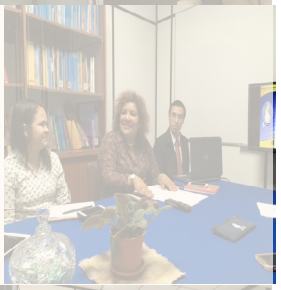

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

INFORME ANUAL DE LABORES
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

2018

CRÉDITOS

Vicerrectoría Académica
Dra. Katya Calderón Herrera
Vicerrectora Académica

Elaborado por
Dra. Virginia Ramírez Cascante

Colaboradores
Dependencias de la Vicerrectoría Académica

Edición
Virginia Ramírez Cascante

Diseño y diagramación
Fabiola Carrera Rivera

INFORME ANUAL DE LABORES 2017

© Universidad Estatal a Distancia, Vicerrectoría Académica, 2017.
Mercedes de Montes de Oca. San José, Costa Rica.

CONTENIDO

Introducción.....3

I. Datos generales de la dependencia.....4

II. Matrícula y graduaciones.....4

III. Logros alcanzados durante el año 7

IV. Acciones planificadas o en proceso.....19

V. Sistema de Control Interno.....22

Introducción

En atención al artículo 12, inciso e, de la Ley de Control Interno de la UNED, me complace presentar el Informe de Gestión de la Vicerrectoría Académica del 2017. Se recopilaron, de cada una de las dependencias que conforman la Vicerrectoría, datos generales del 2017, los cuales sirvieron de base para el presente documento.

Este informe consta de los aspectos generales de la Vicerrectoría Académica, seguido de los datos en cuanto a matrícula y graduaciones, cuya fuente de información fue el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI). En el apartado III, se presentan los logros alcanzados por dependencia. En el IV, las acciones planificadas que no fueron logradas o aquellas que se encuentran en proceso. Por último, en el apartado V, todo lo relacionado con el Sistema de Control Interno.

Así, el documento final es una compilación de todos los informes elaborados por cada uno de los representantes de las dependencias adscritas a esta vicerrectoría. Debido a razones de tipo ecológico, de volumen e inmediatez, se publica en versión digital. Se encuentra disponible en la página web de la Vicerrectoría Académica.

Muchas gracias
Katya Calderón Herrera
Vicerrectora Académica, UNED

I. Datos generales de la dependencia

Nombre: Vicerrectoría Académica

Responsable: Dra. Katya Calderón Herrera

Período que comprende el informe: 2017

Objetivo general: planear, dirigir, organizar, coordinar y evaluar los servicios académicos de la Universidad, promoviendo la excelencia y el estímulo permanente al estudiante para que desarrolle su capacidad de análisis y de crítica.

II. Matrícula y graduaciones

En este apartado se muestra el comportamiento de la matrícula y las graduaciones durante el 2017, de acuerdo con los datos proporcionados por el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI).

CUADRO 1. MATRÍCULA CUATRIMESTRAL DEL 2017

Tipo	I PAC	II PAC	III PAC
Ordinaria	21 591	20 418	18 482
Posgrado	470	440	414
Extensión	3154	2916	2301
Total	25 215	25 774	21 197

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

CUADRO 2. MATRÍCULA SEMESTRAL DEL 2017

Tipo	I semestre	II semestre
Ordinaria	1765	1589
Posgrado		
Extensión		
Total		

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

CUADRO 3. MATRÍCULA ANUAL DEL 2017

Tipo	Anual
Ordinaria	31188
Posgrado	777
Extensión	4951
Total	36 916

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

CUADRO 4. MATRÍCULA DE ESTUDIANTES NUEVOS POR CUATRIMESTRE EN EL 2017

Tipo	I PAC	II PAC	III PAC
Ordinaria	4549	3024	1566
Posgrado	28	38	11
Extensión	694	531	343
Total	5271	3593	1920

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

CUADRO 5. GRADUADOS POR UNIDAD ACADÉMICA DURANTE EL 2017

Unidad académica	Cantidad de graduados
ECA	760
ECE	1012
ECEN	463
ECSH	393
DIREXTU	3
SEP	145

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

CUADRO 6. GRADUADOS POR GRADO ACADÉMICO DURANTE EL 2017

Grado académico	Cantidad de graduados
Técnico	3
Pregrado	1189
Grado	1526
Posgrado	145
Total	2863

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

CUADRO 7. GRADUADOS POR TÍTULO ACADÉMICO DURANTE EL 2017

Título	Cantidad de graduados
Técnico	3
Diplomado	1160
Profesorado	29
Bachillerato	879
Licenciatura	647
Maestría	133
Doctorado	12

Fuente. Elaboración propia según datos del CIEI

III. Logros alcanzados durante el año

En este apartado se consideró el trabajo sustantivo y productivo de la Vicerrectoría Académica y sus dependencias, incluyendo las transformaciones en el entorno durante el 2017, los principales cambios generales, en el campo de la docencia, la investigación, la extensión, la producción de materiales, lo internacional, lo nacional y/o universitario, entre otros.

Se recopiló la información de los diferentes programas, direcciones, centros e institutos que conforman la Vicerrectoría Académica, resaltando lo más destacado de cada uno de ellos.

En los cuadros, se muestran los cambios en el entorno, los logros, las actividades no logradas o en proceso y los resultados de control interno que se presentaron durante el 2017 en las distintas dependencias de la Vicerrectoría Académica.

CUADRO 8. CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA, SEGÚN DEPENDENCIA

Dependencia	Cambios
IEG	Traslado a las nuevas instalaciones, este logro significó un elemento positivo en el desarrollo de esta dependencia.
ECEN	Gestión del recurso humano y la adquisición de equipo tecnológico diverso, propiciando la incorporación de nuevas herramientas para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Administración de los fondos del programa Sede Interuniveristaria 4-16-01, destinados a las licenciaturas de las carreras de Ingeniería Informática, Ingeniería Industrial, Enseñanza de la Matemática, Enseñanza de las Ciencias Naturales e Ingeniería en Telecomunicaciones.
ECSH	Se realizó una reorganización a nivel de Escuela en la estructura relacionada con los Trabajos Finales de Graduación. Asignarle a cada persona encargada de carrera la coordinación de las prácticas docentes y los TFG, según lo establece el Reglamento General Estudiantil (capítulo XI). Creación, de común acuerdo con las personas encargadas de las carreras, las funciones de la figura de profesor o profesora TFG. Estandarización de los procedimientos de TFG a nivel de Escuela.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 8. CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA, SEGÚN DEPENDENCIA

Dependencia	Cambios
ECSH	Aprobación de la Cátedra de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. Se generó el Área de Gestión de Proyectos (AGP). La Vicerrectoría de Investigación, aprobó el monto de 11 millones de colones para la realización de proyectos de investigación en carreras acreditadas. Compra de equipo mobiliario para el mejoramiento del espacio físico de las carreras acreditadas. Ordenamiento en procesos administrativos. Se han iniciado las gestiones administrativas para lograr que el personal que labora en las cátedras, carreras y programa logre su nombramiento en propiedad. Equidad en la asignación de los tiempos para las labores académicas. Representación de Profesores en el Consejo de Escuela, a partir de la sesión de Consejo de setiembre. Archivo y resguardo de toda la información de la Escuela. Lanzamiento de red social Facebook. Actualización y rediseño de la página web.
DCU'S	En Puriscal, la elección del nuevo alcalde, ha conllevado a que el CeU, tenga una mayor participación en las actividades y organización de tipo regional. En Acosta, el cambio de alcaldía ha demandado mayor participación del CEU en las actividades y organización Cantonal. Estructura presupuestaria: nacional e institucional afecta el desenvolvimiento de las instituciones estatales locales, crea una disminución de recursos colaborativos, disminución en la articulación de acciones interinstitucional; además el déficit fiscal nacional, deteriora el ingreso del FEES, que repercute en menos recursos para desarrollar acciones sustantivas. En Orotina, aumento de 2 millones en el Fondo de Trabajo. Aumento en los Fondos de Rectoría. Mobiliario para la biblioteca. Cinco tablets para uso de los estudiantes. Instalación de un laboratorio CECI. 19 Centros Universitarios, indican que cuentan con Grupo Recreativo, desarrollando importantes actividades para el Centro, estudiantes y comunidad en general. 13 Centros Universitario indican que cuentan con grupos culturales, destaca la participación de equipos de fut sala, tanto masculinos como femeninos.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 8. CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA, SEGÚN DEPENDENCIA

