



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL -CIEI-

VICERRECTORÍA DE PLANIFICACIÓN

DOCUMENTO CIEI 292-E-2008

**RESULTADOS GENERALES DE LA
ENCUESTA A GRADUANDOS
2007**

Elaborado por:

Ligia Bermúdez Mesén
Investigadora

Asistente de Investigación:

Karen Poveda Torrez

Octubre-2008

Presentación

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) aplica desde el 2004 la Encuesta a Graduandos, cuyo objetivo principal es conocer las características sociodemográficas, académicas y laborales de nuestros graduados, así como la opinión general que manifiestan sobre los estudios realizados en la Universidad.

Los resultados obtenidos en esta encuesta actualmente también constituyen un insumo para los procesos de autoevaluación y acreditación de programas académicos, convirtiéndose en una importante fuente de información.

Dado que la encuesta es distribuida durante los períodos de trámite para graduación, es fundamental contar con el apoyo del personal de los centros universitarios para la entrega y recepción de los cuestionarios, para procurar la máxima cobertura y la validez de la información.

La Encuesta a Graduandos es procesada por medio de una base especialmente diseñada para la digitación de los datos utilizando el software CSPRO, luego se traslada la información al programa estadístico SPSS para su procesamiento. Posteriormente se obtienen los cuadros de salida correspondientes a cada una de las secciones del cuestionario (un ejemplar se incluye en el anexo). A continuación se describen resultados generales de la encuesta, siendo posible procesar la información para casos específicos según sean requeridos.

CONTENIDO

Presentación	2
1. Características Sociodemográficas.	4
2. Características Académicas.	6
2.1 Características del Colegio de Procedencia.....	6
2.2 Estudios Realizados en la UNED.....	7
2.3 Estudios Realizados en Otras Universidades.....	10
3. Características Laborales.	12
4. Conclusiones Generales.	16
Anexo	18

Encuesta a Graduandos(as) de la UNED 2007

1. Características Sociodemográficas.

En la distribución por sexo puede comprobarse nuevamente un mayor porcentaje de mujeres, así como proporciones más altas en los grupos de menor edad. El estado civil que muestra la mayor frecuencia es casado(a) y el 65% de las personas que llenaron la encuesta afirman tener dependientes económicos.

**Cuadro 1: Características Sociodemográficas de los(as) Graduandos(as)
Año 2007**

Característica	Graduandos(as):	
Sexo	Nº	%
Mujeres	1760	76,3
Hombres	546	23,7
Total	2306	100
Grupo de Edad	Nº	%
Menos de 25 años	450	19,84
De 25 a menos de 30 años	559	24,65
De 30 a menos de 35 años	418	18,43
De 35 a menos de 40 años	335	14,77
De 40 a menos de 45 años	254	11,20
De 45 a menos de 50 años	162	7,14
50 años y más	90	3,97
No responde	38	---
Total	2306	100
Edad promedio: 33,6 años		
Estado Civil	Nº	%
Soltero(a)	937	40,9
Casado(a)	1099	47,9
Divorciado(a)	123	5,4
Separado(a)	38	1,7
Viudo(a)	8	0,3
Unión libre	87	3,8
No responde	14	---
Total	2306	100
Dependientes	Nº	%
Si tiene dependientes	1191	64,58
No tiene dependientes	653	35,42
No responde	462	---
Total	2306	100
Promedio de dependientes: 1,5		

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

La distribución de los graduandos por centro universitario puede observarse en el siguiente cuadro, confirmándose que los mayores porcentajes de graduandos(as) corresponden a centros universitarios de alta matrícula: San José, Heredia, Alajuela, Cartago, Palmares y Turrialba.

