

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría de Docencia
Dirección de Producción de Materiales Didácticos

INFORME DE LABORES 2025
PROGRAMA APRENDIZAJE EN LINEA

enero, 2026

Introducción

El año 2025 estuvo marcado por importantes avances y desafíos para el Programa Aprendizaje en Línea (PAL), instancia adscrita a la Dirección de Producción de Materiales Didácticos de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Durante este periodo, el quehacer del Programa se orientó a fortalecer la educación en línea y atender las demandas de una población estudiantil diversa, distribuida en todo el territorio nacional.

Este año reviste una relevancia especial para el Programa Aprendizaje en Línea, al conmemorarse veinte años de su creación. Este hito institucional constituye una oportunidad para reconocer el camino recorrido y los aportes sostenidos del PAL al desarrollo de la educación a distancia, abierta y en línea en la UNED, así como para reafirmar su papel estratégico en los procesos de transformación digital que enfrenta la educación superior.

A lo largo de estas dos décadas, el Programa ha evolucionado en respuesta a los cambios tecnológicos, pedagógicos y sociales, consolidándose como una instancia clave en la gestión de entornos virtuales de aprendizaje, la innovación educativa y el acompañamiento académico. En este marco, el 2025 se asumió como un periodo de reflexión, fortalecimiento y proyección, orientado a capitalizar la experiencia acumulada para definir acciones que permitan responder de manera pertinente a los desafíos actuales y futuros del e-learning.

En coherencia con el modelo pedagógico de la UNED y con las tendencias actuales de la educación digital, las acciones desarrolladas por el PAL se centraron en potenciar nuevas oportunidades de aprendizaje mediadas por tecnologías, mediante la mejora continua de las plataformas institucionales, la optimización de los procesos de gestión académica, técnica y administrativa, y el fortalecimiento de las competencias digitales del personal docente y de la población estudiantil, bajo principios de calidad, accesibilidad, inclusión y democratización de la educación.

El informe sistematiza los principales resultados alcanzados durante este periodo, organizados en torno a ejes estratégicos como: mejora estratégica de los procesos de habilitación de entornos y usuarios en los campus virtuales institucionales, la asesoría, capacitación y soporte técnico a la academia, la modernización de la oferta académica, la producción de materiales de apoyo, la investigación y la participación en comisiones y proyectos institucionales e interinstitucionales. Asimismo, se incorporan datos cuantitativos y cualitativos que evidencian el impacto de las acciones desarrolladas y el crecimiento sostenido de la virtualidad en la UNED.

Finalmente, el documento refleja el compromiso permanente del Programa Aprendizaje en Línea con la mejora continua, la innovación educativa y el trabajo colaborativo, reconociendo el esfuerzo del equipo de trabajo, el respaldo de la administración universitaria y la articulación con diversas instancias académicas y administrativas. De esta forma, se aportan insumos estratégicos para la toma de decisiones y la proyección futura del PAL en beneficio de la comunidad universitaria.

1. Modernización de la Oferta Académica

La modernización de la oferta académica constituye uno de los ejes estratégicos del quehacer del Programa Aprendizaje en Línea, en tanto permite fortalecer la calidad de los procesos formativos

que se desarrollan en la Universidad Estatal a Distancia. En este marco, el PAL tiene a su cargo la administración, actualización y mejora continua de las plataformas virtuales institucionales, garantizando que estas respondan de manera pertinente a las necesidades pedagógicas, tecnológicas y de gestión de la academia.

Durante el año 2025, se fortaleció de manera significativa el Campus Virtual institucional mediante la incorporación y actualización de diversos complementos (plugins) orientados a mejorar la mediación pedagógica, el control y seguimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la experiencia de uso tanto para estudiantes como para el personal docente. Estas integraciones permitieron ampliar las posibilidades didácticas de los entornos virtuales, facilitar la evaluación, la retroalimentación y el monitoreo del progreso académico, y optimizar la gestión de los cursos y asignaturas en línea.

Asimismo, la incorporación de nuevas funcionalidades contribuyó a ofrecer entornos más interactivos, accesibles y usables, alineados con las tendencias actuales del e-learning y con el modelo educativo institucional. De esta forma, estudiantes y docentes disponen de herramientas tecnológicas más robustas y flexibles, que favorecen el aprendizaje activo, la autonomía, la comunicación y la toma de decisiones pedagógicas basadas en datos.

1.1 Vida Estudiantil

El Programa Aprendizaje en Línea brinda un servicio permanente de soporte a las personas usuarias de las plataformas virtuales institucionales, con el propósito de garantizar que los procesos educativos que se desarrollan en la Universidad Estatal a Distancia se ejecuten con los niveles de calidad, continuidad y oportunidad requeridos. Este acompañamiento resulta clave para facilitar el acceso, uso adecuado y aprovechamiento efectivo de los entornos virtuales de aprendizaje por parte de la población estudiantil

Durante el año 2025, el PAL atendió un total de 4881 solicitudes de soporte, distribuidas a lo largo de los tres periodos académicos, lo que evidencia que aunque hay una disminución del 15% dado que el 2024 se ejecutaron 5742 atenciones, se denota que la demanda de acompañamiento técnico y funcional asociada al uso de los sistemas de gestión de aprendizaje institucionales es permanente.

Tabla 1.

Cantidad de atenciones a usuarios durante el año 2025.

Cuatrimestre	Cantidad
I	1910
II	2011
III	960
Total	4881

Fuente: Elaboración propia a partir de registros del PAL 2025.

Como parte de las acciones de soporte y orientación, el PAL ofreció tres videoconferencias tituladas “Acceder y navegar en el Campus Virtual UNED: AprendeU y EducaU”, orientadas a proporcionar un espacio de atención sincrónica para la resolución de consultas frecuentes y la prevención de inconvenientes técnicos en el uso de los LMS institucionales. Adicionalmente, se

desarrolló una videoconferencia dirigida al personal docente denominada “Novedades de la versión 4.5 del Campus Virtual UNED y Aula Virtual CONED”, con el objetivo de socializar las principales actualizaciones y mejoras de la plataforma.

Estas actividades se realizaron con el apoyo del Programa de Videocomunicación, el cual facilitó, además, la incorporación del servicio de interpretación en LESCO (Lengua de Señas Costarricense), fortaleciendo así las condiciones de accesibilidad e inclusión. Las transmisiones se efectuaron a través del canal institucional VICOM en YouTube y del perfil de Facebook de Videoconferencias UNED.

Tabla 2

Información de las Videoconferencias ofrecidas por el PAL durante el 2025.

Fecha	Personal del PAL que la impartió	YouTube visualizaciones	Enlace de publicación
04 de febrero	Olman Prendas y Paulo Barrios	5005	https://www.youtube.com/watch?v=SROP45FGi4k https://www.facebook.com/photo/?fbid=1114879560428112&set=a.734980905084648
27 de mayo	Dania Delgado y Kathya Salazar	1730	https://www.youtube.com/watch?v=gLRn5eg3nDA
09 de septiembre	Paulo Barrios y Francisco Mora	1609	https://www.youtube.com/watch?v=Y3LB6lnfxc8

Fuente: Elaboración propia a partir de los registros de Facebook y YouTube.

