



Estrategia de Transformación Digital Informe ejecutivo sobre acciones realizadas

I SEMESTRE 2024

Julio, 2024

En el **primer semestre del 2024** se realizaron acciones que contribuyeron con el avance de la Estrategia de Transformación Digital. A continuación, se detalla el trabajo realizado por equipo, indicando entre paréntesis el nombre de la persona que lideró ese equipo durante este I Semestre:

1. Equipo Líder (Adriana Oviedo)

- Coordinación del Equipo especial nombrado por el **CONARE** para la elaboración de la **Hoja de Ruta de Transformación Digital CONARE 2024-2025** y diseño del **Plan de Divulgación** de esta.
- Gestión de **dos licitaciones**, una para **el lugar donde se realizará el II Convivio de Líderes Transformacionales** y la otra para un **Banco de horas de capacitación y certificaciones**.
- Gestiones varias para capacitaciones por el mecanismo de Fondos de trabajo.
- Coordinación de toda la logística para las siguientes capacitaciones:

Capacitación	Cantidad de personas beneficiadas
Taller prospectivo con autoridades para la TD de la UNED (por iniciar)	30
Power BI Para Usuarios básico	22
Power BI Para Usuarios intermedio (por iniciar)	14
Microsoft Power BI Data Analyst PL-300	20
Taller SCRUM Grupo 1	19
Taller SCRUM Grupo 2	17
Taller Liderazgo ágil	19
IA para administrativos (por iniciar)	20
Taller de Gestión de procesos	20
Charla: Tecnología en los sistemas	75
Charla: Innovación educativa	75
Taller para Soporte técnico	8
Charla: Experiencias DTIC	29
Experiencia del usuario	22
Desing Thinking para VIVE	12
Total	422 cupos/ 296 personas distintas

- Apoyo y gestiones para la apertura del **curso de Felicidad integral para la Paz**, segunda edición, en conjunto con el Equipo de Cultura Organizacional y el Instituto de Investigación para la Paz.
- **Actualización de la página web** de Transformación Digital, en el cual se habilitó una sección de Agenda para actividades relacionadas con IA y un repositorio de documentos de IA.
- **Gestiones para integrar nuevas personas** a equipos ya existentes.
- **Participación en capacitaciones** de PowerBI y Liderazgo ágil por parte de algunos miembros de este equipo.

2. Equipo de liderazgo transformacional (Kattia Chacón)

- Comunidad de Líderes Transformadores para la UNED:
 - a. Sondeo sobre personas con perfil de mentor y reclutamiento de interesados. Selección de 5 colaboradores UNED.
 - b. En proceso reunión con las personas seleccionadas por el equipo como mentores.
 - c. Planificación de puesta en marcha del proyecto.
- Sistematización de la experiencia del primer Convivio de Líderes 2023.
- Organización de temas a exponer y expositores para el II Convivio de Líderes Transformacionales 2024, bajo el nombre de Organizaciones exponenciales. Además, de la revisión del cartel para el lugar donde se realizará la actividad.
- Avance de la estrategia de gestión al cambio.
- Participación en la capacitación de Liderazgo ágil por parte de algunos miembros de este equipo.

3. Equipo de cultura digital (Flora Vega)

Este equipo, y a raíz del Diagnóstico de Cultura Digital que se realizó el año pasado, cuenta con un **Plan de Acción para una Cultura Digital**. Se han cumplido y trabajado en las siguientes metas:

Meta	Estado
Crear un Glosario con conceptos claves de la Transformación Digital de la UNED	Terminado (solo falta el diseño y subirlo al Sitio web de TD)
Actualización sitio web de TD	En proceso
Apoyar al Equipo de IA con la celebración del Día de la Creatividad y la Innovación.	Terminado
Desarrollar la propuesta del Premio o Fondo a la Innovación UNED.	En proceso
Diseñar un protocolo de comunicación integral sobre cómo comunicar las acciones estratégicas a lo interno de las dependencias (medios, responsables, plazos, etc)	En proceso
Definir las competencias digitales y habilidades blandas que se requieren en el nuevo contexto de la transformación digital, para luego realizar un sondeo con jefaturas y elaborar luego un Plan de capacitación a corto, mediano y largo plazo.	En proceso
Diseñar la propuesta “Funcionari@s padrinos y madrinas de estudiantes UNED”.	En proceso
Gestiones administrativas y apertura de la segunda edición del Curso de felicidad integral para la paz, en conjunto con el Centro de Investigación para la Paz, de la Rectoría.	Terminado

Brindar al menos 5 actividades en las que se reflexione sobre temas que aporten en la calidad de vida laboral	En proceso
Realización, en conjunto con el Equipo de Comunicación, de 9 Pausas digitales en este primer semestre.	Terminadas.

A su vez, la líder de este equipo participó en la capacitación de Liderazgo ágil.