**Cuadro 2: Distribución de los(as) Graduandos(as) según Centro Universitario
Año 2007**

Centro Universitario	Nº	%
San José	755	32,7
Heredia	196	8,5
Alajuela	150	6,5
Cartago	166	7,2
Palmares	180	7,8
Turrialba	136	5,9
San Carlos	79	3,4
Puriscal	67	2,9
Puntarenas	66	2,9
Guápiles	53	2,3
Desamparados	49	2,1
Pérez Zeledón	45	2,0
Nicoya	40	1,7
Cañas	34	1,5
Siquirres	30	1,3
Limón	28	1,2
San Marcos	26	1,1
Liberia	26	1,1
Orotina	23	1,0
San Vito	22	1,0
Santa Cruz	22	1,0
Sistema de Postgrados	20	0,9
Upala	17	0,7
Atenas	16	0,7
Ciudad Neily	11	0,5
Quepos	11	0,5
La Cruz	10	0,4
Tilarán	7	0,3
Jícaral	7	0,3
La Reforma	6	0,3
Palmar Norte	3	0,1
Subsede Sarapiquí	3	0,1
Subsede Puerto Jiménez	1	0,0
Pavón	1	0,0
Total	2306	100%

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

2. Características Académicas.

2.1 Características del Colegio de Procedencia

La mayoría de graduandos(as) provenía de colegios académicos, públicos y con horario diurno, como se observa en el siguiente cuadro. Esta promoción concluyó sus estudios secundarios mayoritariamente entre los años 1990 y 1999, e ingresaron a la UNED en mayor proporción entre el 2000 y 2006. Por tanto, puede inferirse que iniciaron sus estudios en la Universidad poco tiempo después de haber obtenido el bachillerato en secundaria.

**Cuadro 3: Características del Colegio de Procedencia,
Conclusión de la Secundaria e Ingreso a la UNED
Año 2007**

Característica del Colegio:	Graduandos(as):	
Modalidad	Nº	%
Académico	1.534	70,0
Técnico	405	18,5
Bachillerato por Madurez	216	9,9
Estudió en Colegio Extranjero	29	1,3
Artístico	8	0,4
No responde	114	---
Total	2306	100
Sector	Nº	%
Oficial	1.893	88,3
Semioficial	132	6,2
Privado	118	5,5
No responde	163	---
Total	2306	100
Horario	Nº	%
Diurno	1774	82,7
Nocturno	370	17,3
No responde	162	---
Total	2306	100
Conclusión de Secundaria	Nº	%
Antes de 1970	17	0,8
De 1970 a 1979	199	9,3
De 1980 a 1989	491	22,9
De 1990 a 1999	989	46,1
Del 2000 al 2004	449	20,9
No responde	161	---
Ingreso a la UNED	Nº	%
Antes de 1990	184	8,7
De 1990 a 1999	581	27,4
De 2000 a 2006	1358	64,9
No responde	183	---
Total	2306	100%

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

2.2 Estudios Realizados en la UNED.

Los porcentajes más altos de graduandos obtuvieron sus títulos en carreras de educación, principalmente en los programas Educación General Básica (I y II ciclos) y Educación Preescolar. Este resultado se relaciona con la información descrita en el capítulo anterior sobre características sociodemográficas, por ejemplo mayor número de mujeres, y también está vinculado con algunas características laborales de los graduandos descritas en el siguiente apartado.

Aparte de las carreras del área de educación, entre las primeras también se observa el diplomado en Administración de Empresas, título obtenido por el 6% de los(as) graduados(as) en el 2007.

**Cuadro 4: Distribución de los(as) Graduandos(as) según Programa Académico
Año 2007**

Programa Académico	Nº	%
Educación General Básica (I y II ciclos)	672	29,14
Educación Preescolar	376	16,30
Docencia	169	7,33
Administración de empresas (diplomado)	144	6,24
Educación Especial	119	5,16
Ciencias de la Educación I y II c/ en enseñanza Inglés	84	3,64
Administración de Empresas énfasis en Contaduría	64	2,78
Enseñanza de las Ciencias Naturales	54	2,34
Manejo y Protección de los Recursos Naturales	50	2,17
Administración de Empresas énfasis Recursos Humanos	44	1,91
Administración Educativa	41	1,77
Maestría en Psicopedagogía	36	1,56
Enseñanza de la Matemática	35	1,52
Informática Educativa	29	1,26
Maestría en Administración de negocios	28	1,21
Administración de Empresas énfasis en Banca y Finanzas	27	1,17
Informática Administrativa	25	1,08
Administración de Servicios de Salud	25	1,08
Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible	24	1,04
Maestría en Derechos Humanos	21	0,91
Ciencias Criminológicas	19	0,82
Maestría en Criminología	18	0,78
Ingeniería Agronómica	17	0,74
Administración de Empresas énfasis Mercadeo	16	0,69
Administración de Empresas énfasis Gestión Organizacional	15	0,65
Bibliotecología y Recursos para el Aprendizaje	15	0,65
Secretariado Administrativo	13	0,56
Administración de Empresas énfasis en Producción	12	0,52

