

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
INFORME FINAL DE GESTION
RECTOR 2009-2018**

CONTENIDO

Introducción.....	2
Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I.).....	4
Academia.....	36
Principales Eventos de la Dirección de Extensión.....	40
Avances del Sistema de Investigación	42
Administración.....	47
Vida Estudiantil.....	48
Estado de las Finanzas Institucionales	62
Proyectos en Ejecución con reserva presupuestaria.....	67
Planificación, Desarrollo y Control Interno.....	68
Autoevaluación de Control Interno	70
Cumplimiento de disposiciones de la C.G.R.....	71
Cumplimiento de disposiciones de la Auditoría Interna.....	71
Proyectos en Desarrollo	72
Consejo Universitario.....	80
Consejo Nacional de Rectores (CONARE).....	80
Conclusiones y Recomendaciones.....	81
Anexos.....	89

INFORME DE LABORES
INFORME FINAL DE GESTION COMO RECTOR DE LA UNIVERSIDAD
ESTATAL A DISTANCIA DEL 9 DE NOVIEMBRE DE 2009 AL 8 DE
NOVIEMBRE DEL 2018

Luis Guillermo Carpio Malavasi

INTRODUCCION

Atendiendo la obligatoriedad de presentar un informe final de gestión según lo establece el artículo 12 de la Ley 8292 de Control Interno, que indica en los deberes del jerarca y de los titulares subordinados, entre los cuales se dispone la obligación de presentar un informe al finalizar su gestión. De esta manera entrego un recuento de las acciones que se ejecutan desde las diferentes dependencias de la UNED, las que comprenden en mucho los resultados de la gestión que se puede desarrollar desde la rectoría y que su cumplimiento de metas y objetivos son parte integral de esta síntesis administrativa.

Es importante señalar que de acuerdo a lo que establece el Artículo 28 del Estatuto Orgánico en lo que respecta a funciones del rector, *“rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo”* se realizó la presentación ante la Asamblea Universitaria, sesión 104-2018 del 25 de mayo del 2018, por lo que el documento entregado y presentado ante la **AUR** es parte integral de este informe y se agregan hechos relevantes de lo acontecido en 2018.

De acuerdo a la experiencia vivida dentro de los más de 40 años y de ella los últimos 9 como rector, el informe también contiene una serie de observaciones y recomendaciones que pueden servir de insumo a quienes les corresponda asumir el honor y el compromiso de dirigir la UNED para los próximos años.

Es relevante indicar que parte de los resultados de la gestión de estos años como rector, se destaca la recuperación en la inversión en equipos en general y una mejora en infraestructura con proyectos concluidos y otros que van en vías de ejecución los que se esperan estarán disponibles en menos de 18 meses. De igual manera se logró adquirir equipos para ampliar la cobertura en salud, otras tecnologías, arte, música y deporte estudiantil.

Como información relevante y de proyección Institucional, este informe refleja la importancia que tienen algunos proyectos que han demostrado su potencial y la necesidad de que se destaquen por la participación institucional, el grado de innovación que proyectan y el enorme potencial de desarrollo. Acompañado a lo anterior, someto a consideración la recomendación para las nuevas autoridades para que potencien su función y con eso la necesidad de buscar permanentemente modernidad y las mejores acciones para fortalecer la educación a distancia. Los productos y labor del Laboratorio Fab Lab Kä Träre y Laboratorios de Experimentación Remota, ambos de la Vicerrectoría de Investigación, el Programa de Tele Trabajo adscrito a la Vicerrectoría de Planificación y Gobierno Digital adscrito a la rectoría, que permitirán a la institución responder a las demandas de nuestros estudiantes y la sociedad en general.

De igual manera y con la relevancia que merece un proyecto de la magnitud del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I.), se ha dedicado un capítulo especial para dimensionar los logros de ese proyecto, que se enlaza con todos los sectores universitarios y que representa el cúmulo de obras más significativo de la historia de la UNED. Su diseño y ejecución se ha realizado con magnífica precisión, con logros que hoy nos hacen sentir sumamente orgullosos. Como rector y responsable del proyecto, deseo dejar patente mi perpetuo agradecimiento a todas las personas que asumieron la responsabilidad inédita en la UNED de ejecutar un empréstito internacional, sin mayor experiencia pero que al final con el desarrollo de capacidades desarrolladas individuales y grupales que tendrán hoy y siempre mi admiración. Mi especial reconocimiento a doña **Heidy Rosales, directora y a Yelitza Fong, coordinadora técnica**, por su compromiso y por ser quienes desde el principio decidieron asumir el reto y hoy 5 años después entregan los resultados que marcarán un antes y un después en la UNED.

De igual forma, dejo patente mi agradecimiento a todas las personas funcionarios, funcionarias y estudiantes por el acompañamiento durante todos estos años. De forma muy especial a los vicerrectores y vicerrectoras, Katya Calderón, Lizette Brenes, Olman Días, Carlos Morgan, Ana Cristina Pereira, Edgar Castro y Carlos Montoya. A los asesores de rectoría, Iriabel Hernández, Alony Duarte, Delia Feoli (qdDg), Carlos Morgan y Franklin Villalobos, a mis compañeras de despacho, Marielos Herrera, Theodosia Mena, Natalia Amador, Geanina Abarca y Marlon Prado Un agradecimiento a las señoras y señores miembros del Consejo Universitario por su respaldo y comprensión en asuntos de interés institucional, los que fueron determinantes para salir adelante en los momentos críticos que se vivieron y que con su respaldo se logró mantener la estabilidad, armonía e importantes avances de las áreas sustantivas de la institución. Fuimos coincidentes en mucho y destaco el interés de mejorar siempre los servicios al sector estudiantil.

A las compañeras de la secretaría del Consejo Universitario por el apoyo invaluable, de este gran equipo, con aprecio y admiración a Ana Miriam Shing, quien con su invaluable experiencia me orientó de la mejor forma en asuntos propios del Consejo Universitario.

Acuerdo de Mejoramiento Institucional A.M.I:

En esta primera sección quiero presentar el proyecto que ha representado la mayor obra de desarrollo institucional en la historia de la UNED, el Acuerdo de Mejoramiento Institucional, -A.M.I.-, que con sus nueve iniciativas hoy la UNED se apresta a desarrollar nuevas capacidades para el bienestar de nuestros estudiantes y de la sociedad en general. Un proyecto que viene a beneficiar a los diferentes actores institucionales y que permea en todos los sectores que conforman la comunidad universitaria.



Bajo su modalidad a distancia, la UNED concreta su proyecto académico a través de una propuesta educativa sustentada en la equidad, acceso y calidad, con una cobertura nacional a través de sus 35 centros universitarios, una producción académica y audiovisual reconocida a nivel internacional, procesos de investigación orientados hacia la innovación y el desarrollo y acciones de extensión con un importante impacto en las comunidades.

La inversión AMI en sus diferentes componentes, infraestructura, equipamiento, desarrollo del talento humano y sistemas de información, representa un hito histórico para la universidad, por una parte, es la primera experiencia de la institución, en cuanto a una importante inversión externa por parte del Banco Mundial de 50 millones de dólares y por otra, representa la oportunidad para fortalecer la misión universitaria y una propuesta educativa sustentada en la innovación, tecnología, investigación y la priorización de las necesidades de la población estudiantil.

Todo ello, fortaleciendo la responsabilidad social que como universidad se tiene ante el pueblo costarricense.

OBJETIVOS DEL EL PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El Acuerdo de Mejoramiento Institucional plasma sus beneficios en los siguientes objetivos, los cuales son consistentes con la misión universitaria, y se centran en el fortalecimiento de los ejes estratégicos de la UNED: cobertura, equidad, acceso, calidad, innovación y tecnología y gestión universitaria.

Objetivo de alto nivel

Fortalecer y desarrollar las capacidades de talento humano potenciando el conocimiento e incorporando la ciencia, la tecnología y la innovación en las áreas sustantivas de las universidades estatales, para contribuir en la construcción de una nación más competitiva, próspera, solidaria, inclusiva y ambientalmente sostenible.

Objetivo de desarrollo

Mejorar el acceso y la calidad, aumentar las inversiones en innovación y en desarrollo científico tecnológico, así como optimizar la gestión institucional del sistema de educación superior pública de Costa Rica.

Objetivos específicos

1. Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes.
2. Mejorar la calidad y la pertinencia de la formación de los estudiantes de los recursos humanos de las instituciones.
3. Fortalecer la innovación y el desarrollo científico y tecnológico.
4. Fortalecer la gestión institucional y asegurar la eficiencia en el uso de los recursos.

El logro de los objetivos del proyecto AMI se visualiza en las nueve iniciativas, las cuales de forma integral tienen como propósito fortalecer el modelo educativo de la

universidad. Se presentan a continuación las iniciativas y su vinculación con los objetivos del AMI.

OBJETIVOS	INICIATIVAS
1. Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Red de Centros Universitarios para la Innovación, el Desarrollo Local y Nacional. • Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional, CEU de Cartago. • Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional, CEU de Puntarenas. • Mejorar la equidad de acceso de los estudiantes a los recursos de aprendizaje digitales y en internet.
2. Mejorar la calidad y la pertinencia de la formación de los estudiantes de los recursos humanos de las instituciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificar la oferta académica de ingenierías. • Formación y capacitación para el fortalecimiento del modelo de educación a distancia.
3. Fortalecer la innovación y el desarrollo científico y tecnológico.	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificar y ampliar la producción multimedia digital y en internet. • Fortalecer la producción, la investigación y la experimentación para el desarrollo tecnológico y de la innovación en la UNED.
4. Fortalecer la gestión institucional y asegurar la eficiencia en el uso de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de información para el apoyo a la toma de decisiones y la gestión institucional.

Fuente: Plan de Mejoramiento Institucional, 2012.

MISIÓN UNIVERSITARIA Y EL AMI

Con el objetivo de fortalecer el modelo educativo de la UNED, los componentes del proyecto a través de sus nueve iniciativas y la salvaguarda ambiental y indígena, son consistentes con la misión institucional, procurando a través de la infraestructura garantizar a la población estudiantil acceso, cobertura y equidad a los servicios universitarios, con el equipamiento y el desarrollo del personal, propiciar procesos educativos (docencia y producción académica) de calidad y pertinencia según las necesidades de la población estudiantil, sobre todo aquella en condición de vulnerabilidad y fortalecer los procesos investigativos procurando la

innovación y el desarrollo tecnológico científico y finalmente, a través del desarrollo de los sistemas institucionales consolidar una gestión universitaria.



INFRAESTRUCTURA

Las obras de construcción del proyecto AMI tienen como objetivo ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de la población estudiantil por medio de una infraestructura equitativa e integral en los Centros Universitarios, que permita ofrecer la plataforma de servicios administrativos-docentes, videoconferencia, laboratorios de cómputo, laboratorios de Ciencias Básicas (Física, Química y Biología), salas multiuso (aulas), biblioteca y conectividad mediante fibra óptica y zonas WiFi facilitando el uso de tecnologías móviles. Contempla la construcción del Centro Universitario de Cartago, el Centro Universitario de Puntarenas, Centro Universitario de Upala, el desarrollo de las ampliaciones de los CeU de San Isidro de Pérez Zeledón, Heredia, Santa Cruz, Liberia, Palmares, San Carlos, Limón y Cañas.

Aunado a ello, la construcción del Edificio de Investigación, Innovación y Desarrollo (I+D), de la Sede Central, en que permite mediante espacios adecuados el

fortalecimiento de las áreas relacionadas con la académica, producción, la investigación e innovación, el desarrollo tecnológico y la planificación institucional.

Ello da un total de 12 obras constructivas, nueve finalizadas y dos en proceso. De estas 12 obras, incluyendo el li+D, involucraron la construcción integral de dos Centros Universitarios: Cartago y Puntarenas que se encuentra actualmente en proceso constructivo.

El resto de las obras, se caracterizaron por la ampliación de los centros y con ello, el acceso a servicios académicos vinculados a espacios destinados a laboratorios de cómputo, ciencias básicas, centros de recursos académicos, aulas y salas tecnológicas.

OBRAS FINALIZADAS



Edificio li+D

Fotos ilustrativas: Edificio li+D.

Construcción de 5.945 m², distribuido en cinco niveles por un monto total de ¢4.318.210.042,13 millones, alberga la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DTIC), Vicerrectoría de Planificación, Vicerrectoría de Investigación y el Programa de Videoconferencias (VAU)

Cuenta con espacios de oficina y salas de reuniones, la ubicación del data Center, laboratorios diversos, sala de videoconferencias para más de 50 personas y espacios de trabajo colaborativo.



Centro Universitario de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional: Centro Universitario de Cartago

Fotos ilustrativas: Centro Universitario de Cartago

Construcción de 2198 m², por un monto total de $\text{¢}2.328.399.144,93$ millones

Consta de Laboratorios de ciencias básicas, de cómputo, aula, área administrativa, sala de videoconferencia y alberga el Centro de Datos alterno de la universidad



Ampliación Centro Universitario San Isidro, Pérez Zeledón

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Pérez Zeledón.

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Pérez Zeledón es de 923 m², por un monto total de $\text{¢}653.623.706,55$ millones.

La ampliación incluye un centro de recursos académicos, dos salas multiuso, laboratorios de ciencias básicas (química, física y biología), sala de videoconferencia y laboratorio de cómputo.



Ampliación Centro Universitario Heredia

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Heredia.

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Heredia, es de 909 m², por un monto total de €956.337.877,27 millones. Incluye laboratorios de ciencias básicas (química, biología y física), laboratorio de cómputo, sala de videoconferencias, dos salas multiuso, aulas y áreas administrativas.



Ampliación Centro Universitario Santa Cruz

Fotos ilustrativas: Ampliación CeU Santa Cruz

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Santa Cruz, de 530 m², por un monto total de €498.413.264,14 millones. La inversión incluye laboratorios de ciencias básicas (química, física y biología), sala de videoconferencias y aulas multiuso.



Ampliación Centro Universitario Palmares

Foto ilustrativa: Ampliación CeU Palmares

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Palmares, de 915m², por un monto total de ¢686.766.850,00 millones. Incluye laboratorios de ciencias básicas: biología, física y química.



Ampliación Centro Universitario Liberia

Foto ilustrativa: Ampliación CeU Liberia

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Liberia de 425 m², por un monto total de ¢374.000.000,00 millones. La obra incluye laboratorios de física, biología, y química y una nueva sala multiuso con capacidad para 20 estudiantes. Además de las obras complementarias, como pasillos y rampas, aceras e instalaciones electromecánicas.



Ampliación Centro Universitario San Carlos

Foto ilustrativa: Ampliación CeU San Carlos

La ampliación del Centro Universitario San Carlos de 500 m², por un monto total de ϕ 588.974.275,69 millones. Incluye laboratorios de ciencias básicas (química, biología y física, área de cómputo a multiusos y Centro de recursos académicos.)



Fotos ilustrativas: Ampliación CeU Limón

Ampliación Centro Universitario Limón

La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Limón de 156 m², por un monto total de ϕ 140.376.567,30 millones. Dicha inversión incluye laboratorios de ciencias básicas (química, biología y física).

Obras en proceso de construcción avanzado

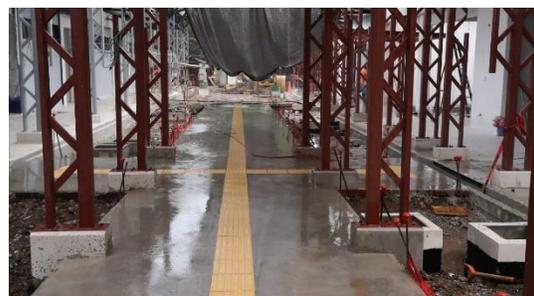


Foto ilustrativa: Construcción del Centro Universitario de Puntarenas

Construcción del Centro Universitario de Puntarenas

Las obras incluirán una plataforma de servicios para el estudiantado, áreas administrativas, área de atención socioeconómica, módulo de cómputo de acceso libre para el estudiantado, centro de recursos académicos, laboratorios de ciencias básicas

(física, biología y química), sala de videoconferencia, laboratorio de cómputo, aulas y salas tecnológicas multiuso.



Fotos ilustrativas: Construcción del Centro Universitario de Cañas

Ampliación del Centro Universitario de Cañas

La obra incluirá al finalizar laboratorios de Química, Biología y Física, dos aulas para actividades académicas y sala de videoconferencia, así como una batería de baños y caseta de seguridad.

Obras en proceso de licitación

Luego de un proceso de rescisión contractual por incumplimiento de la empresa en la construcción del Centro Universitario de Upala, se inició un nuevo proceso de licitación proceso que a diciembre del año 2018, se encuentra en análisis de ofertas y se está en proceso de adquirir firmeza a nivel interno.

Nuevas obras constructivas

Ante la ampliación del periodo de ejecución del proyecto y con autorización del Banco Mundial se incluyen dos procesos constructivos nuevos, construcción en La Cruz y en Parrita, cuyas obras incluirán:

Inversión	
CeU Parrita	CeU La Cruz
<ul style="list-style-type: none"> • Espacio para servicios administrativos y académicos. • Un laboratorio Polifuncional (Física Química, Biología) • Una Sala Tecnológica. • Un Laboratorio de Cómputo. • Un Centro de Recursos Académicos. • Dos Aulas. • Tres baterías de servicios sanitarios, dos para el público y una pequeña para el área administrativa; las tres tienen servicios para hombres, mujeres y las dos primeras contarán con un servicio especial para personas con algún grado de discapacidad. • Área para atención a público. • Pasillos, plazoleta de acceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Edificio Administrativo. (incluye Área para Laboratorio de cómputo y depósito de libros, incluido el CECI) • Un módulo con dos espacios • Un módulo con sala tecnológica y laboratorio de ciencias • Un módulo con cuatro aulas sencillas • Una batería de servicios Sanitarios • Cancha multiusos y vestidores • Pasillos y pasos a cubierto • Aceras • Área de parqueo • Caseta de guarda • Casa de máquinas, cuarto eléctrico, cisterna de agua y bodega • Zonas verdes

<ul style="list-style-type: none"> • Aceras. • Área de parqueo. • Zonas verdes 	
---	--

Se realizan todos los esfuerzos y coordinación respectiva para que dichos procesos se construyan en el año 2019, último periodo del Proyecto AMI.

RESULTADOS

La infraestructura nueva como las ampliaciones han permitido fortalecer los servicios universitarios de los Centros Universitarios, contar con espacios académicos adecuados a las necesidades educativas y la interacción del estudiantado y de la comunidad en general, garantizando desde la misión institucional los ejes de acceso, equidad y calidad. Así como propiciar mediante el edificio I+D, un espacio institucional destinado a la investigación, la innovación, comunicación y el desarrollo institucional.

Se puede indicar que la infraestructura ha permitido:

- Un aumento en la matrícula regular y de primer ingreso de los centros beneficiados con obra constructiva.
- Los primeros pasos hacia la consolidación de una red de centros universitarios, que, ha permitido reducir las distancias, propiciar la inclusión y equidad a través de servicios de calidad a la población estudiantil y la comunidad en general.
- Generar estrategias regionales y comunales que les permita convertirse en espacios de innovación, investigación y de desarrollo social, con una importante vinculación de la comunidad en general, a través de actividades dirigidas tanto al estudiantado como hacia la comunidad en general a través de cursos de alfabetización tecnológica, emprendedurismo, alfabetización de adultos, entre otros.
- Mayor motivación para el personal de los centros en continuar ofreciendo servicios de calidad y pertinentes a la población estudiantil y la comunidad en general.

- Integración regional de los centros a través del desarrollo de proyectos de investigación y extensión, y atención a la población estudiantil tales como los cursos de inducción y estrategias de acompañamiento a la población estudiantil de primer ingreso y regulares.

