

Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia

REYNA HIRALDO TREJO

Universidad Abierta Para Adultos

Contacto:

reynahiraldo@uapa.edu.do

RESUMEN

Un Entorno Virtual de Aprendizaje es el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje.

En este artículo se resaltan los aspectos significativos del uso de un EVA. En el desarrollo del mismo se tomó como referencia las opiniones de cinco universidades a distancia de la región.

Entre las conclusiones más relevantes se destacan:

La plataforma más utilizada en las universidades consultadas es Moodle, seguida de Blackboard y Sakai. Los entornos virtuales en las Instituciones de Educación Superior son valorados como muy adecuados y los principales usos que hacen es como complemento a la gestión académica y administrativa, medio principal para el desarrollo del proceso docente, complemento al proceso docente y a las actividades de estudio independiente y de interacción tutorial.

Los EVA han tenido mucho impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la formación de los docentes y en la gestión académica y administrativa. Dentro de sus opciones representativas se destacan la flexibilidad y la usabilidad, la integración de todos los elementos y la flexibilidad tecnológica. Los beneficios que aporta un EVA están relacionados con la democratización del acceso a la oferta educativa, la reducción de costos con el uso de modelos educativos basados en TIC y la consolidación de la Educación a Distancia, la mejora de la calidad de los docentes y potenciación del desarrollo de competencias para el mundo laboral en el uso de la TIC.

PALABRAS CLAVE: educación a distancia, entornos virtuales de aprendizaje, plataformas virtuales, educación virtual

ABSTRACT

A Virtual Learning Site is a set of synchronic and asynchronic interaction media, in which a teaching and learning process is carried out through a system of learning management. This article highlights the meaningful aspects of using a Virtual Learning Site (VLS). To write it, the opinions from five different regional distance education universities were taken into account.

The most relevant conclusions are:

The most frequently used e-learning platform in the universities is Moodle, followed by Blackboard and Sakai. The Virtual Learning Sites in the Higher Education Institutions are considered very pertinent and the main uses people make of them are: complement to the academy and the administration, main medium for the development of the teaching process, complement to the teaching process and to independent study and tutoring interaction activities.

VLS have had a great impact and influence on the teaching and learning process, the development of professors, the academy, and the administration. Their flexibility and usability are among the principal features; others are the integration of all their elements and the technological flexibility.

The benefits of VLS are related to the democratization of the academic offer access, cost cutting and reduction with the use of education models that are based on CITs and Distance Education Consolidation, the improvement of professors' quality and the development of competences in the use of CITs for the work market.

KEYWORDS: distance education, virtual learning site, virtual platforms, virtual education

Introducción

Los Entornos Virtuales de Aprendizajes en la Educación a Distancia se basan en el principio de aprendizaje colaborativo donde se permite a los alumnos realizar sus aportes y expresar sus inquietudes en los foros, además van apoyados de herramientas multimediales que hacen más agradable el aprendizaje pasando a ser un entorno interactivo de construcción de conocimiento.

La educación a distancia ha ido integrando elementos característicos de la tercera generación, vinculados al uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación y el alto nivel de interacción entre docentes y estudiantes y estudiantes entre sí. Es decir, un espacio donde las tecnologías van a operar como instrumento de mediación utilizado para la construcción del espacio que propone una estructura de acción específica para aprender y desde donde, cada estudiante interactúa según sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje tecnológicamente mediado.

Fundamento teórico

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación, ha implicado una serie de cambios significativos en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje. Dentro de estos cambios significativos puede resaltarse la creación de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), los cuales dan la posibilidad de romper las barreras de espacio y tiempo que existen en la educación tradicional y posibilitan una interacción abierta a las dinámicas del mundo educativo.

La integración de las herramientas tecnológicas ha facilitado de manera significativa los progresos de la educación a distancia, haciendo especial énfasis en el uso de recursos de interacción sincrónica y asincrónica a través de un sistema de administración de aprendizaje que facilita el adecuado desarrollo del currículo propuesto y proporciona grandes ventajas al proceso enseñanza y aprendizaje mediado por tecnologías.