Como parte del equipo de **Cultura Digital e Inteligencia Artificial** creamos el proyecto **Fondo INNOVA**, dedicado al estímulo de la innovación en temas digitales con impacto social pensado en términos del Sistema de Integración Centroamericana. Dentro de los avances que ha generado este sub-equipo están:

- Conformación del equipo coordinador del fondo. (Rebeca Padilla, Hellen Trejos y Vilma Peña-líder-).
- Reuniones con especialistas en el tema y sondeo con organizaciones regionales.
- Diseño preliminar de la propuesta.

4. Equipo de competencias digitales (Karla Yanitzia Artavia)

Este año, se creó este nuevo equipo de trabajo, el cual tiene como objetivo analizar y definir las competencias digitales que debe tener todo funcionario UNED. Dentro de las acciones realizadas en este semestre están:

- Avance del modelo de competencias digitales, actualmente se ha logrado concretar dos de las cinco dimensiones que considera el modelo. Esto en coordinación con el Equipo del rol de la persona profesora y el Equipo de Cultura Digital.
- La líder de este equipo participó en la capacitación de Liderazgo ágil.

5. Equipo del Rol del Profesorado UNED (Yorleny Rojas)

En este primer semestre se han presentado diferentes acontecimientos, como cambios entre las personas integrantes, redefinición de metas y reorganización del equipo, por lo que se ha debido actualizar el calendario.

Actualmente, se está iniciando con el agilismo, como parte del aprovechamiento de la capacitación de Liderazgo ágil de equipos y proyectos, por parte de algunos miembros de este equipo. Los avances que se tienen hasta julio 2024 son los siguientes:

Proyecto	Tareas	Porcentaje	Finalización
Mejoramiento de las Tutorías Virtuales	Informe de la encuesta sobre tutorías virtuales.	80%	Agosto 2024
	Orientaciones para las tutorías virtuales en la UNED.		
	Divulgar recursos existentes para fomentar la calidad de las tutorías virtuales.		
Impulsar capacitaciones UNED	Infografías sobre oportunidades de capacitaciones cortas en la UNED.	30%	Setiembre 2024
	Podcast con OndaUned sobre procesos de beca, ayudas económicas para capacitación y permisos para actividades académicas otros en la UNED.		
	Cápsulas informativas para el profesorado UNED sobre autocapacitación en Mediación pedagógica.		
Competencias Digitales	Investigación sobre competencias digitales en la UNED (Personas profesoras y funcionarias).	10%	Noviembre 2024
	Propuesta de capacitaciones para el desarrollo de nuevas CD de personas profesoras y funcionarias UNED.	10%	

6. Equipo de competencias digitales (Andrés Segura-Cindy Jiménez)

- Avance en la propuesta para el **Módulo en línea para el Desarrollo de Competencias Digitales**, para la población estudiantil de la UNED.
- **Gestiones con el personal responsable de UAbierta** para la ubicación del Módulo en esta plataforma.
- Participación en la capacitación de Liderazgo ágil por parte de algunos miembros de este equipo.

7. Equipo de Inclusión Digital (Carol González)

- Avance del informe sobre los resultados del Diagnóstico de Inclusión Digital, dirigido a toda la población estudiantil de la UNED y del que se recibieron 5.679 respuestas.

8. Equipo de Inteligencia Artificial (Agustín Gómez)

- **Realización de 6 conversatorios sobre inteligencia artificial en el espacio Inspira**, espacio realizado los últimos viernes de cada mes. Se continuarán durante el resto del año. Estos eventos han fomentado un diálogo abierto y constructivo sobre IA, aumentando la conciencia y el conocimiento en la comunidad universitaria.
- **Expansión del programa piloto para la experimentación en el uso de IA con Encargados de cátedra** en sus asignaturas. Esta iniciativa está transformando la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo a los educadores explorar nuevas metodologías pedagógicas potenciadas por la IA.
- **Organización de la Semana de la Innovación en abril**, que incluyó 10 micro talleres relacionados con la inteligencia artificial. Este evento intensivo expuso a cientos de participantes a aplicaciones prácticas de IA, estimulando la innovación en diversos campos académicos.
- **Gestión proactiva para la obtención de fondos internacionales** para el proyecto: "Educar e innovar: dar forma al futuro universitario con inteligencia artificial responsable". Esta iniciativa busca posicionar a la UNED como líder en la implementación ética y responsable de IA en la educación superior.
- **Elaboración y aprobación en junio por el Consejo de Rectoría del documento "Orientaciones generales sobre el uso de la IA en la UNED"**. Este hito establece un marco de referencia crucial para la integración ética y efectiva de la IA en todos los aspectos de la vida universitaria.
- **Mantenimiento y actualización semanal del Repositorio** de acceso libre y de la comunidad en Whastapp con información sobre IA, proporcionando un recurso valioso y actualizado para toda la comunidad académica y el público en general.
- **Realización de un sondeo comprehensivo sobre el uso de la IA entre funcionarios UNED**, proporcionando datos vitales para informar futuras políticas y estrategias de implementación de IA.
- **Representación activa de la UNED en la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe**, específicamente en el Equipo de Gobernanza de Datos e Inteligencia Artificial. Esta participación posiciona a la UNED como un actor clave en el desarrollo de políticas de IA a nivel regional.
- **Diseño en curso de capacitaciones específicas en Inteligencia Artificial para todos los profesores UNED y para la población estudiantil**, en colaboración con el Programa de Comunicación y Tecnología de la Vicerrectoría de Extensión, el CECED y la FEUNED. Estas formaciones prometen elevar significativamente las competencias en IA en toda la comunidad universitaria.
- **Planificación de acciones estratégicas para la divulgación y socialización de las Orientaciones generales de uso de la IA en la UNED**, así como para el impulso de una política específica en materia de IA. Estas iniciativas buscan crear un entorno universitario informado y preparado para la era de la IA.

