UNED
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA



"Año de las Universidades Públicas
por la Autonomía, la Regionalización
y los Derechos Humanos"

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
INFORME DE LABORES 2018

Coordinación General del Informe de Labores

Rodrigo Arias Camacho	Rector
Jenipher Granados Gamboa	Jefe a.i. Centro de Planificación y Programación Institucional

Elaboración del Informe de Labores

Equipo de redacción del Informe Escrito de Labores	Jenipher Granados Gamboa Loretta Sánchez Herrera Jorge Luis Mora Aguilar Greivin Solís Zárate Karla Campos Pereira Erick Rodríguez Corrales Ana Iveth Rojas Morales Andrea Durán Flores Mario Alberto Venegas Jiménez Grettel Schonwandt Alvarado **Centro de Planificación y Programación Institucional** Rosberly Rojas Campos Luis Fernando Figueroa Retana Diego Gatgens Gutiérrez **Centro de Investigación y Evaluación Institucional** Grace Alfaro Alpizar Andrés Solís Delgado **Oficina de Presupuesto** Natalia Amador Vega Ana Ruth Chinchilla Castillo **Rectoría**
Asesoría y Producción Multimedial	Marco Sánchez Mora Vivian González Zúñiga Juan Diego Delgado Vargas **Programa de Producción Electrónica Multimedial**
Impresión del Informe de Labores, UNED 2019	**Dirección Editorial, EUNED**

Autoridades Universitarias en el 2018

Miembros del Consejo de Rectoría

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector Hasta el 8 de noviembre
Carlos Montoya Rodríguez	Rector a.i. Desde el 9 de noviembre
Lizette Brenes Bonilla	Vicerrectora Investigación
Katya Calderón Herrera	Vicerrectora Académica
Edgar Castro Monge	Vicerrector de Planificación Hasta 16 de julio
Heidy Rosales Sánchez	Vicerrectora de Planificación Desde el 16 de octubre
Ana Cristina Pereira Gamboa	Vicerrectora Ejecutiva Hasta el 30 de mayo
Carlos Montoya Rodríguez	Vicerrector Ejecutivo Desde 6 de julio Hasta el 8 de noviembre
Delio Mora Campos	Vicerrector Ejecutivo Desde el 15 de noviembre

Miembros del Consejo Universitario

Miembros Internos

Older Montano García	Representante Estudiantil
Gustavo Amador Hernández	Representante de la Vicerrectoría Ejecutiva
Carolina Amerling Quesada	Representante de la Vicerrectoría Académica
Nora Elena González Chacón	Representante Vicerrectoría de Investigación
Álvaro García Otárola	Representante de la Vicerrectoría de Planificación

Miembros Externos

Vernor Muñoz Villalobos	Representante de la Comunidad Nacional
Rodrigo Arias Camacho	Representante de la Comunidad Nacional
Guiselle Bolaños Mora	Representante de la Comunidad Nacional

Índice

Autoridades Universitarias en el 2018 ..... **3**
Índice **5**
Componentes y Alcances del Informe **9**
Presentación **10**
La Universidad Estatal a Distancia **12**
"2018: Año de las Universidades Públicas por la Autonomía, la Regionalización y los Derechos Humanos" **13**
Bandera Azul Ecológica 14
El Desarrollo de la Academia **15**
Actualización y Renovación de la Oferta Académica 15
Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) 15
Escuela de Ciencias de la Educación (ECE) 15
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) 15
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH) 16
Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) 16
Internacionalización Académica 18
Sistema de Estudios de Posgrado 19
Acciones de Mejora y Buenas Prácticas de los Posgrados 20
Investigación 21
Extensión 22
Divulgación de Conocimiento 23
Sistema de Investigación 24
Investigación 25
Inversiones 30
Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia, PROIFED 30
Divulgación Científica 31
Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE) 33
Programa para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED) 34
Fab Lab Kä-Träre 35
Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad (RECAS) 35
Centro de Investigaciones en Educación (CINED) de la Escuela de Ciencias de la Educación 35
Comisión de Investigación – Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales 36
Proyectos de Investigación-Extensión en el Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED) 37
Comisión de Investigación (COMI) de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades 38

Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) de la Escuela de Ciencias de la Administración 40
Agenda Joven Universitaria 41
Extensión y Vinculación Social 41
Dirección de Extensión Universitaria 42
Centro de Idiomas 43
Comunicación y Tecnología 44
Programa de Desarrollo Educativo 45
Programa de Desarrollo Gerencial 46
Programa de Gestión Local 47
Programa de Promoción Cultural y Recreativa 48
Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local 49
Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica 51
Áreas que Fortalecen la Academia 54
Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA) 54
Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) 55
Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB) 56
Centro de Operaciones Académicas (COA) 58
Centro de Educación Ambiental (CEA) 58
Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) 59
Instituto de Estudios de Género (IEG) 59
Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad 61
Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios 61
Investigación 62
Extensión 63
Vida Estudiantil 63
La matrícula en los Centros Universitarios 64
Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento 65
Materiales Didácticos Escritos 65
Programa de Producción Electrónica Multimedial- PEM 68
Programa de Aprendizaje en Línea - PAL 70
Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA 74
Programa de Videoconferencia y Audiográfica 76
Gestión Editorial 78
Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE 85
Premios y Reconocimientos Recibidos 86
Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) 87

