

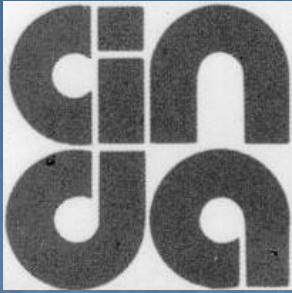


# **Aseguramiento de la calidad de la educación superior en Iberoamérica**

**María José Lemaitre**

**SINAES, Costa Rica**

**Noviembre 2007**



# Contenidos

- **Desafíos que enfrenta la educación superior**
- **Respuestas en países latinoamericanos**
- **Temas centrales en el campo del aseguramiento de la calidad**



# **Cambios sociales que afectan la educación superior**

- **Crecimiento de la demanda por educación superior**
- **Reducción del compromiso financiero del Estado**
- **Cambios en la estructura del empleo**
- **Oferta transnacional de educación superior, necesidad de movilidad de estudiantes, docentes, profesionales**
- **Cambios en la estructura de generación de conocimientos**



# Desafíos para la educación superior (1)

- **Cómo desarrollar programas capaces de atender una amplia y diversa gama de demandas de estudiantes, empresas, sociedad**
- **Cómo encontrar nuevas fuentes de recursos, y dar cuenta pública del uso eficaz y eficiente de los recursos recibidos**
- **Cómo equilibrar las prioridades nacionales, culturales y sociales con la provisión de oportunidades para la movilidad**



# Desafíos para la educación superior (2)

- **Cómo mantener la calidad de acuerdo a estándares nacionales e internacionales**
- **Cómo enfrentar la incertidumbre y la pérdida de confianza en la educación superior**
- **Como abordar la pérdida de autonomía que implica la aparición de nuevos actores y nuevas fuentes de financiamiento**
- **Cómo enfrentar la necesidad de definir nuevos equilibrios de poder**



# **Desafíos para la educación superior (3)**

- **Docencia:** reorganización de la docencia para atender una nueva población estudiantil; revalorización de la docencia como una función crítica
- **Investigación:** Nuevos modos de producción de conocimientos, nuevas formas de evaluación, nuevas alianzas
- **Gestión:** Necesidad de revisar y tomarse en serio la misión institucional; impacto de las nuevas fuentes de financiamiento; responsabilidad pública; requerimientos de la internacionalización



# Respuestas en América Latina

- **Experiencia significativa, iniciada en 1990**
- **Alto grado de heterogeneidad:**
  - **Países con sistemas consolidados: Argentina, México, Costa Rica, El Salvador, República Dominicana, Brasil, Colombia, Chile**
  - **Incipientes: Paraguay, Ecuador, Uruguay, Perú, Bolivia, Panamá, Nicaragua**
  - **Sin mecanismos de AC: Venezuela, Honduras, Guatemala**



# Respuestas en América Latina (2)

- **Tendencia a sistemas complejos (licenciamiento, evaluación, acreditación; de nuevas IES/carreras, de estudiantes, de programas, de instituciones)**
- **De distinta dependencia:**
  - **Pública (Colombia, Chile, Ecuador, Perú, Puerto Rico)**
  - **Gobierno (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, México, Rep. Dominicana, Uruguay)**
  - **Privada (Chile, Panamá, Puerto Rico)**
  - **De IES (Bolivia, Costa Rica, Panamá, Perú, Rep. Dominicana, Uruguay)**



# Respuestas en América Latina (3)

- **Con distintos propósitos:**
  - **Licenciamiento, evaluación de condiciones mínimas, elegibilidad para la acreditación (Argentina, Chile, Colombia)**
  - **Acreditación de carreras o programas**
    - **Voluntaria (Costa Rica, Colombia, Paraguay)**
    - **Obligatoria (Colombia, Argentina)**
    - **Mixta (Chile)**
  - **Acreditación de acreditadores (México, Argentina, Chile)**
  - **Evaluación y acreditación de instituciones (Argentina, Chile, Colombia, República Dominicana)**



