

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**EVALUACIÓN DE CURSOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES: UN INSUMO
INDISPENSABLE PARA UNA GESTIÓN ACADÉMICA DE CALIDAD**

**EVALUATION OF COURSES BY STUDENTS: AN ESSENTIAL INPUT FOR
ACADEMIC QUALITY MANAGEMENT**

“Es probable que no me conozcas pero yo te conozco perfectamente bien”. Salmos 139.7

Marlon Rojas, mrojass@uned.ac.cr
Ariana Acón, aaconm@uned.ac.cr

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Volumen I, Número 2
Noviembre 2010
ANEXO

Recibido: octubre, 2010
Aprobado: noviembre, 2010

ANEXO 1. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

VICERRECTORIA ACADEMICA

ESCUELA DE XXXXXXXXXXXXXXX

PROGRAMA XXXXX

EVALUACION DE CURSOS

DIRIGIDO A LA POBLACION ESTUDIANTIL

PRIMER CUATRIMESTRE 2010

NOMBRE DEL CURSO:XXXXX

CÓDIGO DEL CURSO:XXXXX

Presentación:

Con el propósito de mejorar la calidad del Programa XXXXX, nos interesa conocer su opinión en relación a aspectos de los cursos, tales como: objetivos, contenidos, materiales y recursos didácticos, evaluación y supervisión de actividades académicas entre otros. Por lo que le solicitamos su colaboración contestando este cuestionario. La información brindada será tratada confidencialmente.

Instrucciones:

Favor contestar las preguntas seleccionando la opción que mejor se ajuste a su criterio. Las preguntas que presentan un asterisco (*) son de respuesta obligatoria, por lo tanto el sistema le mostrará el mensaje: "**Ananswerisrequired**" en aquellos casos en que falte una o más preguntas por responder. En tal caso, deberá responder la(s) pregunta(s) faltante(s) para poder continuar.

***Fecha:** _____.

***Número de identificación:** _____.

(Dígítelo como aparece en su documento de identificación oficial)

***Centro Universitario:**

(Seleccione el lugar donde realiza su matrícula habitualmente)

I. ACERCA DE LAS ORIENTACIONES DEL CURSO.

*1. ¿El documento **Orientaciones del Curso** le guió adecuadamente en los aspectos académicos y administrativos del curso?

Sí.

No.

2. Si desea agregar algún comentario o sugerencia sobre qué podría ser mejorado, agregado o eliminado de la información contenida en el documento **Orientaciones del Curso**, puedo hacerlo en el siguiente espacio.

II. ACERCA DE LOS OBJETIVOS DEL CURSO.

*3. ¿Los objetivos del curso fueron planteados con claridad?

Sí.

No.

*4. ¿Considera usted que se alcanzaron los objetivos planteados en el curso?

Sí.

No.

III. ACERCA DE LOS CONTENIDOS DEL CURSO.

*5. ¿Los contenidos del curso se definieron claramente?

Sí.

No.

*6. ¿Los contenidos del curso corresponden a los objetivos planteados?

Sí.

No.

*7. ¿Los contenidos del curso están organizados de manera que facilitan el aprendizaje?

Sí.

No.

*8. ¿Los contenidos del curso son actuales y pertinentes?

Sí.

No.

IV. ACERCA DE LAS ACTIVIDADES PRACTICAS DEL CURSO.

*9. ¿El curso presenta actividades prácticas durante su desarrollo?

Sí.

No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará las preguntas 10 y 11. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la pregunta 12).

*10. ¿Seleccione el tipo de prácticas desarrolladas en el curso?

Gira de campo.

Autogira.

Trabajo de investigación.

Prácticas de laboratorio.

Otro _____

*11. ¿Las actividades prácticas le permitieron una mejor comprensión de los contenidos del curso?

Sí.

No.

V. ACERCA DE LOS MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS.

*12. ¿Los materiales y recursos didácticos están redactados con lenguaje claro?

Sí.

No.

*13. ¿Los materiales y recursos didácticos contienen actividades y ejercicios de autoevaluación que favorecen el autoaprendizaje?

Sí.

No.

*14. ¿Los materiales y recursos didácticos brindados presentan contenidos de actualidad?

Sí.

No.

*15. ¿El curso cuenta con el documento Guía de Estudio?

Sí.

No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 16. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 17).

*16. ¿El documento Guía de Estudio facilita la comprensión de los contenidos y el autoaprendizaje?

Sí.

No.

VI. ACERCA DE LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

*17. ¿Conoce los criterios de evaluación que se aplicaron en el curso?

- Sí.
- No.

*18. ¿La materia evaluada se basó en los objetivos de la asignatura?

- Sí
- No

*19. ¿La evaluación se estructura de manera que le permita demostrar los conocimientos adquiridos?

