

VII Encuentro de personas
tutoras de la UNED

**“Entretejiendo saberes
para acortar distancias”**

Informe final - 2019

Comisión organizadora

Contenido

Presentación	2
Metodología.....	2
Inscripción al Encuentro.....	4
Resumen de la jornada del Encuentro	4
Evaluación de la jornada y actividades.....	9
Conclusiones y recomendaciones	22
Artes visuales	24
Afiche	25
Banner web.....	26
Firma digital	26
Imágenes para Facebook.....	27
Lámina de gafetes.....	28
Plantilla de Power Point	28



Presentación

El VII Encuentro de personas tutoras de la UNED 2019, “*Entretejiendo saberes para acortar distancias*”, fue organizado por una comisión que voluntariamente ha venido trabajando en esta actividad desde años anteriores (con cambios en la participación de algunas personas miembro). Esta comisión cuenta con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y la asesoría del Centro de Capacitación en Educación a Distancia. Las personas funcionarias que integraron son:

- Doriams Marchena Céspedes: Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)
- Elsie Serrano Sibaja: Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)
- Erika Gutiérrez Solís: Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)
- Manuel Chacón Ortiz: Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED)
- Wendy Obando Leiva: Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED)

La actividad se realizó el sábado 24 de agosto de 2019, en el Hotel Radisson, sita en Barrio Tournón, San José. Se contó con la participación de 145 personas en total, de las cuales 118 fueron personas tutoras. Estas últimas recibieron una constancia de asistencia por 8 horas, emitida por el CECED.

El propósito del Encuentro se orientó a reconocer la importancia de los procesos atinentes al rol de la persona tutora, a partir de la reflexión sobre el diálogo académico, la mediación pedagógica, la evaluación para aprender, la implementación del diseño universal para el aprendizaje, así como el adecuado uso de las bases de datos.

Metodología

La comisión organizadora del VII Encuentro inició, desde el mes de diciembre de 2018, a realizar reuniones en las cuales se definieron tanto la temática como la metodología de la



actividad. A partir de esta coordinación, se acordó desarrollar la jornada de trabajo mediante las dos actividades que se llevaron a cabo:

- a) Un conversatorio con las autoridades universitarias de la UNED: el señor Rector y las señoras Vicerrectoras Académicas y de Investigación, con el fin de escuchar y dialogar sobre sus planes de trabajo actuales y futuros, a partir de la interrogante “La educación en la UNED: ¿A dónde queremos llegar?” Durante este espacio las personas tutoras presentaron preguntas, consultas e inquietudes a las autoridades sobre temáticas relacionadas con su quehacer en la Universidad.
- b) Una serie de talleres sobre temas que las personas tutoras que asistieron al Encuentro de 2018 señalaron como pertinentes para su labor profesional. Para llevar a cabo la propuesta de estos talleres, la comisión identificó distintas instancias de la UNED que pudieran facilitarlos, con el fin de que las personas pudieran, posterior al evento; identificar dónde recibir más información sobre las temáticas abordadas. Finalmente, las instancias colaboradoras fueron el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL), el Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB), el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) y el CECED.

Para la organización, a cada una de las personas miembro de la comisión se le asignó la coordinación de uno de los talleres, con el objetivo de asesorar a las personas facilitadoras en la conceptualización y ejecución del taller, tanto antes como durante el Encuentro. Esta dinámica permitió la distribución equitativa de trabajo, lo cual generó un sentimiento de pertenencia al equipo que, a su vez, sigue consolidando la comisión.



Inscripción al Encuentro

La inscripción a la actividad se desarrolló de manera abierta a partir del miércoles 24 de julio y hasta que se completaron los cupos disponibles. La invitación se envió vía correo electrónico a toda la comunidad universitaria, tanto desde la Vicerrectoría Académica como desde el CECED. En esta oportunidad, también se solicitó la colaboración de las personas encargadas de cátedra para que hicieran llegar la información sobre el evento (programa) a las personas tutoras que acompañan.

Asimismo, la información de la actividad se publicó en la página de Facebook institucional, gracias al apoyo de la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación (OIMERCOM); y también se divulgó en la cuenta de Facebook del CECED.

Además, se publicó un banner web en la página principal de la UNED, el cual enlazaba al sitio que contenía la información general sobre el Encuentro.