Dependencia	Cambios
DCU'S	17 asociaciones de estudiantes en diferentes Centros Universitarios. 12 Centros Universitarios con el Programa de Bandera Azul Ecológica. La mayoría de Centros Universitarios tienen atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. 10 Centros Universitarios con sede del CONED. 17 Centros Universitarios con cursos o proyectos en coordinación con CONARE. Los Centros Universitarios, reflejan en sus informes la cercanía que se ha creado en el trabajo con las cuatro escuelas, resalta la labor de cursos, talleres y proyectos que se realizan en coordinación de los Centros Universitarios, resultando siempre como mayor beneficiario el usuario y la comunidad 19 Centros Universitarios con inversión de recursos asignados del AMI, de Rectoría u otros.
DPMD	Actualización de los recursos informáticos y su diseño en una acción conjunta con la DTIC-DPMD. Mejoró la relación de la DPMD con la Dirección Editorial y las Escuelas. El PEM reasignó las funciones de su equipo de producción, el proceso se modificó permitiendo que los materiales sean desarrollados con mayor agilidad. Los materiales multimedia producidos durante el 2017 son siete, más nueve laboratorios virtuales y labores de especialistas del PEM para informes institucionales, memorias, sitios web y simposios que generaron 11 productos distintos. Para desarrollar las solicitudes referidas se realizaron 227 diseños, 17 programaciones de software y 58 recursos audiovisuales de naturaleza educativa. En el PPMA, el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), mediante la Iniciativa 7, estuvo dirigido a diversificar y ampliar la producción digital y en Internet. 275 producciones de video. En el Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU) a partir de julio del 2017 la DPMD ha nombrado a la funcionaria Karla Vargas Molina como nueva coordinadora. Se visitaron 16 CeU para revisión técnica de los equipos de videoconferencia y se coordinó con la DTIC y la Oficina de Servicios Generales (SERGE) para trabajar en el avance de conectividad, ancho de banda y cableado estructurado, y así mejorar la calidad de las trasmisiones. Se produjeron para las Escuelas 443 realizaciones grabadas en video, con intervención de edición, diseño y postproducción, de tutorías que se subieron a la plataforma de Recursos Didácticos.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 8. CAMBIOS EN EL ENTORNO DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA, SEGÚN DEPENDENCIA

Dependencia	Cambios
DPMD	Se visitaron 16 CeU para revisión técnica de los equipos de videoconferencia y se coordinó con la DTIC y la Oficina de Servicios Generales (SERGE) para trabajar en el avance de conectividad, ancho de banda y cableado estructurado, y así mejorar la calidad de las trasmisiones. Se produjeron para las Escuelas 443 realizaciones grabadas en video, con intervención de edición, diseño y postproducción, de tutorías que se subieron a la plataforma de Recursos Didácticos. En el PAL se superó el modelo de plataforma única institucional y se contrató el servicio de hosting externo con la empresa TUNALKAN, a fin de resolver la necesidad de ampliar las capacidades de la plataforma institucional Moodle. En PROMADE 63 materiales didácticos escritos, curso de inducción para autores de materiales didácticos escritos, desarrollo y actualización de la página en internet, desarrollo de la investigación Problemática que incide en la producción de materiales didácticos escritos de la UNED, se concluyó el Entorno de entrada de la aplicación para el trámite de solicitudes de producción de materiales que corresponde al módulo 1 del SITRA: Sistema de trazabilidad de los procesos.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
PACE	Identificación de la pertenencia de las asignaturas del nivel de bachillerato y licenciatura pertenecientes al plan de estudios de la Carrera de Preescolar del plan de estudios anterior en relación al plan de estudios actual. Plan de transición–plan remedial para la carrera de Docencia. Análisis curricular: Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa y en la Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica. Talleres de capacitación en evaluación de los aprendizajes. Taller CECED: Construcción de Instrumentos de Evaluación. Taller Evaluación de los Aprendizajes con las cátedras de Psicología ECSH. Investigación sobre los ejes transversales. Participación en el Proyecto HICA. Investigación sobre la internacionalización del currículo. Proyecto de investigación acerca de las apelaciones sobre evaluación y equipo base. Además, otro sobre Evaluación de los Aprendizajes.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
PACE	Actividad del 10 aniversario del PACE sobre evaluación de los aprendizajes. 60 diseños y 33 rediseños de asignaturas, 220 programas de asignaturas y cursos, un nuevo plan de estudio, cuatro planes de estudio rediseñados. Participación en 28 eventos de capacitación. Evaluación de los procesos de implementación del diseño curricular de asignaturas. Evaluación de los procesos del Diseño Curricular en las asignaturas
IGESCA	Acompañamiento y apoyo en el proceso de autoevaluación y la elaboración del informe de autoevaluación y su Compromiso de Mejoramiento de la carrera de Administración Educativa. Coordinación de la visita de los revisores de ACCM para las carreras. Acreditación por parte del SINAES de la Maestría en Psicopedagogía. Reacreditación por parte del SINAES de la carrera de Educación Preescolar. 12 procesos de autoevaluación y se generaron los respectivos informes. 27 nuevos procesos de autoevaluación de cátedras. 27 nuevos procesos de autoevaluación de cátedras. Propuesta del Manual de Autoevaluación de Cátedras. Acompañamiento, apoyo y asesoría para la elaboración del Avance del Plan de Mejora del DOCINADE. Lectura, revisión y análisis de instrumentos, estadísticas, tecnologías, normativas y reglamentos, relacionados con los requerimientos en los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras de grado y posgrados, evaluación institucional, evaluación de asignaturas, evaluación de materiales didácticos y de entornos virtuales, necesarios para la gestión de las actividades realizadas por el área. Acompañamiento y apoyo en los procesos de autoevaluación y la elaboración de sus informes de la carrera en Administración de Salud y la Maestría de Valuación. Proyecto de seguimiento a graduados para conocer la percepción que tienen sobre su carrera y el desarrollo profesional en el mercado laboral. Construcción de un manual que permita evaluar las instancias de la vicerrectoría, que se pretende concluir en el año 2018 con el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo CICDE.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
IGESCA	Propuesta y validación de criterios, estándares e indicadores en los procesos de autoevaluación tanto para extensión e investigación. Construcción un manual de autoevaluación para cursos virtuales, que se aplicará inicialmente al Técnico en Comunicación y Tecnología. Proceso de revisión y mejoramiento con la DIREXTU. Divulgación del quehacer del instituto tanto a lo interno como externo. Acompañamiento en la elaboración de los diseños curriculares de las asignaturas de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior. Evaluación de cátedras y seguimiento a graduados. Preparación de las agendas de las visitas de pares evaluadores para los procesos de acreditación, reacreditación y de los avances de cumplimiento de compromisos de mejoramiento de las carreras y programas. Publicación de los dos números anuales de la revista Calidad en la Educación Superior. Se trabajó en la implementación del sistema y la capacitación del personal académico en el uso del SIATDGI. Se trabajó en la implementación del sistema y la capacitación del personal académico en el uso del SIATDGI. Coordinación con la Dirección de Producción de Materiales para colaborar con PROMADE en la validación de unidades didácticas para iniciar en el 2018. Implementación en conjunto con el PAL del plan piloto para evaluar el cumplimiento de criterios de calidad en el entorno virtual. Adecuada gestión de cada una de las áreas, en especial en la producción de documentos de autoevaluación, avances de cumplimiento de compromisos de mejoramiento, planes de mejora, manuales y guías.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017 (Continuación)

Dependencia	Logros
CECED	En el marco del 40 aniversario de la UNED, el CECED mantuvo su compromiso con la capacitación en temas como la evaluación de los aprendizajes, uso pedagógico de las tecnologías, extensión universitaria e investigación; además, realizó un esfuerzo por celebrar la ocasión mediante la apertura de espacios para la reflexión sobre el modelo pedagógico y la práctica cotidiana y se organizaron algunos talleres. 932 personas participaron en las 41 actividades de capacitación. Los MOOC mantuvieron el flujo de visitas constante y nueve personas enviaron evidencias para recibir el certificado correspondiente. Taller sobre indagación apreciativa a cargo del Dr. Enrique Margery B, mediante el cual se pretendió dar seguimiento a las experiencias expuestas en la "Feria de las buenas prácticas". Se ofertó el módulo "Repensando la educación a distancia en el marco del 40 aniversario de la UNED" y el curso "Pueblos y territorios originarios en Costa Rica", dirigido a personal de la UNED que se relaciona de manera cotidiana con personas de pueblos originarios, en coordinación con el área de Gestión de Pueblos Indígenas del Proyecto de Mejoramiento Institucional. Se diseñaron los cursos "Métodos cuantitativos I", "Métodos cuantitativos II" e "Investigación cualitativa" y el curso de Pedagogía Universitaria para la Educación a Distancia en modalidad MOOC. Se reformularon las estrategias de evaluación de los cursos, de manera que respondan a la propuesta de evaluar para aprender. Se rediseñaron los talleres sobre "Centro de calificaciones de la plataforma MOODLE" y "Herramientas del aula virtual" y el curso Organización y diseño de cursos en línea" y "Evaluación de los aprendizajes un espacio para la co-construcción". Se concluyó el contenido del MOOC "La tutoría en la UNED". Se consolidó la comisión encargada de organizar el "V Encuentro de tutoras y tutores", la cual será la responsable de organizar el VI encuentro en 2018 y la organización de la red de instancias homólogas de universidades públicas, la cual se identifica con el nombre de Red FOCAU. Se diseñó el blog del Encuentro de Tutoras y Tutores, de manera que en ese espacio se pueden acceder materiales y programas de los encuentros desde el año 2013. El espacio permanecerá enriqueciéndose año tras año de manera que se convierta en una fuente de información de interés para este sector académico. Se concretó la realización de dos talleres, mediante los cuales se esperaba establecer los procesos de vinculación entre las COMIEX y la Dirección de Extensión Universitaria.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017 (Continuación)