1.2 Gestión

1.2.1 Habilitación de usuarios y entornos en los LMS

La habilitación de usuarios y entornos virtuales de aprendizaje constituye uno de los ejes operativos fundamentales del Programa Aprendizaje en Línea, debido a que con ello se garantiza la continuidad y correcta ejecución de los procesos de virtualización institucional. A través de esta labor, el PAL asegura que los cursos y asignaturas que se ofertan en línea dispongan oportunamente de los espacios virtuales necesarios para el desarrollo de las actividades académicas, conforme a la planificación establecida por las instancias correspondientes.

Durante el año 2025, se gestionó la apertura de entornos asociados a la matrícula ordinaria en el Campus Virtual institucional, contemplando tanto cursos cuatrimestrales como semestrales y anuales, así como diferentes modalidades de inscripción. En este contexto, las estadísticas incluyen también la auto matrícula, mecanismo mediante el cual se permite a las personas usuarias inscribirse directamente en determinados cursos configurados bajo esta modalidad, generalmente coordinados en conjunto con la unidad académica que lo oferta.

La Tabla 4 presenta la cantidad de entornos de matrícula ordinaria habilitados y el volumen de inscripciones registradas durante el año 2025, desagregadas por unidad académica y periodo lectivo. Los datos reflejan la magnitud y diversidad de la oferta académica en línea, así como la alta demanda de acceso a los entornos virtuales institucionales.

Tabla 3.

Cantidad de entornos de matrícula ordinaria habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica durante el año 2025.

Unidad Académica	Primer cuatrimestre		Primer semestre		Segundo Cuatrimestre		Segundo Semestre		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	90	9467	28	324	93	15067	28	327	86	13772
ECE	118	9335	24	2414	116	9866	14	855	121	10785
ECEN	240	15338	68	1593	250	14459	70	1326	263	14139
ECSH	248	30737	27	353	260	26457	25	211	251	25670
SEP	112	864	7	123	124	902	8	37	129	831
Extensión	92	2006	0	0	87	2155	0	0	84	1844
CONED	0	0	37	12432	0	0	35	13359	0	0
DAES	1	1542	0	0	1	1608	0	0	1	1587
CECED	6	150	0	0	10	188	0	0	4	46
Dependencias	6	343	0	0	7	297	0	0	4	225
Convenios	15	295	3	312	25	544	5	332	23	632
Auto matrícula	8	321	0	0	7	143	2	253	10	127
Cursos anuales	13	5589	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	949	75985	194	17551	980	71686	187	16700	976	69658

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2025.

Adicionalmente, la Universidad ofrece la posibilidad de matrícula por suficiencia, modalidad mediante la cual las personas estudiantes pueden acreditar conocimientos previamente adquiridos. En este marco, el PAL habilita los entornos virtuales requeridos para la aplicación de las pruebas correspondientes, garantizando las condiciones técnicas necesarias para su correcta ejecución.

Tabla 4.

Cantidad de entornos de matrícula por suficiencia habilitados e inscripciones en el Campus Virtual de la UNED, por instancias académicas de la ECA, ECEN y ECSH durante el año 2025.

Unidad Académica	Primer cuatrimestre		Segundo Cuatrimestre		Tercer Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entorno	Inscripción
ECA	2	9	2	10	2	12
ECEN	4	6	4	13	4	6
ECSH	11	114	9	146	11	125
TOTALES	17	129	15	169	17	143

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2025.

A continuación, se visualiza el crecimiento que han tenido las plataformas en los últimos 5 años, esto con el fin demostrar como la Universidad ha ido aumentando en matrícula y en entornos para impartir cursos y asignaturas.

Con el fin de evidenciar la evolución de la virtualización institucional la Tabla 6 permite visualizar el crecimiento sostenido tanto en la cantidad de cursos ofrecidos como en la matrícula estudiantil en los últimos 5 años, lo cual reafirma la consolidación de la educación en línea como una modalidad estratégica para la Universidad.

Tabla 5.

Comparativo de la totalidad de entornos habilitados e inscripciones realizadas en el Campus Virtual de la UNED, por cada instancia académica desde el 2021 hasta el 2025.

Unidad Académica	Año 2021		Año 2022		Año 2023		Año 2024		Año 2025	
	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción	Entornos	Inscripción
ECA	244	44105	288	48070	320	45466	329	36239	325	38957
ECE	284	35423	311	34972	370	35904	386	33824	393	33255
ECEN	729	55448	737	52240	783	46768	857	48828	891	46855
ECSH	599	90193	630	87318	657	89416	746	87994	811	83428
SEP	274	2513	255	2423	320	2181	333	2336	380	2757
EXTENSIÓN	264	3235	201	3448	206	6000	250	6218	263	6005
CONED	305	10354	237	14979	575	16355	733	19868	72	25791
Convenios			37	1174	57	1143	46	1239	71	2115
Auto matrícula			14	936	34	1439	20	999	27	844
Convenios anuales	13	483	13	4470	13	5538	8	4376	13	5589
TOTALES	2712	241754	2723	250030	3335	250210	3708	241921	3246	245596

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea desde el 2021 hasta el 2025.

Por otra parte, el PAL brindó un apoyo relevante a instancias como el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y el Área de Capacitación y Formación, mediante la gestión de la apertura de entornos virtuales para cursos y talleres dirigidos al personal institucional. Durante el año 2025, se habilitaron un total de 37 entornos para estas instancias, registrándose 1249 inscripciones, tal como se detalla en la Tabla 7.

Tabla 6.

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el Educa correspondientes al Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y la Unidad de Capacitación y Becas (UCB) durante el año 2025.

Instancia	I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
CECED	6	150	10	188	4	46
UCB	6	343	7	297	4	225

Total	12	493	17	485	8	271
-------	----	-----	----	-----	---	-----

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2025.

Es importante destacar que, en algunos de estos cursos, implicaba la habilitación de entornos virtuales de prueba, con el propósito de que las personas participantes pudieran aplicar los conocimientos adquiridos y desarrollar las competencias previstas, al tiempo que el personal capacitador contara con insumos para dar seguimiento al progreso y nivel de dominio alcanzado.

De forma complementaria, el PAL continuó brindando apoyo a la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), específicamente a la Oficina de Promoción Estudiantil, mediante la habilitación de entornos virtuales que permiten dar continuidad a los servicios ofrecidos a la población estudiantil.

Tabla 7.

Cantidad de entornos habilitados e inscripciones en el EducaU correspondientes a la Oficina de Promoción Estudiantil durante el año 2025.

I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre	
Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones	Entornos	Inscripciones
1	1542	1	1608	1	1587

Fuente: Recuperado del registro de estadísticas del PAL, sobre procesos de apertura y de matrícula para la totalidad de la oferta en línea durante el 2025.

1.2.2 Actualización de procedimientos

Durante el año 2025 se oficializaron los procedimientos que venían siendo trabajados en conjunto con el CPPI, lo cual permitió atender de manera oportuna las recomendaciones emitidas por los entes de auditoría y fortalecer los mecanismos de control interno asociados a la gestión del Programa Aprendizaje en Línea. Como parte de este proceso, los procedimientos fueron publicados en la página web del PAL, con el objetivo de garantizar su difusión, transparencia y acceso por parte de las instancias académicas y administrativas involucradas.