En general la siguiente cita resume en gran medida los alcances generados con relación a la infraestructura y el equipamiento:

"Las inversiones son necesarias ya que la UNED es una institución de educación superior dinámica y cambiante a nivel tecnológico y líder en la educación a distancia a nivel Centroamérica. Lo anterior permite que seamos una universidad al servicio de las comunidades rurales que permita ser plataforma de desarrollo territorial en diferentes niveles, la inversión del AMI permite posicionarse mejor y le permite crear redes de trabajo entre la región y otras instituciones públicas" (Administradora del Centro Universitario La Cruz).

EQUIPAMIENTO

La inversión en equipo diverso y tecnológico y mobiliario, tienen como objetivo ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de la población estudiantil, fortalecer los servicios universitarios que se brindan desde los centros universitarios, los procesos formativos y los procesos de investigación propiciando la innovación y el desarrollo científico y tecnológico y la calidad.

La inversión en equipamiento involucra a cada una de las instancias universitarias de forma directa e indirecta.

A nivel de los centros universitarios, el equipamiento se ha orientado hacia:

1. 18 salas tecnológicas incluyendo la del Edificio I+D.
2. 24 laboratorios de cómputo.
3. 6 áreas de cómputo de libre acceso.
4. 5 laboratorios de ciencias básicas.
5. Equipo de comunicación en 35 centros universitarios.
6. Mobiliario educativo para la Sede Central y 17 Centros Universitarios.
7. Conectividad de fibra óptica de 10MB.

En el caso de los Centros Universitarios de Puntarenas y Cartago, la inversión en equipamiento se traduce:

- 2 salas de videoconferencia.
- Mobiliario para las áreas administrativas y académicas.
- 2 Laboratorios de cómputo.
- 2 Laboratorios de ciencias básicas.
- Conexión de fibra óptica de 10 MB

Con el fin de garantizar el acceso a dispositivos tecnológicos se adquirió 100 computadoras portátiles, cada una con un "Datacard" para estudiantes en condición socioeconómica vulnerable y la distribución de 1630 tabletas en todos los Centros Universitarios.

En el marco de las áreas de Ingeniería, se adjudica el laboratorio especializado de Ingeniería Industrial, a ingresar en el 2019, y ya con dos años de funcionamiento el desarrollo del laboratorio virtual de Ingeniería en Telecomunicaciones.

En cuanto a la actualización y nuevo equipo para la producción académica audiovisual, se cuenta con el equipo:

1. Grabación de alta definición (cámaras de HD y 2K)
2. Adquisición de equipo de cómputo y software para diseño y producción multimedia para la elaboración de laboratorios virtuales.
3. Adquisición de equipo de cómputo para diseño, producción y edición audiovisual.
4. Adquisición de equipo para estudio de TV en soporte móvil.
5. Adjudicación del Set Virtual, el cual estará instalado en el año 2019.

En el marco de la investigación e innovación se incluye entre las principales inversiones:

1. Mobiliario diverso para el edificio li+D.
2. Adquisición de equipo tecnológico y de laboratorio como apoyo al fortalecimiento de las líneas de investigación del Sistema de Investigación principalmente para la Red de Educación a Distancia y el Laboratorio de Ecología Urbana tales como: equipo de cómputo y software de diseño para la producción y la fabricación digital y estaciones SIG para el laboratorio de Ecología Urbana.

Igualmente se adquiere el Centro de Datos (“*Datacenter*”) principal de la UNED, ubicado en el Edificio li+D y el del Centro Universitario de Cartago y el equipo de video comunicación (“*VNOC*”, por sus siglas en inglés).

RESULTADOS

El equipamiento del AMI ha sido diverso y ha incidido en todos los espacios universitarios y a toda la comunidad universitaria.

En términos del equipamiento en los Centros Universitarios dicha inversión ha propiciado:

1. Fortalecimiento de los servicios universitarios que ofrecen los Centros Universitarios, garantizando con ello, el acceso, equidad y la calidad. Lo que ha representado para estos el desarrollo de estrategias orientadas a fortalecer de forma individual o regional los servicios que se ofrecen tanto a la población estudiantil como a la comunidad en general.
2. Un mayor posicionamiento en la comunidad a través de proyectos vinculados a la alfabetización tecnológica, procesos de capacitación para las personas emprendedoras y la articulación con las organizaciones públicas y privadas propias de la comunidad.

En detalle se incluye:

- Desarrollo de actividades académicas, ferias vocacionales, talleres de inducción y acompañamiento.
- Desarrollo de talleres de alfabetización digital.
- Divulgación, promoción y capacitación sobre los recursos invertidos, dirigidos al personal del Centro, estudiantes, docentes y comunidad en general.
- Implementación de pasantías y visitas de estudiantes de secundaria de colegios públicos y utilización del espacio para eventos académicos en general.
- Préstamo de las tabletas a estudiantes regulares.
- Desarrollo de un proyecto para el uso de las videoconferencias.
- Creación del centro de recursos académicos y de investigación con aportes sobre el AMI, MICITT y presupuesto del CeU.
- Trabajo conjunto con compañeros-as de la sede central y actores de la comunidad sobre indicadores de gestión que permitan sistematizar la información para evidenciar la necesidad de estos recursos en diferentes temas a desarrollar a nivel de cantón.

En el caso del acceso a los dispositivos tecnológicos, 100 estudiantes en condición socioeconómica vulnerable cuentan con el beneficio de una computadora portátil, la cual para esta población ha significado:

- Mayor participación para continuar en sus estudios.
- Utilizar los servicios en línea de la UNED, incluyendo los cursos virtuales sin tener que trasladarse a los centros.
- Contar con acceso a los recursos educativos (cursos en línea, audiovisuales, videoconferencias, e-book e investigativos para sus tareas)

En general, contar con el dispositivo y el acceso a internet les ha permitido una mayor planificación de su tiempo de estudio y recreativo, acceder en cualquier lugar y momento, sin recurrir a gastos económicos y mayor tiempo para su familia.

En el caso de la disposición de tabletas para el estudiantado de la UNED, ha representado la implementación de un nuevo servicio universitario, el cual ha permitido mediante la promoción de los centros universitarios que estudiantes de primer ingreso conozcan el modelo educativo y los servicios universitarios que ofrece la universidad en el marco de la misión universitaria al ser utilizados en espacios de inducción por parte de los Centros.

La adquisición del equipo vinculado a los laboratorios de cómputo y ciencias básicas provee a los centros de servicios universitarios orientados a garantizar el acceso y la

equidad y a desarrollar proyectos educativos en los que se vincule a la comunidad en general como cursos de alfabetización tecnológica y emprendedurismo.

El uso de las tabletas se incrementó en este 2018 en casi todos los centros universitarios, destacándose los Centros Universitarios de Alajuela, Buenos Aires, Guápiles, Puntarenas, Nicoya como Centros con mayor uso del servicio de préstamo de las tabletas, proporcionando a la población estudiantil el acceso a la tecnología y con ello, las posibilidades de acceder a los recursos educativos de la UNED, los servicios en línea, cumplir con sus responsabilidades como estudiantes en cualquier momento y sin recurrir a gastos de traslado o alquiler de un equipo.

En el caso de los laboratorios virtuales de la carrera en Ingeniería en Telecomunicaciones, para los estudiantes como para el equipo docente, el laboratorio ha sido una herramienta educativa clave para el cumplimiento de los objetivos del plan de estudios y del modelo educativo de la UNED, siendo además pertinente, accesible y amigable.

La actualización tecnológica de los equipos del Programa de Audiovisuales, ha garantizado que el estudiantado pueda contar con material de mayor calidad y posibilidades de acceso físico y vía web, que el personal de producción audiovisual cuenten con mayor disponibilidad de equipo para el aprovechamiento del lenguaje audiovisual con objetivos didácticos y que el personal docente disponga con mejores opciones y propuestas narrativas de mayor peso a nivel didáctico.

Estos nuevos equipos colocan a la UNED en un estado que vincula: la experiencia de producción ("*know how*") con la modernización de sus equipos para la producción.

En el marco de la innovación e investigación, el equipamiento invertido ha propiciado la consolidación de las líneas de investigación: Red de educación a distancia, el Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica y el Laboratorio de Ecología Urbana y el desarrollo de proyectos investigativos articulados con la docencia y los centros universitarios. Así como, los equipos tecnológicos que vienen a reforzar la producción multimedia mediante los laboratorios virtuales.

La inversión dedicada al centro de datos resguardará a la universidad, ante un evento inesperado como una caída de algún sistema o que el Centro de Datos Principal sea afectado por algún siniestro, asegurando que los sistemas o servicios informáticos prioritarios para la UNED continúen funcionando. Tales como: Campus Virtual (Moodle), Página Web Principal UNED, Portal de Recursos Didácticos, Entorno de Estudiantes, Entorno de funcionarios, Portal Investiga, Portal de Revistas UNED y Matrícula en línea

Finalmente, la adquisición del Centro de Mando y Comunicación e (“VNOOC”) ha permitido contar con diferentes y novedosas formas de comunicación como el uso del SCOPIA, así como garantizar videoconferencias de mayor calidad técnica y sin interrupciones.



Realidad **AUMENTADA**



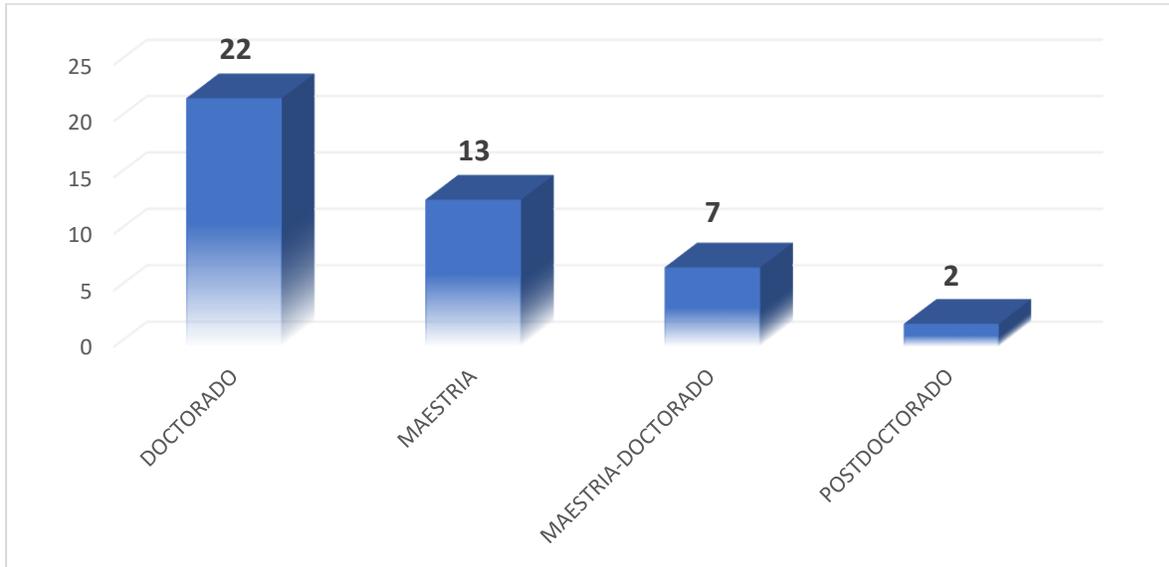
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Al cierre de las actividades vinculadas al componente de becas de formación y capacitación, el AMI alcanzó un total de 44 becas asignadas a nivel de formación (doctorados, posdoctorados y maestrías) y un total de 263 becas asignadas de capacitación (cursos, congresos y capacitación), para un total de 307 becas asignadas entre formación y capacitación. El detalle se presenta a continuación.

Becas asignadas de formación

Se asignaron 44 becas asignadas a nivel de formación, que como se aprecia en el gráfico se logró 22 programas de doctorados, 13 programas de maestrías, 7 programas que inician con maestría y finalizan con el doctorado y 2 posdoctorados.

Gráfico 1. Becas de formación asignadas por categoría



Fuente: Base de datos de becas, UCPI, 2018.

Las maestrías superaron en un 100% la meta establecida, sin embargo, es importante anotar que los programas combinados que finalizan en doctorado amplían el alcance en esta materia.

En cuanto al logro de cumplimiento por iniciativa, el cuadro 1 detalla la cantidad de becas asignadas en cada una.

Cuadro 1. Logro de cumplimiento por iniciativas en formación, 2018

Iniciativa	Becas asignadas
4	1
5	3
6	26
7	1
8	12
9	1

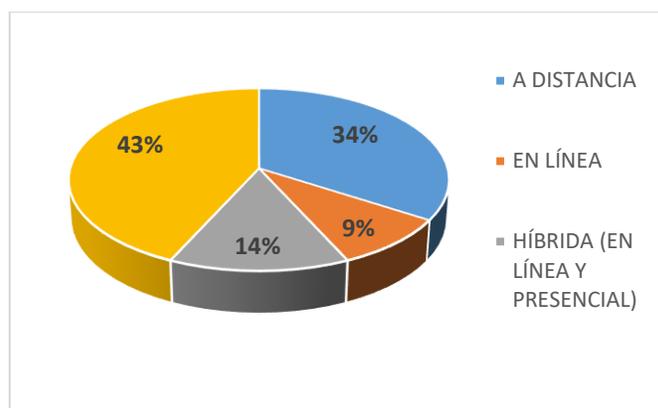
Nota: Las iniciativas 1, 2 y 3 no tenían programadas actividades formativas.

Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

La universidad apostó por programas tanto presenciales como a distancia y virtuales, así híbridos lo que permitió el intercambio de experiencias culturales y académicas importantes.

Gráfico 2. Distribución de las becas de formación asignadas por modalidad.

En porcentaje.

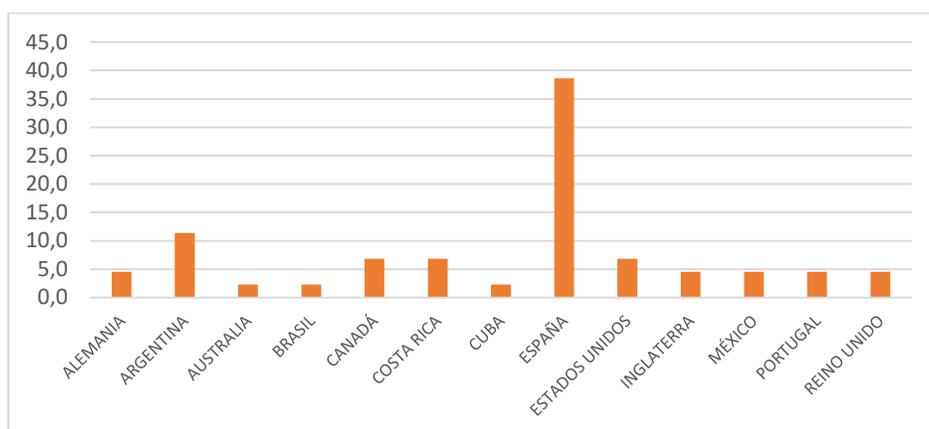


Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

España constituyó uno de los destinos preferidos, así como América Latina, aunque la presencia de la UNED estuvo también en destinos como Alemania, Inglaterra, Reino Unido y Australia.

Gráfico 3. Distribución de las becas de formación por país destino.

En porcentaje.

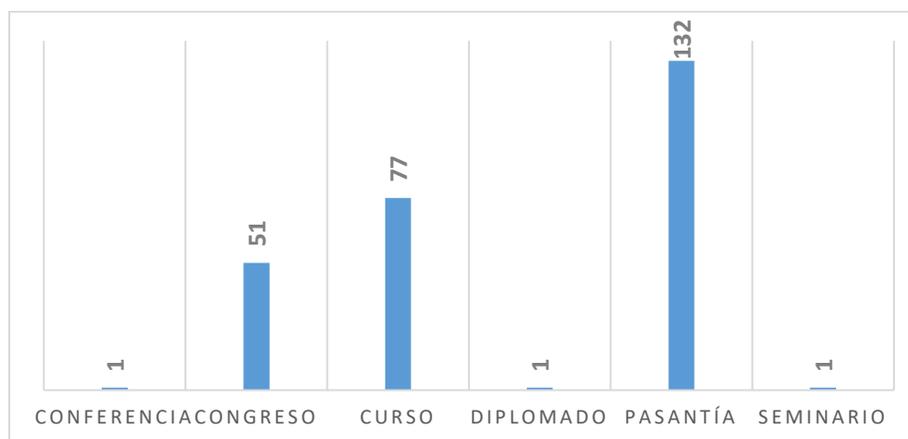


Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

Becas asignadas en capacitación

En cuanto a las becas de capacitación, se logra un total de 263 becas asignadas distribuidas de una meta programada de 309 becas.

Gráfico 2. Becas de capacitación por categoría, 2018.



Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018.

En el caso de las pasantías, es importante indicar que las personas becadas desarrollan proyectos específicos que permitan aplicar los conocimientos adquiridos en el marco de sus pasantías, dichos proyectos son inscritos ante la Dirección de Internacionalización y la Vicerrectoría de Investigación.

A nivel de las iniciativas, el cuadro 2 detalla el número de becas asignadas.

Cuadro 2. Logro de cumplimiento por iniciativas en capacitación, 2018.

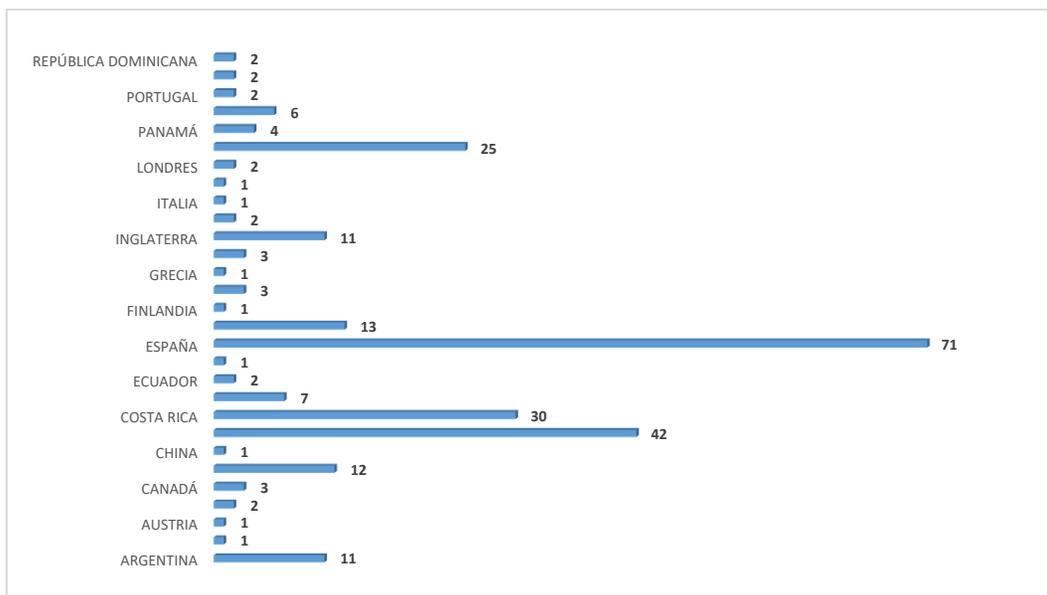
Iniciativa	Becas asignadas
1	53
2	5
3	5
4	4
5	9
6	128
7	15
8	42
9	2
Total	263

Nota: La iniciativa 9 no tenía programadas actividades de capacitación. Aun así, desarrolla dos procesos de capacitación.

Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

El gráfico 3, evidencia la participación a nivel mundial que tuvieron las personas becadas en el AMI.

Gráfico 3. Distribución de becas de capacitación por país destino.



Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

Finalmente, y en términos de la meta total programada de 362 procesos de formación y capacitación, el AMI cierra con la ejecución de 307 procesos de formación y capacitación, alcanzando un 84,81% de cumplimiento de la meta del proyecto AMI.

RESULTADOS

Debe destacarse que al iniciar el AMI, la universidad contaba con solo un 2% de doctores-as, y pocas opciones de financiamiento para futuros doctorados, al finalizar el proyecto, se alcanzó un total de 29 becas de doctorado (contabilizando los programas de doble titulación).