Dependencia	Logros
CECED	Planificación de la oferta de capacitación del año. Se depuró la red de colaboradores del CECED, la cual cuenta actualmente, con 14 profesionales en diferentes áreas, quienes apoyan los procesos de capacitación que se ofertan desde el CECED, tanto a nivel institucional como nacional e internacional. Se elaboraron los laboratorios para el curso de Atlas. Ti. Atención de pasantes en coordinación con la Dirección de Internacionalización. Se atendieron dos delegaciones del Proyecto de Cooperación Regional.
CEA	62 charlas o conversatorios, dos video-documentales, 19 materiales y actividades de divulgación. Participación en dos comisiones externas. Cinco revisiones técnicas especializadas. Producción de dos volúmenes de la Serie Ambiental Mapachín. Dos libros publicados, dos guiones de radio para actividades educativas-ambientales. Seis talleres sobre temas ambientales. Varios proyectos ambientales para lograr la bandera azul ecológica.
IEG	Propuesta al Consejo Universitario de un pronunciamiento que refleje la oposición ante la discriminación; lo cual se concreta con la aprobación y publicación del acuerdo tomado en sesión 2630-2017, Art. IV, inciso 14-a), celebrada el 09 de noviembre del 2017. Política de la UNED contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia. Incorporación del Eje de Igualdad de Género dentro del Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2018-2022. Colaboración con la Vicerrectoría Académica, en la apertura del año lectivo 2017 con la charla inaugural: "La parábola del origen del Patriarcado" por parte de la Dra. Alda Facio Montejo. Cine foro. Obras de teatro. Talleres, conferencias, ponencias. Conversatorio con personas candidatas al Consejo.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017 (Continuación)

