

INFORME DE LABORES ANUAL DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA AÑO 2020

Elaborado por:
Maricruz Corrales Mora

Marzo, 2021

Presentación del informe

En oficio del Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI), del 22 de enero del año en curso (CPPI-003-2021), se solicita a esta Vicerrectoría y sus dependencias, el Informe Anual de Labores correspondiente al año 2020.

Cabe señalar que el año 2020 quedará marcado en la humanidad en general y, en la UNED en lo particular, como el año en que surge y se difunde la pandemia por contagio del COVID-19, dándose la declaratoria de estado de emergencia decretada por el Gobierno de la República (Decreto Ejecutivo 42227-MP-S) ante esta situación sanitaria provocada por el coronavirus.

Los acuerdos tomados por el Consejo de Rectoría (sesiones 2072-2020, 2073-2020 y 2074-2020), mediante los cuales, entre otros, se dan la suspensión de todas las actividades docentes presenciales (incluyendo extensión); así como se intensificó la modalidad de teletrabajo y de trabajo desde la casa; la adopción de medidas preventivas para personas con condiciones de vulnerabilidad; la prohibición de los viajes oficiales fuera del país y; el énfasis especial en el cumplimiento de las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias, para evitar la propagación del coronavirus incluyó también la solicitud, a esta Vicerrectoría Académica, de buscar maneras alternativas de cumplir con los servicios docentes de la universidad y desplegar los mecanismos necesarios, a fin de universalizar el uso de herramientas virtuales en la entrega de tareas y la aplicación de pruebas evaluativas, de forma que se pudieran reducir los efectos negativos en los servicios educativos que se veían afectados por la contingencia.

El conocido Plan de Contingencia Académico fue aprobado por el CONRE (CR-2020-0441) y por el Consejo Universitario (SCU-2020-063), además de que se implementó, prácticamente con solo tres semanas de ajuste al calendario institucional, transformando con ello, el quehacer de la UNED y dando ejemplo al país y al mundo, de las capacidades institucionales, para seguir adelante con sus períodos lectivos del 2020, gracias a las fuerzas de resiliencia surgidas de funcionarias, funcionarios y de la población estudiantil que, unidos bajo el acatamiento de las nuevas orientaciones brindadas a nivel nacional y desde ese Plan, visibilizaron al modelo educativo a distancia, como la forma educativa posible de superar una crisis y emergencia de tal magnitud y naturaleza. A estas y estos trabajadores incansables, un agradecimiento especial, por el compromiso, dedicación y energías desbordadas, con que han hecho crecer a la universidad.

Así mismo, en este informe se siguen las orientaciones brindadas por el CPPI, para demostrar y expresar, lo más destacado del accionar durante el 2020, cumpliendo de que el informe sirva de insumo al Informe de Labores de la Rectoría.

Maricruz Corrales Mora
Vicerrectora Académica, UNED

DATOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA

Nombre:	Vicerrectoría Académica (Nombre que debería ser leído correctamente como Vicerrectoría de Docencia a Distancia, dado que la academia comprende a las funciones esenciales universitarias de la docencia, la investigación y la extensión).
Responsable:	Maricruz Corrales Mora
Período:	2020
Objetivo:	Desarrollar la democratización de la educación superior, a partir de una gestión educativa a distancia, en cada una de las sedes UNED y fuera de las fronteras de Costa Rica, haciendo uso intensivo de medios de comunicación y tecnologías de la información diversas, que medien en forma didáctica el aprendizaje y con principios de excelencia académica, autonomía universitaria, atención a los derechos humanos, enfoque biocéntrico y ético ambiental, transparencia y, promoción de la cultura en general.
Dependencias:	Escuela de Ciencias de la Administración - ECA Escuela de Ciencias Exactas y Naturales - ECEN Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades - ECSH Escuela de Ciencias de la Educación - ECE Sistema de Estudios de Posgrado - SEP Dirección de Extensión - DIREXTU Dirección de Centros Universitarios (Sedes UNED) Dirección de Producción de Materiales Didácticos - DPMD Prog. Apoyo Curricular y Eval. de los Aprendizajes - PACE Centro de Operaciones Académicas - COA Instituto de Gestión de la Calidad Académica - IGESCA Centro de Capacitación en Educación a Distancia - CECED Ctro. Información, Documentación y Recursos Bibliográficos - CIDREB Instituto de Estudios de Género - IEG Centro de Educación Ambiental - CEA

LOGROS CONCRETOS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO

El trabajo sustantivo y productivo institucional de la Vicerrectoría Académica es cumplir con el principio democrático de acceso a la educación superior y cultura costarricense, que se fundamenta en la inclusión social y la justicia territorial, gracias a la implementación de la oferta académica desde la educación a distancia, concebido y desarrollado en forma sistémica, innovadora, flexible, en línea y con excelencia académica.

En el 2020, como se ha mencionado en la presentación de este informe, la contingencia por el COVID-19 marca un antes y un después histórico-institucional, por la serie de medidas tomadas ante la circunstancia y emergencia nacional, así como por las disposiciones que han propiciado el fortalecimiento del modelo educativo a distancia de la universidad hacia uno con apoyos digitales.

Al respecto, como marco histórico de transformación docente realizado en el I cuatrimestre y I semestre 2020, se reseñan las acciones sustanciales que variaron la oferta académica de la universidad e hicieron posible el no cierre de ninguno de los períodos lectivos:

- a. La producción audiovisual, transmisión y publicación en entornos virtuales de la UNED, que sustituyeron remedialmente las tutorías presenciales, según lo planificado con apoyo de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones y las dependencias de producción integradas de la DPME. Para ello, los y las profesoras debieron añadir en el entorno virtual de su asignatura, links de tutorías que habían sido grabados en esos días o que se ofrecieron en vivo, con el fin de garantizar el acceso a los estudiantes. Asimismo, para que los estudiantes pudieran realizar consultas, en los entornos se configuraron foros, con un rango de tiempo prudente para habilitarlos.
- b. La apertura de entornos virtuales en Moodle en blanco, para el resto de asignaturas activas del I cuatrimestre 2020 que no lo tenían disponible y que por la digitalización solicitada en el plan de contingencia se convirtieron en la mejor opción, para proseguir con los servicios docentes. El PAL hizo esta labor en colaboración con funcionarios del COA capacitados emergentemente en lo básico y que luego comunicaron a las Cátedras, para que iniciaran la configuración y duplicación de los elementos necesarios, según estudiantes por sedes.
- c. Autorización al PAL para que pudiera facilitar etiquetas básicas en los entornos nuevos, con el nombre de las asignaturas correspondientes, a fin de resguardar la calidad estética e imagen institucional, así como lo producido por el VAU mediante sus aplicaciones y canales de Internet.

