

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría de Docencia
Dirección de Producción de Materiales Didácticos

INFORME DE LABORES 2024
PROGRAMA APRENDIZAJE EN LINEA

Enero, 2025



Introducción

El año 2024 representó un periodo de importantes avances y desafíos para el Programa Aprendizaje en Línea de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). El potenciar nuevas y diversas oportunidades de aprendizaje para una población diversa, nuestro trabajo busca en promover la aplicación de nuevas estrategias innovadoras, mejorar nuestras plataformas tecnológicas y promover el desarrollo de competencias digitales tanto en estudiantes como en personal académico.

En este informe, se documentan los logros alcanzados a lo largo del año, destacando el impacto de nuestras acciones en la comunidad universitaria. Entre las principales áreas abordadas se encuentran:

- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica: Incluyendo actualizaciones en nuestras plataformas de aprendizaje en línea y la incorporación de nuevas herramientas que mejoran la experiencia educativa.
- Estrategias de divulgación, asesoría y soporte: Orientadas a docentes y estudiantes, con el fin de maximizar el aprovechamiento de las tecnologías educativas.
- Fomento de la equidad e inclusión digital: Implementando jornadas de capacitación.

Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso de con la educación en línea que promueve la Universidad y continuar siendo un referente en este campo a nivel nacional e internacional. A través de este documento, compartimos no solo nuestras estadísticas y metas cumplidas, sino también los hitos que hemos alcanzado en nuestro programa.

Estamos convencidos de que los logros alcanzados este año no habrían sido posibles sin el esfuerzo conjunto de nuestra comunidad educativa, así como el apoyo incondicional de la administración de la UNED. Miramos al futuro con optimismo, comprometidos con seguir fortaleciendo nuestro impacto en beneficio de las futuras generaciones.

1. Datos generales de la Dependencia

- **Nombre:** Programa Aprendizaje en Línea
- **Responsable:** Cinthya Valerio Álvarez
- **Período que comprende el informe:** enero - diciembre del 2024
- **Objetivo de la Dependencia:** Gestionar los procesos académicos, técnicos y administrativos en el Campus Virtual UNED de acuerdo con las tendencias actuales de e-learning, el modelo pedagógico y las demandas particulares de la Academia en procura de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2. Logros concretos alcanzados durante el año

El Programa Aprendizaje en Línea de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) ha mantenido su compromiso de liderar la transformación educativa a través de la innovación tecnológica y pedagógica. Durante el 2024, consolidamos avances significativos que nos permitieron fortalecer nuestras plataformas, diversificar la oferta académica e iniciamos con la tarea de promover un uso más eficiente de los recursos tecnológicos en todas las regiones del país.

Todos estos logros reflejan el esfuerzo conjunto de nuestro equipo de trabajo, la comunidad estudiantil y el apoyo institucional que hemos recibido. A través de estos resultados, reafirmamos nuestra visión de garantizar una educación de calidad, accesible y orientada a las necesidades de un entorno cambiante.

A continuación, destacamos los principales hitos logrados durante el periodo, que han contribuido de manera directa al desarrollo de competencias, al fortalecimiento de nuestra infraestructura tecnológica y a la expansión de oportunidades para nuestros estudiantes y profesores:

- Se inicia el año 2024 con nueva versión 4.1 de Moodle que es la plataforma oficial institucional y con ello los docentes se ven en la obligación de actualizar los entornos de las asignaturas y cursos.
- El PAL realiza un proceso de investigación de las herramientas de proctoring para comprender los requerimientos técnicos, administrativos y reglamentarios que se deben contemplar previo a una implementación de este tipo. El informe se entrega a la Vicerrectoría de Docencia.
- Se inicia con un proceso de capacitación y de divulgación sobre el trabajo que se realiza desde el PAL y las necesidades de apoyo de las sedes universitarias en los procesos de virtualización, para ello las sedes de la región caribe inician con el proceso dado que ellas no recibieron la inducción correspondiente en el 2019.

- Se inscribe en el CINED un proyecto de investigación en el que se analizará la incorporación de procesos de capacitación orientados al desarrollo o fortalecimiento de las competencias digitales.
- Por iniciativa de la DPMD se continúa con el trabajo en equipo que busca establecer algunas necesidades de gestión que se tienen a nivel de la dirección y se crean otros equipos para atender algunas necesidades específicas de la institución. A continuación, se enumeran los equipos y los participantes del PAL:

Tabla 1.

Funcionarios del PAL que participan de equipos de trabajo durante el 2024.

Equipo	Nombre del funcionario
COMIEX-DPMD	Pablo Barrios Gómez Cinthy Valerio
Sistema intermedio de notas parciales	Carlene Hooper, Andrea Morales y Cinthy Valerio
Glosario	Kathya Salazar Blanco
Red de Accesibilidad Académica (RAAC)	Carlene Hooper
Comunicación	Alejandra Castro Granados
Control de sistemas de información	Andrea Morales Bolaños
Propiedad Intelectual	Xinia Chacón Ballesteros
Modelo Educativo	Ileana Salas Campos
Centro de Investigaciones en Educación (CINED)	Ileana Salas Campos
Sub equipo Rol del profesorado UNED, Transformación Digital	Alejandra Castro Granados
Comisión de TICES	Cinthy Valerio Álvarez
Comisión CONARE de Transformación digital	Cinthy Valerio Álvarez

Fuente: Elaboración propia.

- Se elabora un proyecto que será presentado en la CETIC en el 2025 que busca proponer una reorganización de los campus virtuales de tal forma que

podamos tener una administración más eficiente y mejores condiciones en cuanto al acceso para los estudiantes de la UNED.

- Se realizan un total de 6 actualizaciones en los meses de enero, marzo, julio, octubre y noviembre.
- Se hace una exploración en el uso de las insignias dentro del entorno virtual, se toman algunas decisiones relacionadas con su posible integración.

3. Modernización de la Oferta Académica

Con respecto a la modernización de la oferta académica, el PAL se encarga de apoyar a la docencia al proveer y administrar las plataformas virtuales institucionales.

De esta forma, tanto estudiantes y docentes tendrán a disposición de las herramientas tecnológicas más adecuadas para tener procesos educativos modernos y eficientes.

