

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR. 2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Baja	Estratégicos	Gestión de la Información	Cloud		Lime Survey	Aplicación para encuestas en línea	Greibin Villegas Barahona	Vicerrectoría de Docencia	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Adquirido
Baja	Sustantivos	CONED	CONED		Sistema de administración de estudiantes de CONED	Sistema de administración de estudiantes de CONED	Paola Mesén Meneses	CONED	Rectoría	Randall Gutiérrez López	Externo
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	APCB	Conciliaciones bancarias	Aplicación de Conciliación con los Bancos	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Oficina de Tesorería	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	APVA	Aplicación de Vales de Activos Fijos	Registro de activos a nombre de funcionarios	Elver Castro Monge	Almacén General	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	AFSI	Sistema de activos fijos	Registro, control y depreciación de los activos	Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	CAFF	Consulta de Activos Fijos por Funcionario	Consulta de bienes institucionales a nombre del funcionario	Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	CCSI	Sistema de cuentas por cobrar	Registra cuentas por cobrar (estudiantes, funcionarios, clientes y proveedores)	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	CDSI	Sistema de ingresos	Registro y control de los comprobantes de dinero	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	CGSI	Sistema de contabilidad general	Control del estado contable de la Universidad	Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	COPR	Sistema de Control de Presupuesto	Control de gastos e ingresos dependiendo del disponible presupuestario	Roberto Ocampo Rojas	Oficina de Control de Presupuesto	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	CPSI	Sistema de cuentas por pagar	Registro de facturas que se adeuda a proveedores	Carlos Chaves Quesada Róger Jiménez Morales	Oficina de Contabilidad Oficina de Tesorería	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	DESI	Sistema de devoluciones a estudiantes	Registro de devoluciones de dinero a estudiantes	Delio Mora Campos	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	FACT	Sistema de Facturación de Librerías	Permite la facturación de la venta de libros a los usuarios desde Librerías físicas y Sedes Universitarias.	Julián Ramírez Navarro	Oficina de Distribución y Ventas	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno/ Externo
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	INVE	Sistema de Inventarios	Registro y control de los movimientos de Inventarios por bodega	Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	LVSI	Sistema de adelanto y liquidación de viáticos	Registro, control y liquidación de adelantos de dinero	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	MBSI	Sistema de movimientos bancarios	Registro de estados de cuenta y conciliación bancaria	Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	PRES	Sistema de presupuesto	Control de asignación de recursos económicos a las partidas y supartidos de ingresos y egresos	Yelitza Fong Jiménez	Oficina de Presupuesto	Dirección Financiera (Oficina de Presupuesto)	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	RELA	Sistema de relación de puestos	Cuantifica y realiza proyecciones de costos por concepto de salarios	Yelitza Fong Jiménez	Oficina de Presupuesto	Dirección Financiera (Oficina de Presupuesto)	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	RTPE	Aplicación de Parámetros reposición y Traslado	Interfase web para usuarios del COA y la Oficina de Tesorería para el registro de parámetros para el Servicio de Reposición y Traslado de prueba escrita	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría de Docencia	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	RTPE	Servicio de Traslado para las Sedes Universitarias	Registro de traslados de pruebas escritas de los estudiantes	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría de Docencia	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	RTPE	Servicio de Reposición y Traslado Prueba Escrita para el Estudiante	Pago de reposición y traslado de pruebas escritas de los estudiantes	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría de Docencia	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	SICS	Sistema de contratación y suministros	Gestión de proveedores y órdenes de compra	Yirlania Quesada Boniche	Oficina de Contratación y Suministros	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	SIFA	Sistema de facturación	Registro de facturas de distintos tipos	Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR.2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	SIFC	Sistema de fondos de trabajo y caja chica	Registro de flujo de cajas chicas	Roberto Ocampo Rojas	Oficina de Control de Presupuesto	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Financiero - contable	SIPE	Desarrollos SINPE	Desarrollos relacionados con el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE)	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Servicios Administrativos	Gestión Académica	FCOA	Formulario de solicitud de información a UAGED	Formulario de solicitud de información a UAGED	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Asuntos Jurídicos y Legales	Gestión Académica	FDDE	Formulario de denuncias de la defensoría estudiantes	Herramienta que permite canalizar las denuncias académicas o administrativas de los estudiantes directamente a la Defensora de los estudiantes para su resolución de forma oportuna. Integración al entorno estudiantil.	