



**Estrategia de Transformación Digital
Informe ejecutivo sobre acciones realizadas**

II SEMESTRE 2024

Diciembre, 2024

En el **segundo semestre del 2024** se realizaron acciones que contribuyeron con el avance de la Estrategia de Transformación Digital. A continuación, se detalla el trabajo realizado por equipo:

1. Equipo Líder

Integrantes:

- Adriana Oviedo Vega, TD-Líder
 - Ana Ruth Chinchilla, Rectoría
 - Bryan Carranza Rodríguez, TD
 - Luis Fernando Fallas Fallas, Dirección de Producción de Materiales Didácticos
 - Pablo Sandoval Barrantes, Dirección de Tecnología de Información y Comunicación
 - Roldán Aguirre Murillo, estudiante de Ingeniería Agronómica, sede Puntarenas
 - Más todos los líderes de los demás equipos de trabajo
- Coordinación del Equipo especial nombrado por el **CONARE** para la elaboración de la **Hoja de Ruta de Transformación Digital CONARE 2024-2025**. En este segundo semestre se hizo un rediseño de la Hoja de Ruta, se presentó ante las personas vicerrectoras de planificación, docencia y directores de TI, y se enviaron 5 cápsulas informativas sobre la Hoja de Ruta, de manera simultánea en las cinco universidades, cumpliendo así el **Plan de Divulgación** de esta.
 - Ejecución de **dos licitaciones**, una para **el lugar donde se realizó el II Convivio de Líderes Transformacionales** (Escuela Juan XXIII) y la otra para un **Banco de horas de capacitación y certificaciones** (Applica).
 - Gestiones varias para **capacitaciones por el mecanismo de Fondos de trabajo**, una para el Equipo de IA y otra para el Equipo de Modernización de procesos. Se ampliará información en la sección correspondiente de cada equipo.
 - En el segundo semestre **se impartieron o concluyeron las siguientes capacitaciones** (en el informe del I Semestre se detallaron las ofrecidas durante esos primeros meses del año):

Capacitación	Cantidad de personas beneficiadas
Power BI Para Usuarios básico	22
Power BI Para Usuarios intermedio	20
Microsoft Power BI Data Analyst PL-300	20
Taller Optimización de procesos Grupo 1	19
Taller Optimización de procesos Grupo 2	19
IA para administrativos	30
Taller para Soporte técnico	8
Charla: Experiencias DTIC	35
Experiencia del usuario	22
Desing Thinking para VIVE	22
Taller Plan de gobierno	10

Taller prospectivo de TD	22
Total	249

- Apoyo y gestiones para la realización del **curso de Felicidad integral para la Paz, tercera edición**, en conjunto con el Equipo de Cultura Organizacional y el Instituto de Investigación para la Paz.
- **Actualización de imágenes para la página web** de Transformación Digital.
- **Gestiones para integrar nuevas personas** a equipos ya existentes.
- Los miembros de este equipo **participaron en capacitaciones** de Power BI, Optimización de procesos, IA para administrativos, en los talleres del Plan de gobierno y el prospectivo de TD y en Curso de IA para la educación superior para docentes y estudiantes.

