

Universidad Estatal a Distancia



Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



Informe de Gestión

Periodo noviembre 2014 a octubre 2018

**Jefatura del Centro de Investigación y
Evaluación Institucional (CIEI)**

Doctor. José Pablo Meza Pérez

Octubre, 2018.

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel
Tel: 2527-2206

Informe de Gestión
Periodo noviembre 2014 a octubre 2018
Centro de Investigación y Evaluación Institucional
Doctor. José Pablo Meza Pérez

De conformidad con lo dispuesto en el inciso e) del Art. 12 de la Ley de Control Interno y la resolución de la Contraloría General de la República, publicada en la Gaceta No. 131 del 7 de julio del 2005. Yo José Pablo Meza Pérez, cédula 1-0630-0432, quien ocupé el puesto de Jefe del Centro de Investigación y Evaluación Institucional desde 1 de noviembre del 2014 al 31 de octubre del 2018, según acuerdo del Consejo Universitario tomado en la sesión 2380-2014 del 23 de octubre del 2014.

Procedo a presentar el informe final de gestión que por la norma antes citada corresponde a todo jerarca o superior subordinado de la Administración Pública.

El presente documento lo elevo ante Consejo Universitario y ante Vicerrectoría de Planificación en su calidad de mi superior inmediato, el día 27 de setiembre del 2018.

Introducción

Estimadas señoras y señores del Consejo Universitario de la UNED. Por este medio brindo a ustedes el informe de los principales alcances de la gestión realizada por mi persona en el período del 1 noviembre 2014 al 31 de octubre del 2018 como jefe del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI), según acuerdo del Consejo Universitario 2380-2014 del 23 de octubre del 2014.

Este informe se elabora según el formato establecido por la normativa para rendir cuentas de la gestión a este órgano; el primero apartado presenta un resumen ejecutivo de los resultados, la segunda sección denominada B., incluye los elementos solicitados por la normativa para rendición de cuentas sobre la gestión de control interno y el último apartado presenta la evidencia productos desarrollados en el periodo de gestión.

Parte A: Resumen ejecutivo de la gestión de la jefatura del CIEI en periodo 2014 -2018.

La labor de gestión para el periodo 2014 – 2018 se ha realizado en forma sistémica, permanente, sostenidamente y cumpliendo la normativa del control interno. Hoy se hace entrega de un CIEI que cumple con los procedimientos de gestión, más organizado y consolidado en sus objetivos estratégicos a cumplir al año 2022.

Se puede afirmar que, a la fecha, todas las solicitudes de servicios se encuentran atendidas y calendarizadas para su ejecución. Cabe señalar, además, la importancia en el avance sobre las metodologías de evaluación.

Metodológicamente, la figura del Comité Científico del CIEI como órgano asesor de la Jefatura, logra consolidar los estándares de rigurosidad y discusión académica que requiere la universidad, legitima los resultados de los estudios y mejora la coordinación entre sus dependencias internas.

Se ha logrado divulgar a la comunidad universitaria los productos del CIE como resultados de evaluaciones e investigaciones por medio del Comité de Divulgación interno con la programación de infografías, programas radiales y asistencia a las dependencias.

El reposicionamiento del CIEI como un centro de investigación y evaluación y como una instancia importante en la universidad, se hace evidente en la utilización de los servicios, solicitudes de apoyo (investigaciones, evaluaciones, asesorías) que se reciben por parte de las diferentes dependencias y organismo de la universidad; así como las manifestaciones de apoyo al trabajo por las personas que participan en el proceso.

Adicionalmente a nivel de la gestión operativa del CIEI, desde octubre del año 2014, la jefatura implementó un conjunto de acciones para lograr la regularidad de las tareas y lograr reorientar el trabajo, estableciendo las metas concretas que fueron alcanzadas y cumplidas anualmente en cada uno de los Planes Operativos Anuales (POA) en los periodos comprendidos entre el año 2015-2018 y metas vinculadas a los elementos estratégicos establecidos para el periodo 2017-2022.

Cronológicamente, la jefatura fue ocupada el primero de noviembre del año 2014 y asumiendo el Centro con una valoración de nivel operativo básico con tareas limitadas y dirigidas a darle respuesta a los acuerdos pendientes, con pocas expectativas de desarrollo de las unidades, relaciones interpersonales incómodas, inconformidad con los productos realizados y poca divulgación de las investigaciones que se desprende de la entrevista grupales e individuales al personal.

En términos generales, se encontró una imagen del Centro golpeada por los hechos acaecidos entre los años 2012 al 2014 con la jefatura anterior y la fractura evidente en los equipos de trabajo.

Para revertir el ambiente encontrado, se procedió a una reorganización de trabajo e impulsar una planificación con un cronograma de trabajo por cada unidad con responsabilidades individuales como una herramienta de programación anual para los años 2016, 2017 y 2018. Para el año 2019, existe una programación preliminar con distribución de tareas, tiempos y responsables.

Además, se realizó la identificación de las acciones claves para potenciar el trabajo con la implementación de la metodología de proyectos para cada investigación, evaluación o producto de información, con la finalidad de articular a lo interno el trabajo colaborativo con base a la especialidad, experticia y el conocimiento tácito de cada una de los funcionarios.

Después del análisis situacional del Centro que incluye la autoevaluación de control interno, se desarrollaron acciones que incluyeron la realización de entrevistas individuales con los funcionarios entre los meses enero a marzo del año 2015, con el fin de propiciar un acercamiento personal de la jefatura hacia el personal del CIEI para identificar aspiraciones, frustraciones y realizar un análisis de la situación laboral de cada uno de ellos. Se reorganizaron los trabajos pendientes, se estableció mecanismos de control para asegurar la calidad de los productos CIEI.

Acciones realizadas para mejorar la articulación del trabajo del CIEI entre periodo 2014 al 2018.

- 1) Conformación de un Comité Científico como órgano asesor de la jefatura con las coordinaciones de cada unidad del CIEI en enero de 2015, con la finalidad de orientar, retroalimentar y articular el trabajo de las unidades. Además, parte de las funciones es el valorar los aspectos metodológicos, velar por desarrollo de todos los productos del CIEI con efectividad y calidad; atender las observaciones de las contrapartes y establecer estándares de los productos que se entregan a otras dependencias.