Heidy Lucia Arce Ovares	Defensoría de los Estudiantes	Defensoría de los Estudiantes	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Sustantivos	Vida Estudiantil	Gestión Académica	FOLI	Sistema de Folios	Sistema de Control y trazabilidad del proceso de Foliaje y Emisión de Certificados de la Universidad Estatal a Distancia	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Comisión de Títulos	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Apoyo Académico	Asesoría y Apoyos Académicos	Gestión Académica	OASI	Sistema de Orientaciones Académicas	Mantenimiento, publicación y consulta de las orientaciones académicas. Integración con Entorno estudiantil, pistas de auditoría, manejo de errores, manejo de usuarios.	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Comunicación y Mercadeo	Gestión Académica	SICM	Sistema de comunicación masiva	Mensajería SMS a estudiantes y funcionarios o usuarios externos.	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Media	Sustantivos	Docencia	Gestión Académica	SITA	Sistema de distribución de tiempos para la actividad académica (SITA)	Sistema Asignación de Tiempos Académicos	Fiorella Aguilar Hidalgo Arturo Cascante Picado	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	Gestión Académica	ZOOM	Agenda Zoom-Gestión de licencias	Agenda Zoom	Yeudrin Patricia Durán Gutiérrez	Vicom	DPMD	Paola Arias Ching	Interno y Externo
Alta	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	LMS	MDCL	Apertura de cursos en línea	Solicitudes y administración de cursos en línea MOODLE	Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	LMS	MDCS	Consultas PAL	Consultas académicas sobre cursos en línea	Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	LMS	MDMC	Administración de matrícula de Moodle Coned	Inscripción de la matrícula plataforma Moodle CONED	Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	LMS	MDMM	Administración de matrícula de Moodle	Inscripción de la matrícula en Moodle, para todas las plataformas (Educa, Estudia, Aprende)	Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	LMS	PLMD	Moodle (Plataforma LMS)	Campus virtual de la Universidad EducaU	Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR. 2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Alta	Apoyo Académico	Mediación Didáctica y Recursos Educativos	LMS	PLMD	Moodle (Plataforma LMS)	Campus virtual de la Universidad AprendeU	Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Estratégicos	Gestión de la Información	SAE	APET	Estadísticas de Matricula	Aplicación para consulta de Estadísticas de Matricula	Lidieth Parra Carrillo	Programa Gobierno Digital	Programa Gobierno Digital	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	APME	Título del MEP	Sistema para actualización de Títulos del MEP	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	AESI	Admisión Web	Sistemas de Admisión vía Web	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Docencia	SAE	AMPL	Administración de materiales para población adscrita al sistema penitenciario	Administración Materiales para privados de libertad	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	AMRE	Solicitudes de retiros autorizados	solicitudes de retiros autorizados de asignaturas (AMRE)	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro	VIVE	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	AMSI	Admisión y Matricula	Mantenimientos de Admisión y Matricula	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Docencia	SAE	APES	Planes de Estudio	Aplicación para mantenimiento de Planes de Estudio	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Apoyo Académico	Asesoría y Apoyos Académicos	SAE	APPE	App Estudiantes	App para consultas del Entorno de Estudiantes	Lidieth Parra Carrillo	Programa Gobierno Digital	Gobierno Digital	Paola Arias Ching	Interno y Externo
Baja	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	CCES	Cambio de cédula estudiantes	Aplicación para realizar cambio de cédula de estudiantes	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	CECO	Sistema de Certificaciones Web	Solicitud de Certificaciones e historiales	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	EMPA	Empadronamiento Web	Sistema de Empadronamiento vía Web	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	ENES	Entorno Estudiantil	Portal de Entorno Estudiantil y aplicación de mantenimiento de anuncios	Lidieth Parra Carrillo	Programa Gobierno Digital	Programa Gobierno Digital	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	GRAD	Sistema de Graduaciones (SISGRA)	Sistema de Graduaciones	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	MALL	Malla Curricular	Aplicación web accedida mediante el Entorno Estudiantil que brinda el servicio de consulta de los planes de estudio empadronados por el estudiante (listado de asignaturas del plan ordenados en bloques, asignaturas electivas, información de requisitos, asignaturas cursadas y por cursar,).	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	VIVE	Randall Gutiérrez López	Interno