Las personas interesadas en participar debían llenar un formulario de inscripción digital, y completar y firmar (tanto la persona interesada como la persona superior inmediata) un manifiesto de compromiso, el cual debían enviar, a la dirección de correo electrónico del CECED, para el registro de participación.

Resumen de la jornada del Encuentro

En relación con la asistencia al Encuentro, la participación se distribuyó de la siguiente manera:

- Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades: 36 participantes
- Escuela de Ciencias de la Educación: 34 participantes
- Escuela de Ciencias de la Administración: 25 participantes
- Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN): 13 participantes
- Sistema de Estudios de Posgrado (SEP): 6 participantes
- Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU): 4 participantes



En total, la asistencia a la actividad fue de 118 personas tutoras, a lo que deben sumarse 18 personas encargadas de la logística, coordinación y ejecución de talleres; tres personas directoras; tres personas invitadas de la Asociación de Profesores de la UNED (APROFUNED) y tres autoridades universitarias, para un total de 145 personas.

El Encuentro comenzó con las palabras de la Mag. Doriams Marchena Céspedes, profesora tutora y miembro de la comisión organizadora, cuyo discurso de bienvenida trató sobre el valor de la persona tutora en los procesos de formación profesional en la UNED y su impacto a lo largo de la vida.

Una vez finalizado su discurso de apertura, inició el conversatorio “La educación en la UNED: ¿A dónde queremos llegar?”, en el cual participaron, primero, la señora Vicerrectora de Investigación, Dra. Rosibel Víquez Abarca; segundo, la señora Vicerrectora Académica, Dra. Maricruz Corrales Mora; y por último, el señor rector Mag. Rodrigo Arias Camacho. Una vez finalizadas las participaciones de los tres, se procedió con un espacio de preguntas y reflexiones, en el cual las autoridades atendieron a lo expresado por las personas asistentes.

Después del conversatorio, la presidenta de APROFUNED, Mag. Cindy Arias Bogantes, dirigió unas palabras al público sobre el quehacer de la asociación, y luego, se prosiguió con los bloques de talleres.

La agenda del día se desarrolló de la siguiente forma:



Cuadro 1. Agenda de la actividad

Hora	Actividad	Responsables
07:30 a.m. - 08:00 a.m.	Bienvenida, registro y entrega de presente a las personas participantes	Comisión organizadora y personal de apoyo de distintas escuelas
08:00 a.m. - 08:30 a.m.	Desayuno	Comisión organizadora y personal de apoyo de distintas Escuelas
08:30 a.m. - 09:00 a.m.	Acto inaugural	Himno de la UNED Palabras de bienvenida de la compañera Doriams Marchena Céspedes
09:00 a.m. - 10:00 a.m.	Conversatorio: “La educación en la UNED: ¿A dónde queremos llegar?”	En el siguiente orden: -Dra. Rosibel Víquez Abarca, Vicerrectora de Investigación (enlace a presentación) -Dra. Maricruz Corrales Mora, Vicerrectora Académica (enlace a presentación) -Mag. Rodrigo Arias Camacho, Rector -Preguntas de las personas asistentes
10:00 a.m. - 10:10 a.m.	Palabras de APROFUNED	Palabras de la presidenta de la asociación, Mag. Cindy Arias Bogantes
10:10 a.m. - 12:25 p.m.	Primer bloque de talleres	Instancias de la UNED
12:25 p.m. - 01:15 p.m.	Almuerzo	Comisión organizadora y personal de apoyo de distintas escuelas
01:15 p.m. - 03:30 p.m.	Segundo bloque de talleres	Instancias de la UNED
03:30 p.m. - 04:00 p.m.	Cierre y refrigerio	Comisión organizadora y personal de apoyo de distintas escuelas



El detalle de los talleres que se desarrollaron y las personas facilitadoras a cargo de cada actividad en la jornada se detalla a continuación:

Cuadro 2. Talleres desarrollados en el Encuentro

Actividad	Objetivo	Personas facilitadoras	Dependencia
Taller "Autoevaluando mi papel mediador en los procesos que acompaño" (Enlace a la presentación)	Reflexionar sobre nuestras prácticas como personas mediadoras de procesos de aprendizaje a distancia.	<ul style="list-style-type: none"> – Daniela Ugalde Hernández, profesora capacitadora – Olga Amador Castro, profesora capacitadora 	CECED
Taller "Diseño Universal (DUA) para entornos virtuales de aprendizaje" (Enlace a la presentación)	Aplicar los principios del diseño universal de aprendizaje (DUA) para que los participantes reconozcan un entorno virtual inclusivo, mediante una serie de actividades en línea prácticas y colaborativas.	<ul style="list-style-type: none"> – Alejandra Castro Granados, productora académica – Cinthya Valerio Álvarez, productora académica – Carlene Hooper Simpson, productora académica – Yeudrin Durán Gutiérrez, coordinadora de la instancia 	PAL
Taller "Evaluar para aprender: entre la evaluación"	Detectar la relación entre la evaluación formativa y formadora como	<ul style="list-style-type: none"> – Laura Jiménez Aragón, asesora curricular 	PACE



Actividad	Objetivo	Personas facilitadoras	Dependencia
formativa y formadora" (Enlace a la presentación)	procesos para el desarrollo de habilidades metacognitivas desde la concepción de evaluar para aprender.		
Taller "Recursos bibliográficos de la UNED a su alcance" (Enlace a la presentación)	Conocer en detalle las bases de datos bibliográficas que ofrece el CIDREB a través de la red institucional.	– Fanny Chinchilla Ramírez, bibliotecóloga	CIDREB



Evaluación de la jornada y actividades

Con el fin de conocer la percepción de las personas participantes de la jornada y los talleres, y con esto, de tener un panorama global de la actividad; se envió a todas las personas participantes un instrumento en línea, el cual estuvo habilitado desde la fecha en que se envió, 27 de agosto, hasta el 4 de setiembre. Se recibieron en total 86 formularios de respuesta completa.

A continuación, se presenta el resumen de la evaluación del VII Encuentro de las personas tutoras de la UNED, *“Entretejiendo saberes para acortar distancias”*.

Aspectos generales de la actividad

Cuadro 3. Sexo

	<i>n</i>	%
Mujer	53	61,6
Hombre	33	38,4
Total	86	100,0

Cuadro 4. Años de laborar en la UNED

	<i>n</i>	%
Menos de un año	15	17,4
De 1 a 5 años	28	32,6
De 6 a 10 años	15	17,4
De 11 a 15 años	14	16,3
De 16 a 20 años	5	5,8
20 años o más	9	10,5
Total	86	100



Cuadro 5. Tipo de nombramiento en la UNED

	<i>n</i>	%
Plazo fijo	54	62,8
Propiedad	15	17,4
Servicios especiales	7	8,1
Servicios profesionales	10	11,6
Total	86	100

Cuadro 6. Jornada laboral

	<i>n</i>	%
1/4 tiempo	43	50,0
1/2 tiempo	19	22,1
3/4 tiempo	8	9,3
Tiempo completo	13	15,1
NS/NR	3	3,5
Total	86	100

Cuadro 7. Escuela o dependencia donde
labora

	<i>n</i>	%
Escuela Ciencias de la Educación (ECE)	27	31,4
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)	27	31,4
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)	9	10,5
Escuela Ciencias de la Administración (ECA)	19	22,1
Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)	2	2,3
Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU)	2	2,3
Total	86	100



Cuadro 8. Medio por el cual recibió la información sobre el Encuentro

	<i>n</i>	%
Correo electrónico institucional	50	58,1
Correo electrónico personal o laboral	31	36,0
Página web del CECED	2	2,3
Otro	3	3,5
Total	86	100