De forma paralela, se ha venido desarrollando un proceso continuo de monitoreo y seguimiento de los procedimientos publicados, orientado a identificar oportunidades de mejora, ajustar aspectos operativos derivados de su aplicación y asegurar su coherencia con los cambios tecnológicos, normativos y organizativos de la institución. Este enfoque ha permitido avanzar hacia una gestión más eficiente, estandarizada y alineada con las necesidades institucionales.

1.3 Internacionalización

Durante el año 2025, el Programa Aprendizaje en Línea mantuvo vigente el convenio de colaboración con la Comisión Nacional de Valores, el cual contempla la ejecución de un proceso de capacitación anual dirigido a 120 personas funcionarias de diversas instituciones gubernamentales, fortaleciendo así las capacidades institucionales en el uso de entornos virtuales de aprendizaje y tecnologías educativas.

Adicionalmente, en el marco del Congreso TICAL, se estableció un primer acercamiento con Jhonatan Arroyave Jaramillo, representante de la Universidad Digital de Antioquia, lo cual se abre la oportunidad para el intercambio de experiencias y la exploración de posibles líneas de cooperación académica y tecnológica en materia de educación en línea y transformación digital. Este contacto sienta las bases para futuras acciones de colaboración internacional orientadas al fortalecimiento del quehacer del PAL y la proyección institucional de la UNED en espacios regionales e internacionales.

1.4 Inversiones

Fortalecer las capacidades del Programa Aprendizaje en Línea mediante la dotación de hardware y software tanto para su equipo de trabajo como para los sistemas de gestión de aprendizaje institucionales constituye una acción prioritaria. En este sentido, el PAL procura, de manera permanente, la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y la actualización de los recursos existentes, con el propósito de garantizar condiciones adecuadas para el desempeño de las funciones, promover la innovación y contribuir a la motivación del personal.

En coherencia con este enfoque, durante el año 2025 se dio inicio y seguimiento a diversos procesos de contratación orientados al fortalecimiento tecnológico del Programa. Como resultado de estas gestiones, se concretó la compra de equipo de cómputo para la totalidad de las personas funcionarias del PAL, fortaleciendo así la infraestructura de trabajo del equipo y su capacidad de respuesta ante las demandas institucionales.

Adicionalmente, se gestionó la contratación de las siguientes licencias y herramientas tecnológicas:

- Turnitin, para el fortalecimiento de los procesos de evaluación y control de la originalidad académica.
- Aplicación móvil de Moodle, orientada a mejorar el acceso y la experiencia de uso de las plataformas institucionales.
- Herramienta de proctoring para pruebas, como apoyo a los procesos de evaluación en línea.
- iSpring Suite, para la creación de contenidos educativos interactivos.

Estas acciones reflejan el compromiso del Programa Aprendizaje en Línea con la mejora continua de su infraestructura tecnológica, como un elemento clave para asegurar la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

2. Transformación Digital

2.1 Docencia

El apoyo a la docencia constituye una de las funciones sustantivas del Programa Aprendizaje en Línea, en tanto permite orientar y acompañar el trabajo que desarrolla el personal docente con sus estudiantes en el Campus Virtual institucional. A través de este eje, el PAL contribuye de manera directa al fortalecimiento de los procesos de mediación pedagógica, evaluación y uso efectivo de las tecnologías educativas, en coherencia con el modelo educativo de la UNED y las tendencias actuales de la educación en línea.

Para ello, durante el año 2025 se desarrollaron dos líneas de acción prioritarias: la asesoría académica especializada y las jornadas de capacitación y actualización docente.

2.2 Asesoría

La asesoría académica constituye un espacio de acompañamiento personalizado, ajustado a las necesidades específicas de cada docente o instancia académica, orientado a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en los entornos virtuales. Este tipo de atención permite identificar oportunidades de mejora en el diseño de actividades, la evaluación, la organización de los entornos de los cursos y el uso de las herramientas del LMS institucional.

Durante el año 2025 se atendieron un total de 71 solicitudes de asesoría, distribuidas por instancia académica, tal como se detalla en la Tabla 10. Cabe señalar que durante el primer cuatrimestre no se brindaron asesorías, debido a la alta carga operativa asociada a la organización y ejecución del Moodle Moot Costa Rica 2025 y la celebración del 20 aniversario del PAL.

Tabla 8

Distribución de solicitudes de asesoría, por instancia académica.

ECEN	ECE	ECA	ECSH	SEP	DIREXU	Otros	Total
0	0	6	25	33	5	2	71

Fuente: Recuperado del registro de solicitudes de asesoría recibidas por parte del PAL durante el 2025.

2.2.1 Jornadas de capacitación

Por otra parte, la necesidad de desarrollar procesos permanentes de capacitación y actualización docente no responde únicamente al crecimiento sostenido de la matrícula. A este factor se suman la dinámica de incorporación y rotación del personal docente, la apertura o actualización de carreras, asignaturas o cursos, así como las actualizaciones periódicas de los sistemas de gestión de aprendizaje, las cuales incorporan mejoras significativas a nivel técnico que repercuten en la mejora de las acciones académicas. Este conjunto de variables hace indispensable que las cátedras fortalezcan, de manera continua, las competencias digitales de su personal académico.

En atención a este contexto, el Programa Aprendizaje en Línea desarrolla una oferta a la medida de espacios de actualización, orientada a que el personal docente adquiera y fortalezca habilidades en el uso de las LMS institucionales. Estos procesos formativos se diseñan bajo un enfoque metodológico activo, que promueve la participación directa de las personas asistentes mediante actividades prácticas, favoreciendo la apropiación de las herramientas que les permite su aplicación efectiva en los entornos virtuales de aprendizaje.

En la Tabla 11 se detallan las jornadas de actualización y los webinarios ofrecidos durante el año 2025, incluyendo aquellos desarrollados como parte de las actividades de celebración del 20º aniversario del Programa Aprendizaje en Línea, los cuales contribuyeron a ampliar los espacios de reflexión y fortalecimiento de la docencia en contextos digitales.

Tabla 9

Jornadas de actualización y webinarios realizados en el PAL durante el año 2025.

Nombre del Taller	Fecha de ejecución	Funcionario que lo impartió	Cantidad de participantes
Turnitin para Cátedra de Administración de Proyectos TIC Grupo 1	26 de agosto del 2025	Paulo Barrios	12 personas
Turnitin para Cátedra de Administración de Proyectos TIC Grupo 2	27 de agosto del 2025	Cinthy Valerio	12 personas
Turnitin para Carrera de Contaduría TFG ECA	01 de octubre del 2025	Cinthy Valerio	12 personas
Turnitin ECE-TFG personal administrativo y académico	11 de noviembre del 2025	Paulo Barrios	28 personas
Webinar: Configuración y uso de Microsoft Teams en el Campus virtual EducaU y AprendeU	09 de julio del 2025	Francisco Mora	292 vistas
Webinar: Gestión de consignas e instrumentos de evaluación con apoyo de la IA	23 de julio del 2025	Alejandra Castro – Carlene Hooper y Kathya Salazar	100 vistas
Webinario: Configuración de Calificaciones EducaU y AprendeU	06 de agosto del 2025	Ileana Salas	135 vistas
Webinario: Cómo gamificar los entornos del Campus virtual UNED	26 de agosto del 2025	Carlene Hooper	49 vistas
Webinario: Manejo de preguntas en el campus virtual AprendeU y EducaU	21 de octubre del 2025	Francisco Mora	34 vistas
Webinario: Confección de pruebas en el Campus virtual institucional	04 de noviembre del 2025	Paulo Barrios	74 vistas
Total			64 personas 684 vistas

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos reportados desde el registro de control interno del PAL.