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR.2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	MTPR	Matrícula Presencial	Matrícula Presencial	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	MTWE	Sistema de Matrícula Web	Sistema de Matrícula Web	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Docencia	SAE	NPSI	Sistema de notas parciales escritorio	Sistema de Notas Parciales	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Sustantivos	Docencia	SAE	NPSI	Sistema de notas parciales web	Digitación de Notas via Web	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Soporte Institucional	Gestión Financiera	SAE	PAWE	Pagos Web	Pagos Web para diferentes aplicaciones	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Oficina de Tesorería	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Soporte Institucional	Gestión Financiera	SAE	PMSI	Cobro de Matrícula	Administración de Cobro de Matrícula	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Oficina de Tesorería	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Docencia	SAE	SACI	Sistema de administración de trasiego de instrumentos	Sistema Administración De Trasiego de Instrumentos	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	SAEW	Complementos SAE Web	Proyecto Mantenimientos y reportes SAE Web	Cinthy Vega Álvarez Roger Jiménez Carlos Chaves Silvia Barrenechea	Oficina de Contabilidad, Oficina de Tesorería, Oficina de Registro OAS.	Vicerrectoría Ejecutiva, VIVE	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Sustantivos	Docencia	SAE	SAIE	Sistema de apelaciones de instrumentos de evaluación	Sistema de solicitudes de revocatoria y apelaciones en subsidio	Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	SCAB	Sistema de Capturas de Archivos de Becas	Sistema de Capturas de Archivos de Becas	Silvia Barrenechea Azofeifa	Oficina de Atención Socioeconómica	VIVE	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	SIAN	Sistema de Actas digitales y Notas	Actas digitales	Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE	SIBE	Sistema de Becas	Aplicación de becas AS 400 y consultas de becas	Silvia Barrenechea Azofeifa	Oficina de Atención Socioeconómica	VIVE	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Transparencia y rendición de cuentas	Ética y valores	SAE	TEUN	Empadronamiento TEUNED	Empadronamiento a Elecciones para los estudiantes	Heidy Lucía Arce Ovares	Defensoría de los Estudiantes	Tribunal Electoral UNED	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Sustantivos	Vida Estudiantil	SAE		Sistema de formulario de becas y asignación de becas de estudiantes (SIBEC)	Sistema de formulario de becas y asignación de becas de estudiantes	Silvia Barrenechea Azofeifa	Oficina de Atención Socioeconómica	VIVE	Randall Gutiérrez López	Externo
Baja	Apoyo Académico	Acervo de conocimiento	Servicios Bibliotecarios	SBAL	Servicios Bibliotecarios ALEPH.	ExLibris Aleph Aleph es un sistema integrado de biblioteca, apoya la automatización de los procesos sustantivos del CIDREB.	Fanny Chinchilla Ramírez	CIDREB	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno y Externo
Baja	Apoyo Académico	Acervo de conocimiento	Servicios Bibliotecarios	SBCI	Servicios Bibliotecarios CITIUS.	(Meta Buscador). ExLibris Primo Este sistema ofrece a la comunidad universitaria acceso rápido a los materiales académicos en línea	Fanny Chinchilla Ramírez	CIDREB	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno y Externo
Baja	Apoyo Académico	Acervo de conocimiento	Servicios Bibliotecarios	SBEL	Servicios Bibliotecarios Elogim.	Elogim Proxy: sistema para conexión remota a los contenidos electrónicos por medio de la web	Fanny Chinchilla Ramírez	CIDREB	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Externo
Baja	Apoyo Académico	Acervo de conocimiento	Servicios Bibliotecarios	SBOP	Servicios Bibliotecarios OPAC.	OPAC (Online public access catalog). Consultas web de Aleph y demás bases de datos	Fanny Chinchilla Ramírez	CIDREB	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno y Externo