Con el empleo de las TIC, y a partir de un modelo pedagógico apropiado, se hace necesaria la creación de condiciones y facilidades donde el estudiante pueda trabajar a su ritmo, pueda interactuar con profesores y alumnos con sus pares y se pueda apropiar de conocimientos, desarrollar habilidades y adquirir experiencias, para lo cual se utiliza en la Educación a Distancia un entorno o ambiente de aprendizaje que responda a las necesidades de interacción presencial y facilite el acceso a los recursos didácticos.

Para Acosta Peralta, (2009) la educación a distancia se puede asumir como la modalidad educativa caracterizada por el uso de medios didácticos impresos y tecnológicos, a través de los cuales se hacen llegar los contenidos educativos a los estudiantes que los aprenden de manera independiente, bajo unas condiciones de separación total o parcial del docente que los guía y orienta en su aprendizaje.

En tal sentido, en esta modalidad educativa se hace necesario un conjunto de condiciones o circunstancias de carácter social que favorezcan el accionar de elementos para el desarrollo de una actividad docente o más bien de un entorno de aprendizaje que propicie el aprendizaje independiente de los alumnos.

En su informe mundial de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) señala, que los Entornos de Aprendizajes Virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. A su vez lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a las nuevas tecnologías.

Conceptualmente puede decirse que un Entorno Virtual de Aprendizaje es el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica que, con base en un programa curricular, lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un sistema de administración de aprendizaje.

Suárez Guerrero, (2002), define los Entornos Virtuales como: “un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales”. pág. 4. Plantea además, que un EVA regula y transforma tecnológicamente la relación educativa de un modo definido otorgando a los sujetos formas de actuación externa para el aprendizaje, pero a su vez, a partir de esa misma estructura y atributos tecnológicos, promueve en el sujeto una modificación interna de sus estrategias de pensamiento y aprendizaje.

Lo anterior implica, que los Entornos Virtuales de Aprendizajes hacen referencia a la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en el aula.

Por otro lado, algunos autores hacen referencia de un EVA como un software con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes. Es un entorno dinámico, con determinadas condiciones físicas y temporales que posibilitan y favorecen el aprendizaje.

Estos entornos se basan en el principio de aprendizaje colaborativo apoyados con el uso de herramientas multimediales que hacen más agradable un entorno interactivo de construcción de conocimiento. El mismo está diseñado para facilitar al profesor la gestión académica de sus clases y ayudar a los estudiantes en el desarrollo de sus cursos a través de internet. Los EVA en principio surgieron como elementos de soporte a la educación a distancia, pero en la actualidad, también se utilizan como complemento a la educación presencial.

ELEMENTOS DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE, EVA.

Un ambiente de aprendizaje es un escenario en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Para llevar a cabo un proceso tan complejo se requieren de una serie de elementos que favorezcan el aprendizaje de los alumnos.

Un EVA es el escenario en el cual aprende un individuo a través de un proceso auto dirigido, utilizando una serie de recursos que soportan el aprendizaje activo, cooperativo, progresivo e independiente, facilitando la construcción de conocimientos y la adquisición de competencias personales y profesionales.

La organización de un proceso de enseñanza y aprendizaje con el empleo de entornos o espacios virtuales, es un proceso pedagógico que tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de aprender, a partir de la creación de las condiciones específicas que lo favorezcan, apoyada en el empleo de la tecnología.

López Rayón Parra y otros, (2009), plantean que entre los elementos de un Ambiente de Aprendizaje o Entorno virtual de aprendizaje están: Los Usuarios, que son los actores del proceso enseñanza aprendizaje, principalmente estudiantes y facilitadores; la Currícula, que hace referencia a los contenidos que se van a aprender para el desarrollo de las competencias; los especialistas, que son los encargados de diseñar, desarrollar y materializar todos los contenidos educativos que se utilizarán en el EVA, tales como docentes especialistas, pedagogo, diseñador gráfico, administrador, entre otros; así como también, el Sistema de Administración de Aprendizaje, conocidos como Learning Management System (LMS, por sus siglas en inglés), que permiten llevar el seguimiento del aprendizaje de los alumnos teniendo la posibilidad de estar al tanto de los avances y necesidades de cada uno de ellos.