El aporte igualmente se puede apreciar en el incremento de los “tiempos completos equivalentes (TCE) de doctorado” con una línea base (2010) de 54 TCE para un 68,15 TCE en el 2017, así como un incremento en proyectos de investigación pues se pasa de una línea base de 17 TCE a 82,8% en el 2017, y de 50 publicaciones en el 2010 a 165 publicaciones para el 2017.

En términos de datos, en cuanto a las becas de formación es importante indicar que:

1. El 59,1% fueron asignadas a través de la iniciativa 6 y el resto se distribuyó en las demás iniciativas con el objetivo de fortalecer las inversiones en equipamiento e infraestructura.
2. El 59,1% de las becas fueron hombres en relación con las mujeres con un 40,9%.
3. Con una importante participación de los diferentes sectores institucionales se ubicaron principalmente en la Vicerrectoría Académica.

Gráfico 4. Distribución de las becas de formación asignadas por instancia universitaria.

En porcentaje.



Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

Para las becas de capacitación, la población beneficiaria se caracterizó por los siguientes aspectos:

- El 60% de las personas becadas fueron mujeres.
- Con una importante participación de todas las instancias universitarias, el 66% de las becas correspondió a la Vicerrectoría Académica.
- Entre los sectores más beneficiados fueron el profesional con un 44,1% y el profesional académico con un 22,8%.
- En cuanto a la modalidad, los procesos de capacitación en su mayoría fueron presenciales.

Gráfico 5 Distribución de becas de capacitación por instancia universitaria.

En porcentaje



Fuente: Base de datos de becas AMI, 2018

La inversión en el desarrollo humano de la UNED, a través del AMI, puede considerarse pionero, pues el proyecto permitió que durante su ejecución la universidad contara con recursos específicos para los procesos de formación y capacitación que por presupuesto ordinario es limitado.

Igualmente hay que destacar que el proyecto AMI abrió camino en términos de propiciar espacios de pasantías que no solo culminaran con el intercambio de las experiencias sino también con el desarrollo de proyectos de gestión y de investigación.

Ejemplo de ello, las pasantías dirigidas a los y las administradores-as de los centros universitarios y funcionarios-as de los mismos, los cuales sus experiencias permitieron por una parte generar estrategias individuales y regionales para la inducción y acompañamiento del estudiantado de la UNED propiciando talleres de inducción a estudiantes de primer ingreso, acompañamiento a estudiantes regulares, espacios de capacitación en alfabetización tecnológica, uso del APA y diseño de investigación para trabajos finales de graduación, así como el desarrollo de mecanismos de comunicación e información permanente para sus poblaciones estudiantiles.

Por otra parte, se han desarrollado, a partir de la pasantía con la UNAD de Colombia, proyectos de acción comunal, que han permitido fortalecer los lazos de los centros con sus comunidades y en palabras de una becada “nos han abierto la oportunidad de

demostrar que podemos desarrollar proyectos en nuestros centros”. Las acciones han sido variadas, pero se han concentrado en talleres de alfabetización para adultos para finalizar primaria y secundaria, tecnológicos, de emprendedurismo, atención a comunidades en riesgo social y niñez.

Las becas de formación y capacitación representaron una importante oportunidad para conocer otras experiencias académicas fuera del país como proyectar las diferentes iniciativas educativas e investigativas de la UNED. Igualmente, propiciaron el desarrollo de proyectos de investigación y de gestión orientados a fortalecer el quehacer institucional.

Para los centros universitarios estos procesos de capacitación han generado proyectos de acompañamiento y seguimiento de la población estudiantil tanto de primer ingreso como regular. Estas acciones se han dado a nivel de cada centro como la articulación regional entre los centros para la consolidación de planes de inducción y acompañamiento. La planificación y desarrollo de cursos de capacitación en ofimática, APA y proyectos de investigación para proyectos orientados hacia Trabajos Finales de Graduación.

En cuanto a proyectos hacia la comunidad, se han propiciado más de 30 proyectos en diferentes etapas de ejecución, orientados hacia a proyectos de emprendedurismo, alfabetización tecnológica, alfabetización a adultos, promoción de la lectura en niños y cuidado del medio ambiente.

En investigación y la académica han propiciado proyectos de investigación articulados, ejemplo de ello, el FABLAB cuyos procesos han permitido ampliar el espectro de acción de las áreas del Fab Lab a nuevas áreas de conocimiento que han resultado en un reconocimiento internacional a través del premio de la Excelencia en el 2017.

La incursión al desarrollo de aplicaciones tales como RUTA 48 y el desarrollo de laboratorios virtuales y el desarrollo de alianzas internacionales.

En términos generales los procesos de formación y capacitación permitieron:

Enriquecer el proceso investigativo y desarrollo de proyectos de gestión

Realización y crecimiento profesional de quienes participaron

Generar vínculos interinstitucionales y aprendizajes en sus propias dependencias

Visualizar a la universidad en espacios académicos internacionales y de calidad

Desarrollar vinculaciones internacionales en procesos de investigación conjuntas con otras universidades

Mayor interés y motivación de las personas funcionarias a participar y evidenciar la importancia del intercambio de experiencias



DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Con el objetivo de fortalecer, mejorar y actualizar los sistemas de información institucionales, específicamente los que se relacionan con las áreas de Recursos Humanos, Gestión Académica, Gestión de Estudiantes y Financiero-Contable; con el fin de integrarlos para que satisfagan de manera oportuna y pertinente las necesidades de

información y de servicios que requieren los usuarios del área estudiantil, académica, administrativa, así como las autoridades universitarias. Así como, la actualización y el mejoramiento de la calidad de los datos ya registrados (bases de datos).

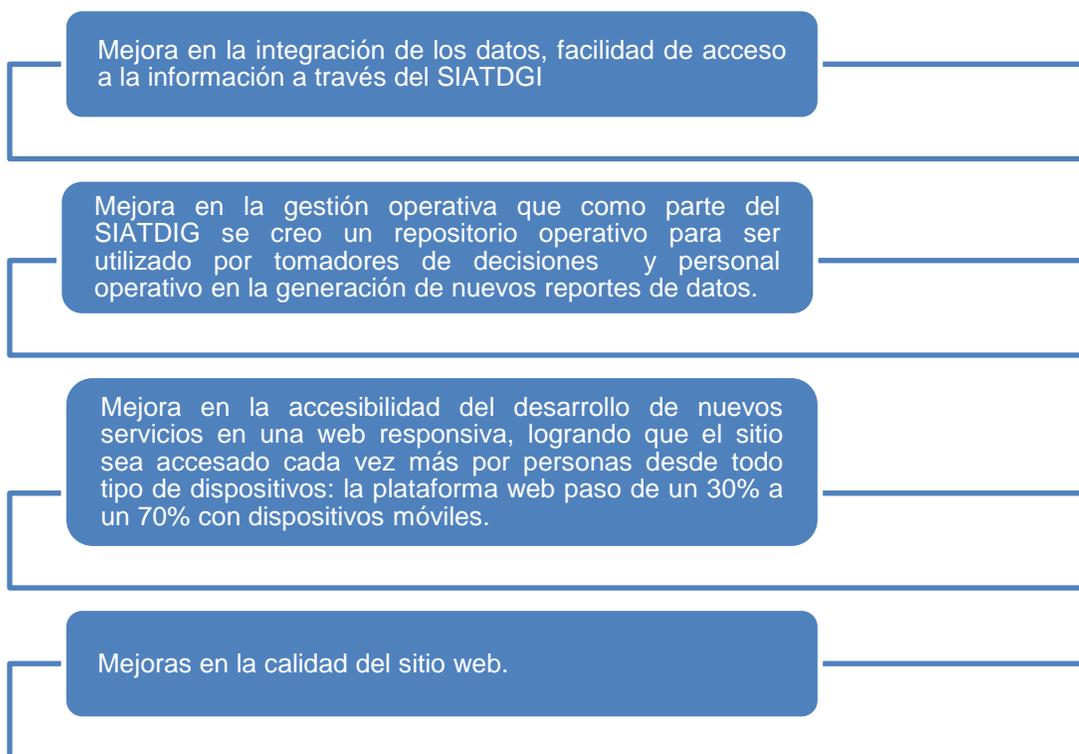
A la fecha, se ha contado con un importante avance en relación al Sistema de Información para la toma de decisiones de la gestión institucional (SIATDGI), contándose con los módulos vinculados a la matrícula y rendimiento académico, y centros universitarios, recursos humanos y financiero-contable.

Igualmente se ha logrado el servicio y sistema de integración y depuración de datos, lo que permitirá que las instancias responsables de los sistemas puedan identificar y realizar modificaciones que apunten a mejoras permanentes en los datos.

En cuanto a la actualización de las bases de información de los Sistema Académico Estudiantil (SAE), mediante la inversión AMI.

RESULTADOS

La inversión AMI en el desarrollo de los sistemas ha propiciado a la fecha, los siguientes aportes:



Fuente: Ficha de seguimiento de los indicadores de la iniciativa 9.

El SIATDGI cuenta con un total de 92 indicadores institucionales en ejecución actualmente, así como la conformación de una comunidad de usuarios-as en cada una de las actividades universitarias y la integración de la información en un interfaz amigable y de uso institucional.

Este sistema ha permitido una mayor integración de los datos y obtener información única y de mayor calidad, ofreciendo a las diferentes instancias universitarias contar con información institucional de forma rápida y de acuerdo a sus necesidades. El SIATDGI es una herramienta clave para la toma de decisiones, pertinente para atender y fortalecer el quehacer institucional.

Así como garantizar el acceso a la información de forma permanente, gestionar la información pertinente, propiciando con ello, los primeros pasos hacia una cultura de uso de los datos para la toma de decisiones.

Por otra parte, la inversión igualmente destaca la mejora en la accesibilidad de los servicios, mediante el desarrollo de nuevos servicios en una web responsiva ha logrado que el sitio sea accedido cada vez más por personas desde todo tipo de dispositivos y la mejora en la calidad del sitio web; y el cual ha sido reconocido por la Secretaría de Gobierno Digital con un 3er lugar a nivel de sitios de instituciones públicas debido a la gran cantidad de servicios que se han incorporado en el mismo como resultado de la iniciativa.

SALVAGUARDAS

ÁREA DE GESTIÓN DE PUEBLOS INDÍGENAS

Las actividades de la Salvaguardia continúan generando un espacio de reflexión y análisis permanente sobre nuestro estudiantado de pueblos originarios, propiciado por espacios de diálogo, participación y estudios permanentes sobre la realidad de los pueblos indígenas y sus opciones de estudio.

La universidad realiza múltiples esfuerzos institucionales conjuntos entre la Salvaguarda Indígena, Dirección de Extensión y la Oficina de Atención Socioeconómica orientados hacia la información, orientación y apoyo a la población estudiantil que ingresa como la permanece.

Las actividades de acompañamiento a los y las estudiantes, docentes, administradores-as de centros y padres de familias en términos de los requerimientos educativos de estas poblaciones, así como, la participación y organización de encuentros claves para la comprensión de las necesidades educativas de los pueblos indígena y espacios culturales y el desarrollo de investigaciones que aporten a una atención de las

necesidades de estos estudiantes evidencian la importancia y la necesidad de consolidar políticas y estrategias institucionales y conocer esta población estudiantil y propiciar acciones afirmativas respetuosas de la cosmovisión de nuestros pueblos indígenas.



Coordinar institucionalmente y apoyar a los y las estudiantes indígenas en procesos de solicitud de becas, estrategias de apoyo, acompañamiento y seguimiento social y académico.



Planificar actividades culturales y académicas.



Estudios investigativos vinculados a la mejora de la calidad de vida de la población estudiantil y promoción de acciones de concientización y sensibilización para la permanencia de estudiantes indígenas en el sistema de educación superior a distancia.



Estrategias de identificación de la población estudiantil indígena.



Acciones de acompañamiento, socialización y apoyo a los y las estudiantes indígenas de primer ingreso.



Visitas a estudiantes de V año de Colegio en las regiones indígenas



Capacitación y concientización en lo referente al mundo indígena y la situación de acceso y permanencia de estudiantes indígenas en la educación superior.

Fuente: Reporte de progreso AMI, 2017.

Estas acciones evidencian con un incremento de la población estudiantil autoidentificada indígena, contando a la fecha con un total de 598 estudiantes de los 8 pueblos indígenas.

Los esfuerzos de la AGPI han permitido:

1. Consolidación de una base de datos sobre el estudiantado autoidentificado indígena, la cual cuenta con los insumos de la Oficina de Registro y la Oficina de Atención Socioeconómica de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, y permite visibilizar de una manera integral aspectos de la población indígena de la UNED como: matrícula, carrera cursada, escuela a la que pertenecen, año de ingreso, centro universitario, procedencia, sexo entre muchos otros.

2. La diversificación de acciones que se realizan desde el AGPI y la importancia del trabajo interinstitucional.
3. Trabajo con y para estudiantes indígena como un requisito indispensable para la toma de decisiones en torno a población indígena se haga por medio de la consulta de sus necesidades. Esto conlleva:
 - a. Elaboración de documentos escritos y sonoros que permiten además de recopilar información sobre sus historias de vida y sus vivencias como estudiantes indígenas en una educación superior a distancia ser un insumo para la sensibilización, la toma de decisiones, la investigación, el desarrollo de proyectos entre otros.
 - b. Procesos de inducción universitaria (citas de orientación) con estudiantes regulares y procesos de divulgación de la UNED para futuros estudiantes UNED.
 - c. Acompañamiento para la solicitud de una beca y que con ella en gran parte de los casos se pueda dar inicio a la formación universitaria a distancia y coadyuva en la permanencia de la población.
 - d. Capacitación en temas de interés identificados por los y las estudiantes como por ejemplo el proyecto de Alfabetización Digital y un curso de inglés.
 - e. Investigación que permite tener insumos para la toma de decisiones, la pertinencia cultural, social y económica, las demandas de la población indígena y sus necesidades, el cumplimiento de derechos humanos entre otros.
 - f. Promoción de espacios interculturales en los que no sólo participa la comunidad, sino que hay presencia de población indígena y funcionarios de la UNED permitiendo el conocimiento y sensibilización de las diversas personas e instancias involucradas.
4. El trabajo con estudiantes indígenas de los centros universitarios y la coordinación con estos Centros permitiendo el desarrollo de acciones en diversas comunidades del país.
5. Coordinación con la Dirección de Asuntos Estudiantiles específicamente en los programas vinculados a la atención socioeconómica, orientación e inducción, esto ha facilitado contar con el apoyo de profesionales destacados en los Centros Universitarios donde se tiene población autoidentificada como indígena y/o que

proviene de territorios indígenas, facilitando para ellos una atención oportuna, considerando entre otras cosas algunas de las necesidades que presentan.

6. Vinculación con las acciones de extensión permitiendo el acercamiento con los territorios indígenas y aquellos elementos fundamentales de su cosmovisión.
7. Brindar capacitaciones en TIC`s a estudiantes indígenas becados por condición socioeconómica con apoyo de la Salvaguarda Indígena y del Programa de Fondos Específicos de la Oficina de Atención Socioeconómica, mejorando el curriculum del o la estudiante indígena de la UNED y facilitando su permanencia y aprovechamiento de su proceso de formación.
8. Aprendizajes interculturales, logrando con ello el acercamiento a la población estudiantil indígena a los centros educativos en territorio indígena y la participación en actividades culturales en la comunidad.

ÁREA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

Durante el año 2018, el Área de Gestión Ambiental y Social, se procedió con el seguimiento, control y monitoreo de las obras que se encontraban en fase de construcción desde el año 2017, entre ellas la ampliación del Centro Universitario de la UNED en Liberia y del Proyecto de Upala.

Se puede indicar que en cada proyecto u obra nueva que se gestionó para este año se trabajó preliminarmente en lo siguiente:

1. Revisión de los carteles de licitación, revisión del personal para que estuvieran a conformidad según las cláusulas de los contratos, casos de Cañas, Puntarenas, Limón.
2. Coordinar con las empresas constructoras adjudicadas en cada proyecto, antes del inicio de las construcciones en los casos de Puntarenas, Cañas, Limón.
3. Verificar los planos de obras temporales, casos Cañas, Puntarenas y Limón.
4. Revisar los planes de manejo ambiental, plan de contingencias, planes de seguridad ocupacional de cada empresa, y verificar si cumple con los requisitos solicitados de acuerdo al Área de Gestión Ambiental, en Cañas, Puntarenas, Limón.
5. Realizar las firmas de las Actas Ambientales de inicio de cada proyecto y las Firmas de cierre ambiental, se firmaron actas de inicio en Puntarenas, Cañas y

Limón y Actas de cierre en Heredia, Liberia, San Carlos, Santa Cruz, Palmares, Limón

6. Contratar servicios profesionales para protocolos ambientales, y regencias ambientales de SETENA, para el proyecto de La Cruz.
7. Elaborar los informes y formulario D1 para SETENA en los casos de dos proyectos nuevos la Cruz de Guanacaste y seguimiento al caso del proyecto en SETENA de Parrita.
8. Realizar el Plan de Gestión Ambiental y las Especificaciones Técnicas Ambientales de los últimos dos proyectos mencionados, en Parrita y la Cruz
9. Se recibió la no objeción ambiental al proyecto de Parrita
10. Se realizaron dos consultas Públicas de dos nuevas obras, Parrita y la Cruz
11. Se llevó exitosamente el control de indicadores ambientales de cada proyecto, se sistematizó el 100% de las obras concluidas.
12. Se cumplió al 100% con la programación del POA 2018 y se superó la expectativa en tiempos para incorporar dos obras nuevas y realizar la tramitología ambiental correspondiente.

En cada obra o proyecto, se pudo cumplir con los requisitos exigidos según los carteles de licitación.

ACADEMIA

A continuación una enumeración de los principales eventos desarrollados desde la Vicerrectoría Académica, la Dirección de Extensión y la Vicerrectoría de Investigación durante este año los que se suman a los eventos que están incluidos en el informe general presentado al 31 de diciembre del 2018.

Resultados generales 2018

En este apartado se registran los resultados generales de la labor académica realizada durante el 2018, los cuales se presentan en una lista destacando los más significativos.

- Capacitaciones a funcionarios y colaboradores por parte del CECED.
- Inicio del diseño del modelo de trabajo colaborativo de la UNED.

- Desarrollo de talleres para la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y los requisitos según INTE/ISO 9001:2015.
- Construcción de indicadores para la gestión pública.
- Implementación del Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana.
- Diseño y divulgación del Marco de Referencia para la Educación Superior a Distancia para Centroamérica y República Dominicana.
- Aplicación de un sistema de entrega de tareas en forma digital (tareas digitales).
- Implementación del proceso de admisión y empadronamiento de estudiantes.
- Apoyo logístico a la academia en lo relacionado con el transporte para tutores, publicación de horarios de tutoría presencial, recolección de los instrumentos de evaluación, calendarización e impresión de orientaciones de asignaturas para los centros universitarios.
- Participación activa en las mejoras del sistema de Notas Parciales y otros tipos de matrícula.
- Rediseño del Sistema de Apelaciones de Instrumentos de Evaluación.
- Más de 60 diseños curriculares y 33 rediseños de asignaturas.
- Gestión del recurso humano y la adquisición de equipo tecnológico diverso propiciando la incorporación de nuevas herramientas para los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Estandarización de los procedimientos de Trabajo Final de Graduación.
- Respuestas académicas oportunas a situaciones de emergencia nacional.
- Gestión del presupuesto para la realización de proyectos de investigación en carreras acreditadas.
- Organización y participación en ferias como la FIEX y la de SINAES.
- Recomendaciones para la asignación de tiempos académicos en la docencia de oferta de asignaturas con componente virtual.
- Envío de informe de equipo base conformado por personal académico para la aplicación de pruebas escritas a las direcciones de las escuelas con indicaciones para la mejora.