Docencia 87
Alfabetización tecnológica 88
Cursos Virtuales-híbridos 88
Cursos Técnicos 88
Centro Comunitario Inteligente del CONED 88
Los Estudiantes como razón de ser de la Institución 89
Estadísticas de Matrícula 89
Estudiantes Nuevos 91
Graduación 92
Asignación de Becas a Estudiantes 95
Atención a Poblaciones Vulnerables 102
Estudiantes con Necesidades Educativas especiales 102
Programa de Privados de Libertad 104
Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil 104
Promoción Estudiantil 105
Programa de Arte: 106
Programa de Recreación y Voluntariado: 106
Programa de Deporte: 108
Programa de Vida Saludable 109
Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes 110
Atención a poblaciones vulnerables. 111
Los estudiantes delegados. 111
Premios y Reconocimientos Recibidos 112
Premio a la Excelencia Académica Rubén Darío 112
Gestión Universitaria 113
Internacionalización 113
Alianzas estratégicas 113
Vinculación y Proyectos de cooperación 114
Gobierno Digital 115
Modalidad de teletrabajo 116
Control Interno 117
Planificación Universitaria 118
Construcción de Procesos y Procedimientos 118
Normalización 118
Evaluación e Investigación Institucional 119
Estudios que permiten mejorar la Oferta académica de la UNED. 119

Estudios e informes sobre la Población estudiantil 120
Evaluaciones e investigaciones sobre los Servicios universitarios 120
Información y Evaluación de la Gestión Universitaria 120
Panorama Financiero 122
Evolución de los Ingresos Globales 122
Evolución de los Gastos Institucionales 127
Evolución del resultado financiero de la UNED 132
Impacto Financiero del Programa de Becas Estudiantiles de la UNED 133
Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil 137
Infraestructura 137
Obras Finalizadas 137
Obras En Proceso De Construcción Avanzado 140
Obras en Proceso de Licitación 141
Equipamiento 141
Formación y Capacitación 143
Becas Asignadas en Formación 144
Becas Asignadas en Capacitación 144
Sistemas de Información 144
Salvaguardas 145
Área de Gestión de Pueblos Indígenas 145
Área de Gestión Ambiental y Social 145
Resultados 146
Conclusiones 149

Componentes y Alcances del Informe

Como todos los años, El Informe de Labores Institucional, es un documento que expone el Rector ante la Asamblea Universitaria Representativa y tiene como base legal el Artículo 28 inciso h del Estatuto Orgánico.

ARTÍCULO 28: Son funciones del Rector:
h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.

En él, se reseña y analiza el quehacer institucional con base en una serie de variables e indicadores estratégicos (en el sentido de mostrar el comportamiento ordenado en el tiempo y el espacio) del accionar de la universidad y como una rendición de cuentas a la Comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

El documento es un resumen que como Universidad presenta los principales aportes institucionales alcanzados en el año.

Como resumen institucional el informe se completa por medio de Informes propios de cada una de las dependencias de la Universidad en el que se amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones que contribuyeron al desarrollo de la Institución en el año 2018.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado TRANSPARENCIA.

http://www.uned.ac.cr/transparencia/gestion-institucional/informe-de-labores

Presentación

El 2018 fue un período que puede calificarse de alguna manera como atípico para la Universidad; es en este año en el que se cumplieron 42 años desde su fundación en 1977. El 2018 estuvo también marcado por cambios e incertidumbre en la dirección superior de la Institución, terminando con la convocatoria anticipada de votaciones para elegir la nueva administración superior de la Institución.

En ese año se presentó la renuncia del señor rector don Luis Guillermo Carpio Malavasi, quien ocupara esta posición desde noviembre del año 2009. Razones personales le llevaron a tomar esta decisión, dando lugar al nombramiento de un rector interino por un lapso de cuatro meses, mientras se efectuaban las elecciones que dieran lugar al nombramiento de un rector por el período estatutario de cinco años.

Este hecho emanado desde la cúpula organizativa de la Institución, es decir desde la posición de rectoría, sirve a la vez para mostrar y demostrar la fortaleza de la institucionalidad y madurez de la UNED ya que, a pesar de la incertidumbre y cambios generados al nivel superior, la Universidad supo y pudo seguir el rumbo adecuado a favor de su población estudiantil y de las comunidades de nuestro país.

La fortaleza organizativa de la UNED, la unión de esfuerzos desde los diferentes sectores de la Universidad así como el compromiso de su personal e identificación de la población estudiantil, hicieron posible que en este año, señalado por ataques insospechados contra la autonomía de las Universidades públicas de nuestro país, la UNED siguiera vigorosamente cumpliendo las funciones, alcanzando los objetivos y ofreciendo servicios y productos de calidad en el cumplimiento de su misión en la sociedad costarricense.