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR.2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Servicios Administrativos	Servicios Generales	TRSI	Sistema de Transportes	Gestión de transporte de personas	Bryan Brizuela Barrantes	Oficina de Transportes	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Servicios Administrativos	Servicios Web	APCI	Calendario Institucional	Aplicación de Mantenimiento de Calendario Institucional	Andrea Durán Flores	Centro de Planificación y Programación Institucional	Vicerrectoría de Planificación	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Servicios Web	COBP	Consulta de Boleta de Pago de funcionarios UNED	Opción en la Intranet para que el funcionario pueda verificar su comprobante de pago	Ana Lorena Carvajal Pérez Róger Jiménez Morales	Unidad de Servicio al Personal - Dirección de Gestión de Talento Humano Oficina de Tesorería	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Apoyo Académico	Acervo de conocimiento	Servicios Web	DEAT	Detección Estimulación y Atención	Detección Estimulación y Atención Temprana	Linda Madriz Bermúdez	ECE	ECE	Paola Arias Ching	Interno (Externo a DTIC)
Baja	Soporte Institucional	Gestión de TIC	Servicios Web	NVCC	Notificación de Vencimiento Cuenta y Contraseña	Enviar alertas cuando la cuenta o contraseña va a vencer	Francisco Durán Montoya	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC	DTIC	Randall Gutiérrez López	Interno
Media	Soporte Institucional	Gestión de TIC	Servicios Web	SAUR	Sistema de administración de usuarios, roles y permisos	Administración de usuarios, roles y permisos	José Pablo Chaves Sánchez	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC Coordinador de Sistemas de Información	DTIC	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Estratégicos	Gestión de Territorialización	Servicios Web	SGID	Glosario idiomas	Glosario Idiomas, términos/pronunciaciones de la lengua indígena Ngábe, Vicerrectoría de Investigación	Kerby Céspedes Narvaez	OMIPYME	Vicerrectoría de Investigación	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Estratégicos	Gestión de la Información	Servicios Web	SIAT	Sistema de información de apoyo para la toma de decisiones y gestión institucional (SIATDGI)	Sistema de información de apoyo para la t	Leonardo Picado Rojas	CIEI	Vicerrectoría de Planificación	José Pablo Chaves Sánchez	Externo
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Medios Digitales e Impresos	Servicios Web	SILP	Sistema de Libros y Publicaciones	Permite el registro de la información catalográfica de los libros para mostrar en páginas como Editorial y Librería Virtual	Ana Patricia Pereira León	Editorial	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno/ Externo
Baja	Soporte Institucional	Gestión de TIC	Servicios Web	SWBO	Boletines	Software libre phpList: envío de boletines	Francisco Durán Montoya	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC	DTIC	Paola Arias Ching	Interno
Alta	Soporte Institucional	Gestión de Servicios Administrativos	Servicios Web	SWIF	Entorno de funcionarios	Intranet institucional: versión actualmente publicada, inclusión de opciones en el menú.	Francisco Durán Montoya	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC	DTIC	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de TIC	Servicios Web	SWLS	Sistema de encuestas	Software libre Limesurvey: Herramienta para la elaboración de encuestas	Francisco Durán Montoya	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC	DTIC	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de TIC	Servicios Web	SWRH	Servicio WebApi Recursos Humanos	SWRH Servicio WebApi Recursos Humanos Web Api Oracle _ Consultas varias a Oracle RH: Consulta nómina de contratación Consulta tipo de contratación	José Pablo Chaves Sánchez	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC)	DTIC	Paola Arias Ching	Interno