2. Equipo de liderazgo transformacional

Integrantes

- Kattia Chacón Bejarano, Escuela de Ciencias de la Administración-Líder
 - Flora Vega Vega, Vicerrectoría Ejecutiva-Líder
 - Isabel Rojas (Tutora Cátedra de Psicología)
 - Rafael Villegas Mayorga, Sede de Cañas
 - Rodolfo Hernández Chaverri (Encargado de Cátedra de Ciencias Químicas para Ingenierías, ECEN)
 - Viviana Chavarría Caravaca, Sede de Cañas
- Realización del **II Convivio de Líderes Transformacionales 2024**, bajo el nombre de Organizaciones exponenciales, el 4 de diciembre. Esta actividad requirió además de la preparación de los temas abordados, la logística tanto con la empresa contratada como con compañeros de la Oficina de Contratación y Suministros, Vicerrectoría Ejecutiva y Transportes por dos cambios de fechas que se tuvieron que realizar.
 - **Apertura de la Comunidad de Líderes Transformadores** para la UNED:
 - a. Charla de apertura de la Comunidad: ¿Puede ser líder, aunque no sea jefe? 1 de octubre.
 - b. Recepción de solicitudes de personas interesadas en sesiones de acompañamiento individuales.
 - c. Definición de primeras personas mentoras para las sesiones individuales.
 - Los miembros de este equipo **participaron en capacitaciones** de la Cumbre de Líderes y en el Taller prospectivo de TD.

3. Equipo de cultura digital

Integrantes

- Flora Vega Vega, Vicerrectoría Ejecutiva-Líder
- Adriana Oviedo Vega, TD
- Kattia Chacón Bejarano (Profesora de la Cátedra de Mercadeo y Rectoría)
- Lauren Ureña Sandoval, VIPLAN, Proyecto de Acreditación Institucional
- Alejandra Arce Romero, Vicerrectoría de Extensión
- Marjorie Guadamuz Muñoz, CONED
- Karla Yanitzia Artavia Díaz, PROIFED, Líder
- Vilma Peña, Vicerrectoría de Planificación

Este equipo, y a raíz del Diagnóstico de Cultura Digital que se realizó en el 2023, cuenta con un Plan de Acción para una Cultura Digital. Se han cumplido y trabajado en las siguientes metas:

- Presentación ante OIMERCOM de idea sobre **protocolo de comunicación integral** sobre cómo comunicar las acciones estratégicas a lo interno de las dependencias (medios, responsables, plazos, etc)
- Gestiones administrativas y apertura de la **tercera edición del Curso de felicidad integral para la paz**, en conjunto con el Centro de Investigación para la Paz, de la Rectoría.
- Se brindaron **12 actividades** en las que se reflexionó sobre temas que aportan en la calidad de vida laboral:
 - Centro Médico UNED: 5 conferencias (1. Autoestima 13 marzo, 2. Procrastinación 08 mayo, 3. Resiliencia 24 julio, 4. Duelo 04 septiembre, 5. Intervención en crisis 13 noviembre)
 - ECA. Jornada de actualización laboral Carrera y cátedra RH. Conferencia: Bienestar Laboral desde mi persona, 03 junio
 - UNED – MINISTERIO DE TRABAJO. Conferencia: Salud integral para excelente salud mental que contribuya a los ambientes de trabajo, 14 octubre
 - UNED V simposio internacional: Estrategias sostenibles para el desarrollo e innovación de emprendimientos. Conferencia: Liderazgo emocional: transformando negocios desde adentro, 23 octubre
 - UNED. Vicerrectoría Ejecutiva. 4 focus group con equipo editorial para encontrar temas de trabajo en la mejora del clima laboral en 2025 que contribuya a la mejora de la cultura organizativa. Noviembre.
 - ECA. Comisión de Clima de Trabajo y autoevaluación de la ECA. Taller: equipos de trabajo, 21 mayo.
 - UNED. PAL. Taller: trabajo eficiente, eficaz y oportuno, 25 septiembre

- UNED. VICOM. Taller: equipo de trabajo propositivo, entusiasmo y aplicación de nuestras reglas, 25 noviembre
- **Avance de propuesta “Mentores de estudiantes UNED”.** Se realizaron dos grupos focales con estudiantes del CONED y regulares de la UNED.
- **Articulación con el Equipo de Liderazgo** para colaborar en la logística, planificación y ejecución del II Convivio de Líderes Transformacionales.
- Participación en las **sesiones del Equipo de competencias digitales.**
- Los miembros de este equipo **participaron en capacitaciones** de la Cumbre de Líderes, en el Taller prospectivo de TD y en el Taller de IA.

