



Estrategia de Transformación Digital Informe ejecutivo sobre acciones realizadas

II SEMESTRE 2023

Durante el **segundo semestre del 2023** se han realizado diversas acciones que contribuyeron con el avance de la Estrategia de Transformación Digital. A continuación, se detalla el trabajo realizado por equipo, indicando entre paréntesis el nombre de la persona que lideró ese equipo durante este II Semestre:

Equipo Líder (Adriana Oviedo)

1. Participación en una sesión especial convocada por el **CONARE** para que la UNED expusiera cómo había elaborado la **Hoja de Ruta de Transformación Digital** ante las demás Universidades.
2. Ejecución de **dos licitaciones**, una fue para **el lugar donde se realizó el Convivio de Líderes Transformacionales** y la otra para un **Banco de horas de capacitación y certificaciones**.
3. Colaboración con el Equipo de Liderazgo Transformacional en la **organización del Convivio para Líderes Transformacionales**.
4. Se brindaron en total **7 capacitaciones**. Las áreas abordadas fueron: Project, PowerBI intermedio, Fundamentos de Scrum, Product Owner, Inteligencia artificial para diseñadores gráficos y productores audiovisuales y Design Thinking, las cuales fueron aprovechadas por **108 personas**. Además, se logró gestionar el pago de **9 certificaciones**: 4 personas certificadas como Scrum Máster, 4 personas como Product Owner y 1 persona certificada en Design Thinking.
5. Apoyo y gestiones para la apertura del **curso de Felicidad integral para la Paz**, en conjunto con el Equipo de Cultura Organizacional y el Instituto de Investigación para la Paz.
6. Entrega de una copia del **Informe de Resultados del Diagnóstico de Cultura Digital 2023** a la Oficina de Recursos Humanos, Vicerrectoría Ejecutiva y al Rector. A la vez, se colaboró con el montaje de los resultados en un dashboard en PowerBI, en conjunto con el Equipo de Cultura Organizacional.
7. Presentación del **Plan de Acción de Cultura Digital** al Rector, en conjunto con los equipos de Cultura Organizacional y Liderazgo Transformacional.
8. Elaboración del **criterio respecto al Proyecto de Ley No. 23919**: “Ley para la Promoción Responsable de la Inteligencia Artificial en Costa Rica”. Y, además, una **propuesta de uso de la IA a lo interno de la UNED**, en conjunto con el Equipo de Inteligencia Artificial.
9. **Actualización de la página web** de Transformación Digital, en el cual se subieron los 3 dashboard que se realizaron (dos de las consultas estudiantiles y uno del diagnóstico de cultura digital).
10. **Presentación de la Hoja de Ruta de TD 2023-2025 a 11 consejos** de Vicerrectorías, Escuelas, Direcciones, etc. con apoyo de miembros de diversos equipos.
11. **Conformación del Equipo del Plan Táctico** de Tecnologías de Información 2023-2027 y otras gestiones con personas del Equipo del Sistema de Gestión Estudiantil.
12. **Gestiones para integrar nuevas personas** a equipos ya existentes.
13. Gestiones para enviar un representante al **Congreso TICAL Comunidad y Tecnología 2023**, en conjunto con el Equipo de IA.
14. **Valoración del riesgo de 11 metas del Plan de Desarrollo Institucional**.
15. Elaboración de la propuesta sobre una **nueva conformación del Equipo Líder de TD**, se elevó al CONRE.
16. **Participación en capacitaciones** de PowerBI, Scrum, Design Thinking, Project y Felicidad integral para la paz, por parte de algunos miembros de este equipo.
17. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.

Equipo de liderazgo transformacional (Kattia Chacón)

1. Conclusión de la Propuesta **Comunidad de Líderes Transformadores para la UNED** y su presentación al Rector.
2. Realización de la primera edición del **Convivio de Líderes Transformacionales** con una asistencia de 95 personas, aunque la invitación fue dirigida a 150 personas.
3. Participación en la elaboración del **Plan de Acción de Cultura Digital**, en conjunto con el Equipo de Cultura Organizacional.
4. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.

Equipo de cultura organizacional (Glenda Muñiz)

1. **Socialización de los resultados del Diagnóstico de cultura digital:** elaboración de un PowerBI con los resultados, entrega del Informe a OHR, Vicerrectoría Ejecutiva y publicación del dashboard en el sitio web de Transformación Digital.
2. Realización, en conjunto con el Equipo de Comunicación, de 10 Pausas digitales en este segundo semestre. Sumando un total de **15 Pausas durante todo el año**.
3. Gestiones administrativas y apertura **del Curso de felicidad integral para la paz**, en conjunto con el Centro de Investigación para la Paz, de la Rectoría. Total, de personas inscritas en el curso 96.
4. Elaboración del **Plan de Acción para una Cultura Digital**, en conjunto con el Equipo de Liderazgo Transformacional y presentación al Rector.
5. Apoyo en primeras reuniones para diseñar **el Premio o Fondo de Innovación**, en conjunto con el Eq. de Inteligencia Artificial.
6. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.
7. **Participación en capacitaciones** de PowerBI y Felicidad integral para la paz, por parte de algunos miembros de este equipo.

Equipo del Rol del profesor (Yorleny Rojas)

1. Elaboración y presentación de la ponencia **“La persona tutora a tiempo completo: un incentivo para simplificar los procesos académicos y mejorar la entrega a la docencia”**, en el V Congreso Universitario de la UNED.
2. Elaboración y aplicación de **instrumento sobre las características de las tutorías virtuales** que actualmente ofrecen las personas tutoras.
3. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.
4. Participación en **capacitación de Design Thinking y Felicidad integral para la paz**, por parte de algunos miembros de este equipo.

