



Universidad Unachi

**Universidad Autónoma de Chiriquí
Facultad de Economía
Departamento de Ciencias Computacionales**



“La educación es el arma más
poderosa que puedes usar para
cambiar el mundo”

Nelson Mandela



Diagnóstico de la disponibilidad de infraestructura, soporte tecnológico y competencias profesionales para la implementación de la modalidad de educación virtual en la UNACHI.

Realizado por: Prof. Licett Serracín, Doctor Smith Robles, Ingeniera Silvana Errigo

Resumen

El estudio desarrollado fue un diagnóstico; que permitió indagar y conocer las competencias del personal docente y profesional de informática en lo concerniente a la Educación Virtual en la Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI), además de determinar las capacidades técnicas y disponibilidad de la infraestructura tecnológica que posee la institución.

Justificación

Rápidos avances científicos y tecnológicos.

Las universidades deben acceder a estas NTIC.

Las carreras de UNACHI son presenciales.

Mayor alcance e Internacionalización.

Oportunidades para los estudiantes.

Conocer la realidad de la institución para la inserción de otras modalidades.

Fundamentación Teórica

La incorporación de esta modalidad educativa en las instituciones de educación superior conlleva invertir en infraestructura, equipo y recursos telemáticos, la disposición, capacitación y actualización del personal docente en el uso de esta herramienta educativa (Torres 2004) y las competencias tecnológicas del alumnado (Barberá & Badia 2005).

Se requiere la flexibilización de la estructura universitaria y de un fuerte compromiso institucional (Salinas 2004).

Universidades en Panamá que utilizan modalidad virtual.

Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), Universidad Latina de Panamá, Universidad del Istmo (UDI), Universidad Santa María La Antigua (USMA), La Universidad Tecnológica Oteima (Uteima).

Metodología

- Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo; ya que, tenía como finalidad determinar las competencias docentes y la disponibilidad de infraestructura tecnológica para la implementación de la modalidad de educación virtual en las distintas sedes de la UNACHI.
- Se aplicó una entrevista semi-estructurada a los especialistas de la Dirección de Tecnología de Información.
- Se realizaron visitas a la extensión universitaria y a los centros regionales y se evaluó la infraestructura y el equipo disponible (OBSERVACIÓN).
- Se aplicaron encuestas a 254 docentes que representaron una muestra del total de los docentes de la universidad.

Fuentes de información

- Docentes.

Encuestas.



- Especialistas de informática.

Entrevista.



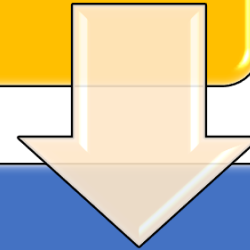
- Laboratorios de Informática.

Visita a las sedes.



Procesamiento de la información

El análisis estadístico se hizo a través del paquete estadístico SPSS y el Excel.



El equipo codificó, capto y analizó las encuestas y las entrevistas aplicadas.

Resultados del Diagnóstico

- Diseño de programas y jornadas de capacitación en educación virtual dirigida a docentes de la UNACHI.
- Diseño de nuevas ofertas académicas e incorporación de carreras virtuales.
- Concienciación del rol que desempeñan los docentes en la implementación de esta modalidad educativa.

Resultados del Diagnóstico

A través de la entrevista realizada a los especialistas de la Dirección de Tecnología de la universidad

- Se cuenta con servidores que almacenan los cursos del campus, extensión universitaria y centros regionales.
 - Se utiliza el Moodle como plataforma virtual para crear cursos en línea de alta calidad.
- Se actualizó la plataforma de educación virtual a una superior que es muchos más robusta y rápida.
 - Se aumentó la capacidad de almacenamiento y se adquirió un equipo altamente escalable.

Resultados del Diagnóstico

Información obtenida de los docentes encuestados:

- El 63% de los docentes encuestados dominan programas como SPSS, Office, Internet, entre otros.
- El 72% han utilizado la plataforma Moodle. Sin embargo plataformas como Dokeos y Blackboard son poco conocidos y utilizados.

- El 62% de los docentes han utilizado modalidades B-learning, E-learning, M-learning.
- El 88.1% indica estar dispuestos a recibir capacitación en educación virtual.

Resultados del Diagnóstico

Información obtenida de los docentes encuestados:

- El 69.0% utiliza Internet, correo electrónico y las redes sociales como canales de comunicación.
- El 66.2% utiliza Internet como espacio colaborativo y de formación.
- El 61% utiliza el Internet y las redes sociales como espacios didácticos.

- El 80% indica ser creativo, original, propiciar la reflexión de los contenidos, además de dar seguimiento a la planificación didáctica de forma continua.
- El 54.7% indica que diseña espacios virtuales de aprendizaje motivadores.

Resultados del Diagnóstico

Información obtenida de los docentes encuestados:

- El 81.2% se consideran tutores del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.
- El 60.98% utilizan foros, correos, bibliotecas virtuales, videoconferencias, sistema de chats, dispositivos móviles, videos, entre otros.

- El 71.1% promueve el aprendizaje autodirigido.
- El 77.0% utiliza como estrategia de enseñanza los chats, el 69.0% el correo electrónico y el 55.4% la mensajería. Lo que indica que el docente de la universidad tiene el perfil requerido para incorporarse a la educación virtual.

Conclusiones

1. La UNACHI es una institución educativa relativamente joven, pero aún así posee una infraestructura tecnológica robusta, un gran número de docentes con conocimientos tecnológicos, laboratorios de informática en todas las sedes y extensión universitaria.
2. Se han creado ofertas académicas que permiten a los docentes una mejor preparación en plataformas virtuales, diplomado y posgrado.
3. La universidad cuenta con un Reglamento de Educación Virtual y se está aplicando un plan piloto, a través de un grupo pequeño de docentes que cuentan con nivel de capacitación al menos de 40 horas de seminario.

Conclusiones

4. La lentitud en la incorporación de ofertas académicas con el componente virtual se debe a la falta de apoyo y seguimiento por parte de la administración.
5. Se ha incorporado el sistema de tutorías docentes solo en algunas facultades o unidades académicas, como un paso a la creación de tutores virtuales.