A lo anterior se le suma la videoconferencia que se programó durante el III Cuatrimestre, en específico el día 2 de octubre, la cual estaba dirigida al personal docente y que se transmitió por el canal 2 de Vicom en YouTube y que se titulaba “Novedades de la versión 4.5 del Campus Virtual UNED y Aula Virtual CONED”(https://www.youtube.com/watch?v=OxUMJRa-dKI), la misma tiene aproximadamente 791 reproducciones. Cabe señalar que la misma se desarrolló con el fin de enfatizar en los aspectos clave y cambios significativos que tuvo el Campus con la actualización.

Se hace necesario señalar que mantener actualizadas las herramientas digitales en las LMS institucionales es fundamental de ahí que, constantemente se realicen integraciones. Acá les comparto la tabla con el cronograma de actualizaciones

Tabla 10

Cronograma de mantenimientos y actualizaciones del Sistema de Gestión de Aprendizaje que utiliza la UNED y a nivel de infraestructura.

Versión	EducaU	AprendeU	Aulavirtual (Coned)
4.1.15+	18 de febrero 2025 6am a 1pm	19 de febrero 2025 6am a 1pm	17 de febrero 2025 6am a 1pm
4.1.16+	25 de marzo 2025 6am a 1pm	24 de marzo 2025 6am a 1pm	28 de marzo 2025 6am a 1pm
4.1.18+	7 de mayo 2025 6am a 1pm	8 de mayo 2025 6am a 1pm	9 de mayo 2025 6am a 1pm
4.1.19+	8 de julio 2025 6am a 1pm	7 de julio 2025 6am a 1pm	9 de julio 2025 6am a 1pm
4.5.6	30 de setiembre 2025 6am a 5pm	29 de setiembre 2025 6am a 5pm	2 de octubre 2025 6am a 5pm
4.5.7+	17 de noviembre 2025 6am a 5pm	13 de noviembre 2025 6am a 5pm	18 de noviembre 2025 6am a 5pm

Fuente: Datos reportados desde registros de control interno del PAL.

Reiteramos que los procesos de actualización se acompañan de una investigación detallada que se realizan en la etapa de pruebas, el equipo de analistas genera un informe detallado de las mejoras o ajustes que se deben realizar desde la administración de la plataforma virtual, para así aplicar los cambios que se deben realizar en el LMS institucional después de realizado y de esta forma facilitar la tarea.

De forma paralela a la actualización del sistema de gestión del aprendizaje (Moodle) también se actualizan los complementos o herramientas adicionales que están ligadas la LMS institucional, en la Tabla 13 se puede observar el listado de ellos y versión en la que están actualmente.

Tabla 11

Registro de complementos y versiones que fueron actualizados en el mantenimiento de diciembre 2025 y la descripción del funcionamiento dentro del LMS institucional.

Plugin	Versión	Funcionalidad
Estado de Finalización	2025101300	Bloque visual que muestra a estudiantes y profesores el progreso de finalización de actividades en un curso.
Asistencia	2024072401	Permite a profesores y estudiantes gestionar y registrar la presencia en clases de forma digital dentro de la plataforma, reemplazando métodos en papel y ofreciendo funciones como toma de lista automática, estados personalizables (presente, ausente, tarde, justificado), reportes descargables (Excel) y la opción de que los estudiantes se registren a sí mismos, agilizando el control y la calificación de la asistencia

Formato rejilla	2024101508	Formato de cursos en forma de rejilla
Formato temas con pestañas	2024050906	Formato para el curso que permite mostrar cada tema en una pestaña, manteniendo la pestaña actual entre las llamadas a los recursos, de tal manera que cuando regresa de un módulo como el blog o el glosario vuelve a la pestaña desde donde comenzó.
Temas colapsados	2024092206	Un tema intercambiable o formato basado en la semana que resuelve el problema del 'Desplazamiento de la muerte' cuando un curso tiene muchos temas.
Correo	2025050800	Bloque de herramienta de correo interno (Local Mail)
Prueba de correo electrónico	2025042700	Moodle eMailTest permite a los administradores probar el sistema de correo electrónico de Moodle.
Insignias recientes	2024100700	Funcionalidad de Moodle para gestionar y mostrar insignias
Completion Progress	2025101300	El bloque de progreso de finalización es una herramienta de gestión del tiempo para los estudiantes.
Selección de grupo	2025100902	Permite a los estudiantes inscribirse en un grupo dentro de un curso.
Juego	2025070501	El módulo de actividad del juego hace uso de preguntas, cuestionarios y glosarios para crear una variedad de juegos interactivos.
Diario	2024042400	Este módulo le permite a un maestro pedir a los estudiantes que reflexionen sobre un tema en particular. Los estudiantes pueden editar y refinar su respuesta con el tiempo.
MooTyper	2024090200	MooTyper implementa la práctica de escritura y funcionalidad en la mecanografía, en donde las lecciones se almacenan en una base de datos de Moodle
Caza del tesoro	2025092800	Permite crear juegos de búsqueda del tesoro educativos, tanto en entornos físicos (al aire libre, con geolocalización) como virtuales, donde los estudiantes siguen pistas, resuelven preguntas y descubren lugares o información emblemática en un mapa, fomentando el aprendizaje activo y la gamificación
Ejercicio 2 de Turnitin	2025102901	Integra la herramienta de detección de plagio Turnitin, permitiendo a docentes y

		estudiantes verificar la originalidad de trabajos académicos directamente en la plataforma
Plugin de control antiplagio Turnitin	2025102901	Integra la herramienta de detección de plagio Turnitin directamente en la plataforma Moodle
Intellidata	2025092401	Permite a instituciones y educadores recopilar, visualizar y analizar datos del aprendizaje, creando informes y dashboards para monitorear el progreso de los estudiantes, identificar tendencias y obtener información profunda sobre la calidad educativa, facilitando así una toma de decisiones basada en datos para mejorar los resultados del aprendizaje
MS Teams Meetings (Reuniones MS Teams)	2025060500	Integra la funcionalidad de Microsoft Teams directamente en la plataforma Moodle, permitiendo a profesores y estudiantes crear, programar y unirse a reuniones de audio/video (Teams) desde dentro de Moodle, sin necesidad de cambiar de aplicación.
Reunión de Teams	2020032707	Funcionalidad de Microsoft Teams dentro del editor Atto
Grabación de audio/vídeo	2025092600	Tipo de pregunta para cuestionarios que permite a los estudiantes grabar respuestas cortas de audio (o video) directamente en el navegador
Autoevaluación	2023020300	Permite a los estudiantes autoevaluarse sobre sus propias respuestas, calificando su envío (por ejemplo, con estrellas) y añadiendo comentarios opcionales, enriqueciendo la retroalimentación más allá de la corrección automática
Editor de pregunta Cloze	2025100901	Integra con el editor de texto TinyMCE, permitiendo a los profesores crear fácilmente preguntas de tipo "Cloze" (respuestas incrustadas o relleno de huecos)

Fuente: Datos reportados desde registros de control interno del equipo de analistas del PAL.