Dependencia	Logros
IEG	Análisis y asesoría sobre el diseño del curso Género y Derechos Humanos del programa de Estudios Generales de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. Participación en el equipo técnico asesor que ejecutó la "Encuesta Nacional de Uso del Tiempo" en noviembre de 2017, la cual fue financiada y liderada por el INAMU y el INEC. Acciones de información y promoción de derechos humanos con perspectiva de género y de análisis de los diferentes avances en la eliminación de las diversas formas de discriminación. Diseño y ejecución del curso para la Red de Unidades de Género "Curso: Transversalización del Enfoque de Género. Siete actividades de capacitación e información para la prevención del Hostigamiento Sexual. La M. Sc. Rocío Chaves Jiménez, directora del IEG, participó como Jurado en el concurso: "Mujer Emprende y Mujer Inspira", de la Vicerrectoría de Investigación el 31 de marzo de 2017. Se realizaron tres asesorías y una actividad de capacitación sobre el material didáctico: "Se nombra, se incluye. Guía para el uso incluyente y no sexista del lenguaje" a Acueductos y Alcantarillados. (29 personas capacitadas). Se avanzó en el desarrollo del diseño de un proyecto de investigación, el cual se proyecta inicie su ejecución en el año 2018.El mismo se titula Brechas de género. Una mirada desde la masculinidad en la UNED. Capacitaciones diversas a la población estudiantil. Planificación operativa para el año 2018. Calendarización y el apoyo logístico de las cátedras virtuales del año 2018. Propuesta para el proyecto de Transversalización de la Perspectiva de Género en la UNED, en conjunto con el PACE. A nivel nacional se brinda acompañamiento, asesoría técnica y se coordinan acciones relacionadas con el cumplimiento de la Política Nacional de Igualdad de Género que coordina el INAMU. Se realizó un trabajo conjunto con la Dirección de Tecnología de la UNED para el diseño de una nueva página de internet para el IEG, la cual incorporará una sección para la Junta Especial Contra el Hostigamiento Sexual. Diseño de nueve módulos educativos para la Red de Unidades de Género del Sector Público en coordinación con el INAMU, en formato de antología para el curso Transversalización del Enfoque de Género. Se realizaron ocho videoconferencias de alcance Iberoamericano de la Cátedra Virtual Justicia y Género. Se otorgó a la Institución el reconocimiento de participación en el Ciclo de Sensibilización e Información sobre "Igualdad de Género en el Empleo", otorgado por el Instituto Nacional de las Mujeres INAMU y Programa Naciones Unidas.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
IEG	Se gestiona infraestructura con una mayor adaptación a las necesidades actuales de esta instancia, de tal forma, se logra que se asigne un aula de forma exclusiva para la Junta Especial Contra el Hostigamiento Sexual. Gestión para la creación de las partidas presupuestarias que lograrán que el instituto de Estudios de Género tenga autonomía real de acuerdo con su naturaleza de creación.
ECA	Actualización de las unidades didácticas de la Escuela. Elaboración de cápsulas informativas y video conferencias mismas que se colocan en las unidades didácticas que utilizan los estudiantes a través de códigos QR. 16 publicaciones en revistas académicas producto de investigaciones en las distintas áreas de las ciencias de la administración. Dos videoconferencias, en conjunto con el Colegio de Contadores Públicos de CR. Participaciones en congresos. Publicación anual de la Revista Nacional de Administración. Inversión de 510 cuartos de tiempo, equivalentes en 127,5 tiempos completos, destinados al personal académico, ya sea en propiedad o de plazo de fijo. La matrícula fue de 34 126 estudiantes, tanto de matrícula ordinaria como de suficiencia. Diseños y rediseños de asignaturas y planes de estudio. La COMIEX realizó un encuentro y dos talleres que ayudaron al mejoramiento continuo de los trabajos de investigación de la Escuela. Diez acciones de investigación. Apoyo a los Centros Universitarios como soporte para el mejoramiento de las condiciones de vida de nuestros estudiantes, como de los habitantes en general de las diferentes regiones. Charlas y capacitaciones en los Centros Universitarios. Programa del Técnico en Banca de Desarrollo, para solventar las necesidades de formación de los profesionales en esta área, es una alianza estratégica con el Sistema de la Banca de Desarrollo, y se inició en la región de San Carlos. I Encuentro de Estudiantes de la carrera de Negocios Internacionales. II Congreso Internacional para estudiantes de la carrera de Recursos Humanos. II Encuentro de Egresados de la carrera de Recursos Humanos.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
ECA	Siete cafés académicos. Dos charlas académicas. Organización y participación en La Segunda y Tercera Jornada de Emprendimiento para estudiantes de nuestra Escuela e invitados de otras Escuelas en la feria de carreras acreditadas del SINAES. Dos estudiantes participaron en el programa de Movilidad Estudiantil Internacional. Cuatro alianzas estratégicas con empresas.
ECE	308 asignaturas, 10 con nuevos materiales. 16 diseños y rediseños curriculares de asignaturas. 10 proyectos de investigación y extensión nuevos. Dos rediseños de planes de estudio. Cuatro diseños de cursos nuevos en el Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional Docente. Elaboración de cuatro juegos didácticos para el uso de estrategias pedagógicas. 36 cursos vendidos mediante Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional. Participación en cinco iniciativas de investigación por medio de redes nacionales e internacionales. 33 talleres de actualización para educadoras y educadores en servicio, fuera del Gran Área Metropolitana. 12 capacitaciones en diversas áreas para el personal académico y administrativo. 30 acciones de capacitación y actualización enfocadas a estudiantes y graduadas y graduados de la Escuela. Dos producciones de la revista Innovaciones Educativas para promover la sistematización de los resultados y las experiencias de investigación. 25 publicaciones por parte del personal académico de la Escuela. Desarrollo del VI Encuentro de Investigación Educativa. I Congreso de Informática Educativa. Educated. Prácticas Educativas e innovación con tecnologías digitales. II Jornada Escuela Ciencias de la Educación: "Un espacio para la reflexión y el diálogo". 10 Simposios que responden a espacios de discusión necesarios acerca de temáticas de actualidad. 22 encuentros de intercambio de conocimientos y experiencias para proyección internacional.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
ECE	10 talleres que potencian el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo y el sentido de solidaridad. Seguimiento a los compromisos de mejora de las carreras de Educación General Básica I y II Ciclos, Educación Especial, Educación Preescolar, Administración Educativa e Informática Educativa. Desarrollo de los procesos de autoevaluación de las carreras Licenciatura en Docencia y de la Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica. Cuatro procesos de acreditación. 10 rediseños, 10 asignaturas con material nuevo, diseño de objetos de aprendizaje, multimedios, videos, videoconferencias, teletutorías, tutorías virtuales, pruebas en línea, MOOC. Adquisición de equipo y juegos educativos. Creación de estrategias para el seguimiento y evaluación del proceso de trabajos finales de graduación. 13 eventos académicos, 62 participaciones entre pasantías, congresos y capacitaciones, 32 capacitaciones impartidas, 10 proyectos, seis ponencias y 12 alianzas estratégicas, 17 procesos de investigación, ocho proyectos con distintas instancias, tres actividades de extensión y desarrollo profesional, 17 procesos de innovación, ocho premios y reconocimientos.
ECEN	La cantidad de matrículas por asignaturas de los programas de grado durante el 2017 presentó un leve aumento de 299 inscripciones. Habilitación de un Canal de YouTube "ECEN-UNED COSTA RICA. Incorporación de videoconferencias online y del laboratorio remoto en las asignaturas de Laboratorio de Física II para Enseñanza de las Ciencias y Laboratorio de Física IV para Enseñanza de las Ciencias. Visita de pares externos al programa Ingeniería Agronómica. Ingeniería Informática, Manejo de Recursos Naturales, Enseñanza de la Matemática y Enseñanza de las Ciencias Naturales efectuaron la entrega del Informe de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento y recibieron la visita del par nacional o internacional. Administración de Servicios de Salud se encuentra en el proceso de elaboración del Informe del Autoevaluación e Ingeniería Agroindustrial se encuentra recabando evidencias para la elaboración a futuro del informe. V Encuentro de Enseñanza de la Matemática UNED. I Seminario de Actualización Profesional (SAP) de la Carrera de Ingeniería Informática. I SAP de Manejo de Recursos Naturales en el Centro Universitario de Nicoya.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
ECEN	III Simposio Costarricense en Enseñanza de las Ciencias: Biología, Física y Química. Taller de Inserción Laboral y Agroemprendimiento. Maestría en Gerontología. 34 laboratorios en distintas sedes del país. Revisión y aprobación de 18 proyectos: 13 de investigación, dos de investigación y extensión, uno mixto y dos de docencia. Primer Encuentro Científico. Producción de material audiovisual con apoyo del PEM sobre el quehacer de la COMIEX. Dentro del CITTED instalación y acondicionamiento de los laboratorios de biotecnología y fitoprotección, del laboratorio de cómputo, ampliación del centro en al menos 10 hectáreas. Observatorio de Agua y Saneamiento (ObsAS) en Tarrazú y Ciudad Nelly. Programa de Capacitación Permanente en Didáctica de las Ciencias Experimentales. Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE). Los programas académicos de la ECEN generaron 25 procesos cortos de enseñanza y aprendizaje en tópicos relacionados con ciencia y tecnología, con la finalidad de abordar temas de la realidad nacional que les permitan a los estudiantes mejorar su inserción en el mercado laboral. Cuatro estudiantes de diversos CeUs para la participación en eventos internacionales de diversa índole. 861 estudiantes beneficiados con el Fondo Solidario Estudiantil. Ferias Vocacionales. Se aprueba en firme el Plan Estratégico 2017-2021 de la ECEN y define siete líneas estratégicas: gestión académica, investigación y extensión, producción de materiales didácticos, marco institucional para la gestión académica territorial, políticas institucionales para la innovación educativa, políticas para la innovación e integración de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje y capacitación. Trabajo colaborativo con la Universidad de El Salvador. Dentro del Marco de Cualificaciones (MCESCA) la Maestría en Manejo de Recursos Naturales la cual se encuentra trabajando en temas de Resultados de Aprendizaje, realizó intercambios internacionales para conocer las labores que bajo este tema se desarrollan en la Comunidad Europea. Se generaron espacios de intercambio de experiencias con académicos de la Universidad Nacional de Ingeniería de Nicaragua. 15 unidades didácticas nuevas.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
ECSH	Proceso de autoevaluación de cátedras. Incremento del 3% en la matrícula cuatrimestral del 2017 en comparación con la de 2016. Aumento de 19% en la matrícula de estudiantes por semestre. Incremento del 4% en la cantidad de asignaturas impartidas. La cantidad de asignaturas en línea ofertadas en el año 2017 aumentó en un 13%. El incremento en la cantidad de asignaturas híbridas en el 2017 fue de un 13%, al contraponerlo con el período 2016. 22 proyectos de investigación inscritos, 15 de extensión y uno de docencia. 23 actividades de extensión y 13 actividades y proyectos diversos. La Comisión de Plan Estratégico ha trabajado durante en 2016 y 2017 en la construcción de una propuesta que tiene como objetivo fortalecer a la Escuela en su labor docente, de extensión, e investigación de manera integral, para que la ECSH trascienda a nivel institucional y nacional. Colaboración y participación en 20 comunidades con diferentes proyectos de investigación y docencia. Se produjeron 800 materiales didácticos diversos. Se realizaron alianzas con 78 organizaciones. Se realizaron dos pasantías de académicos de la escuela. Nueve funcionarios y funcionarias recibieron premios.
DIREXTU	Proyecto de alfabetización para adultos mayores en Pavón. Participación en la XXIV y XXV Asamblea Regional del Sistema Centroamericano de Universidad - Sociedad (SICAUS). Participación en varias comisiones de CONARE donde se realizaron ocho actividades distintas. Visitas a diferentes proyectos de la Dirección de Extensión, con el objetivo de sensibilizar y promover la vinculación de esfuerzos entre los Programas. Formulación de una campaña nacional para evitar la reproducción de animales de compañía (perros y gatos) denominada: Bienestar animal. Capacitación a 80 estudiantes de primaria y secundaria en temas de convivencia y paz, en conjunto con la fundación PANIAMOR, DNI internacional y el Centro de Educación Ambiental. 46 talleres de Inglés Conversacional en San José y Centros Universitarios. Inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de Apoyo a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la Dirección de Extensión. Se atendieron 47 estudiantes. Mediante el Convenio 07 (Becas a funcionarios) se beneficiaron un promedio de 17 funcionarios en los programas del Centro de Idiomas.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
DIREXTU	Mediante el Convenio 36 (Becas a estudiantes) se matricularon 60 estudiantes en los programas del Centro de Idiomas. Seguimiento y retroalimentación en metodología y evaluación a los profesores de los programas de italiano y portugués. Seis talleres en los cuales se capacitaron 90 docentes. Investigación en coordinación con el PROIFED y tres docentes del Centro de Idiomas, con el objetivo de analizar la correlación que existe entre el uso de los diferentes recursos tecnológicos, y las actividades académicas que se proponen en el entorno virtual y el desempeño de los estudiantes, en las diferentes macro y micro destrezas del idioma inglés, de los cursos intensivos híbridos del Centro de Idiomas. Nueva propuesta con un nuevo Comité de Bandera Azul Ecológica del Centro de Idiomas. El Programa de Desarrollo Gerencial atendió un aproximado de 353 estudiantes matriculados en la oferta académica anual, manteniendo la permanencia de un promedio de 10 cursos libres abiertos por cada cuatrimestre. Fomento y fortalecimiento de la Actividad Agropecuaria Orgánica, sumando esfuerzos desde el componente de producción sostenible. Guía de estudio sobre agroecología. Diez actividades entre cursos, charlas y foros de variados temas. Creación de la primera herramienta para la investigación de mercado de la miel en la zona de Bijagual. 136 cursos de educación no formal, cursos libres, LESCO, Educación Especial y Mejoramiento Profesional Docente, en los distintos Centros Universitario, sedes de estudio y cursos en línea. 22 programas curriculares para cursos nuevos. Ocho talleres en diferentes comunidades del territorio nacional en temas afines a los proyectos de Desarrollo Educativo. 14 materiales divulgativos para apoyar la oferta académica y la divulgación del quehacer del Programa de Desarrollo Educativo. Tres convenios: Convenio Específico de Cooperación Fundación Parque Metropolitano La Libertad, Convenio Específico de Cooperación Municipalidad Valverde Vega (Grecia), Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Justicia y Paz. Análisis curricular de los cursos ofertados en Educación Especial para actualizar con base en el modelo social de derechos humamos, la malla curricular del proyecto y de la demanda. Propuesta de atención a familias de personas con discapacidad a través de cursos y talleres que puedan ser implementados desde el proyecto de educación especial. Participación del Programa de Gestión Local en dos proyectos de investigación, 14 proyectos de extensión, beneficiando de forma directa a 477 personas y cuatro cursos libres, en los cuales participaron 85 personas representantes de instituciones y líderes comunales, permitiendo así, la formación en las temáticas de Formulación de proyectos de desarrollo comunal y Metodología participativa para la intervención social. Se ofertan tres Técnicos en Gestión Local. Construcción de una red de gestores locales de la Región Huetar Norte. 34 espacios de reflexión y análisis de temáticas vinculadas a la gestión del desarrollo sostenible, beneficiando de forma directa a 953 personas. En el Programa de Gestión Local se efectuaron dos sistematizaciones de experiencias de proyectos de extensión, se presentaron seis ponencias en congresos, se apoyó en la elaboración de cuatro audiovisuales vinculados a las acciones del programa y se elaboró un juego como instrumento lúdico