4. Equipo Fondo de Innovación

Integrantes

- Vilma Peña Vargas, Dirección de Internacionalización y Cooperación-Líder
- María Rebeca Padilla Morales, Gest. Adm. Comisión. Regio. Interuniv. Liberia
- Hellen Trejos Rodríguez, Instituto de Formación y Capacitación Municipal. Liberia
- Lizette Brenes Bonilla, Vicerrectoría de Investigación (Apoyos puntuales)
- Fabiola Cantero Acosta, Vicerrectoría de Investigación (Apoyos puntuales)
- Adriana Oviedo Vega, TD (Apoyos puntuales)

Se creó un equipo específico para que diseñara y propusiera el proyecto Fondo INNOVA, dedicado al estímulo de la innovación en temas digitales con impacto social, con el patrocinio del Sistema de Integración Centroamericana (SICA). Dentro de los avances que ha generado este equipo están:

- **Conformación del equipo** base.
- **Atracción de nuevas personas** colaboradoras.
- **Reuniones con especialistas** en el tema y sondeo con organizaciones regionales.
- **Diseño preliminar** de la propuesta.

Miembros de este equipo participaron además, en el taller prospectivo de TD y en el taller: Cómo implementar la IA en el quehacer universitario en la UNED, ejemplos prácticos.

5. Equipo de competencias digitales de funcionarios

Integrantes

- Karla Yanitzia Artavia Díaz, PROIFED, Líder
- Alejandra Castro Granados, Programa de Aprendizaje en Línea
- Jonathan Elizondo Mejías, CECED
- Jennifer Azofeifa Retana, CECED

- Flora Vega Vega, Vicerrectoría Ejecutiva

En el primer semestre de este año, se creó este equipo de trabajo, el cual tiene como objetivo analizar y definir las competencias digitales que debe tener todo funcionario UNED. Dentro de las acciones realizadas en este semestre están:

- Avance del **modelo de competencias digitales**, actualmente se ha logrado concretar tres de las cinco dimensiones que considera el modelo. Esto en coordinación con el Equipo del rol de la persona profesora y el Equipo de Cultura Digital.
- Los miembros de este equipo participaron en las capacitaciones del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes, en el Taller Liderazgo ágil de equipos y proyectos y Experiencia de Usuario.

6. Equipo del Rol del Profesorado UNED

Integrantes:

- Yorleny Rojas Pérez, Vicerrectoría de Extensión y VT- Líder
- Alejandra Castro Granados, PAL
- Jonathan Elizondo Mejías, CECED
- Karla Artavia Díaz, Investigación
- Alisson Nuñez Mendez, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Los avances obtenidos son los siguientes:

- Informe sobre la encuesta de las tutorías virtuales y presentación de este ante el Consejo de Vicerrectoría de Docencia.
- Avance en la campaña para divulgar oportunidades de capacitación, para docentes, con la UNED.
- Los miembros de este equipo **participaron en las capacitaciones** del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes, en el Taller Liderazgo ágil de equipos y proyectos y Experiencia de Usuario

7. Equipo de competencias digitales de estudiantes

Integrantes:

- Cindy Jiménez Picado, Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica-Líder
- Andrés Segura Castillo, Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica
- Cinthya Valerio Álvarez, Programa de Aprendizaje en Línea
- Ivannia Villalobos Vindas, Audiovisuales UNED
- Luis Fernando Fallas Fallas, Audiovisuales UNED