- d. Las Direcciones de Escuela realizaron una redistribución de funciones de las personas profesoras de Cátedras, para atender, según asignación de cargas y sedes de la UNED, la calificación de tareas o exámenes, en coordinación con los responsables de ingreso a estos nuevos entornos de las asignaturas.
- e. La entrega de tareas digitales durante el primer cuatrimestre del 2020 se hizo de una vez directamente desde los entornos virtuales abiertos, configurando las Cátedras dicho envío a los propios tutores. El PAL proveyó de la instrucción técnica específica para este cambio importante en el trasiego informativo educativo. Los estudiantes remitieron dichas tareas en formatos digitales y con recursos gráficos o visuales de bajo impacto en capacidad de almacenamiento, para el mejor uso del entorno disponible.
- f. La implementación de las pruebas escritas pendientes de realizar por suspensión de éstas, dentro de los entornos virtuales de todas las asignaturas activas del cuatrimestre, se configuraron con la herramienta Cuestionario, en coordinación con el personal de las Cátedras respectivas y el personal de apoyo del PAL y del COA. También, con este cambio, las personas profesoras calificaron y entregaron a los estudiantes la retroalimentación por medio del entorno virtual. Hubo y es importante fortalecer el conocimiento sobre cómo configurar respuestas de las pruebas, para mitigar el error humano; la confiabilidad y la flexibilidad de las pruebas.
- g. Desde la primera semana de pruebas completamente digitales, se ocupó integrar a los equipos base que el Centro de Operaciones Académica (COA) organizaba en coordinación con las Escuelas, funcionarios del PAL y de la DTIC, dadas las nuevas condiciones por controlar y, darle seguimiento a las consultas específicas de estudiantes en línea sobre las pruebas digitales, de los contenidos y, del número de concurrencias que, entre todos los estudiantes en el segmento de pruebas pudieran someter a los servidores de la universidad en un número excesivo de accesos.
- h. Se habilitó durante este período de contingencia, una línea dedicada directa por cada una de las Escuelas, Dirección de Extensión Universitaria y la Dirección de Estudios de Posgrado, para que canalizaran las llamadas de consulta de estudiantes, profesores y público en general y, se brindaran las respectivas orientaciones de ejecución de este plan de contingencia. En apoyo a este recurso adicional, se hizo un trabajo similar al que la institución dispone por el llamado *call center* de matrícula, solo que en este caso fue para resolver dudas de los entornos virtuales y orientar a los estudiantes en estas nuevas disposiciones de las actividades educativas. Los Directores de Escuelas, la Dirección de Estudios de Posgrados y la Dirección de Extensión Universitaria debieron enviar esta información sobre las líneas disponibles de contingencia a la Vicerrectoría Académica, que las dispuso mediante infografías a todas las dependencias de la universidad y a la población estudiantil, junto con otros

tipos de información en general de cada dependencia mediante sus propias redes sociales digitales.

- i. El PAL dio prioridad durante las tres semanas de inicio de la contingencia a la atención de las personas encargadas de cátedra que requirieron orientación para la digitalización de las pruebas escritas y la habilitación de los espacios receptores de tareas en los entornos virtuales habilitados. Asimismo, atendió los apoyos requeridos por el Ministerio de Educación Pública a la UNED, en coordinación con la Rectoría. Por otra parte, cada Escuela organizó a sus funcionarios con amplia experiencia en el desarrollo de asignaturas virtuales, para que pudieran aclarar consultas de las personas estudiantes y otros colegas.

El plan de contingencia se divulgó por todos los medios institucionales y dependencias afines a este tipo de servicio (Federación de Estudiantes de la UNED, Defensoría de Estudiantes de la UNED, Dirección de Asuntos Estudiantiles). Las poblaciones que por sus características o condiciones especiales no podían seguir el plan de contingencia planteado, debieron asumirse por la UNED, en forma presencial, siempre con la colaboración de las sedes en los territorios y la colaboración del COA. A las sedes UNED en los territorios se les indicó de la importancia de mantener accesibles los laboratorios de computación, así como aprovechar los CECIs ubicados en cada sede, una vez que se permitieran su apertura y aprobación de protocolos especiales de esos espacios y recursos, de forma que el plan implementado pudiera accederse desde las sedes, fuera de los demás servicios, apoyos y becas que la universidad acordó, para que los estudiantes pudieran continuar con sus estudios.

Luego de tan difícil prueba superada, en abril con el ajuste necesario en el calendario institucional para proseguir con el año lectivo, se concluye que la UNED ha tenido su gran oportunidad de acelerar el fortalecimiento de la oferta en línea, a partir de esta contingencia. Inclusive los posgrados que fueron programas que por más de dos décadas se esperaban pudieran ofrecerse en línea, finalmente lo hicieron, dando ventaja a estudiantes extranjeros que seguían con algunas prácticas educativas costosas en recursos y tiempo, para estudiar con nosotros, desde diferentes ciudades del mundo.

A modo de ejemplo con números, de lo que esta conversión significó para la UNED en materia de pasar su modelo híbrido de educación a uno completamente en línea, se presenta en el cuadro 1, elaborado por el PAL.

Volviendo a la estructura solicitada para el informe, a partir de los procesos esenciales de la educación a distancia, describiré los demás logros concretos alcanzados durante el 2020, tal y como se hizo con el informe del año pasado.

Cuadro 1. *Estadísticas de entornos virtuales abiertos y estudiantes inscritos durante el 2020, como parte del plan de contingencia académico implementado con el COVID-19. Fuente: Estadísticas institucionales de la UNED (PAL) correspondientes al año 2020.*

	PRIMER CUATRIMESTRE		I SEMESTRE		SEGUNDO CUATRIMESTRE		II SEMESTRE		TERCER CUATRIMESTRE	
	CURSOS	INSCRIP	CURSOS	INSCRIP	CURSOS	INSCRIP	CURSOS	INSCRIP	CURSOS	INSCRIP
ECA	69	11522	15	289	67	13722	17	223	67	12981
ECE	81	8617	4	153	88	10520	10	385	93	10800
ECEN	196	12033	51	728	170	16160	53	799	201	16504
ECSH	194	24456	13	243	163	31089	17	226	178	25101
SEP	80	799	2	38	66	657	2	40	78	778
EXTENSIÓN	80	944	0	0	59	1237	0	0	61	1151
CONED	0	0	21	754	0	0	141	4438		
DAES	5	1774	0	0	0	0	0	0		
COL CIENTIFICO	4	141	0	0	0	0	0	0		
CECED	8	213	0	0	9	256	0	0		
CONVENIOS	11	293	3	130	21	2093	0	0		
TOTALES	728	60792	109	2335	643	75734	240	6111	678	67315

ECA: Escuela de Ciencias de la Administración; ECE: Escuela de Ciencias de la Educación; ECEN: Escuela de Ciencias Exactas y Naturales; ECSH: Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades; SEP: Sistema de Estudios de Posgrados; EXTENSIÓN: Dirección de Extensión; CONED: Colegio Nacional de Educación a Distancia; DAES: Dirección de Asuntos Estudiantiles; COL CIENTÍFICO: Colegios científicos; CECED: Centro de Capacitación en Educación a Distancia.

a) Planificación académica de las fuentes y manejo experto de conocimientos y contenidos que la institución certifica y acredita.

En este primer componente de la planificación institucional, destaca la oferta académica que han dispuesto, a nivel de Extensión, grado y posgrado, las diferentes unidades docentes de la Vicerrectoría. El cuadro 2 muestra lo diferente que se da a partir del año pasado, haciendo la salvedad que, por lo antes descrito, algunas aperturas se tuvieron que atrasar ante las tareas inesperadas por realizar para asumir la educación a distancia en formato digital.