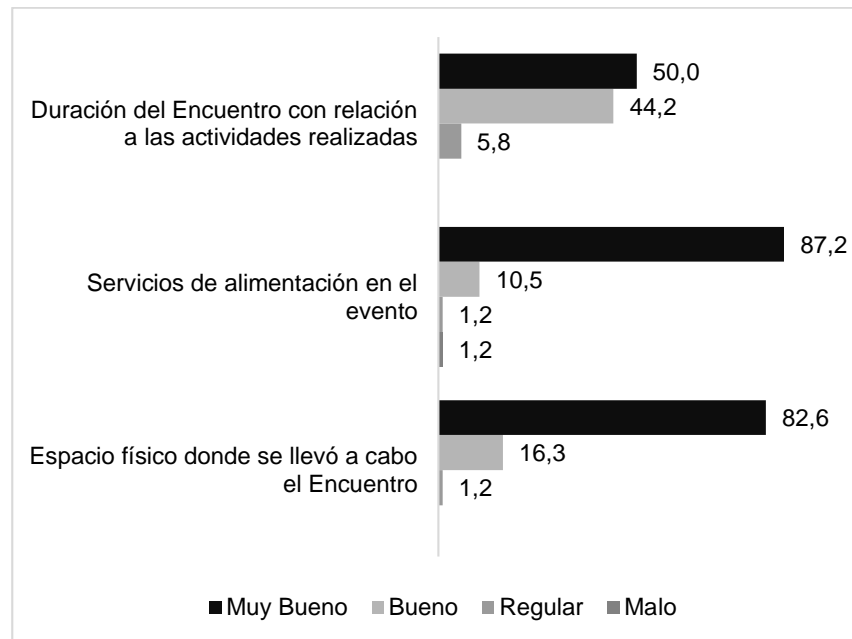
Cuadro 9. Instancia de la cual recibió el anuncio del Encuentro

	<i>n</i>	%
Jefatura inmediata	35	40,7
Personal del CECED	33	38,4
Comisión organizadora	11	12,8
Vicerrectoría Académica	2	2,3
Pares profesionales	2	2,3
Otro	3	3,5
Total	86	100

Como se aprecia, la mayoría de personas participantes son mujeres, y recibieron la información sobre el Encuentro por medio del correo institucional directamente de la jefatura o del correo del CECED. Cabe destacar que, en relación con años anteriores, aumentó la cantidad de participantes de la ECA.



Figura 1. Valoraciones sobre cuestiones logísticas del Encuentro (duración, lugar, alimentación)