Durante 2025 aunque no se realizaron integraciones nuevas se realizaron pruebas de las herramientas UserWay y Readspeaker con el fin de evaluarlas y analizar una futura integración en producción.

Adicionalmente, se realizó la compra de la herramienta de proctoring Smowl con el fin de hacer pruebas de funcionamiento de la misma,

2.2.2 Gestión

En el marco de la Transformación Digital, el Programa Aprendizaje en Línea orienta su gestión a garantizar que los procesos de actualización e integración de las plataformas virtuales institucionales se realicen de manera planificada, segura y alineada con las necesidades académicas y operativas de la UNED.

Para ello, el PAL aplica un procedimiento estructurado por fases, que incluye el análisis previo y la realización de pruebas en entornos controlados para la puesta en producción. Este enfoque permite evaluar el impacto técnico y funcional de cada actualización o complemento, minimizar riesgos y asegurar una integración efectiva en los sistemas de gestión de aprendizaje.

Adicionalmente, es importante destacar que el PAL se ha caracterizado por asumir con compromiso y responsabilidad las funciones que le han sido asignadas. En este marco, y gracias al apoyo de la Vicerrectoría de Docencia y de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, se contó con el refuerzo de dos profesionales en Ingeniería Informática para fortalecer el equipo de analistas. Este apoyo resultó fundamental, dado que, por disposiciones institucionales, durante el II y III cuatrimestre del 2025 el equipo contaba únicamente con una semana para habilitar a la totalidad del estudiantado y del personal docente en los entornos virtuales de la oferta académica de la Universidad.

De esta forma, la gestión del PAL contribuye a la estabilidad, confiabilidad y mejora continua de las plataformas institucionales, fortaleciendo la experiencia de uso de estudiantes y docentes.

2.2.3 Capacitación

Es importante indicar que casi todos los funcionarios participaron en varias actividades de formación; lo que deja en evidencia el compromiso que se tiene por la institución y por mantenerse actualizado, para así generar cambios que impacten a la academia.

Cinthy Valerio

Nombre de actividad	Fecha
Webinar: Convenios de cooperación	13 de marzo
Curso-Taller: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle.	01 de abril al 16 de mayo
MoodleMoot	12 y 13 de junio
Webinar: Comunicación Visual UNED: Perspectivas de imagen institucional.	25 de junio
Taller Nacional UNED: Marco regulatorio ético de la IA	14 y 15 de julio
Conferencia: "Del control al acompañamiento: repensando la evaluación en la era de la inteligencia artificial generativa"	1 de septiembre
Taller "Evaluar con inteligencia artificial generativa: estrategias innovadoras para entornos virtuales"	4 de septiembre
Jornadas de Sensibilización de Clima Laboral de la UNED	17 de septiembre
Taller: Introducción a Scrum: Fundamentos, historias de usuario y pruebas.	07 al 28 de noviembre
20 aniversario PAL	24 de noviembre

Nombre de actividad	Fecha
Charla: Introducción a Copilot Chat	02 de diciembre

Susana Morera

Nombre de actividad	Fecha
Charla: Acercamiento a la gamificación como metodología activa en procesos de aprendizaje en la UNED.	06 de febrero
Webinar: Transforma tu forma de aprender: descubre cómo NotebookLM puede potenciar tus ideas y organización.	13 de febrero
Webinar: "Más vale prevenir... pero si ocurre un accidente, sabes qué hacer."	25 de febrero
Charla: Propósito de vida como factor protector de la salud mental.	27 de febrero
Curso-Taller: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle.	01 de abril al 16 de mayo
Charla: ¿Cómo evitar el fraude en Costa Rica?	03 de junio
Curso: Ciberseguridad UNED.	03 de octubre al 05 de noviembre
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: Introducción a Copilot Chat	02 de diciembre

Olman Prendas

Nombre de actividad	Fecha
Webinar: Rumbo al Moodle Moot.	12 de mayo
Charla: Qué significa ser un funcionario público desde la ética.	20 de mayo
Curso: Administrador de Plataformas Moodle	09 de abril al 03 de julio
Webinar: Comunicación Visual UNED: Perspectivas de imagen institucional.	25 de junio
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: Introducción a Copilot Chat.	04 de diciembre

Carlene Hooper

Nombre de actividad	Fecha
Webinar: Transforma tu forma de aprender: descubre cómo NotebookLM puede potenciar tus ideas y organización.	13 de febrero
Charla: Charla Virtual sobre Pensiones JUCEMA.	29 de enero
CSUCA: Uso de la IA en Educación Superior	05 de febrero
Curso-Taller: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle.	01 de abril al 16 de mayo
MoodleMoot	12 y 13 de junio
Webinario: Gestión de consignas e instrumentos de evaluación con IA	22 de julio
Rueda de prensa Biblioteca Pública de Limón	31 de julio
Festival Afro UNED	07 de agosto

Nombre de actividad	Fecha
Festival Afro Limón-MEP	11 de agosto
Festival Afro Limón-MEP	12 de agosto
Proyecto ERASMUS UAS Savonia	Del 22 de setiembre al 03 de octubre
Del control al acompañamiento: repensando la evaluación en la era de la IA Generativa	10 de octubre
Taller RISYF CSUCA	Del 27 al 30 de octubre
20 aniversario PAL	24 de noviembre

Kathya Salazar

Nombre de actividad	Fecha
Taller Especializado de Generación de Contenido Educativo con Inteligencia Artificial.	15 de marzo
Aplicaciones Prácticas de la IA en la Tarea Docente.	22 de marzo
Inteligencia Artificial y TIC Aplicadas a la innovación Educativa.	31 de marzo al 23 de abril
Curso: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle	01 de abril al 16 de mayo
Videotransmisión ¿Qué significa ser un funcionario desde la ética?	20 de mayo
¿Cómo evitar el fraude en Costa Rica?	03 de junio
MoodleMoot	12 y 13 de junio
Webinario: Gestión de consignas e instrumentos de evaluación con IA	22 de julio
Festival Afro UNED	07 de agosto
Charla sobre modelo instruccional Dick, Carey y Carey	21 de agosto
20 aniversario PAL	24 de noviembre

Paulo Barrios

Nombre de la actividad	Fecha de la actividad
Charlas sobre ética	23 de febrero
Sabiduría Emocional: El Poder de Sentir	20 de marzo
Curso: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle	01 de abril al 16 de mayo
Taller virtual: Salud mental en tiempos digitales	05 de junio
Moodle Moot Costa Rica 2025	12 y 13 de junio
Diseño gráfico descomplicado: Lo esencial en 60 minutos	02 de diciembre