- 2) Establecimiento de un cronograma anual de trabajo por unidad y funcionarios con metas relacionadas a los objetivos en el POA.
- 3) Divulgar de los productos CIEI, labor que se realiza por medio de programas de radio, videoconferencia y producción de infografía. Iniciado con esta labor en el año 2015 y se ha constituido en una estrategia de comunicación efectiva para divulgar los datos institucionales estratégicos a la comunidad universitaria. Hoy, la producción de infografías, ha repercutido en el ámbito institucional y ha mejorado la calidad de la comunicación de los resultados de los productos CIEI. Recientemente se ha incursionado en la promoción de conversatorios y mesas de discusión con temas relevantes a nivel nacional e institucional.
- 4) Ejecución de acciones orientadas para dar estabilidad al personal con la resolución de siete concursos en propiedad y se facilitó la movilidad a otros departamentos de funcionarios que lo solicitaron.
- 5) Adicionalmente, el personal ha participado en cuatro pasantías internacionales: Guadalajara, México; Barcelona, España; Nayarit, México e Israel.
- 6) En el ámbito de la vinculación y trabajo colaborativo a lo interno de la Vicerrectoría de Planificación, la jefatura del CIEI fue vanguardia de la promoción de estas acciones de vinculación con cada una de las dependencias: a) vinculación con el CPPI para la elaboración de la **“Metodología de construcción de planes plurianuales CIEI-PROCI y CPPI”** (2015), la recolección de datos para el **Informe Anual del Rector CPPI-CIEI** (2015 a la fecha), b) El **Catálogo de servicios universitarios**

para estudiantes **CIEI-CPPI** (2015), c) Articulación del trabajo de evaluación del **Índice de Gestión Institucional PROCI-CIEI** (2016). d) Articulación del trabajo para la elaboración de planes entre el CPPI y el CIEI entre ello: **Plan Estratégico del Centro de Idiomas** (2016), **Plan Estratégico de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades** (2016-2017), asesoramiento al **Plan de Desarrollo Institucional** (2017), coordinación para el desarrollo del **Sistema de Información de Planificación CPPI-CIEI** (2017) y la modificación de la metodología de los **Informe de Jefes y Directores PROCI-CIEI** (2017), e) Se realizó un estudio en forma colaborativa entre el Programa de Teletrabajo y el CIEI que fue presentado en el marco del día internacional del Teletrabajo “Sobre la percepción de las jefaturas sobre los teletrabajadores”.

- 7) La vinculación con la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) permitió se innovara en la venta de servicios externos a través del desarrollo de la licitación pública **para la Evaluación de Centros Comunitarios Inteligentes CECI del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones** que forma parte de la Agenda Nacional de Evaluación del MIDEPLAN y que se ejecuta a través de FUNDEPREDI, con esto, el CIEI obtiene reconocimiento y se posiciona en el plano nacional como un dependencia con capacidad de realizar evaluaciones institucionales a nivel nacional.
- 8) Se Implementaron otras estrategias de vinculación con otras dependencias externas de la Vicerrectoría de Planificación. En el año 2016, se inició con el Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia (PROIFED) acciones para articular investigaciones de temas de interés común. Posteriormente en el año 2017, con El Programa de Investigación para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED) se vincularon estudiantes

pasantes a las labores del CIEI y en dos últimos años se ha promovido el trabajo cooperativo a través de SIATDGI con un gran número de dependencias entre ellos escuelas y centros universitarios.

- 9) Se desarrolló y adoptó la metodología de gestión proyectos para los principales productos del CIEI como investigaciones, evaluaciones y otras solicitudes de trabajo; impulsando este modelo con la intención de lograr articular el trabajo colaborativo entre las unidades y disponer de recursos según las capacidades del personal y agilizar el proceso de trabajo.
- 10) Realización de procesos significativos de generación y estandarización de información por medio de la plataforma automatizada del **Sistema de Información de Apoyo a Toma de Decisiones de la Gestión Institucional (SIADTGI)**. Se desarrolla, además, Protocolo de uso de información para los funcionarios del CIEI y SIATDGI sobre esos datos relevantes para la institución. El SIADTGI, facilita los procedimientos y minimiza los errores de extracción de datos para brindar información confiable a la institución y a las instancias que así lo requieren. Los tiempos de espera para recibir información y datos se han disminuido en forma sustancial.
- 11) Evaluación de los servicios de las dependencias para el cumplimiento de la legislación del control interno desde una metodología que aborda el objeto de estudio desde una perspectiva territorial, permitiendo la evaluación por regiones y realizando el pilotaje en la región Brunca.

Parte B: RESULTADOS DE LA GESTIÓN

La labor sustantiva del CIEI, se encuentra establecida en el acuerdo del Consejo Universitario 1560-2002 que establece los siguientes objetivos.

- Orientar a las autoridades sobre la oferta académica de la Universidad Estatal a Distancia en el contexto socioeconómico en que la UNED se desempeña.
- Facilitar la determinación del potencial de apertura de nuevos programas académicos, investigando aspectos del desarrollo científico-tecnológico y cultural del medio costarricense y de la sociedad en general.
- Mantener actualizada la información de los programas en el contexto socioeconómico nacional, para colaborar con las instancias responsables de la docencia y la extensión, en los ajustes que permitan una eficiente orientación de la oferta académica existente.
- Evaluar el impacto de los programas académicos que ofrece la Universidad.
- Colaborar con el Centro de Planificación y Programación en el cumplimiento de sus funciones para apoyar el desarrollo de la UNED produciendo y facilitando la información institucional que fundamente el diagnóstico y las proyecciones del proceso que éste requiere.
- Crear y mantener un sistema de información, tanto institucional como del sector educación, que facilite la toma de decisiones a las diferentes dependencias de la UNED.
- Elaborar parámetros, indicadores y criterios cualitativos y cuantitativos para realizar la planificación y evaluación de la Universidad, como centro educativo con una misión específica, en particular del quehacer de las

escuelas, direcciones, centros, editorial y demás dependencias de la Universidad.

- Estandarizar técnicas, estadísticas, instrumentos y procedimientos que permitan a cada dependencia proporcionar información confiable y válida en las investigaciones y evaluaciones que se realizan.

Los principales cambios a nivel de gestión en el periodo ejercido se enmarcaron en orientar el marco estratégico y entre ellos se destaca el establecimiento de un nuevo plan estratégico que partió de los cumplimiento de las metas propuesta en el plan trabajo presentado para el concurso del puesto en el año 2014 y se rinden cuentas de las tres premisas establecidas y sustanciales que marcaron el norte de la gestión en los últimos cuatro años en el CIEI:

- a) La gestión del conocimiento institucional, sustentada en las estrategias éxito.
- b) Articulación de los objetos de estudios del CIEI y Gestión de información.
- c) Visión a futuro de la UNED basada en la misión, visión, valores, compromiso y política institucional.