Por otro lado, Cruz Benzan y otros (2011), plantean que aunque existen diferencias, la mayoría de los autores coinciden en señalar, un grupo de componentes o elementos principales de un EVA tales como: el espacio, los estudiantes, los docentes, los materiales didácticos y la estrategia didáctica para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Universidad Abierta para Adultos, UAPA, en su política de virtualización plantea que para el adecuado desarrollo del proceso educativo se produce la integración de una serie de actores y entidades que contribuirán de manera eficiente con el desarrollo del mismo, entre los cuales se pueden destacar: facilitadores, directores de escuelas, centros y/o departamento, unidad de educación virtual, especialistas en la producción de materiales didácticos multimedia, administrador la plataforma, expertos en diseño de contenidos educativos y expertos en desarrollo de contenido disciplinar.

Desde el punto de vista de la autora, los elementos indispensables de un ambiente de aprendizaje son los siguientes:

- a. Infraestructura: esta hace referencia al espacio físico o virtual donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ambos espacios deben estar diseñados de manera que propicien un aprendizaje significativo a través de la integración de recursos de aprendizaje que garanticen el éxito del mismo.
- b. El Currículo: este elemento se refiere a los contenidos disciplinares que se trabajarán en todo el proceso formativo. Estos contenidos de aprendizajes son propuestos por la institución, tomando en cuenta una serie de necesidades sociales y laborales y orientados al desarrollo de conocimientos, actitudes y valores en los alumnos.
- c. Planificación del proceso de aprendizaje. Para que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda desarrollarse con éxito, es necesario contar con una adecuada planificación ya que ésta contempla la forma como se va a realizar el proceso y el tiempo en el cual se va a propiciar. La planificación describe de manera clara las acciones de intervención docente, las estrategias y actividades de aprendizaje, los recursos a utilizar (materiales de apoyo, recursos tecnológicos y de comunicación, entre otros), los criterios y estrategias de evaluación y las acciones de retroalimentación, todo ello con mira al logro de los objetivos educativos y las competencias en los alumnos.
- d. Recursos de aprendizaje: son los materiales didácticos en los distintos formatos así como

los elementos tecnológicos de interacción tutorial que soportan los contenidos a tratar en el proceso de formación del alumno. Los recursos deben diseñarse respondiendo no sólo al perfil del destinatario, sino también, integrando a los mismos las estrategias de aprendizaje adecuadas a los objetivos, los cuales deben utilizarse con una clara intencionalidad educativa, que facilite la adquisición de competencias.

e. La Comunicación: Es uno de los elementos fundamentales del proceso de enseñanza y aprendizaje que se da entre docentes y alumnos y entre alumnos entre sí. Una adecuada comunicación garantiza el éxito de todo proceso educativo, permitiendo generar nuevos conocimientos, ya que la interacción no sólo se limita a la comunicación bidireccional entre docentes y alumnos y alumnos entre sí, sino que, implica también la interacción entre los alumnos y los materiales de aprendizaje.

f. Evaluación de los aprendizajes: Es el proceso que se realiza para medir el nivel de competencia que ha desarrollado el alumno en función a los objetivos de aprendizaje propuestos. La evaluación es de carácter sistémica y se da en todo el proceso.

Como puede observarse existen una serie de elementos necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades de un EVA, en su gran mayoría se produce una alta coincidencia entre cada uno de los planteamientos los cuáles son indispensables, pero en definitiva su enfoque se centra en utilizar las tecnologías más allá de los usos convencionales donde se contemple al aprendizaje como el principal motivo de su inclusión en el ámbito educativo.

Gestión de un Entorno Virtual de Aprendizaje

La gestión de un entorno virtual de aprendizaje, a diferencia de un entorno presencial suscrito al salón de clases y a la exposición por parte del profesor, ofrece la oportunidad de incorporar elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales que facilitan una formación en competencias en los estudiantes, además de la interculturalidad al trascender las fronteras impuestas por la distancia, Farías Martínez y otros (2009).

