

La construcción del conocimiento desde la cotidianeidad

Para Sistematizar Experiencias de Indagación Apreciativa

*Dr. Enrique Margery B.
The Open Institute*



Sistematizar la Experiencia...



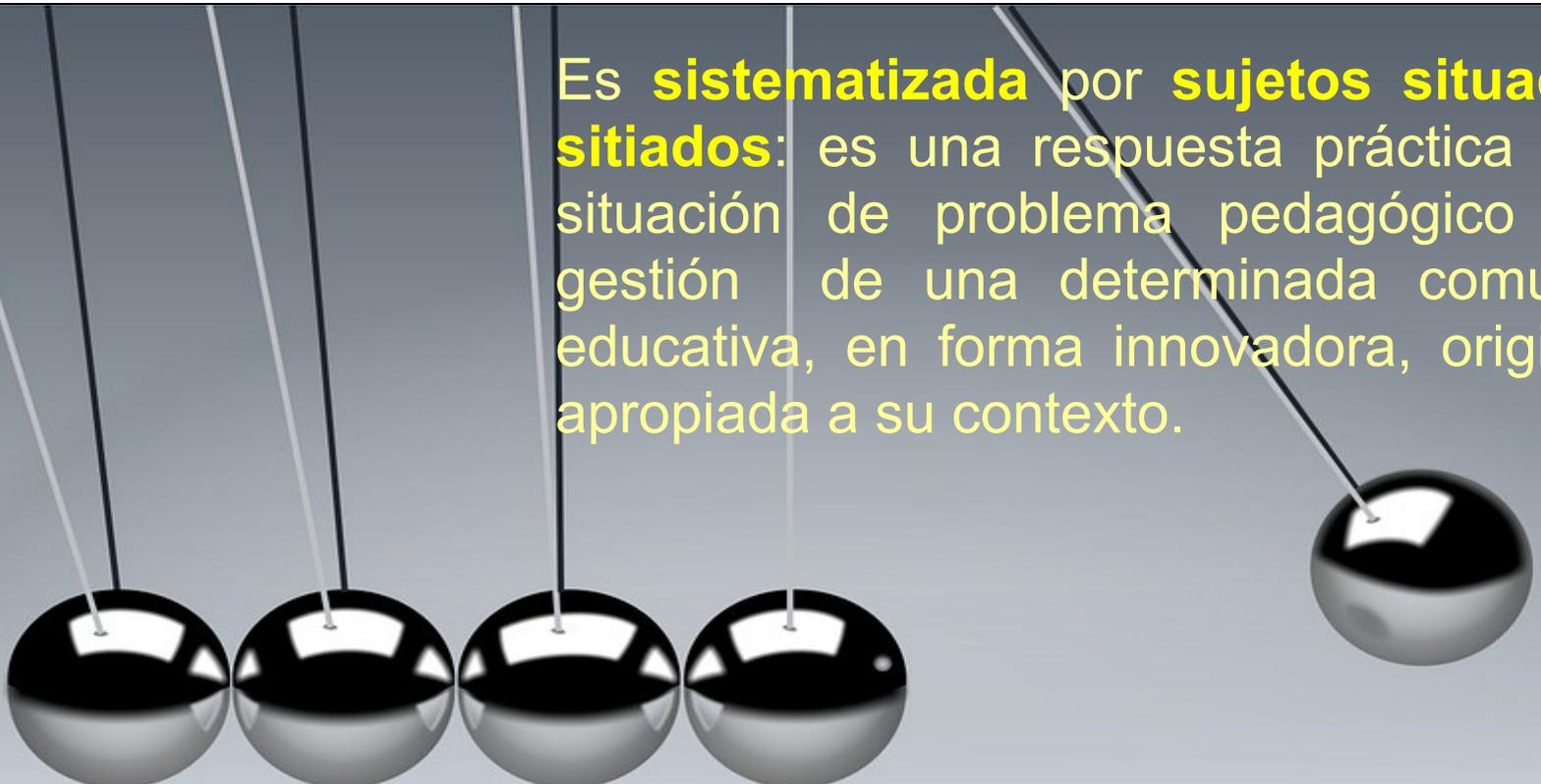
La experiencia no es lo que sucede, sino lo que haces con lo que te sucede
-Aldous Huxley.