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
DIREXTU	creativo que permite el intercambio datos e informaciones sobre el trabajo educativo que realizan las organizaciones participantes. Proyecto de alfabetización para adultos mayores en Pavón. Participación en la XXIV y XXV Asamblea Regional del Sistema Centroamericano de Universidad - Sociedad (SICAUS). Participación en varias comisiones de CONARE donde se realizaron ocho actividades distintas. Visitas a diferentes proyectos de la Dirección de Dirección de Extensión, con el objetivo de sensibilizar y promover la vinculación de esfuerzos entre los Programas. Capacitación a 80 estudiantes de primaria y secundaria en temas de convivencia y paz, en conjunto con la fundación PANIAMOR, DNI internacional y el Centro de Educación Ambiental. Organización y participación de la celebración del Día de la Internet Segura, junto con MICIT, Nic CR y Fundación PANIAMOR. Exoneración de pago para una estudiante en condición de pobreza extrema quien cursa el Programa de Técnico en Computación y las exoneraciones para los estudiantes de pueblos originarios pertenecientes al proyecto de Alfabetización Tecnológica, en total 32 personas. En el Programa de Promoción Cultural y Recreativa se realizaron 140 actividades culturales en comunidades de las siete provincias, que incluyen 45 conciertos. Además, se realizó el V Festival Internacional de Ensambles de Percusión, con la participación de grupos de Estados Unidos, Japón y Costa Rica. En el marco de este festival se produjeron tres audiovisuales, dos encuentros literarios; y cuatro jornadas culturales con una participación de 1700 personas. Se impartieron 51 talleres artísticos, con la capacitación de 1076 personas. Además, se desarrollaron 24 talleres cortos. Seis proyectos de muralismo y 12 bastidores con pinturas alusivas a la cosmovisión bribri. Cuatro programas audiovisuales de la serie Encuentros Literarios. Diseño digital y estructura del material recopilado sobre historias locales en el cantón de Orotina. Apoyo al emprendimiento cultural Nangú Chorotega, en Matambú. Producción del disco Sonidos de mi Tierra por el Ensamble de Percusión Costa Rica-UNED. 19 publicaciones en las secciones de contenido cultural en Extensión en Acción y Acontecer. Fortalecimiento y promoción de las culturas de los Pueblos Originarios. Área de Comunicación y Tecnología, logró capacitar 2201 estudiantes. Rediseño del Plan de Estudios del Técnico Universitario en Computación e Informática. Reorganización interna del Área de Comunicación y Tecnología, en beneficio de una mayor efectividad y eficiencia en las operaciones académicas, administrativas y técnicas. Entrega de 295 equipos de cómputos en 25 Centros Universitarios. Proyecto: "Academia de Innovación Tecnológica en redes UNED-CISCO", obtuvo una matrícula anual de 116 estudiantes. Se logró equipar el nuevo laboratorio UNED-CISCO, ubicado en el Centro Universitario de San José.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
DIREXTU	Proyecto de Regionalización brindó la formación técnica en Diseño Gráfico en conjunto con CONARE, en el marco del Programa de Regionalización Interuniversitaria. Se ganó la licitación ante el Ministerio de Ciencia Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), "Capacitación Facilitador de Centros Comunitarios Inteligentes (CECI)", siendo capacitados 338 estudiantes. El Proyecto de Alfabetización Digital realizó la vinculación con Centros Universitarios, Salvaguarda Indígena (AMI), programas en diferentes zonas del país. El Área de Comunicación y Tecnología colaboró en aspectos técnicos en el XVII Congreso Internacional "Innovación y Tecnología en Educación a Distancia". El Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local desarrolló un programa de capacitación, con un total de 69 acciones entre cursos y otras acciones educativas, para un total de 1512 personas capacitadas, con una cobertura territorial del 84% de los cantones del país, de esta población 382 personas corresponden a miembros de concejos de distrito y organizaciones comunales, las restantes poblaciones cubiertas son funcionarios municipales, autoridades locales en temas como Presupuesto e Inversión, Planificación Municipal, asesorías y talleres sobre Planificación, elaboración de presupuestos municipales. Creación de espacios locales para la discusión de propuestas de desarrollo local y de temas de la gestión municipal. Se concretan actividades virtuales como videoconferencias (cuatro actividades) y charlas virtuales (ocho actividades) y una campaña de sensibilización. Se concluye con la investigación sobre Liderazgos Democráticos y Desarrollo Local.
CIDREB	565 títulos de libros y otras publicaciones, 25 títulos de publicaciones periódicas y 40 bases de datos para apoyar al sector docente, investigación y extensión. 6000 préstamos a usuarios de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, del CIDREB y de las bibliotecas de los centros universitarios. Registro controlado y organizado de las colecciones, el sistema de gestión bibliográfico, es una herramienta que posibilita a los gestores bibliotecarios del CIDREB el tratamiento adecuado del material. Difusión acerca de la existencia y actualización de contenidos de las bases de datos se realiza en todas las orientaciones académicas, por medio de alfabetización informacional. Colaboración profesional en la elaboración de la ficha catalográfica y en caso necesario la realización de los trámites respectivos ante la Biblioteca Nacional.
COA	Administración de la circulación de documentos e instrumentos de evaluación enviados y recibidos de los Centros Universitarios. Se procesaron un total de 267 028 instrumentos de evaluación para calificar y calificados de manera eficaz y controlando que se cumplieran los tiempos establecidos institucionalmente. Se procesaron 379 instrumentos de estudiantes en el extranjero, a los cuales se les envían los instrumentos calificados escaneados y en archivos digitales, ofreciéndoles un servicio de calidad y tratando de que ellos no se vean perjudicados con los tiempos de respuesta. Apoyo logístico a la academia en lo relacionado con transporte para tutores, publicación de horarios de tutoría presencial, recolección de los instrumentos de evaluación, calendarización e impresión de orientaciones para el curso para los Centros Universitarios.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
COA	Participación activa en las mejoras del Sistema de Notas Parciales y otros tipos de matrícula. Colaboración en la propuesta del nuevo Sistema de Notas Parciales y la coordinación con los representantes de todas las escuelas. Capacitación a los encargados de cátedra y tutores de las diferentes escuelas al inicio de cada cuatrimestre del Sistema de Notas Parciales web. Se formaliza el traslado del proyecto de digitalización de actas de notas al COA para su desarrollo para lo cual asigna el recurso que atenderá tanto la parte que corresponde a Registro como la parte que corresponde al Centro de Operaciones Académicas, en vista de que al momento no se contaba con el recurso de parte de la Vicerrectoría Ejecutiva, se dará el mantenimiento hasta lograr que el producto funcione y se estabilice según el alcance definido. Implementación del sistema de recuperación de contraseñas, el cual está en su fase final de implementación a nivel técnico y facilitará la obtención inicialmente a los funcionarios de la vicerrectoría académica. Se lideró la implementación del Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE) en los procesos de los Correspondientes a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, particularmente a los Programas de Estudiantes con Necesidades Especiales, Privados de Libertad y pruebas especiales. Se presentó y aprobó, por parte del Consejo de Rectoría la propuesta de matrícula por niveles, la cual se logró implementar durante la matrícula del I cuatrimestre 2018, cumpliendo con el objetivo de mejorar el servicio de matrícula web. Se tramitaron de manera eficaz y en los tiempos establecidos, 3499 solicitudes de revocatoria (apelaciones). Se realizó mejora a los diferentes sistemas o aplicaciones que se administran, tales como el SITA, el SAIE y el SARCIE en coordinación con la DTIC. Se está trabajando en coordinación con la DTIC un nuevo sistema de procesamiento de recurso de revocatoria, y se finalizaron las fases de entorno estudiante y Centros Universitarios. Ahora se está trabajando el levantamiento de requerimientos y acondicionamientos para la fase 3. El 14 de noviembre 2018 se recibe de parte del Programa Gobierno Digital traslado oficial del Proyecto App de Estudiantes al Centro de Operaciones Académicas, quien en coordinación con la DTIC se encargará de realizar las mejoras y su puesta en marcha el año 2018.
DCU'S	Nueve Centros Universitarios con proyectos de investigación en coordinación con la Vicerrectoría de Investigación o propios del Centro Universitario. 24 Centros Universitarios con cursos y proyectos coordinados con la Dirección de Extensión o propios del Centro Universitario. 34 Centros Universitarios que cuentan apoyo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles con Orientadora y Trabajadora Social. 13 Centros Universitarios que indican proyectos de regionalización o coordinados a nivel de la región a la que pertenecen. 22 actividades desarrolladas desde los Centros Universitarios. Dos Centros Universitarios que indicaron su participación en actividades Internacionales. 23 coordinaciones interinstitucionales que involucran a los Centros Universitarios, con la comunidad e instituciones.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
DPMD	VAU- el cumplimiento de las metas trazadas en el POA 2017 se comportó al 100%. Las cifras referidas a este ítem señalan que se produjeron para las Escuelas 443 materiales grabados, editados y postproducidos; en videoconferencia se efectuaron 428 transmisiones sincrónicas, que suman 861 servicios de videocomunicaciones. En el PAL- apertura de 2047 entornos virtuales de aprendizaje, asesoría para el desarrollo de 147 asignaturas/cursos en línea finalizados, 10 videotutoriales dirigidos a estudiantes, sobre el uso de Moodle, 15 cápsulas informativas sobre herramientas y recomendaciones de su uso y mediación dentro de entornos virtuales de aprendizaje, se logró la migración del 50% de la oferta en línea de la UNED que a partir del primer cuatrimestre 2018 se desarrollará en el ambiente Moodle piloto. PROMADE- intervino en la producción de 63 textos académicos durante el 2017. Estos son: 36 unidades didácticas en versión final, cuatro libros de la Colección Ágora de postgrado que hacen, de conjunto, 40 textos académicos concluidos; más 12 unidades didácticas en versión preliminar; nueve guías de estudio; una antología y un material complementario. En el 2017 se produjeron las tres primeras unidades didácticas en formato de libro electrónico o e-book en coordinación con la Dirección Editorial. El PPMA obtuvo Premios Nacionales de Cultura 2017, Costa Rica por la dirección de animación, para el documental Minuto Final de Juanito Mora. El proyecto con fondos CONARE documental "Casa en tierra ajena" recibió la declaratoria de interés interinstitucional. Estreno de documental "Una Fiesta en Liberia". "Las Tierras de la Princesa Nandayure" solicitado por la Cátedra de Historia de la UNED fue realizado en el marco del Festival de la Guanacastequidad. Adquisición de equipo para estudio de radio y equipo para el estudio de TV en soporte móvil. Adquisición de computadoras.
SEP	Siete cohortes nuevas que corresponden a tres posgrados de la ECA (la Maestría en Administración de Empresas con dos cohortes, el Doctorado en Administración y la Maestría en Auditoría Gubernamental), una cohorte de la ECE (Maestría en Psicopedagogía), una de la ECEN (Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible y uno de la ECSH (Maestría en Derechos Humanos). Ocho programas planificaron apertura de una nueva cohorte. Producto de los diseños curriculares, la Maestría en Administración de Negocios cuenta con un nuevo énfasis en Finanzas, la Maestría en Recursos Naturales con la modalidad profesional y dos énfasis, uno en Gestión Ambiental y el otro en Gestión de la Diversidad. Un nuevo posgrado sobre estudios de las adicciones, adscritas a la ECSH, mostró un avance significativo en su diseño. Los posgrados realizan diversas acciones con fines de mejora continua que constituyen buenas prácticas para su fortalecimiento. Asimismo, desde la gestión del SEP y en colaboración con las escuelas y unidades académicas, se desarrollan procesos de mejora de la gestión académico-administrativa, entre ellas: actividades extracurriculares, movilidad internacional, procesos de autoevaluación con fines de acreditación, actualización de los contenidos de las asignaturas, seguimiento al desarrollo de los Trabajos Finales de Graduación, implementación de recursos informáticos, evaluación y diseño de asignaturas entre pares, jornadas de capacitación para equipos docentes organizadas por el programa, actualización de documentación para el desarrollo de TFG y actividades de inducción a directores de TFG. La investigación es una actividad intrínseca del quehacer académico de los posgrados, en la mayoría de los posgrados ha estado centrada en el desarrollo de los TFG. Así, se presentaron 237 trabajos finales de graduación avalados por sus comités asesores, dos proyectos de investigación inscritos en la Vicerrectoría de Investigación, algunos asociados a otras instituciones. Otras participaciones investigativas vinculadas con la Vicerrectoría de Investigación fueron las desarrolladas por el Dr. Johnny Valverde en la Cátedra de Arte y Ciencia, la Mag. Fabiola Cantero en la investigación sobre Empleo Verde y la Dra. Jenny Seas en el Nodo de Innovación que presentó una propuesta de Política de Innovación para la UNED ante el Consejo Universitario.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 9. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS POR DEPENDENCIA EN EL 2017