Cuadro 2. *Oferta académica renovada y capacitaciones realizadas en el 2020 por Escuelas, Posgrado y Extensión.*

Dirección	Oferta renovada académica 2020		
	Capacitación	Pre y Grado	Posgrado
ECA	<ul style="list-style-type: none"> Continuación y desarrollo del programa Banca para el Desarrollo Programa de creación de empresas asociativas de base universitaria, de la comunidad para el territorio 	Diplomado en Adm. Empresas Bachillerato y Licenciatura con énfasis en: <ul style="list-style-type: none"> Banca y Finanzas Contaduría Dirección de Empresas Mercadeo Producción 	<ul style="list-style-type: none"> Maestría Auditoría Gubernamental Maestría en Administración de Negocios Para fortalecimiento de posgrados e internacionalización en general se propone el Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública,

Dirección	Oferta renovada académica 2020		
	Capacitación	Pre y Grado	Posgrado
	<ul style="list-style-type: none"> Charlas o conversatorios virtuales, talleres, capacitaciones y videoconferencias en Recursos Humanos, Auditoría, Negocios Internacionales y otros temas de relevancia vinculados con áreas administrativas, tecnologías disruptivas y empresariales Conversatorio Virtual CIRIEC Latinoamérica Simposios de actualización empresarial y para tutores sobre apoyo de recursos digitales 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos Humanos Negocios Internacionales <p>Plan de mejora de la asignatura Matemática Financiera</p>	<p>Social y Cooperativa (CIRIEC) – capítulo Costa Rica.</p>
ECEN	<ul style="list-style-type: none"> Seminarios de Actualización Profesional (SAPs) por cada carrera acreditada virtuales. Metodologías didácticas y evaluativas repensadas para innovar con evaluación auténtica usando las bondades de las tecnologías y de los entornos virtuales. Webinar "Retos y Oportunidades de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en las Ciencias Básicas" del SIESCA-CSUCA Webinar "Herramientas de Evaluación" con UPC 	<ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales Ingeniería en Informática en todos los niveles Bachillerato en Enseñanza de la Matemática <p>En renovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Adm. Servicios de Salud y el de Registro y Estadísticas de Salud <p>Por abrir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato en Telecomunicaciones (Nueva) 	<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Valuación Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo UNA-ITCR-UNED Maestría en Manejo de Recursos Naturales <p>Para abrir (en diseño): Maestría en Extensión y Desarrollo Sostenible</p>
ECSH	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de implementación y divulgación del nuevo Programa de Humanidades Participación en la Feria Vocacional en línea UNED 2020 Implementación de la aplicación de la prueba de idioma inglés para ingreso en línea y la de francés con la cooperación francesa. Seminarios para profesionales en Inglés, Turismo y Bibliotecología. Creación de la revista radiofónica de Bibliotecología y otros programas radiofónicos Talleres de colaboración con PYMES en diversos territorios para marcas y signos distintivos 	<p>En renovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Francés Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II ciclos Bachillerato en Ciencias Policiales Bachillerato de ambas carreras de Bibliotecología <p>Actualizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa de Humanidades Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible 	<ul style="list-style-type: none"> Maestría Estudio de las Adicciones <p>Renovándose:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría Derecho Constitucional Maestría Criminología Maestría Derecho del Trabajo y Seguridad Social Maestría Propiedad Intelectual Maestría en Estudio de las Violencias, desde la Perspectiva de Género e Interseccionalidad Maestría en Derechos Humanos

Dirección	Oferta renovada académica 2020		
	Capacitación	Pre y Grado	Posgrado
	<ul style="list-style-type: none"> VI Jornada de proyectos Transformación Social sin Distancia ni Límites 		
ECE	<ul style="list-style-type: none"> Talleres para graduados, profesores y actualización de estudiantes en temas educativos de interés; conversatorios o charlas virtuales, webminarios y videoconferencias o entrevistas nacionales sobre la situación educativa a partir del COVID-19 Participación en la Red Institucional de Niñez y Adolescencia (RINA) con la representación de la Carrera de Educación Preescolar; en el Equipo Nacional de Desarrollo (END), el cual está integrado por CCSS, MEP, MINSA, CENCINAI, UNA, UCR y UNED; en el Observatorio Nacional de Educación Inclusiva, con representación de la Carrera en Educación Especial y en la Feria Vocacional en línea UNED 2020 Ampliación de recursos y discursos educativos con herramientas digitales en vivo sobre redes sociales y creación de cuentas para la Escuela Capacitaciones por venta de servicios a través del Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional, dirigidos a profesionales en Educación, defensores y público en general Participación en la Agenda de Cooperación Gobierno – Universidades 2020-2022 CONARE, así como la coordinación de los proyectos vinculados con Primera Infancia, Mentoría y Gestión del Talento Humano 	<ul style="list-style-type: none"> Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II ciclos Licenciatura en Docencia Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial Bachillerato y Licenciatura en Preescolar <p>En renovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial 	<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Tecnología Educativa Maestría en Educación a Distancia y Aprendizaje en Línea <p>En renovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Psicopedagogía Doctorado en Educación
DIREXTU	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto “Alfabetización digital” con la colaboración del Programa de Formación del Estudiante Becario de la DAES, logrando la integración de 82 estudiantes. Proyecto SISARES que trata de un sistema o interfaz para canalizar en forma más profesional las consultas que 	<ul style="list-style-type: none"> Área de Comunicación y Tecnología en coordinación con el Programa de Formación del Estudiante Becario de la DAES, ofreció por primera vez a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED CISCO, un proceso de capacitación a 3.065 estudiantes becarios en: Internet de las Cosas, Ciberseguridad, Get 	

Dirección	Oferta renovada académica 2020		
	Capacitación	Pre y Grado	Posgrado
	<p>hacen estudiantes o diversos públicos a un WebChat</p> <ul style="list-style-type: none"> Charlas virtuales “Miércoles empresariales” con temas de gestión empresarial, administrativa y planes de negocio. Desarrollo de charlas y conversatorios en diversos temas y recreación, seminarios, campañas informativas y de luchas civiles, sondeos, talleres y capacitación a funcionarios municipales 	<p>Connected, y Emprendimientos Tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Creación de “U Abierta: Aprendizajes para la vida”, que contribuye a la formación continua y al desarrollo de capacidades técnicas y académicas de las personas en condición de vulnerabilidad para un desarrollo integral de diversas habilidades y competencias a partir de una plataforma virtual con recursos de acceso abierto. Técnico en Gobernanza Territorial ofrecido por el IFCMDL 	
IEG	<ul style="list-style-type: none"> Programa radial “Visiones de Género” 65 asesorías y consultas académicas a instancias internas de la Universidad (revisión de pares ciegos para artículos académicos en universidades nacionales e internacionales, revisión especializada para carrera profesional UNED, asesorías a estudiantes de grado y posgrado, direcciones y lecturas a TFG y, docencia universitaria). Conferencias, ponencias, curso virtual, charlas y presentaciones diversas sobre temas de atención del Instituto. Capacitaciones y procesos de divulgación sobre la normativa institucional y nacional contra el hostigamiento sexual para funcionarios, estudiantes y otras instituciones. Actividades de la Cátedra Virtual Justicia y Género. Criterios profesionales emitidos a solicitud del Consejo Universitario. Participación en comisiones interinstitucionales relacionadas con temas afines al IG 	<p>Planificación para el desarrollo de tres programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promoción de la protección y la observancia de los derechos humanos con perspectiva de género. Programa de transversalización de la perspectiva de género en las prácticas institucionales. Programa para el cambio cultural hacia la igualdad de género y la no discriminación. 	
CEA	<ul style="list-style-type: none"> Campaña “Reconéctese con la naturaleza” con la intención de reconocer la importancia de mantener contacto diario con la naturaleza desde el hogar en 	<ul style="list-style-type: none"> Serie ambiental Infantil Mapachín, radiofónica No seas plástico, Ambiente y sociedad Programa Bandera Azul Ecológica 	