Equipo de competencias digitales (Andrés Segura)

1. Avance en la propuesta para **el Módulo en línea para el Desarrollo de Competencias Digitales**, para la población estudiantil de la UNED, específicamente con la sistematización del contenido y los diseños de hojas de rutas para cada apartado del Módulo.
2. **Gestiones con el personal responsable de UAbierta** para la ubicación del Módulo en esta plataforma.

3. **Participación en capacitaciones** de Design Thinking, por parte de algunos miembros de este equipo.
4. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.

Equipo de Inclusión Digital (Carol González)

1. Procesamiento de los datos recopilados **del Diagnóstico de Inclusión Digital**, el cual fue dirigido a toda la población estudiantil de la UNED y del que se recibieron un total de 5679 respuestas.
2. **Inicio de levantamiento de informe** sobre los resultados.

Equipo de Inteligencia Artificial (Agustín Gómez)

1. Realización de **4 conversatorios sobre inteligencia artificial**. En total al año se lograron realizar 6 conversatorios.
2. Elaboración de **criterio respecto al Proyecto de Ley No. 23919**: “Ley para la Promoción Responsable de la Inteligencia Artificial en Costa Rica”. Y, además, una **propuesta de uso de la IA a lo interno de la UNED**.
3. Creación de un **Repositorio de acceso libre a información sobre I.A.**
4. Representación UNED en el **Congreso TICAL Comunidad y Tecnología 2023**, realizado el pasado mes de noviembre, en Panamá
5. Apoyo en primeras reuniones para diseñar el **Premio o Fondo de Innovación**, en conjunto con el Eq. Cultura Organizacional.
6. Participación en el **ICDE con la ponencia** sobre la enseñanza de IA como herramienta de aprendizaje.
7. **Contactos externos** con personas, grupos, instancias y espacios que están **analizando y trabajando con IA**.
8. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.

Equipo de procesos (Francia Alfaro)

1. Continuación del **análisis de los procesos que inciden en la disponibilidad de cupos en el servicio de matrícula**.
2. Se inició **informe** con recomendaciones para abordar el problema de cupos.
3. **Participación en capacitaciones** de Design Thinking y Project, por parte de algunos miembros de este equipo.

Equipo de Plan Táctico (Heylin Díaz)

1. Conformación de **equipo de trabajo**.
2. **Análisis del Proyecto No. 3** del Plan Táctico de Tecnologías de Comunicación.
3. **Diseño de metodología** de análisis de los procesos institucionales, bajo un enfoque sistémico.
4. Sesión con la **CETIC**.
5. Revisión del **Anteproyecto del Sistema de Gestión Estudiantil**.
6. **Reuniones** para compartir experiencias **con otras universidades y organizaciones**, para realizar un benchmarking sobre sistemas informáticos.

Equipo de tecnología y datos (Andrés Segura)

1. **Articulación con el CIEI** para prototipo de tablero que se conecta con el SIADGI y se vincule con cualquiera de los cubos de información de este sistema, por ejemplo: matrícula, presupuesto y recursos humanos.
2. Se está iniciando una **propuesta de modelos estadísticos** que permitan la comprensión de las variables que afectan el problema de cupos.
3. **Participación en capacitaciones** de PowerBI, R y Design Thinking, por parte de algunos miembros de este equipo.
4. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.

Equipo de vinculación estudiantil (Francisco Mora)

1. Organización de **conversatorio y presentación** ante la comunidad universitaria sobre los **resultados de la Consulta estudiantil**.
2. **Validación de Hoja de Ruta** con estudiantes.
3. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.
4. **Participación en capacitaciones** de Power BI, Scrum, Design Thinking y Project por parte de algunos miembros de este equipo.

Experiencia del Usuario

1. **Creación y conformación** del Equipo.
2. Revisión de resultados de Consulta estudiantil y **elección de tres necesidades** para abordarlas desde el diseño de experiencia del usuario, las cuales son: Tutorías virtuales, Disponibilidad de comunicación con el tutor por diferentes medios y Recursos didácticos novedosos -material descargable-.
3. **Realización de grupos focales** con estudiantes y procesamiento de datos.
4. **Participación en capacitaciones** de PowerBI, Project y Design Thinking, por parte de algunos miembros de este equipo.

Equipo de comunicación (Luis Fernando Fallas)

1. **Edición de micro videos de campaña de divulgación sobre Hoja de Ruta de TD.**
2. Realización, en conjunto con el Equipo de Cultura Organizacional, de 10 Pausas digitales en este segundo semestre. Sumando un total de **15 Pausas durante todo el año.**
3. Actualización del **sitio web de TD.**
4. Inicio de gestiones y consultas sobre los materiales descargables y la navegación de los estudiantes por las páginas web donde se almacenan los materiales didácticos. Esto como insumo para el **Diseño de estrategia** que se espera concretar para una maximización del uso de los materiales ya existentes.
5. **Participación en capacitaciones** de Design Thinking y Felicidad integral para la paz, por parte de algunos miembros de este equipo.

6. Elaboración de **micro video** sobre lo realizado en este equipo según la Hoja de Ruta de TD.

Otros proyectos que ha atendido el personal:

1. Participación en equipo de la Meta 2.5.4 de PLANES-CONARE
2. Participación en Congreso ICDE 2023.

Este informe se suma al primer informe semestral entregado en julio, y el cual se adjunta como anexo, con el fin de completar así, la gestión de todo el año 2023 por parte de los equipos de la Estrategia de Transformación Digital.



Informe TD I
Semestre final.pdf