El conocimiento es participación –Ilya Prigogine



La Experiencia	... sólo se cuenta cuando algo pasó.
Contar la Experiencia	<p>Es un acto de entrega: ofrecemos lo que sabemos. ... y de valentía: somos objeto de juicio público. ... Promueve (David Kolb):</p> <ul style="list-style-type: none">• la observación reflexiva: recordar lo acontecido, repensarlo, reeditarlo• La conceptualización abstracta: construir teoría a partir de la práctica.• La experimentación activa: trasladar a otros contextos.
No es una “experiencia educativa” ...	<ul style="list-style-type: none">• Explicar, analizar, discutir o reflexionar acerca de aquello que no ha pasado, lo aún no realizado, los sueños, proyectos, diseños, creencias o hipótesis.• Las meras vivencias o relatos del quehacer docente cotidiano que se desarrolla en el aula.





Es **sistematizada** por **sujetos situados y sitiados**: es una respuesta práctica a una situación de problema pedagógico o de gestión de una determinada comunidad educativa, en forma innovadora, original, y apropiada a su contexto.

Una experiencia educativa: contiene *aspectos significativos para el aprendizaje* y por ello se ha sistematizado, para potenciar sus efectos a través de la *reflexión pedagógica* y la posibilidad de *transferencia*.

Cuatro características del conocer situado

- 1 Aproximación a lo cotidiano.** "Hay que estar en la acción, ser finito y sucio, no trascendente y limpio" (Haraway, 2004:29). El objetivo es marcar una diferencia, producir un conocimiento relevante para proyectos mundanos, humanos y colectivos.
- 2 Práctica situada.** El saber se construye desde la participación en la actividad, "poniendo el cuerpo" e implicándose. Buscamos tanto una comprensión como una transformación.
- 3 Apertura a lo emergente.** Se es sujeto y objeto del conocimiento: hay una actitud de apertura hacia aquello que emerge, al tiempo que se ponen en riesgo (de ser transformadas, debatidas, contrastadas) las posturas y perspectivas de quienes investigan.
- 4 Conocimiento encarnado.** Asume un involucramiento de quien investiga: las comprensiones que emergen están ligadas a su contexto, están atravesadas por sus experiencias, emociones, perspectivas, historias, etc.

La sistematización de experiencias

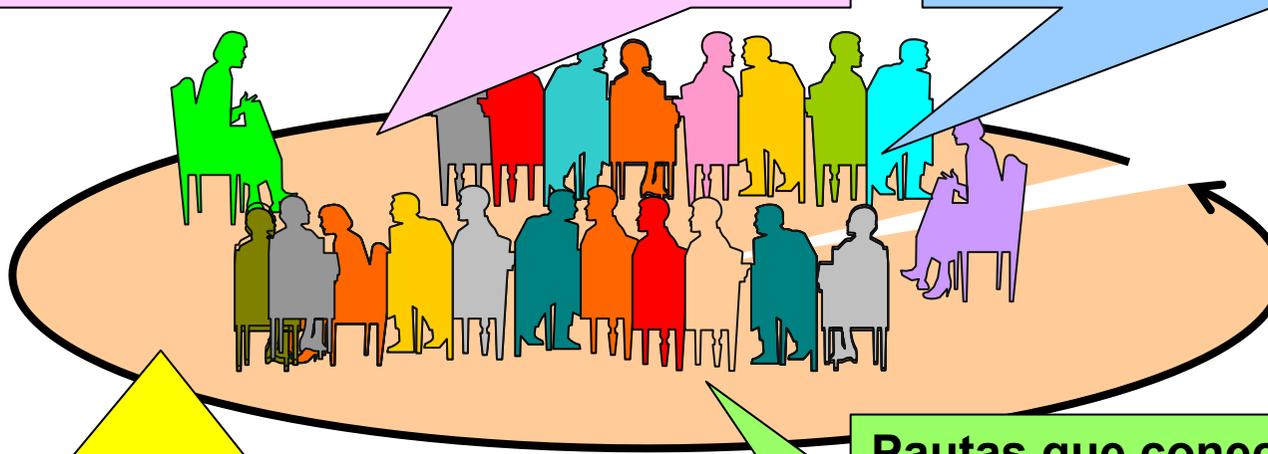
Interpretación crítica

Un esfuerzo por comprender el sentido de las experiencias.