Por su parte Gros, B. y Contreras, D. plantean que la gestión de un ambiente de aprendizaje es una tarea básica del profesor, que impacta en el cambio de su rol como guía del aprendizaje y permite la autonomía y la dirección del propio educando, dentro de la supercarretera de información.

Indiscutiblemente la adecuada gestión de un EVA implica la disponibilidad de una serie de recursos o elementos indispensables, así como también un continuo seguimiento y retroalimentación a las actividades de estudio independiente que realiza el alumno.

Aunque el docente tiene un rol importante en el proceso, es necesario que éste cuente con el apoyo administrativo de la Institución, puesto que hay aspectos que no necesariamente son pedagógicos.

Como plantea Wang, Sierra y Fólger, 2003, (Citado en Cleary y Marcus-Quinn, 2008), solo es posible lograr una construcción social del conocimiento en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje si el profesor incentiva la interacción entre los estudiantes de modo que haya un aprendizaje entre pares, y la autora agrega que también es necesario un seguimiento permanente a las actividades realizadas por ambos actores (docentes y alumnos) ya que permitirá evaluar la correcta utilización de los recursos de aprendizajes.

La organización del proceso pedagógico con el uso de un EVA tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de aprender a partir de la creación de condiciones específicas dadas por el empleo de las tecnologías que favorezcan la enseñanza y el aprendizaje.

En tal sentido, puede decirse que la adopción de un entorno virtual no garantiza, por sí solo, la mejora de la calidad del aprendizaje, ya que a la disponibilidad de los recursos tecnológicos, es necesario añadir: planes de desarrollo de los profesionales que contemplen la formulación de estrategias didácticas y el empleo de las tecnologías de la información, medidas de apoyo a la innovación educativa y a la generalización, planes para promover el aumento de la calidad y la cantidad de la comunicación entre profesores y estudiantes en la función tutorial, desarrollo de estrategias de aprendizaje para lograr que los estudiantes se conviertan en gestores de su proceso de formación y en especial un sistema de medios de enseñanza (impresos y digitales) orientado a favorecer la autonomía, el desarrollo de la creatividad, la solución de problemas del mundo real y fomentar el interés por la investigación científica, en plena correspondencia con los restantes componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Usos de los Entornos Virtuales en la Educación a Distancia

La introducción de un EVA se justifica por las ventajas y potencialidades que ofrece, relacionadas con la mejora de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. La introducción de las TIC en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje tiene como premisa fundamental tratar de cambiar las formas tradicionales de enseñanza.

Para el mejor aprovechamiento de los Entornos Virtuales hay que disponer de tecnologías y de materiales, así como también de docentes que posean las competencias en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas, integrando en su enseñanza conceptos, ejemplos y prácticas.

Actividades con simulaciones, tutoriales, páginas Web educativas, instrumentos de evaluación, generadores de mapas conceptuales, las herramientas de gestión y análisis de datos y texto, son algunos de los muchos recursos que permiten a los docentes ofrecer a sus estudiantes posibilidades para asimilar conceptos, desarrollar habilidades y resolver problemas de diversa complejidad.

Impacto de los EVA en la Educación a Distancia

Al hablar del Impacto de los Entornos Virtuales de Aprendizajes en la educación a distancia, hay que comprender la importancia que han tenido las tecnologías de información y comunicación en la innovación educativa.

García Aretio, (2012) plantea que el mundo de la educación no puede ignorar la realidad tecnológica de hoy, ni como objeto de estudio ni mucho menos, como instrumento del cual valerse para formar a los ciudadanos que demanda la sociedad actual.

La incorporación de las tecnologías en la educación evidencia una reflexión sobre los procesos que realizan las instituciones educativas, dejando las fronteras entre instituciones presenciales y a distancia cada vez más diluidas.

La integración de la virtualización en la educación a distancia ha demandado la profundización en la naturaleza de los entornos de aprendizajes que ya existían y en los que van surgiendo, de forma tal que permita valorar su impacto en los procesos educativos.