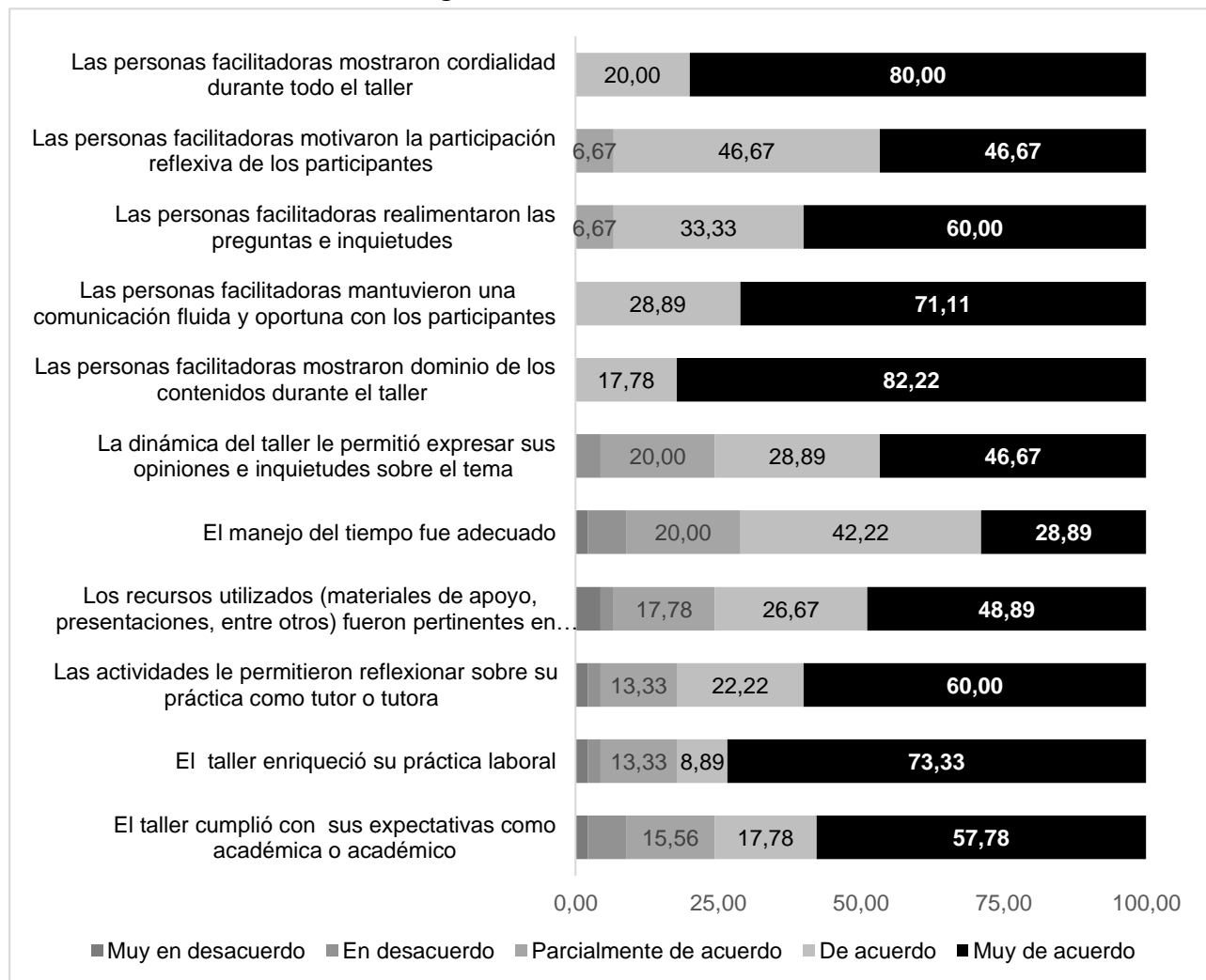


A modo general, se evidencia que hay una valoración positiva del espacio físico, la alimentación y de la duración de la jornada (Figura 1).



En la Figura 2 se aprecian las percepciones de las personas participantes con respecto al taller “Recursos bibliográficos de la UNED a su alcance”, facilitado por el CIDREB. Asimismo, en el Cuadro 10 se muestra el promedio de valoraciones de las personas participantes sobre el taller (n=45).

Figura 2. Valoraciones de las personas participantes con respecto al taller “Recursos bibliográficos de la UNED a su alcance”



Cuadro 10. Promedio de valoraciones de las personas participantes en el taller:
“Recursos bibliográficos de la UNED a su alcance” (escala 1-5)

	Promedio
El taller cumplió con sus expectativas como académica o académico	4,22
El taller enriqueció su práctica laboral	4,49
Las actividades le permitieron reflexionar sobre su práctica como tutor o tutora	4,36
Los recursos utilizados (materiales de apoyo, presentaciones, entre otros) fueron pertinentes en cuanto a los contenidos del taller	4,13
El manejo del tiempo fue adecuado	3,89
La dinámica del taller le permitió expresar sus opiniones e inquietudes sobre el tema	4,18
Las personas facilitadoras mostraron dominio de los contenidos durante el taller	4,82
Las personas facilitadoras mantuvieron una comunicación fluida y oportuna con los participantes	4,71
Las personas facilitadoras realimentaron las preguntas e inquietudes	4,53
Las personas facilitadoras motivaron la participación reflexiva de los participantes	4,40
Las personas facilitadoras mostraron cordialidad durante todo el taller	4,80
Promedio general	4,41

En una escala de 1 a 10, la calificación que las personas participantes le asignaron al taller “Recursos bibliográficos de la UNED a su alcance” fue de 8,73.

En la Figura 3 se presentan las percepciones de las personas participantes con respecto al taller “Evaluar para aprender: Entre la evaluación formativa y formadora”, facilitado por el



PACE. De la misma forma, en el Cuadro 11 se indica el promedio de valoraciones de las personas participantes sobre el taller (n=41).

Figura 3. Valoraciones de las personas participantes con respecto al taller “Evaluar para aprender: Entre la evaluación formativa y formadora”



Cuadro 11. Promedio de valoraciones de las personas participantes en el taller: “Evaluar para aprender: Entre la evaluación formativa y formadora” (escala 1-5)

	Promedio
El taller cumplió con sus expectativas como académica o académico	3,54
El taller enriqueció su práctica laboral	3,80
Las actividades le permitieron reflexionar sobre su práctica como tutor o tutora	3,80
Los recursos utilizados (materiales de apoyo, presentaciones, entre otros) fueron pertinentes en cuanto a los contenidos del taller	3,85
El manejo del tiempo fue adecuado	3,24
La dinámica del taller le permitió expresar sus opiniones e inquietudes sobre el tema	3,85
Las personas facilitadoras mostraron dominio de los contenidos durante el taller	4,59
Las personas facilitadoras mantuvieron una comunicación fluida y oportuna con los participantes	4,51
Las personas facilitadoras realimentaron las preguntas e inquietudes	4,41
Las personas facilitadoras motivaron la participación reflexiva de los participantes	4,37
Las personas facilitadoras mostraron cordialidad durante todo el taller	4,49
Promedio general	4,04

En una escala de 1 a 10, la calificación que las personas participantes le asignaron al taller “Evaluar para aprender: Entre la evaluación formativa y formadora” fue de 8.

