

Equipos Portátil Gama Media

1) Procesador

a. Procesador Intel Core i7 11ª generación i7-11850H (8 cores 2.5ghz , 24Mb) con Vpro activado y Turbo Boost Technology 2.0. La velocidad no debe ser obtenida vía “overclocking”, sino que debe ser soportada oficialmente por el procesador. Especificar el modelo del procesador en la oferta

2) Memoria

- a. Memoria RAM de 16GB, DDR4 SDRAM en 1 DIMM.
- b. Velocidad 3200MHz o superior.
- c. capacidad de expansión hasta 64GB.

3) Tarjeta madre

- a. La tarjeta madre debe ser de la misma marca que el fabricante.

4) Sistema operativo

- a. Microsoft Windows 10 OEM (Original Equipment Manufacturer) versión profesional, 64 bit o superior, en español, preinstalado.

5) Almacenamiento

- a. Dispositivo óptico: Quemador de DVD+/-RW en doble capa, externo vía USB
- b. Disco de estado sólido (SSD) de 500GB. PCI NvMe.

6) Comunicaciones

- a. Tarjeta de red integrada RJ-45 10/100/1000
- b. Wifi 6 AX210 802.11ax
- c. Puerto Bluetooth integrado 5.1

7) Video

- a. Interfaz de video independiente 2GB marca Intel o Nvidia.

8) Monitor o Pantalla

- a. Monitor LCD de 14”.
- b. Resolución óptima 1920x1080.
- c. Pantalla anti-reflejo.
- d. Pantalla con protección de luz azul
- e. Debe incluir cámara y micrófono integrado.

9) Sonido

- a. Parlantes integrados.
- b. Salida para parlante y micrófono externo.

10) Puertos externos

- a. Salida para puerto HDMI
- b. Lector de tarjetas de memoria SD o Micro SD
- c. Al menos tres (3) puertos USB 3.2 tipo A alta velocidad.
- d. Al menos 1 Puerto tipo C Thunderbolt 3.
- e. Los puertos anteriores deben obtenerse sin requerir tarjetas adicionales para lograr su cantidad.

11) Alimentación de energía

- a. Batería primaria extendida de 4 celdas para al menos 64 W/h para uso prolongado.

12) Actualización gratuita de “bios” y “drivers” de dispositivos por software o Web para resolver problemas o adaptarlos a nuevos sistemas operativos durante el periodo de garantía. Sistema de acceso a estos “drivers” a través de Internet.

13) Se debe incluir un mecanismo de recuperación (CDs, DVDs, partición especial o a través del portal del fabricante de la misma marca y modelo del fabricante del equipo, que permita regresar el computador al estado inicial, además de contener todo el software necesario para configurar todos los dispositivos internos y software adicional de aplicaciones incluidas

14) Mochila grande para laptop de Nylon y debe ser de la misma marca del fabricante.

15) Garantía

- a) Servicio de reparación por personal calificado y reemplazo de las partes que se encuentren defectuosas por repuestos originales.
- b) La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción de la Universidad, en el lugar donde la misma indique.
- c) El Contratista contará con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica que asegure a la Universidad que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.
- d) Incluir creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, automatizando reparación, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo.

- e) El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca.
- f) La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente.
- g) Entregar una herramienta que permita la revisión a nivel de Hardware del equipamiento desde el OS Windows y no solamente desde BIOS.
- h) Los equipos deben ser de materiales tales como magnesio, aluminio, fibra de carbono o PVC de alta temperatura que permitan la correcta continuidad y funcionamiento por el periodo de un mínimo de 3 años.
- i) Los equipos deben incluir soporte proactivo, estar conectados a la base mundial del fabricante para cambiar componentes de forma adelantada a su fallo.
- j) El soporte debe incluir monitoreo de batería y disco duro para cambiarlos de forma preventiva.
- k) El soporte debe incluir garantía contra daños accidentales tales como derrames o caídas.
- l) Al fallar un disco duro por garantía el disco averiado no debe ser retirado de las dependencias de la Universidad.
- m) 3 años de garantía 24 x 7 en sitio con respuesta no mayor a 24 horas.
- n) La Universidad se reserva el derecho de poder verificar la información vía internet o por el medio que considere pertinente.

16) La Universidad se reserva el derecho de poder verificar la información vía internet o por el medio que considere pertinente.

17) La Universidad se reserva el derecho de solicitar una muestra del equipo ofertado.

18) Todos los bienes ofertados deberán estar libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra

19) El equipo debe contar con todos los cables para su funcionamiento.