Dirección	Oferta renovada académica 2020		
	Capacitación	Pre y Grado	Posgrado
	tiempos de COVID-19 orientado a jóvenes y niños <ul style="list-style-type: none"> • Concurso de dibujo infantil "Naturaleza a colores" para concientizar la población infantil de la importancia de la naturaleza. • Conversatorio virtual sobre los corredores biológicos como herramienta para la educación ambiental en colaboración con el SINAC. • Taller de herramientas tecnológicas para la educación ambiental en colaboración con el SINAC y Municipalidad La Unión. • Cursos virtuales de educación ambiental para funcionarios y comunidades y participación en diversas comisiones sobre el tema. • Reactivación de la revista Biocenosis y del Consejo Asesor • Propuesta de actualización de la política ambiental institucional 		

Fuente: Informes de Labores de las Direcciones ECA, ECEN, ECSH, ECE, Posgrados y Dirección de Extensión.

También, se concibe desde la visión del manejo experto de conocimientos y contenidos, los procesos de autoevaluación y acreditación, que coordinan las Escuelas y Posgrado con el Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA). En el 2020, adicionalmente se incorporaron los protocolos y prácticas de evaluación y visita virtual de pares externos, siendo la UNED, la primera universidad pública que pasó la prueba y sirvió de pionera en CONARE. Para ello, se dieron adicionales coordinaciones de las Escuelas, Carreras, Cátedras e IGESCA con la Dirección de Producción de Materiales Didácticos, especialmente con los programas de Audiovisuales, Electrónica Multimedial y Videoconferencias, con el fin de incluir la producción de videos informativos, repositorio institucional de información de consulta y encuentros virtuales de expertos y demás actores educativos o empleadores con criterios técnicos de confidencialidad, seguridad y accesibilidad en línea. El cuadro 3 detalla el avance en informes y el otorgamiento de acreditaciones que la UNED obtuvo en el 2020.

Cuadro 3. Informes de avances y acreditaciones otorgadas a la UNED en el 2020.

Dirección	Carreras	Acreditada
ECA	Informes de avance de cumplimiento de compromiso de mejoramiento para todos los énfasis de carreras en administración (conglomerado)	NA
ECEN	Entrega de plan de mejora de Diplomado en Informática, Bachillerato en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del Software (conglomerado)	NA
	Informe de Autoevaluación de Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud	NA
	Informe de avance de Enseñanza de las Ciencias Naturales, Ingeniería Agronómica	NA
ECSH	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II ciclos	2 ^a
	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Gestión Turística Sostenible es la primera carrera evaluada por pares externos de manera virtual.	NA
ECE	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II ciclos	2 ^a
	III informe autoevaluación Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Preescolar	NA
	Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa e Informe de Compromiso de Mejoras	3 ^a
	Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial	2 ^a

Fuente: Informes de labores Escuelas e IGESCA.

En lo que se refiere a los compromisos institucionales cumplidos desde los territorios, destacan la siguiente lista de acciones realizadas:

- En coordinación con las Sedes UNED en La Cruz, Liberia, Upala, Los Chiles, Sarapiquí, Guápiles, San Carlos y el CITTED, se desarrollaron diversos encuentros para generar el intercambio de ideas y esfuerzos que se hacen en el cordón fronterizo norte y generar alianzas estratégicas entre los proyectos y participantes. Las mesas de trabajo fueron Tecnológica, Social, Productivo y Ambiente.
- La Sede UNED Los Chiles, el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, la Rectoría, el Programa de Desarrollo Gerencial, el Centro de Idiomas, el Área de Comunicación y Tecnología, la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, la Escuela Ciencias de la Educación y el CITTED contribuyeron al proyecto “Dinamizando Los Chiles” desde un enfoque territorial y con capacitación en herramientas claves del mercado laboral, empresarial, desarrollo turístico y de MiPymes.
- Proyecto Emprendex, que tiene como propósito capacitar con talleres gratuitos a personas con emprendimientos en los territorios de manera presencial, sin embargo, en el contexto de la pandemia se logró pasar a la virtualidad los módulos de Mercadeo, Contabilidad y Enfoque Responsabilidad Social Empresarial.
- Préstamo dispositivo móviles a estudiantes: seguimiento, revisión, coordinación y redistribución del Servicio de préstamo de dispositivos móviles a estudiantes, como producto de la emergencia nacional y declaratoria de aislamiento decretadas por el gobierno. Se cerró con un total de 7135 solicitudes realizadas por parte de los estudiantes (incluye las solicitudes y renovaciones que se realizaron en los tres cuatrimestres). Este Servicio de préstamo de Tablet fue un

recurso primordial para que muchos estudiantes, pudieran continuar con su proceso de aprendizaje, producto de la emergencia por la pandemia.

- Distribución de materiales didácticos que se coordina con anterioridad a la matrícula, pero que se ejecuta una vez concretada, por medio de tres formas: Gira programada por OFIDIVE, recolección por parte de la Sede o envío por Correos de Costa Rica. A este proceso se le da seguimiento tanto con las Sedes como con la Oficina de Transportes, para verificar la entrega oportuna del material y el adecuado cumplimiento de los plazos establecidos de inicio de período.
- Elaboración y seguimiento de protocolos de acceso y uso de las instalaciones de la sede, a partir de las diferentes medidas que a nivel nacional se pronunciaron y que la UNED aprobó seguir, para el cuidado de funcionarios y estudiantes.
- Programa “Transmedia” creado y promovido por la sede Orotina para mostrar el quehacer de la sede y formar opinión usando diferentes medios comunicativos.
- Apoyo al proceso de admisión y empadronamiento que se ha sistematizado en coordinación con la Oficina de Registro, Carreras y sedes, para cumplir finalmente con lo establecido en el Reglamento General Estudiantil, en términos de lo que implica ser un estudiante activo (admitido y empadronado en la UNED).
- Designación de la Rectoría en las administraciones de las sedes para realizar las juramentaciones y entrega de diplomas de graduación mediante un nuevo protocolo autorizado, dadas las inconveniencias impuestas por el COVID-19 de no permitir aforos completos en instalaciones diversas que se contrataban para la realización de los actos de graduación regionales. Ahora, cada sede tiene la autorización y deber de juramentar a sus estudiantes, que se gradúen en cada promoción institucional.
- I Simposio Internacional virtual “Estrategias, Desarrollo Networking e Innovación para los emprendedores 2021” realizado en la sede UNED Cañas.
- Fortalecimiento de la Cosmovisión indígena y acompañamiento a otras comunidades no indígenas del cantón de Talamanca y Talleres de la Cosmovisión Bribi en la sede UNED Talamanca.
- Taller de alfabetización digital en la sede UNED Limón.
- Charla “Mujeres del cantón de Tilarán” en la sede UNED Tilarán.