La experiencia como objeto de estudio, dispositivo teórico y objeto de transformación.

El ojo del observador

Una comprensión desde la perspectiva del actor. Se hacen explícitas las intuiciones, interpretaciones, intenciones y vivencias del proceso.



Producción de conocimiento

Organizar y comprender a partir de la práctica, abstraer y progresar hacia la generalización.

La lógica del proceso, sus factores y relaciones. Espacio para que esas interpretaciones sean discutidas, compartidas y confrontadas.

Pautas que conectan

Las acciones y percepciones dispersas son ordenadas (sistematizadas).

Podemos ver con mayor objetividad lo vivido. Los participantes recuperan lo que ya saben sobre la experiencia y descubren cosas nuevas.

Supuestos de partida...

- Equipos e individuos deben generar reflexión y comprensión desde su hacer¹.
- Podemos generar saber (o teoría) a partir de la práctica².
- A toda sistematización le antecede una práctica: un “hacer”, que puede ser recuperado, ordenado, visto en perspectiva y analizado a partir del conocimiento adquirido a lo largo del proceso³.
- Todo sujeto es sujeto de conocimiento y posee una percepción y un saber producto de su hacer⁴.
- Toda sistematización es una conversación entre individuos, con miras a una comprensión enriquecida⁵.
- En la sistematización interesa tanto el proceso como el producto⁶.

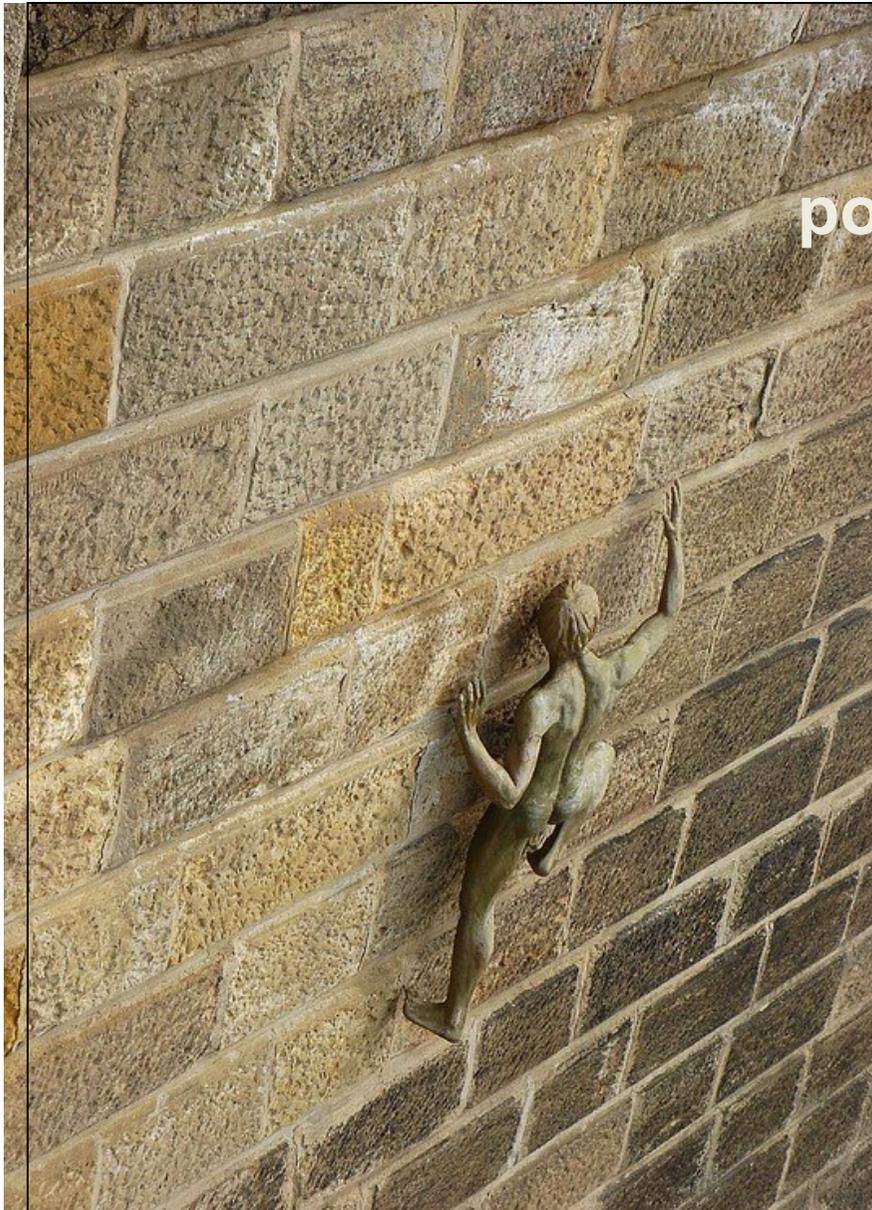
Sistematización: una práctica colectiva para aprender de la experiencia...