Dependencia	Logros
SEP	Los posgrados realizaron nueve actividades de extensión, tanto en forma individual como vinculada con dependencias o programas de la UNED, o con entes externos. Se ejecutaron diversas acciones orientadas a la mejora de la gestión de la unidad y de los posgrados, entre los que se pueden señalar: mejora en los procesos de planificación anual, acciones de mejora en la normativa que rige los posgrados, mejoramiento de la gestión del proceso de matrícula, depuración del sistema de registro de los TFG que se presentan para defensa a la dirección de posgrado, construcción y validación de la Guía para elaborar y presentar el TFG en Maestría Profesional según modalidad, estudio sobre la condición de rezago o abandono en los posgrados, lineamientos para la conformación de comisiones responsables del rediseño de posgrados, disposición de una plantilla informativa sobre el posgrado y dirigida al estudiantado, implementación de metodología para la construcción de las líneas de investigación, implementación del programa de capacitación para el personal del SEP, atención a personas en condición de rezago o deserción. Evaluación de asignaturas y del profesorado en forma generalizada y en colaboración con el IGESCA para todas las asignaturas en oferta de cada ciclo lectivo. Incorporación y adaptación del Sistema de Notas Parciales. Formulación del convenio para la oferta de la Maestría en Psicopedagogía en la UNAH de Honduras, la incorporación de la UNED en la red UDUAL y con esta, la participación del SEP en ECESELI. También, la Dra. Virginia Ramírez, colaboradora del SEP, trabajó en la promoción de los programas de posgrado en la región centroamericana en conjunto con las funcionarias Dra. María Cascante Prada, coordinadora del Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo, Dra. Zaidett Barrientos Llosa, Coordinadora Maestría en Manejo de Recursos Naturales y Mag. Beatriz Páez Vargas, Coordinadora Maestría en Psicopedagogía. Además, se participó en la elaboración y entrega de documentación para la participación de la Maestría en Administración de Negocios Internacionales en el concurso de fondos del ERASMUS PLUS. Recuperación y mejoramiento de la Revista Posgrado y Sociedad. En cuanto a la Colección Ágora se abocó a la revisión de lineamientos y procedimientos y se concluyó la producción de cuatro obras. Cuatro participaciones en obras colectivas, siete libros y 29 artículos en revistas y congresos.

Fuente. Informe de las dependencias.

IV. Acciones planificadas o en proceso

A continuación, se resumen en el cuadro 10 todas aquellas acciones planificadas y no logradas de las dependencias o las que están en proceso.

CUADRO 10. ACCIONES PLANIFICADAS Y NO LOGRADAS POR DEPENDENCIA O EN PROCESO

Dependencia	Acciones no logradas o en proceso	Justificación
PACE	Análisis curricular sobre la pertinencia de una Licenciatura en Unidocencia. 31 diseños y 42 rediseños de asignaturas y cursos. Cuatro diseños y 12 rediseños de planes de estudio. Proyecto de investigación-acción con las Escuelas: Evaluar para aprender.	En proceso
IGESCA	Capacitaciones con la UTN. Cursos de capacitación con SINAES. Recalificación de los administrativos.	Falta de presupuesto de la UTN. Cambio de autoridades en SINAES
CEA	Edición del libro "Precaución: en este bosque no sobra ningún animal" a cargo de la EUNED.	
IEG	Dos propuestas de investigación.	Traslado de puesto de la persona investigadora.
	Gestión de un plan piloto de transversalización de la perspectiva de género en el Programa de Humanidades.	Rechazo por parte del programa de Humanidades.
ECE	Vivace: Proyecto Pedagógico Coral. Desarrollar un espacio artístico-musical en la Escuela de Ciencias de la Educación como recurso potenciador de las capacidades cognitivas, emocionales y sociales de sus participantes. Rediseño de la Licenciatura en Docencia en módulos por resultados de aprendizaje. Propuesta de Licenciatura en Atención Temprana que se coordina desde la Carrera de Educación Especial y Educación Preescolar. Creación del Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica. Creación de una red latinoamericana que facilite la atención temprana. Conclusión de la validación de los dos laboratorios virtuales de Estadística. Elaboración de dos laboratorios virtuales para la temática de Probabilidad.	