Finalmente, como insumo a la planificación de las dependencias, para cumplir con sus objetivos y funciones, en el año 2020:

- La ECA aprobó el Plan Estratégico 2020-2024, en el que se apuntan a mejorar y fortalecer la re-acreditación, la vinculación estudiantil, la capacitación gerencial y la divulgación de sus actividades.
- La ECEN también aprueba el Plan Estratégico 2020-2024 en áreas de mediación pedagógica, evaluación de los aprendizajes, vinculación académica y con sedes, gestión de la calidad y fortalecimiento del talento humano. Igualmente organiza y desarrolla la V Jornada de Investigación y Extensión en formato virtual; Ingeniería Informática logra ser sede del *Global Game Jam 2020*; Enseñanza de las Ciencias

Naturales realiza el VI Simposio Costarricense de Enseñanzas de las Ciencias Naturales y la Escuela desde sus respectivos programas participan de las olimpiadas costarricenses en Matemática, Ciencias, Ciencias Biológicas y Ciencias Químicas.

- La ECSH tuvo su proceso de elección a la Dirección mediante una vía digital y por tanto inicia un nuevo ciclo de gestión.
- La ECE concluye la versión final del Plan Estratégico 2020-2025, con interés en la actualización de los profesionales, formarse y mejorar en didácticas universitarias o temáticas afines con especialidades educativas. Además, realiza diferentes acciones con el Programa Estado de la Educación en vínculo con instancias de la UNED e inicia la gestión para implementar un plan de formación en inglés para el personal y estudiantado de la ECE.
- La Dirección de Extensión Universitaria para el segundo cuatrimestre 2020, en el contexto de la matrícula de cursos libres que ofreció y, ajustado a un plan de contingencia académico que impulsó procesos de digitalización, desarrolló el proceso de matrícula 100% en línea. Así mismo, se generaron los insumos necesarios para que el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local actualice el Plan Estratégico que vence en el 2021, con el ajuste de objetivos y líneas estratégicas que se requieren, así como el análisis comprensivo de los alcances de la ejecución del plan estratégico 2014-2021.
- El Sistema de Estudios de Posgrado lleva durante el año 2020 una expectativa de transformación y fortalecimiento, a partir del acuerdo del Consejo Universitario, tomado en la sesión 2791-2020, art. III, inciso 1) del 20 de febrero del 2020 (REF. CU-2020-112), que técnicamente dispone la ubicación de los programas de posgrados en las Escuelas, por lo que la dirección desaparece luego del cumplimiento del período de la Dra. Jenny Seas y solo es mantenida estructuralmente hasta que el Consejo Universitario apruebe acuerdos complementarios, por recargo durante unos meses en la persona de la Dra. Ana Cristina Umaña (hasta el 30 de setiembre del 2020) y por subrogación inmediata posterior, desde entonces, en la Vicerrectora de Docencia.
- El Centro de Capacitación en Educación a Distancia rediseña su Plan de Trabajo para el período 2020-2021, marcado en gran parte por el plan de contingencia a causa del COVID-19, con el que ofreció más capacitaciones 100% en línea (demostraciones, talleres, cursos), en coordinación con los funcionarios en trabajo remoto y, a pesar de las circunstancias más restringidas en la convocatoria usual, celebró su vigésimo aniversario ofreciendo a la UNED actividades inaugurales de período y la oportunidad de volver a contactarse con expertos a distancia internacionales, como el Dr. Lorenzo García Areito y la Dra. Yolanda Heredia, que honraron el quehacer alcanzado por la universidad y le compartieron muchas experiencias y novedosos enfoques. También, avanzaron en las colaboraciones externas que por la pandemia otras organizaciones solicitó a la UNED, por su experticia en la educación a distancia.

- b) Diseño curricular que fomenta la autonomía de los estudiantes, en el que el aprendizaje se concibe como un proceso íntimo e intransferible y emplea, además, materiales y recursos educativos que buscan la contextualización del contenido mediante la conversación didáctica con quien aprende.**

En la UNED, el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes – PACE es la dependencia a cargo de fortalecer los procesos de asesoría curricular para el diseño y actualización de planes de estudio de carreras y programas de posgrado y extensión, así como para el diseño y rediseño de asignaturas y cursos de la UNED. Las asesorías que ofrece las hace tanto en lo curricular como en evaluación de los aprendizajes, con criterio de experto, además de contribuir en la implementación de ejes transversales aprobados por la universidad, colaborar con los cursos relacionados a estos temas con el CECED y participar en acciones de venta de servicios o convenios en conjunto con la Dirección de Internacionalización y otras dependencias de la Vicerrectoría. En el 2020, participó como miembro del equipo metodológico del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica y otras comisiones de CONARE.

El PACE es una dependencia clave en la visión sistémica de la educación a distancia de la UNED, por cuanto es la que hace posible la formalización y certificación de lo que la universidad hace en términos educativos y de capacitación, a nivel de pregrado, grado, posgrado y extensión. A diferencia de las instituciones educativas presenciales, en donde solo una persona o profesional es quien dispone educativamente en la organización, lo que ésta ofrece en sus asignaturas, en la UNED, la figura de profesor(a) se ve acuerpada por grupos interdisciplinarios de profesionales en el área del conocimiento, asesorados por el PACE, coordinador(a) de Carrera; encargado(a) de Cátedra, experto(a) de contenidos, productores académicos, para la definición y diseño de su oferta académica oficial.

En el cuadro 4, se expresa el trabajo realizado por el PACE, en atención a su función asesora curricular del sistema educativo a distancia de la UNED.

Por otra parte, dado que la oferta educativa de la UNED se digitalizó a partir de la implementación del plan de contingencia por el COVID-19 y, ante la urgencia, fue imposible pensar en los rediseños curriculares que se ajustaran a la nueva condición digital, esta Vicerrectoría emitió comunicación a las Escuelas que para dar el debido registro oficial del cambio efectuado, se procediera a llenar por cada cuatrimestre, el formulario de carta de cambio curricular de cada asignatura y se indicara bajo qué herramientas y términos didácticos se había acordado en la Cátedra ofrecer la asignatura en ese período en formato digital. Esta disposición es transitoria, aunque obligatoria para las Cátedras de todas las Escuelas, hasta tanto, todas las asignaturas de la universidad puedan completar los correspondientes procesos de rediseño curricular que las describan con las características y detalles con que se les identifique de tipo virtual o en línea.

Cuadro 4. *Diseño y rediseño de asignaturas que se aprobaron, planes de estudio actualizados, diseño y rediseño de asignaturas en revisión y planes de estudio durante el 2020.*

Dependencia	Asignaturas aprobadas		Planes de estudio actualizados	Asignaturas en revisión		Planes de estudio en revisión
	Diseño	Rediseño		Diseño	Rediseño	
ECA	6	6	7	4	15	7
ECSH	9	18	1	5	8	4
ECEN	15	28	-	3	13	6
ECE	8	3	-	4	2	7
SEP	20	-	5	8	-	9
DIREXTU	28	2	-	-	3	-
TOTALES	86	57	12	24	41	26

Fuente: PACE, 2020.