Este informe que tengo el honor y la obligación de presentar, aun sin haber sido parte activa de la administración de la UNED en el 2018, se presenta ante la Asamblea Universitaria Representativa de acuerdo con lo establecido en nuestra normativa y de seguido se pone a disposición de la Comunidad Universitaria y la Comunidad Nacional como ejercicio de rendición de cuentas y de transparencia ante la población y sectores que constituyen nuestro país.

Es nuestro Estatuto Orgánico que establece en su Artículo 28, inciso h), que:

> ***Son funciones del rector:***
> ***h) Rendir un informe anual a la Asamblea Universitaria en el mes de mayo.***

Los últimos años de la gestión universitaria, han sido fuertemente marcados por los resultados de la ejecución del Proyecto denominado Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI), mediante el cual, se ha contado con la suma de cincuenta millones de dólares para el desarrollo de infraestructura, adquisición de equipamiento, desarrollo de sistemas y fortalecimiento del personal académico de la Universidad.

Este empréstito suscrito por el Gobierno de la República con el Banco Mundial, constituye el primer empréstito del que ha gozado la UNED en su historial; dando lugar a una experiencia enriquecedora para la Institución en la negociación y ejecución de este tipo de proyectos de gran escala.

Como miembro del Consejo Universitario en el año 2018, externo por este medio, un merecido reconocimiento a la Universidad en general, a cada una de las personas que hacen posible que las Vicerrectorías, Direcciones, Oficinas, Centros, Institutos, Equipo del A.M.I., dependencias académicas, administrativas y de Vida estudiantil; así como Centros Universitarios y Movimiento estudiantil; por su comprometido trabajo a favor del desarrollo de esta querida Universidad.

Un reconocimiento al rector don Luis Guillermo Carpio y al rector interino que tuvo a su cargo el período de transición, don Carlos Montoya Rodríguez, por el trabajo realizado en procura de impulsar la consecución de los altos objetivos que tiene nuestra Universidad. Reconocimiento extensivo a las y los compañeros del Consejo Universitario y de la Asamblea Universitaria Representativa por responder oportunamente a las necesidades y retos cuando la Universidad lo requirió en este año 2018.

Finalmente, externo un agradecimiento y reconocimiento especial al personal de la rectoría y a todas las personas que han colaborado con la elaboración de este documento.

Cordialmente.

Rodrigo Arias Camacho
RECTOR

La Universidad Estatal a Distancia

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue creada por Ley de la República del 22 de febrero de 1977 y es la primera institución de educación a distancia en América Central. Forma parte del Sistema Universitario Estatal Costarricense y obtiene su financiamiento del Estado, principalmente por medio del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), del cual percibe solo el 7.51%, a pesar de atender la segunda población universitaria del país, de acuerdo con la cantidad de estudiantes formalmente matriculados.

La UNED tiene presencia en todo el país; por medio de sus 37 sedes Universitarias, y una sede interuniversitaria coordinada por CONARE. A partir de esta amplia plataforma territorial, la Universidad gestiona el cambio y el desarrollo en todas las regiones. Para ello oferta una amplia y variada gama de posibilidades, entre ellas carreras de grado y posgrado en múltiples campos del conocimiento, cursos de extensión en áreas estratégicas para el país, cursos para la población adulta mayor, enseñanza de idiomas, computación, capacitación en distintos tópicos y variados proyectos de investigación; actividades por cuyo medio, se ofrecen oportunidades de desarrollo profesional a las personas y de crecimiento integral en todo el territorio nacional.

El principal compromiso de la UNED es llevar oportunidades de formación superior a todo el país, facilitando el acceso a aquellas poblaciones que, por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, se consideran vulnerables promoviendo la inserción real y equitativa en la sociedad.

Bajo un modelo educativo centrado en el estudiante, la Universidad Estatal a Distancia refuerza entre sus principales aspectos, los siguientes: Gestora del conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, aprendizaje, docencia, colaboración entre estudiantes, y comunicación didáctica por medios de comunicación tecnológica.

"2018: Año de las Universidades Públicas por la Autonomía, la Regionalización y los Derechos Humanos"

Las Universidades Públicas costarricenses, adscritas al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), declararon el 2018 como el "Año de las Universidades Públicas por la Autonomía, la Regionalización y los Derechos Humanos", reafirmando la profunda vocación humanista y la contribución al desarrollo nacional y regional que caracteriza a las cinco instituciones.

La declaratoria consolida la cultura universitaria de la Autonomía, la Regionalización y el respeto a los Derechos Humanos que acompaña a la Universidad de Costa Rica (UCR), el Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Universidad Nacional (UNA), la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y la Universidad Técnica Nacional (UTN).

En el 2018, se conmemoran importantes acontecimientos de la vida universitaria, como el centenario de la Reforma Universitaria de Córdoba, "que fue el movimiento social y educativo que dio origen a la autonomía universitaria de la mayoría de las universidades latinoamericanas".