- | | |
|----------|--|
| 1 | El punto de partida: se requiere haber vivido la experiencia. |
| 2 | Preguntas disparadoras: toda sistematización tiene un propósito: <ul style="list-style-type: none">• ¿Para qué queremos sistematizar?: utilidad del proceso.• ¿Qué experiencia queremos sistematizar?: delimitar el objeto.• ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesan? |
| 3 | Recuperar el proceso: <ul style="list-style-type: none">• Reconstruir de forma ordenada lo sucedido: etapas e hitos.• Escuchar a los actores, compartir percepciones y perspectivas. |
| 4 | La reflexión de fondo: <ul style="list-style-type: none">• Revisar relaciones, tensiones y contradicciones de la experiencia.• ¿Por qué sucedió lo que sucedió? (interpretación crítica). |
| 5 | Los puntos de llegada: <ul style="list-style-type: none">• Formular conclusiones: formulaciones teóricas o prácticas; dudas, nuevas inquietudes y puntos de partida para nuevos aprendizajes; contribuciones para experiencias futuras (“lecciones aprendidas”).• Socializar los aprendizajes: mediar y compartir los productos. |

La sistematización explota el potencial del diálogo pedagógico I

- Promueve la acción colaborativa, voluntaria y autodirigida.
- Espacio de reflexión y análisis de las prácticas pedagógicas.
 - Permite analizar situaciones educativas comunes entre pares.
 - Genera vínculos y redes entre docentes, grupos y organizaciones.
- Se accede a realidades diversas.
 - Se conocen nuevas formas de resolución de problemas.