20 aniversario PAL	24 de noviembre
--------------------	-----------------

Alejandra Castro

Nombre de actividad	Fecha
Videotransmisión: La ética en los procesos de investigación.	08 de abril
Charla: Qué significa ser un funcionario público desde la ética.	20 de mayo
Curso: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle	01 de abril al 16 de mayo
Conferencia: Del control al acompañamiento: repensando la evaluación en la era de la inteligencia artificial generativa.	01 de setiembre
Encuentro: VIII Encuentro de Personas Profesoras: "Docencia en la educación a distancia: innovación con propósito, tecnología con impacto.	27 de setiembre
Conferencia: Del control al acompañamiento: repensando la evaluación en la era de la inteligencia artificial generativa.	01 de setiembre
Taller: Evaluar con inteligencia artificial generativa: estrategias innovadoras para entornos virtuales.	04 de setiembre
Encuentro: X Encuentro de Investigación Educativa: Políticas, innovaciones y competencias en sociedades emergentes.	18 de octubre
Curso: Ciberseguridad UNED.	03 al 31 de octubre
Encuentro: X Encuentro de Investigación Educativa. Políticas, Innovaciones y Competencias en Sociedades Emergentes.	18 de octubre
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: Introducción a Copilot Chat	02 de diciembre

Francisco Mora

Nombre de la actividad	Fecha
Charla: Modelo de Evaluación de los Aprendizajes de la UNED.	11 de marzo
Charla: La Educación en Privación de Libertad: realidad y desafíos del sistema penitenciario.	21 de marzo
Curso: Ciberseguridad UNED	07 de marzo al 04 de abril
Charla: Conflictos de intereses en el sector público: Estrategias de prevención y solución.	09 de abril
Webinar: Transformación Digital e Inteligencia Artificial en la educación superior.	10 de abril
Curso-Taller: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle.	01 de abril al 16 de mayo
Charla: Qué significa ser un funcionario público desde la ética.	20 de mayo
Curso: Ética, Fundamentos y Aplicaciones	22 de mayo
Charla: "UNED en Cifras y Sentidos".	07 de julio
Taller: Construcción Colaborativa: Hacia una Red de Mentorías en Investigación.	18 de julio

Estructura Informe de Labores 2025

Charla: Procedimiento Administrativo y Órganos Colegiados	22 de julio
Conferencia: Del control al acompañamiento: repensando la evaluación en la era de la inteligencia artificial generativa.	01 de setiembre
Charla: Control Interno como integrador de la mejora continua e impulsor	05 de noviembre
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: InspirA: Especial de fin de año-Resumen de I.A. durante el 2025.	11 de diciembre
Charla: SINAES - Presentación del nuevo modelo de carreras de grado.	12 de diciembre

Ileana Salas

Nombre de la actividad	Fecha
Curso-Taller: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle.	01 de abril al 16 de mayo
MoodleMoot	12 y 13 de junio
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: Introducción a Copilot Chat	02 de diciembre

Cesar Marín

Nombre de la actividad	Fecha
Curso: Administrador de Plataformas Moodle,	09 de abril al 03 de julio
Congreso: Participación Moodle Moot CR 2025.	12 de junio
Taller: Introducción a Scrum: Fundamentos, historias de usuario y pruebas.	07 al 28 de noviembre
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: Introducción a Copilot Chat	02 de diciembre

Andrea Morales

Nombre de la actividad	Fecha
Curso: Administrador de Plataformas Moodle,	09 de abril al 03 de julio
Congreso: Participación Moodle Moot CR 2025.	12 y 13 de junio
Taller: Introducción a Scrum: Fundamentos, historias de usuario y pruebas.	07 al 28 de noviembre
20 aniversario PAL	24 de noviembre

Ericka Zúñiga

Nombre de la actividad	Fecha
Administración de plataformas Moodle	09 de abril al 03 de julio
Congreso: Participación Moodle Moot CR 2025.	12 y 13 de junio
Webinario: Break Down Data - Descubre el poder de tus datos	22 de agosto
Webinar: "Novedades Moodle 5.1"	15 de octubre
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Charla: Introducción a Copilot Chat.	04 de diciembre
Taller: Introducción a Scrum: Fundamentos, historias de usuario y pruebas.	07 al 28 de noviembre

Gabriela Rivera

Nombre de la actividad	Fecha
20 aniversario PAL	24 de noviembre
Administración de plataformas Moodle	09 de abril al 03 de julio
Curso Automatización Robótica de Procesos (RPA)	07 de julio al 01 de diciembre 2025
Curso Introducción a la inteligencia artificial	Setiembre a diciembre
Taller introducción a SCRUM	07 al 28 de noviembre
Moodle Moot Costa Rica 2025	12 y 13 de junio
Moodle LATAM Summit 2025	25 y 26 de junio

Dania Delgado

Nombre de la actividad	Fecha
Webinario en el marco de la Feria del libro 20265 por parte del programa de promoción cultural y EUNED: Principios básicos de escritura de cuento. Impartido por Felipe Castro, escritor y docente	21 de febrero
Curso-Taller: Creación de contenido interactivo con H5P y Moodle.	01 de abril al 16 de mayo

MoodleMoot	12 y 13 de junio
Charla virtual: "Comunicación Visual UNED: Perspectivas de imagen institucional"	14 de julio
Videotransmisión: "Transformación Digital UNED: Avances y Desafíos 2025-2029"	17 de julio
20 aniversario PAL	24 de noviembre

Dineyha Wilson

Nombre de la actividad	Fecha
Curso Inducción a la UNED	01 al 29 de agosto
Capacitación: Uso de Imagen Institucional	24 de septiembre
Capacitación: Uso de Imagen Institucional	07 de julio al 01 de diciembre
Taller: Inducción a Scrum: Fundamentos, historias de usuario y pruebas	07 al 28 de noviembre
Charla: Inducción a Copilot Chat	03 de diciembre
20 aniversario PAL	24 de noviembre

Marcial Bermúdez

Nombre de la actividad	Fecha de participación
Curso: Inducción a la UNED	Agosto 2025
Inteligencia Artificial Generativa (IAGEN): Fundamentos para la función pública de América Latina y el Caribe	Octubre 2025
RPA Developer Foundation	Octubre 2025
20 aniversario PAL	24 de noviembre 2025

Cabe mencionar que los compañeros Susana Morera y Olman Prendas están matriculados en el sistema formal, terminando sus estudios universitarios.

Susana Morera	Conclusión del plan de Licenciatura en Informática Educativa en el TFG
Olman Prendas	Continúa con el diplomado en Informática

Finalmente, es importante indicar que por un acuerdo del todo el equipo de trabajo se realizan actividades de esparcimiento, charlas con especialistas en la materia, entre otros, la cual llamamos como Salud Mental, para sensibilizar al personal sobre este tema; las cuales son organizadas por dos miembros del equipo por mes.

- Viernes 21 de febrero a cargo de Ileana Salas y César Marín.
- Viernes 25 de abril a cargo de Cinthya Valerio y Olman Prendas.
- Jueves 27 de junio a cargo de Paulo Barrios y Gabriela Rivera.
- Viernes 01 de agosto a cargo de Dania Delgado y Carlene Hooper.
- Viernes 26 de setiembre a cargo de Andrea Morales y Alejandra Castro.
- Viernes 06 de noviembre a cargo de Ileana Salas y Ericka Zúñiga.

3. La UNED en los territorios

3.1 Vida Estudiantil

Apoyar a la institución en la democratización de la educación es fundamental, por ello es que los funcionarios PAL durante el 2025 participaron de algunas actividades coorganizadas con otras dependencias, acá se enumeran:

1. Moodle Moot Costa Rica: Experiencia que se declaró de interés institucional y en la que se coorganizó con la empresa Emprove Costa Rica.