- Rediseño del nuevo sistema de notas parciales y la coordinación con los representantes de todas las escuelas.
- Coordinación de las iniciativas de Acuerdo de Mejoramiento Institucional en lo relacionado con la Vicerrectoría Académica.
- Capacitación a los encargados de cátedra y tutores de las diferentes escuelas al inicio de cada cuatrimestre del sistema de notas parciales web.
- Ejecución del Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE) en los procesos correspondientes a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, particularmente, a los Programas de Estudiantes con Necesidades Especiales, Privados de Libertad y pruebas especiales.
- Realización de actividades, como foros, conversatorios, cafés académicos, presentación de libros, entre otros, para el personal administrativo, académico y público en general sobre temas de interés nacional.
- Talleres de capacitación en universidades centroamericanas como apoyo para la implementación de la modalidad a distancia en la región.
- Apoyo a las iniciativas ambientales.
- Actualización de los recursos informáticos y su diseño.
- Participación en el Proyecto HICA.
- Acompañamiento y apoyo en el proceso de autoevaluación y la elaboración del informe de autoevaluación y su Compromiso de Mejoramiento de las carreras en procesos de acreditación.
- Lectura, revisión y análisis de instrumentos, estadísticas, tecnologías, normativas y reglamentos, relacionados con los requerimientos en los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras de grado y posgrados, evaluación institucional, evaluación de asignaturas, evaluación de materiales didácticos y de entornos virtuales, necesarios para la gestión de las actividades realizadas.
- Mejoras en los recintos de los Centros Universitarios.
- Mejoramiento en el trasiego de la correspondencia entre la Sede Central y los Centros Universitarios.
- Mayor graduación de estudiantes privados de libertad, lo cual responde al perfeccionamiento del sistema de empadronamiento de estudiantes.

- Preparación de las agendas de las visitas de pares evaluadores para los procesos de acreditación, reacreditación y de los avances de cumplimiento de compromisos de mejoramiento de las carreras y programas.
- Conversatorios y actividades de divulgación del Centro de Educación Ambiental.
- Política institucional contra el hostigamiento sexual en el empleo y la docencia.
- Actualización de unidades didácticas.
- Campaña nacional rompamos la cadena UNED-AMPA, esfuerzo de divulgación para la adopción y castración de animales domésticos.
- Apoyo a los Centros Universitarios como soporte para el mejoramiento de las condiciones de vida de personas estudiantes de las diferentes regiones.
- 20 carreras de grado y un posgrado acreditadas con SINAES, un doctorado acreditado con ACAP.
- Seis carreras en proceso de autoevaluación, a saber: Licenciatura en Docencia, Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica, Maestría en Administración de Empresas, Administración de Servicios de Salud, Ingeniería Agroindustrial y Maestría en Valuación.
- Programas de Bandera Azul Ecológica.
- Procesos de autoevaluación de cátedras.
- Aumento en la cantidad de asignaturas ofertadas de manera virtual.
- Incremento en el número de asignaturas híbridas.
- Alianzas internacionales de cooperación con universidades e instituciones en general.
- Participación en comisiones de CONARE y acompañamiento en cinco proyectos CONARE con fondos de docencia.
- Realización de las pruebas en los laboratorios del Centro de Idiomas para el proceso de acreditación internacional de Oxford.
- Instalación de fibra óptica en los laboratorios del Centro de Idiomas.
- Gestión para el acceso de estudiantes a revistas digitales, entre ellas: EBSCO, JST y dos herramientas para la carrera de Bibliotecología (DEWEI y LEMB).
- Mantenimiento de las bases de datos del CIDREB.

- Elaboración del plan estratégico del Sistema de Estudios de Posgrado.

Principales Eventos de la Dirección de Extensión

En las gráficas que se presentan a continuación, se reflejan algunos datos cuantitativos de la presencia de la UNED con actividades de acción social en todo el país, presentando principalmente aquellos grupos de condición vulnerable que han presentado opción de capacitarse por medio de la UNED. En las siguientes graficas se releja el resultado de los cursos libres, con un total de 10.147 participantes clasificados por zona geográfica y por género, para seguir en igual clasificación a los Técnicos, por género y relación geográfica la matrícula de Técnicos y la distribución geográfica de más de 14.000 en procesos formativos de los cuales también se reflejan por género.

Matrícula ordinaria de los cursos libres agrupados por región y género 2017-2018

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA MATRÍCULA ORDINARIA - CURSOS LIBRES 2017-2018 Estudiantes agrupados por región y género			
REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Región Brunca	142	418	560
Región Central	2868	5555	8423
Región Chorotega	98	240	338
Región Huetar Atlántica	60	168	228
Región Huetar Norte	89	239	328
Región Pacífico Central	85	185	270
Total general	3342	6805	10147

Fuente: SAE, obtenido mediante el SIATDGI, 09-09-2018, recibida del CIEI.
El estudiante se cuenta solamente una vez por cuatrimestre o por año, no se toma en cuenta cuántos cursos matriculan.



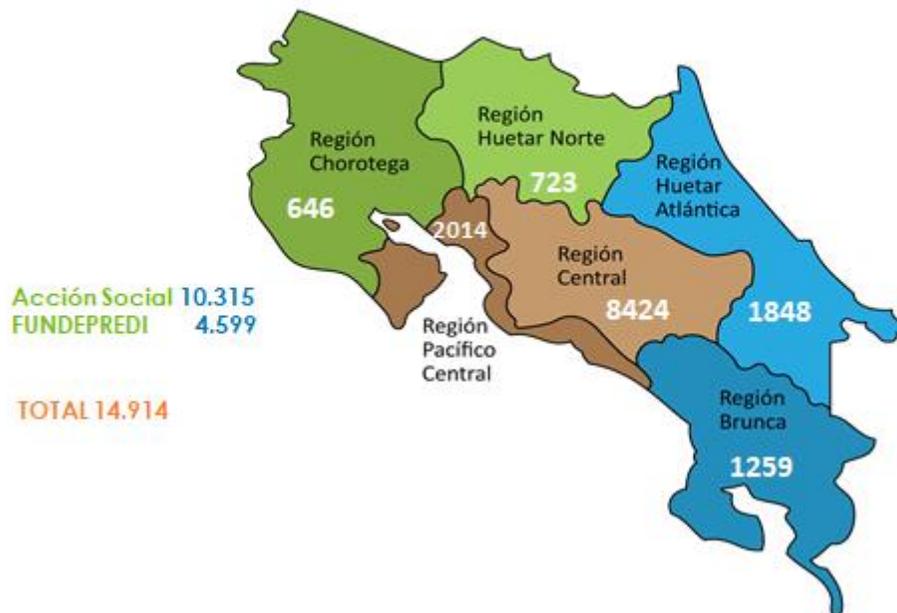
Matrícula ordinaria de técnicos agrupados por región y género 2017-2018

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA MATRÍCULA ORDINARIA - TÉCNICOS 2017-2018 Estudiantes agrupados por región y género			
REGIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Región Brunca	13	2	15
Región Central	182	44	226
Región Chorotega	7	3	10
Región Huetar Atlántica	46	16	62
Región Huetar Norte	30	37	67
Región Pacífico Central	5	1	6
Total general	283	103	386

Fuente: SAE, obtenido mediante el SIATDGI, 09-09-2018, recibida del CIEI.
El estudiante se cuenta solamente una vez por cuatrimestre o por año, no se toma en cuenta cuántos cursos matriculan.



PROCESOS FORMATIVOS (2017-2018)



Procesos Formativos agrupados por región y género 2017-2018

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PROCESOS FORMATIVOS 2017-2018				
Estudiantes agrupados por región y género				
REGIÓN	MUJERES	HOMBRES	NO INDICA	TOTAL
Región Brunca	967	268	24	1259
Región Central	4988	3344	92	8424
Región Chorotega	423	223		646
Región Huetar Atlántica	1015	796	37	1848
Región Huetar Norte	395	265	63	723
Región Pacífico Central	1295	715	4	2014
Total general	9083	5611	220	14914

Se base en la información de los Procesos Formativos recopilada por la Dirección de Extensión Universitaria incluye el año 2017 y I y II cuatrimestre 2018; comprende proyectos, cursos y acciones de capacitación (talleres, charlas, seminarios, jornadas, encuentros, etc.).



Avances del Sistema de Investigación

En el 2018 el Sistema de investigación alcanza nuevos hitos que se pueden sintetizar en el incremento de su proyección, vinculación e impacto. Alcanza también mayores capacidades que permiten un salto cualitativo coincidente con su décimo aniversario.

Este informe es además una muestra de la naturaleza del sistema de investigación y la madurez alcanzada en tan solo su primera década. Por lo anterior, se hace énfasis en los casos extraordinarios que proyectan a la universidad como una actora pertinente y oportuna.

Se presentan también las estadísticas propias de los sistemas de investigación que permiten completar las evidencias del crecimiento en calidad y cantidad, del sistema de investigación.

Cada grupo de investigación centro, laboratorio, etcétera presenta su informe, por lo que se pretende con el presente documento ofrecer una mirada de aproximación a los

hitos que estos grupos han logrado y que se convierten en contribuciones que proyectan a la universidad

Hitos del sistema de investigación destacados por su proyección nacional e internacional según coyuntura.

UNED es parte de investigaciones internacionales sobre temas clave, responsabilidad social y emprendimiento estudiantil.

Por primera vez, contamos con las capacidades para aplicar dos estudios internacionales en la comunidad universitaria. Uno para estudiantes y otro para académicos. El estudio continental sobre responsabilidad social liderado por la red URSULA y el estudio sobre emprendimiento estudiantil GUESS, aplicado en más de 25 países. En ambos Por primera vez participa Costa Rica y la UNED. En el estudio estudiantil la UNED es la líder en cantidad de estudiantes que responden por medio del entorno estudiantil.

La intención es conocer mejor la situación y aspiración emprendedora de la población estudiantil y así aportar para el mejor diseño de política pública e institucional.

Gracias a dos grupos de investigación en los que participan actores de mas de una docena de unidades académicas y administrativas> Red de responsabilidad social, Red UNED emprende.

Innovación en Costa Rica

Por primera vez, en el 2018 se celebraron cuatro Congresos sobre innovación. Tres internacionales y uno nacional. La UNED participó en los cuatro y la vicerrectoría fue invitada para dar conferencia en tres de ellos.

El votómetro de la UNED en las elecciones Nacionales 2018

Durante un periodo electoral sin precedentes, más de 500 mil personas se beneficiaron con el votómetro. Un instrumento de investigación, innovación, ciencia y conciencia ciudadana.

En conjunto con el Estado de la Nación y la UCR, se determinaron 30 temas de interés de la comunidad costarricense, basado en el análisis de redes sociales. Con base en estos hallazgos, la UNED produjo la aplicación web conocida como Votometro

Esta permitió a los ciudadanos conocer el nivel de sintonía entre sus opiniones y las de las personas candidatas.

De esta aplicación web se desarrollaron dos versiones, una para cada ronda electoral y tuvo un alcance cercano a las 500 mil personas.

La UNED fue la única Universidad con un instrumento de ciencia ciudadana e innovación en este delicado e inusual contexto nacional.

Se destaca la capacidad de respuesta y de innovación tanto en la experiencia del usuario como en el tipo de investigación y manejo de Big Data específicamente del grupo de investigación del Laboratorio de investigación e innovación Tecnológica, parte del Hub de innovación.

UNED co organiza EXPOPYME

Los hallazgos del Observatorio de MIPYME hacen énfasis en la importancia de impulsar emprendimiento y empresariedad acorde a la nueva economía. Para impulsar los emprendimientos estudiantiles y el emprendimiento social y posicionar a la UNED como la primera universidad que lo realiza, coorganiza el evento mas grande del país en su tipo. En EXPOPYME 2018 participaron 260 emprendedores, 25000 personas, hubo rueda de negocios con 16 empresas comparadoras, talleres organizados por la UNED. Por primera vez se tuvo el stand de la UNED con estudiantes emprendedores e innovaciones. La UNED propuso y patrocinó el premio Mujer emprende y Estudiante emprende. Omipyme lanzo el videojuego Mundo emprende, herramienta que permite a la persona diseñar un emprendimiento jugando y al mismo tiempo, ofrece una importante riqueza de datos para la investigación sobre emprendimiento.

Geoparque

El emblemático cerro Chirripó es objeto de varias investigaciones y aportes determinantes desde la UNED, como el descubrimiento de especies, no obstante, en el 2018 el aporte científico institucional escala al contribuir con la postulación del Chirripó, para ser declarado geoparque mundial, por la UNESCO. En este año se recibieron los pares evaluadores desde Japón e Italia, Además una tesis de la UNED está analizando escenarios para el diseño de rutas científicas de ascenso.

Acuicultura como estrategia de investigación innovación y emprendimiento social Desde hace dos años, empezó la conformación de una acción colectiva que ha sumado Estudiantes, grupos de investigación Escuelas, comunidades, centro universitario, y en el 2018, aliados internacionales del mejor nivel global. Esta iniciativa ha abierto un nuevo

espacio de trabajo para la universidad con la experimentación en acuicultura, en este caso, de mejillón. Comunidades isleñas del pacífico ya se benefician de la práctica y han protagonizado la creación de los laboratorios con diferentes tecnologías en el mar. En el 2018 se tuvo la primera producción y resultados de investigación publicables. Se transforman las vidas de familias al mismo tiempo que se transforma la vida académica. La acuicultura será la practica proveedora del 2&3 del alimento marino del mundo en el 2050, según la FAO y será clave para la seguridad alimentaria.

Co creación e impacto en la conservación

En el Parque Internacional la Amistad, los científicos de la UNED en conjunto con SINAC han realizado varios inventarios de especies. Con esos insumos la comunidad organizada en Red Quercus ofrece capacitación en escuelas y colegios de los territorios de influencia. En el 2018 se inicia la renovación de los materiales con nuevos hallazgos y nuevas tecnologías. Esta práctica única en el país tiene el potencial de ampliarse a todas las áreas de influencia de las áreas protegidas.

Capacidades, espacios y equipos

En el 2018 la universidad recibe las instalaciones contempladas en AMI para el sistema de investigación. Estas capacidades incluyen los espacios y equipos para las actividades de los grupos y laboratorios. El nodo de laboratorios incluye los siguientes:

Ecología Urbana y gestión del riesgo ante el cambio climático..

Ciencias y ecología molecular

Vida y salud

Fab Lab Ka Trare

Telecomunicaciones

Hub de innovación: LIIT, Omipyme y media lab.

Experimentación remota

Innovación en ingeniería industrial

Estos ocho laboratorios forman parte de una red nacional de 38 laboratorios que está en proceso de creación.

Se anexa a este informe, el documento con los pilares estratégicos que guían el accionar de estos laboratorios y que están en sintonía con las áreas de convergencia de la investigación y con los lineamientos de política institucional.

Durante el 2018 se promovieron visitas a estos espacios con el propósito de promover mayores vinculaciones internas y externas. La Vicerrectora atendió las visitas y los grupos mostraron sus iniciativas y proyectos. Se recibieron más de 200 grupos, cerca de dos mil personas entre estudiantes, compañeros de la uned, empresarios, funcionarios de instituciones y de gobiernos, visitas internacionales, etc.

Otros avances importantes del sistema de investigación

En este año se aprobó la Cátedra abierta de arte y ciencia. La intención es contribuir con el enriquecimiento de la actividad académica. El arte en la Universidad ha tenido un espacio muy limitado. Esta cátedra ofrece espacios para la co creación que aún están por descubrirse.

La vicerrectoría continuó con las actividades de atracción de cooperación multidimensional nacional e internacional. Este año se concretaron proyectos que permiten ampliar el alcance de la actividad investigativa. Se logró crecimiento con los fondos y con la cooperación de otra naturaleza, como los equipos que facilitó la universidad de Alberta o la visita de especialistas reconocidos mundialmente quienes contribuyeron con el ensamble de laboratorios remotos sin costo para la UNED u ofrecieron coaching y conferencias del más alto nivel.

Las redes continúan surgiendo y fortaleciéndose. Este año se destaca la Red científica bioenergética, Emprende rural y Responsabilidad social

En el ámbito de CONARE se informa que la vicerrectoría de la UNED propuso crear las pasantías CENAT para investigadores.

El Consejo de Vicerrectoría de investigación tomó decisiones para cumplir con la legislación de investigación biomédica y además garantizar la ética científica en las actividades de investigación con poblaciones en condición de vulnerabilidad. El reglamento borrador está en etapa de revisión por parte de las unidades académicas.

ADMINISTRACION

Para definir los alcances de esta sección, se definen aspectos de la administración en general con respecto a los eventos más relevantes que se pueden destacar en áreas de la Vicerrectoría Ejecutiva como Financiero, Servicios Generales, Distribución y Ventas, , Archivo, Contratación y Suministros, Recursos Humanos, Editorial y servicios al funcionario en salud

Siendo esta área un componente muy sensible para el desarrollo Institucional, se parte que su razón de ser debe estar en concordancia con el quehacer académico, de manera que permita que se realice toda acción orientada al desarrollo de capacidades y estimulación del conocimiento, satisfaciendo con apoyo logístico y presupuestario para la operación institucional.

Se excluye de esta sección todo lo relacionado con Vida Estudiantil concentrado actualmente en la Dirección de Asuntos Estudiantiles ya que se visualiza esta actividad como una labor sustantiva y sus resultados se mostrarán en una sección independiente, por tratarse de los servicios destinados a la atención del sector estudiantil y de relevancia muy alta y sustantiva.

Tomado como base el informe de la señora vicerrectora Ana Cristina Pereira, se visualiza aspectos de mejora que señalan avances en página 12 y 13 de su Informe Final de Gestión donde se destacan elementos de Eficiencia y Modernización de procesos, labores conjuntas de las que se destacan elaboración de reglamentos, acciones de coordinación claves al interno y al externo Institucional, así como seguimiento a las recomendaciones de Auditoría. Desde la Comisión de Infraestructura, una actividad importante orientada en buscar alternativas para sustituir y mejorar la infraestructura de la sede central y de Centros Universitarios. Como dato a destacar está la coordinación compleja del traslado y ocupación del edificio **i+D** que permitió dotar de modernas instalaciones a dependencias como:

Dirección de Tecnología y su nuevo Data Center

Dirección de Producción de Materiales y sus dependencias.

Vicerrectoría de Planificación y sus dependencias.

Programa de Gobierno Digital

Vicerrectoría de Investigación y todas sus dependencias

Laboratorios de Física, Ingeniería Industrial, Impresión Digital, Ingeniería en Telecomunicaciones y Laboratorios Remotos.

Otras Acciones relevantes realizadas en este periodo, es la atención a la aplicación de las Normas de Contabilidad Internacional (NICS), que ha necesitado un esfuerzo muy importante por tener un rezago de varios años. Actualmente los avances en 2018 se

pueden considerar como satisfactorios, sin embargo se deben redoblar esfuerzos para que a mediados de del 2019 estén claras las posibilidades de concreción del proyecto.

De igual manera es de destacar los avances en la implementación de todo lo que conlleva la adaptación de los sistemas para incluir la Factura Electrónica, ya que con los ajustes implementados ya se estará cumpliendo con la normativa.

Como detalle general de las múltiples acciones administrativas ejecutadas, se puede encontrar mayor especificidad en el informe de la Vicerrectora Ana Cristina Pereira el cual se adjunta en el Anexo 3 y detalla acciones y resultados como parte de la gestión de esta rectoría.

VIDA ESTUDIANTIL

La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), fue creada por la Junta Universitaria, según el acta N° 10, acuerdo N° 2 del 19 de mayo de 1977. Se reformularon las unidades administrativas adscritas a esta dirección en sesión 2130-2011, Artículo V, inciso 1 del 10 de noviembre de 2011 y desde ese momento se encuentra en un proceso de mejora continua y cambio con el objeto de responder de manera más eficiente y eficaz al ingreso, la permanencia y graduación de la población estudiantil mediante los diferentes procesos que se desarrollan desde cada una de sus Oficinas.

Esta sección muestra las metas alcanzadas durante el año 2017, en relación al Plan Nacional de la Educación Superior 2016-2021, el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 y el Plan Estratégico de Vida Estudiantil 2014-2018 y el Plan Operativo Anual de la DAES.