La sistematización explota el potencial del diálogo pedagógico II

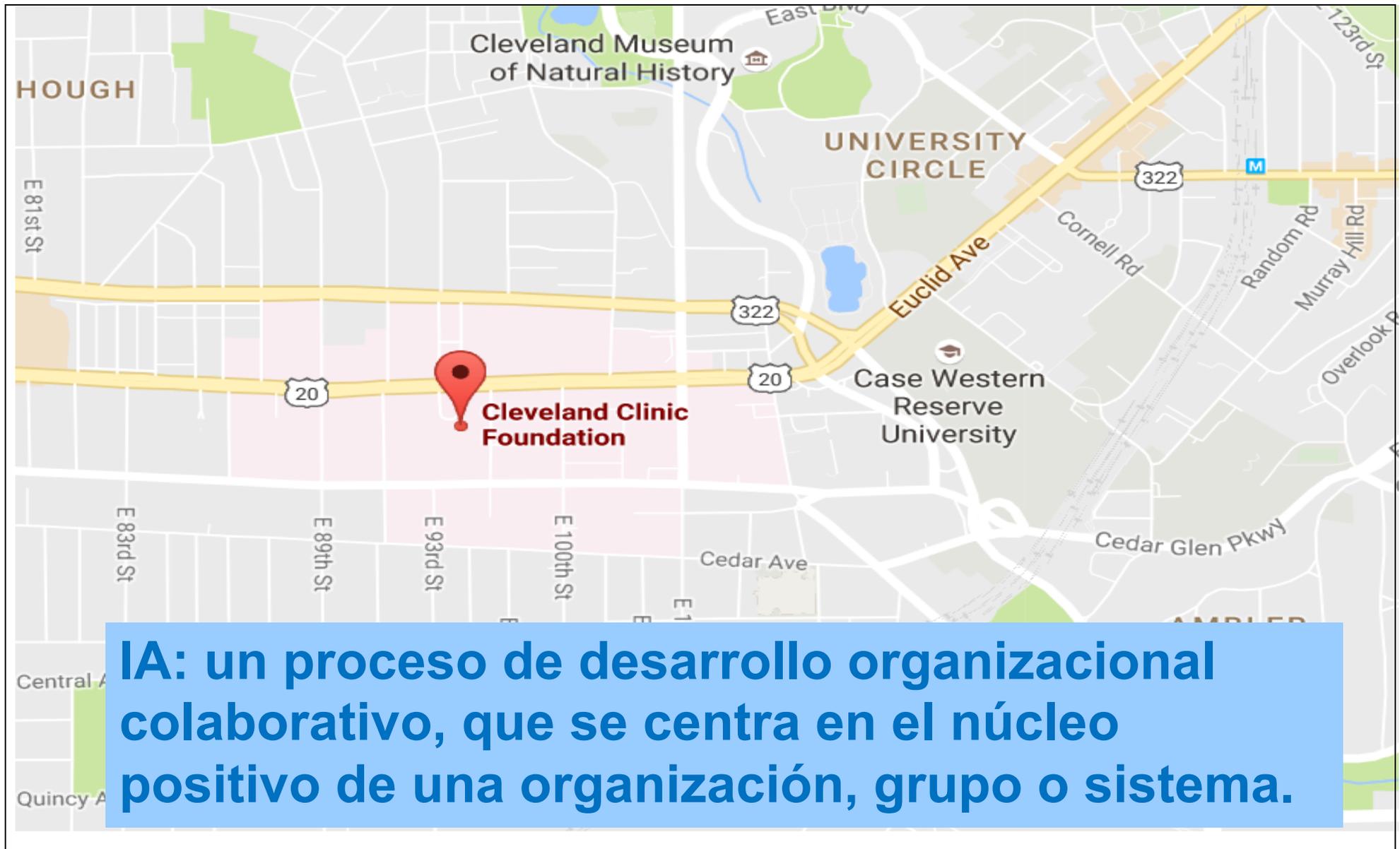
- Facilita la auto evaluación profesional e institucional.
- Posibilita la transferencia de lo aprendido.
 - Favorece el desarrollo de competencias: formación de redes, destreza comunicativa, inteligencia intra e interpersonal, pensamiento integrador, etc.
- Consolida equipos y proyectos institucionales.