Asimismo, en este 2018 se cumplieron 50 años del establecimiento de la primera sede regional universitaria pública, la sede de San Ramón de la UCR, una ocasión que consideran propicia "para resaltar la importancia en el quehacer del CONARE al tema de desarrollo regional, al fortalecimiento de nuestras sedes regionales, a la acción integrada regional para plantear una oferta educativa integrada, especialmente en las zonas y provincias más vulnerables social, económica y culturalmente".

Destaca también en este año la celebración del 70 aniversario de la promulgación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por parte de las Naciones Unidas. "Es hora de resaltar la importancia de la vigilancia permanente y la vigencia plena de los derechos humanos, si queremos de verdad, ser una sociedad democrática e inclusiva", indica la declaratoria.

De esta forma, todas las universidades realizarán durante este año actividades orientadas a la reflexión y profundización de la cultura de la Autonomía, la Regionalización y los Derechos Humanos, e impulsarán iniciativas que se enfoquen en estos temas ante CONARE y los recintos universitarios.

Bandera Azul Ecológica

La Bandera Azul Ecológica, es un galardón o distintivo que se otorga anualmente, el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales. Es importante indicar que la sede central de la UNED continúa siendo galardonada en las dos categorías en las que participa desde el año 2011: Centros Educativos y Cambio Climático.

En el 2018 recibieron el galardón: la Sede Central, el Centro de Investigación y de transferencia tecnológica ubicado en La Fortuna de San Carlos (CITTED), el Centro de Idiomas, la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN), y los Centros Universitarios de Turrialba, Guápiles, Tilarán, Sarapiquí, Puntarenas, Monteverde, Cañas, Palmares, Santa Cruz, San Marcos, Orotina, Siquirres, Upala, Quepos y Pérez Zeledón.



Este reconocimiento refuerza el compromiso de la Universidad Estatal a Distancia con el medio ambiente no solo en su sede central, sino desde cada Centro Universitario en todo el territorio nacional.

Sedes de la UNED con bandera Azul Ecológica, 2018



Fuente: Centro de Educación Ambiental, 2019



El Desarrollo de la Academia

El mejoramiento de la calidad académica es el principal reto para el quinquenio, según los Lineamientos de Política Institucional (LPI) 2015-2019, lo que requiere la cohesión y vinculación de los esfuerzos de todas las áreas sustantivas de la academia, así como el apoyo del área administrativa y el compromiso del área de vida estudiantil. A continuación, se presentan los esfuerzos más relevantes realizados por la Academia para el desarrollo de oportunidades y propuestas de investigación, extensión y docencia de calidad durante el año 2018.

Actualización y Renovación de la Oferta Académica

La oferta académica se encuentra sujeta a una constante revisión y modificación; tomando en cuenta una visión crítica, prospectiva y anticipatoria, que involucra una visión estratégica de las necesidades y procesos de desarrollo del país y atienda el compromiso institucional con la construcción de una sociedad más justa, democrática, soberana y ecológica.

Se destaca el compromiso institucional con programas que son medulares con el propósito de democratizar la educación superior y para los cuales se tiene una vocación especial. Asimismo, el papel de los programas de posgrado y de aquellos que poseen un fuerte énfasis en la preparación general para el desarrollo de múltiples destrezas intelectuales, técnicas y culturales y que promueven una mayor capacidad creativa. Las principales acciones relacionadas con la acreditación, autoevaluación y oferta académica que realizan las Escuelas con las instancias de apoyo respectivas, son las siguientes:

Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

El rediseño de la Carrera de Negocios Internacionales a nivel de licenciatura y de la Maestría Profesional de Auditoría y la Maestría Profesional en Gestión de Calidad en la Educación, así como del diseño de la Maestría de Gestión y Política Pública para el Desarrollo Territorial.

Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

Se aprobó el nuevo plan de estudios de la carrera de Informática Educativa y Tecnologías Informáticas Aplicadas a la Educación. Además, se realizó el análisis curricular de las carreras: Licenciatura en Educación Preescolar, Licenciatura en estimulación y corrección del Lenguaje, Licenciatura de Educación Especial y Doctorado en educación

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

La carrera de Ingeniería Agronómica recibió en julio del 2018 el certificado de acreditación de calidad por parte del SINAES

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

La ECSH cuenta con la acreditación, por parte del SINAES de la carrera de Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos (en los niveles de diplomado, bachillerato y licenciatura) y de la carrera de Gestión Turística Sostenible (en los niveles de diplomado y bachillerato.).

Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)

En junio del 2018 se aprobó la apertura de la Maestría en Estudio de las Adicciones, la cual se está preparando para ofertar su primera cohorte en el segundo cuatrimestre de 2019.

En agosto del 2018, se aprobó el nuevo plan de estudios de la Maestría Profesional en Tecnología Educativa con énfasis en Producción de Recursos Didácticos, que se ofertará a partir del II cuatrimestre 2019.