Continuación...		
Maestría en Derecho Constitucional	12	0,52
Maestría Tecnología Educativa	11	0,48
Administración de Empresas Agropecuarias	10	0,43
Educación Cívica	8	0,35
Maestría Estudio de la Violencia Social y Familiar	8	0,35
Maestría en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social	8	0,35
Ciencias Policiales	7	0,32
Teología	6	0,26
Agroindustria	6	0,26
Doctorado en Educación	6	0,26
Maestría Extensión Agrícola	6	0,26
Música c/énfasis Estudios Instrumentales	4	0,17
Técnico Superior en Educación Cooperativa	3	0,13
Propiedad Intelectual(Maestría)	3	0,13
Adm. Empresas con énfasis en Cooperativas	2	0,09
Ciencias de la Educ. con énfasis en Docencia	2	0,09
Maestría Manejo de los Recursos Naturales	2	0,09
Correduría en Bienes Raíces	2	0,09
Enseñanza de la Religión	1	0,04
Gerencia y Negociaciones Internacionales	1	0,04
Derecho (Doctorado)	1	0,04
Bibliotecología y Recursos para el Aprendizaje	1	0,04
Estudios Universitarios	1	0,04
Interinst. a distancia UCR-UNED p/enseñanza Francés	1	0,04
Drogodependencia	1	0,04
Maestría de Ciencias de la Administración	1	0,04
Total	2306	100

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

Con relación al grado académico obtenido, el porcentaje más alto corresponde a bachillerato con el 32%, seguido por diplomado (29%) y en tercer lugar el grado académico de licenciatura (28%).

Cuadro 5: N° de Graduandos(as) según Grado Obtenido
Año 2007

Grado	Nº	%
Técnico	28	1.2
Diplomado	676	29.3
Profesorado	28	1.2
Bachillerato	732	31.7
Licenciatura	642	27.8
Maestría	192	8.3
Doctorado	8	0.3
Total	2306	100%

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

El 88% de los(as) graduandos(as) opinan que están satisfechos con la carrera cursada en la UNED, de acuerdo con los siguientes resultados.

Cuadro 6: N° de Graduandos(as) según Satisfacción con la carrera escogida en la UNED Año 2007

Satisfacción con la carrera	Nº	%
Si está satisfecho(a)	1970	88,03
Parcialmente satisfecho(a)	265	11,84
No está satisfecho(a)	3	0,13
No responde	68	---
Total	2306	100%

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

Respecto de las razones por las cuales no se encuentran completamente satisfechos con la carrera escogida, las principales críticas corresponden al desempeño inadecuado de los profesores (29%), la mala atención al estudiante (24%) y las dificultades para encontrar trabajo conjuntamente con los bajos salarios (23%).

Cuadro 7: Razón por la que no están Satisfechos con la Carrera Año 2007

Razón por la que no está satisfecho(a)	Nº	%
Algunos profesores no se desempeñan bien	73	29,0
Debe mejorarse la atención al estudiante	60	23,8
Es difícil encontrar trabajo, los salarios son bajos	58	23,0
Otras razones	25	9,9
No le gustó el plan de estudios de la carrera	19	7,5
No es la carrera que deseaba estudiar	11	4,4
No le gustó el sistema de estudio de educación a distancia	6	2,4
No responde	84	---
Total	336*	100

*/Se consideran solo los graduandos que no están satisfechos con la carrera.

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

Es importante tomar en cuenta los resultados anteriores, dado el conocimiento que por su propia experiencia poseen los(as) graduados(as) a cerca de las condiciones que deben mejorarse en la Universidad para brindar una mejor atención a al estudiante. Asimismo, se requiere analizar con más detalle el tema de la inserción en el mercado laboral, como aspecto relevante para los estudios de seguimiento a graduados(as) que lleven a cabo.