- Karla Artavia Díaz, Investigación
 - Natalia Salas Quirós, Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes
 - Leonardo Paniagua Sanabria, DTIC
- Avance en la propuesta para **el Módulo en línea para el Desarrollo de Competencias Digitales**, para la población estudiantil de la UNED.
 - Se seleccionaron los temas a cubrir en cada uno de los módulos propuestos
 - Se trabajó en curación y selección de contenidos existentes en plataformas UNED y externas, para valorar su inclusión en los módulos
 - Se generaron las Rutas Metodológicas para cada una de las competencias digitales definidas en la propuesta.
 - Se gestionó el hosting del módulo en la plataforma UAbierta, con la respectiva capacitación al equipo y la generación de usuarios Admin para pruebas.
 - Se trabajó en el diseño de insignias digitales para cada competencia, y se recibió la capacitación respectiva en 2 fechas diferentes para asegurar mayor participación por parte de los miembros del equipo.
 - Se avanzó en el desarrollo de los contenidos y recursos para cada uno de los módulos, de acuerdo con las rutas metodológicas aprobadas por el equipo.
 - Participación en capacitaciones por parte de los miembros:
 - Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes.
 - Insignias Digitales UNED
 - Curso Liderazgo Ágil

8. Equipo de Inteligencia Artificial

Integrantes

- Agustín Gómez Meléndez, Vicerrectoría de Investigación-Líder
- Adriana Oviedo Vega, TD
- Anthony Araya González, Vicerrectoría Ejecutiva
- Fabiola Cantero Acosta, Vicerrectoría de Investigación
- Fernando Lara Campos, Dirección de Tecnología de Información y Comunicación
- Gabriela Rivera Pereira, Defensoría de los Estudiantes
- Greibin Villegas Barahona, Vicerrectoría Académica
- Grethel Schonwandt Alvarado, Escuela de Ciencias de la Administración
- José Alberto Navarro Gómez, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades/Onda UNED
- Josué Fonseca Arias, Sede de Ciudad Neilly
- Lizette Brenes Bonilla, Vicerrectoría de Investigación
- Lourdes Arce Espinoza, Servicio Médico
- Maricruz Corrales Mora, Vicerrectoría de Investigación
- Tannia Rivera, Estudiante de la carrera de informática

- **Realización de 5 conversatorios sobre inteligencia artificial en el espacio Inspira.** Los temas abordados en este segundo semestre fueron:
 - Orientaciones generales de uso de la IA en la UNED (julio)
 - Gobernanza de la IA en Costa Rica (agosto)
 - La relación entre la IA con el ser humano en el futuro: Hasta dónde vamos a llegar con el aprendizaje (setiembre)
 - Lanzamiento de la Estrategia Nacional de IA (octubre)
 - Logros, retos y avances de la IA en la UNED. (noviembre)
- Ejecución del proyecto **Alfabetización de IA entre docentes y estudiantes UNED.** Se gestionó por la figura de Fondos de trabajo la contratación de tres expertos en IA para el diseño, montaje y facilitación de dos cursos sobre IA. Esto se realizó articuladamente con el Programa de Comunicación y Tecnología de la Vicerrectoría de Extensión, el CECED y la FEUNED. Se inscribieron en total 56 personas en el de docentes y 49 en el de estudiantes.
- Gestión y acompañamiento a dos compañeros del PPMA para lograr una **especialización en el uso de la IAG en la producción audiovisual.**
- **Avance del piloto para la experimentación en el uso de IA con Encargados de cátedra** en sus asignaturas. Se realizaron dos encuentros de compartir experiencias y el próximo año se validarán algunas propuestas entre los encargados de cátedra.
- **Capacitaciones sobre la creación de GPTs especializados** en diferentes áreas de la Universidad, en total se capacitaron a más de 120 encargados de cátedra y compañeros de la Defensoría de los Estudiantes, Programa de Apoyo Curricular y Evaluación y Transformación Digital.
- **Seguimiento a gestiones administrativas sobre el Fondo internacional Erasmus ganado a inicios del año.** Proyecto: "Educar e innovar: dar forma al futuro universitario con inteligencia artificial responsable". Este proyecto iniciará todo el proceso de planificación en enero del próximo año.
- **Participación en la subcomisión del CU que elaboró la propuesta de Política de IA para la UNED.** Se elaboró el borrador y se presentó a la Comisión de Políticas de Desarrollo Académico del CU.
- **Mantenimiento y actualización semanal del Repositorio** de acceso libre y de la **comunidad en WhatsApp con información sobre IA**, proporcionando un recurso valioso y actualizado para toda la comunidad académica y el público en general.
- **Realización de dos micro estudios sobre IA**, del primero se publicaron ya los resultados, y del segundo se publicará a inicios del próximo año.
- Elaboración de propuesta de **proyecto de investigación Ecosistemas de aplicaciones de IA para la UNED.**
- Generación de **dos criterios para proyectos de ley** **Proyectos de ley:** N.24 484 "Ley para la implementación de los sistemas de Inteligencia Artificial" y N.23 771 "Ley de la Regulación de la Inteligencia Artificial en Costa Rica".
- **Gestiones varias para lograr la compra de licencias de IA.**