Metodología

En el marco de la realización de este documento, se consultaron cinco (5) Instituciones de Educación Superior (IES) de modalidad educativa a distancia de América Latina: La Universidad Estatal a Distancia, UNED de Costa Rica; la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD de Colombia; la Universidad Técnico Particular de Loja, UTPL de Ecuador; la Universidad de Guadalajara, UDG Virtual de México y la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA de República Dominicana.

Esta consulta se realizó mediante un cuestionario enviado por correo electrónico a las 5 Instituciones. Dicho cuestionario estuvo compuesto por 8 preguntas, las cuales giraron en torno al uso de los EVA, recursos e impacto en la educación a distancia.

RESULTADO DE LA CONSULTA SOBRE EL USO DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dentro de las informaciones obtenidas a modo de confirmación de las teorías existentes se pueden destacar las siguientes:

Al preguntar a las Instituciones de Educación Superior a Distancia, cuál era el tipo de plataforma en la cual se soportaba su Entorno Virtual de Aprendizaje, el 100% de las IES utiliza Moodle, seguida de Blackboard y Sakai que es utilizada por el 20% de las mismas. Hay un caso específico de una de las IES encuestada que utiliza Moodle y otra que utiliza Sakai como segunda opción. Ver tabla número 1.

Tabla1. Uso de plataformas Virtuales en las IES

Plataforma	Usos	Porcentajes
ATutor	-	-
Black Board	1	20%
Bodington	-	-
eCollege	-	-
Edumate	-	-
FirstClass	-	-
Moodle	5	100%
Sakai	1	20%
Scholar360	-	-
VClass	-	-
WebCT	-	-
Otra. Especifique	-	-

Fuente: Cuestionario aplicado a las IES. Se puede elegir más de una opción.

Como puede observarse, las Instituciones de Educación a Distancia soportan su proceso de Enseñanza y Aprendizaje en plataformas tecnológicas que facilitan la interacción de los docentes y alumnos y alumnos entre sí.

Tabla 2. Valoración del EVA

Valoración	Frecuencia	Porcentajes
a) Muy adecuado	5	100%
b) Adecuado	-	-
c) Poco adecuado	-	-
d) No es adecuado	-	-
Total	5	100%

Fuente: cuestionario aplicado a las IES

Al hacer referencia a la valoración de sus EVA, el 100% de las universidades consultadas expresó que lo consideran muy adecuados.

Por otro lado al preguntar a las IES consultadas sobre los recursos disponibles en los EVA, el 100% respondió que los mismos cuenta con espacios de tareas, foros, correo electrónico, chats y enlaces. Mientras que el 80% cuenta con repositorios de contenidos, webconferencias, wikis y blogs. Por otro lado el 40% de las IES encuestadas utilizan otros recursos como son Portafolios y también safeassignment, este último es un recurso proveniente de blackboard, como se puede observar en la tabla Número 3.

Tabla 3. Recursos dispone su Entorno Virtual de Aprendizaje

Plataforma	Frecuencia	Porcentajes
Repositorio de contenidos	4	80%
Espacios de tareas	5	100%
Foros	5	100%
Correo Electrónico	5	100%
Videoconferencia	4	80%
Chat	5	100%
WIKIS	4	80%
BLOGS	4	80%
Enlaces	5	100%
Otros	2	40%

Fuente: Cuestionario aplicado a las IES. Se puede elegir más de una opción.

En relación a los principales usos de los EVA se destacan que el mismo es utilizado como complemento a la gestión académica y administrativa de la Institución según el 100% de las IES, seguido de un 80% que lo utiliza como medio principal para el desarrollo del proceso docente y el 60% que lo utiliza como complemento al proceso docente, a las actividades de estudio independiente y a las actividades de interacción tutorial y todas las opciones propuestas respectivamente. Ver tabla número 4.