Con el propósito de conocer mejor la opinión de los(as) graduados(as) se les consultó “¿Cómo calificaría usted, en general, el Plan de Estudios de su carrera?”, obteniéndose una calificación bastante alta, con un promedio de 8.7 en una escala de 1 a 10.

Cuadro 15: Calificación dada al Plan de Estudios de la Carrera, Año 2007

Calificación	Nº	%
2	4	0,18
3	3	0,13
4	5	0,22
5	42	1,86
6	28	1,24
7	133	5,90
8	691	30,64
9	818	36,27
10	531	23,55
No responde	51	-----
Total	2306	100
Promedio:	8,67	

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

2.3 Estudios Realizados en Otras Universidades.

El 50% de los(as) graduandos(as) han realizado estudios en otra universidad, como puede observarse a continuación.

Cuadro 8: Realización de Estudios en Otras Universidades Año 2007

¿Realizó estudios en otra Universidad?	Nº	Porcentaje
Si realizó estudios	1087	50,16
No realizó estudios	1080	49,84
No responde	139	---
Total	2306	100%

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

La mayoría de quienes realizaron estudios en otras universidades lo hicieron en instituciones públicas, según los siguientes resultados.

**Cuadro 9: Tipo de Institución en que Estudiaron
Año 2007**

Tipo de Institución	Nº	%
Universidad Pública	779	72,5
Universidad Privada	286	26,6
Universidad Extranjera	10	0,9
No responde	12	---
Total	1087*	100%

*/Solo los que realizaron estudios en otras universidades.

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

De quienes realizaron estudios en otra universidad, el 62% obtuvo algún grado académico, correspondiendo el mayor porcentaje al título de bachillerato (26%) seguido por el de licenciatura (19%).

**Cuadro 10: Grado Académico Obtenido en Otra Institución
Año 2007**

Grado Académico	Nº	%
Diplomado	87	8,0
Profesorado	24	2,2
Bachillerato	283	26,1
Licenciatura	205	18,9
Especialidad Profesional	10	0,9
Maestría	54	5,0
Doctorado	4	0,4
No obtuvo ningún título	416	38,4
No responde	4	---
Total	1087*	100%

*/Se consideran solo los que concluyeron estudios en otra institución.

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

3. Características Laborales.

Un mayor porcentaje de graduandos (67%) trabaja en forma remunerada, como se observa en el siguiente cuadro.

**Cuadro 11: Condición Laboral de los Graduandos
Año 2007**

¿Trabaja remuneradamente?	Nº	Porcentaje
Si trabaja remuneradamente	1548	67,13
No trabaja remuneradamente	693	30,05
No responde	65	2,82
Total	2306	100%

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

Dado el mayor número de graduandos en carreras del área de educación, el 49% indican como ocupación principal la de profesor(a) o maestro(a). El segundo grupo de ocupaciones señalado con más frecuencia corresponde a directores, gerentes y propietarios de empresas (8%) y las ocupaciones sucesivas muestran menores proporciones.

Otras características laborales indican que un mayor porcentaje trabajan en el Gobierno Central (56%), lo cual es congruente con el mayor número de graduados en carreras del área de educación que laboran en instituciones de enseñanza pública. En la empresa privada laboran el 24% de los graduados.

El 56% de los graduados se desempeña en organizaciones dedicadas a la educación, y hay un 21% que trabajan en empresas del sector servicios, ya sea sociales, comunales o personales.

Respecto de los salarios que devengaban en el 2007, las proporciones más altas corresponden a los rangos entre cien mil y trescientos mil colones; y en la mayoría de los casos (71%) aplican con mucha frecuencia los conocimientos adquiridos en la carrera para la ejecución de su trabajo.

Los resultados anteriores se resumen en los siguientes cuadros.