Premisas que se plantearon cumplir en siete objetivos específicos con metas concretas

A continuación, se presenta cada uno de estos objetivos con su respectiva meta y resultados:

Objetivo 1: Integrar los indicadores existentes que produce el CIEI y desarrollar un sistema de indicadores de información institucionales.

Metas: Visibilizar datos estructurados y no estructurados existentes en la institución, número de tutores, datos de matrículas, calificaciones académicas y crear nuevos indicadores de gestión. Además, integrar los indicadores de

rendimiento académico por materia para los centros universitarios a los indicadores de calidad de la gestión de centros.

Resultados: Se ha desarrollado un proceso de mejora de los datos consignados en el anuario estadístico que integra los principales indicadores del desempeño institucional. El principal aporte fue incluir datos de las cuatro vicerrectorías en las versiones de los anuarios de los años 2016 y 2017. También se sistematizó un proceso de recolección y depuración de los datos con las instancias involucradas. Se integraron y consolidaron los datos para el informe de Rector con base en el trabajo conjunto del (CPPI).

Además, se realizó una reestructuración y automatización de la recolección de indicadores de centros universitarios con una aplicación en el Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones para la Gestión Institucional (SIATDGI) y actualmente tanto como cátedras, programas y centro universitarios cuentan con información específica sobre matrícula, graduados y rendimiento académico.

Se ha logrado visualizar parte de la información existente en la universidad a través del SIATDGI. El liderazgo de este proyecto en la propuesta y seguimiento a nuevos indicadores institucionales fue asumido en el año 2015 por la jefatura del CIEI; sin embargo, la responsabilidad de su ejecución administrativamente es integrada a la coordinación de la iniciativa del programa 9 del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI) a cargo de la Dirección de Tecnologías de la Información (DTIC) y las dependencias propietarias de los datos como la Unidad de Registro, Financiero, Recursos Humanos y Tecnología.

Este trabajo se realizó con base a una propuesta de fichas metodológica para el desarrollo de los indicadores, encontrando como limitación material y significa una estructura de datos poca depurada. También la aplicación tecnológica desarrollada, aunque es vanguardia en el mercado y existe capacidad tecnológica instalada en la universidad, es nueva pues hasta ahora se lograr integrarse a la

dinámica institucional, por lo anterior, se han requerido procesos de verificación de datos y soporte técnico para su puesta en marcha.

Sin embargo, ya se encuentran válidos los indicadores para matrícula, graduados, cargas académicas, rendimiento académico por instancia académica y centros universitarios. Asimismo, existen indicadores en el área financiero contable en operación y muy incipientemente en la oficina de Recursos Humanos debido al poco desarrollo del Sistema de Gestión de Personal SGDP pues se ha estado en proceso de construcción durante la última década. Se espera completar la tercera licitación de Banco Mundial para considerar operativo SIATDGI.

Adicionalmente, se han sistematizados los datos de la Encuesta de Graduados del Observatorio Laboral de CONARE con el objetivo de presentar los diferentes informes de graduados del año 2013 al 2017.

Objetivo 2: Mantener actualizado un paquete de información para la gestión de indicadores para la acreditación del rendimiento administrativo y académico.

Metas: Conformar un solo paquete de datos e información con el formato del SINAES para los procesos de acreditación de las carreras, así como, darle seguimiento a los planes e informes de mejora para evitar la duplicidad de esfuerzos, mejorar el uso de los recursos y reducir la curva de aprendizaje para los nuevos procesos de acreditación que se inician.

Resultados: Se brindó acceso a las cátedras y al (IGESCA) para acceder en forma directa a la información de matrícula, graduados y rendimiento académico de las carreras acreditadas, facilitando la gestión de información para la acreditación que evitando la duplicación y reprocesamiento de tareas, que como efecto perceptible para la universidad, le ha permitido aumentar el número de las

carreras acreditadas y el seguimiento de las mismas en los últimos cuatro años por el esfuerzo coordinado y articulado realizado.

Adicionalmente, la mayoría de las cátedras y programas académicos de la universidad, cuentan con información sobre rendimiento académico y graduados disponibles a través de SIATDGI o bien con el CIEI.

Sin embargo, el paso necesario para avanzar en SIATDGI es el empadronamiento, pues es un requisito indispensable para continuar en la elaboración de datos verificables, pues a la fecha, se rinden datos con base en la información suministrada por el estudiante en el proceso de matrícula y la dependencia correspondiente no hacer verificación de datos.

Objetivo 3: Incorporar la evaluación del impacto sobre los recursos de la universidad y punto de equilibrio para nuevas carreras de la universidad.

Metas: Incorporar un análisis sobre el requerimiento de recursos para la oferta de nuevas carreras universitarias y proponer escenarios para su implementación.

Resultados: La universidad no cuenta con una metodología de gestión que facilite identificar los recursos, actividades, costos, resultados, efectos e impactos. Solamente se puede identificar los logros en un periodo de tiempo establecido. El CIEI ha propuesto e implementado desde el año 2017, un Modelo de Evaluación de la Gestión Universitaria (MEGU) que tiene como objetivo el establecimiento de las dimensiones de evaluación para determinar los efectos e impactos.

Adicionalmente se encuentra programada una investigación para el año 2019 con la finalidad de lograr determinar la viabilidad y de una modalidad de oferta para la educación continua en cumplimiento de los objetivos misionales de la universidad.

También, la oferta académica desde el año 2014 se mantiene igual y no se han recibido estudios de apertura de nuevas carreras, por lo contrario, se han

tramitado estudios de cierres de carreras como Administración de Empresas con énfasis en Cooperativas, Maestría en Teología Católica y Drogodependencia por parte de las Escuelas respectivas.

Objetivo 4: Hacer visible la información, indicadores y procedimientos de medición con el fin de lograr transparencia en los procesos de mejora e investigación institucional.

Metas: Realizar la identificación, descripción y validación de indicadores requeridos para la mejora institucional conjuntamente con los diferentes clientes internos de la institución.