En el tema específico de autoevaluación y acreditación se detalla la siguiente información:

- Elaboración de Informes de Autoevaluación con fines de acreditación de programas de posgrado
    - Maestría en Tecnología Educativa
    - Maestría en Valuación
    - Maestría en Administración de Negocios.
- La carrera de Administración Educativa se reacreditó, celebrando la ceremonia el 3 de junio.
-
- Elaboración del Avance de Cumplimiento de Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de carreras de grado:
    - cinco de la ECE (Educación Preescolar, Informática Educativa, Educación Especial, Educación General Básica I y II Ciclos, Administración Educativa)
    - cuatro de la ECEN (Enseñanza de las Ciencias Naturales, Enseñanza de la Matemática, Ingeniería Informática, Manejo de Recursos Naturales)
    - dos de ECSH (Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos, Gestión Turística Sostenible).
- Elaboración del informe de Compromiso de Mejoramiento del primer año de la acreditación de calidad de las carreras de Diplomado en Administración de Empresas, Bachillerato y Licenciatura de Administración de Empresas con énfasis

en Banca y Finanzas, Contaduría, Dirección de Empresas, Mercadeo, Recursos Humanos, Producción y Negocios Internacionales.

En el siguiente cuadro se observa la distribución de los diseños y rediseños de asignaturas y cursos según unidad académica, producto de la asesoría curricular que desarrolla el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes PACE y el trabajo en equipo con el personal de las diversas instancias.

Diseños y rediseños de asignaturas y cursos aprobados en el 2018, según unidad académica. UNED, 2018

Unidad académica	Diseños de asignatura y cursos	Rediseños de asignatura y cursos
Escuela de Ciencias de la Administración	7	12
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	10	25
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	4	25
Escuela de Ciencias de la Educación	-	10
Sistema de Estudios de Posgrado	21	1
Dirección de Extensión Universitaria	16	-
TOTAL	**58**	**73**

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2019.

En los siguientes cuadros se observa la distribución por escuela de los programas de asignaturas y cursos elaborados durante el año; así como los planes de estudio nuevos y rediseñados.

Programas de asignaturas y cursos elaborados en el 2018, según unidad académica. UNED, 2018.

Unidad académica	Cantidad de programas de estudio
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	53
Escuela de Ciencias de la Educación	20
Escuela de Ciencias de la Administración	29
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	44
Sistema de Estudios de Posgrado	23
Dirección de Extensión Universitaria	17
Total	**186**

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2019.

Internacionalización Académica

La participación del personal académico en redes académicas tanto a nivel nacional como internacional es una herramienta que apoya la calidad académica. En los LPI 2015-2019 indican que la UNED debe fortalecer los vínculos a nivel país y en el extranjero. Durante el 2018 se destacan las siguientes acciones de internacionalización académica:

En la ECA se dio continuidad a la relación con la Universidad de Savonia de Finlandia; se produjo la visita de una profesora y un estudiante. Además, se obtuvo la aplicación al proyecto de movilidad "ERASMUS" junto con la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, el Centro Idiomas y Dirección de Internacional y de Cooperación, logrando obtenerse pasantía para un profesor y estudiante de la Escuela y viceversa, es decir, un profesor, así como un estudiante de la Universidad de Savonia. Otro elemento a destacar es la participación con red de universidades en Europa (liderado por la Universidad de Savonia) en la aplicación al proyecto sobre "Humanitarian Security" en la iniciativa de horizonte 20-20. Aunado a lo anterior, la Cátedra de Mercadeo el coordinador de la cátedra realizó una pasantía a la Universidad de Lorraine en la cuidad de Nancy Francia. En esta actividad se desarrollaron temas de innovación junto a herramientas técnicas y tecnológicas en el área del Neuromarketing, que apoyaron para mejorar el programa de esta carrera con la inclusión de nuevas asignaturas que marcan las tendencias actuales del marketing y medios de comunicación digitales

La ECE, durante el 2018, realizó un intercambio de experiencias docentes en la Red para la Transformación Educativa en la Comunidad, en la región de Michoacán, México. Además, se realizaron 3 pasantías en Chile, una de ellas tenía como objetivo el intercambio de experiencias sobre diseño curricular y aprendizaje basado por competencias en la Universidad de Chile. En España, con la Universidad de Salamanca se desarrolló una pasantía.

La ECEN, durante el 2018, fue sede del Global Game Jam, el evento más grande del mundo en la creación de juegos, de esta forma la UNED es la primera Universidad Pública en unirse a este evento que tuvo participación simultánea de 100 países. Además, se gestaron acciones de cooperación con la Universidad Federal de Santa Catarina, sede Aranraguá específicamente con los Laboratorios Remotos del Grupo Remote Experimentation Laroratory (RExLab), lo que permitió la instalación del Laboratorio Remoto de un Plano inclinado y un Panel para el uso de los estudiantes. Por otro lado, se iniciaron labores de trabajo en conjunto con la Universidad Católica de la Santísima Concepción en Chile por medio del intercambio de experiencias en las técnicas de cultivo de mitilidos.

En el SEP dos personas coordinadoras de posgrado participaron en actividades de movilidad académica docente. Una realizó una pasantía en la Universidad de Girona, España y la otra persona estuvo de pasante en Departamento de Derecho del Trabajo de la Universidad de Salamanca. Además, la coordinadora de la Maestría en

Administración de Negocios participó en el Programa de Alta Gerencia para Recursos Humanos INCAE-Georgetown University que incluyó una pasantía en dicha universidad.