- **Experimentación en curso con la creación de GPTs especializados** en diferentes áreas de la Universidad, lo que promete revolucionar la forma en que se accede y se utiliza la información en contextos académicos específicos.
- **Participación del líder del equipo en la capacitación de Liderazgo Ágil**, fortaleciendo las habilidades de gestión necesarias para liderar eficazmente iniciativas de IA en un entorno educativo en rápida evolución.

9. Equipo de procesos (Francia Alfaro)

- Se elevó al CONRE el informe ***Análisis de los procesos vinculados a la entrega de cupos de matrícula que se brindan al estudiantado de la UNED*** y luego se sostuvo reunión ante la nueva Vicerrectora Académica y los directores de Escuela y otros funcionarios de la Universidad para socializar los resultados.

10. Equipo de Modernización de procesos (Heylin Díaz)

- Actualización del equipo de trabajo.
- Informe sobre Benchmarking entre las Universidades sobre sus sistemas informáticos y presentación a Rectoría.
- Propuesta de cronograma de modernización de las áreas sustantivas a la CETIC.
- Elaboración de Macro mapa de los procesos de Vida Estudiantil.
- Logística y participación de las charlas Tecnología en los sistemas e Innovación educativa, el Taller de Gestión por procesos y la capacitación en Design Thinking.
- Utilización del software Bizagi para la diagramación de procesos.
- Planificación de actividades por medio de Planner con la asignación de actividades a los miembros del equipo.
- Diseño de consulta a estudiantado sobre la experiencia en el uso de los servicios de VIVE.
- Solicitud de código al CPPI para la documentación que se genere en el equipo. Se asigna el código DUNED.
- La líder de este equipo participó en la capacitación de Liderazgo ágil.

11. Equipo de vinculación estudiantil (Adriana Cascante)

- Elaboración de la Estrategia de Vinculación Estudiantil.
- Actualización y administración de Bases de datos estudiantiles.
- Avance en la producción de audiovisuales sobre las implicaciones éticas del uso de la IA en el ámbito académico. (Para contenido: realizada consulta estudiantil, realizado taller docente UNED, en proceso revisión documental/ Realizada: reunión con Katya Grau y Laura Mora de Audiovisuales). Trabajo articulado con DEFE y Audiovisuales.
- Avance en estrategia para implementación insignia digitales.
- Colaboración con otros equipos para la organización de grupos focales con poblaciones estudiantiles.
- Avance del proyecto Página Web para espacios de vinculación y capacitación estudiantil

- Avance en emisión de criterio sobre la necesidad para Becas a las poblaciones estudiantes del CONED y de Extensión.
- Adriana Cascante, Niza Castro y Bryan Carranza participaron en la capacitación de Liderazgo Ágil. Y Kimberly Hernández participó en el curso de Power BI.
- Presentación, por parte de Adriana Cascante, de experiencias insignias digitales en CONARE (inicio estrategia implementación insignias digitales para estudiantes vinculados en la ETD)

12. Experiencia del Usuario (María Rojas)

- Estudio de las Orientaciones Académicas y sus diferentes modelos.
- Participación y realización de grupos focales con estudiantes, encargados de cátedra y personas tutoras.
- La líder de este equipo participó en la capacitación de Liderazgo ágil.

13. Equipo de comunicación (Luis Fernando Fallas/Ginnette López)

- Realización, en conjunto con el Equipo de Cultura Digital de 9 Pausas digitales en este primer semestre.
- Trabajo en conjunto con el Equipo de Experiencia del usuario en la Campaña sobre materiales didácticos existentes. Esta labor ha contemplado: evaluación de elementos en Orientaciones Académicas y Talleres de percepción y opinión sobre las OA, realizados con: con directores de escuela, encargados de cátedra, profesores, estudiantes y compañeros del PACE y UAGED
- Conceptualización de popups para divulgar materiales ya existentes a los estudiantes.
- La líder de este equipo participó en la capacitación de Liderazgo ágil.

Otros proyectos que ha atendido el personal:

- Participación en equipo de la Meta 2.5.4 de PLANES-CONARE
- Participación en el Taller prospectivo CONARE 2050.
- Gestiones administrativas para el traslado del personal a la Rectoría.