Resultados: El logro más relevante en el tema de indicadores, pese a la limitación en la depuración y calidad de datos es el Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones para la Gestión Institucional (SIATDGI), cabe señalar que, necesariamente se requiere dar un lapso prudente para realizar una mejora en el registro de datos para la transparencia institucional.

Los procedimientos de cálculo a partir de la utilización de las fichas metodológicas de SIATDGI, han demostrado el urgente requerimiento de desarrollar mejoras importantes en la estructura de datos y se han documentado para el desarrollo de esta herramienta, permitiendo homogenizar el dato para toda la universidad y superando los problemas anteriores. Sin embargo, es un proceso que requiere tiempo, programar acciones y perseverancia para lograrlo.

Objetivo 5: Desarrollar objetivos estratégicos de evaluación e investigación y establecer fechas de evaluación para planes de mejora.

Metas: Promover y realizar al menos dos planes pilotos de mejora institucional por año.

Resultados: A la fecha se han establecido la Metodología de la Calidad de los Servicios Universitarios para el desarrollo de un Catálogo de Servicios de los

Estudiantes Regulares y la Metodología de Evaluación de la Gestión Universitaria, que, como producto final se espera, que cada instancia evaluada establezca su plan de mejora de la gestión, las dependencias que ya han comenzado a desarrollarlo son: Unidad de Tesorería, Planillas y el Programa de Formación del Estudiante Becado de DAES.

También, para este año se contará con el plan de mejora para las unidades de Evaluación de Desempeño y la Oficina de Recursos Humanos. El desarrollo de las metodologías requirió tiempo por parte de la Unidad de Evaluación del CIEI, gran trabajo de campo con las dependencias para desarrollar en ellas el compromiso por lo mejora.

Objetivo 6: Consolidar el equipo de trabajo de CIEI.

Metas: Evaluar y diagnosticar el clima organizacional para su mejora basado en los principios de igualdad, proporcionalidad y respeto entre el personal.

Resultados: El primer logro fue la asignación de siete concursos en propiedad para las personas funcionarias y facilitar el traslado de tres funcionarios que manifestaron no encontrarse a gusto en el CIEI, como consecuencia de la situación de las relaciones interpersonales de la jefatura anterior. Por otro lado, dos funcionarias después de recibir su puesto en propiedad y cumplir con el año de prueba, aceptaron nuevas oportunidades laborales en otras dependencias de la universidad, las cuales tomaron la decisión de aceptarlas lo cual generó nuevas cadenas de nombramientos para los puestos administrativos.

Además, se apoyaron cuatro pasantías internacionales, ocho personas del equipo de trabajo recibieron apoyos, becas para la continuación estudios superiores y cursos de capacitación.

Mensualmente se mantiene reuniones con el personal con fechas anualmente programadas para conocer las investigaciones realizadas, estudiar temas

específicos, discutir sobre la problemática de la institución, rendir informes y discutir la gestión administrativa para la organización de trabajo en la búsqueda de lograr consensos y mejora de la gestión de la dependencia.

Las cargas de trabajo de cada funcionario, actualmente se establecen por medio de un cronograma de trabajo anual con responsables y fechas de entrega de los productos CIEI.

Objetivo 7: Desarrollar investigaciones acordes con el quehacer y requerimientos de la UNED.

Metas: Desarrollo de un estado de la cuestión con los indicadores de éxito y avances en la implementación de los planes de desarrollo, políticas institucionales y sus lineamientos. Publicar en revistas científicas de prestigio los resultados obtenidos y las ventajas competitivas del modelo de educación superior a distancia de la UNED.

Resultados: Con un nuevo enfoque se han desarrollado investigaciones muy importantes como:

- a) El seguimiento de la cohorte de primer ingreso de estudiantes del primer cuatrimestre del 2015, revelando hechos importantes sobre procesos de mejora de instituciones de la universidad y los problemas de permanencia de los estudiantes.
- b) Se profundizó en los problemas de permanencia y abanado por parte de los estudiantes de una cohorte de primer ingreso del año 2017 en los centros universitarios de Desamparados, San Carlos, Alajuela y San Vito.
- c) Se realizó un Estudio de Graduados de la UNED según clasificaciones del Índice de Desarrollo Social donde se evidencian los logros de la graduación en poblaciones de primera generación de estudios universitarios, la inclusión de la mujer y sus efectos en las regiones del país.

- d) Se ha impulsado la divulgación de investigaciones y datos por distintos medios de comunicación como en programas radiales como Radio Universidad de Costa Rica, la publicación de infografía de datos relevantes de las investigaciones realizadas por el CIEI a través del correo institucional y la producción individual de artículos científicos en revista indexadas por el personal de Centro.

Recientemente, el 22 de agosto del año 2018, se realizó un conversatorio sobre discusión de valor público de la universidad y se promovido la discusión de temas importantes en ámbitos públicos de la institución.

En el seguimiento de planes se destaca:

- a) El apoyo a la labor del CPPI en el avance del Plan de Desarrollo Institucional del 2017-2022.
- b) El desarrollo de planes estratégicos de las dependencias de la universidad como ESCH, Centros de Idiomas, DTIC y el SEP.
- c) **Informe de la evaluación de servicios del año 2014** y para el año 2016
- d) Ejecución de **trabajo colaborativo entre el PROCI y CIEI en la aplicación del Índice de Gestión Institucional de la Contraloría General de la República**, para el año 2016.

Se desarrolló un nuevo **Plan Estratégico del CIEI 2017-2022** en un proceso de discusión que incluyó una consulta a la población usuaria del centro, una ruta para la construcción de dicho Plan, un taller para la construcción de la parte misional que fue discutido con todo el personal del Centro que se basó además en la **autoevaluación de control Internos del año 2015** en sus componente de ambiente de control; valoración del riesgo; actividades de control y sistema de información que permitieron revertir la situación inicial y los cambios que se detallan en las secciones siguientes sobre la organización y ejecución de acciones

de control interno y su contexto para la buena labor lograda en la dependencia. Favorablemente no se contó con recomendaciones vinculantes al trabajo de CIEI por la **Auditoría de la Contraloría General de la República**.

El proceso tuvo su inicio en el año 2015 y concluyó el primer semestre del 2017, con la inclusión de indicadores para su medición. La renovación y construcción del nuevo marco estratégico se estableció como la siguiente.

Misión:

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) es un centro de investigación, evaluación, análisis estadístico e información institucional, cuyo cometido es generar conocimiento y servicios de acompañamiento para la mejora de la gestión institucional de la universidad.