Tabla 4. Principales usos de los EVA por las IES

Usos	Frecuencia	Porcentajes
Medio principal para el desarrollo del proceso docente	4	80%
Complemento al proceso docente	3	60%
Complemento a las actividades de estudio independiente	3	60%
Complemento a las actividades de Interacción tutorial	3	60%
Complemento a la gestión de académica y administrativa de la institución	5	100%
Todos los anteriores	3	60%
otros	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a las IES. Pueden elegir más de una opción

En relación al impacto de los Entornos Virtuales en las IES el 100% de las mismas considera que estos han tenido mucho impacto en los procesos docentes. (Ver tabla número 5).

Tabla 5. Impactado el uso de los EVA en el proceso docente

Impacto del EVA	Frecuencia	Porcentajes
Mucho impacto	5	100%
Ha impactado	-	-
Poco Impacto	-	-
No ha impactado	-	-
Total	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a las IES

Tabla 6. Áreas en que más han impactado los EVA

Área de impacto del EVA	Frecuencia	Porcentajes
Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	5	100%
Formación de los docentes	4	80%
Gestión académica	4	80%
Gestión administrativa	3	60%
otras	2	40%

Fuente: Encuesta aplicada a las IES. Pueden elegir más de una opción

Al mismo tiempo como puede observarse en la tabla número 6, el 100% de las IES consultadas opinan que las áreas en que los EVA más han impactado es en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 80% considera que en la formación de los docentes y en la gestión académica, el 60% en la gestión administrativa y el 40% en otras áreas tales como: la definición de políticas y lineamientos Institucionales.

Tabla 7. Opciones representativas de los EVA

Opciones	Frecuencia	Porcentajes
La flexibilidad didáctica	3	60%
La usabilidad	3	60%
La flexibilidad tecnológica	1	20%
Que tenga todos los elementos integrados	2	40%
Otras	0	0%

Fuente: Encuesta aplicada a las IES. Pueden elegir más de una opción

En relación a las opciones representativas o características distintivas de un Entorno Virtual de Aprendizaje, las instituciones encuestadas consideraron las siguientes: según el 60% de las IES están la flexibilidad didáctica y la usabilidad, el 40% considera que los EVA deben tener todos los elementos integrados y el 20% que deben tener flexibilidad tecnológica.

Tabla 8. Beneficios que aporta un EVA en la educación a distancia

Beneficios de un buen entorno	Frecuencia	%
Mejora la calidad docente	3	60
Democratiza el acceso de la oferta educativa	5	100
Reduce costos con el uso de modelos educativos basado en las TIC	4	80
Consolida la Educación a Distancia	4	80
Todas las anteriores	0	0
Otras	1	20

Fuente: Encuesta aplicada a las IES. Pueden elegir más de una opción

En función a los beneficios que aporta un EVA en la Educación a distancia, estos se centran en que permiten: democratizar el acceso de la oferta educativa según el 100% de las IES, reducir costos con el uso de modelos educativos basados en TIC y consolidar la Educación a Distancia según el 80% de las IES.

También está mejorar la calidad de los docentes según el 60%. Por otro lado, se destaca otro beneficio el cual consiste en afirmar que un EVA potencia el desarrollo de competencias para el mundo laboral en el uso de la TIC, según el 20% de las IES.

Conclusiones

El uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior a Distancia se centra, en que los mismos facilitan la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en el aula.

El diagnóstico sobre el uso de los EVA en las IES a Distancia consultadas arrojó que la plataforma más utilizada es Moodle, también éstas utilizan Black Board, Sakai y propietarias.

Las IES consultadas consideran que los Entornos Virtuales de Aprendizaje que utilizan son muy adecuados para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje; los mismos contemplan el uso de espacios de tareas, foros, correo electrónico, chats y enlaces. También utilizan en menor medida los repositorios de contenidos, videoconferencia/webconferencias, wikis y blogs y los portafolios y safeassignment.

En relación a los principales usos de los EVA en las IES a Distancia se destaca que los utilizan en primer lugar como complemento a la gestión académica y administrativa de la Institución, y como medio principal para el desarrollo del proceso docente. En menor medida son utilizados como complemento al proceso docente, a las actividades de estudio independiente, a las actividades de interacción tutorial.