La digitalización y fortalecimiento de la educación en línea del modelo educativo a distancia de la UNED da lugar a una fuerte presión de trabajo y requerimientos desde todas las dependencias docentes, al necesitar mejorar y renovar asignaturas, programas y cursos. La dependencia tiene faltante de personal y plazas, para cubrir esa demanda, lo que se ha hecho más evidente a partir de la contingencia del COVID-19. Esta es una situación que no es fácil de resolver por las vicisitudes presupuestarias del momento, la especialización profesional requerida, a pesar de la importancia en la visión sistémica de la educación a distancia que una dependencia y su función desempeña. A sugerencia de la misma jefatura y su equipo de trabajo se propone que un proceso integral de capacitación a todas las dependencias docentes y la posibilidad de trabajo profesional con redes curriculares podrían aliviar la carga de trabajo pendiente por desarrollar.

c) Diseño, producción o accesibilidad de diversos recursos educativos, por los medios de comunicación social y el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación.

En la educación a distancia, la planificación de la oferta académica y diseño curricular se asegura con la realización de procesos educativos integrales, en el tanto que los materiales educativos que produce o adquiere estén sintonizados con los planteamientos educativos esperados (diseñados).

En el 2020, la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD) junto con el trabajo intensivo principalmente de las Escuelas, fue la piedra angular sobre la que se apoyaron cátedras y programas para la transformación de la tradicional educación a distancia con apoyo de actividades presenciales hacia una completamente apoyada en lo digital. Asimismo, por su amplia experiencia de producción didáctica desde diversos

medios brindó asesoría a otras instituciones, como el caso del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

Como parte de este esfuerzo, la DPMD puso a disposición de la comunidad universitaria y nacional, la página Contingencia UNED (<https://www.uned.ac.cr/dpmd/contingencia-uned>), así como el Canal de YouTube Contingencia UNED (<https://www.uned.cr/gr/contingencia>) con tutorías, manuales, consejos para las sesiones de videoconferencia, herramientas, plantillas y tutoriales. Igualmente, cada uno de los programas de la DPMD intensificó su producción con el fin de responder, a la mayor brevedad posible, a las solicitudes y demandas de la comunidad universitaria.

Con casi cien funcionarios, entre los cuales se encuentran programadores, filólogos, técnicos, administrativos, camarógrafos, sonidistas, realizadores, editores; entre otros; en el año 2020, la DPME produjo con altos niveles de calidad, lo que se muestra en el Cuadro 5, en apoyo de la oferta académica anual de ese año tan peculiar.

Cuadro 5. *Número de producciones didácticas de la DPMD según dependencias.*

Dependencias	PROMADE	PPMA	PEM	VAU	PAL (inscrip.)	PAL (entornos)
ECEN	36	411	23	564	46264	681
ECSH					80941	557
ECA					38762	235
ECE					30475	279
DIREXTU	-	-	-	-	3332	214

Fuente: Informe de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos 2020.

El Programa de Producción de Material Audiovisual formó parte del proyecto “Juguemos” en colaboración con el Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica como parte de la estrategia para enfrentar la contingencia causada por el COVID-19. Igualmente, la adaptación de la grabación de algunas series a la virtualidad no quedó atrás, tal fue el caso de Generación Z, Visiones de Género y Hoy en la UNED.

Por su parte, el Programa de Producción Electrónica Multimedial brindó apoyo a las escuelas y programas de la universidad con la producción de 42 videotutorías a partir de la contingencia sucedida con el COVID 19. Si bien no es un producto propio de este programa, los conocimientos y experticia de los funcionarios les permitieron colaborar con la emergencia y urgencia. Igualmente, el PEM colaboró en la creación de la página de Contingencia de la DPMD, con el fin de brindar a la comunidad universitaria y público en general, recursos para enfrentar la contingencia y que las personas pudieran desarrollar los recursos digitales que requerían. En el 2020, el PEM cumplió su 20 aniversario y por esta razón llevó a cabo una serie de webinarios, en las que se reflejó la participación de la comunidad universitaria, así como de nuevo la Jornada de Puertas Abiertas, aunque en forma virtual, para dar a conocer su producción.

En el caso del Programa de Videoconferencias, la pandemia provoca también el establecimiento de *Protocolo para el Trabajo Remoto y Virtual del Programa de Videoconferencia de la DPMD*, el cual aseguró la continuidad del servicio de forma 100% remota. Y este programa presentó fuera de una nueva coordinación en este año, una propuesta de cambio en su nombre y en el uso del recurso para que se den producciones más didácticas y analizadas a la luz del diseño curricular de las asignaturas.

Por último, el Programa de Aprendizaje en Línea tuvo que enfrentar el gran reto de la virtualización total de las asignaturas, con todo lo que esto implica en términos de asegurar la sostenibilidad del servicio, en un momento de alta demanda y concurrencia, como son los casos de la aplicación de exámenes en línea.

El 2020 también fue el año de adaptación a lo virtual de las visitas de pares expertos académicos por evaluación y acreditación. Una propuesta de la DPMD se implementó para que el Programa de Producción de Material Audiovisual colaborara con las carreras en la producción de videos institucionales que visualizaran la infraestructura y procesos de la UNED. El Programa de Producción Multimedial diseñó e implementó los Content Management System (CMS), contenedores de información de cada carrera en proceso de acreditación o reacreditación y, el Programa de Videoconferencia y Audiográfica brindó el soporte para las salas de reunión virtuales, guardando la confidencialidad y accesibilidad esperadas. Esta fue la primera experiencia de visita de pares virtual que según la retroalimentación brindada por el Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA) resultó un éxito.

Igualmente, en este año, las pruebas escritas presenciales solo se dejaron para poblaciones vulnerables (privados de libertad, pueblos originarios y poblaciones con necesidades educativas especiales), lo que hizo aumentar el uso de la herramienta Cuestionario del LMS Moodle. Este cambio exigió al PAL fortalecer los procesos de asesoría y soporte, para que por un lado el diseño de pruebas en línea se realizara correctamente y, por otro lado, el sistema estuviera disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, sin contratiempo alguno, en coordinación directa con responsables técnicos de la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación.

d) Apoyos institucionales para el diálogo educativo, como la mediación didáctica del conocimiento, que incluye el servicio de tutorías presenciales o virtuales.

En este aspecto o componente de la visión sistémica de la educación a distancia el año pasado había mencionado que hacía falta levantar más datos e información que pudieran asegurar la mediación didáctica del conocimiento, tan necesaria para las poblaciones estudiantiles.

No es que se haya dado como originalmente se pensó, pero sí se inició un proceso de mediación más allá de los materiales didácticos que ya se tenía, ahora de forma más directa y personal, entre profesores y estudiantes, gracias a la virtualización de la oferta académica, como solución institucional y de contingencia a causa del COVID-19.

La división laboral de la docencia a distancia permaneció en gran medida (profesores tutores, evaluadores, calificadores, de materiales), pero ahora, los estudiantes pueden interactuar más y mejor con profesores y con las Cátedras, de lo que antes se les permitía por vía indirecta y de dependencias administrativas como las sedes y el COA. Una vez inscritos en una asignatura, a partir de las orientaciones académicas que orientan el proceso educativo, los estudiantes realizan sobre los entornos sus actividades de aprendizaje, incluyendo el envío de ellas, los reclamos, la realimentación, la distribución de algunos materiales educativos y el seguimiento a sus calificaciones, que deberían ser accesibles y al día, como parte de la gestión docente en la asignatura. La educación a distancia en línea, si bien es un avance tecnológico complejo, es a la vez, la forma didáctica más próxima de acompañar a los estudiantes en su aprendizaje, a pesar de que no incluya vínculo presencial físico. Esta es una nueva práctica educativa que se fortalece poco a poco en la UNED, con capacitación continua a los profesores, Cátedras y Carreras, como a los estudiantes, para el hábil manejo de los recursos y herramientas digitales.