3.1 Vida Estudiantil

Ofrecer un servicio de soporte a usuarios de las plataformas virtuales institucionales tiene el objetivo de procurar que los procesos educativos que se ofrecen en la universidad se desarrollen con la calidad requerida.

Tabla 2.

Cantidad de atenciones a usuarios durante el año 2024.

Cuatrimestre	Cantidad
I	3203
II	1410
III	1129
Total	5742

Fuente: Elaboración propia a partir de registros del PAL 2024.

El PAL como parte del servicio de soporte ofreció tres videoconferencias llamadas: Acceder y Navegar al Campus Virtual UNED: Aprende U, Educa U; con el fin de ofrecer un espacio de atención sincrónico para aclarar consultas y minimizar inconvenientes a nivel técnico en el uso de los LMS institucionales.

Este servicio se ofrece, con el apoyo del Programa de Videocomunicación, quien además nos ofrece la posibilidad de contar con una interprete al LESCO que es el lenguaje de señas costarricenses.

La transmisión se realizó en el canal del VAU y en el Facebook de Videoconferencias.

Tabla 3

Información de las Videoconferencias ofrecidas por el PAL durante el 2024.

Fecha	Personal del PAL que la impartió	Cantidad de reproducciones		Espacio de publicación
		YouTube visualizaciones	Facebook interacciones	
06 de febrero	Cinthya Valerio y Paulo Barrios	5859	25	https://www.youtube.com/watch?v=vakTfZE7sol https://www.facebook.com/share/p/19pr7YxcCB/?mibextid=wwXlfr
28 de mayo	Paulo Barrios y Xinia Chacón	2120	58	https://www.youtube.com/watch?v=1PW7kKgPAhM https://www.facebook.com/share/v/18WWrLynuv/?mibextid=wwXlfr
17 de septiembre	Ileana Salas y César Marín	1747	32	https://www.youtube.com/watch?v=YzvawholGgl https://www.facebook.com/share/v/15pieQXrAL/?mibextid=wwXlfr

Fuente: Elaboración propia a partir de los registros de Facebook y YouTube.

3.2 Gestión

3.2.1 Habilitación de usuarios y entornos en los LMS

Uno de los ejes de trabajo que ejecuta el PAL es la de habilitar los entornos virtuales desde donde se desarrollan los cursos y asignaturas en línea y así dar continuidad a los procesos de virtualización institucional.

En las estadísticas se incluye información de auto matrícula, que es una forma que se le permite a los usuarios inscribirse en los cursos que se configuran bajo esta condición. Por lo general son cursos que se coordinan con registro.

Tabla 4.

Cantidad de entornos de matrícula ordinaria habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2024.

Unidad Académica	Primer cuatrimestre		Primer semestre		Segundo Cuatrimestre		Segundo Semestre		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	91	15429	28	320	89	6377	28	276	93	13837
ECE	125	11775	12	497	117	10303	15	506	117	10743
ECEN	227	16079	60	1552	243	15202	64	1213	263	14782
ECSH	234	33321	19	180	233	27224	24	333	236	26936
SEP	131	745	5	22	89	709	6	57	102	803
Extensión	88	2253	0	0	79	2081	0	0	83	1884
CONED	0	0	362	8862	0	0	371	11006	0	0
DAES	1	1619	0	0	1	1589	0	0	1	1450
CECED	10	253	0	0	7	223	0	0	7	123
Dependencias	6	213	0	0	6	288	0	0	8	365
Convenios	12	275	0	0	15	352	1	60	18	552
Auto matrícula	6	241	0	0	6	169	0	0	8	589
Cursos Anuales	8	4376	0	0	0	0	0	0	0	0
RIEMAN	4	80	0	0	3	53	1	122	2	42
TOTALES	943	86659	486	11433	888	64570	510	13573	938	72106

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2024.

Adicionalmente, es importante indicar que al tener la Universidad la opción para que los estudiantes matriculen algunas asignaturas por suficiencia, el PAL habilita los espacios para que ellos puedan aplicar los exámenes que permiten acreditar sus conocimientos. En la tabla 6 se muestran los datos con respecto a esta población.

Tabla 5.

Cantidad de entornos de matrícula por suficiencia habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por instancias académicas de la ECA, ECEN y ECSH durante el año 2024.

Unidad Académica	Primer cuatrimestre		Segundo Cuatrimestre		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entorno	Inscripción
ECA	3	13	3	19	2	10
ECEN	4	11	4	4	4	11
ECSH	5	50	9	135	8	93
TOTALES	12	74	16	158	14	114

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2024.

A continuación, se visualiza el crecimiento que han tenido las plataformas desde hace 5 años, esto con el fin demostrar como la Universidad ha ido aumentando en matrícula y en entornos para impartir cursos y asignaturas.

Tabla 6.

Comparativo de la totalidad de entornos habilitados e inscripciones realizadas en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica desde el 2020 hasta el 2024.

Unidad Académica	Año 2020		Año 2021		Año 2022		Año 2023		Año 2024	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	235	38762	244	44105	288	48070	320	45466	329	36239
ECE	279	30475	284	35423	311	34972	370	35904	386	33824
ECEN	681	46264	729	55448	737	52240	783	46768	857	48828
ECSH	557	80941	599	90193	630	87318	657	89416	746	87994
SEP	233	2342	274	2513	255	2423	320	2181	333	2336
EXTENSIÓN	214	3332	264	3235	201	3448	206	6000	250	6218
CONED	162	5192	305	10354	237	14979	575	16355	733	19868
Convenios					37	1174	57	1143	46	1239
Auto matrícula					14	936	34	1439	20	999
Convenios anuales			13	483	13	4470	13	5538	8	4376
TOTALES	2005	96230	2361	207308	2723	250030	3335	250210	3708	241921

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea desde el 2020 hasta el 2024.

Por otra parte, es importante indicar que el PAL ha dado un apoyo importante a los compañeros del CECED (Centro de Capacitación en Educación a Distancia) y la Unidad de Capacitación y Becas (UCAB), pues desde acá se gestiona la apertura de los entornos virtuales de aprendizaje de los cursos y talleres que se imparten ambas instancias, en total se habilitaron 41 entornos de cursos y se realizaron un total de 1356 inscripciones.

Tabla 7.

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes al Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y la Unidad de Capacitación y Becas (UCAB) durante el año 2024.