En la Figura 4 se aprecian las percepciones de las personas participantes con respecto al taller “Autoevaluando mi papel mediador en los procesos que acompaño”, facilitado por



el CECED. También, en el Cuadro 12 se muestra el promedio de valoraciones de las personas participantes sobre el taller (n=41).

Figura 4. Valoraciones de las personas participantes con respecto al taller “Autoevaluando mi papel mediador en los procesos que acompaño”



Cuadro 12. Promedio de valoraciones de las personas participantes en el taller:
“Autoevaluando mi papel mediador en los procesos que acompaño” (escala 1-5)

	Media
El taller cumplió con sus expectativas como académica o académico	4,05
El taller enriqueció su práctica laboral	4,10
Las actividades le permitieron reflexionar sobre su práctica como tutor o tutora	4,17
Los recursos utilizados (materiales de apoyo, presentaciones, entre otros) fueron pertinentes en cuanto a los contenidos del taller	4,17
El manejo del tiempo fue adecuado	4,10
La dinámica del taller le permitió expresar sus opiniones e inquietudes sobre el tema	4,34
Las personas facilitadoras mostraron dominio de los contenidos durante el taller	4,56
Las personas facilitadoras mantuvieron una comunicación fluida y oportuna con los participantes	4,49
Las personas facilitadoras realimentaron las preguntas e inquietudes	4,44
Las personas facilitadoras motivaron la participación reflexiva de los participantes	4,51
Las personas facilitadoras mostraron cordialidad durante todo el taller	4,71
Promedio general	4,33

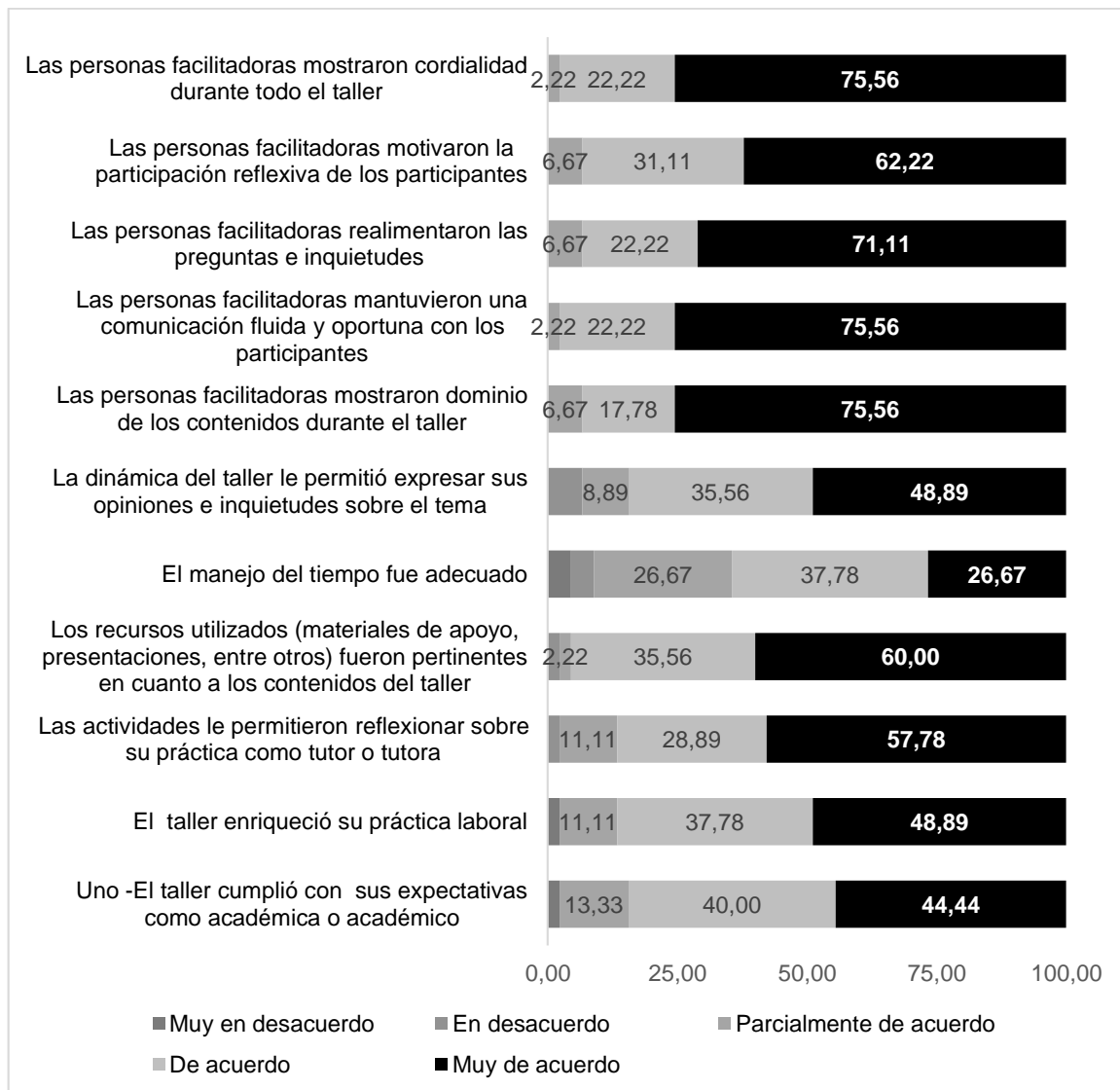
En una escala de 1 a 10, la calificación que las personas participantes le asignaron al taller “Autoevaluando mi papel mediador en los procesos que acompaño” fue de 8,83.