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR.2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Alta	Soporte Institucional	Gestión de Comunicación y Mercadeo	Servicios Web	SWSI	Sitio web institucional	Creación, migración, mantenimiento y actualización de sitios web institucionales. Atención de solicitudes y soporte técnico para usuarios y personas encargadas de dar mantenimiento a los subsitios.	Francisco Durán Montoya	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Servicios Administrativos	Servicios web		ACUERSOFT	Sistema para el seguimiento de acuerdos	Paula Piedra Vásquez	Consejo Universitario	Rectoría	José Pablo Chaves Sánchez	Adquirido
Baja	Soporte Institucional	Gestión de Servicios Administrativos	Servicios web		SIGEDDEL	Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos (SIGEDDEL)	Evelyn Mora Murillo	Archivo Central	Rectoría	Paola Arias Ching	Adquirido
Alta	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	SGDP	RHPE	Módulo de Personal	Automatizar la inclusión, trámite, registro y control de la relación laboral de las y los funcionarios de la UNED.	Ana Lorena Carvajal Pérez	Unidad de Servicio al Personal- Dirección de Gestión de Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	SGDP	RHPP	Módulo de Puestos y Plazas	Automatizar el proceso de ocupación y desocupación de las plazas de la Universidad, producto de los procesos de Nombramiento de Funcionarios y Nombramientos para Suplencias y Servicios Especiales.	Ana Lorena Carvajal Pérez	Unidad de Servicio al Personal- Dirección de Gestión de Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Alta	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	SGDP	RHPP	Módulo Manual de Puestos	Automatizar la creación del manual de puesto de la Universidad	Ana Lorena Carvajal Pérez	Unidad de Servicio al Personal- Dirección de Gestión de Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Sustantivos	Extensión	Sistema de extensión universitaria	SIEU	Sistema de extensión universitario	Sistema de extensión universitario	Adrián Morales Alfaro	Vicerrectoría Extensión y Vinculación Territorial	Vicerrectoría Extensión y Vinculación Territorial	Paola Arias Ching	Externo
Baja	Sustantivos	Extensión	Sistema de extensión universitaria	SPEU	Módulo de Gestión de Proyectos de Extensión Universitaria	Optimizar el proceso de inscripción, gestión y seguimiento de proyectos de extensión, facilitando su aprobación, ejecución y cierre. El sistema promueve la articulación con otras áreas para maximizar el impacto en las comunidades, permite generar reportes útiles para la toma de decisiones y garantiza el acceso oportuno a la información necesaria.	Denise Lizano Garro	Vicerrectoría Extensión y Vinculación Territorial	Vicerrectoría Extensión y Vinculación Territorial	Paola Arias Ching	Externo
Baja	Sustantivos	Docencia	Sistema para la Gestión de la Oferta Académica (SIGOA)	SGOA	Módulo oferta bienal y Módulo gestión de usuarios	SIGOA: Gestión del módulo para crear y organizar la oferta bienal y gestión de usuarios que tienen acceso al sistema.	Patricia Rodríguez Arguedas	Vicerrectoría de Docencia	Vicerrectoría de Docencia	Paola Arias Ching	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Talento Humano	SIBP	Sistema de Boletas de Pago	Genera las Boletas de Pago para las diferentes planillas de los funcionarios de la UNED. Asimismo, permite realizar la revisión a priori de los rubros de algunas boletas seleccionadas aleatoriamente.	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno

Portafolio de Sistemas y aplicaciones DTIC y Líderes de Servicio

Prioridad según acuerdo de Prioridades Ref: CR.2016.124	Area (Según mapa de procesos)	Proceso (Según mapa de procesos)	Suprasistema	Siglas del Sistema o Aplicación	Sistema o aplicación	Descripción	Líder de Servicio	Dependencia Líder de Servicio	Unidad Patrocinadora	Coordinador de Proyecto	Clasificación
Baja	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	Talento Humano	SIME	DATAMEDIX	Automatizar el manejo de la agenda médica de los funcionarios del servicio médico, así como el registro de información producto de los distintos tipos de consultas que se le realizan a los pacientes.	Karla Rojas Saurez	Jefe Servicio Médico	Servicio Médico	José Pablo Chaves Sánchez	Adquirido
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Talento Humano	COBP	Consulta de Boleta de Pago ASEUNED	Módulo de consulta de remuneraciones a asociación solidarista	ASEUNED	ASEUNED	ASEUNED	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Talento Humano	COBP	Consulta de Boleta de Pago de funcionarios UNED para uso de Talento Humano	Opción en la Intranet para que la Dirección de Gestión de Talento Humano pueda consultar por funcionario el comprobante de pago	Ana Lorena Carvajal Pérez Róger Jiménez Morales	Unidad de Servicio al Personal - Dirección de Gestión de Talento Humano Oficina de Tesorería	Dirección Financiera	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	Talento Humano	EDPA	Módulo de captura de datos de personal académico y administrativo de la Vicerrectoría de Docencia	Expediente digital personal académico	Ana Lorena Carvajal Pérez	Dirección de Gestión del Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Externo
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Talento Humano	HNSI	Sistema de Honorarios	Genera en el AS400 el pago de los contratos por servicios profesionales, y archivos para el Ministerio de Hacienda (retención de renta).	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	Talento Humano	LQTT	Liquidaciones para tutores	Calcular monto que se le adeuda al tutor por cesantía, aguinaldo, vacaciones, salario o subsidio, cuando se termina la relación laboral	Juan Carlos Aguilar Rodríguez	Unidad de Planillas	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	Talento Humano	PLSI	Sistema de Planillas	Generar en el AS400 el pago de las planillas de salarios quincenal y mensual, subsidios, retroactivos salariales.	Juan Carlos Aguilar Rodríguez	Área de Gestión de las Remuneraciones - Dirección de Gestión de Talento	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Talento Humano	PSSI	Sistema de Pago de Salarios	Gestiona ante las diferentes entidades bancarias la generación y envío de los archivos relacionados con el pago de los diferentes tipos de planillas y pagos de liquidaciones de los funcionarios; asimismo se incluye la generación y envío del archivo del impuesto sobre la renta.	Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	Talento Humano	RHPE	Servicio al Personal	Genera y emite en el AS400 las acciones de personal, que alimentan al Sistema de Planillas. Emite las constancias salariales.	Ana Lorena Carvajal Pérez	Unidad de Servicio al Personal- Dirección de Gestión de Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión Financiera	Talento Humano	SILQ	Sistema de Pago de Liquidaciones	Automatiza en el AS400 el proceso de pago de liquidaciones para los funcionarios que finalizan la relación laboral con la Institución.	Juan Carlos Aguilar Rodríguez	Área de Gestión de las Remuneraciones - Dirección de Gestión de Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno
Baja	Soporte Institucional	Gestión del Talento Humano	Talento Humano	VCSI	Sistema de Vacaciones	Flujo de aprobación de vacaciones y administración de usuarios	Ana Lorena Carvajal Pérez	Unidad de Servicio al Personal- Dirección de Gestión de Talento Humano	Vicerrectoría Ejecutiva	Randall Gutiérrez López	Interno

