

**INFORME DE LABORES  
2024**

**Dependencia:** Oficina de Contratación y Suministros

**Responsable:** Mag. Yirlania Quesada Boniche, Jefe

**Período que comprende el informe:** Del 15 de enero del 2024 al 13 de diciembre del 2024.

**Objetivo:** La Oficina de Contratación y Suministros de la Universidad Estatal a Distancia es una oficina técnico-administrativa, dependiente de la Vicerrectoría Ejecutiva, responsable de atender en forma centralizada los aspectos administrativos relacionados con la asesoría, supervisión, control, y trámite de todas las solicitudes relacionadas con la adquisición de bienes y servicios de la Universidad Estatal a Distancia y se rige por lo que establece la Ley de Contratación Administrativa, el Reglamento de la Contratación Administrativa el Estatuto Orgánico y otras disposiciones conexas de la Universidad.

**Cambios en el entorno.**

1. El 31 de mayo del 2021, se publicó en el Alcance N°109 a la Gaceta N°103, la Ley 9986 “Ley General de Contratación Pública”, la cual entró en vigencia a partir del 1 de diciembre del 2022. En esa misma fecha, fue publicado el Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, por lo que su aplicación inició de manera oficial el 15 de enero del 2023, en la Universidad. Durante el 2024, se realizaron varias reformas a la Ley 9986 que han aclarado los alcances de dicha ley. Su implicación a los procesos de la Universidad ha sido muy poca.
2. Durante todo el 2024, se realizaron modificaciones en el Sistema Unificado de Compras Públicas, que obligó a la adaptación de la operación dentro del sistema por parte de la Oficina de Contratación y Suministros y las dependencias usuarias de dicha plataforma.
3. Se trabajó de manera coordinada con la Dirección de Internacionalización, con el fin de analizar las implicaciones para la UNED, sobre la incorporación de Costa Rica al Acuerdo de Contratación Pública, del cual ha sido observador desde el 2012. Dicho trabajo conjunto generó el criterio emitido por el Sr. Rodrigo Arias Camacho Rector de la UNED, por medio del oficio R-1062-2024, con el cual se dictamina como positiva la adhesión del país a dicho acuerdo, sin embargo, se deja constando la solicitud expresa de la Universidad sobre excepción en la cobertura del ACP bajo la aplicación del artículo 13 inciso b) para la compra de materiales didácticos para el uso de

la docencia, para la entrega de los textos a los estudiantes y para integrar de la biblioteca.

### **Logros alcanzados durante el año 2024.**

1. Se realizó una charla para la socialización y aplicación de la Ley 9986 en el Universidad en conjunto con la Oficina Jurídica y con la coadyuvancia de la Unidad de Capacitación y Becas para la totalidad de los funcionarios de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos y para los funcionarios de la Vicerrectoría de Extensión y Vinculación Territorial. La misma fue realizada vía teams el 24 de julio del 2024.

Es importante indicar, que a pesar el esfuerzo realizado por las oficinas de Contratación y Suministros, Oficina Jurídica, Unidad de Capacitación y Becas, la participación activa no fue la esperada, lo que evidencia la resistencia que existe sobre el tema de la contratación pública.

2. Se facilitó la inscripción de los funcionarios de la Universidad en los cursos sobre el uso del SICOP, que ofrece el SICOP desde el 2023. Durante el 2024 se contó con la participación de 18 funcionarios que lograron la certificación en los cursos de Unidades Usuarias, Unidades Legales, Auditoria, Gestión de Pago, Gestión de Recepción, Proceso Administrativo, Proveeduría.
3. Se promovió la capacitación del personal de la oficina sobre la aplicación de la Ley 9986, los cuales fueron brindados por la Dirección de Contratación Pública y la participación activa en los webinars de dicha Dirección, sobre temas varios de la Ley 9986 y sobre la implementación de las mejoras realizadas en la plataforma SICOP.
4. Se realizó la videoconferencia sobre El Acuerdo de Contratación Pública, en conjunto con el Observatorio OCEX y el Ministerio de Comercio Exterior. Dicha videoconferencia tenía como objetivo exponer el ACP y los impactos y retos de su aplicación para la Universidad Estatal a Distancia. Esta fue realizada el 19 de noviembre del 2024.
5. Se recibió para trámite 1900 solicitudes de bienes y servicios, solicitudes que derivaron en la tramitación de los procesos ordinarios, de acuerdo con el ordenamiento jurídico aplicable, en materia de contratación administrativa. Esta cifra de solicitudes representa una disminución del 22.06%, con respecto a la cantidad recibida en el 2023.
6. Se realizó 454 procesos en la plataforma de compra del Sistema integrado de Compras Públicas SICOP, lo que representó el 0.28105% de las compras



