



E C1

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE

Cuestionario
N° _____

El programa de _____ está desarrollando un proceso de autoevaluación con fines de mejoramiento y acreditación de la carrera. Para este proceso es fundamental contar con la opinión de la población estudiantil. Solicitamos su colaboración contestando las preguntas que se formulan en este cuestionario. La información que usted brinde será utilizada exclusivamente para la autoevaluación de la carrera y se le brindará un tratamiento confidencial.

-Cédula No: (Debe llenar el número tal como aparece en su cédula)

-Centro Universitario al cual usted pertenece:

-Cursa usted asignaturas de nivel: (puede marcar uno a más niveles)
 Diplomado Bachillerato Licenciatura

1. Personal Académico

Si Usted no ha tenido contacto con alguno de estos funcionarios, marque NS ("No Sabe")

1.1 ¿Cómo valora Usted el **DESEMPEÑO** de los funcionarios académicos y administrativos de la Universidad, en función de los diferentes aspectos que se detallan en cada cuadro? Marque la valoración que mejor se ajuste a su criterio.

| La interacción y asesoría de los funcionarios académicos con los(as) estudiantes: | NS | Bueno | Regular | Malo |
|--|----|-------|---------|------|
| Profesores(as) en tutorías presenciales | | | | |
| Profesores(as) que atienden consultas por el PADD | | | | |
| Profesores(as) que atienden consultas por plataforma en línea (Microcampus, WebCT, Moodle) | | | | |
| Encargados(as) de Cátedra | | | | |
| Encargado(a) de Programa | | | | |

| Su grado de satisfacción con respecto a la labor de los(as): | NS | Alto | Medio | Bajo |
|--|----|------|-------|------|
| Profesores(as) en tutorías presenciales | | | | |
| Profesores(as) que atienden consultas por el PADD | | | | |
| Profesores(as) que atienden consultas por plataforma en línea (Microcampus, WebCT, Moodle) | | | | |
| Encargados(as) de Cátedra | | | | |
| Encargado(a) de Programa | | | | |

| La suficiencia (cantidad) del personal académico para atender sus necesidades individuales y grupales, respecto del: | NS | Suficiente | Parcial | Insuficiente |
|--|----|------------|---------|--------------|
| Número de profesores(as) en tutorías presenciales | | | | |
| Número de profesores(as) que atienden consultas por el PADD | | | | |
| Número de profesores(as) que atienden consultas por plataforma en línea (Microcampus, WebCT, Moodle) | | | | |

| La atención y servicios de los siguientes funcionarios administrativos para Usted como estudiante: | NS | Bueno | Regular | Malo |
|--|----|-------|---------|------|
| Asistentes | | | | |
| Secretarías y oficinistas de los Centros Universitarios | | | | |
| Secretarías y oficinistas de la escuela | | | | |
| Administradores(as) de Centros Universitarios | | | | |
| Encargados(as) de Laboratorios | | | | |

2. Currículo.

2.1 ¿En qué medida realizar cada una de las siguientes actividades ha sido de **utilidad** para su aprendizaje? Marque la casilla correspondiente. Si no ha realizado algunas de las actividades marque No Aplica [NA]

| Actividades y estrategias didácticas: | NA | Ayuda Mucho | Ayuda Poco | No ayuda |
|---|----|-------------|------------|----------|
| Solucionar tareas. | | | | |
| Preparar materiales. | | | | |
| Realizar los ejercicios de autoevaluación | | | | |
| Desarrollar proyectos. | | | | |
| Investigar. | | | | |
| Solucionar ejercicios. | | | | |
| Realizar ejercicios de campo (observaciones, giras, prácticas). | | | | |
| Realizar exámenes. | | | | |
| Participar en tutorías presenciales. | | | | |
| Realizar prácticas de Laboratorio. | | | | |
| Participar en videoconferencias. | | | | |
| Utilizar recursos audiovisuales. | | | | |
| Utilizar plataformas virtuales de aprendizaje (Microcampus, WebCT, Moodle). | | | | |
| Otra: | | | | |

Sobre los Materiales Didácticos

2.2 ¿Considera Usted que los materiales didácticos (textos, audiovisuales, material digital, lecturas) que le proporciona la carrera son **claros y facilitan su aprendizaje**?

En todos las asignaturas Solamente en algunas asignaturas En casi ninguna asignatura

a-Escriba el nombre de la asignatura que, en su opinión, cuenta con los materiales didácticos menos claros o más difíciles de comprender: _____.

b-Escriba el nombre de la asignatura que, en su opinión, cuenta con los materiales didácticos más claros o más comprensibles: _____.

2.3 ¿Considera Usted que los materiales didácticos (textos, audiovisuales, material digital, lecturas) que le proporciona la carrera le permiten estudiar solo, darse cuenta de lo que aprende y controlar su proceso de estudio?

En todas las asignaturas Solamente en algunas asignaturas En casi ninguna asignatura

a-Escriba el nombre de la asignatura que, en su opinión, cuenta con los materiales didácticos MÁS adecuados para el estudio independiente: _____.

b-Escriba el nombre de la asignatura que, en su opinión, cuenta con los materiales didácticos MENOS adecuados para el estudio independiente: _____.