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 10. ACCIONES PLANIFICADAS Y NO LOGRADAS POR DEPENDENCIA O EN PROCESO

Dependencia	Acciones no logradas o en proceso	Justificación
ECE	Desarrollo del proyecto de Atención temprana con familias de niños prematuros en diferentes zonas del país y tratar de coordinar para el desarrollo de talleres en zonas indígenas o con otras poblaciones. Participación y realización de tutorías pedagógicas y psicoeducativas, como apoyo para personas con adecuaciones curriculares que son estudiantes regulares de la universidad, especialmente con situaciones de CIT limítrofe; esto con el fin de brindar herramientas cognitivas y funcionales para el logro y aprehensión de los objetivos y contenidos trazados en las diversas materias que están incluidas en su plan de estudios.	
CIDREB	Integrar información de los catálogos y consolidar la puesta en marcha de un repositorio de registros documentales a nivel de las bibliotecas universitarias centroamericanas integradas al CSUCA. Implementar un plan de inducción para el personal de nuevo ingreso. Identificar las necesidades de capacitación del personal para crear este plan. Solicitar al CIEI este estudio para identificar las necesidades de los usuarios de los productos y servicios, en este se debe contemplar los requerimientos que solicita el IGESCA. Solicitar al CPPI continuar con la elaboración del manual de procedimientos del CIDREB. Revisar y consultar los activos asignados a cada funcionario y responsabilizarse por los mismos. Definir los lineamientos para la custodia, recuperación y conservación de documentos. Elaborar y ejecutar la evaluación de los servicios.	La gestión no ha sido posible por falta de recursos materiales, humanos y de coordinación con el CSUCA.
COA	Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE). Notas parciales. Digitalización de actas de notas.	Se atendió requerimientos en el SARCIE para las poblaciones estudiantiles con necesidades especiales, privados de libertad, lo cual requería la participación de otras instancias, además de la atención de errores presentados en las aplicaciones, está pendiente concluir los procesos como la migración de notas parciales escritorio a punto net, la cual se debe integrar con el nuevo proyecto de digitalización de actas y la nueva versión de notas parciales web.
	Sistematización del proceso de cuido Dar continuidad al proyecto de sistematización del proceso de cuido con la aplicación que entregaron los estudiantes de Ingeniería en Informática de la Escuela de Exactas y Naturales como trabajo final de graduación.	Esta situación se da por la falta de recurso en la DTIC, y de igual manera para dar prioridad a las otras aplicaciones existentes que administra el COA.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 10. ACCIONES PLANIFICADAS Y NO LOGRADAS POR DEPENDENCIA O EN PROCESO

Dependencia	Acciones no logradas o en proceso	Justificación
DCU'S	En Siquirres, no se pudieran ejecutar los proyectos formulados en el 2017. En Alajuela, finalizar la construcción de servicios sanitarios acordes con la Ley 7600 en ambos niveles para hombres y mujeres. Construcción del laboratorio de robótica, termo fluidos y termodinámica para la carrera de Ingeniería Industrial. Continuar con el proyecto de confección de murales y embellecimiento del CeU del Grupo Recreativo IYOK TSEKA. Se solicitó equipo de cómputo para espacio de Biblioteca. Proyecto para intervenir Red Eléctrica y de Datos, en conjunto con Servicios Generales. Se realizará remodelación de la oficina de administración y dirección. Remodelación de la fachada, cambio de cámaras. Pintura del CeU. Cambio de techo del CeU. Remodelación de antiguo laboratorio de física. Cambio de aleros. En Upala, capacitaciones y charlas a los estudiantes y población del cantón en los siguientes temas de interés: conversatorio de "El Jabirú Ave más grande de Costa Rica". Taller de Norma APA. Taller Upala: De retos a Oportunidades. Capacitación sobre Entrevistas Radiofónicas. Charla. Separación y clasificación de los residuos sólidos desde nuestros hogares charla sobre normas de etiqueta y protocolo. Taller creciendo como personas "Herramientas para una buena salud mental. Charla elaboración y presentación del anteproyecto de graduación. Elaboración de documentos académicos y uso de herramientas tecnológicas. Cine foro sobre Emprendedurismo y toma de decisiones. Papel de la mujer en la política. Taller Matriz Flor.	Retraso en el ingreso del dinero a las partidas presupuestarias.
DPMD	Prototipo de laboratorio virtual.	Falta de capacidad de producción y ausencia del especialista.
	En cuanto a la Iniciativa 9 de AMI: el Sistema para la Distribución de Video y Audio.	Se replanteó formalmente la contratación debido a solicitud cursada por los especialistas del Banco Mundial.
	Pendiente la adquisición del estudio de radio.	En la licitación quedó para el 2018.
	Adquisición de equipo del set virtual y grabación de video en alta definición.	Se está a la espera de la No Objeción para su respectiva adjudicación.
	Adquisición de estudio de radio.	La oferta presentada no reunió los requisitos de oferta a nivel técnico que se solicitaba por lo cual no fue adjudicado.
	Adquisición de equipo del set virtual y grabación de video en alta definición.	Se está a la espera de recibir la No Objeción por parte del BM.
	La actualización de los procedimientos de todos los programas.	La Institución priorizó otras instancias.
	El módulo 1 del Sistema de Trazabilidad (SITRA) de la producción de materiales didácticos escritos.	Algunos inconvenientes técnicos que requerían atención por parte de la empresa Consulting Group.
SEP	Plan Estratégico. Mayor apertura de cohortes. Conformación de un banco de recursos que pueda ser utilizado por los diferentes programas.	La dependencia asesora no contó con la disponibilidad de recursos. Decrecimiento en la cantidad de personas aspirantes. Otras prioridades institucionales para la DTIC.

Fuente. Informe de las dependencias.

V. Sistema de Control Interno

En este apartado se muestran, mediante los cuadros 11, 12 y 13, todas las actividades de las dependencias relacionadas con el Sistema de Control Interno.