Lo anterior incluye en el área docente a la fase concluyente de estudios, como la defensa o presentación de los Trabajos Finales de Graduación que incluyen ahora sesiones y encuentros virtuales de defensa, inclusive fuera del país, para proseguir y darles oportunidad a los estudiantes de concluir sus estudios. Ejemplo notorio al respecto fueron los primeros conciertos y audiencias musicales de la Carrera de Ejecución y Docencia Musical con Énfasis en Instrumento de la ECSH cuando elaboró un protocolo de consideraciones y detalles técnicos musicales, para que de forma virtual se realizaran; una desde París y la otra desde San Salvador.

A nivel general, con la revisión y asesoría de las Direcciones de Escuela, la Comisión de Graduaciones y la Oficina de Registro, se elaboraron protocolos que permitieron la continuidad de muchos de los TFG orientados a situaciones de campo, prácticas supervisadas y defensa de los TFG de manera virtual, que fueron avaladas por el Consejo de Rectoría y se han vuelto una nueva forma institucional de trabajo.

Otros ejemplos del cambio de gestión de las dependencias lo aportan:

- la ECE con la creación de una cuenta oficial de la Escuela en las redes sociales de Facebook e Instagram, así como un canal de YouTube, con el fin de establecer un vínculo de comunicación y divulgación más inmediato, con la población estudiantil y la comunidad educativa en general;
- la Dirección de Extensión que por vez primera logra incluir a estudiantes de extensión, en opciones de pago diferido, acceso al fondo solidario (conectividad)

y el bono Proteger beneficiando al menos a 300 personas o que desde el Área de Comunicación y Tecnología, la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO gestionó la utilización gratuita de 1.000 licencias de la herramienta de colaboración en línea llamada Webex, durante 9 meses, para toda la UNED.

- la Dirección de Centros con el apoyo a las poblaciones vulnerables que se atienden a nivel nacional, como lo son los privados de libertad (Sede La Reforma y Centros de Atención Integral) en procesos de matrícula, aplicación de exámenes, envío y tramitación de tareas, entre otros, así como en diferentes coordinaciones, tanto a lo interno de la UNED como con el Ministerio de Justicia y Paz y las diferentes instancias que intervienen en el servicio. En el 2020, se añadieron otras circunstancias restrictivas a esta población como cuando se dio la contingencia por el brote de Parotiditis.

Importante señalar es la presentación al Consejo Universitario de la propuesta de creación de la Vicerrectoría de Extensión y Vinculación Territorial (en sesión 2814-2020, Art. III, del 14 de julio de 2020) cuyo acuerdo indica la remisión correspondiente a la Asamblea Universitaria para su formalización. Se plantea como objetivo general de esta nueva Vicerrectoría: “Conducir política y estratégicamente los procesos del sistema de extensión universitaria, a través de ofertas, servicios y estrategias educativas abiertas, continuas y comunitarias, facilitando las múltiples conexiones entre las unidades y componentes que gestionan la extensión en la UNED, con el propósito de contribuir en la interrelación oportuna y pertinente con la sociedad, en especial con aquellos procesos enfocados de acuerdo con las particularidades territoriales.”

Otro tipo de atención orientado a los estudiantes y el desarrollo de las capacidades de análisis y estudio lo aporta el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB), que ha venido realizado importantes gestiones de apoyo, en la adquisición de materiales bibliográficos, físicos o digitales y; en especial, como indicador de mejoramiento que poseen actualmente las carreras acreditadas. Se siguen destacando igualmente, por la divulgación mediante talleres de capacitación del uso y acceso de gran parte de los recursos bibliográficos, que por el COVID-19 en el 2020 se realizaron por videoenlaces a las sedes y otras dependencias.

Con el propósito de minimizar las consecuencias de inaccesibilidad sobre los servicios dirigidos a la comunidad universitaria por la pandemia, se definió como estrategia la utilización de los medios al alcance, tales como las plataformas de comunicación, correo electrónico y teléfono, así como campañas masivas de difusión, para evidenciar la presencia y disposición del CIDREB y sus servicios. Así, se incrementaron los envíos de material en formato digital, se ampliaron los plazos de préstamo con tal de evitar el pago de multas, se realizó una masiva divulgación sobre los recursos digitales, alfabetizaciones personalizadas (individuales y grupales), que condujeron a un mayor conocimiento y familiarización de parte de los usuarios acerca de las plataformas y bases

de datos (generales y especializadas) a disposición de la comunidad universitaria por medio de la página electrónica del CIDREB.

La migración del antiguo sistema “SIABUC” al actual “ALEPH” generó inconsistencias en los registros existentes, que aún pueden evidenciarse en el catálogo en línea. Para ello, se ha realizado un proceso de depuración que dada la situación de emergencia por el COVID-19 fue preciso definir ciertas labores de corrección de registros desde los domicilios de los funcionarios del Centro, así como normalización de datos fueron parte de las tareas de trabajo en casa. A la fecha los avances han sido notorios, beneficiándose la calidad de la información visualizada.

El cuadro 6 muestra los tipos de materiales registrados en el 2020, en los acervos institucionales.

Cuadro 6. *Lista de materiales registrados en el CIDREB para uso de la comunidad universitaria.*

Libros impresos	Artículos public. periódicas	Trabajos finales de graduac.	Audiovisuales	Dispositivos. electrónicos	Ponencias congresos institucionales
748	1087	1142	ND	ND	ND

Fuente: Informe de Labores CIDREB; 2020.

e) Reconocimiento de la existencia de diferentes ambientes de aprendizaje a distancia y sus respectivas complejidades, esto con el fin de atender el carácter inclusivo de su gestión educativa.

Esta última dimensión de lo que implica la educación a distancia se convierte en un interesante elemento de coordinación, articulación, vinculación y encuentro con las diferentes sedes en los territorios en donde se ubica la UNED.

Desde los diversos contextos y saberes, la propia universidad puede encontrar los necesarios insumos para su propio mejoramiento y fortalecimiento institucional, su responsabilidad e innovación social y el aumento de su valor público en el contexto nacional.

Con la contingencia por el COVID-19, cabe destacar que, si bien se logró un impulso a la cultura y alfabetización digital, también la coyuntura ha evidenciado las desigualdades y brechas existentes en dichos aspectos, sectores y territorios, lo que se refleja en las limitaciones para la continuidad de la participación de aquellas personas y servicios especialmente de Extensión que se venían ofreciendo de manera presencial y que no pudieron continuarse, ya sea por el tipo de población a la que se atendía (adultos

mayores o sin escolaridad suficiente) o por la propia dinámica de las actividades que implicaban la socialización (cursos del Centro de Idiomas) y acceso restringido a determinados lugares (comunidades fuera de la GAM o pueblos originarios). Asimismo, ha sido evidente el aumento casi del doble de la población en condiciones de desempleo y subempleo, que genera una presión social muy fuerte y grandes retos para redimensionar el aporte de la UNED en general, y en lo particular, a partir de respuestas oportunas y pertinentes de los servicios de extensión.

