



Factores que Inciden en el logro de la calidad del e-learning en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) Costa Rica



XVII CONGRESO INTERNACIONAL
Innovación y Tecnología en Educación a Distancia



Objeto de Estudio

Identificar los factores que de una u otra forma inciden en la calidad y éxito del e-learning en la UNED Costa Rica.

Tipo de investigación

- Para cumplir los objetivos del estudio se aplicó tanto técnicas cuantitativas así como cualitativas, corresponde a **una investigación mixta.**
- En relación con el nivel de análisis de los resultados obtenidos, puede identificarse como una **investigación exploratoria.**
- Análisis descriptivo de la información recabada durante el estudio.

Población

Se establecieron criterios de selección (Tabla 1):

- Encuesta a estudiantes.
- Encuesta al personal docente.
- Entrevista a especialistas internacionales.
- Grupos focales con especialistas de la UNED.

Evolución de la Educación a Distancia



Fuente: Elaboración propia a partir de Bernárdez (2007).p.22

Evolución del e-Learning

MODELOS DE E-LEARNING	CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES Y LA TECNOLOGÍA DE APOYO
PRIMERA GENERACION Modelo centrado en los materiales	<ul style="list-style-type: none">• Contenidos en formato papel• Contenidos digitales reproduciendo los libros• Audioconferencia• Videoconferencia• Software instruccional
SEGUNDA GENERACION Modelo centrado en el aula virtual	<ul style="list-style-type: none">• Entornos Virtuales de Aprendizaje• <i>Videostreaming</i>• Materiales en línea• Acceso a recursos en internet• Inicio de interactividad: e-mail, foro
TERCERA GENERACION Modelo centrado en el aula virtual la flexibilidad y la participación	<ul style="list-style-type: none">• Contenidos especializados en línea y también generados por los estudiantes• Reflexión (e-portafolios, blogs)• Tecnologías muy interactivas (juegos, simulaciones, visualización en línea...)• Comunidades de aprendizaje en línea• M-learning (mobile learning)

Fuente: Gros (2011). Evolución y retos de la educación Virtual, Construyendo el e-learning del siglo XXI, p. 15

Calidad

Para considerar un producto o servicio de calidad es necesario, primero, establecer cuáles son las expectativas propias o del grupo beneficiario sobre éste, qué es lo que se espera y cuáles son los resultados que se desea obtener.

Factores que inciden en la calidad

Existen conceptualizaciones que se enfatizan en los aspectos tecnológicos del e-learning, otras que se enfocan en la accesibilidad de los recursos, otras consideran el e-learning como herramienta de comunicación, interacción y colaboración, mientras que otras lo orientan como una nueva forma de aprender o como una mejora del paradigma educativo actual (pp. 148-149), siendo las dos últimas referidas por especialistas del área educativa. Sangrá *et al.* (2012)

Factores que inciden en la calidad

Centeno y Herrero (2015), definen tres grandes variables que afectan y determinan el resultado final en el e-learning:

1. Contenidos de calidad.
2. Tutoría integral.
3. Entorno tecnológico (plataforma).

Modelo de evaluación del e-learning

Centeno y Herrero (2015), definen tres grandes variables que afectan y determinan el resultado final en el e-learning:

1. Contenidos de calidad.
2. Tutoría integral.
3. Entorno tecnológico (plataforma).

Modelo de evaluación del e-learning

Las áreas que se delimitan en este instrumento definido por el CALED en el 2009 son las siguientes:

1. Tecnología.
2. Formación.
3. Diseño Instruccional.
4. Servicios y soporte.

Factores que inciden en la calidad

Centeno y Herrero (2015), definen tres grandes variables que afectan y determinan el resultado final en el e-learning:

1. Contenidos de calidad.
2. Tutoría integral.
3. Entorno tecnológico (plataforma).

Análisis de resultados

Se realizó un análisis descriptivo a partir de una triangulación de los resultados obtenidos en el estudio, por medio de la elaboración de cuadros, gráficos y valores estadísticos.

Factores

Académicos:

1. Diseño curricular.
2. Planificación.
3. Mediación docente.
4. Producción de recursos educativos.

Administrativos:

1. Política de asignación de tiempos a docentes.
2. Sistema de reconocimiento a docentes por esfuerzo.
3. Capacitación

Factores

Infraestructura tecnológica:

1. Plataforma LMS.
2. Infraestructura robusta que soporte el flujo constante de usuarios.
3. Canal de comunicación entre los administradores de la plataforma.
4. Desarrolladores con las competencias necesarias.

Conclusiones

1. En cuanto a factores académicos.
2. En cuanto a factores administrativos.
3. En cuanto a infraestructura tecnológica.