Es importante destacar, dentro de las acciones de internacionalización desarrolladas en el SEP, la participación y promoción de la Revista Posgrado y Sociedad en foros y congresos nacionales e internacionales que incluyeron reuniones con la Dra. Sandra Acevedo de la UNAD y representantes de la UniAgraria y la Universidad del Bosque de Colombia y en el Primer Encuentro Latinoamericano para la prevención de violencia en familia y escuela, organizado por el grupo de ex becarios de la Universidad de Lund, Suecia, ambos en Costa Rica.



Además, el SEP fue anfitrión junto con las demás universidades estatales nacionales y la Secretaría General del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), de la IV Bienal Centroamericana y del Caribe de Investigación y Posgrado, cuyo objetivo fue propiciar un espacio de intercambio académico inter y transdisciplinario con el fin de fortalecer y divulgar los procesos y productos de la investigación, en las líneas definidas como prioritarias para la Región, los ejes temáticos de esta actividad fueron: ambiente, salud y sociedad, Educación cultura y desarrollo, Gobernanza y seguridad ciudadana y Tecnología y energías renovables.

Con la colaboración de la Dirección de Internacionalización y Cooperación se organizó un conversatorio con el experto en internacionalización Dr. Jesús Sebastián, que contó con la participación de coordinadores de posgrados y se obtuvo importantes recomendaciones para la elaboración de proyectos de internacionalización de posgrados

La Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU), formuló la propuesta de creación de la Red interuniversitaria para el fortalecimiento de la educación en los pueblos y territorios vulnerables transfronterizos de Costa Rica, Nicaragua y Panamá. Dicho proyecto fue presentado en el Sistema Centroamericano de Relación Universidad Sociedad.

El Instituto de Estudios de Género (IEG) coorganizó el Congreso Internacional sobre Estudio de Masculinidades y Derechos Humanos con la participación de 108 personas.

Sistema de Estudios de Posgrado

Durante el 2018 se abrieron 11 cohortes que corresponden a diez posgrados, entre los cuales se encuentra la apertura de la primera cohorte de la Maestría en Gestión de la

Calidad de la Educación Superior, en alianza con el CONARE, para la formación de profesionales de las Universidades costarricenses.

Además, mantuvieron cohortes activas los siguientes programas: Maestría en Administración de Empresas, Maestría en Auditoría Gubernamental, Doctorado en Administración, Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible, Maestría en Valuación, Doctorado en Educación, Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Derechos Humanos, Maestría en Derecho Constitucional y la Maestría en Criminología.

Durante el 2018 se aprobó la apertura de la Maestría en Estudio de las Adicciones y la Maestría Profesional en Tecnología Educativa con énfasis en Producción de Recursos Didácticos, ambas se ofertarán en el 2019.

Acciones de Mejora y Buenas Prácticas de los Posgrados

Desde el funcionamiento sistémico del SEP, las acciones de mejora se realizan en forma colaborativa con las escuelas y otras unidades académicas con las cuales se gestionan procesos de mejora de la gestión académico-administrativa, que se presentan seguidamente, en forma resumida:

Revisión de carreras: Con fines de desarrollar ajustes y actualizaciones, dos posgrados cerraron temporalmente la apertura de cohortes, es el caso de las Maestría en Derecho del trabajo y Seguridad Social y la Maestría en Administración Educativa; en ambas por acuerdos de los Consejos de Escuela respectivos.

Cierre de programas de posgrado: Se concretan los estudios para el cierre de las Maestrías en Drogodependencia y Teología Católica. Se continúa con el procedimiento respectivo.

Actualización de planes de estudio: Se concluye el rediseño de la Maestría en Educación a Distancia la cual cambia su nombre a Maestría Académica en Educación a Distancia y Aprendizaje en línea. Se obtuvo la aprobación del nuevo plan de e studios de la Maestría en Administración de Negocios, que además de actualizar contenidos, incorporó herramientas modernas y una visión gerencial acorde con el contexto actual.

Con el apoyo del PASE, los posgrados de Doctorado en Educación, Propiedad Intelectual y Servicios de Salud Sostenible, obtuvieron un análisis curricular que les permitirá enfocarse en los requerimientos sustantivos para la actualización de sus planes de estudio. Además, el programa de Gestión de la Calidad sometió a consideración del PASE una variación en la oferta del plan de estudios como respuesta a los resultados de evaluación de la implementación de la primera cohorte.

Oferta de asignaturas de nivelación propias para el posgrado: estas constituyen un importante avance en la Maestría en Administración de Negocios y Tecnología Educativa porque además de ofrecer opciones actualizadas y acordes con las

necesidades del estudiantado para una mejor inserción en el nivel académico, se ajustan a la nomenclatura y créditos vigente según se dispone desde el CONARE.