Visión:

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) será una dependencia reconocida por su eficacia, eficiencia y calidad en investigación, evaluación, información y análisis estadístico, que fortalezca la gestión, el desarrollo y la excelencia académica de la educación a distancia.

Valores del CIEI:

- 1. Pertenencia:** Es la satisfacción de sentirse parte del equipo de trabajo del Centro.
- 2. Comunicación asertiva:** Establecer un dialogo oportuno, abierto, cordial, cortés y receptivo para el establecimiento de sinergias en el ámbito laboral y profesional.
- 3. Respeto:** Valorar los derechos humanos de manera que se garantice este concepto en la aplicación de las normas institucionales y sociales.

4. Tolerancia a la diversidad de pensamiento: Comprender las diversas formas de pensar socialmente.

5. Responsabilidad Social Universitaria: Generar un valor público con el trabajo y desempeño del Centro.

6. Trabajo en equipo: Debe ser coordinado, compartido, cooperativo y solidario para el logro de los resultados.

Factores clave de éxito del CIEI:

1. Generación de conocimiento institucional: Construir conocimiento con base en el análisis histórico, actual y prospectivo sobre la realidad institucional y su efecto en el entorno.

2. Trabajo vinculado: Articulación de acciones y estrategias institucionales dentro de organización y la sociedad.

3. Apoyo especializado: Ofrecer apoyo especializado en desarrollo de metodologías para la generación de conocimiento.

4. Pertinencia de los productos: Realizar el trabajo en correspondencia con los objetivos y propósitos institucionales, los requerimientos y demandas de las poblaciones usuarias.

Para la ejecución de este Plan Estratégico del CIEI 2017 -2022, fueron establecidas **cuatro líneas de trabajo: servicios universitarios, perfil de estudiantes, estudios de mercado y demanda, y evaluación o autoevaluación;** destacándose a la fecha los siguientes aportes y el desarrollo de metodologías en concordancia estratégica:

Línea de trabajo: Servicios universitarios.

En este eje de trabajo del plan estratégico, se han incrementado las acciones desde el año 2015 y hasta la fecha dando como resultado una cantidad de productos finalizados incluidos en el apartado de anexos.

En año 2015, con miras a la automatización de indicadores de Centro Universitarios para el Sistema de Información de Apoyo a Toma de Decisiones de la Gestión Institucional (SIADTGI), se realizó un replanteamiento reduciéndolos de 117 a 22, esto después de consultar a los administradores de centros universitarios.

En el Informe de Centros Universitarias del año 2017, se logra la evaluación del 100 % de los centros universitarios y se tiene previsto que para el año 2018 la recolección de estos indicadores sea vía electrónica y darle seguimiento a la recolección de datos para el monitoreo de cambios cada tres años, para poder rendir un informe de logros y efectos de la mejora de la gestión de los Centros Universitarios.

Por otro lado, los dos principales aportes a este eje trabajo de Servicios Universitarios son:

- a) La ejecución del **Informe de la evaluación de servicios del año 2014.**
- b) A partir del año 2016, se comenzó a ejecutar **el trabajo colaborativo entre el PROCI y CIEI en la aplicación del Índice de Gestión Institucional de la Contraloría General de la República** con el objetivo de orientar los planes de mejora de gestión institucional y la identificación de servicios, productos y bienes que realizan cada dependencia para establecer a las características del servicio.

- c) También el desarrollo y la metodología para la **Modelo de Evaluación de la Gestión Universitaria MEGU-UNED** (2017) es un hito importante ya que tiene la intención de lograr unificar el objeto de estudio en términos evaluativos.
- d) Actualización de información sobre estudio de servicios académicos, administrativos y de vida estudiantil en los Centros Universitarios los días domingo en el III cuatrimestre 2017.
- e) Informe de resultado del Sondeo de opinión sobre el horario de atención en los Centros Universitarios, con excepción del Centro Universitario de San José.
- f) Evaluación de la pertinencia cultural de los servicios y productos de la UNED dirigidos a estudiantes indígenas.

Línea de trabajo: Perfil de estudiantes.

La dinámica de investigación de los perfiles de estudiantes es un objetivo que se ha ejecutado a través de los estudios de seguimientos de personas graduadas, realizado entre el año 2016 y 2018. También el CIEI desarrollo un programa de investigación permanente que da inicio en el año 2015 y se le denomino **“Observatorio de Estudiantes”** con el interés de reunir y orientar los estudios en esa línea que se incluye trabajos como: Los estudios de cohorte, informe de graduados, informes de matrícula y atención a las poblaciones especiales de la UNED (indígenas y privados de libertad). La meta que ha logrado es realizar al menos un estudio en esa línea por año y al mismo tiempo articular acciones entre las diferentes instancia de la universidad alrededor de un objeto común de estudio que es el estudiante para mejorar su acompañamiento, permanencia y otros aspectos de esta población.

Metodológicamente la acción más significativa se realiza en el año 2015 con la implementación de los estudios de seguimiento a un grupo de estudiantes que ingresaron a la universidad en el primer cuatrimestre del año 2015 y de los cuales se han generado dos estudios muy importantes, el primero en el año 2016 **“Informe Parcial de perfil de estudiantes de primer ingreso cohorte del I cuatrimestre 2015 (observatorio de estudiantes)** y el segundo publicado en el año 2017 **“Análisis de la Cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III cuatrimestre 2016”** y en el 2018 se realizó el **Estudio de inactividad de la cohorte 2017 para los centro universitario de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito.** En dichos estudios el problema de permanecían en la universidad se identifica como el más significativo en los términos de atención a los estudiantes.

Estudios recientes desarrollados en la temática de perfil de estudiantes son:

- a) Implementación de indicadores de matrícula, rendimiento académico y graduación en el Sistema de Información para el apoyo a la toma de decisiones de la gestión institucional SIATDGI.
- b) Informe de personas graduadas 2013-2016 clasificaciones del cantón de residencia según el índice de desarrollo social 2013.
- c) Causas inactividad de los estudiantes de primer ingreso en los centros universitario de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito.
- d) Datos de matrícula, rendimiento y graduación 2013-2017 por regiones.
- e) Sondeo sobre el ambiente educativo de los estudiantes privados de libertad de la Universidad Estatal a Distancia en los Centros de Atención Institucional.
- f) Permanencia y Deserción. Datos Relevantes de los estudios del CIEI 2016-2018 sobre éstas temáticas

- g) Informe Parcial de perfil de estudiantes de primer ingreso cohorte del I cuatrimestre 2015 (observatorio de estudiantes)

Una herramienta estratégica para el seguimiento de la trayectoria de estudiantes es el **Sistema de Información para el Apoyo para la Toma de Decisiones de la Gestión Institucional SIATDGI** para la generación de datos sobre la población estudiantil.