**Cuadro 12: Ocupación Principal de los Graduandos que Tienen Trabajo Remunerado
Año 2007**

Ocupación Principal	Nº	%
Profesores y maestros	748	49,2
Directores, gerentes, propietarios y afines	121	8,0
Oficinistas y ocupaciones afines	99	6,5
Funcionarios, agentes y empleados de la administración pública	85	5,6
Matemáticos, estadísticos, contadores, sociólogos y afines	72	4,7
Médicos, cirujanos, microbiólogos, dentistas y afines	56	3,7
Abogados, jueces y ocupaciones afines	52	3,4
Trabajadores en servicios de protección	30	2,0
Artistas, escritores, entretenedores, atletas y afines	25	1,6
Directores y gerentes en el comercio	25	1,6
Mecanógrafos, digitadores, operadores	25	1,6
Dependientes de tiendas, vendedores y agentes	25	1,6
Empleados directivos de la administración pública	24	1,6
Tenedores libros, cajeros, cobradores de cuentas y afines	21	1,4
Arquitectos, ingenieros y personas en ocupaciones afines	16	1,1
Operarios en la industria	15	1,0
Técnicos en computación y afines	10	0,7
Servidores domésticos, porteros y trabajadores de limpieza	10	0,7
Agricultores, trabajadores forestales, obreros y jornaleros	8	0,5
Telefonistas, telegrafistas y operadores de telecomunicaciones	7	0,5
Choferes y ocupaciones en servicios de transporte	7	0,5
Químicos, físicos, farmacólogos y afines	5	0,3
Electricistas, operarios de radio	5	0,3
Oficiales de cubierta maquinistas, pilotos de marina.	4	0,3
Jefes, administradores de explotaciones agropecuarias	4	0,3
Estibadores, empacadores, bodegueros y otros	4	0,3
Comerciantes y representantes de comercio por mayor	4	0,3
Mecánicos y reparadores	2	0,1
Pintores y empapeladores, artesanos y operarios gráficos	2	0,1
Barberos, peluqueros y otros trabajadores de servicios	2	0,1
Mayordomos, ama de llaves, cocineros y ocupaciones afines	2	0,1
Agrónomos, veterinarios, biólogos y afines	1	0,1
Religiosos y personas en ocupaciones afines	1	0,1
Carteros, mensajeros y personas en ocupaciones afines	1	0,1
Marineros, lancheros y boteros de navegación marítima y fluvial	1	0,1
Sastres, personas que confeccionen artículos a base tela, etc	1	0,1
Otras ocupaciones no bien especificadas	1	0,1
No responde	27	---
Total	1548	100

*/ Se consideran solo los graduandos que tienen trabajo remunerado.

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

**Cuadro 13: Características Laborales de los Graduandos
que Tienen Trabajo Remunerado
Año 2007**

Característica	Graduandos(as)*:	
	Nº	%
Tipo de Organización		
Gobierno central	864	56,3
Empresa privada	368	24,0
Autónoma o semiautónoma	205	13,4
Empresa propia o familiar	65	4,2
Otro tipo	32	2,1
No responde	14	---
Total	1548	100
Actividad de la Empresa	Nº	%
Educación (servicios de enseñanza)	867	56,6
Servicios comunales, sociales y personales	327	21,4
Otras actividades	151	9,9
Servicios de salud	86	5,6
Industrias manufactureras	42	2,7
Agropecuaria	37	2,4
Agroindustrial	21	1,4
No responde	17	---
Total	1548	100
Ingreso Mensual (colones)	Nº	%
Menos de 100.000	96	6,3
De 100.000 a menos de 200.000	470	30,9
De 200.000 a menos de 300.000	411	27,0
De 300.000 a menos de 400.000	227	14,9
De 400.000 a menos de 500.000	122	8,0
De 500.000 y más	195	12,8
No responde	27	---
Total	1548	100
¿Aplica los conocimientos de su carrera?	Nº	%
Con mucha frecuencia	1095	71,3
Con frecuencia	204	13,3
Con poca frecuencia	109	7,1
No los aplica	128	8,3
No responde	12	---
Total	1548	100

*/ Se consideran solo los graduandos que tienen trabajo remunerado.

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

En relación con los graduados que no contaban con trabajo remunerado, el porcentaje más alto corresponde a las personas que están dedicados solamente al estudio (24%), seguido por las que no encuentran trabajo en su profesión (20%) y, en tercer lugar, se encuentran las personas que deben atender las labores del hogar.