- **Asesorías varias sobre IA** al CINED, DEFE, Escuelas, PROCAI, TD, Charlas específicas para el Ministerio de Educación Pública, el Ministerio de Economía Industria y Comercio.
- Diseño y experimentación de IA, elaboración de una propuesta de guía de uso de IA para diferentes acciones dentro de la UNED.
- **Representación activa de la UNED en la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe**, específicamente en el Equipo de Gobernanza de Datos e Inteligencia Artificial. Esta participación posiciona a la UNED como un actor clave en el desarrollo de políticas de IA a nivel regional.
- Los miembros de este equipo **participaron en las capacitaciones** del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes y en el Taller prospectivo y el de IA para administrativos.

9. Equipo de Modernización de procesos

Integrantes:

- Heylin Díaz Jiménez, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales-Líder
 - Bryan Carranza Rodriguez, TD
 - Pablo Sandoval Barrantes, Dirección de Tecnología de Información y Comunicación
 - Maureen Barquero Fernández, Centro de Planificación y Programación Institucional
 - Yenory Carballo Valverde, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
 - Randall Gutiérrez López, Dirección de Tecnología de Información y Comunicación
 - Yulieth Montero Jara, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
 - Eduardo José Fernandez González, Estudiante
 - Julio Córdoba Retana, Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
 - Adriana Oviedo Vega, TD –invitada permanente-
- **Análisis de los procesos finalizados y elaboración de Historias de usuario de VIVE.**
 - **Planificación de actividades** por medio de Azure Devops con la asignación de tareas a los miembros del equipo.
 - Utilización del software Bizagi para la **diagramación de procesos**.
 - Gestiones para una capacitación específica para el equipo, por medio de la figura de fondos de trabajo, sin embargo, no se obtuvo respuesta de ningún proveedor.
 - Gestiones para anulación de proyecto anterior sobre el Sistema de Gestión Estudiantil.
 - Los miembros de este equipo **participaron en capacitaciones** del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes y en el Taller prospectivo y de Design Thinking.

10. Equipo de vinculación estudiantil

Integrantes

- Adriana Cascante Gatgens, Vicerrectoría de Vida Estudiantil-Líder
 - Bryan Carranza Rodríguez, TD
 - Marjorie Guadamuz Muñoz, Colegio Nacional de Educación a Distancia
 - Roldán Aguirre Murillo, estudiante de Ingeniería Agronómica, sede Puntarenas
 - Kimberly Hernández Soto, Dirección de Extensión Universitaria
 - Isela Tatiana Ramírez Ramírez, Vicerrectoría de Investigación
 - Niza Castro Zúñiga, Escuela Ciencias Sociales y Humanidades
-
- **Avance en la producción de audiovisuales** sobre las implicaciones éticas del uso de la IA en el ámbito académico. Para contenido: realizada consulta estudiantil, realizado taller docente UNED, realizado proceso de revisión documental/ Realizada: reunión con Katya Grau y Laura Mora de Audiovisuales. Trabajo articulado con DEFE y Audiovisuales. Se encuentra en estado de proceso creativo, generación de guion etc. por parte de Audiovisuales.
 - **Propuesta ruta para la emisión de insignia digitales de la ETD.**
 - **Colaboración con otros equipos para la organización de grupos focales** con poblaciones estudiantiles.
 - **Avance del proyecto espacios para vinculación y capacitación estudiantil. Se generaron pruebas con chat inteligente con ayuda del equipo de IA.**
 - Las personas integrantes de este equipo participaron en capacitaciones del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes, en el Taller prospectivo y en el encuentro de líderes transformacionales.

