

SELLO

LABORATORIO DE CÓMPUTO

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**GIRAS DE SOPORTE TÉCNICO**

Otros

Instalar / Reinstalar Programas

Revisión y/o Mantenimiento

Asistencia Técnica

Misma del usuario Otra (Sede/Oficina):

Indique el motivo de su solicitud marcando alguna(s) de las opciones sombreadas y en negrilla

REDES DE DATOS

OTRO

Recuerde firmar su solicitud en la parte de abajo. Favor no escribir en la siguiente sección, es para uso exclusivo del área de Soporte Técnico

\*\*\* RECOMENDACIONES GENERALES \*\*\*

1. Seleccionando Todos en la ficha de Instalar / Reinstalar programas el equipo se formateará y todos los datos del usuario contenidos en la partición del sistema operativo (típicamente la C:) se perderán, a menos que se indique en la opción Copia de seguridad que elementos se deberán respaldar previamente.

2. Si solicita una copia de seguridad (respaldo) en medios físicos tales como CD o DVD, es el usuario quien deberá proveer estos medios.

3. Si requiere respaldar otras carpetas o archivos favor anotar la ruta completa de estos, ejm: “c:\personal\documentos”, no utilice rutas incompletas o nombres irrelevantes como “todo”, “carpeta del spss”, “carpeta de fulanito”, etc. Seleccionando las carpetas indicadas en este formato (ejm: Mis documentos), la selección aplicará para todas las cuentas de usuario del equipo, a menos que se especifique lo contrario. El área de Soporte Técnico no se hará responsable por el respaldo de los archivos de usuario que no se indiquen con claridad o no se especifiquen en la presente solicitud.

FIRMA DEL USUARIO

SOPORTE TECNICO

3. DIAGNOSTICO Y SOLUCIONES

DIAGNÓSTICO

DIA

MES

AÑO

SOLUCIÓN

DIA

MES

AÑO

OBSERVACIONES

Si ninguna de las anteriores opciones satisface los requerimientos de su solicitud:

DESCRIPCIÓN (Breve detalle de su solicitud)

(Si selecciona, favor diligenciar aquí abajo)

Cableado Internet

Router Switch

Instalación de SW Cambio de CPU

Mantenimiento General

# ACTIVO

UBICACION

OBSERVACIONES (Otras labores correspondientes al rubro anterior, por favor nombrarlas.)

Indique los problemas que presenta el equipo:

Indique los dispositivos con problemas:

Seleccione los programas a instalar:

No enciende/No inicia Bloqueo / Lentitud Se Se reinicia Mensaje de error Malware (virus) Conexión a la red Configurar correo Configurar impresora Archivos perdidos Otros

Impresora Unidad CD / DVD Teclado / Ratón Unidad Disquete Pantalla Puertos USB Regulador Sonido

Otros

Todos \*1 (Completa) Paquete Office Antivirus Lector de PDF Aplicativos UNED Impresora Quemador CD / DVD Reproductor DVD Otros

OBSERVACIONES (Información adicional, breve detalle de las anomalías, aclaración de otros problemas ó lista de otros programas)

2. INFORMACION GENERAL DEL SOPORTE

# ACTIVO DEL EQUIPO

UBICACIÓN DEL EQUIPO

#TICKET (Soporte Técnico)

1. INFORMACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE DEL FUNCIONARIO

CARGO / VINCULACIÓN

DIA

MES

AÑO

DEPARTAMENTO

SEDE

OFICINA

TELEFONO / EXT