Implementación de nuevos recursos TIC para la docencia: La Maestría en Tecnología Educativa y el Doctorado en Educación incorporaron el uso del sistema de conferencias web de código abierto, Big Blue Button. Dicho recurso fue utilizado en la oferta de tutorías en línea desde el extranjero. Además, la Maestría en Tecnología capacitó a sus docentes en la producción de materiales multimedia para las asignaturas y la Maestría en Administración incorporó el uso de herramientas como el Mentimeter que fomenta la participación de los estudiantes durante las sesiones presenciales.

Atención al rezago. El SEP ha mantenido la ejecución de acciones afirmativas que coadyuven al éxito académico del estudiantado que no ha podido culminar sus estudios en el tiempo previsto. Durante este año, 10 posgrados impulsaron proyectos de recuperación que en total recibieron 102 estudiantes tal como se muestra a continuación, resultados que motivan seguir con esta buena práctica que se verá reflejada en mayores tasas de graduación.

Reingresos a los posgrados por escuela y Programa. UNED, 2018.

Escuela	Posgrado	Reingresos
ECA	Maestría en Administración de Negocios	11
	Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales	15
ECEN	Maestría en Manejo de Recursos Naturales	33
	Maestría en Valuación	7
ECE	Maestría en Tecnología Educativa	5
	Maestría en Psicopedagogía	2
ECSH	Maestría en Estudios de la Violencia Social y Familiar	5
	Maestría en Derechos Humanos	2
	Maestría en Criminología	4
	Maestría en Derecho Económico	25
Total		**102**

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado, 2019

Investigación

La investigación es una actividad intrínseca del quehacer académico de los posgrados, que está presente en el desarrollo de los TFG, en los proyectos investigativos que ejecutan los académicos adscritos a las escuelas o la Vicerrectoría de Investigación.

En el 2018 se presentaron 170 trabajos finales de graduación y 16 documentos para exámenes de candidatura avalados por sus comités asesores. También se continúa con los proyectos de investigación inscritos en la Vicerrectoría de Investigación: Maestría en recursos Naturales, Maestría en Derecho del Trabajo y Seguridad Social y Maestría en Psicopedagogía.

Trabajos finales de graduación presentados al SEP, 2018

Posgrado	TFG
Maestría en Administración de Negocios	26
Maestría en Gerencia y Negociaciones internacionales	1
Maestría Profesional en Administración de Medios de Comunicación	2
Doctorado en Administración	4
Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible	23
Maestría en Valuación	7
Maestría Académica de Manejo de Recursos Naturales	5
Maestría Académica en Extensión Agrícola	2
Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo	1
Maestría Profesional en Administración Educativa	13
Maestría en Psicopedagogía	31
Maestría Profesional en Tecnología Educativa	7
Doctorado en Educación	7
Maestría en Estudios de la Violencia Social y Familiar	8
Maestría en Derecho Constitucional	2
Maestría en Criminología	2
Maestría Profesional en Derecho Económico	2
Maestría Profesional en Derechos Humanos	7
Maestría Profesional en Derecho del Trabajo y Seguridad Social	4
Maestría Profesional en Propiedad Intelectual	5
Doctorado en Derecho	5
Total	**136**

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado, 2019.

Extensión

Durante el 2018, los posgrados realizaron diversas actividades de extensión, a continuación, se resumen actividades de extensión realizadas por el SEP:

Videoconferencias: Impartidas por la Maestría en Tecnología Educativa para la Red Inca: "Potencial de las TIC en educación a distancia" y la Maestría en Propiedad Intelectual con el tema "Los principios del derecho de autor y sus aplicaciones en el quehacer universitario".

Videoconversatorio: ¿Cómo crear, conectar y compartir respeto en Internet? Con Viviana Quintero de RedPaPaz de Colombia y Mariam Carpio de la Fundación Paniamor, organizado por la Revista Posgrado y Sociedad.

Talleres: Impartidos por la Maestría en Tecnología Educativa en temas sobre plagio que tuvo como público meta estudiantes del Colegio Vicente Lachnner de Cartago y otro para docentes de la misma institución.
Participación en panel: La coordinadora de la Maestría en Tecnología Educativa participó con la conferencia "La Educación a Distancia en un Mundo Conectado", dirigido a personas Tutoras de la UNED.

Disertación: La coordinadora de la Maestría en Tecnología Educativa participó en el Foro Las universidades públicas ante los desafíos políticos y económicos y del Dr. Francisco Barahona sobre "Situación actual, promoción y protección de los Derechos Humanos en Costa Rica", en conmemoración del día internacional de los Derechos Humanos, en colaboración con el INS.

Proyecto: La Maestría en Psicopedagogía en el Cantón de Orotina en colaboración con ASOPAPEDI, desarrolló un proyecto para potenciar el proceso de la lectoescritura en la población con discapacidad intelectual de dicho cantón.

Mesa Redonda: El tema "Costa Rica, los Derechos Humanos hoy", organizada por la Maestría en Derechos Humanos y dirigida a diputados y diputadas electos en los últimos comisión y la comunidad nacional en general.

Conversatorios: organizados por la Revista Posgrado y Sociedad en diversos temas de interés país como fueron: "La participación política de las mujeres en Costa Rica: elecciones 2018".