Cuadro 14: Condición de los Graduandos que No Tienen Trabajo Remunerado Año 2007

Condición Actual	Nº	%
Esta dedicado(a) al estudio	167	24,38
No encuentra trabajo en su profesión	139	20,29
Debe atender las labores del hogar	108	15,77
Busca trabajo por primera vez	79	11,53
Es pensionado(a) ó rentista	63	9,20
Recientemente quedó desempleado	51	7,45
Por razones personales o familiares	49	7,15
Otra razón	29	4,23
No responde	8	---
Total	693*	100,0

*/ Se consideran solo los que no tienen trabajo remunerado.

Fuente: CIEI. Encuesta a Graduandos 2007.

Es importante tomar en cuenta los porcentajes de graduados que tienen intención de trabajar en forma remunerada pero no han logrado conseguir trabajo, especialmente aquellas personas que no pueden desempeñarse en su profesión después de haber realizado sus estudios en la Universidad.

4. Conclusiones Generales.

Con base en los resultados de la encuesta aplicada a los(as) graduandos(as) en el 2007 se obtienen las siguientes conclusiones:

Características Sociodemográficas:

- Se mantiene un porcentaje más alto de mujeres (76%) en esta cohorte del 2007, como ha sucedido en los años anteriores. En distribución por grupos de edad, las proporciones más altas corresponden a las personas menores de 35 años. La mayoría son casados(as) y tienen dependientes (65%). La tercera parte de los(as) graduados(as) corresponden al Centro Universitario de San José.

Características Académicas:

- El 88% de los(as) graduados(as) proceden de colegios públicos, y en cuanto a la modalidad de la secundaria el 70% cursó los estudios en colegios académicos y, en relación con el horario, el 83% asistió a colegios diurnos.

- Un porcentaje más alto se graduó de secundaria entre 1990 y 1999 e ingresaron a la UNED en mayor proporción entre el 2000 y el 2006.

- Respecto de los estudios realizados en la Universidad, cursaron mayoritariamente carreras del área de educación, correspondiendo el porcentaje más alto al programa Educación General Básica. Un mayor número obtuvo el grado de bachillerato (32%), seguido por el diplomado (29%) y la mayoría se expresan satisfechos(as) con la carrera cursada. La calificación promedio que dan al plan de estudios de la carrera es bastante alta (8,7).

- El 50% de los graduandos afirmaron haber estudiado en otra universidad, de los cuales el 62% ha obtenido algún título académico en la correspondiente institución.

Características Laborales:

- El 67% de los(as) graduados(as) trabaja en forma remunerada y dado el mayor número de graduandos en carreras del área de educación, el 49% indican como ocupación principal la de profesor(a) o maestro(a).

- Un porcentaje más alto trabajan en el Gobierno Central (56%), lo cual también es congruente con el mayor número de graduados en carreras del área de educación que laboran en instituciones de enseñanza pública. En la empresa privada laboran el 24% de los graduados.

- El 56% de los graduados se desempeña en organizaciones dedicadas a la educación, y hay un 21% que trabajan en empresas del sector servicios.

- Con relación a los salarios, las proporciones más altas corresponden a los rangos entre cien mil y trescientos mil colones, y la mayoría aplican con mucha frecuencia los conocimientos adquiridos en la carrera para la ejecución de su trabajo.
- Respecto de los(as) graduados(as) que no cuentan con trabajo remunerado, el porcentaje más alto corresponde a las personas que están dedicados solamente al estudio (24%), seguido por las que no encuentran trabajo en su profesión (20%).

Entre los resultados obtenidos en la encuesta a graduandos(as) aplicada en el 2007, es importante destacar algunos otros porcentajes que si bien no corresponden a la opinión de la mayoría reflejan problemas que deben ser motivo de atención por parte de la Universidad. Uno de los ellos corresponde a la dificultad que encuentran un porcentaje relativamente grande de graduandos(as) para encontrar trabajo. Otro aspecto se refiere a los motivos por los cuales expresan estar insatisfechos(as) con la UNED, tales como el desempeño de los tutores y la atención al estudiante. Por tanto, se concluye que es recomendable la investigación y análisis exhaustivo de estos temas.

Anexo
Cuestionario Utilizado