Instancia	I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
CECED	10	253	7	223	7	123
UCAB	6	213	6	288	5	256
Total	16	466	13	511	12	379

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2024.

Adicionalmente, es importante mencionar que para algunos de estos cursos se habilita un entorno virtual de pruebas para los estudiantes, con el fin de que puedan poner en práctica lo aprendido en el curso y así desarrollar las competencias y a su vez los docentes capacitadores puedan observar el nivel de avance en el dominio de la temática por parte de los participantes.

Adicionalmente, desde el PAL se continúa apoyando a los compañeros de la DAES específicamente con la Oficina de Promoción Estudiantil, que con la finalidad de dar continuidad al servicio que desde esta instancia se ofrece.

Tabla 8.

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes a la Oficina de Promoción Estudiantil durante el año 2024.

I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
1	1619	1	1589	1	1450

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2024.

3.2.2 Actualización de procedimientos

Durante el 2024 se oficializaron los procesos que se han trabajado con el CPPI, eso nos permitió atender las recomendaciones de auditoría.

Por otra parte, se continúa con un trabajo en conjunto con la UAGD al que le proveemos del listado de asignaturas que ofrecerán reposición. Además, llevamos un control riguroso de las concurrencias, de ahí que cuatrimestralmente las Escuelas deban proveernos de información a través de un formulario que está especialmente diseñado para este propósito.

3.3 Producción de materiales

Proveer de recursos de apoyo para los docentes y estudiantes es fundamental de ahí que, con la actualización de la plataforma, se logró actualizar todos los manuales que se tenía a disposición de los docentes y estudiantes.

Tabla 9.

Tipos de materiales elaborados en el PAL en el 2024

Nombre del material	Formato	enlace
Actualización de manual de recursos	PDF	https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/Manual-Recursos-Moodle4.pdf
Actualización de manual de actividades primera parte	PDF	https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/Manual-Actividades-I-Parte-Moodle4.pdf
Actualización de manual de segunda parte	PDF	https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Profesores/Manual-Actividades-II-Parte-Moodle4.pdf
Actualización manual Cuestionario	PDF	Está pendiente de publicación en la página web
Glosario DPMD	WEB	https://multimedia.uned.ac.cr/pem/libros/glosario-direccion-produccion-materiales/

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Internacionalización

Durante el 2024 el PAL mantuvo el convenio con la Comisión Nacional de Valores, que consiste en una capacitación anual a 120 funcionarios de diferentes instituciones gubernamentales.

3.5 Inversiones

Fortalecer con hardware y software a los funcionarios del PAL y a las LMS institucionales es una tarea que el PAL siempre se lo ha tomado en serio, por lo que año con año se busca hacer integraciones o eventualmente proporcionar de equipo **a los funcionarios con el fin de que puedan mantener la motivación.**

Por lo anterior es que el 2024 se inició el proceso de contratación de las siguientes licencias:

- Turnitin
- App de Moodle
- Capacitaciones de H5P y Administrador de Moodle
- Compra de equipo de cómputo para los funcionarios del PAL

Es importante indicar que este año tuvimos inconvenientes para formalizar la compra de dos herramientas, la primera es la app de Moodle que el proceso se logró concretar en el mes de diciembre y la compra de Turnitin que se definirá en el 2025

4. Transformación Digital

4.1 Docencia

Para el Programa Aprendizaje en Línea el apoyo a la docencia es una de las tareas fundamentales y que nos permite orientar el trabajo que realizan los profesores universitarios con sus estudiantes en el campus virtual institucional. Para ello desarrollamos dos acciones fundamentales:

4.1.1 Asesoría

Ofrecer una guía personalizada a ajustada a las necesidades individuales que requiere cada docente es esencial, esto porque ayuda a generar acciones que lo que buscan es mejorar la calidad del servicio que ofrece la institución.

Tabla 10

Distribución de solicitudes de asesoría, por instancia académica

ECEN	ECE	ECA	ECSH	SEP	DIREXTU	Otros	Total
9	0	0	51	56	0	0	116

Fuente: Recuperado del registro de solicitudes de asesoría recibidas por parte del PAL durante el 2024.

4.1.2 Jornadas de capacitación

Por otra parte debido al aumento constante de la matrícula que tiene la Universidad, hace que persista la necesidad de contratar personal docente nuevo y que no se encuentra habituado a los procesos virtuales, lo que obliga a las cátedras a capacitar a su personal académico, y esto conlleva a que el PAL tenga que desarrollar una oferta de espacios de actualización que permita a estas personas desarrollar habilidades en el uso de las LMS institucionales, por lo que se procura implementar una metodología activa, es decir que el participante durante buena parte del proceso formativo participa de actividades prácticas.

En la tabla 10 se desglosan las jornadas de actualización que se ofertaron en el 2024

Tabla 11

Jornadas de actualización y cantidad de participantes realizadas en el PAL durante el año 2024

Nombre del Taller	Fecha de ejecución	Funcionario que lo impartió	Cantidad de participantes
Turnitin para Cátedra de Ciencias Policiales	19 de junio del 2024	Cinthy Valerio	16 personas
Wiki para funcionarios de la Cátedra Evaluación Educativa	17 de julio del 2024	Paulo Barrios	11 personas
Diario reflexivo y Glosario para funcionarios de la Cátedra Evaluación Educativa	07 de agosto del 2024	Paulo Barrios	11 personas
Inducción a los funcionarios de las Sedes sobre los apoyos técnicos en el Campus Virtual UNED” Sedes del Caribe	16, 17 y 18 de octubre del 2024	Carlene Hooper y Susana Morera	24 personas
Cuaderno de Calificaciones para funcionarios de la Cátedra Evaluación Educativa	30 de octubre del 2024	Paulo Barrios	9 personas

Nombre del Taller	Fecha de ejecución	Funcionario que lo impartió	Cantidad de participantes
Taller de Elección de grupo para funcionarios de la Cátedra de Contabilidad Superior	06 de noviembre del 2024	Paulo Barrios	8 personas
Cuestionario para funcionarios de la Cátedra Evaluación Educativa	27 de noviembre del 2024	Paulo Barrios	11 personas
Conozca qué es el programa de aprendizaje en línea (dirigido a centros universitarios de la Zona Sur de CR)	27 de noviembre del 2024	Xinia Chacón y Cinthya Valerio	15 personas
Total			105 personas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos reportados desde el registro de control interno del PAL.