Por último, en la Figura 5 se indican las percepciones de las personas participantes con respecto al taller “Diseño Universal (DUA) para entornos virtuales de aprendizaje”



facilitado por el PAL. También, en el Cuadro 13 se muestra el promedio de valoraciones de las personas participantes en el taller (n=45).

Figura 5. Valoración de las personas participantes con respecto al taller “Diseño Universal (DUA) para entornos virtuales de aprendizaje”



Cuadro 13. Promedio de valoraciones de las personas participantes en el taller: “Diseño Universal (DUA) para entornos virtuales de aprendizaje” (escala 1-5)

	Media
El taller cumplió con sus expectativas como académica o académico	4,24
El taller enriqueció su práctica laboral	4,31
Las actividades le permitieron reflexionar sobre su práctica como tutor o tutora	4,42
Los recursos utilizados (materiales de apoyo, presentaciones, entre otros) fueron pertinentes en cuanto a los contenidos del taller	4,53
El manejo del tiempo fue adecuado	3,78
La dinámica del taller le permitió expresar sus opiniones e inquietudes sobre el tema	4,27
Las personas facilitadoras mostraron dominio de los contenidos durante el taller	4,69
Las personas facilitadoras mantuvieron una comunicación fluida y oportuna con los participantes	4,73
Las personas facilitadoras realimentaron las preguntas e inquietudes	4,64
Las personas facilitadoras motivaron la participación reflexiva de los participantes	4,56
Las personas facilitadoras mostraron cordialidad durante todo el taller	4,73
Promedio general	4,44

En una escala de 1 a 10, la calificación que las personas participantes le asignaron al taller “Diseño Universal (DUA) para entornos virtuales de aprendizaje” fue de 8,89.



Valoraciones cualitativas

Finalmente, dentro de la evaluación de la actividad se sistematizaron dos preguntas abiertas. En seguida, se incluye una síntesis de las principales ideas:

Opinión de las personas participantes sobre cambios a incorporar en la práctica después de participar en los talleres.

- Aplicar del DUA.
- Aplicar evaluación formativa.
- Aprovechar el recurso bibliográfico en las asignaturas.
- Crear documentos accesibles bajo los principios del DUA.
- Cuidar la accesibilidad de los entornos.
- Escuchar las necesidades del estudiantado.
- Fomentar en el estudiantado el uso de recursos bibliográficos.
- Mejorar las tutorías y procesos de mediación.
- Mejorar los tiempos asignados a las actividades.
- Acompañar de forma pronta y realimentar de manera oportuna al estudiantado.
- Revisar los instrumentos empleados para evaluar.
- Revisar los elementos curriculares de la evaluación.
- Usar de nuevos recursos digitales.