Lista de Suprasistemas

Descripción
CLOUD
Sistema de administración de estudiantes de CONED
Financiero Contable
Gestión Académica
LMS - Learning Management System o Plataforma de Aprendizaje en Línea
SAE - Sistema de Administración de Estudiantes
Servicios Bibliotecarios
Servicios Generales
Servicios Web
SGDP - Sistema de Gestión de Desarrollo de Personal
SIGOA - Sistema para la Gestión de la Oferta Académica
Sistema de Extensión Universitaria
Talento Humano

Lista de Líderes de Servicio

Líder de Servicio	Dependencia
Adrián Morales Alfaro	Vicerrectoría Extensión y Vinculación Territorial
Ana Lorena Carvajal Pérez	Dirección de Gestión del Talento Humano
Ana Patricia Pereira León	Editorial
Andrea Durán Flores	Centro de Planificación y Programación Institucional
ASEUNED	ASEUNED
Bryan Brizuela Barrantes	Oficina de Transportes
Carlos Chaves Quesada	Oficina de Contabilidad
Cinthy Valerio Alvarez	Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)
Cinthy Vega Álvarez	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
Delio Mora Campos	Dirección Financiera
Denise Lizano Garro	Vicerrectoría Extensión y Vinculación Territorial
Elver Castro Monge	Almacén General
Julián Ramírez Navarro	Oficina de Distribución y Ventas
Evelyn Mora Murillo	Archivo Central
Fanny Chinchilla Ramírez	CIDREB
Fiorella Aguilar Hidalgo	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente
Arturo Cascante Picado	Unidad de Apoyo a la Gestión Docente
Francisco Durán Montoya	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC
Grebin Villegas Barahona	Vicerrectoría de Docencia
Heidy Lucía Arce Ovarés	Defensoría de los Estudiantes
José Pablo Chaves Sánchez	Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones -DTIC Coordinador de Sistemas de Información
Juan Carlos Aguilar Rodríguez	Área de Gestión de las Remuneraciones - Dirección de Gestión de Talento Humano
Karla Rojas Saurez	Jefe Servicio Médico
Kerby Céspedes Narvaez	OMiPYME
Leonardo Picado Rojas	CIEI
Lidieth Parra Carrillo	Programa Gobierno Digital
Linda Madríz Bermúdez	ECE
Paola Mesén Meneses	CONED
Patricia Rodríguez Arguedas	Vicerrectoría de Docencia
Paula Piedra Vásquez	Consejo Universitario
Roberto Ocampo Rojas	Oficina de Control de Presupuesto
Róger Jiménez Morales	Oficina de Tesorería
Silvia Barrenechea Azofeifa	Oficina de Atención Socioeconómica
Yelitza Fong Jiménez	Oficina de Presupuesto
Yeudrin Patricia Durán Gutiérrez	Vicom
Yirlania Quesada Boniche	Oficina de Contratación y Suministros