2. Aniversario del PAL: Se contó con la participación de don Cristobal Suarez, doctor de la Universidad de Valencia, España. Además, se impartieron talleres y tuvimos una participación de 100 personas.





3.2 Investigación

La investigación forma parte de los procesos que los funcionarios del PAL ejecutan de forma transversal en el trabajo cotidiano. El trabajo del PAL está ligada a la tecnología por lo que el no mantenerse actualizado no se justifica, ya que generar innovación, promover cambios e impulsar las buenas prácticas debe ser la consigna de trabajo en todas las áreas que conforman el Programa.

Algunos funcionarios del programa han estado conformando equipos de trabajado para ejecutar algunos procesos de investigación. (Ver tabla 14)

Tabla 11.

Participación de funcionarios del PAL en proyectos de investigación durante el 2025.

Nombre de la investigación	Participantes	Programa o dependencia	Estado (en proceso, finalizada)
Integración de Herramientas de Proctoring	Cinthy Valerio Ericka Zúñiga Fiorella Aguilar Arturo Cascante Yarith Rivera Laura Jiménez Estibaliz Rojas	PAL PAL UAGD UAGD Comisión de Evaluación PACE ECEN	Avanzado
IA en Educación Superior	Karen Umaña Marín Kathya Salazar Blanco Alejandra Castro Granados	PAL PACE	Avanzado

	Carlene Hooper Simpson		
Proyecto CSUCA-RISYF "Colaboración entre impares"	Lineth Escalante Karla Abraham Carlene Hooper Lisely	Honduras Panamá Costa Rica	Iniciando

3.3 Vida Estudiantil

Las videoconferencias de Inducción a estudiantes que se ofrecen desde el Programa Aprendizaje en Línea toman relevancia para la población estudiantil por eso se hace necesario conocer la opinión de los estudiantes que participan cada inicio de cuatrimestre, para ello se generó una encuesta dirigida a ellos y acá se comparte la información más relevante:

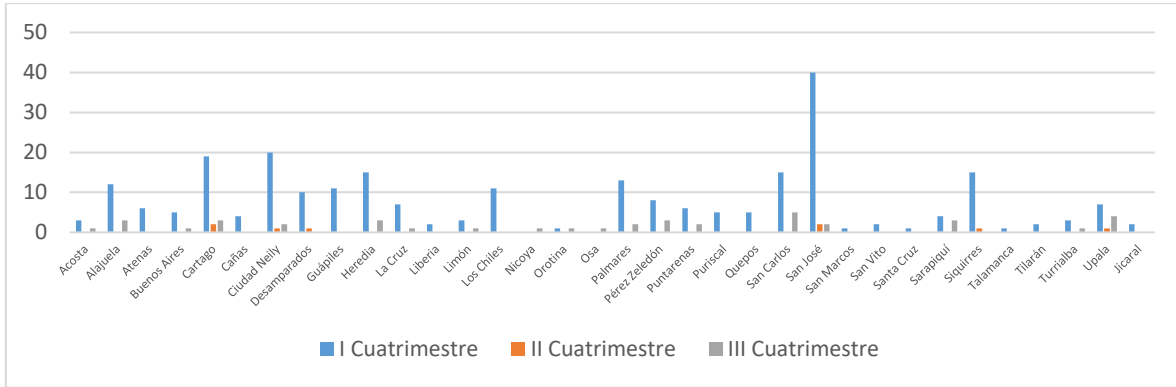


Figura 1. Estudiantes por sede universitario que se conectaron a la videoconferencia de inducción al Campus Virtual (EducaU y AprendeU) en el II y III Cuatrimestre 2025.

Los estudiantes de zonas rurales son los que siguen reportando menos conexión a la videoconferencia, pondremos especial atención a este particular para el 2025.

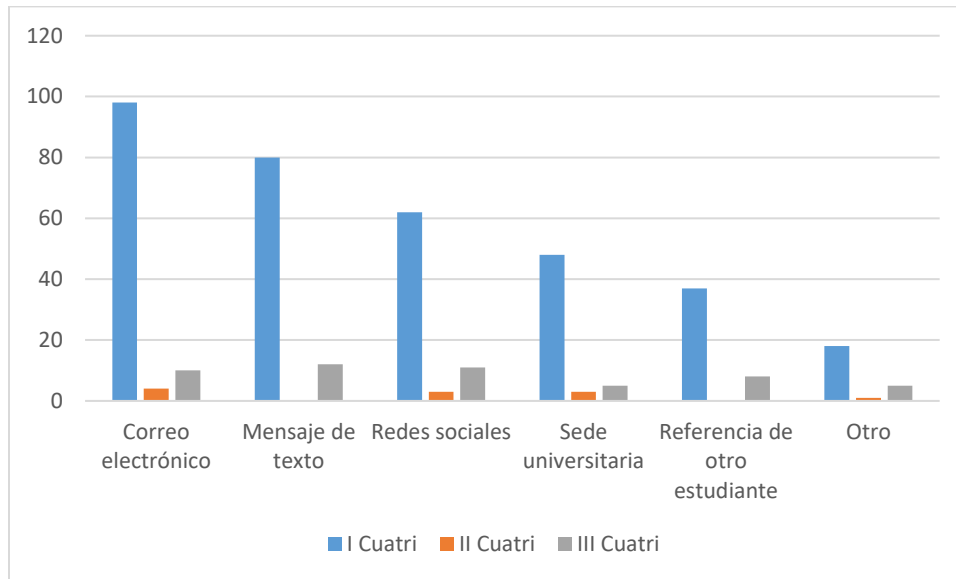


Figura 2. Medio por el que los estudiantes que se enteraron de la videoconferencia en el I, II y III Cuatrimestre 2025.

Al igual que años anteriores los mensajes de texto, el correo electrónico y las redes sociales son los medios por los cuales los estudiantes se enteran de la videoconferencia de inducción, por lo que no hay que descartar la publicación en estos medios.

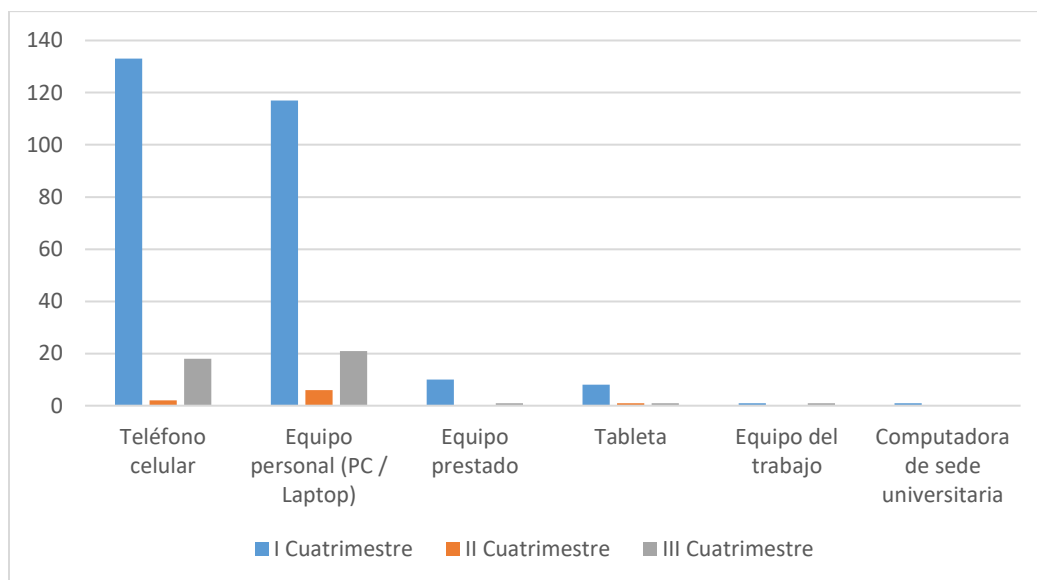


Figura 3. Dispositivo por el que los estudiantes se conectaron a la videoconferencia en el I, II y III Cuatrimestre 2025.