Mantener actualizadas las herramientas digitales en las LMS institucionales es fundamental de ahí que, constantemente se realicen integraciones. Aquí les comparto la tabla con el cronograma de actualizaciones

Tabla 12

Cronograma de mantenimientos y actualizaciones del Sistema de Gestión de Aprendizaje que utiliza la UNED y a nivel de infraestructura.

Versión	EducaU	AprendeU	Aulavirtual (Coned)
4.1.8+	20 enero 2024 6 a.m. a 1 p.m.	21 enero 2024 6 a.m. a 1 p.m.	19 enero 2024 6 a.m. a 1 p.m.
4.1.9+	11 marzo 2024 6 a.m. a 1 p.m.	12 marzo 2024 6 a.m. a 1 p.m.	13 marzo 2024 6 a.m. a 1 p.m.
4.1.11+	01 julio 2024 6 a.m. a 1 p.m.	02 julio 2024 6 a.m. a 1 p.m.	03 julio 2024 6 a.m. a 1 p.m.
4.1.13+	08 octubre 2024 6 a.m. a 1 p.m.	07 octubre 2024 6 a.m. a 1 p.m.	09 octubre 2024 6 a.m. a 1 p.m.
4.1.14+	13 noviembre 2024 6 a.m. a 1 p.m.	14 noviembre 2024 6 a.m. a 1 p.m.	12 noviembre 2024 6 a.m. a 1 p.m.

Fuente: Datos reportados desde registros de control interno del PAL.

Reiteramos que los procesos de actualización se acompañan de un proceso de investigación que se realizan en la etapa de pruebas, el equipo de analistas genera un informe detallado de las mejoras o ajustes que se deben realizar desde la

administración de la plataforma virtual, para así aplicar los cambios que se deben realizar en el LMS institucional después de realizado y de esta forma facilitar la tarea.

De forma paralela a la actualización del sistema de gestión del aprendizaje (Moodle) también se actualizan los complementos o herramientas adicionales que están ligadas la LMS institucional, en la tabla 12 se puede observar el listado de ellos y versión en la que están actualmente.

Tabla 13

Registro de complementos y versiones que fueron actualizados en el mantenimiento de diciembre 2024 y la descripción del funcionamiento dentro del LMS institucional

Plugin	Versión	Funcionalidad
Asistencia	2023020108	Herramienta que permite registrar la asistencia sincrónica o presencial a actividades académicas.
Estado de Finalización	2023110100	Plugin que permite establecer un parámetro que le permite al sistema determinar cuándo se ha concluido una actividad.
Exabis ePortfolio	2024072300	Provee la funcionalidad de un ePortfolio para cada estudiante y el profesor.
Reloj sencillo	2015101600	Un simple reloj de JavaScript que resalta la diferencia horaria entre un estudiante y el servidor Moodle
Formato rejilla	2022112614	Formato de cursos en forma de rejilla o cuadros con la información correspondiente a cada módulo o actividad.
Formato temas con pestañas	2022081612	Permite mostrar cada tema en una pestaña, manteniendo la pestaña actual entre las llamadas a los recursos, de tal manera que cuando regresa de un módulo como el blog o el glosario vuelve a la pestaña desde donde comenzó.

Plugin	Versión	Funcionalidad
Temas colapsados	2022112602	Un tema intercambiable o formato basado en la semana que resuelve el problema del 'Desplazamiento de la muerte' cuando un curso tiene muchos temas.
Trail format	2023060501	Formato de entorno que permite realizar la configuración en ruta o por desafíos para asignaturas gamificadas
IPA	2022032700	El IPA es el Alfabeto Fonético Internacional (International Phonetic Alphabet)
TinyMCE Mathslate	2015041708	Agrega un editor de matemáticas de arrastrar y soltar a TinyMCE utilizando MathJax como renderizador.
Correo	2024100600	Bloque de herramienta de correo interno
Prueba de correo electrónico	2024072200	Moodle eMailTest permite a los administradores probar el sistema de correo electrónico de Moodle.
Insignias recientes	2022112800	Espacio para que los estudiantes puedan visualizar las insignias ganadas
Selección de grupo	2023110900	Permite a los estudiantes inscribirse en un grupo dentro de un curso.
Juego	2021100400	Hace uso de preguntas, cuestionarios y glosarios para crear una variedad de juegos interactivos.
H5P	2022112801	Hace uso de recursos y actividades interactivas para que los usuarios adquieran nuevos conocimientos.
Diario	2023091500	Permite pedir a los estudiantes que reflexionen sobre un tema en particular. Los estudiantes pueden editar y refinar su respuesta con el tiempo.

Plugin	Versión	Funcionalidad
MooTyper	2024090200	Permite crear ejercicios de mecanografía
Caza del tesoro	2024100200	Permite utilizar la herramienta casa del tesoro y crear actividades con esta modalidad
Ejercicio 2 de Turnitin	2024091101	Representa el paquete completo con las características de Turnitin en el ambiente de trabajo de Moodle.
Plugin de control antiplagio Turnitin	2024072401	Este plugin se integra a un módulo de tarea existente en Moodle.
Intellidata	2024101800	Permite el uso de la herramienta Intelliboard para analítica de datos en los campus virtuales.
MS Teams Meeting	2022012000	Permite crear sesiones de Teams desde el Campus Virtual.
RecordRTC (GrabarRTC)	2022112800	Herramienta que permite crear Audios y Videos en las actividades de foro y tareas.

Fuente: Datos reportados desde registros de control interno del equipo de analistas del PAL.

Durante 2024 se integró la herramienta Caza del Tesoro ya que permitirá a los docentes establecer recorridos para posteriormente darle seguimiento, estas se instalan en AprendeU, EducaU y Aula Virtual.

4.2 Gestión

4.2.1 Capacitación

Es importante indicar que casi todos los funcionarios participaron en al menos en una capacitación, taller o congreso (Tabla 10); lo que deja en evidencia el compromiso que se tiene por la institución y por mantenerse actualizado, para así generar cambios que impacten a la academia.