El SIATDGI se ha convertido en una herramienta de trabajo para brindar información sobre cantidad de estudiantes, graduados y rendimiento académico por diferentes desagregaciones como sexo, grupo etario, lugar de procedencia entre otros. Este sistema a la fecha se ha desarrollado dos de las tres licitaciones previstas por el Plan de Mejoramiento Institucional con financiamiento con el Banco Mundial.

Su proceso de integración a la dinámica institucional se realizó por medio del **“Plan de implementación del modelo de gestión y capacitación para el uso del Sistema de Información para el Apoyo para la Toma de Decisiones de la Gestión Institucional SIATDGI: periodo octubre 2016 a diciembre 2017”**. Acuerdo del CONRE, sesión No. 1921-2016, Artículo IV, inciso 1-a), celebrada el 26 de setiembre del 2016, plan concluido y ejecutado en su totalidad a la fecha.

Línea de trabajo: Estudios de mercado y demanda

El desarrollo de estudios para apertura de nuevas carreras y estudios para orientar la oferta académica de la universidad, ha presentado el siguiente comportamiento. En el año 2011 se presenta un incremento de estudios para la apertura de carreras por la coyuntura del préstamo del Banco Mundial. Para el periodo del año 2016, a solicitud de la Escuelas se han realizado dictámenes para el cierre de tres carreras y cinco estudios para la contextualización de programas reacreditados de la Escuela de Ciencia de la Administración.

También se desarrolló un piloto para identificar una metodología para determinar las necesidades regionales del Centro Universitario de Orotina, con los objetivos de implementar otras formas de identificar las necesidades y ampliar la oferta universitaria por parte de la Unidad de Investigación Institucional donde se realiza una valoración y adaptación de la metodología de estudios prospectivos.

Estudios realizados en el último año:

- a) Requerimiento de formación para las carreras de la ECA.
- b) Necesidades de formación para potenciar el funcionamiento del centro universitario de Orotina.
- c) Dictamen sobre el cierre de programas y carreras a solicitud de las escuelas.

Línea de trabajo: Evaluación o autoevaluación.

Entre el periodo del 2015 al 2018 la Unidad de Evaluación Institucional ha realizado y apoyado diferentes procesos de evaluación, enfocando todos sus esfuerzos en consolidar una metodología para la evaluación institucional.

En términos del desarrollo de la línea de trabajo evaluativo, en el último año se desarrolló la **“Metodología de evaluación de la calidad de servicios universitarios”** (2016) y el **Modelo de Evaluación de la Gestión Institucional (2017)** de aplicación al ámbito de planificación e integrando en cada uno de planes los elementos evaluativos del mismo.

El asesoramiento y el desarrollo del **“Modelo de Monitoreo y Seguimiento de Planificación Institucional”** reafirma que es en año 2017, se marca un antes y un después en el proceso de evaluación institucional, pues se cuenta con una metodología que facilita el proceso de sistematización e integración para la automatización de los componentes de seguimiento y evaluación en el **Sistema de planificación SIPLAN** (2017) propuesto por el CPPI.

Se realizó también, la evaluación de servicios universitarios a poblaciones en el año 2016, se evaluó la “**Pertinencia de los servicios universitarios para la población indígena**” y en año 2017 se está en ejecución de un estudio de la “**Evaluación de los servicios universitarios para población privada de libertad**” (2018). Además, se está atendiendo la evaluación de servicios de 93 dependencias con una programación de atención anual para el Índice de Gestión Institucional de la Contraloría General de la República que se espera finalizar para el año 2020.

Además, actualmente se cuenta con un catálogo de servicios como la base para una evaluación integral de los servicios universitarios.

Sobre los aspectos de calidad, se ha apoyado e impulsado diferentes iniciativas para la formulación de un área de seguimiento de la calidad de la gestión institucional y el tema fue desarrollado en la tesis doctoral “*Construcción, desde la práctica educativa, de un modelo de indicadores para la gestión de las asignaturas virtuales de la universidad estatal a distancia, costa rica*”. Además, apoyado con el artículo de esta jefatura “*Construcción de indicadores para el seguimiento y monitoreo de una política de calidad educativa en la gestión de las asignaturas virtuales de la Universidad Estatal a Distancia UNED-Costa Rica*” aceptada en la *Bienal de investigación (2018) del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA)*

Estudios realizados en el último año:

- a) Modelo de Evaluación de la Gestión, disponible en la siguiente dirección
- b) Evaluación de los procedimientos específicos de la Unidad de Evaluación del Desempeño (UED) Hacia la mejora del proceso de gestión del talento humano de la UNED.

Informe de Gestión
Periodo noviembre 2014 a octubre 2018
Centro de Investigación y Evaluación Institucional
Doctor. José Pablo Meza Pérez

- c) Informe de Evaluación del Proceso de estudiantes facilitadores del programa de formación de estudiante becario, disponible en:
- d) Informe de Evaluación del Proceso de estudiantes facilitadores del programa de formación de estudiante becario.
- e) Informe “Evaluación de la calidad de los servicios del Centro de Idiomas”
- f) Evaluación y la eficacia de los recursos multimedia: Laboratorio de Geometría Euclidea y Contame que te quiero escuchar, del Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM)
- g) Evaluación sobre el efecto que ha tenido el curso "Introducción al Control Interno" para la implementación de acciones de mejora en el sistema de control interno de la UNED

Anexo

Lista de investigaciones y Evaluaciones realizadas por año.

Entre las acciones realizadas para apoyar estudios sobre los fines de la universidad, se pueden citar algunas que se encuentran disponibles en formato digital en la siguiente página Web:
<https://www.uned.ac.cr/viplan/ciei/investigaciones/investigaciones-finalizadas>.

Productos CIEI año 2014.