**UNED**

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

## UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Oficina de Contratación y Suministros

transadas en dicha plataforma de todo el aparato estatal, lo que equivale a  $\text{¢}5\,225\,700\,900.3902$ . Los procesos de Licitación Reducida (326), Licitaciones Menores (18) y Licitaciones Mayores (5), Procesos de Excepción (105) se realizaron a través de esta plataforma, con lo cual no solamente se cumple con las directrices emitidas por el Gobierno en materia de compra pública, sino que mejora la transparencia institucional en cuanto al tema de adquisiciones. Se presenta el detalle mensual de las contrataciones realizadas por mes, con la información extraída de dicha plataforma.

### MONTOS CONTRATADOS

Período	Monto en colones (CRC)	Cantidad de procedimientos
Enero	249 731 844,20	63 (*)
Febrero	168 369 295,60	22
Marzo	119 228 538,30	28
Abril	200 391 108,80	61
Mayo	253 662 127,20	21
Junio	642 245 425,40	39
Julio	183 656 555,60	43
Agosto	2 035 816 798,50	50
Septiembre	741 298 976,10	65
Octubre	280 841 899,90	76
Noviembre	221 176 366,60	72
Diciembre	129 281 163,10	13
<b>Total</b>	<b>5 225 700 099,30</b>	

(\*) incluye los contratos de la campaña de matrícula tramitados en el 2023 y formalizados en enero 2024.

Estos datos evidencian que la cantidad de procesos tramitados en la plataforma SICOP en el 2024, representen el 100.00% en la cantidad de procesos ordinarios y de excepción tramitados, con lo cual se refuerza el uso de dicha plataforma en cumplimiento con la normativa nacional. Se hace la observación que dicha tramitación corresponde a los procesos tramitados por la oficina de conformidad con la recepción de las solicitudes de contratación, por lo que no se considera en este punto lo ejecutado por la Universidad vía fondo de trabajo o cualquier otra vía de adquisición no tramitada por la Oficina de Contratación y Suministros.

## UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

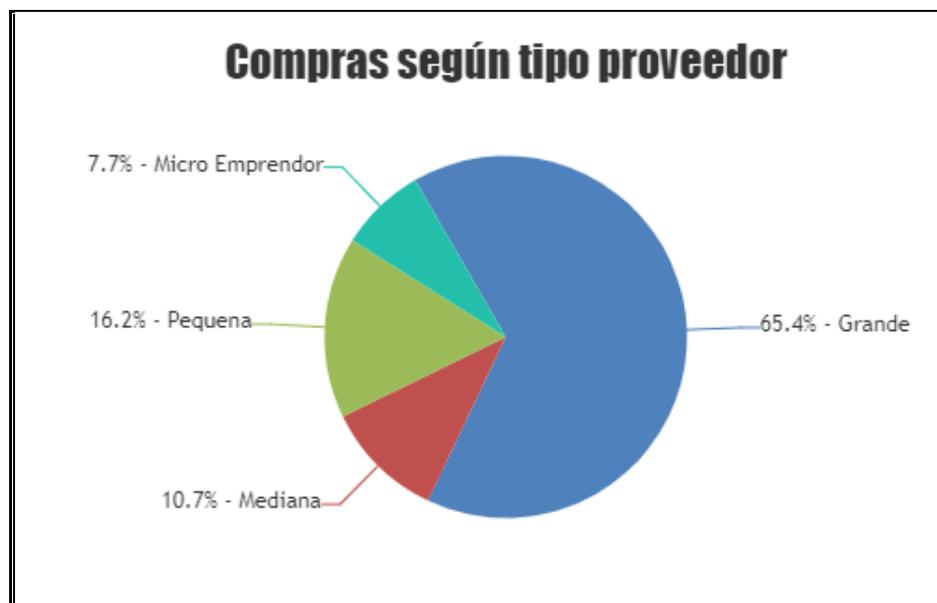
Oficina de Contratación y Suministros

La Oficina durante el 2024, tramitó 806, procesos que no fueron tramitados en el SICOP, que corresponden a la contratación de los servicios profesionales académicos como actividad ordinaria según lo indicado en el artículo 2 inciso a), monto que ascendió a ¢291 688 491.00.

El monto total contratado por la UNED, a través de los procesos de contratación administrativa para el 2024, en todas sus formas fue de ¢5 517 389 891.57. Es importante evidenciar en este apartado, que no se consideran dentro del monto contratado aquellos procesos de licitación que adquirieron su firmeza o refrendo en el 2025, dichas sumas se verán reflejadas en los resultados del 2025.

De la misma forma, es importante indicar que la tramitación de los procesos ordinarios y de excepción, realizados por la oficina en el 2024, fueron adjudicados y ejecutados a través de los siguientes tipos de proveedores, con lo cual se demuestra que las adquisiciones de la UNED, se distribuyen de manera equitativa dentro del espectro económico nacional. Sin embargo, es necesario adoptar acciones enfocadas en la promoción de una participación más activa, especialmente para la micro empresas, lo cual se podría lograr mejorando los requisitos de admisibilidad a los procesos de contratación y aplicando aspectos sustentables sociales y geográficos.

Se muestra la distribución de las compras por tipos de proveedor.



Fuente: SICOP 2024



**UNED**

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

## UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Oficina de Contratación y Suministros

7. Asimismo, con la aplicación de los indicadores de gestión para las proveedurías, se logró determinar la cantidad de solicitudes mensuales que se reciben en esta oficina, lo cual nos arrojó los siguientes resultados:

Mes	Total por mes
Enero	4
Febrero	233
Marzo	466
Abril	335
Mayo	47
Junio	143
Julio	54
Agosto	250
Septiembre	241
Octubre	122
Noviembre	7
Diciembre	0
<b>Total solicitudes</b>	<b>1900</b>

Lo anterior, evidencia una tendencia en la entrega constante de solicitudes de bienes y servicios, sin embargo, los picos de mayor recepción coinciden con las fechas establecidas por esta oficina para el trámite de compras y para la tramitación de los Servicios Profesionales Académicos (SPA). Esto demuestra que poco a poco las dependencias se van organizando para presentar sus requerimientos de compras, acorde con los lineamientos de la Oficina.

### **Acciones que fueron planificadas para este año que no se lograron.**

No existen acciones que hayan sido planificadas y que no se lograron. Para todos los efectos, las metas y objetivos del POA de la Oficina de Contratación y Suministros se cumplieron.

## **MEJORA DE LA GESTIÓN**

1. Como parte de las labores habituales de esta dependencia, en el mes de julio del 2024 (05-07-2024) se efectuó la autoevaluación del sistema de control interno, resultados que fueron entregados por las oficinas competentes en dicha materia. Dentro de las acciones de mejora se evidencian:
  - a. Promover que el 100% de los funcionarios tomen el curso de Control Interno. Actualmente 8 de los 10 funcionarios, han realizado el curso y están a la espera de la apertura de las inscripciones para su realización.
  - b. Se mantiene un flujo de comunicación apto para la atención de sugerencias y la mejora continua de los procesos de la oficina.
  - c. Remitir a los funcionarios la oficina los reglamentos aprobados por la UNED, con el fin de que los conozcan. Esto como una acción adicional a los comunicados generales que realiza la Universidad
  - d. Etc.
2. No existen disposiciones de cumplimiento para esta oficina que hayan sido giradas por la Contraloría General de la República.
3. No existen disposiciones de cumplimiento para esta oficina que hayan sido giradas por la Auditoría Externa de manera directa a la Oficina de Contratación y Suministros.

Atentamente,

**Mag. Yirlania Quesada Boniche, Jefe  
Oficina de Contratación y Suministros**