Cinthy Valerio

Nombre de actividad	Fecha
EON Reality	22 de junio
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Conversatorio La educación virtual desde la perspectiva de personas estudiantes de pueblos originarios (TICES-CONARE)	12 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Susana Morera

Nombre de actividad	Fecha
Charla “Fortaleciendo el trabajo en equipo: factor clave para la salud laboral”	28 de febrero
Webinar Recomendaciones para construir ambientes laborales más sanos.	30 de abril
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Charla Inducción proceso compras públicas en la UNED, Dirección de Materiales Didácticos	24 de julio
Charla Herramientas de IA para transformar tu aula en Moodle	24 de setiembre
Congreso MoodleMoot Colombia 2024	05 de noviembre
Taller Primeros Auxilios Psicológicos	26 de noviembre
Curso Stop the blood	17 de octubre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre
Curso RCP	11 diciembre

Olman Prendas

Nombre de actividad	Fecha
Webinar Ética y el manejo de las redes sociales	23 de mayo
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Charla Integridad en la función pública y los riesgos de corrupción	06 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Carlene Hooper

Nombre de actividad	Fecha
Webinar IA y la Universidad: Retos, amenazas y oportunidades.	29 de junio
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Charla IA Gemini ¿Qué podemos hacer con Gemini de Google?	05 de julio
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Webinar Organizativo para participar en el proyecto RIFYF	29 de julio
Webinar CSUCA	16 de agosto
Webinar Aprendizaje adaptativo en la Inteligencia Artificial	22 de agosto
Webinar Transformación digital en la educación superior	19 de setiembre
Curso Inteligencia Artificial en la educación superior a distancia para docentes	07 y 08 de octubre
Webinar Inclusión y accesibilidad digital, IA	11 de octubre
Tercer Taller de innovación simple y fructífera	28 al 30 de octubre
Mesa Redonda IA Generativa y sus aplicaciones en la acción sustantiva	13 de noviembre
Charla Configuración DFA	22 de noviembre

Nombre de actividad	Fecha
Webinario Competencias digitales docentes	26 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre
CSUCA-RISYF: Estrategias innovadoras docentes	Del 28 al 30 de octubre

Kathya Salazar

Nombre de actividad	Fecha
Talleres del Estudio Prospectivo con el objetivo de construir las estrategias de la educación superior universitaria estatal al 2050	26 al 28 de junio 01 al 03 de octubre
"Inteligencia Artificial en la educación superior a distancia para docentes"	Octubre y diciembre

Paulo Barrios

Nombre de la actividad	Fecha
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Webinario Transformación digital en la educación superior	19 de septiembre
Configuración DFA	22 de noviembre
Webinario: Competencias digitales docentes	26 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Alejandra Castro

Nombre de actividad	Fecha
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Conferencia IA-giarismo e integridad académica en la nueva era digital	10 de julio

Nombre de actividad	Fecha
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Taller Evaluación automatizada con IA	21 de agosto
Taller Diseño de recursos educativos para la educación 4.0	22 de agosto
Charla La próxima frontera: Transformaciones futuras con IA en la Educación	23 de agosto
Lección inaugural Inteligencia Artificial en la Educación Superior	17 de setiembre
Charla Inteligencia Artificial en la Educación Superior	18 de setiembre
Charla Ética y Patria: construcción desde nuestros espacios	19 de setiembre
Charla Integración de la Inteligencia Artificial en los procesos de educación superior a distancia y el quehacer docente	24 de setiembre
Taller Herramientas de Inteligencia Artificial para apoyar los procesos docentes	26 de setiembre
Taller Jornada de capacitación en metodologías para el aprendizaje y trabajo colaborativo	16 de octubre
Charla AWS Generative AI Roadshow Costa Rica	17 de octubre
Taller Cómo implementar la IA en el quehacer universitario	21 de octubre
Taller Diseño e implementación de microcredenciales e insignias digitales	29 de octubre
Charla Integridad en la función pública y los riesgos de corrupción	06 de noviembre
Conversatorio Inteligencia Artificial para el Aprendizaje en Entornos Virtuales	14 de noviembre
Webinar Competencias digitales docentes	26 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Xinia Chacón

Nombre de la actividad	Fecha
Curso Competencias docentes y diseño de materiales didácticos para la educación en línea.	06 y 07 de mayo
EON-XR Educator	11 y 18 de junio
Charla y taller II Encuentro de Ciencias y Género	30 de julio
Curso Cumbre liderazgo UNED	10 de setiembre
Líderes transformacionales	04 de diciembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Ileana Salas

Nombre de la actividad	Fecha
Capacitación Proctorizer	07 de mayo
Conferencia Pruebas escritas Digitales en la plataforma virtual de la UNED	17 de abril
Taller EON Reality	11 y 18 de junio
Conferencia Violencia e inseguridad en Costa Rica: ¿un problema de valores?	18 de junio
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Conferencia: El Algoritmo e integridad académica en la era digital.	10 de julio
PLANES 2026-2030 CONARE	25,26 y 27 de junio
Charla sobre trabajo eficiente, eficaz y oportuno	25 de setiembre
Mesa redonda: Retos y desafíos de la virtualidad en Educación Superior (Colegio Universitario de Cartago)	10 de octubre
PLANES 2026-2030 CONARE	01, 02 y 03 de octubre
Charla Integridad en la función pública y los riesgos de corrupción	06 de noviembre

Nombre de la actividad	Fecha
Conversatorio La educación virtual desde la perspectiva de personas estudiantes de pueblos originarios (TICES-CONARE)	12 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Cesar Marín

Nombre de la actividad	Fecha
Conversatorios Internos de Discusión sobre Caracterización de Educación a Distancia	04 de marzo
Webinar SMOWL & EMPROVE: proctoring en Moodle para un entorno académico completo y seguro	19 de setiembre

Andrea Morales

Nombre de la actividad	Fecha
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Ericka Zúñiga

Nombre de la actividad	Fecha
Webinar Más allá de las contraseñas: Elevando la seguridad en Moodle con MFA	06 de marzo
Webinar Inteligencia Artificial e IntelliBoard: para la predicción de estudiantes en riesgo	03 de abril
Taller Virtual: Mejore la retención con Inteligencia Artificial.	09 de mayo
IV Conferencia: "Protección de Datos Personales y Derecho Laboral".	27 de junio
Charla Ciberseguridad	05 de julio
Charla Presentación sobre las NICSP	16 de julio