- Sí.
- No.

*20. ¿Recibió un solucionario posterior a la entrega de la prueba calificada?

- Sí.
- No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 21. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 22).

*21. ¿El solucionario le facilitó comprender y corregir los errores cometidos en la prueba?

- Sí.
- No.

VII. ACERCA DE LAS TUTORIAS DE LA ASIGNATURA

*22. ¿Ha utilizado los servicios de tutoría presencial de esta asignatura?

- Sí.
- No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 23. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 31).

*23. Indique el número de tutorías a las que ha asistido.


- Una.
- Dos.
- Tres.
- Cuatro.

(Si el estudiante selecciona la opción UNA, el sistema le mostrará las preguntas 24 y 25. Si el estudiante seleccionara cualquiera de las otras opciones, el sistema lo guiará a la preguntan 26).

*24. ¿La tutoría le permitió aclarar dudas sobre la asignatura?

- Sí.
- No.

*25. Explique: ¿por qué solo asistió a una tutoría?



(Después de contestar la pregunta 25 se muestra la pregunta 32).

*26. ¿Las tutorías le permitieron aclarar dudas sobre la asignatura?

- Sí.
- No.

*27. ¿Las tutorías se desarrollaron en un ambiente de respeto mutuo?

- Sí.
- No.

*28. ¿Las tutorías se impartieron en espacios físicos adecuados?

- Sí.
- No.

*29. ¿El tutor demuestra dominio de los temas?

- Sí.
- No.

*30. ¿En la tutoría se realizaron actividades para mejorar la comprensión de los temas?

- Sí.
- No.

(Después de contestar la pregunta 30 se muestra la pregunta 32).

*31. Por favor indique ¿por qué no asistió a las tutorías?

(Puede marcar más de una opción).

- No lo consideré necesario.
- Horarios inconvenientes.
- Situaciones imprevistas.
- Otro:

VIII. ACERCA DE OTROS SERVICIOS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS DE LA ASIGNATURA.

*32. ¿Ha utilizado usted los servicios del Programa de Apoyo Didáctico a Distancia (PADD)?

- Sí.
- No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 33. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 36).

*33. ¿El uso del PADD le facilitó aclarar sus dudas con respecto a la asignatura?

- Sí.
- No.

*34. ¿Se encuentra satisfecho con el tiempo en que obtuvo su respuesta mediante el PADD?

- Sí.
- No.

*35. ¿Se encuentra satisfecho con la respuesta obtenida por parte del PADD?

- Sí.
- No.

*36. ¿Ha asistido a videoconferencias como parte de las actividades de esta asignatura?

- Sí.
- No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 37. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 38).

*37. ¿Las videoconferencias fortalecieron su proceso de autoaprendizaje?

- Sí.
- No.

*38. ¿Ha utilizado los servicios de la biblioteca para este curso?

- Sí.
- No.

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 39. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 41).

*39. ¿Considera que los servicios recibidos (préstamo de material, uso de sala, grabación de materiales) son adecuados, pertinentes y de calidad?

- Sí.
- No.

*40. ¿Considera que los materiales consultados (libros, revistas, videos, multimedios) son adecuados, pertinentes y de calidad?

- Sí.
- No.

(Después de contestar la pregunta 40 se muestra la pregunta 42).

*41. ¿Por qué no ha utilizado los servicios de la biblioteca para esta asignatura?

(Puede marcar más de una opción).

- Porque el horario de atención no es adecuado a sus necesidades.
- Porque el material no cumple con sus expectativas.
- Porque no tenía conocimiento sobre la biblioteca.
- Porque no lo ha necesitado.
- Otro:

IX. ACERCA DE LA UTILIZACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL

(Esta sección se presentará en la evaluación de los cursos que utilizan Moodle)

* 42. ¿Las indicaciones sobre cómo ingresar a la plataforma virtual Moodle, que se encuentran en el documento "Orientaciones del Curso", le resultaron claras?

(Si desconoce la respuesta seleccione NS: No Sabe)

- Sí
- No
- NS

* 43. ¿Se le informó sobre el "Manual para estudiante" de la plataforma virtual Moodle?

Sí

No

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 44. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 46).

44. ¿Cómo se le informó sobre el "Manual para estudiante" de la plataforma virtual Moodle?

(Puede seleccionar más de una opción).

Por los encargados del Programa de Aprendizaje en Línea.

Por medio de las "Orientaciones del curso".

Por el tutor o encargado de cátedra.

Otro.

* 45. ¿Le resultó claro el apoyo que brinda el "Manual para estudiante" de la plataforma virtual Moodle?

Sí

No

46. Seleccione el lugar o los lugares dónde realizó su conexión a la plataforma virtual Moodle de la UNED.

(Puede seleccionar más de una opción).