Lista de Sistemas y Aplicaciones

Sistema o aplicación	Siglas del Sistema o Aplicación	Suprasistema
Lime Survey		Cloud
Sistema de administración de estudiantes de CONED		CONED
Aplicación de Parámetros reposición y Traslado	RTPE	Financiero - contable
Aplicación de Vales de Activos Fijos	APVA	Financiero - contable
Conciliaciones bancarias	APCB	Financiero - contable
Consulta de Activos Fijos por Funcionario	CAFF	Financiero - contable
Desarrollos SINPE	SIPE	Financiero - contable
Servicio de Reposición y Traslado Prueba Escrita para el Estudiante	RTPE	Financiero - contable
Servicio de Traslado para las Sedes Universitarias	RTPE	Financiero - contable
Sistema de Inventarios	INVE	Financiero - contable
Sistema de activos fijos	AFSI	Financiero - contable
Sistema de adelanto y liquidación de viáticos	LVSI	Financiero - contable
Sistema de contabilidad general	CGSI	Financiero - contable
Sistema de contratación y suministros	SICS	Financiero - contable
Sistema de Control de Presupuesto	COPR	Financiero - contable
Sistema de cuentas por cobrar	CCSI	Financiero - contable
Sistema de cuentas por pagar	CPSI	Financiero - contable
Sistema de devoluciones a estudiantes	DESI	Financiero - contable
Sistema de facturación	SIFA	Financiero - contable
Sistema de Facturación de Librerías	FACT	Financiero - contable
Sistema de fondos de trabajo y caja chica	SIFC	Financiero - contable
Sistema de ingresos	CDSI	Financiero - contable
Sistema de movimientos bancarios	MBSI	Financiero - contable
Sistema de presupuesto	PRES	Financiero - contable
Sistema de relación de puestos	RELA	Financiero - contable
Agenda Zoom-Gestión de licencias	ZOOM	Gestión Académica
Formulario de denuncias de la defensoría estudiantes	FDDE	Gestión Académica
Formulario de solicitud de información a UAGED	FCOA	Gestión Académica
Sistema de comunicación masiva	SICM	Gestión Académica
Sistema de distribución de tiempos para la actividad académica (SITA)	SITA	Gestión Académica
Sistema de Folios	FOLI	Gestión Académica
Sistema de Orientaciones Académicas	OASI	Gestión Académica
Administración de matrícula de Moodle	MDMM	LMS
Administración de matrícula de Moodle Coned	MDMC	LMS
Apertura de cursos en línea	MDCL	LMS
Consultas PAL	MDCS	LMS

Sistema o aplicación	Siglas del Sistema o Aplicación	Suprasistema
Moodle (Plataforma LMS)	PLMD	LMS
Moodle (Plataforma LMS)	PLMD	LMS
Administración de materiales para población adscrita al sistema penitenciario	AMPL	SAE
Admisión Web	AESI	SAE
Admisión y Matricula	AMSI	SAE
App Estudiantes	APPE	SAE
Cambio de cédula estudiantes	CCES	SAE
Cobro de Matricula	PMSI	SAE
Complementos SAE Web	SAEW	SAE
Empadronamiento TEUNED	TEUN	SAE
Empadronamiento Web	EMPA	SAE
Entorno Estudiantil	ENES	SAE
Estadísticas de Matricula	APET	SAE
Malla Curricular	MALL	SAE
Matricula Presencial	MTPR	SAE
Pagos Web	PAWE	SAE
Planes de Estudio	APES	SAE
Sistema de Certificaciones Web	CECO	SAE
Sistema de Actas digitales y Notas	SIAN	SAE
Sistema de administración de trasiego de instrumentos	SACI	SAE
Sistema de apelaciones de instrumentos de evaluación	SAIE	SAE
Sistema de Becas	SIBE	SAE
Sistema de Capturas de Archivos de Becas	SCAB	SAE
Sistema de formulario de becas y asignación de becas de estudiantes (SIBEC)		SAE
Sistema de Graduaciones (SIGRA)	GRAD	SAE
Sistema de Matrícula Web	MTWE	SAE
Sistema de notas parciales escritorio	NPSI	SAE
Sistema de notas parciales web	NPSI	SAE
Solicitudes de retiros autorizados	AMRE	SAE
Título del MEP	APME	SAE
Servicios Bibliotecarios ALEPH	SBAL	Servicios Bibliotecarios
Servicios Bibliotecarios CITIUS	SBCI	Servicios Bibliotecarios
Servicios Bibliotecarios Elogim	SBEL	Servicios Bibliotecarios
Servicios Bibliotecarios OPAC	SBOP	Servicios Bibliotecarios
Sistema de Transportes	TRSI	Servicios Generales
ACUERSOFT		Servicios web
Boletines	SWBO	Servicios Web