CUADRO 11. EJECUCIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRODUCTO DE LA AUTOEVALUACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Dependencia	Realizó la autoevaluación del sistema de control interno				Acciones para fortalecer el sistema de control interno según el plan de mejora
	Sí	No	NR	Fecha	
IGESCA	X			7/12/2016	El personal de la dependencia ha sido capacitado en control interno. Se tienen definidos los perfiles de los funcionarios. Cuenta con los recursos idóneos para el cumplimiento de los objetivos de la dependencia. Se cuenta con un plan que integre las necesidades de capacitación personal. Se llevan a cabo estudios de percepción sobre la calidad del producto y/o servicios que brinda. Se cuenta con indicadores que permitan dar seguimiento a la percepción de la calidad de los servicios o productos desde los usuarios. La documentación se resguarda de acuerdo con las directrices institucionales. Se cuenta con sistemas de información y documentación para ejecutar todos los procesos.
CECED	X			3/7/ 2017	Elaboración de un plan de capacitación para el equipo CECED. Este proceso inició con el diagnóstico de necesidades y culminó con el plan de capacitación, el cual debe exponerse para valoración del grupo. Durante el 2017 se realizaron las gestiones para que cinco de las ocho compañeras contaran con nombramiento en propiedad. A la fecha cuatro de ellas ya cuentan con el nombramiento y el quinto código saldrá a concurso en febrero de 2018. Se logró que el CECED pudiera continuar realizando nombramientos por artículo 32 bis, luego de que el reglamento actual solo permitía hacerlo a las Escuelas y a la Dirección de Extensión. Se retomaron los resultados de las evaluaciones de los cursos, lo que permitió incorporar modificaciones a la propuesta evaluativa de estos procesos. Se solicitó al CPPI un estudio de la estructura y funciones del CECED, mediante nota CECED-021-2017, a fin de cumplir con la meta de retomar la estructura del CECED. Se actualizó el registro de activos asignados a cada persona del CECED.
IEG	X			9/10/2017	Disposición del personal que trabaja en el PROCI, para atender las particularidades del trabajo que se presentan desde el Instituto de Estudios de Género y, por ende, brindar la asesoría requerida ante las frecuentes consultas que son necesarias para poder alcanzar, con éxito, los objetivos establecidos como instancia especializada en la transversalización de la perspectiva de género; para lo cual, sin duda, es fundamental llevar a cabo un proceso de autoevaluación del propio Sistema de Control Interno con la respectiva Valoración del Riesgo.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 11. EJECUCIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRODUCTO DE LA AUTOEVALUACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Dependencia	Realizó la autoevaluación del sistema de control interno				Acciones para fortalecer el sistema de control interno según el plan de mejora
	Sí	No	NR	Fecha	
ECA	X			Setiembre-octubre 2015	
ECEN	X			7/11/2017	Proceso de formación constante con personal de la dependencia. Solicitar a la Oficina de Recursos Humanos la creación de los mecanismos adecuados que permitan la gestión del talento humano. Seguimiento continuo que permita de creación de plazas para funcionarios. Gestionar con las dependencias la adquisición de los recursos y continuar con las diferentes alternativas que facilitan la ejecución de las labores del personal (teletrabajo, trabajo en casa). Fomentar el trabajo colaborativo en red. Se participó en el Taller de Valoración de Riesgo en conjunto con el Programa de Control Interno. La Oficina de Salud Ocupacional coordina las diversas acciones para mitigar los efectos de la materialización de un desastre de origen natural. Impulsar canales de comunicación permanentes, efectivos y oportunos. Análisis de la información para elaboración de estudio actualizado. Revisión y aprobación de Plan Estratégico de la ECEN ante el Consejo de Escuela. Mejorar los controles en el acceso de personas en el edificio. Difundir constantemente la información de las carreras y mantener la actualización de los datos en los diversos medios. Crear un espacio de sugerencias en la página web de la ECEN.
ECSH	X			07/11/2017	Dar seguimiento a la aprobación del Consejo Universitario con el objetivo de que el diseño de la carrera se realice en los plazos establecidos. Dar seguimiento a la implementación de mejoras en los procesos de PROMADE para que los recursos didácticos se encuentren elaborados en el plazo requerido. Coordinar la planificación de la oferta bienal con las diferentes carreras, con el fin de que se oferten las asignaturas y se ofrezcan los cupos que permitan satisfacer las necesidades de las carreras y el estudiantado. Estar disponibles en el periodo de matrícula para atender las situaciones de contingencia que se puedan presentar de manera que se facilite el proceso al estudiante.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 11. EJECUCIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRODUCTO DE LA AUTOEVALUACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Dependencia	Realizó la autoevaluación del sistema de control interno				Acciones para fortalecer el sistema de control interno según el plan de mejora
	Sí	No	NR	Fecha	
ECSH	X			07/11/2017	Indicar las inconsistencias que existen en el sistema de asignación de tiempos académicos y otros sistemas de información y solicitar las correspondientes soluciones. Dar seguimiento a la nueva propuesta de asignación de tiempos académicos con el objetivo de que estos reflejen la realidad del tiempo que consumen las distintas labores. Seguir informando a las instancias involucradas los problemas presentados con los instrumentos de evaluación y gestionar oportunamente su revisión. Continuar comunicando las deficiencias de la plataforma de aprendizaje en línea con el fin de que se mejore la herramienta.
CIDREB	X			octubre del 2017	Presentar el presupuesto que contemple las necesidades de espacio físico y su distribución. Valorar las necesidades de los usuarios con base en esto solicitar el presupuesto. Valorar el equipo tecnológico para solicitar el cambio. Establecer lineamientos para el descarte de libros que no son utilizados. A nivel de biblioteca darle seguimiento a la adquisición de la estantería. Elaboración en conjunto nuevo POA. Elaborar la tabla de plazos en conjunto con el Archivo Central. Establecer el mecanismo para las quejas y sugerencias.
COA	X			02/11/2017	Manual de principios éticos: se divulgó mediante correo electrónico a todos los funcionarios del COA para su debido conocimiento. Recursos idóneos: se ha solicitado contenido presupuestario para la adquisición de equipo nuevo de fotocopiado ya que el actual ha sobrepasado su vida útil. Además, se ha solicitado la remodelación del espacio físico con el fin de lograr una mayor organización y por lo tanto un mejor servicio a nuestros usuarios. En cuanto a los sistemas tecnológicos se continúa en la mejora continua con el fin de alcanzar la sistematización de los procesos. Seguridad en caso de desastre natural: se ha coordinado con la Unidad de Mantenimiento que la apertura de las puertas del COA sea hacia afuera con el propósito de evitar choques entre puertas y que en caso de emergencia los funcionarios puedan salir de forma ordenada y con el menor riesgo posible.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 11. EJECUCIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA PRODUCTO DE LA AUTOEVALUACIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Dependencia	Realizó la autoevaluación del sistema de control interno				Acciones para fortalecer el sistema de control interno según el plan de mejora
	Sí	No	NR	Fecha	
DCU'S	X			18/10/2017	Participación en actividades de capacitación y sensibilización relacionado con el tema de la ética. Se participó como Dirección en dos talleres organizados por la Comisión Institucional de Ética y Valores, así como en la capacitación Inter-institucional en el tema de Ética Pública ''Curso ética fundamentos y aplicaciones'' organizada por la Comisión Nacional de Rescate de Valores. A través de la Nota DICU-184-2017 se dio trámite y seguimiento a la cantidad de personal necesario para la ejecución de las labores, en DICU y Centros Universitarios. Por medio de correo electrónico del 21 de setiembre del 2017, se dio seguimiento al estudio de los perfiles de los Centros Universitarios y Dirección. Con el Acuerdo V, de la sesión 129-2017, del 24-08-17, del Consejo de Centros Universitarios, se analizó el sistema de Evaluación del Desempeño como medio para la implementación de acciones de mejorar en el desempeño de los funcionarios de la DICU y Centros Universitarios. Propuesta para la implementación de mecanismos de inducción con personal nuevo. A través de la COMIEX DICU, se establecieron planes de capacitación para Centros Universitarios, quedando pendiente el que corresponde a la DICU, ya que no se ha realizado el Autodiagnóstico.
DPMD	X			Setiembre 2017	Diversas notas dirigidas a los coordinadores de la DPMD, donde se les solicitó ejecutar las acciones señaladas por parte de Control Interno. Actualización de los activos, crear expedientes para cada una de las producciones, mejorar y actualizar procedimientos de acuerdo con las tecnologías adquiridas.
SEP	X			15/11/2016	Formulación de un plan de capacitación para el personal el cual se logró con la participación del CECED en el caso de la atención al personal académico; no así, para el personal administrativo dado que se avanzó en la elaboración del diagnóstico por parte de la unidad encargada de Recursos Humanos sin que a la fecha haya compartido los resultados; pese a ello, se han ejecutado actividades de capacitación en temáticas consideradas como prioritarias. Elaboración de planes de inducción y se cuenta con la implementación de instrumentos de evaluación de las asignaturas y docentes como parte de los estudios de percepción de la calidad de los servicios académicos. Construcción de consecutivos, el archivo y descarte de información, así como en el almacenamiento y acceso a bases de datos sobre TFG y aperturas de posgrados. Para fortalecer el sistema de control interno del SEP, basado en el cumplimiento del plan de mejora producto de la autoevaluación y de las medidas de administración del riesgo, se ha logrado un espacio en el Centro de Planificación para elaborar el Plan estratégico en el 2018, instrumento fundamental para la orientación del funcionamiento de la dependencia.

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 12. ESTADO ACTUAL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PREGUNTAS DEL ÍNDICE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Dependencia	N°	Descripción de la pregunta	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido
COA		Efectividad del trámite de recursos de revocatoria.	X		
DPMD	1	¿Todo el personal de la dependencia ha sido capacitado en control interno, conoce la Ley No. 8292?		X	
	2	Se cuenta con un plan de integre las necesidades de capacitación personal.		X	
	3	¿La estructura organizacional de la dependencia y su ubicación dentro de la Universidad es la adecuada para el cumplimiento de los objetivos de esta?		X	
	6	Los procesos de la dependencia se encuentran documentados e incluyen las actividades de control.		X	
	7	Se encuentra actualizado el registro de activos asignado a cada funcionario.		X	
	10	¿Archivan la documentación de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 7202 del Sistema Nacional de Archivos?		X	
	10	¿Los sistemas de información computarizados, utilizados para la gestión de la dependencia cuentan con manuales de uso?		X	

Fuente. Informe de las dependencias.

CUADRO 13. ESTADO ACTUAL DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE LA AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA DURANTE EL 2017

	Estudio	N° Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
				Cumplido	En proceso	No cumplido
ECA		Oficio O.R.H.-394-2015, Oficina de Recursos Humanos, UNED	Elaborar plan de disfrute de vacaciones, para 4 funcionarios con más de 50 días de vacaciones acumuladas	X para una persona	X para tres personas	
DPMD	Evaluación de los procedimientos de control interno empleados en el PPMA, N° ACE-2017-07.	Normas Generales de Auditoria para el Sector Público (R-DC-064-2014), emitidas por la Contraloría General de la República (GGR).	El estudio se realizó de conformidad con las Normas Generales de Auditoria para el Sector Público (R-DC-064-2014), emitidas por la Contraloría General de la República (GGR), las leyes, los reglamentos y la jurisprudencia relacionada. Se revisó con las partes involucradas para tomar las acciones correspondientes a partir del 2018.		X	

Fuente. Informe de las dependencias.