Las Unidades internas que conforman la DAES son¹:

- ✓ Oficina de Registro y Administración Estudiantil:
- ✓ Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil
- ✓ Oficina de Promoción Estudiantil
- ✓ Oficina de Atención Socioeconómica:

Dentro de los más relevante en esta sección de es señalar que en el 2018 la DAES se continuó y consolidó el trabajo para hacer realidad la creación de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, mediante la construcción de la propuesta para la conformación de esta

¹ Consejo Universitario, acuerdo 2130-2011, Artículo V, inciso 1 del 10 de noviembre de 2011

instancia, en conjunto con los y las representantes de cada una de las Vicerrectorías que conforman la UNED.

Lo anterior a partir del acuerdo del Consejo de Rectoría 1939-2017, ART. IV, INCISO 6, CEELBRADA EL 27 DE MARZO 2017. REF CR.2017.251, conformando una comisión institucional para tal fin, liderada por la DAES y el Centro de Planificación y Programación Institucional. La propuesta como tal está presentada en el Consejo Universitario para ser analizada y posteriormente presentada a la Asamblea Universitaria Representativa.

Además se dieron gran cantidad de acciones de participación y coordinación respaldadas por la rectoría las que aumentaron la vinculación y la acción interinstitucional con resultados muy positivos para población estudiantil de la UNED.

Se invitó en el Consejo de Rectoría como participante invitada a la Directora de la DAES, lo que facilitó en mucho la coordinación interdepartamental así como el involucramiento de la rectoría en los procesos de beneficio estudiantil.

OTROS DATOS RELEVANTES

Este apartado incluye un resumen de los principales logros de las Oficinas adscritas a la DAES, y su afectación a mejorar los servicios al estudiante.

Se ha presentado un incremento sostenido en la asignación de becas, alcanzando a que en el 2018 más del 51% de los estudiantes tienen algún tipo de beca, se presenta un esquema que refleja esas características de la población becada, lo que es altamente satisfactorio el saber que la población con mayores limitaciones socio económicas, son las más favorecidas con estos beneficios.



Otros logros del accionar de la Oficina de Promoción Estudiantil (OPE):

Se cuenta con grupos en 29 Centros Universitarios de los 36 activos, equivalente al 80.56% de la totalidad del país, en cuanto a la cobertura por programa se establece que el Programa de Arte tiene un 27.78%, Programa Deporte un 55.56%, Programa de Recreación 75% y Vida Saludable 19.44%

Gráfico #1

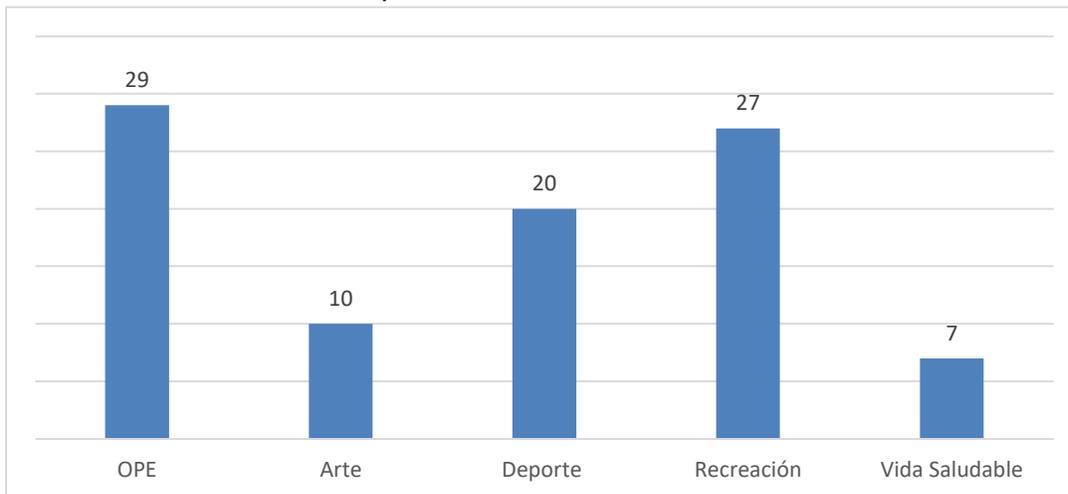
Porcentaje de cobertura a nivel de Centros Universitario en el año 2018



Fuente: OPE 2018

Principales logros del accionar de la Oficina de Promoción Estudiantil (OPE):

Se cuenta con grupos en 29 Centros Universitarios de los 36 activos, equivalente al 80.56% de la totalidad del país.



Fuente: OPE 2018

Entre muchas otras actividades que han ido incrementando están la actividad constante de los grupos de Voluntariado, grupos recreativos y de vida saludable, además gran cantidad de articulación y colaboración con programas de Bandera Azul de la UNED en diversos Centros Universitarios con apoyo de los estudiantes pertenecientes a los grupos recreativos de: San Vito, Siquirres, Guápiles, Sarapiquí y Cañas.

Por otra parte en los diferentes grupos se desarrollaron relaciones con organizaciones locales para desarrollar y compartir sus propuestas de trabajo, promoviendo que los Centros Universitarios, desde la población estudiantil, se posicionen en su territorio, en temas como vida saludable, conservación ambiental y procesos recreativos orientados a reforestaciones, campañas de limpieza, protección de ríos, reutilización, donación de árboles, entre otros.

Interacción y actividades desde los Centros Universitarios

Se realizan festivales recreativos en diversos Centros Universitarios organizados por estudiantes para estudiantes, celebración del día del ambiente medio de talleres, charlas, ferias, exhibiciones entre otras acciones ejecutadas por los grupos recreativos, y otras actividades como las campañas de reciclaje, limpieza de costas y múltiples servicios en escuelas y colegios e investigaciones de campo sobre la temática de transculturalidad con el fin de dar sustento a los montajes artísticos, alcanzado un mayor sentido de pertenencia e identidad como estudiantes.

Principales aspectos del accionar de la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil (OFODE):

El Programa de Orientación y Atención Psicoeducativa-POAP sustenta los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico desde un accionar preventivo, formativo y de desarrollo y participación estudiantil.

En la información posterior se refleja el número de estudiantes participantes de los diversos procesos de Orientación Educativa. En los 36 Centros Universitarios y CONED, además de los Programas de Estudiantes con Necesidades Educativas; Programa, Privados de Libertad y el Programa de Estudiantes en el exterior, desarrollan de manera articulada con la Docencia, valoración de los ajustes evaluativos y adaptaciones de acceso a la información, que resultan necesarias para favorecer la permanencia y el éxito académico de estas poblaciones. Esto se logra en coordinación permanente con Cátedras y/o Programas, para tratar temas relacionados con la equiparación de

oportunidades de las diversas poblaciones que atiende la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil.

A continuación, algunas estadísticas relevantes a estos Programas:

Estudiantes en condición especial atendidos desde la Oficina de Orientación, 2018

Estudiantes con algún grado de discapacidad:

I.	Cuatrimestre	428
II.	Cuatrimestre	432
III.	Cuatrimestre	438

Estudiantes privados de Libertad

I.	Cuatrimestre	265
II.	Cuatrimestre	305
III.	Cuatrimestre	318

Estudiantes en el exterior

I.	Cuatrimestre	43
II.	Cuatrimestre	38
III.	Cuatrimestre	42

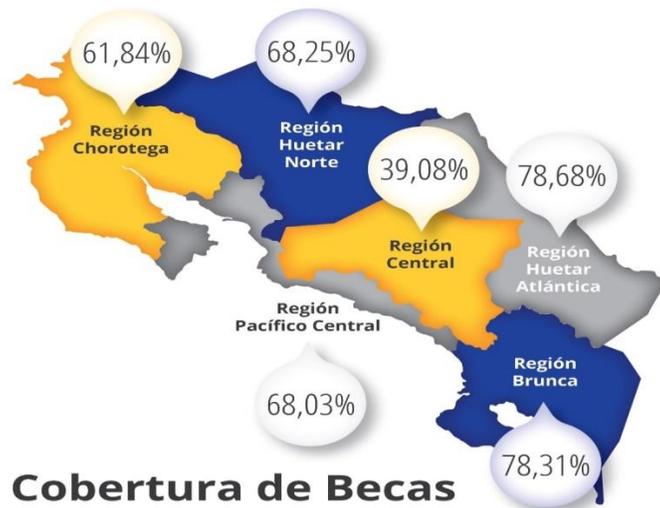
Otras actividades desde la Oficina de Orientación

Ferias vocacionales	14
Visitas a Colegios	34
Población Impactada en procesos inductivos	20.000

Principales aspectos del accionar de la Oficina de Atención Socioeconómica (OAS):

En relación con el Programa de Becas, interesa destacar la inversión social realizada por la Universidad Estatal a Distancia, prioritariamente a las personas que requieren apoyo socioeconómico para el ingreso, la permanencia y el éxito en el sistema de educación a distancia.

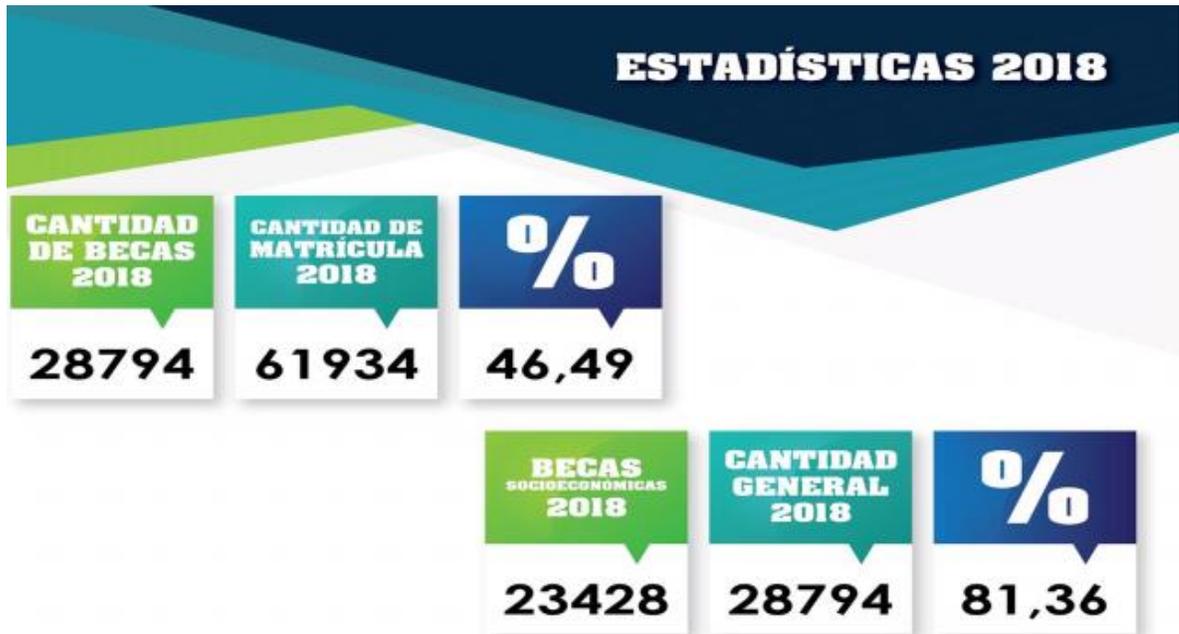
Lo cual se puede visualizar en la siguiente imagen:



Cobertura de Becas según Región

Desde la Jefatura de la OAS y como parte del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), se asigna como plan piloto un total de 100 computadoras a estudiantes con beca por condición socioeconómica, y se mantiene el beneficio a la población. Todas las personas beneficiarias participan en un proceso de capacitación en Ofimática, que se logra ejecutar en coordinación con la Dirección de Extensión Universitaria.

BECAS ASIGNADAS DURANTE 2018



Fuente: OAS 2018

Asignación de becas distribuidas por sexo para el año 2018.



Fuente: OAS 2018

Asignación de becas poblaciones específicas:



Fuente: OAS 2018

Principales estadísticas del accionar de la Oficina de Registro y Administración Estudiantil (ORE):

En la Oficina de Registro y Administración Estudiantil se realizan vídeos para guiar el proceso de admisión web y matrícula web, información por medio de publicación en portal de la UNED acceso Admisión y Matrícula, publicación y participación en el Sistema de Admisión Conjunta portal admisión.ac.cr y la publicación del folleto Inscripción a las universidades estatales 2018-2019, folleto de Instrucciones para la Matrícula y Oferta de Asignaturas de cada año.

A continuación, se presentan las principales estadísticas de esta Oficina en cuanto a matrícula:

Como dato relevante para el 2018, es el incremento que se da con respecto a la matrícula de 2017 de estudiantes nuevos con aproximadamente 2000 nuevas matrículas. Es importante que a nivel de mercadeo y comunicación se realizó un cambio en la estrategia de promoción, divulgación y medios ha tenido sus resultados positivos, lo que debe ser considerado para futuros periodos académicos. Para 2019 se ha dejado una campaña

para medios y redes sociales que tiene un enfoque centrado en la mujer estudiante y sus sacrificios para salir adelante con sus obligaciones y al final triunfar gracias a la UNED.

A continuación algunos datos importantes relacionados con la distribución de la matrícula de estudiantes en 2018.

Matrícula Total	General	Nuevos
I Cuatrimestre	27.144	5.284
II Cuatrimestre	24.209	3.585
III Cuatrimestre	22.574	2.260

A continuación se reflejan los datos de estudiantes graduados en el 2018 los que tuvieron un incremento importante de 498 estudiantes con respecto al 2017.

La Oficina de Registro y Administración Estudiantil desarrollo en conjunto con las instancias correspondientes los siguientes procesos de Graduación

CEUS	I Promoc.	I Prom %	II Promoc.	II Prom %	III Promoc.	III Prom %
SAN JOSE	226	19,14%	191	19,90%	257	21,05%
QUEPOS	7	0,59%	6	0,63%	7	0,57%
CARTAGO	80	6,77%	64	6,67%	105	8,60%
ALAJUELA	68	5,76%	53	5,52%	60	4,91%
SAN CARLOS	31	2,62%	61	6,35%	49	4,01%
PALMARES	111	9,40%	75	7,81%	85	6,96%
NICOYA	4	0,34%	9	0,94%	10	0,82%
CAÑAS	13	1,10%	12	1,25%	15	1,23%
PUNTARENAS	23	1,95%	15	1,56%	21	1,72%
CIUDAD NEILY	10	0,85%	5	0,52%	17	1,39%
OSA	13	1,10%	3	0,31%	9	0,74%
LIMON	19	1,61%	5	0,52%	13	1,06%
SAN ISIDRO	74	6,27%	51	5,31%	97	7,94%
SIQUIRRES	17	1,44%	8	0,83%	20	1,64%
GUAPILES	30	2,54%	20	2,08%	33	2,70%
OROTINA	8	0,68%	10	1,04%	12	0,98%
SARAPIQUI SUBSEDE CEU 34	17	1,44%	11	1,15%	11	0,90%
PURISCAL	34	2,88%	21	2,19%	28	2,29%
SAN VITO	12	1,02%	20	2,08%	19	1,56%
JICARAL	5	0,42%	5	0,52%	5	0,41%

LA CRUZ	10	0,85%	3	0,31%	7	0,57%
UPALA	17	1,44%	32	3,33%	15	1,23%
SAN MARCOS	30	2,54%	28	2,92%	16	1,31%
LIBERIA	10	0,85%	22	2,29%	25	2,05%
TURRIALBA	50	4,23%	32	3,33%	52	4,26%
BUENOS AIRES	10	0,85%	12	1,25%	15	1,23%
ESTUDIANTES EN EL EXTRANJERO	6	0,51%	2	0,21%	4	0,33%
SANTA CRUZ	6	0,51%	9	0,94%	6	0,49%
LA REFORMA	0	0,00%	3	0,31%	6	0,49%
HEREDIA	61	5,17%	64	6,67%	74	6,06%
ATENAS	6	0,51%	2	0,21%	5	0,41%
TILARAN	6	0,51%	3	0,31%	9	0,74%
MONTEVERDE	2	0,17%	0	0,00%	5	0,41%
SISTEMA ESTUDIOS DE POSGRADO	103	8,72%	45	4,69%	44	3,60%
DESAMPARADOS	57	4,83%	55	5,73%	65	5,32%
PAVON / SUBSEDE CEU 05	5	0,42%	3	0,31%	0	0,00%
TOTALES	1181	100,00%	960	100,00%	1221	100,00%

Avances en la gestión desde DAES

En la búsqueda de la consolidación de los programas de Vida Estudiantil, se ha fortalecido la vinculación con la **Extensión, Investigación, Docencia y Centros Universitarios**, que respondan a las necesidades de las regiones del país y las características de cada territorio, se presentan diversos ejemplos en las áreas indicadas. Desde la DAES se da la coordinación, representación y vinculación con 12 Comisiones del CONARE, desde la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil, así

Estadística Fondo Solidario Estudiantil 2018

A continuación se exponen datos generales de la cantidad de personas que han solicitado el Fondo Solidario Estudiantil durante el año 2018, así como cantidad de solicitudes por cuatrimestre. Los datos se desglosan según período académico y según centro universitario.

Tabla 1

Cantidad de solicitudes y dineros ejecutados por cuatrimestre según PAC (en el primer y tercer cuatrimestre se incluyen datos del período semestral)

Período académico	Cantidad de solicitudes	Dinero ejecutado
2018-3	3481	∅ 59.612.469
2018-4	4185	∅ 62.824.273
2018-5	4545	∅70.097.517

Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Programa FE, 2018.

En la tabla anterior se observa la cantidad de solicitudes según cuatrimestre, así como la cantidad de dineros invertidos cada período.

De acuerdo a la información expuesta, se han tramitado un total de 12.211 solicitudes en el año 2018, lo cual ha significado un total de dineros ejecutados de ∅ 192.534.259 al día 06 de diciembre de los corrientes.

Por otra parte es importante cuántas personas están haciendo uso del FSE cada cuatrimestre, pues dicho datos permiten observar que el proceso de divulgación ha generado resultados positivos, tales datos se muestran a continuación.