Sistema o aplicación	Siglas del Sistema o Aplicación	Suprasistema
Calendario Institucional	APCI	Servicios Web
Consulta de Boleta de Pago de funcionarios UNED	COBP	Servicios Web
Detección Estimulación y Atención Temprana	DEAT	Servicios Web
Entorno de funcionarios	SWIF	Servicios Web
Glosario idiomas	SGID	Servicios Web
Notificación de Vencimiento Cuenta y Contraseña	NVCC	Servicios Web
Servicio WebApi Recursos Humanos	SWRH	Servicios Web
SIGEDEL		Servicios web
Sistema de administración de usuarios, roles y permisos	SAUR	Servicios Web
Sistema de encuestas	SWLS	Servicios Web
Sistema de información de apoyo para la toma de decisiones y gestión institucional (SIATDGI)	SIAT	Servicios Web
Sistema de Libros y Publicaciones	SILP	Servicios Web
Sitio web institucional	SWSI	Servicios Web
Módulo de Personal	RHPE	SGDP
Módulo de Puestos y Plazas	RHPP	SGDP
Módulo Manual de Puestos	RHPP	SGDP
Módulo de Gestión de Proyectos de Extensión Universitaria	SPEU	Sistema de extensión universitaria
Sistema de extensión universitario	SIEU	Sistema de extensión universitaria
Módulo oferta bienal y Módulo gestión de usuarios	SGOA	Sistema para la Gestión de la Oferta Académica (SIGOA)
Consulta de Boleta de Pago ASEUNED	COBP	Talento Humano
Consulta de Boleta de Pago de funcionarios UNED para uso de Talento Humano	COBP	Talento Humano
DATAMEDIX	SIME	Talento Humano
Liquidaciones para tutores	LQTT	Talento Humano
Módulo de captura de datos de personal académico y administrativo de la Vicerrectoría de Docencia	EDPA	Talento Humano
Servicio al Personal	RHPE	Talento Humano
Sistema de Boletas de Pago	SIBP	Talento Humano
Sistema de Honorarios	HNSI	Talento Humano
Sistema de Pago de Liquidaciones	SILQ	Talento Humano
Sistema de Pago de Salarios	PSSI	Talento Humano
Sistema de Planillas	PLSI	Talento Humano
Sistema de Vacaciones	VCSI	Talento Humano

Id.	Macroproceso	Id.	Proceso
1	Sustantivos	1	SUSTANTIVOS
		1	Docencia
		1	Investigación
		1	Extensión
		1	Vida Estudiantil
2	Estratégicos	2	ESTRATÉGICOS
		2	Prospectiva
		2	Planificación y Recursos Presupuestarios
		2	Gestión de Calidad
		2	Internacionalización
		2	Gestión de la Información
		3	Gestión de Territorialización
3	Apoyo Académico	3	APOYO ACADÉMICO
		3	Producción de Recursos Educativos
		3	Acervo de conocimiento
		3	Mediación Didáctica y Recursos Educativos
		3	Asesoría y Apoyos Académicos
4	Soporte Institucional	4	SOPORTE INSTITUCIONAL
		4	Gestión del Talento Humano
		4	Gestión del Conocimiento
		4	Gestión de Servicios Administrativos
		4	Gestión de TIC
		4	Gestión de Comunicación y Mercadeo
		4	Gestión de Medios Digitales e Impresos
		4	Gestión Financiera
		4	Gestión de Asuntos Jurídicos y Legales
5	Transparencia y rendición de cuentas	5	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
		5	Gestión de Servicios Ambientales
		5	Control Interno
		5	Ética y valores
		5	Auditoría