2.4. ¿Cree usted que los materiales didácticos que le suministran en las diferentes asignaturas **promueven y facilitan la aplicación de conocimientos** a situaciones prácticas o solución de problemas de la profesión?

En todas las asignaturas Solamente en algunas asignaturas En casi ninguna asignatura

a-Escriba el nombre de la asignatura que, en su opinión, cuenta con los materiales didácticos que promueven y facilitan esta aplicación de conocimientos: _____.

b-Escriba el nombre de la asignatura que, en su opinión, NO cuenta con los materiales didácticos que promueven y facilitan esta aplicación de conocimientos: _____.

2.5 ¿Cuántos libros, revistas o lecturas ha consultado usted en alguna de las bibliotecas o hemerotecas de la UNED **en los tres últimos cuatrimestres**?

ninguno 1 a 3 4 a 8 Más de 8

2.6 Respecto a los siguientes aspectos asociados al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje marque la valoración que mejor se ajuste a su opinión. NA significa "No Aplica".

| Criterios: | NA | De acuerdo | Parcialmente de acuerdo | En desacuerdo |
|---|----|------------|-------------------------|---------------|
| Existe un acompañamiento o apoyo adecuado por parte del personal de la carrera en el desarrollo de sus actividades prácticas. | | | | |
| Las actividades prácticas que se asignan en las diferentes asignaturas de la carrera contribuyen a su proceso de formación. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| La carrera propone un uso eficaz de todos los recursos existentes, propios de la modalidad a distancia. | | | | |
| La secuencia de asignaturas establecidas en el plan de estudios es adecuada a sus condiciones y necesidades como estudiante. | | | | |
| Existe flexibilidad curricular en el plan de estudio, al poder llevar las asignaturas según las necesidades personales del estudiante. | | | | |
| En la programación de actividades de cada asignatura se aprovecha los recursos de educación a distancia disponibles (videoconferencia, plataformas virtuales, <i>Internet</i>) | | | | |
| En la carrera los procedimientos y criterios de evaluación son adecuados para cumplir con los objetivos de cada curso de su carrera. | | | | |
| En la carrera existen actividades para los estudiantes con necesidades educativas especiales. | | | | |
| El uso del PADD (Programa de Apoyo Didáctico a Distancia) le ha facilitado la evacuación de dudas y consultas a través de medios electrónicos (teléfono, <i>Internet</i> , fax) | | | | |

2.7 Por favor lea cuidadosamente cada uno de los ítemes establecidos y marque la casilla que más se acerque a su **opinión**. Las siglas NS significan “No Sabe”.

| Criterios acerca de la formación teórico-práctica | NS | De acuerdo | Parcialment e de acuerdo | En desacuerdo |
|---|----|------------|--------------------------|---------------|
| Los contenidos teóricos abordados en la carrera son suficientes para lograr una sólida formación teórica en los temas propios de la carrera. | | | | |
| La relación entre el trabajo teórico y el trabajo práctico que exige la carrera es adecuada . | | | | |
| Existe en las diferentes asignaturas de la carrera un exceso de contenidos teóricos. | | | | |
| Existe en las diferentes asignaturas de la carrera un excesos de actividades prácticas (ejercicios, prácticas específicas, tareas, horas laboratorio, entre otras.) | | | | |
| Hay un buen balance entre las actividades prácticas y los contenidos teóricos que se desarrollan en la carrera. | | | | |
| La carrera cuenta con recursos y equipos suficientes para desarrollar las actividades prácticas. | | | | |
| El(La) estudiante cuenta con laboratorios de cómputo de la UNED para realizar las actividades prácticas que demanda su carrera. | | | | |
| Los laboratorios y equipos de cómputo de la UNED son los requeridos para las actividades prácticas. | | | | |
| Los laboratorios y equipos con que cuenta la UNED son suficientes para que los estudiantes que los necesitan realicen sus actividades prácticas. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Las actividades prácticas que como estudiantes ha desarrollado le ayudan realmente en la formación de las habilidades, destrezas y competencia que profesionalmente se requieren. | | | | |
|---|--|--|--|--|

¿En qué medida se siente Usted **satisfecho(a)** con respecto a los siguientes aspectos?

| | | NA | Mucho | Poco | Nada |
|-----|---|----|-------|------|------|
| 2.8 | Asesoría recibida por el Personal Académico | | | | |
| | Atención académico-curricular de los encargados de programa y cátedra | | | | |
| | Horarios de tutorías | | | | |
| | Cumplimiento de los horarios en tutorías | | | | |
| | Atención a las diferencias individuales e intereses | | | | |
| | Atención a reclamos e inquietudes sobre evaluaciones. | | | | |
| 2.9 | Relaciones humanas entre el personal académico y estudiantes | | | | |
| | Manejo y solución de conflictos individuales y grupales | | | | |
| | Claridad en los procedimientos de apelaciones | | | | |
| | Aplicación de las normas y reglamentos institucionales | | | | |