1. Capacidad de los CeU en atención e infraestructura para personas con discapacidad. Elaborado por: Bryan Carranza Rodríguez
2. Anuario Estadístico 2013. Elaborado por: Karen Poveda Torrez
3. Estadísticas de Matrícula I Cuatrimestre 2014. Elaborado por: Jennifer Guzmán Sandí
4. Estadísticas de Matrícula II Cuatrimestre 2014. Elaborado por: Jennifer Guzmán Sandí
5. Reporte evaluativo: Alcances de la Comisión Institucional contra la Explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. Su gestión y alcances a nivel institucional. Elaborado por: Rocío Arce Durán, Gabriela Guevara Agüero
6. Estadísticas de Matrícula III cuatrimestre. Elaborado por: Jennifer Guzmán Sandí
7. Educación a distancia como factor de inclusión social en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) de República Dominicana, MSc. Rosberly Rojas Campos MSc. Carol González Villareal Licda. Elaborado por: Ana Lorena Gamboa Arias
8. Indicadores de Gestión de Centros Universitarios. Elaborado por: M.Ed. Andrea Cuenca Botey. Licda. Gabriela Guevara Agüero. Lic. Erick Rodríguez Corrales. Bach. Bryan Carranza Rodríguez

Productos CIEI Año 2015.

1. Estadísticas de matrícula I cuatrimestre 2015. Elaborado por: Wendy Castrillo Jiménez, Jennifer Guzmán Sandí
2. Estadísticas de matrícula II cuatrimestre 2015. Elaborado por: Wendy Castrillo Jiménez, Jennifer Guzmán Sandí
3. Estadísticas de matrícula III cuatrimestre 2015. Elaborado por: Alejandra Arce Romero, Jennifer Guzmán Sandí
4. Anuario Estadístico 2014. Elaborado por: Wendy Castrillo Jiménez
5. Informe de matrícula anual periodo 2015. Elaborado por: Alejandra Arce Romero, Jennifer Guzmán Sandí
6. Evaluación sobre el efecto que ha tenido el curso, “Introducción al Control Interno” para la implementación, de acciones de mejora en el sistema de control interno de la UNED. Elaborado por: Gabriela Guevara Agüero, Bryan Carranza Rodríguez
7. Elementos contextuales de los centros universitarios para la asignación de becas en los cursos de inglés del centro de idiomas de la UNED. Elaborado por: Rosberly Rojas Campos
8. Inclusión Social y el Centro Universitario de Ciudad Neilly: experiencias y nuevas oportunidades. Informe de Investigación Elaborado por: Rosberly Rojas Campos, Carol González Villarreal
9. Evaluación Sobre el efecto de la oferta de cursos del CECED Elaborado por: Rosberly Rojas Campos José Pablo Meza Pérez

Productos CIEI año 2016.

1. Informe de matrícula I cuatrimestre 2016. Elaborado por: Alejandra Arce Romero, Jennifer Guzmán Sandí
2. Informe de matrícula II cuatrimestre 2016. Elaborado por: Alejandra Arce Romeo, Jennifer Guzmán Sandí
3. Anuario Estadístico 2015. Elaborado por: Wendy Castrillo Jiménez
4. Informe de Graduados 2013. Elaborado por: Tania Zamora Carvajal
5. Propuesta de implementación de una metodología de administración estratégica para el Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) en el período 2015-2016. Elaborado por: Mag. Arturo Azofeifa Céspedes
6. Implementación de una metodología de administración estratégica: Planeación estratégica, cadena de resultados y administración de proyectos. Elaborado por: Mag. Arturo Azofeifa Céspedes
7. Evaluación de Logros del Programa de Gerontología. Elaborado por: Mag. Emilia Fallas Solera
8. Evaluación de la pertinencia cultural de los servicios y productos de la UNED dirigidos a estudiantes indígenas. Elaborado por: Mag. Priscilla Carballo Villagra
9. Estudio de casos sobre algunos modelos de universidades a distancia a nivel mundial y los cambios relativos a su gestión. Elaborado por: Licda. Ana Lorena Gamboa
10. Requerimientos de formación profesional de la carrera Administración de empresas con énfasis en producción. Elaborado por: Monserrat Espinach Rueda
11. Requerimientos de formación profesional de la carrera de Diplomado en Administración de Empresas. Elaborado por: Monserrat Espinach Rueda
12. Dictamen sobre el cierre de la licenciatura en educación con énfasis en necesidades educativas especiales. Elaborado por: Ana Lorena Gamboa

13. Informe evaluación de efectos del cambio de horarios en centros universitarios de la UNED. Elaborado por: Emilia Fallas Solera
14. Informe de gestión de seguimiento de gestión de los centros universitarios. Elaborado por: Emilia Fallas Solera y Bryan Carranza Rodríguez
15. Informe Parcial de perfil de estudiantes de primer ingreso cohorte del I cuatrimestre 2015 (observatorio de estudiantes). Elaborado por: Francia Alfaro Calvo y Bryan Carranza Rodriguez
16. Preferencias del uso del libro y las orientaciones académicas en formato digital por parte de estudiantes de la UNED consultados durante el III cuatrimestre 2015. Elaborado por: Ana Lorena Gamboa, Andrea Parajeles Reyes
17. Evaluación sobre el efecto que ha tenido el curso "Introducción al Control Interno" para la implementación de acciones de mejora en el sistema de control interno de la UNED. Elaborado por: Bryan Carranza Rodriguez y Gabriela Guevara Agüero

Productos CIEI año 2017.

1. Estadísticas de matrícula III cuatrimestre 2016. Elaborado por: MATIE. Jennifer Guzmán Sandí
2. Anuario Estadístico 2016. Elaborado por: MBA. Luis Fernando Figueroa
3. Estrategias nacionales e internacionales en relación al financiamiento de la educación superior estatal en México Costa Rica y Chile. Elaborado por: MSc. Carol González Villareal
4. Análisis de la Cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III cuatrimestre 2016. Elaborado por: Leonardo Picado Rojas
5. Informe de personas graduadas 2013-2016 clasificación del cantón de residencia según el índice de desarrollo social 2013. Elaborado por: Tania Zamora Carvajal