Opiniones de las personas participantes del encuentro y la actividad en general.

- Ampliar el cupo de personas participantes.
- Dar continuidad a estos eventos con nuevas actividades.
- Dar más énfasis al próximo encuentro en tareas sobre las cuales las autoridades han dado directrices o rutas de trabajo.
- Extender el tiempo de los talleres.
- Mantener este espacio fundamental como punto de encuentro.



- Mayor flexibilidad y participación de las personas facilitadoras con los participantes.
- Mejorar el cumplimiento de los tiempos establecidos para las actividades.
- Mejorar la conexión a internet.
- Mejorar particularidades o contenidos propios de los talleres.
- Problematizar más sobre los retos y desafíos que enfrentan las personas tutoras.
- Revisar las presentaciones y compartir los materiales que se abarcaron en los diferentes talleres.
- Buena organización
- Talleres con mayor cantidad de actividades prácticas

Conclusiones y recomendaciones

De manera general, la evaluación de la actividad demuestra el logro del objetivo propuesto, en cuanto se pretendía reconocer la importancia de los procesos atinentes al rol de la persona tutora, a partir de la reflexión sobre el diálogo académico, la mediación pedagógica, la evaluación para aprender, la implementación del diseño universal para el aprendizaje, así como el adecuado uso de las bases de datos.

Según las personas participantes, hay interés de integrar múltiples pautas relacionadas con la mediación y la evaluación de los aprendizajes en el quehacer que realizan en la institución y, en este sentido, la actividad es considerada como un espacio que facilita la actualización profesional. Por otro lado, se comprende que para la persona tutora es vital alimentar la invención y creatividad en el quehacer diario, y esto es difícil de lograr si no se autoevalúa el propio trabajo y se brindan alternativas de espacios para reinventarse como docentes.

Como recomendación, se rescata la necesidad de que exista mayor coordinación entre la Vicerrectoría Académica, la comisión organizadora y demás instancias de la UNED que





ENCUENTRO DE PERSONAS TUTORAS DE LA UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA

deseen apoyar la logística y gestión del Encuentro, de forma tal que no se deje para los últimos días, la solicitud de estos espacios.



Artes visuales

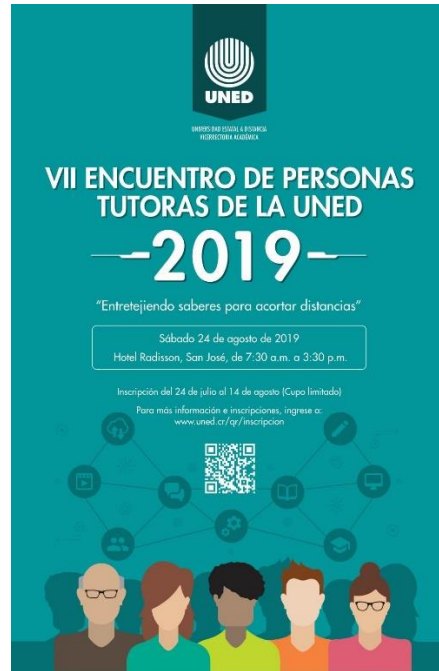
Como parte de la organización del Encuentro, se coordinó con el Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM), por medio de la compañera Raquel Badilla Barrientos, para que actualizara el diseño gráfico de la actividad. Dicha actualización contó con los siguientes elementos:

- Afiche
- Banner web
- Firma digital
- Imágenes para Facebook
- Lámina de gafetes (editable)
- Plantilla para presentación PowerPoint

Seguidamente, se presenta cada uno de los elementos actualizados:



Afiche



Banner web



VII ENCUENTRO DE PERSONAS
TUTORAS DE LA UNED
—2019—

Sábado 24 de agosto de 2019
Hotel Radisson, San José, de 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

UNED
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA

"Entretejiendo saberes para acortar distancias"

INSCRIPCIÓN

Firma digital




UNED
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA

Comité organizador

Teléfono: 2234-3236 ext. 3549/3550
Correo: ceced@uned.ac.cr
Blog: <https://encuentrodetutores2016.wordpress.com/>



Imágenes para Facebook





ENCUENTRO DE PERSONAS TUTORAS DE LA UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA

Lámina de gafetes



Plantilla de Power Point