Evaluación de cursos por parte de los estudiantes: Un insumo indispensable para una gestión académica de calidad
Marlon Rojas, Ariana Acón

- El Centro Universitario.
- Su lugar de trabajo.
- Un Café Internet.
- Su domicilio.
- Otro.

* 47. ¿Cómo ha sido su acceso y conexión a la plataforma virtual Moodle para realizar todas las actividades en línea que requería la asignatura?

- Muy buena (90-100)
- Buena (80-89)
- Regular (70-79)
- Mala (60-69)
- Muy mala (menos de 60)

* 48. La interfaz gráfica de la plataforma virtual Moodle (menú de navegación, barras de situación, iconos para guiarse, entre otros), la considera:

- Muy buena (90-100)
- Buena (80-89)
- Regular (70-79)
- Mala (60-69)
- Muy mala (menos de 60)

*49. Con base en la siguiente lista de herramientas de Moodle califique las que utilizó.

(Si no utilizó alguna de las herramientas indique NA: No Aplica).

*

	Muy bueno (90-100).	Bueno (80-89).	Regular (70-79).	Malo (60-69).	Muy malo (Menos de 60).	NA.
Chat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hot Potatoesquiz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuestionario o quices.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lecciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recursos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 50. En términos generales su grado de satisfacción con la plataforma virtual Moodle es:

- Muy bueno (90-100)
- Bueno (80-89)
- Regular (70-79)
- Malo (60-69)
- Muy malo (menos de 60)

IX. ACERCA DE LA UTILIZACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL

(Esta sección se presentará en la evaluación de los cursos que utilizan WebCT)

* 42. ¿Las indicaciones sobre cómo ingresar a la plataforma virtual WebCT, que se encuentran en el documento "Orientaciones del Curso", le resultaron claras?

(Si desconoce la respuesta seleccione NS: No Sabe)

- Sí
- No
- NS

* 43. ¿Se le informó sobre el "Manual para estudiante" de la plataforma virtual WebCT)?

- Sí
- No

(Si el estudiante selecciona la opción SI, el sistema le mostrará la pregunta 44. Si el estudiante seleccionara la opción NO, el sistema lo guiará a la preguntan 46).

44. ¿Cómo se le informó sobre el "Manual para estudiante" de la plataforma virtual WebCT?

(Puede seleccionar más de una opción).

- Por los encargados del Programa de Aprendizaje en Línea.
- Por medio de las "Orientaciones del curso".
- Por el tutor o encargado de cátedra.
- Otro.

* 45. ¿Le resultó claro el apoyo que brinda el "Manual para estudiante" de la plataforma virtual WebCT?

- Sí
- No

46. Seleccione el lugar o los lugares dónde realizó su conexión a la plataforma virtual WebCTde la UNED.

(Puede seleccionar más de una opción).

- El Centro Universitario.
- Su lugar de trabajo.
- Un Café Internet.
- Su domicilio.
- Otro.

* 47. ¿Cómo ha sido su acceso y conexión a la plataforma virtual WebCT para realizar todas las actividades en línea que requería la asignatura?

- Muy buena (90-100)
- Buena (80-89)
- Regular (70-79)
- Mala (60-69)
- Muy mala (menos de 60)

* 48. La interfaz gráfica de la plataforma virtual WebCT (menú de navegación, barras de situación, iconos para guiarse, entre otros), la considera:

- Muy buena (90-100)
- Buena (80-89)
- Regular (70-79)
- Mala (60-69)
- Muy mala (menos de 60)

*49. Con base en la siguiente lista de herramientas de WebCT califique las que utilizó.

(Si no utilizó alguna de las herramientas puede indicar NA: No Aplica).

	Muy bueno (90-100).	Bueno (80-89).	Regular (70-79).	Malo (60-69).	Muy malo (menos de 60).	NA.
Anuncios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biblioteca de Medios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calendario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foros de Debate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluaciones (Práctica Virtual).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vínculos Web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 50. En términos generales su grado de satisfacción con la plataforma virtual WebCT es:

- Muy bueno (90-100)
- Bueno (80-89)
- Regular (70-79)
- Malo (60-69)
- Muy malo (menos de 60)


X. ACERCA DE LA EVALUACIÓN GENERAL DEL CURSO

*42. En términos generales su grado de satisfacción con la asignatura cursada es:

- Muy bueno (90-100)
- Bueno (80-89)
- Regular (70-79)
- Malo (60-69)
- Muy malo (menos de 60)

43. Si desea hacer algún comentario final puede realizarlo en el siguiente espacio.

(De lo contrario presione el botón **TERMINAR** para finalizar el cuestionario).



Gracias por colaborar con los procesos de autoevaluación de las carreras de la UNED.