Nombre de la actividad	Fecha
Charla y taller II Encuentro de Ciencias y Género	30 de julio
Charla La ética y los pueblos originarios	29 de agosto
Webinar Navega con confianza la escritura con IA: Detecta el uso de IA	12 de noviembre
Presentación de Materiales DPMD	10 de diciembre

Gabriela Rivera

Nombre de la actividad	Fecha
Charla Learning Day "Gestión del Aprendizaje: Novedades de Moodle 4.4"	24 de julio
Moodle Moot Colombia	05 de noviembre
Charla Invitación Charla Integridad en la función pública y los riesgos de corrupción	06 de noviembre
Webinar Navega con confianza la escritura con IA: Detecta el uso de IA ¡ahora para español!	12 de noviembre

Dania Delgado

Nombre de la actividad	Fecha
Webinar Futuro del Growth Marketing: IA y Automatización	15 de febrero

Cabe mencionar que los compañeros Susana Morera y Olman Prendas están matriculados en el sistema formal, terminando sus estudios universitarios:

Susana Morera	Conclusión del plan de Licenciatura en Informática Educativa
Olman Prendas	Continúa con el diplomado en Informática

Finalmente, es importante indicar que por un acuerdo del todo el equipo de trabajo se realizan actividades de esparcimiento, charlas con especialistas en la materia, entre otros para sensibilizar al personal sobre este tema; las cuales son organizadas por dos miembros del equipo por mes.

Actividades de Salud Mental	<p>Viernes 23 de febrero a cargo de Paulo Barrios y Dania Delgado</p> <p>Viernes 26 de abril a cargo de Susana Morera y Andrea Morales</p> <p>Jueves 04 de julio a cargo de Cinthya Valerio y César Marín</p> <p>Viernes 26 de julio a cargo de Ileana Salas y Carlene Hooper</p> <p>Viernes 16 de agosto a cargo de Olman Prendas y Alejandra Castro</p> <p>Viernes 25 de octubre a cargo de Dania Delgado y Xinia Chacón</p> <p>Viernes 29 de noviembre a cargo de Paulo Barrios y Olman Prendas</p>
------------------------------------	--

5. La UNED en los territorios

5.1 Vida Estudiantil

Apoyar a la institución en la democratización de la educación es fundamental, por ello es que el PAL durante el 2024 participó de algunas actividades coorganizadas con otras dependencias, acá se enumeran:

Webinar La Educación Virtual desde la perspectiva de personas estudiantes de pueblos originarios. La actividad se desarrolló el día 12 de noviembre del 2024 y fue organizado desde la comisión de TICES de CONARE.



COMISIÓN TICES INVITA:

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

CONVERSATORIO:
LA EDUCACIÓN VIRTUAL
DESDE LA PERSPECTIVA DE PERSONAS ESTUDIANTES
DE **PUEBLOS ORIGINARIOS**

12 NOVIEMBRE 9 AM

f LIVE METICS.ucr

PARTICIPANTES:
WAYNER FERNÁNDEZ CARVAJAL · UCR / KEISY LÁZARO ROJAS · TEC JOEL MORALES SELLES · UNA / MERARI ESPINOZA TORRES · UNED / EIMY GONZÁLEZ HIDALGO · UTN

- Entrega Anual de Materiales 2023 que se realizó el pasado 9 de diciembre del 2024.
- Gira al Caribe RAAC los días 4 y 5 de octubre con el fin de abordar la accesibilidad desde el modelo social.
- Webinar organizado por la RAAC sobre la atención de poblaciones vulnerables en la UNED, se desarrollo el día 6 de agosto.

5.2 Investigación

La investigación forma parte de los procesos que los funcionarios del PAL ejecutan de forma transversal en el trabajo cotidiano. El trabajo del PAL está ligada a la tecnología por lo que el no mantenerse actualizado no se justifica, ya que generar innovación, promover cambios e impulsar las buenas prácticas debe ser la consigna de trabajo en todas las áreas que conforman el Programa.

Algunos funcionarios del programa han estado conformando equipos de trabajado para ejecutar algunos procesos de investigación. (Ver tabla 10)

Tabla 14.

Participación de funcionarios del PAL en proyectos de investigación durante el 2024

Nombre de la investigación	Participantes	Programa o dependencia	Estado (en proceso, finalizada)
Analítica de datos: Su importancia en la Educación a Distancia	Andrea Morales Cinthya Valerio Magda Artavia Mario Barahona Melisa Mora	<ul style="list-style-type: none"> • PAL • Orientación • Vicerrectoría de Investigación 	Proceso
Modelo de competencias digitales docentes en Educación a Distancia, Abierta y en Línea.	Karla Yanitzia Artavia Días Alejandra Castro Granados	<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrectoría de investigación • PAL 	Proceso
Proyecto Rachel	Carlene Hooper Diana Hernández Ana María Sandoval Ricardo Osorno Ricardo Herrera Roy Aguilera Jinesta	<ul style="list-style-type: none"> • PAL • Vicerrectoría de Investigación. • Escuela de Educación. • FabLab • LIIT 	Avanzado
IA en Educación Superior	Karen Umaña Marín Kathya Salazar Blanco	<ul style="list-style-type: none"> • PAL • PACE 	Avanzado

Nombre de la investigación	Participantes	Programa o dependencia	Estado (en proceso, finalizada)
	Alejandra Castro Granados Carlene Hooper Simpson		
Proyecto CSUCA-RISYF “Colaboración entre impares”	Lineth Escalante Karla Abraham Carlene Hooper Lisely	<ul style="list-style-type: none"> • Honduras • Panamá • Costa Rica 	Iniciando

5.3 Vida Estudiantil

Las videoconferencias de Inducción a estudiantes que se ofrecen desde el Programa Aprendizaje en Línea toman relevancia para la población estudiantil por eso se hace necesario conocer la opinión de los estudiantes que participan cada inicio de cuatrimestre, para ello se generó una encuesta dirigida a ellos y acá se comparte la información más relevante:

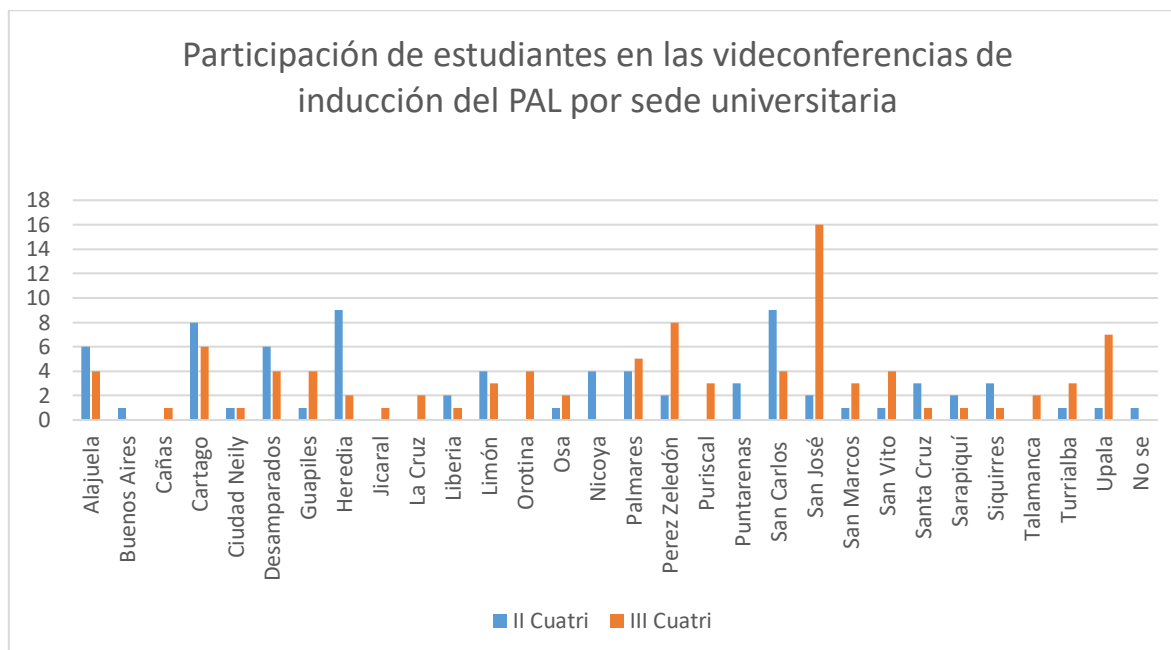


Figura 1. Estudiantes por sede universitario que se conectaron a la videoconferencia de inducción al Campus Virtual (EducaU y AprendeU) en el II y III Cuatrimestre 2024. Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

Los estudiantes de zonas rurales son los que siguen reportando menos conexión a la videoconferencia, pondremos especial atención a este particular para el 2025.

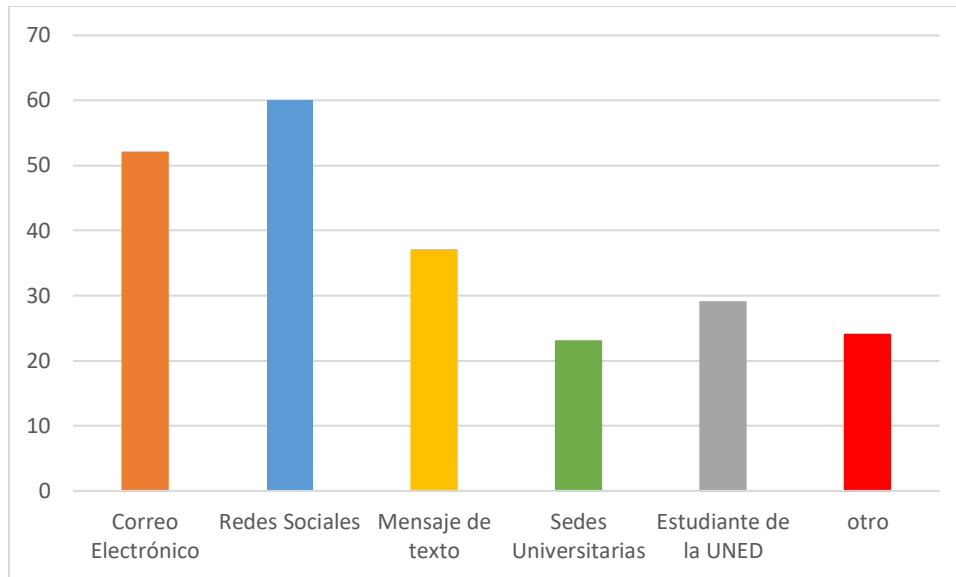


Figura 2. Medio por el que los estudiantes que se enteraron de la videoconferencia en el II y III Cuatrimestre 2024. Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

Los mensajes de texto, el correo electrónico y las redes sociales son los medios por los cuales los estudiantes se enteran de la videoconferencia de inducción.

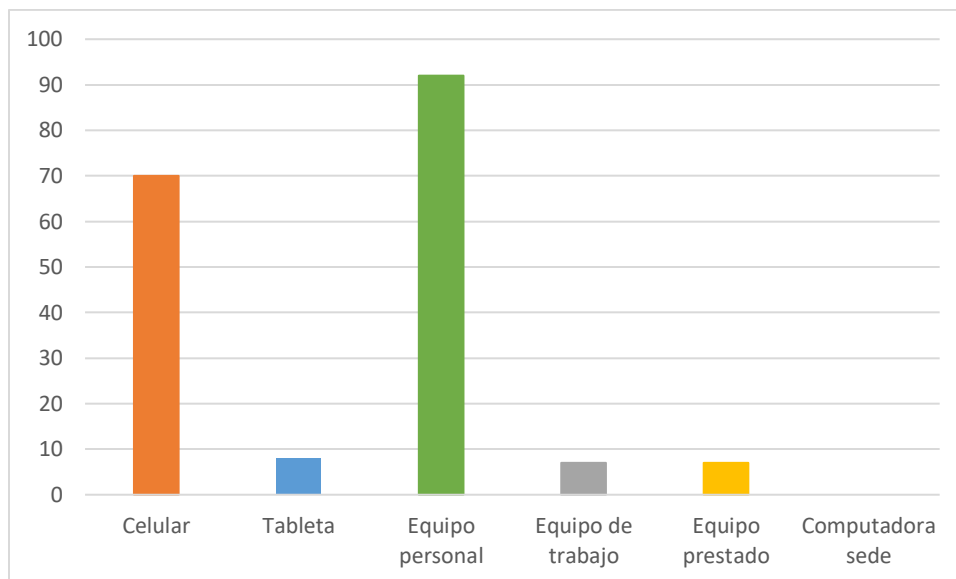


Figura 3. Medio por el que los estudiantes se conectaron a la videoconferencia en el II y III Cuatrimestre 2024. Fuente: Estadísticas de Microsoft Forms

La mayoría de los estudiantes que se conectan a la videoconferencia utilizan su equipo personal o el dispositivo móvil para conectarse a la videoconferencia.