# Respuestas en América Latina (4)

- **Conformación de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior, RIACES:**
- **Constituida en Buenos Aires, en 2003**
- **Con integrantes de dieciocho países, a veces varios por país, más organismos regionales**
- **Con recursos del BM por tres años (que se acaban en 2008!)**
- **Énfasis en desarrollo de procesos de AC, apoyo a países que todavía no los tienen, alianzas con otros actores, armonización de criterios para carreras seleccionadas**



# Desarrollo en Europa

- Acuerdo político de facilitar el reconocimiento y la movilidad
- Generación de agencias de acreditación en los distintos países
- Diseño de estándares y orientaciones para la evaluación de agencias (ESG - ENQA)
- Exigencia de evaluación externa de agencias en función de ESG
- Acuerdo de crear un Registro Europeo de agencias de acreditación (Londres, 2007)



## Respuestas en otras regiones

- **África:** Trabajo de capacitación y formación en distintos países; creación de una red de apoyo para el aseguramiento de la calidad
- **Países árabes (MO/NA):** Creación de agencias; apoyo europeo; reciente creación de una red de apoyo
- **Caribe de habla inglesa:** avances en la creación de agencias, trabajo para diseñar mecanismos apropiados para países pequeños; CANQATE
- **Asia Pacífico:** red consolidada (APQN), actividades de apoyo, capacitación



# Temas centrales en América Latina

- **Mecanismos de aseguramiento de la calidad a nivel nacional**
- **Compatibilidad de estudios: Conocimiento de otros sistemas, convenios de intercambio, búsqueda de una 'moneda común'**
- **Educación transnacional: mecanismos de regulación e información**
- **Reconocimiento de títulos**
  - **Experiencia MERCOSUR**
  - **Acuerdos de reconocimiento mutuo**



# Temas abiertos a la discusión

Para los SES:

- Qué evaluar: instituciones, carreras, unidades, individuos
- Cómo hacerse cargo de los nuevos modelos institucionales de educación superior
- ¿Evaluación o acreditación?
- Consecuencias de la acreditación/no acreditación
- Vinculación del AC con otros mecanismos de política
- Impacto del AC sobre la movilidad/reconocimiento de títulos
- Necesidad de generar los recursos humanos y las condiciones necesarias para el aseguramiento de la calidad



# Temas abiertos a la discusión

## Para las IES:

- La misión institucional en un contexto de diversidad
- Evaluación como imposición o como mecanismo de gestión de calidad (ocasional o permanente)
- Relación autonomía/evaluación
- Cuenta pública de la calidad de sus servicios
- Provisión de información, para la gestión, para el público, para el gobierno del sistema
- Necesidad de contar con una infraestructura para el aseguramiento de la calidad