Tabla 2

Cantidad total de solicitantes por cuatrimestre

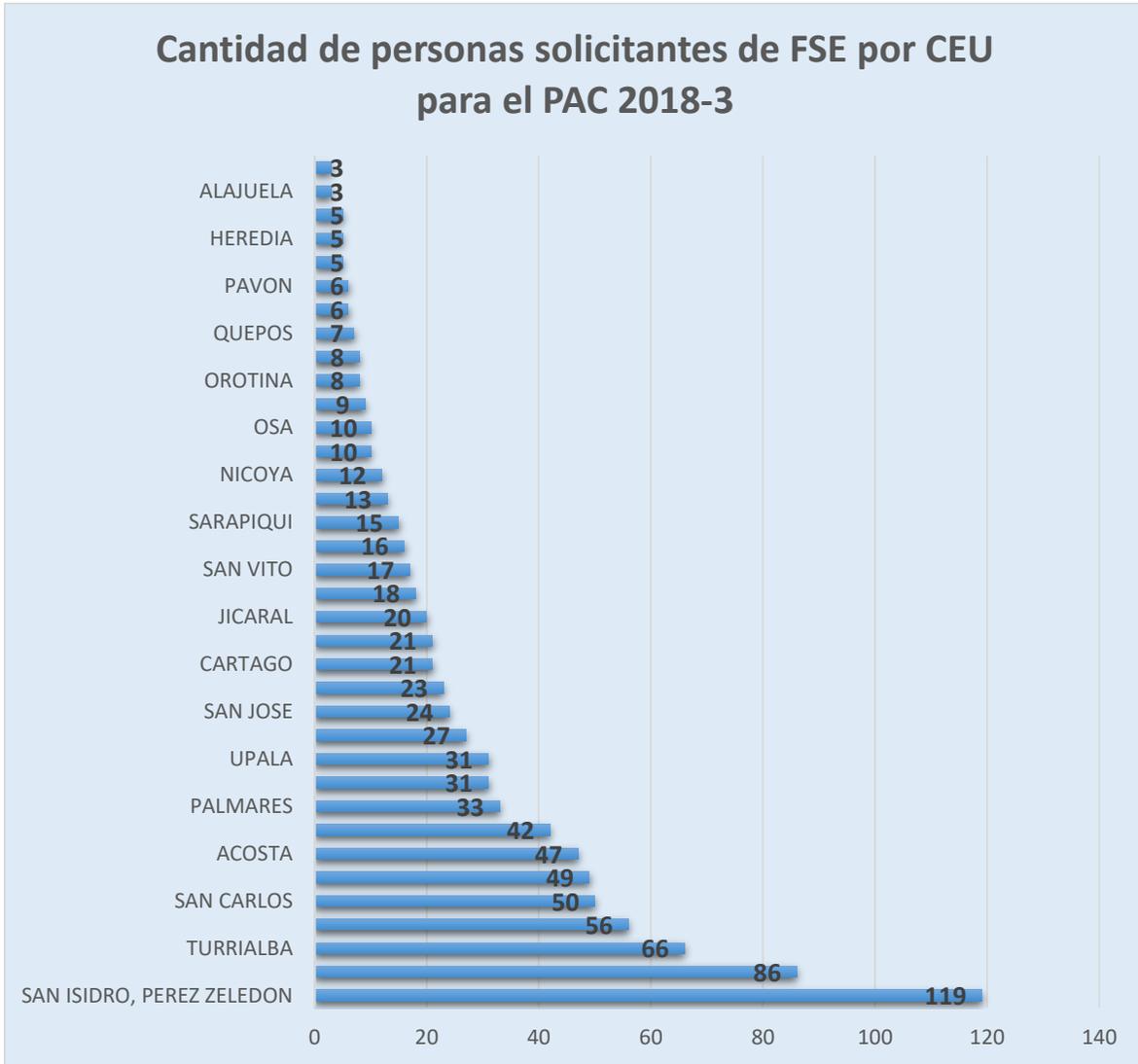
Período académico	Cantidad de solicitudes
2018-3	922
2018-4	1141
2018-5	1235

Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Programa FE, 2018

Gráfico 1

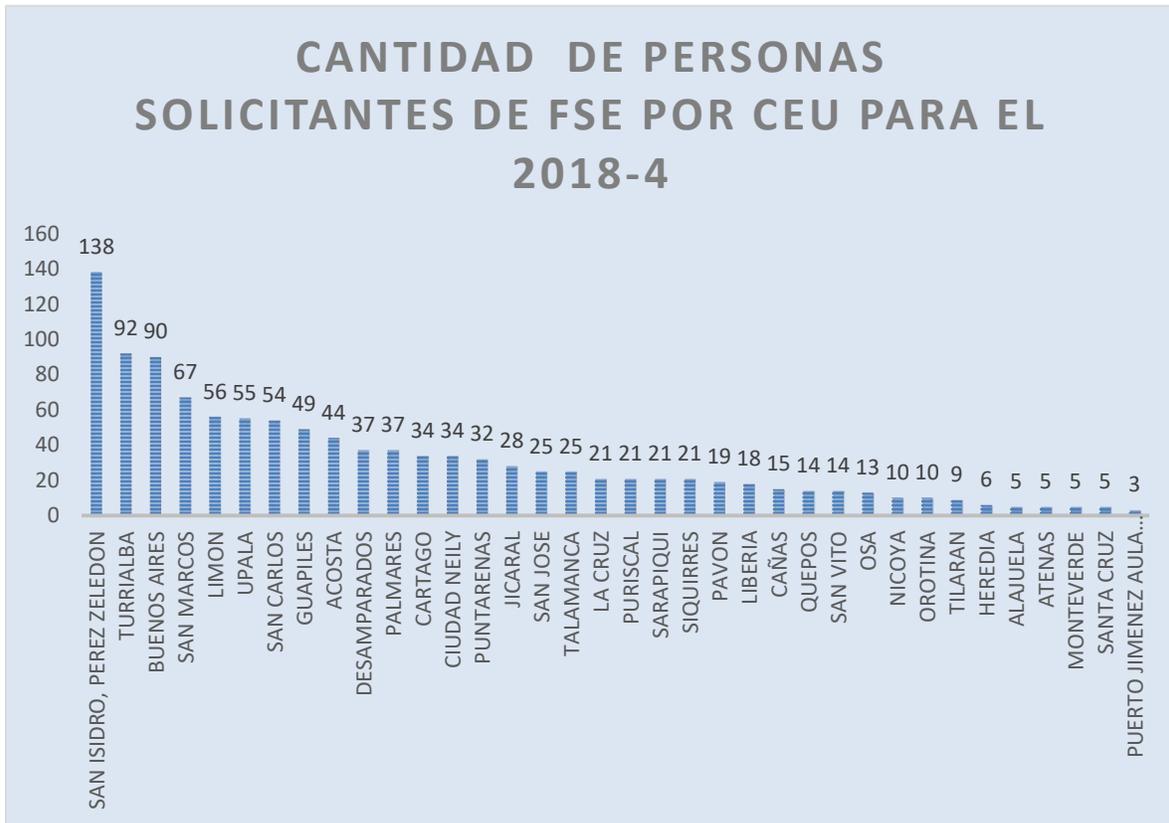
Cantidad de solicitantes por cuatrimestre por centro universitario

I PAC 2018



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Programa FE, 2018.

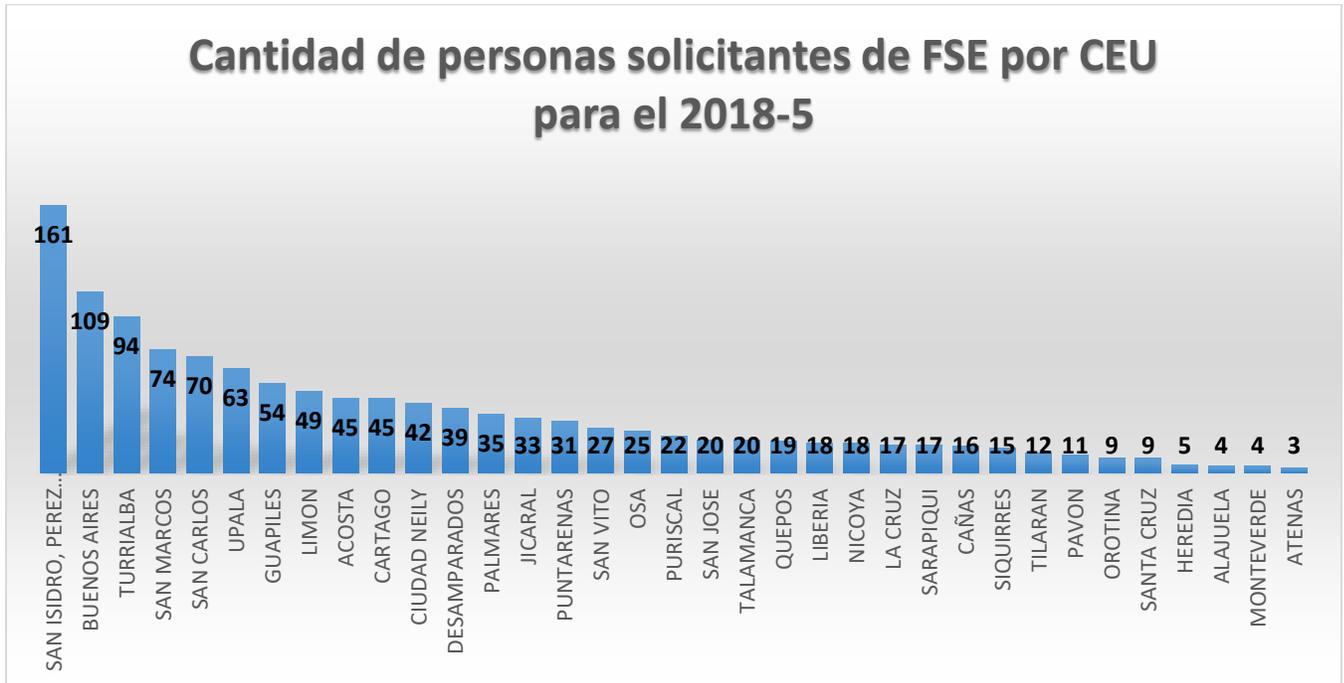
Gráfico 2
Cantidad de solicitantes por cuatrimestre por centro universitario
II PAC 2018



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Programa FE, 2018.

Cantidad de solicitantes por cuatrimestre por centro universitario

III PAC 2018



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Programa FE, 2018.

ESTADO DE LAS FINANZAS INSTITUCIONALES

Se considera de mayor relevancia iniciar esta sección con el repaso a uno de los eventos financieros de mayor relevancia institucional y corresponde a lo acontecido al presentar los informes financieros al 31 de diciembre del 2017, cuando por primera vez en los 40 años de existencia de la UNED se logró el equilibrio entre la masa salarial y el FEES. Ese es el resultado de gran cantidad de esfuerzos y decisiones para la sostenibilidad Financiera, especialmente en la redirección de los gastos e inversiones, procurando que las acciones sustantivas tuvieran siempre el respectivo financiamiento. En este sentido, esta administración mantuvo la línea estratégica de otorgar los recursos solicitados para financiar principalmente las actividades académicas, inversión tecnológica y mejoras generales en los Centros Universitarios, de manera que estos alcanzaran los niveles necesarios para sus funciones y que fueran en condiciones adecuadas para los estudiantes y funcionarios.

Evolución de salarios

Como puede verse en el cuadro siguiente, en los últimos 4.5 años los salarios alcanzaron un incremento real acumulado de 13.32%, esto al comparar los incrementos salariales alcanzados en esas épocas y disminuirles la inflación real acumulada. Esto refleja un esfuerzo institucional muy importante ya que ese valor no contempla con el efecto anualidad que adiciona un 5% anua.

Cuadro No. 1

Incrementos salariales nominales y reales aplicados en comparación con la Inflación para el periodo 2010 al 2018

Año	Mes	% Incremento Salarial	Incremento Salarial Nominal	Inflación Acumulada al 31 dic.	Incremento Salarial Real Aproximado	Incremento Salarial Real Acumulado
2013	enero	3.55%				
	julio	1.50%	6.55%	3.68%		
	octubre	1.50%			2.77%	2.77%
2014	enero	3.00%	6.00%	5.13%		
	julio	3.00%			0.83%	3.62%
2015	enero	4.00%	5.00%	-0.81%		
	julio	1.00%			5.86%	9.69%
2016	enero	2.50%	2.50%	0.77%	1.72%	11.57%
2017	enero	1.00%	2.00%	2.57%		
	julio	1.00%			-0.56%	10.95%
2018 ***	enero	2.00%	3.00%	0.85%		
	julio	1.00%			2.13%	13.32%

*Para obtener el Incremento Salarial Real aproximado, se calculó de esta forma $=\frac{((1+\text{incremento salarial nominal})/(1+\text{inflación acumulada al 31 de dic}))-1}$

**Para obtener el Incremento Salarial Real Acumulado se calculó de esta forma $=\frac{((1+\text{Incremento Salarial Real aproximado base para el 2013}) * (1+\text{Incremento Salarial Real aproximado 2014}))-1}$ y así con todos los años hasta llegar al 2017.

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto con base en las escalas salariales generadas en el Sistema de Presupuesto UNED y la inflación medida por el IPC y publicada por el BCCR. Año 2017

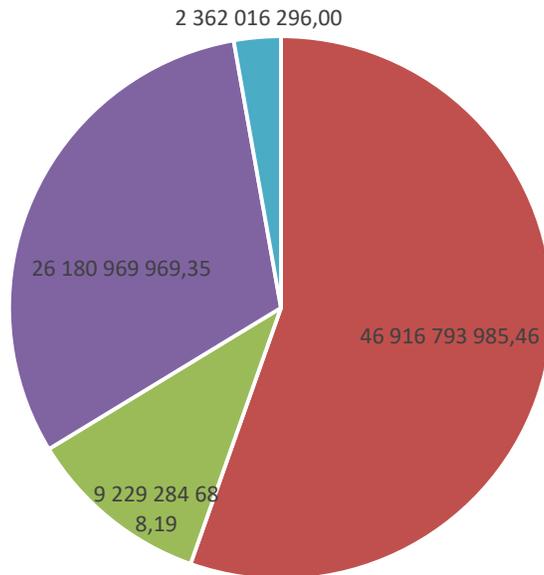
*** Inflación acumulada al 30 de julio del 2018.

A continuación presento algunas referencias con el fin de reflejar la situación presupuestaria al 30 de setiembre del 2018 que es la fecha de corte institucional, donde se puede apreciar los siguientes resultados:

Cuenta	Total Egreso Presupuestado	Total Egreso Real	Egreso Institucional	Egreso Institucional
			Presupuestado	Real
Partida 0 Remuneraciones	43,408,309,018.00	31,977,764,267.65	41,816,878,391.95	30,850,174,456.78
Grupo de Subpartida 1.04 Servicios de gestión y apoyo	2,033,667,081.46	1,414,766,130.88	1,698,770,777.75	1,220,286,808.26
Partida 6 Transferencias Corrientes	813,499,386.00	760,486,176.86	781,761,096.00	754,073,918.76
6.02.03 Ayudas a funcionarios	100,000,000.00	80,733,019.69	100,000,000.00	80,733,019.69
6.03.01 Prestaciones Legales	638,499,386.00	606,147,718.25	606,761,096.00	599,735,460.15
6.06.01 Indemnizaciones	75,000,000.00	73,605,438.92	75,000,000.00	73,605,438.92
Total	46,255,475,485.46	34,153,016,575.39		

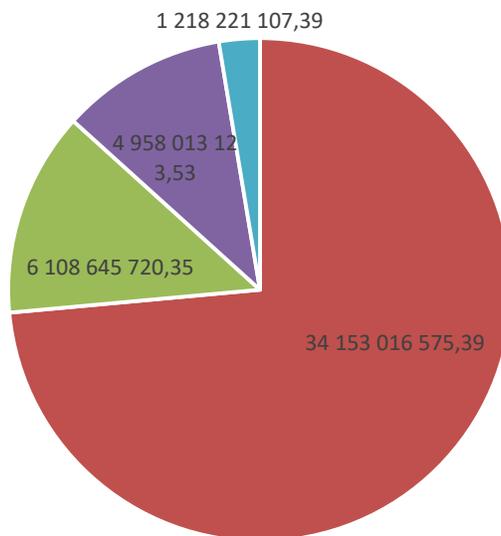
El cuadro anterior refleja que los parámetros de ejecución están dentro de los indicadores normales, sin riesgo de tener finanzas deficitarias y por el contrario con la posibilidad de concluir con el superávit libre suficiente que permita cubrir lo presupuestado en el ordinario de 2019 y con las medidas adecuadas continuar con finanzas equilibradas y sin riesgos inmediatos.

TOTAL PRESUPUESTADO



■ MASA SALARIAL ■ GASTOS DE OPERACIÓN ■ INVERSIONES ■ OTRAS TRANSFERENCIAS

TOTAL EGRESO REAL



■ MASA SALARIAL ■ GASTOS DE OPERACIÓN ■ INVERSIONES ■ OTRAS TRANSFERENCIAS

Un elemento muy importante en la gestión que me correspondió presidir, fue la mantener en crecimiento constante los recursos destinados a becas estudiantes, principalmente las que están destinadas a estudiantes en desventaja socio económica. En las gráficas siguientes se puede analizar la asignación de recursos en detalle, por exoneración general, por cuatrimestre y por asignación de Becas A. Todo de acuerdo a información suministrada por la Oficina de Presupuesto.

**EXONERACIÓN DE PAGO DE MATRÍCULA
Y BECAS OTORGADAS A ESTUDIANTES
EJERCICIO ECONÓMICO HASTA 30 SEPTIEMBRE 2018
(en colones corrientes)**

AÑO	2018
TOTAL	4,000,835,006.68
TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)	3,380,320,587.68
SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)	620,514,419.00

(1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas Rafael Angel Calderón, ni las becas de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes "Detalle de Dineros No Percibidos por Centro Universitario" 2018 de los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC, confeccionados por la Oficina de Tesorería, además de los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos hasta septiembre 2018, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto.

**UNED: DESGLOSE POR PERÍODO ACADÉMICO DE EXONERACIÓN
DE PAGO POR MATRÍCULA ORDINARIA, DE SUFICIENCIA Y EXTENSIÓN*
EJERCICIO ECONÓMICO HASTA SEPTIEMBRE 2018
(en colones corrientes)**

PERÍODO ACADÉMICO	Sep-18
PAC- 3	1,093,906,293.94
PAC- 4	1,107,359,275.00
<u>PAC- 5</u>	<u>1,179,055,018.74</u>
<u>TOTALES</u>	<u>3,380,320,587.68</u>

(*): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes "Detalle de Dineros No Percibidos por Centro Universitario" 2013 - 2017, de los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC, confeccionados por la Oficina de Tesorería.

PROYECTOS EN EJECUCION CON RESERVA PRESUPUESTARIA

Existen varios proyectos financiados de infraestructura que están en proceso:

Construcción de Centro Universitario de Puriscal

Centro Universitario de Desamparados

Centro Universitario de Atenas

Ampliación del Edificio C

Expropiación del terreno conocido como "Amandas" para el traslado de la Librería y devolver el espacio ocupado actualmente al SEP y la construcción de una soda para funcionarios.

Construcción de la infraestructura que une al edificio C con el i+D

Compra de Terrenos

Betania

Guápiles

San Vito

Jicaral

PLANIFICACION, DESARROLLO Y CONTROL INTERNO

Infraestructura Tecnológica

- Traslado, instalación e implementación del equipamiento del Centro de Datos del Edificio B al nuevo Centro de Datos del Edificio I+D.
- Instalación e implementación del equipamiento del Centro de Datos Alterno en el Centro Universitario de Cartago.
- Acompañamiento en la implementación del equipo As-400 para la puesta en marcha de los ambientes de desarrollo, pruebas y producción.
- Acompañamiento en la implementación del Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica de la Vicerrectoría de Investigación.
- Instalación, configuración y puesta en marcha de redes de datos en las ampliaciones y nuevos centros universitarios: Heredia, San José, Cartago, Pérez Zeledón, Palmares, San Carlos, Limón, Santa Cruz.

Sistemas de Información

- Soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas: Notas Parciales, SARCIE, SITA, Solucionarios de exámenes, SAIE, Envío de mensajería de texto, SIGOA, Orientaciones académicas, apertura de cursos en línea para Moodle, Matrícula de Moodle, Cambio de cédula de estudiantes, Sistema de gestión de servicios bibliotecarios Aleph, Catálogo en línea OPAC, Préstamo Interbibliotecario, Consulta de bases de datos (EZProxie), Citius (Primo library discovery)
- Soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas: Sistema de folios, Gestión de las denuncias estudiantiles enviadas a la DEFE, Facturación Librerías Web, Módulo Remuneración, Planillas, Admisión y Matricula, Financiero Contable, Entorno Estudiantil, SISGRA, Transportes, Sistema para el envío de boletines, solicitud de incorporación a la modalidad de Teletrabajo y la gestión de aprobación de dichas solicitudes

Soporte Técnico

- Instalación y configuraron más de 500 equipos nuevos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a todos los Centros Universitarios de la UNED
- Se brindó soporte telefónico y por correo, alrededor de 1500 solicitudes.
- Se resolvieron más de 4500 tickets de soporte técnico.

Seguridad Digital

- Implementación de mejoras de seguridad a la plataforma tecnológica como la elaboración y aplicación de sensores de seguridad del Sistema de Prevención de Intrusos del cortafuegos Institucional, la habilitación de filtros de seguridad web y de control de aplicaciones a nivel de los cortafuegos de los Centros Universitarios, la actualización del formulario de autorizaciones, la mejora en la calificación de seguridad y solución de problemas de acceso del sitio web de la universidad, la implementación de certificados SSL en diferentes servicios de TI, realización de monitoreos de seguridad a la infraestructura tecnológica de la UNED, envío de alertas de seguridad sobre vulnerabilidades asociadas a los diferentes productos y servicios tecnológicos acompañado de las recomendaciones para su mitigación, participación de estudios asociados a incidentes de seguridad informática.