11. Experiencia del Usuario

Integrantes:

- María Rojas Artavia, Dirección de Tecnología de Información y Comunicación-Líder
 - Karla Yanitzia Artavia Díaz, Investigación
 - Adriana Oviedo Vega; TD
 - Mario Badilla Quesada, El Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM) DPMD.
 - Roldán Aguirre Murillo, estudiante de Ingeniería Agronómica, sede Puntarenas.
-
- **Análisis del uso y acceso de los Recursos Didácticos y de las Orientaciones Académicas** en conjunto con el **Equipo de Comunicación**. En este segundo semestre se realizó el grupo focal con personas estudiantes y luego se inició el análisis y sistematización de los talleres, dando como resultado un informe con conclusiones y recomendaciones sobre el tema. Este fue presentado ante el Consejo de Vicerrectoría de Docencia.

- Los miembros de este equipo **participaron en capacitaciones** del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes y en el Taller prospectivo.

12. Equipo de comunicación

Integrantes

- Ginnette López Salazar, OIMERCOM-Líder
 - Luis Fernando Fallas Fallas, Programa de Producción Audiovisual
 - Laura Mora Rodríguez, Producción Audiovisual
 - Adriana Oviedo Vega; TD
 - Ericka Rivel Marín, Extensión
 - Mariam Gutiérrez, Estudiante de Manejo de Recursos Naturales
- Realización, en conjunto con el Equipo de Cultura Digital de **8 Pausas digitales** en este segundo semestre. Los temas abordados fueron:
 - Aplicaciones y plataformas para la gestión financiera personal. Parte II (Julio)
 - Importancia de la gratitud en la vida diaria. (Agosto)
 - Fotografía básica con nuestros celulares (Setiembre)
 - Resolución de conflictos de manera efectiva. (Setiembre)
 - Prioridades en la vida: equilibrio vida trabajo... un testimonio. (Octubre)
 - Apps para recordar la toma de medicamentos. Salud + Tecnología (Octubre)
 - Fotografía básica con nuestros celulares II Parte (Noviembre)
 - Navidad 2.0: Cómo Aprovechar la Tecnología para una Celebración Más Especial. (Diciembre)
 - **Análisis del uso y acceso de los Recursos Didácticos y de las Orientaciones Académicas** en conjunto con el **Equipo de Experiencia del Usuario**. En este segundo semestre se realizó el grupo focal con personas estudiantes y luego se inició el análisis y sistematización de los talleres, dando como resultado un informe con conclusiones y recomendaciones sobre el tema. Este fue presentado ante el Consejo de Vicerrectoría de Docencia
 - Los miembros de este equipo **participaron en capacitaciones** del Curso de IA para la educación superior para estudiantes y docentes y en el Taller prospectivo.

Otros proyectos que ha atendido el personal:

- Participación en equipo de la Meta 2.5.4 de PLANES-CONARE
- Participación en el Taller prospectivo CONARE 2050, segunda parte -octubre-.
- Representación de la UNED en el Congreso "Repensando la Educación Superior, la Tecnología y sus Nuevas Tendencias", celebrado en octubre en El Salvador.

- Avance en propuesta para el Área de Transformación Digital.

Se adjunta informe brindado en el I Semestre del 2024, como complemento a lo realizado durante este año.



Informe TD I
Semestre.pdf