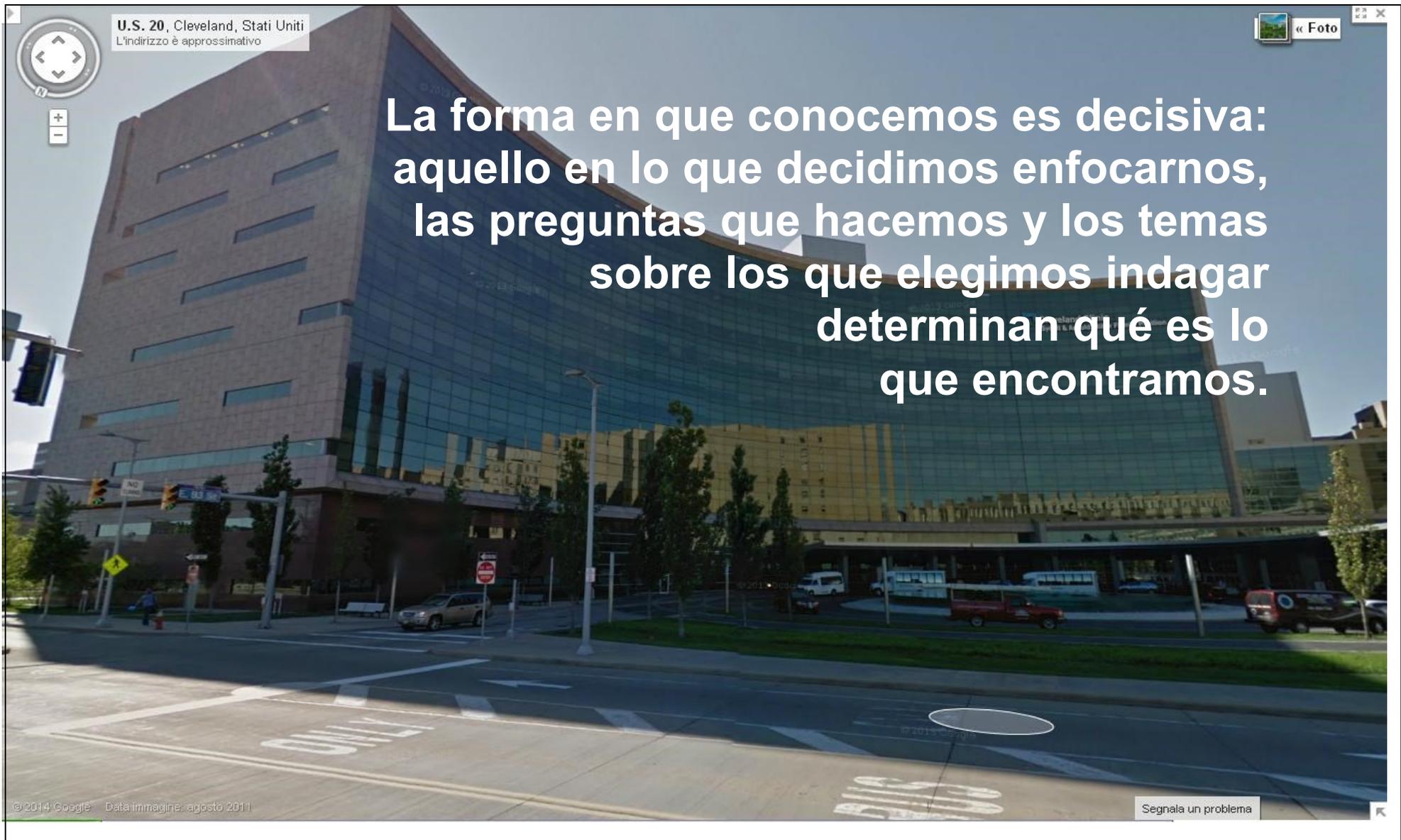
Sistematizar la Experiencia... de la Indagación Apreciativa





David Cooperrider, 1980.
Doctorado en Case Western
(Hospital Universitario)
Psicología positiva + pensamiento
de diseño + construcción social de
la realidad.
→ Indagación Apreciativa







- **Accesar recursos para el cambio a través de las historias de éxito.**
- **David Cooperrider (Cleveland Clinic, 1980): cuando la entrevista se enfocaba en problemas, la energía del entrevistado decrecía; cuando se enfocaba en lo que funcionaba, su entusiasmo y apertura aumentaba.**
- **El cambio se inicia en las imágenes que tenemos del futuro.**