6. Dictamen sobre el cierre del Bachillerato y Licenciatura en Administración con énfasis en Cooperativas y Asociativas. Elaborado por: Licda. Ana Lorena Gamboa Arias
7. Estudio de contexto: Situación de los municipios en Centroamérica y requerimientos en formación en gestión pública municipal. Elaborado por: M.Sc. Carol González Villarreal
8. Implementación de una propuesta para validar las unidades didácticas preliminares realizadas por el Programa de Producción de Materiales Didácticos Escritos (PROMADE) . Elaborado por: Mag. Arturo Azofeifa Céspedes
9. Informe “Evaluación de la calidad de los servicios del Centro de Idiomas”, Unidad de Evaluación Institucional
10. Modelo de Evaluación de la Gestión Universitaria MEGU-UNED. Elaborado por: Francia Alfaro Calvo y Gabriela Guevara Agüero
11. Estudio comparativo entre el Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica y el Modelo de Comunidades de Investigación (Community Inquiry) de Garrison y colaboradores. Elaborado por: Mag. Jorge A Meneses Hernández
12. Estudio exploratorio sobre algunos posibles escenarios del comportamiento del Fondo Especial de la Educación Superior para el periodo 2018-2020 para la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Elaborado por: Monserrat Espinach Rueda
13. Requerimientos de formación profesional para la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas según la percepción de empleadores y graduados. Elaborado por: Monserrat Espinach Rueda
14. Requerimientos de Formación Profesional para la Carrera de Administración de Empresas con Énfasis en Contaduría. Elaborado por: Monserrat Espinach Rueda
15. Modelo de Monitoreo y Seguimiento de Planificación Institucional. Elaborado por: Francia Alfaro Calvo y Gabriela Guevara Agüero
16. Investigación sobre percepción de jefaturas de la UNED respecto a la modalidad de teletrabajo. Elaborado por: Lic. Leonardo Picado Alvarado, Mag. Adriana Oviedo Vega y Bach. Andrea Parajeles Reyes

17. Biblioteca universitaria en educación a distancia. Elaborado por: Mag. Jorge A Meneses Hernández, Bach Diego Gatgens Gutiérrez y Estudiante Vinculado Esteban Arrieta Hernández
18. Informe de seguimiento de gestión de los centros universitarios. Elaborado por: Bryan Carranza Rodríguez, Arturo Azofeifa Céspedes y Emilia Fallas Solera
19. Protocolo para el uso de datos y de comunicación de información para el Sistema Información para el Apoyo a la Toma de Decisiones y la Gestión Institucional (SIATDGI) Sistema Información para el Apoyo a la Toma de Decisiones y la Gestión Institucional (SIATDGI), CIEI
20. Evaluación y la eficacia de los recursos multimedia: Laboratorio de Geometría Euclídea y Contame que te quiero escuchar, del Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM). Elaborado por: Wendy Castrillo Jiménez, Gabriela Guevara Agüero, Bryan Carranza Rodríguez, Contra Parte: Marco Antonio Sánchez Mora (PEM)

Productos CIEI año 2018

1. Estrategias de acompañamiento para promover la permanencia de la población estudiantil en la UNED Costa Rica. Elaborado por: Rosberly Rojas Campos y Vicerrector de Planificación, Edgar Castro Monge
2. Anuario estadístico 2017 Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Diego Gatgens Gutiérrez
3. Necesidades de formación para potenciar el funcionamiento del Centro Universitario de Orotina Elaborado por: Ana Lorena Gamboa Arias
4. Evaluación de los procedimientos específicos Unidad de Planillas Elaborado por: Gabriela Guevara Agüero
5. Hacia la mejora continua del proceso de gestión del personal de la UNED Elaborado por: Francia Alfaro Calvo y Bryan Carranza Rodríguez
6. Evaluación de la calidad del servicio de cajas brindado por el personal de tesorería de la UNED Elaborado por: Arturo Azofeifa Céspedes, Jorge Meneses Hernández y Bryan Carranza Rodríguez

7. Informe de Evaluación del Proceso de estudiantes facilitadores del programa de formación de estudiante becario Elaborado por: Francia Alfaro Calvo
8. Estudio sobre los requerimientos de formación profesional para la carrera Administración de Empresas con énfasis en mercadeo en el grado de licenciatura, desde la percepción del mercado empleador Elaborado por: Monserrat Espinach Rueda
9. Evaluación de los procedimientos específicos de la Unidad de Evaluación del Desempeño (UED) Hacia la mejora continua del proceso de gestión del talento humano de la UNED Elaborado por: Gabriela Guevara Agüero, Francia Alfaro Calvo y Bryan Carranza Rodríguez
10. Causas inactividad de los estudiantes de primer ingreso en los centros universitario de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana
11. Sondeo sobre el ambiente educativo de los estudiantes privados de libertad de la Universidad Estatal a Distancia en los Centros de Atención Institucional Elaborado por: Francia Alfaro Calvo y Jorge Meneses Hernandez
12. Valor público de la Universidad Estatal a Distancia aportes al país en el quinquenio 2013-2017 Elaborado por: Leonardo Picado Rojas
13. Permanencia y Deserción. Datos Relevantes de los estudios del CIEI 2016-2018 sobre éstas temáticas Elaborado por: Leonardo Picado Rojas
14. Actualización de información sobre Estudio de servicios académicos, administrativos y de vida estudiantil en los Centros Universitarios los días domingo en el III cuatrimestre 2017 Elaborado por: Ana Lorena Gamboa y Tania Zamora Carvajal
15. Informe de resultado del Sondeo de opinión sobre el horario de atención en los Centros Universitarios, con excepción del Centro Universitario de San José Elaborado por: Ana Lorena Gamboa Tania Zamora Carvajal
16. Dictamen sobre el cierre de la Maestría en Teología Católica en la UNED Elaborado por: Ana Lorena Gamboa y Tania Zamora Carvajal

17. Dictamen sobre el cierre de la Maestría Iberoamericana On-Line en Drogodependencias en la UNED de Costa Rica Elaborado por: Ana Lorena Gamboa y Tania Zamora Carvajal
18. Caracterización de las diferentes cuentas en la red social Facebook relacionados con la UNED por medio de su identificación, vinculación y tipo de interacción social para el periodo del primer cuatrimestre del año 2018 Elaborado por: José Pablo Meza Pérez y Adriana Cascante Gatgens.
19. Datos Históricos de la Región Brunca Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí
20. Datos Históricos de la Región Chorotega Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí
21. Datos Históricos de la Región Central Este Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí
22. Datos Históricos de la Región Central Oeste Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí
23. Datos Históricos de la Región Pacífico Central Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí
24. Datos Históricos de la Región Huetar Caribe Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí
25. Datos Históricos de la Región Huetar Norte Elaborado por: Luis Fernando Figueroa Retana y Jennifer Guzmán Sandí

NOMBRE DEL JEFE: José Pablo Meza Pérez

FIRMA:

PUESTO: Jefe del CIEI

FECHA: 1 de octubre, 2018