Como complemento a este capítulo, se adiciona el informe presentado por el Vicerrector de Planificación Edgar Castro Monge, el que se puede localizar el Anexo No.3. Para efectos de este informe procedo a reflejar algunos de los principales logros.

Como hecho relevante en la gestión es que en el 2011 al 2015 se inició un proceso de planificación amparada a un Plan de Desarrollo Institucional, esto después de 23 años sin contar con un documento que reflejara el rumbo institucional a mediano plazo, con la virtud de que fue realizado de forma participativa y se plantearon otros planes sectoriales como son Centros Universitarios, Desarrollo Tecnológico, Desarrollo Académico, Internacionalización, Recursos Humanos e Infraestructura. Posteriormente se deja planteado el nuevo plan que regirá para 2018 al 2022.

Otro dato a destacar es la propuesta de Lineamientos Institucionales, los informes para la Creación de Vicerrectoría de Vida Estudiantil y la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social.

Destaco en materia general el trabajo realizado por las diferentes dependencias de la Vicerrectoría

En materia de Control Interno se pueden destacar importantes avances y para eso se clasifican en las siguientes capsulas de información.

Autoevaluación del Sistema de Control Interno, 2015 al 2018.

El estado de avance del sistema de control interno en la UNED se mide por medio del indicador que valora la cantidad de criterios calificados con cumplimiento muy

satisfactorio y satisfactorio en la autoevaluación contra la cantidad total de criterios calificados en el cuestionario de autoevaluación. En el año 2015 este indicador fue de un 15%, en el año 2016 de 44%, en el año 2017 fue de 40% y en el año del 2018 fue de 61%, lo cual denota el fortalecimiento de dicho sistema en los últimos 4 años.

Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional.

A continuación, se detallan las acciones que se implementaron para fortalecer el sistema de control interno:

1. El 01 de diciembre del 2016, se aprobó el reglamento para la operación y mantenimiento del sistema de control interno en la UNED, el cual se mantiene vigente en su aplicación.
2. El 04 de julio del 2013, el Consejo Universitario, emitió un acuerdo en el cual estable como política institucional, la obligatoriedad que tienen todos los funcionarios en cumplir con el requisito de aprobación del curso de control interno el cual ofrece el Programa de Control Interno de la UNED, por lo que la Rectoría apoya continuamente el cumplimiento de este acuerdo.
3. Aprobación y respaldo de los planes de acción producto de la autoevaluación del sistema de control interno y los planes de administración del riesgo, producto de la valoración del riesgo aplicadas a todas las dependencias de la Universidad.
4. Revisión de los informes de seguimiento elaborados por el Programa de Control Interno, en los cuales se detalla el avance de implementación de medidas para el fortalecimiento del sistema de control interno en cada dependencia.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República (CGR)

En los últimos años se ha dado respuesta oportuna a las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República (CGR), lo cual se ve reflejado en el Índice de Cumplimiento de Disposiciones y Recomendaciones 2018, la UNED fue calificada por la CGR, **con un puntaje de excelente (96 puntos)**. Este nivel de acatamiento colocó a la UNED en el 5to. lugar a nivel nacional entre las de mejor respuesta y acatamiento de la normativa preventiva emitida por el Ente Contralor. De esto quiero dejar patente mi reconocimiento a la Comisión de seguimiento establecida para ese propósito, quienes ha trabajado de forma muy efectiva y responsable, especialmente a Iriabel Hernández, asesora de rectoría y coordinadora. Además a los siguientes representantes departamentales Brigitte Gómez Vega de la Dirección Financiera,

Katya Torres Chinchilla y Lidieth Parra Carrillo de Gobierno Digital, Luz Adriana Martínez Vargas del Programa de Control Interno, María Luisa Molina Méndez de la Dirección de Tecnología y Marcos Chaves Ledezma de la Vicerrectoría de Planificación

Cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Interna

En los últimos años se ha creado un grupo de trabajo para darle seguimiento más oportuno a la implementación de las recomendaciones de la Auditoría Interna. Teniendo en cuenta las recomendaciones de Auditoría Interna asignadas del 2011 a la fecha, se ha implementado el 45% de las mismas, y se espera que se mantenga la dinámica de atención para que exista armonía entre la administración y el cumplimiento de normas y observaciones de los órganos responsables del control.

Investigación y Evaluación Institucional

Desde el CIEI se ha realizado un aporte institucional muy importante en razón de que permite conocer la realidad institucional y las posibles acciones de mejora y atención de las prioridades.

Entre las líneas de acción donde se puede encontrar gran cantidad de informes y material base para la toma de decisiones. Las áreas abarcadas son Servicios Universitarios, Perfil de Estudiantes, Estudio de Mercado y Demanda y todo lo concerniente a Evaluación o Autoevaluación. El detalle de los productos se pueden encontrar en las páginas 11 a 13 del informe del Sr. Vicerrector.

Internacionalización y Cooperación

Se han dado importantes avances en el área de Cooperación, Estratégicas, Internacionalización y Movilidad, Vinculación Remunerada y Transferencia de conocimientos y otra serie de productos muy relevantes que han posesionado a la UNED en el ámbito institucional, páginas 13 a 17 de informe del Sr. Vicerrector.

Fundación para la Educación a Distancia FUNDEPREDI

Uno de los eventos que han relegado gran satisfacción en los últimos años y especialmente en el 2018, es la forma de como se ha gestionado la Fundación adscrita a la UNED y la excelente gestión que se ha realizado con la participación de la señora Lilly Cheng se ha logrado captar más de 1000 millones de colones, donde

además debo destacar el proyecto desarrollado durante este año y es la encuesta nacional de hogares en convenio con el IMAS a cargo de la señora Guiselle Zúñiga que ha posesionado a la UNED a nivel nacional, desarrollando un producto que permitirá al Estado conocer de manera detallada la ubicación de los sectores a nivel de familia, con mayor desventaja social, siendo este mapeado y georreferenciado, lo que permitirá desarrollar políticas de protección y asistencia a los sectores más vulnerables del país con precisión individual.

PROYECTOS EN DESARROLLO.

Esta sección pretende destacar algunos proyectos que están en posibilidades de ofrecer transformaciones a la operación Institucional y que se ha querido destacar de manera individual por el hecho de que hacer un llamado a las nuevas autoridades y al Consejo Universitario para que se conozca su potencial y con esto la consideración de ofrecerle su respaldo para mejor desarrollo.

Laboratorio Fab Lab Kä Träre

El Laboratorio de fabricación de la UNED, Fab Lab Kä Träre, tiene 4 años de existencia. En esos cuatro años se han desarrollado numerosos proyectos de investigación y proyectos piloto, que no solo han involucrado a representantes de diferentes instancias tanto institucionales como externas a la UNED, sino que además han impactado positiva y significativamente las áreas estratégicas de la universidad, a saber: docencia, investigación, extensión y producción de materiales.

A futuro, la visión del Laboratorio de fabricación no ha variado con respecto a:

- ser un espacio abierto, el único de este tipo en una universidad pública,
- generar impacto social real, e idealmente replicable, en las diferentes poblaciones con las que se trabaja
- mantener el equilibrio en el desarrollo de experiencias e iniciativas que aportan a las áreas estratégicas definidas en la institución

Aunado a lo anterior, la participación en los diversos proyectos le ha brindado la oportunidad al equipo del Fab Lab Kä Träre de identificar áreas en las que puede dar importantes aportes a corto y a mediano plazo, no solo porque no están siendo atendidas, sino además porque podrían plantearse opciones más abiertas y que impliquen menores inversiones de las que se requieren actualmente.

Entre esas áreas se encuentran:

- **Impresión 3D de modelos estereolitográficos** que permitan, al facilitar la planificación médica, que se disminuyan tiempos de operación o atención a

pacientes, que se conozcan de previo los detalles del paciente y su condición para explicarle los procedimientos o para solicitar materiales o piezas que se requieran para hacer pruebas, entre otros. Ya se han realizado experiencias piloto con el Hospital de Niños y han sido muy exitosas.

- **Impresión 3D de ortesis, prótesis y otros dispositivos médicos personalizados** y diseñados específicamente para la situación del paciente. Ya se realizó una experiencia y el resultado fue excelente.

- **Integración de tecnologías abiertas** y que permitan la interacción en espacios nacionales en los que se promueve el acceso a la tecnología, pero también donde se generan las oportunidades para que las poblaciones en riesgo social, con alguna necesidad especial, con dificultades socioeconómicas varias, entre otros, puedan adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas que les permitan, no solo mejorar su condición personal, sino también laboral e incluso realizar aportes que impacten a su familia y comunidad.

- Continuar desarrollando **proyectos piloto en áreas innovadoras y con tecnologías emergentes** que se integren a los procesos educativos de los estudiantes de la universidad y también a los de estudiantes del sistema educativo público nacional, con el fin de que estos puedan ir identificando fortalezas y posibilidades para su desempeño futuro en ámbitos profesionales, en áreas de emprendimiento, innovación social, entre otras.

- Continuar siendo un **referente mundial en la integración de tecnologías y de metodologías innovadoras** a diversas áreas como: la biología, el arte, la educación, el emprendimiento, la medicina, el diseño, la producción audiovisual, la programación, entre otros.

- Desarrollar **productos y recursos** que puedan registrarse como modelos de utilidad y patentes, que en principio quedarían en abierto y a disposición de las poblaciones que más las requieren.

Sobre este particular se pueden encontrar mayor detalle en el **Anexo N. 4**

Laboratorio de Experimentación Remota

La idea de contar con el Laboratorio de Experimentación Remota surge en el año 2014 gracias a un proyecto de cooperación internacional con dos universidades argentinas, este proyecto permitió utilizar las prácticas remotas de estas universidades, y a la vez permitió que un docente de la UNED conociera el programa de Doctorado en Ciencias

Experimentales de la Universidad Nacional de Litoral y lo iniciará en el 2015, realizando como investigación el diseño y desarrollo de un Laboratorio acorde a las necesidades de la UNED, lo que permitió que este año (2018) se cuente con las primeras prácticas remotas propias de la UNED.

En la Tabla 1 se muestran los temas que se pueden estudiar en los tres experimentos remotos de la UNED.

Tabla 1. Laboratorios Remotos disponibles en la UNED.

Laboratorio	Tema
VISIR	Circuitos en Serie y Paralelo Ley de Ohm Circuitos R-C Filtros
Plano Inclinado	MRUA Caída libre
Panel Eléctrico	Circuitos eléctricos Potencia eléctrica Circuitos mixtos

Estos experimentos se pueden realizar en diferentes dispositivos ya sean fijos o móviles y no requieren de instalar algún complemento, en la Figura 1 se muestra una captura de pantalla del panel eléctrico realizado en un celular.

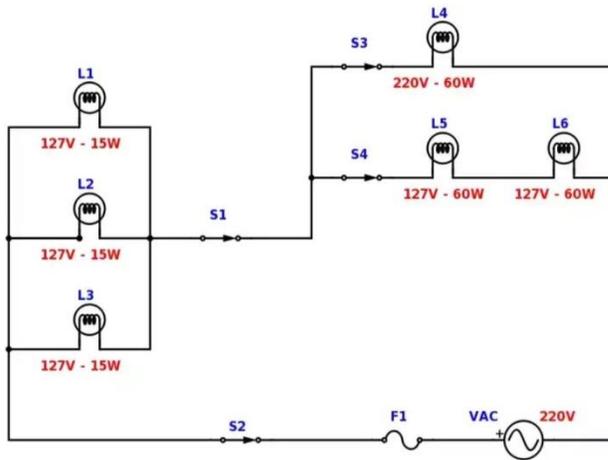
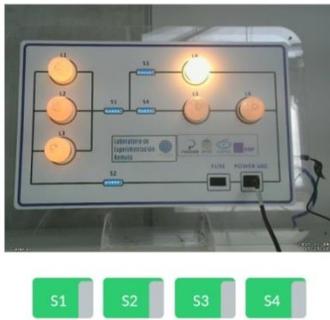


Figura 1. Laboratorio Remoto Panel Eléctrico de la UNED.

Además se cuenta con colaboración con los grupos RExLab de la Universidad Federal de Santa Catarina y con LabsLand el Spin off de WebLab-Deusto de la Universidad de Deusto en España con lo cual se pueden utilizar algunas de sus práctica remotas y además colaborar para realizar nuevas prácticas en la UNED.

En relación con las estadísticas de uso de las prácticas remotas en las Tablas 2 y 3 se muestran los usos en cursos y en talleres que se han brindado durante el año 2018.

Tabla 2. Laboratorios usados en cursos de la UNED.

Grupo	Laboratorio utilizado	Cantidad de usos
Física General	Plano Inclinado	33
Física I para la Enseñanza de las Ciencias	Plano Inclinado	36
Física II para la Enseñanza de las Ciencias	Péndulo (LabsLand)	103

Física IV para la Enseñanza de las Ciencias	VISIR Ley de Ohm	202
Física IV para la Enseñanza de las Ciencias	Panel Eléctrico Circuitos en Serie y paralelo	44
Metodología de Enseñanza de las Ciencias Naturales	VISIR, Panel Eléctrico, Plano inclinado, microscopio (LabsLand)	223
Física para Ciencias Agronómicas	VISIR	93
Total de usos		734

Tabla 3. Uso en Talleres y en el Colegio Científico de San Ramón.

Grupo	Laboratorios utilizado	Cantidad de usos
Taller en el Seminario de Educación Científica	VISIR Circuitos en serie y paralelo	60
Taller VISIR Pérez Zeledón	VISIR Circuitos en serie y paralelo	112
Taller LASERA en Ecuador	VISIR	18
CCC de San Ramón	VISIR	155
CCC de San Ramón	Plano Inclinado	34
Total de usos		379

Proyección a futuro

Consolidar un equipo de trabajo, y desarrollar prácticas de acceso remoto para diferentes tópicos de física que puedan ser utilizados tanto en la UNED como en otras instituciones del nivel medio y superior.

Desarrollar prácticas para la enseñanza de diversas áreas del conocimiento, no solo de física.

Establecer la cultura del uso de laboratorios remotos como complemento al trabajo experimental tanto en la UNED como en las demás instituciones del país.

Convertirse en el Laboratorio Remoto Líder de la región centroamericana y proyectarse a nivel mundial como un proyecto consolidado.

Para el año 2019 se espera contar con cuatro experiencias remotas más en temas como: conducción de calor, microscopio, electricidad, y un robot, para brindar un mejor servicio a nuestros estudiantes y a los potenciales usuarios.

Teletrabajo con visión prospectiva

Hace 3 años la UNED apostó por implementar el teletrabajo, es por ello que, actualmente cuenta con 261 personas teletrabajadoras. No obstante, la Universidad ha decidido avanzar un paso más, pues desde una visión prospectiva impulsará proyectos para otros usuarios; a partir del servicio de capacitaciones y asesorías a las organizaciones públicas y privadas, dirigidas a jefaturas y a futuras personas teletrabajadoras, pues esta opción contribuye a una modernización de las organizaciones e influye directamente en la planificación. Asimismo, se desarrollarán proyectos que vinculan la modalidad de teletrabajo desde la perspectiva de responsabilidad social, como lo es el proyecto de teletrabajo para estudiantes UNED en condición privativa de libertad y la promoción del teletrabajo en comunidades rurales del país.

Gobierno Digital

El Programa de Gobierno Digital se enfoca en desarrollar proyectos que conllevan a mejorar los trámites y servicios que brinda la UNED; utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Además, busca atender la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos (Ley 8220), La Ley de la Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley 7472) y La Ley de Control Interno (Ley 8292).

Principales Logros

Proyecto WhatsApp Institucional (WhatsApp UNED)

Con este proyecto se logra dar un servicio de comunicación acorde a las necesidades de comunicación y mensajería en tiempo real para los estudiantes y público en general, que desea comunicarse con la Universidad.

Este es un servicio complementario a los servicios de comunicación que ya tiene la UNED, potencializando los medios de comunicación a herramientas más versátiles y modernas.

El Proyecto se realizó en conjunto con la Dirección de Asuntos Estudiantiles quienes atienden diariamente los mensajes y consultas de los estudiantes y público en general.



Megaproyecto Sistema de Administración y Gestión de la Dirección de Extensión Universitaria. Primera Etapa

El objetivo de este Proyecto es modernizar la administración y gestión de la Dirección de Extensión Universitaria a través de las TIC, para mejorar los servicios académicos y administrativos que se brindan a los estudiantes, dependencias de la Universidad, comunidades y empresas.

Se realizó la primera etapa correspondiente a la elaboración de un diagnóstico de todas las áreas, programas y Centros que conforman la Dirección de Extensión Universitaria, de manera que permita valorar y determinar cuáles son las áreas y servicios que se deben atender con prioridad, así como cuál es el tipo de tecnología que mayor se adapta a las necesidades y que facilita los trámites académicos y administrativos en línea.

Además de sistematizar todos los procesos y funciones que realizan cada una de las áreas, programas y centros para comprender y analizar cómo incorporar tecnología de forma equilibrada a los procesos y potencializar los servicios que éstos brindan.

El Proyecto se realiza en conjunto con la Dirección de Extensión

Proyecto Sistema para la Gestión y Emisión de los certificados en línea de la educación no formal. Primera etapa

El desarrollo de este proyecto tiene como fin, gestionar un sistema automatizado, para la administración y emisión de los certificados en línea, de la educación no formal de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

El proyecto se limita a automatizar los procesos, que realizan las diferentes dependencias autorizadas para gestionar, controlar y emitir los certificados acreditadores de la educación no formal de la UNED de forma ágil, segura y eficiente; reduciendo los tiempos de respuesta en cuanto a su emisión y entrega.

Como una primera etapa de este proyecto se realizó un benchmarking, y la sistematización de la información correspondiente al ciclo que conlleva desde la elaboración de la guía de las diferentes técnicas para el desarrollo de las actividades académicas hasta la emisión y entrega del certificado al participante y la elaboración de la propuesta con la incorporación de TIC a los procesos.

Se han realizado sesiones de trabajo con representantes de la Comisión Homogenización de Títulos y Certificados quienes también forman parte del Equipo Director de este proyecto.



Proyecto Sistema de Costos de Editorial EUNED. Primera Etapa

Este proyecto tiene como fin disponer de un Sistema, que permita de forma trazable y automatizada determinar los costos operativos y de producción de los libros y de otros productos que elabora la Editorial de la UNED; para facilitar la información contable, la toma de decisiones y la gestión de la producción.

Este Proyecto se encuentra en la etapa de planificación y como producto concreto se tiene la sistematización de todo el flujo del proceso para el registro y obtención del costo contablemente.

CONSEJO UNIVERSITARIO

Para referenciar la participación como Presidente del Consejo Universitario, en calidad de rector me correspondió presidir este importante Órgano durante los nueve años de mi gestión, un total de . En el 2018 asistí a 58 sesiones, que son las que corresponden de la 2636-2018 del 18 de enero. A la 2702 del 8 de noviembre. Por razones propias de mi cargo, en el 2018 estuve ausente en las sesiones 2666, 2669, 2670, 2684, 2690, 2691 y 2700-2018.

El detalle de los principales acuerdos del 2019 al 2018, se clasifican por año y en detalle en el **Anexo No.5**

Convenios	38
Políticas	15
Proyectos de Ley	139
Reglamentos	38

El detalle de todo lo actuado en el Consejo Universitario, por su volumen estará disponible en el Anexo No.5

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES (CONARE)

Atendiendo recomendación de la Auditoría del Consejo Nacional de Rectores, se procede a realizar una síntesis de los hechos más relevante en la participación como miembro del Consejo Nacional de Rectores.

Me correspondió asumir la Presidencia de CONARE en 2009, 2013 y 2017

Entre los eventos más relevantes están la aprobación El 6 de noviembre de 2012, se aprueba el Contrato de Préstamo N.º 8194-CR, entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), suscrito el 6 de noviembre de 2012, por un monto hasta de doscientos millones de dólares estadounidenses (US\$200.000.000), para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior.