El proceso de Indagación Apreciativa



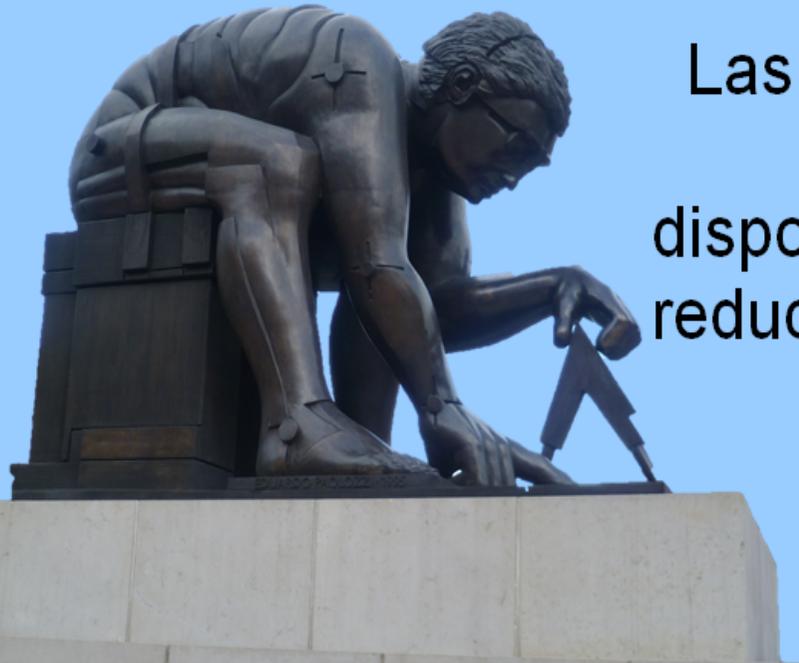
1. Apreciar / Descubrir	2. Imaginar/ Visualizar	3. Diseñar	4. Desplegar
“Historias de Éxito”	Difundir y modelar	Proponer intervenciones	Implementar
Enfoque en fortalezas y escapar del “ciclo del déficit”	¿Qué podríamos intentar? ¿Qué pueden aprender otros?	Llevar la historia de éxito un paso más allá	Aprender y sistematizar nuevas historias de éxito

3 principios de la Indagación Apiciativa

- 1 Utilizar las ventajas de la **memoria episódica** en la obtención de historias de éxito: lo que pasó, para ir al código del éxito y proyectarlo...
- 2 Aprovechar los beneficios de la **escucha activa** en el proceso: silenciar el “Sí, pero en nuestro caso, no...”
- 3 Emplear la **fuerza motivadora de las discrepancias cognitivas** para facilitar el cambio: “sé” que no se puede hasta que otros me demuestran lo contrario.

¿Y los problemas se resuelven solos?

Enfoque de gestión de **Ciclo del déficit**: Enfoque en problemas
→ expectativas negativas → rutinas defensivas y recetas fallidas
→ experiencia negativa → sesgo confirmatorio
→ problemas se cronifican (Efecto Pigmalión)...



Las emociones positivas aumentan la apertura a nueva información, la disposición a cooperar, la creatividad y reducen el conflicto (Fredrickson, 2001
● Barsade, 2002)



IA en el mundo

The Center for Appreciative Practice EUA¹ University of Virginia School of Medicine

McGill University Health Centre, Montreal, Canada²

Incorporando IA en el currículo: Universidad de Cardiff, UK³

Indagación Apreciativa impulsada por la WOH (Organización Mundial de la Salud), Nepal⁴, 2012



IA en el mundo

En el mundo no-médico: British Airways, NASA, Verizon, Naciones Unidas, Motorola¹

25 Hospitales en el sur de Asia (Bill/Melinda Gates Foundation, UNICEF y Columbia University's School of Public Health²)

1990: David Cooperrider y Suresh Srivastva, IA en el sistema sanitario de Rumanía, tras el colapso del bloque.

Sistematización de la Experiencia

Indagación Apreciativa



By Frits Ahlefeldt

Construir saber desde el hacer (***Sistematizar la Experiencia***) y apostar al núcleo positivo del hacer organizacional (***Indagación Apreciativa***)



Enrique Margery Bertoglia
(+506) 2524-2073 • 8391-6006
enrique.margery@openinstitute.co

The Open Institute www.openinstitute.co