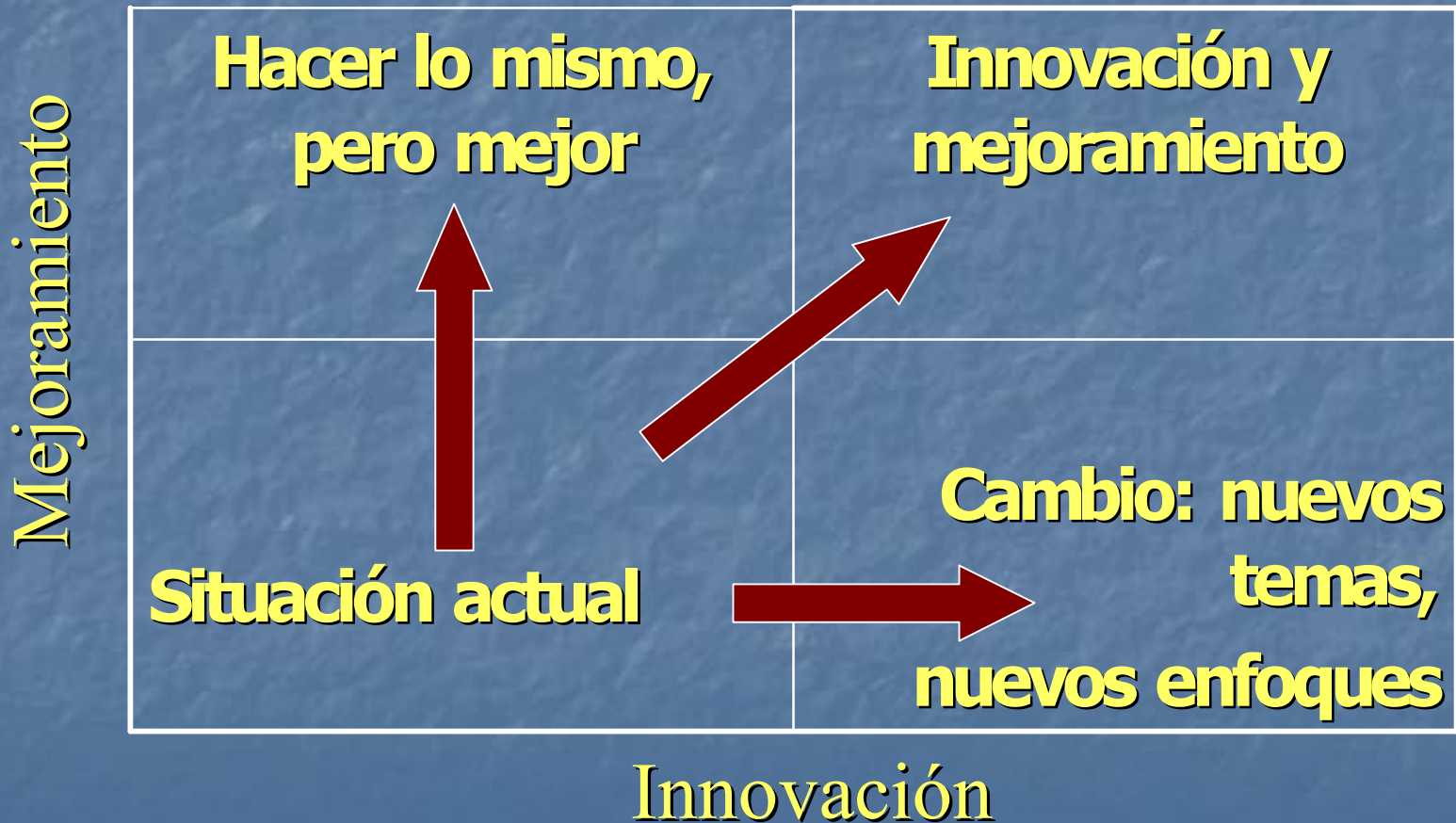
# Temas abiertos a la discusión

Para los organismos de AC:

- Implicaciones de la diversidad: distintos modelos institucionales, definición de calidad
- En qué centrar la evaluación: insumos, procesos, resultados, todos los anteriores
- Cómo definir criterios que sean útiles para la evaluación, no interfieran con las IES, combinen rigurosidad y flexibilidad
- Cuál es la combinación adecuada de evaluación interna y externa
- Cómo trabajar *con* las instituciones sin desvirtuar el rol regulador de la agencia
- Provisión de información: cuánta, a quién, cuándo



# Otra aproximación a la calidad





# Lecciones aprendidas

- El AC sólo sirve si está al servicio de la educación superior, sus programas y sus estudiantes: no es un fin, es un medio
- No se puede hacer todo bien a la primera, es un proceso dinámico de aprendizaje
- Necesidad de establecer alianzas: entre IES, entre agencias de AC, entre agencias y gobiernos



# Conclusión

**Es una tarea compartida – con participación de instituciones, de diversos actores sociales, entre países, entre regiones del mundo**

**Es un aprendizaje permanente**

**Puede ser un mecanismo eficaz, si se hace en función de la calidad, y con los usuarios finales en la mente**