3. Estudiantes.

Marque SÍ o NO ha recibido **información oportuna** sobre los aspectos que se enumeran a continuación

| Ha recibido información oportuna y conoce sobre: | Sí | No |
|--|----|----|
| Políticas de bienestar estudiantil desarrolladas por la Institución y la carrera. | | |
| Servicios de orientación al estudiante a los cuales puede recurrir. | | |
| Programas de becas existentes en la UNED. | | |
| Asesorías y atención académico curricular que ofrece la carrera la carrera | | |
| Servicios y actividades que ofrece la carrera y la institución | | |
| Derecho y obligaciones de los(as) estudiantes (Reglamento estudiantil) | | |
| Plan de estudios de la carrera | | |
| Requisitos de ingreso y de graduación de la carrera | | |
| Prerrequisitos o recomendaciones para cumplir con su plan de estudios. | | |
| Programa de cada asignatura que matricule | | |
| Costos de matrícula y de las asignaturas | | |
| Orientaciones y guías de estudio de las asignatura | | |
| Recursos audiovisuales y otros materiales disponibles en la institución de apoyo para el proceso de aprendizaje. | | |
| Medios para expresar opiniones sobre la calidad de la carrera, los docentes, servicios y actividades brindadas. | | |
| Instancias para atender los asuntos estudiantiles relacionados con la normativa de derechos estudiantiles, evaluación estudiantil, acoso y otros casos relativos al ejercicio de sus derechos. | | |
| Mecanismos existentes para garantizar el respeto a los(as) estudiantes: discriminación, acoso sexual, discriminación, arbitrariedades en los procesos de evacuación y otros. | | |
| Resultados de evaluaciones | | |

| | | |
|--|--|--|
| Sistema de certificación de calificaciones. | | |
| Criterios y procedimientos de evaluación. | | |
| Procedimientos para realizar apelaciones. | | |
| Información sobre el estudio independiente en educación a distancia. | | |
| Tecnología educativa empleada | | |

4. Administración de la Carrera.

4.1 ¿Cómo valora **los horarios de atención** de los siguientes servicios académicos y administrativos frente a sus propias necesidades? Marque la valoración que mejor se ajuste a su criterio. Si no ha utilizado alguno de estos servicios marque NA (No Aplica).

| Servicios administrativos al estudiante en: | NA | Buena | Regular | Mala |
|---|----|-------|---------|------|
| Centro Universitario | | | | |
| Biblioteca | | | | |
| Oficina de Registro | | | | |
| Oficina de Becas | | | | |
| Orientación | | | | |
| Cultura y Deporte | | | | |
| Defensoría de los(as) Estudiantes | | | | |
| | | | | |
| Servicios académicos al estudiante en: | | | | |
| Escuela | | | | |
| Programa de la carrera | | | | |
| Cátedras de las asignaturas | | | | |
| Centros universitarios | | | | |

4.2 ¿Cómo valora **la calidad de los servicios** recibidos por las siguientes dependencias y funcionarios durante sus estudios? Marque la valoración que mejor se ajuste a su criterio.

| Servicios al estudiante en la UNED: | NA | Buena | Regular | Mala |
|-------------------------------------|----|-------|---------|------|
| Centro Universitario | | | | |
| Biblioteca | | | | |
| Oficina de Registro | | | | |
| Oficina de Becas | | | | |
| Orientación | | | | |
| Cultura y Deporte | | | | |
| Defensoría de los(as) Estudiantes | | | | |
| Oficina de Tesorería (cajas) | | | | |

5. Infraestructura y equipamiento

5.1. Respecto a los siguientes aspectos asociados con la infraestructura y equipamiento que la universidad le ofrece en su centro universitario, marque la valoración que mejor se ajuste a su opinión. En caso de no conocer sobre algún aspecto marque NS (No Sabe).

| Criterios: | NA | De acuerdo | Parcialmente de acuerdo | En des acuerdo |
|---|----|------------|-------------------------|----------------|
| La carrera cuenta con suficientes lugares y equipamientos para la realización de las actividades y prácticas exigidas por el plan de estudios. | | | | |
| El estado y las condiciones de la planta física son adecuados . | | | | |
| La planta física tiene accesibilidad para personas con discapacidad. | | | | |
| La planta física es suficiente para las labores docentes, administrativas y de bienestar estudiantil. | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| La UNED cuenta con el equipo informático suficiente para el desarrollo de su carrera. | | | | |
| Los(as) estudiantes de la carrera tienen acceso al equipo informático, Internet, correo electrónico y otros servicios informáticos. | | | | |
| Los recursos necesarios para los laboratorios, talleres y lugares de práctica se encuentran actualizados. | | | | |

¿Estaría usted dispuesto(a) a participar posteriormente en actividades como talleres, encuentros o entrevistas grupales para dar su opinión de cómo mejorar su carrera?

Sí No

Marque con una X las opciones que mejor se ajusten a su conveniencia:

Días: Lunes Martes Miércoles Jueves
 Viernes Sábado Domingo

Horarios: 9 a.m. – 12 m.d. 2 – 5 p.m. 3 – 6 p.m. 5 – 8 p.m.