En relación al impacto de los entornos virtuales en las IES, las mismas consideran que estos han tenido mucho impacto en los procesos docentes y que las áreas en que más han impactado son en el proceso de enseñanza y aprendizaje, seguida de la formación de los docentes y en la gestión académica y la gestión administrativa. Otro aspecto que ha impactado pero en menor medida es en la definición de políticas y lineamientos Institucionales.

En relación a las opciones representativas de un Entorno Virtual de Aprendizaje, las instituciones encuestadas consideraron las siguientes: la flexibilidad y la usabilidad en un primer lugar, en un segundo lugar, que los EVA deben tener todos los elementos integrados y en un tercer lugar, que deben tener flexibilidad tecnológica.

En función a los beneficios que aporta un EVA en la Educación a distancia se destaca la democratización del acceso a la oferta educativa, la reducción de costos con el uso de modelos educativos basados en TIC y la consolidación de la Educación a Distancia. También la mejora de la calidad de los docentes y la potenciación del desarrollo de competencias para el mundo laboral en el uso de la TIC.

En síntesis, se puede decir que el diseño de un Entorno de Aprendizaje implica una gran

variedad de aspectos a considerar. No obstante, hay elementos que se consideran indispensables, tales como: los recursos de aprendizaje, la comunicación y la planificación.

De manera particular, me permito decir que el éxito de un EVA no necesariamente estará dado por el uso de unos recursos tecnológicos de última generación, sino más bien, por la adecuada estructuración y planificación de las actividades de aprendizajes, la selección de estrategias de comunicación efectivas, así como también por el continuo y oportuno seguimiento a las actividades de formación estipuladas en la planificación propuesta.

Referencias

- Acosta, M. (2009). La educación a Distancia en República Dominicana. *Revista de Educación superior*, Año VIII. No 1 y II. Ediciones UAPA.
- Álvarez y Guasch. (2006). “Diseño de estrategias interactivas para la Construcción del conocimiento profesional en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”, *Revista de Educación a Distancia*. Año X. No. 14 Edit.Um.
- Buzón García, (2005). *La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias*, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, vol. 4 No. 1.. Apertura electrónica disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/138/153>. Fecha de acceso: 02 Sep. 2013.
- Cleary y Marcus-Quinn, (2008). Using a Virtual Learning Environment to Manage Group Projects: A Case Study, *International Journal on E-Learning*, Vol. 7, No. 4, pág. 603-621.
- Cruz Benzan, M. Hiraldo, R. y Estrada, V. (2011). El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento. Estudio de Caso de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA, República Dominicana. México. *Revista de Educación a Distancia*. No. 208. IESALC-UNESCO.
- Farías Martínez, G. y Montoya, J. otros (2009). *Gestión de un Entorno Virtual de Aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y España..* Vol. 1, Núm. 1, octubre, 2009 Universidad de Guadalajara, México
- García Aretio, (2012). *Aprendizaje y Tecnología Digitales ¿Novedad o Innovación?*. UNED, España, S. F., consultado mayo 2012. Recuperado de” http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre_asis/materiales/apr_tec.pdf
- Gros, B. y Contreras, D. (2006) *La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas*. *Revista Iberoamericana de Educación*, No. 42, Año 2006. Madrid, España
- Hiraldo, R. (2009). *Uso Educativo de Internet en las Instituciones de Educación Superior de la Provincia de Santiago de los Caballeros*. UNED-C.R. Costa Rica.
- López Rayón, Ledesma Saucedo y Escalera Escajeda (2009). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. Instituto Técnico Profesional. México, 2009.
- Suarez Guerrero, (2002). *Los Entornos Virtuales de Aprendizaje como Instrumento de mediación*. Ediciones Universidad de Salamanca. España.
- UNESCO (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*, Londres: UNESCO. Consultado el 10 de noviembre de 2011, en: <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>.
- Universidad Abierta Para Adultos, 2010. *Proceso de Virtualización*, Santo Domingo. Ediciones UAPA.
- Universidad Abierta para Adultos-IESALC-UNESCO, (2006). *Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior a Distancia*. Santo Domingo: Ediciones UAPA.

Universitat Jaume “I”. 2012. Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I, [en línea], Disponible en http://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf. Consultado mayo 2012.