Además participé en la negociación y firma de los convenios anuales en la Comisión de Enlace para el financiamiento para la Educación Superior de 2010 al 2018, para más amplitud ver **Anexo No. 6**

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con el propósito de orientar a las autoridades que deban asumir la responsabilidad de conducción futura de la UNED, dejo expresadas en este informe algunas de las conclusiones más relevantes de lo que representó la gestión como rector entre el 2009 y 2018. Las recomendaciones que de ellas surjan, quedan planteadas a nivel de sugerencias, las que podría ampliar o aclarar si alguno de los interesados directos así lo manifestara.

Un País en incertidumbre

Para analizar el contexto en el que se debe desarrollar la UNED en el próximo año y los escenarios a mediano plazo, expreso mi preocupación por los más recientes eventos que se han presentado a nivel nacional. Recientemente con un inesperado fallo de la Sala IV relacionado al Plan Fiscal, específicamente lo que hace alusión a las finanzas de la U. Públicas, se rompe todo un esquema jurídico con el precepto constitucional de Autonomía Universitaria. En lo particular y seguro que así se hace extensivo en las comunidades universitarias, ha quedado la incertidumbre de lo que ahora se manifiesta por cuanto se expresa un sentir de una corte que mantiene un criterio adverso al voto 1313-93 y la esencia seguida por décadas en una educación pública libre de injerencia política y de ella la relevancia que ha tenido en nuestro sistema democrático.

Recomendación: Con el panorama anterior, 2019 será un año de muchos ajustes, tanto en lo político como en lo macro y microeconómico. Se darán múltiples eventos, algunos evidentes y otros del todo inesperados, de presentarse tendrá como consecuencia, que la incertidumbre se apodere de todos los sectores económicos, productivos y sociales del país, por lo que sugiero se revisen las metas y objetivos institucionales, de manera que se establezca una pausa en nuevas acciones y proyectos, fundamentalmente los que signifiquen la asignación de nuevos recursos. De igual manera es conveniente redefinir prioridades y concentrarse en aquellos campos de acción que son propios de la UNED, que están consolidados y que ofrecen réditos sociales muy importantes y buscar la pausa en aquellos que no son sustantivos y que obligarían a generar costos incrementales.

Masa Salarial

Los datos suministrados por la Oficina de Presupuesto, reflejan estabilidad y equilibrio entre lo presupuestado y lo ejecutado al 30 de setiembre de 2018. Sin embargo la sensibilidad en el presupuesto se mantiene y los riesgos futuros deben ser atendidos de forma pausada previendo una posible situación deficitaria ante los últimos acontecimientos, el control político sobre las universidades y la posibilidad de intervención presupuestaria. La masa salarial de la UNED crece de forma exponencial, las razones son varias pero existen incentivos que se asignan de forma automática y ejercen una presión muy fuerte en el crecimiento vegetativo, entiéndase este, como

aquellos que se asignan sin que exista una razón más que el tiempo de laborar, se destacan por su efecto la anualidad y la carrera administrativa. El efecto que se tiene en la masa salarial por esos beneficios y otros similares, producen un crecimiento automático en la masa salarial que oscila entre el 4% y el 5% del presupuesto de salarios.

Recomendación: Se debe iniciar un análisis para buscar medidas alternativas en esos incentivos y realizar una campaña de concientización en primera instancia con las asociaciones y sindicato, con quienes estoy seguro prevalecerá la objetividad y se encuentre un ambiente propicio para enfrentar las amenazas y en conjunto se busquen las mejores salidas que garanticen el empleo de forma perpetua y así buscar un acuerdo que refleje un actuar congruente con una realidad ya instalada. La obligación primaria se centra en la perpetuidad de la Institución, perpetuar el trabajo y así en un ambiente propicio, maximizar el potencial en la atención a los estudiantes. Existen otros disparadores del gasto que deben ser atendidos como es el tiempo extraordinario, cuyo detonante es el recargo de funciones y son necesarios para poder atender todos los servicios como vigilancia y transportes. Se tomaron algunas medidas como son la creación de plazas las que se espera tengan un efecto inmediato en reducir el gasto extraordinario pero que también darán una mejora en los servicios y corregir situaciones inconvenientes como es los funcionarios en esos puestos puedan tener los dos días de descanso que establece el Estatuto de Personal.

Otra recomendación relacionada, es la de revisar para mejorar los incentivos que promuevan el desarrollo del conocimiento, el ascenso por méritos debe ser estimulado y las actividades académicas de formación como los doctorados deben de tener el debido reconocimiento e incentivo salarial.

Centros Universitarios

El desarrollo y posicionamiento de los Centros Universitarios y la Gente de Centros, debe ser siempre un eje de atención primordial. Es difícil pretender que las actividades como la docencia, investigación, extensión y las relacionadas con el servicio al estudiante, se puedan ofrecer con calidad si no se cuenta con la infraestructura y condiciones adecuadas para trabajar. Si bien se han realizado inversiones importantes que se han desarrollado de forma constante, falta mucho camino por recorrer.

Recomendación: Mantener los recursos destinados a los Centros Universitarios desde la rectoría, de manera que sigan cumpliendo con el satisfacer las necesidades básicas, determinadas en el propio Centro. De igual manera continuar con el esfuerzo institucional para que todos los Centros tengan el vehículo o vehículos necesarios para desarrollar sus labores y se les otorgue la autonomía necesaria para la vinculación con las comunidades donde se desarrollan. De igual manera se deben incrementar los esfuerzos para que se otorguen en los Centros Universitarios equidad en servicios al estudiante,

infraestructura básica como laboratorios, salas de videoconferencia y se otorgue la prioridad a la video tutoría como alternativa para aquellos estudiantes que no pueden asistir a una tutoría presencial o porque existe la imposibilidad material de llevar las tutorías a todos los Centros.

Creación de nuevas vicerrectorías.

La evolución institucional después de casi 42 años de existencia está marcando pautas que deben ser atendidas. Una de ellas son los ajustes estructurales que se vuelven evidentes y que permitirán un mejor desempeño institucional. Además de requerir ajustes al interno en unidades administrativas, que es un trabajo ya iniciado por la Vicerrectoría de Planificación, se hace necesario realizar ajustes estructurales mayores como son la creación de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social, dos ajustes que le permitirán a estas actividades fundamentales en el quehacer institucional, equipararse con otras universidades y además darles el rango interno ideal para el ejercicio de sus funciones, de manera que se pueda fortalecer las actividades que se desarrollan dentro de lo que hoy son la Dirección de Extensión y la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Recomendación: Solicitarle al Consejo Universitario que apruebe los proyectos presentados que pretenden elevar a rango de Vicerrectorías, a la Dirección de Asuntos Estudiantiles y la Dirección de Extensión y los trasladen a la Asamblea Universitaria Representativa para su discusión y aprobación. La necesidad de esta modificación estructural, se pueden justificar por múltiples, la de Vida Estudiantil por representar el órgano oficial de atención primaria al sector estudiantil, función que ha demostrado hacerlo con gran acierto, posesionando el servicio con múltiples actividades y una sensibilidad especial para la atención de los casos asociados a la vulnerabilidad socio económica, en una población que representan nuestra principal razón de ser y la Vicerrectoría de Extensión por representar la actividad de Extensión, la forma ideal de hacer universidad y llegar a las comunidades con alternativas de inclusión de manera abierta y con soluciones precisas a los problemas de las comunidades con un alcance nacional y desarrollo local. A la persona que ejerza la condición de rector o rectora y mientras se aprueben las vicerrectorías respectivas, se recomienda la asistencia como invitadas permanentes a las personas representes de ambas direcciones, función que recae hoy en el cargo de Directora o Director de esas instancias y así permitan mantener una vinculación departamental apropiada..

Vicerrectoría de Planificación

Desde hace varios años, se presentó un proyecto de transformación de la Vicerrectoría de Planificación cuyo objetivo primordial es fortalecer las actividades institucionales que están vinculadas a la planificación y desarrollo institucional. Esta propuesta que tenía entre otras cosas el fortalecimiento de la planificación, la incorporación de entes que son clave para lograr un mejor accionar en los engranajes institucionales y que hasta la fecha están adscritos a la rectoría como son la Dirección de Tecnologías y Comunicación y el programa de Gobierno Digital, sin embargo ese trámite fue detenido en su momento por presentar algunos vacíos y dudas en cuanto a la propuesta estructural que se presentó, específicamente al traslado de la DTIC.

Recomendación: Al Consejo Universitario, retomar el proyecto en razón de que ahora se presenta la coyuntura de que las dudas existentes con el traslado de la DTIC se pueden dilucidar de manera positiva, ya que está muy claro que para darse esa condición se requiere que sea una instancia con independencia técnica y no necesariamente adscrita a la instancia administrativa superior como es en este caso la rectoría.

Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED)

Posterior a un cierre provocado por el Ministro de Educación en el gobierno de doña Laura Chinchilla, y ante múltiples gestiones las que fueron escuchadas por la Ministra Sonia Marta Mora, el CONED logró restablecer sus sedes en la UNED y llevar oportunidad a miles de costarricenses mayores de edad que no han terminado la educación secundaria.

Recomendación: Se deben definir acciones concretas para el fortalecimiento de CONED. En primera instancia se debe revisar la obligatoriedad de cumplir con el convenio firmado con el MEP para que la calidad y los objetivos básicos se mantengan dentro del accionar del CONED. Es determinante que se tomen decisiones en lo que estructuralmente corresponde para que esa instancia deje de ser una dependencia adscrita a la rectoría y se retome la idea ya analizada por el Consejo de Escuela de Ciencias de la Educación, de que sea parte integral de esa instancia académica y se convierta en un Laboratorio para nuestros estudiantes y así con la calidad propia de la UNED reforzar todas las acciones académicas que se ejecutan en el Colegio a Distancia.

Vinculación y cooperación con la Universidad de El Salvador y la Universidad Nacional de Honduras

Bajo el precepto que de que el conocimiento debe ser universal, la UNED se desprendió de su conocimiento y experiencia y llevó a tierras centroamericanas la posibilidad de que la educación a distancia fuera un elemento de movilidad social en universidades hermanas, e inició la vinculación entre universidades y la capacitación del personal académico y técnico lo que a la fecha es de gran valía por el impacto en la población de esos países.

Recomendación: Al rector o rectora y Consejo Universitario, mantener los esfuerzos para que la UNED continúe con la misión de llevar nuestro conocimiento más allá de nuestras fronteras y seguir impactando de forma positiva a poblaciones que de no ser por la educación a distancia no tendrían acceso a la educación superior y mantener la cooperación con estas universidades hasta que estén preparadas para continuar su camino de forma independiente.

Organización Estudiantil

La organización estudiantil es fundamental en el accionar de la universidad pública, se debe contar con participación activa y es de esperar beligerante. Sin embargo, la universidad debe accionar todas sus capacidades para que la representación estudiantil tenga las mejores condiciones para operar y esté presente en todos los órganos de discusión de la UNED.

Recomendación: Al Consejo Universitario, establecer nuevos y mejores mecanismos que faciliten la organización y participación estudiantil. Amparados en lo que establecen las mismas normas universitarias, se brinde apoyo administrativo para que los recursos captados por los propios estudiantes, sirvan exclusivamente para promover las actividades propias estudiantiles y no financiar acciones de orden administrativo en las que la universidad puede colaborar y así estimular con mayor apoyo una participación más activa, la que no deja de ser compleja por la distribución geográfica que mantiene la UNED.

Acuerdo de Mejoramiento Institucional

Gracias al excelente desempeño de las personas que dirigieron el proyecto relacionado con el empréstito del Banco Mundial, lo que bautizamos como Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I.) la UNED ha dado un salto cualitativo y cuantitativo en lo que respecta a la mejora general y especialmente la búsqueda de la equidad en los servicios al estudiante. Hoy podemos decir que la UNED ha dado un salto muy importante en la recuperación de capacidades rezagas históricamente por falta de recursos presupuestarios, sin embargo la parte sustantiva del proyecto está en la etapa de consolidación y se requieren esfuerzos importantes para que las 9 iniciativas impacten según los objetivos trazados, además el AMI ha dejado una importante cantidad de funcionarios y funcionarias que han desarrollado capacidades que la universidad necesita para mantener un ritmo en los proyectos de desarrollo institucional.

Recomendación: A las autoridades universitarias, que se hagan los esfuerzos correspondientes para concluir de manera exitosa los proyectos que componen el AMI, el cumplimiento de sus objetivos, metas, indicadores y la puesta en marcha de todas las capacidades que han quedado instaladas para que se eleve el potencial institucional y de ahí se establezcan nuevas metas y nuevos horizontes para la educación a distancia

y de ella seguir favoreciendo a las poblaciones que requieren de los servicios de la UNED. Establecer como unidad de proyectos, dentro de la Vicerrectoría de Planificación y trasladar a ella al personal técnico y de apoyo que hoy compone al AMI. Mantener la Salvaguarda Indígena como un instrumento para el desarrollo de los pueblos originarios y reforzar las unidades respectivas con el personal que compone la Salvaguarda Ambiental reforzando las áreas de Salud Ocupacional y Programa Ambiental.

Consejo de Becas Institucional (COBI)

Como universidad, la capacitación y la formación del talento humano es clave para la producción y desarrollo del talento humano. Durante los años que me mantuve como rector, se inyectó gran cantidad de recursos en la mejora de las capacidades de los funcionarios y funcionarias tanto por recursos de presupuesto ordinario como del AMI, se han probado algunas fórmulas y composición para la fungir como órgano colegiado, sin embargo siempre se presentaron algunos inconvenientes que fueron un obstáculo para el buen desempeño de las personas que componen el órgano y que deben ser corregidas con prontitud.

Recomendación: Iniciar el traslado de la Unidad de Becas, quienes sirven de apoyo al COBI, a depender técnica y administrativamente de la Presidencia de esa instancia, ya que al depender de la Oficina de Recursos Humanos y se presenta una dualidad en la supervisión y directrices, creando confusión constante y decisiones administrativas que no necesariamente son coincidentes con las del Consejo de Becas. De igual manera consolidar dentro del COBI la participación de un asesor o asesora jurídico que acompañe. Dejar que las unidades asesoras participen a solicitud de la Presidencia, y no de forma permanente y se tome en cuenta lo manifestado por los propios miembros del Consejo que manifestaron su renuncia, según entrevista que se presentó en el propio Consejo Universitario.

Becas Estudiantiles

Durante la gestión que me correspondió presidir desde la rectoría, se vio siempre con carácter prioritario la asignación de recursos para becas por condición socio económica y se mantuvo una inversión creciente partiendo de que existe una importante demanda insatisfecha de personas que pretenden ingresar a la UNED pero que sus recursos económicos o su condición social les imposibilita o les dificulta el ingreso y requieren de un apoyo institucional que se materializa con una Beca.

Recomendación: A quien le corresponda asumir el puesto de rector o rectora y al Consejo Universitario, otorgar de forma creciente los recursos que alimentan el Fondo de Becas A y las que se presentan por exoneración de matrícula. Para eso se recomienda mantener una constante comunicación con la Dirección de Asuntos Estudiantiles y la Oficina de Atención Socioeconómica, quienes mantienen una

monitoreo en tiempo real de las necesidades que persisten en la población de interés. Además de ser una acción altamente gratificante, se convierte en uno de los elementos de inclusión que son reflejo de la misión Institucional y se refuerza una acción afirmativa por cuanto está demostrado que las personas becadas son quienes mantienen un porcentaje mayor de éxito dentro de la UNED.

Mejora Continua

La UNED ha venido desarrollando importantes y constantes esfuerzos para ofrecer a nuestros estudiantes un producto de calidad en la entrega de la docencia. La situación de la educación del país y los múltiples indicadores de fracaso en graduados de otras universidades, hacen que se siga estimulando los procesos de mejora continua en todos nuestros programas académicos con miras a una acreditación institucional. Hoy con las 25 carreras acreditadas, la UNED se ha convertido en la universidad que propiciamente tiene más carreras acreditadas con SINAES.

Recomendación: Continuar con las políticas de estímulo para mantener la mejora continua en todos los programas académicos, de manera que los graduados de la UNED tengan una herramienta que los siga distinguiendo con la calidad que eso representa y estén preparados para una Costa Rica que deberá hacer los ajustes mayores en su modelo educativo y anteponer la calidad ante la mediocridad de algunas instituciones de educación, y estar preparados para un evento que a mi criterio es inminente.

Comisión de Seguimiento de Control Interno

Con el propósito de cumplir con las diferentes normas de Control Interno manifestadas en las diferentes recomendaciones de informes de la Contraloría General de la República y Auditoría interna y externa, se creó una comisión que se encargaría de dar seguimiento y coordinar con las diferentes instancias la implementación y los plazos de cumplimiento, los resultados han sido muy satisfactorios. Hasta la fecha esa comisión fue coordinada desde la rectoría por Iriabel Hernández y representantes de otras dependencias sin embargo esta acción se realiza como recargo a sus funciones., ellas son: Brigitte Gómez Vega de la Dirección Financiera, Katya Torres Chinchilla y Lidieth Parra Carrillo de Gobierno Digital, Luz Adriana Martínez Vargas del Programa de Control Interno, María Luisa Molina Méndez de la Dirección de Tecnología y Marcos Chaves Ledezma de la Vicerrectoría de Planificación.

Recomendación: Debido a la gran cantidad de recomendaciones que se gestan desde los diferentes órganos de Control y la urgencia de atenderlas adecuadamente en tiempo y forma, se recomienda que se establezca una instancia especializada que se encargue de esta labor. Como alternativa puede ser el Programa de Control Interno, sin embargo es evidente que se debe reforzar con recurso humano capacitado y formado en el área para que mantengan una adecuada supervisión. Acompañado a esto, se le debe otorgar

a esta área de Control, las herramientas jurídicas requeridas para que ese seguimiento y supervisión tenga carácter vinculante y se cumpla oportunamente de acuerdo a lo establecido.

Plazas por Servicios Especiales

Existe en la universidad, gran cantidad de personas que cuando se hizo la creación de las plazas en el 2013 y 2014 atendiendo la recomendación de la Contraloría, no tenían los dos años de nombramiento en unos casos y tres en otros, Sin embargo, las personas se han venido desempeñando de forma permanente y existe en todos los casos amplia satisfacción de las jefaturas y sus puestos se han vuelto indispensables para el desempeño de actividades académicas y de servicio. Para señalar casos que se deben atender con prontitud, doy en ejemplo de investigadores que tienen varios años en el CIDRED, Regionalización, A.M.I. e Intersede.en Alajuela.

Recomendación: Al Consejo Universitario, tomar las provisiones para que estas personas tengan acceso a un código en propiedad, esto además de resguardar el principio de estabilidad establecido en el Estatuto de Personal, haría que estas personas y sus familias dejen la angustia de no tener un trabajo permanente. Al ser nombramientos que tienen años de manera continua, no vienen a incrementar la masa salarial y de esa manera se pueden fijar nuevas estrategias para los puestos no docentes por servicios especiales, de manera que se restrinjan sin perjudicar a los que ya están nombrados y han venido brindando sus servicios de manera ininterrumpida.

ANEXOS

ANEXO No. 1: Informe de labores 2017



ANEXO No. 1
Informe Labores UNED

ANEXO No. 2: Informe de labores de Cristina Pereira (Vicerrectoría Ejecutiva)



ANEXO No. 2
Informe labores Cristi

ANEXO No. 3: Informe de labores de Edgar Castro (Vicerrectoría de Planificación)



ANEXO No. 3
Informe labores Edga

ANEXO No. 4: Informe del Observatorio y Laboratorio Fab Lab Kä Träre



ANEXO No. 4
Informe Observatoric

ANEXO No. 5: Informe de gestión Consejo Universitario



ANEXO No. 5
Informe de Gestión C

ANEXO No. 6: Informe de gestión Consejo Nacional de Rectores (CONARE)



ANEXO No. 6
Informe de Gestión C