La mayoría de los estudiantes que se conectan a la videoconferencia utilizan su dispositivo móvil y el equipo personal para conectarse a la videoconferencia.

3.4 Gestión

El Programa Aprendizaje en línea tiene representación en diversas comisiones institucionales: Cinthya Valerio e Ileana Salas en la Comisión Learning Management System y Carlene Hooper en la Red de Accesibilidad.

Por otra parte, el PAL continúa participando en la Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Superior – CONARE. Esta representación recae en la figura de la Coordinación del PAL. Además, se le suma la participación en la Comisión de Transformación Digital de CONARE.

3.5 Producción de Materiales

La investigación constituye un eje transversal en el quehacer del Programa Aprendizaje en Línea y forma parte de los procesos que su equipo de trabajo desarrolla de manera permanente en el ejercicio de sus funciones. Dado que el trabajo del PAL se encuentra estrechamente vinculado con la tecnología y la educación en línea, la actualización continua resulta indispensable para generar innovación, promover mejoras sostenidas e impulsar buenas prácticas en todas las áreas que conforman el Programa.

En esta misma línea, y como parte de las tareas sustantivas vinculadas a la producción académica, durante el periodo se logró concretar cuatro publicaciones en revistas indexadas, como resultado del trabajo articulado con otras instancias institucionales, entre ellas el PROIFED, así como del aprovechamiento de la participación de los funcionarios como docentes. Este logro evidencia la capacidad del PAL para articular investigación, producción de conocimiento y colaboración interinstitucional, fortaleciendo su aporte académico y su proyección institucional.

1. Título: Rally turístico: una experiencia de aprendizaje gamificada para una gira didáctica presencial.

Autores: Carlene Hooper Simpson, Ricardo Osorno-Fallas

Hooper Simpson, C., & Osorno-Fallas, R. (2025). Rally turístico: una experiencia de aprendizaje gamificada para una gira didáctica presencial. *Innovaciones Educativas*, 27(42), 299–315. <https://doi.org/10.22458/ie.v27i42.5367>

ISSN: 2215-4132

2. Título: El liderazgo educativo y la integración estratégica de las TIC en la continuidad del aprendizaje: una revisión sistemática de bibliografía

Autoras: Karla Yanitzia Artavia Díaz, Alejandra Castro Granados

Artavia-Díaz, K.Y., & Castro-Granados, A. (2025). El liderazgo educativo y la integración estratégica de las TIC en la continuidad del aprendizaje: una revisión sistemática de bibliografía. *Educación Superior*, (39), 147–170. <https://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/411>

ISSN On-line: 2636-2163

ISSN Impreso: 2071-1271

3. Título: La capacitación docente como motor para la transformación digital en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica

Autora: Alejandra Castro Granados

Castro - Granados, A. (2025). La capacitación docente como motor para la transformación digital en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 16(2), 35–54. <https://doi.org/10.22458/caes.v16i2.6142>

ISSN: 1659-4703

4. Título: La mediación pedagógica en la educación superior a distancia: implementación y articulación con las tecnologías digitales. Análisis bibliométrico

Autoras: Karla Yanitzia Artavia Díaz, Alejandra Castro Granados

Artavia-Díaz, K. Y., & Castro-Granados, A. (2025). La mediación pedagógica en la educación superior a distancia: implementación y articulación con las tecnologías digitales. Análisis

bibliométrico. RECIE. Revista Caribeña De Investigación Educativa, 9, e9816. <https://doi.org/10.32541/recie.v9.816>

ISSN: 2636-2139

e-ISSN: 2636-2147

4. Detallar las acciones que fueron planificadas para este año que no se lograron y su debida justificación.

Durante el periodo 2025, todas las acciones contempladas en el Plan Operativo Anual (POA) fueron ejecutadas, logrando el cumplimiento de las metas establecidas. No obstante, es importante señalar que se presentaron algunos ajustes en los tiempos de ejecución, principalmente asociados a procesos de contratación y a la atención de actividades institucionales de alta relevancia.

En el ámbito de la contratación administrativa, se registraron dificultades relacionadas con el uso de la plataforma SICOP por parte de algunas empresas participantes y adjudicatarias, lo cual generó atrasos en determinadas gestiones. Asimismo, la organización y desarrollo de actividades institucionales de gran envergadura, como el Moodle Moot Costa Rica 2025 y la celebración del 20.º aniversario del Programa Aprendizaje en Línea, demandaron una alta carga operativa del equipo de trabajo, incidiendo temporalmente en el avance de otras acciones planificadas.

Sin embargo, gracias a la gestión oportuna, la reprogramación de actividades y el compromiso del equipo de trabajo, todas las acciones previstas se concretaron y las metas del periodo se alcanzaron conforme a lo establecido en el POA.

5. Mejora de la Gestión

5.1 Control Interno

El siguiente apartado tiene como objetivo dar seguimiento al sistema de control interno y a las recomendaciones y/o disposiciones giradas por esta.

5.1.1 Fecha autoevaluación del sistema de control interno en la DPMD

El Programa Aprendizaje en Línea realizó la autoevaluación del sistema de control interno de la dependencia el 23 de junio de 2025, con la participación total del equipo de trabajo, a saber: Cinthya Valerio, Susana Morera, Olman Prendas, Kathya Salazar, Carlene Hooper, Paulo Barrios, Francisco Mora, Alejandra Castro, Ileana Salas, Andrea Morales, César Marín, Dania Delgado, Gabriela Rivera, Dineysa Wilson, Marcial Bermúdez y Érika Zúñiga.

Adicionalmente, el PAL participó en la autoevaluación del sistema de control interno de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (DPMD), realizada el 17 de junio de 2025, junto con las personas funcionarias Yeudrin Durán, Cinthya Valerio, Kathya Grau Ibarra, Viviana González, Evelin Umaña, Emilia Abarca y el director Luis Fernando Fallas Fallas, con el propósito de aportar los insumos correspondientes a la evaluación integral de dicha Dirección.

Cabe señalar que el reporte final de la autoevaluación fue socializado mediante correo institucional bajo el asunto "Re: Autoevaluación final PAL" el miércoles 2 de julio de 2025, fecha en la cual también se recibió el informe final emitido por el PROCI, dando por concluido el proceso conforme a lo establecido.