Por otra parte, la misión institucional de inclusión y accesibilidad a la educación superior y la cultura, hizo ver que ante la urgencia impuesta por la contingencia no debería ser admisible romper con las responsabilidades adquiridas con toda la comunidad educativa, incluyendo a quienes no tuvieran parcial o totalmente las posibilidades y recursos tecnológicos para continuar estudiando en la UNED, a pesar del plan de contingencia académico. Por eso, el Consejo de Rectoría tomó el acuerdo de solo continuar con el apoyo presencial para aquellas poblaciones vulnerables por encima de los soportes y facilidades económicas y de asistencia que desde las sedes, programas y dependencias se les brindó en este año (aumento en el número de becas, subsidios para la conectividad a Internet, préstamos de equipo tecnológico, apertura y renovación de los laboratorios computacionales de las sedes; entre otros).

La población privada de libertad es un grupo importante que requiere una atención especial ante otra serie de restricciones propias de su condición de libertad. En el 2020, la Vicerrectoría de Docencia a Distancia, en coordinación con la Rectoría revisaron las condiciones del convenio y de la política institucional pro atención a esta población en convenio con el Ministerio de Justicia, y hallaron que la UNED se comprometió a ofrecer una oferta específica para dicha población que, durante años no ha sido definida ni aprobada. La definición por parte de las Escuelas y la Dirección de Extensión, en coordinación con las demás dependencias de apoyo, inició a mediados del 2020 y no pudo completarse en este año, por lo que urge en el 2021 tomar las definiciones y acuerdos necesarios que permita una mejor atención a esta población estudiantil.

MEJORA DE LA GESTIÓN

Entre las mejoras de la gestión realizada por esta Vicerrectoría Docente, en consenso con las Direcciones de Escuela, el COA y colaboradores directos, está la revisión, análisis, validación y levantamiento de la nueva guía de asignación de tiempos académicos de la UNED, que fue aprobada por el Consejo de Rectoría a finales de octubre (CR-2020-2106), luego de más de una década sin actualización, cuya versión vigente corresponde al 2008. La guía es el resultado de numerosas reuniones de trabajo, con lo que pudo incluirse un gran número de actividades académicas y sus respectivos cálculo de tiempo para realizarlas, incluyendo muchas que surgieron a partir de marzo y el plan de contingencia académico por el COVID-19.

Este era una tarea pendiente de hacer que se llevó a cumplimiento inicial en el 2020 y sigue revisándose a mayor detalle con la socialización hecha en cada Consejo de Escuela a partir de presentación hecha por la propia Vicerrectora y la inclusión de mejores detalles y valores, más las consideraciones particulares con las poblaciones vulnerables. Su implementación específica tuvo que esperar, hasta tanto el sistema informático con que registran tales tiempos (conocido como el SITA- Sistema de Tiempos Académicos) y se levantan las nóminas de profesores, se pudiera actualizar por los analistas técnicos de la DTIC. La solicitud fue planteada junto con los requerimientos y se está trabajando en ella, en el 2021.

Otra meta de actualización alcanzada en el 2020 fue la nueva guía o Protocolo para la Gestión de Certificados de la Educación no formal e Inscripción de Diplomas de Grado y Título Profesional de la UNED, en colaboración con la comisión ad hoc conformada por el Consejo de Rectoría, para también asumir la eventual digitalización de al menos los certificados. Esta ha sido puesta en vigencia a partir del acuerdo del Consejo de Rectoría (CR-2020-1668), sesión 2114-2020 celebrada el 15 de setiembre del 2020.

Durante el 2020, y como parte del cumplimiento del período de muchos de los nombramientos de Direcciones y Jefaturas de la Vicerrectoría, sin que haya aún solución aplicable para que no se confundan nuevas designaciones de funcionarios en esos cargos como nombramientos vitalicios, la Vicerrectora ha asumido periódicamente subrogaciones de tales direcciones y jefaturas de algunas de las dependencias de la Vicerrectoría en que no se pueda resolver por algún recargo de funciones en alguna persona de la dependencia. Así ha subrogado en ese año, al Centro de Capacitación en Educación a Distancia por un mes, a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades por una semana, al Programa de Asesoría Curricular y Evaluación de los Aprendizajes por tres meses, al Centro de Educación Ambiental y a los Estudios de Posgrado por más de seis meses. El hecho de asumir tales jefaturas y direcciones no solo ha comprometido el tiempo escaso del cargo de Vicerrector, sino que le ha permitido entrar en detalle a conocer el quehacer de cada una de esas dependencias, dejando establecidas algunas mejoras o vínculos más estables de colaboración y entendimiento con los funcionarios y funcionarias.

Acciones adicionales que ha asumido esta Vicerrectoría de Docencia con compromisos institucionales en el 2020 son:

- Representación en la Comisión de Académicos y en la Comisión de Vida Estudiantil y Centros del Consejo Universitario, como estrategia de vinculación directa y conocimiento más cercano con los temas propios de la docencia, los estudiantes y sus contextos territoriales hasta cuando el quorum estructura de este órgano estuvo vigente.
- Representación de la UNED en la Comisión de Vicerrectores de Docencia de CONARE.

- Miembro de la Junta Directiva de FUNDEPREDI, asumiendo la prórroga de la posición de Tesorera.
- Coordinación de la Comisión de Graduaciones institucional.
- Representación de la UNED en órganos regionales del CSUCA (SICEVAES y SIRCIP).
- Coordinación de la Comisión de Certificados y Diplomas de la universidad y eventual digitalización de los certificados.
- Reorganización de comisiones a nivel de la Vicerrectoría, atendiendo temas de componentes virtuales, educación técnica, asignación de tiempos laborales para profesores de jornada especial, oferta académica, cupos de matrícula y distribución de materiales y otras.
- Atención continua para las situaciones específicas de los Directores de la Vicerrectoría, mediante reuniones periódicas.
- Coordinación de proyecto sobre educación no formal orientada a las poblaciones de primer ingreso de la UNED como compromiso de bienvenida institucional.
- Aprobación del estudio prospectivo con el CIEI, para atender las necesidades y estudios de las Escuelas y Posgrado que fundamenten nuevos planes de estudio en el Consejo de la Vicerrectoría de Docencia y las siguientes condiciones de implementación con el Reglamento de Gestión Académica.
- Explicación y aportes escritos para la conceptualización y fundamentación sistémica de la educación a distancia, a lo interno de la Vicerrectoría, así como fuera de ella, en eventos nacionales e internacionales.
- Coordinación y reactivación de la Comisión institucional de LMS para ampliar y reforzar la transformación digitalizada de la educación a distancia de la UNED, a partir de la revisión en el mercado nacional e internacional de opciones y servicios diversos con que la UNED pueda asumir un mayor liderazgo educativo.
- Coordinación encomendada por el Consejo Universitario de la Cátedra Abierta “El país que necesitamos” y puesta en escena de la primera actividad aprobada por las autoridades que se denominó “La educación a distancia en Costa Rica. La UNED en los territorios”, con invitados especiales del Viceministro de MIDEPLAN, Sr. Luis Daniel Soto; del Presidente Ejecutivo del INDER, Sr. Haris Redondo y de la Sra. Ana Lorena Lobo, lideresa territorial del Consejo de Desarrollo Rural de Osa-Corredores y Golfito.