5.4 Gestión

El Programa Aprendizaje en línea tiene representación en diversas comisiones institucionales: Cinthya Valerio e Ileana Salas en la Comisión Learning Management System y Carlene Hooper en la Red de Accesibilidad.

Por otra parte, el PAL continúa participando en la Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Superior – CONARE. Esta representación recae en la figura de la Coordinación del PAL. Además, se le suma la participación en la Comisión de Transformación Digital de CONARE.

5.5 Producción de Materiales

La investigación forma parte de los procesos que los funcionarios del PAL ejecutan de forma transversal en el trabajo cotidiano. El trabajo del PAL está ligada a la tecnología por lo que el no mantenerse actualizado no se justifica, ya que generar innovación, promover cambios e impulsar las buenas prácticas debe ser la consigna de trabajo en todas las áreas que conforman el Programa.

En esta misma línea, pero ahora desde las tareas propias de los programas he de indicar que el PAL se pudieron concretar una publicación en una revista indexada esto gracias al trabajo en conjunto con otras instancias como es el caso del PROIFED y el producto de trabajos finales de investigación.

Título: El proceso investigativo y su vinculación con las herramientas digitales: una aproximación desde la primera cohorte acreditada de un posgrado de la UNED de Costa Rica.

Autoras: Alejandra Castro Granados, Karla Yanitzia Artavia Díaz

Publicación: Artavia-Díaz, K.-Y., & Castro-Granados, A. (2024). El proceso investigativo y su vinculación con las herramientas digitales: una aproximación desde la primera cohorte acreditada de un posgrado de la UNED de Costa Rica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 15(1), 59–90. <https://doi.org/10.22458/caes.v15i1.5155>

ISSN: 1659-4703

Título: Educación a distancia, habilidades y competencias: análisis teórico del perfil estudiantil.

Autoras: Alejandra Castro Granados, Karla Yanitzia Artavia Díaz

Publicación: Castro-Granados, A., & Artavia-Díaz, K. Y. (2024). Educación a distancia, habilidades y competencias: análisis teórico del perfil estudiantil. *Educación Superior*, (37), 123–143. <https://doi.org/10.56918/es.2024.i37.pp123-143>

ISSN: 2636-2163.

Título: Competencias investigativas y digitales en estudiantes de posgrado: un análisis bibliométrico.

Autoras: Alejandra Castro Granados, Karla Yanitzia Artavia Díaz

Publicación: Artavia-Díaz, K. Y., & Castro-Granados, A. (2024). Competencias investigativas y digitales en estudiantes de posgrado: un análisis bibliométrico. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 15(2), 162–194. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/5468>

ISSN: 1659-4703

6. Detallar las acciones que fueron planificadas para este año que no se lograron y su debida justificación.

Todas las acciones planificadas en el Plan Operativo Anual se cumplieron, tuvimos algunas dificultades con el tema de contratación dado que las empresas que participaron y a las que se les adjudicó tenían inconvenientes con el uso del SICOP, pero al final todo se resolvió.

7. Mejora de la Gestión

7.1 Control Interno

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento al sistema de control interno y a las recomendaciones y/o disposiciones giradas por esta.

7.1.1 Fecha autoevaluación del sistema de control interno en la DPMD

El Programa Aprendizaje en Línea, realizó la autoevaluación del sistema de control interno de la dependencia el 11 y 15 de julio del 2024, con la presencia de todos los

compañeros funcionarios, a saber, Cinthya Valerio, Susana Morera, Olman Prendas, Kathya Salazar, Carlene Hooper, Paulo Barrios, Xinia Chacón, Alejandra Castro, Ileana Salas, Andrea Morales, Cesar Marín, Dania Delgado, Gabriela Rivera y Ericka Zúñiga.

También se participó en la autoevaluación de la DPMD el día 15 de julio del 2024 con la presencia de los compañeros Yeudrin Durán, Cinthya Valerio, Kathya Grau Ibarra, Juan Diego Delgado, Evelin Umaña, Emilia Abarca y el director Luis Fernando Fallas Fallas, para así presentar la correspondiente a la de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.

Cabe señalar que el reporte final de la autoevaluación fue socializado por medio del correo interno bajo el asunto Re: Autoevaluación PAL, el viernes 19 de julio del 2024, donde ese mismo recibimos el reporte final de parte del PROCI.

7.2 Recomendaciones de entres fiscalizadores

Tabla 18

Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Interna

Estudio	Número de Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido
PROCI-041-2024	4.1	Elaborar con la guía y acompañamiento técnico del CPPI, la documentación (manual, procedimiento o protocolo) que regule el proceso de supervisión y administración de los entornos virtuales AprendeU, EducaU y EstudiaU, elevarlo a la aprobación correspondiente y mantener su contenido actualizado. Al menos debe contener el propósito, procesos y responsables (Ver Resultado 2.1)	Implementada		
ACE-004-2021 ESTUDIO SOBRE SEGURIDAD LOGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES APRENDEU, EDUCAU Y ESTUDIAU					



Estudio	Número de Recomendación	Recomendación	Estado de cumplimiento		
			Cumplido	En proceso	No cumplido
PROCI-041-2024 ACE-004-2021 ESTUDIO SOBRE SEGURIDAD LOGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES APRENDEU, EDUCAU Y ESTUDIAU	4.2	Actualizar el “Instructivo para informe de pruebas de la Administración de la Plataforma de Gestión de Aprendizaje (LMS) del PAL”; aprobado por el Consejo de Rectoría mediante acuerdo tomado en sesión 2067-2020, artículo IV, inciso 1), celebrada el 03 de febrero 2020, de conformidad con el formato y contenido que regula la “Guía para el Desarrollo de Documentación” elaborada por el CPPI, aprobada mediante acuerdo del Consejo de Rectoría, sesión 2150-2021, Artículo IV, inciso 4, el 17 de marzo de 2021. (Ver Resultado 2.1)	Implementada		

Fuente: Elaboración propia a partir de los informes de auditoría.