Divulgación de Conocimiento

En relación con la acción para la divulgación del conocimiento, en el SEP se cuenta con la Revista Posgrado y Sociedad, la Colección Ágora de línea Editorial y las producciones intelectuales del personal académico que se publican en distintos medios.

Con respecto a la revista, durante el año se continuó con la tarea de recuperación y mejoramiento de la Revista Posgrado y Sociedad, la cual realizó dos publicaciones. Por otro lado, la Colección Ágora se abocó a la revisión de lineamientos y procedimientos y se concluyó la producción de la serie cuadernos S.O.S Bullying. Acciones para su prevención, atención y mitigación. Colección Ágora, Serie Cuadernos #15. San José: EUNED. Por otro lado, se contabilizan más de treinta publicaciones científicas realizadas por el personal docente y estudiantes

Sistema de Investigación

De acuerdo con los Lineamientos de Política Institucional 2015-2019, se conoce la investigación como un conjunto de actividades cuyo cometido principal es generar nuevo conocimiento en el campo del saber humano. Para la UNED, la tarea de generar conocimiento es parte de un compromiso y dedicación a las diferentes áreas innovadoras y revolucionarias de la investigación; en donde convergen todas aquellas capacidades de formación académica, disposición intelectual, y la ardua tarea en la dedicación, sacrificio y tiempo, que la UNED debe valorar.

En la infografía que se presenta a continuación, se reportan los datos relacionados con el Sistema de Investigación de la UNED en el 2018; tales como cantidad de proyectos de investigación, grupos interdisciplinarios, cantidad de personas investigadoras, etc.

Infografía Sistema de Investigación, 2018



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2019.

Investigación

Responsabilidad Social y Emprendimiento Estudiantil:

- Se gestiona por primera vez, la aplicación de dos estudios internacionales en la comunidad universitaria: uno para estudiantes y otro para académicos.
- El estudio realizado a nivel continental sobre responsabilidad social es liderado por la red URSULA y el estudio sobre emprendimiento estudiantil GUESS, es aplicado en más de 25 países.
- El estudio estudiantil realizado; la UNED es líder en cantidad de participantes, y que responden por medio del entorno estudiantil, como un objetivo de conocer mejor la situación y aspiración emprendedora de la población estudiantil, aportando un mejor diseño de política pública e institucional.

Innovación en Costa Rica:

- Se celebraron cuatro congresos sobre innovación, de los cuales tres fueron internacionales y uno a nivel nacional; siendo la Vicerrectoría de Investigación invitada para ofrecer tres conferencias.
- Mediante el instrumento de investigación, innovación, ciencia y conciencia ciudadana, más de 500 mil personas se beneficiaron con el Votómetro de la UNED en el periodo electoral; en donde se determinaron 30 temas de interés de la comunidad costarricense en las elecciones nacionales, con un análisis de redes sociales, lo que permitió a los costarricenses, conocer el nivel de sintonía entre sus opiniones y las de los candidatos.

Experimentación remota:

- Se inició con el trabajo en el Laboratorio de Experimentación remota, que brinda tres prácticas de física propias, por medio de la red mundial de laboratorios remotos a la que pertenece, en donde desde sus dispositivos, muchos estudiantes hacen sus prácticas de laboratorio.

Expopyme

- La UNED coorganizó la Expopyme, y con los hallazgos del observatorio de MIPYME, buscó impulsar el emprendimiento y empresarialidad, acorde a la nueva economía; posicionando a la UNED como la primera Universidad que lo realiza, coorganizando el evento más grande de este tipo a nivel país. En este evento, participaron 260 emprendedores, 25 mil personas, en donde hubo rueda de negocios con 16 empresas, talleres organizados por la UNED, entre otras actividades. La UNED propuso y patrocino el premio Mujer Emprende y Estudiante Emprende.
- En el área de emprendimiento, es importante resaltar que Omipyme, lanzó el videojuego Mundo Emprende, como una herramienta que permite a una persona diseñar un emprendimiento jugando, brindando una importante riqueza de datos para la investigación sobre emprendimiento.

Geoparque

- Para el 2018, el aporte científico institucional escala al contribuir con la postulación del Cerro Chirripó, para ser declarado geoparque mundial, por la UNESCO. Se recibieron los pares evaluadores desde Japón e Italia.
- Hace dos años, se inició con la conformación de una acción colectiva que ha sumado estudiantes, grupos de investigación, a las escuelas, comunidades, Centros Universitarios; y para el 2018, aliados internacionales del mejor nivel global, iniciativa que genera un nuevo espacio de trabajo para la Universidad, con la experimentación en acuicultura, como lo es el mejillón; siendo los beneficiados las comunidades isleñas del Pacífico en cuanto a la práctica y protagonizando la creación de los laboratorios en el mar, empleando diferentes tecnologías. Para el 2018, se tuvo la primera producción y resultados de investigación publicables.

Co-creación e impacto de conservación

- En el 2018, se inició la renovación de los materiales educativos y científicos con nuevos hallazgos y nuevas tecnologías, ampliándose a todos los espacios de influencia de las áreas protegidas, a nivel país.

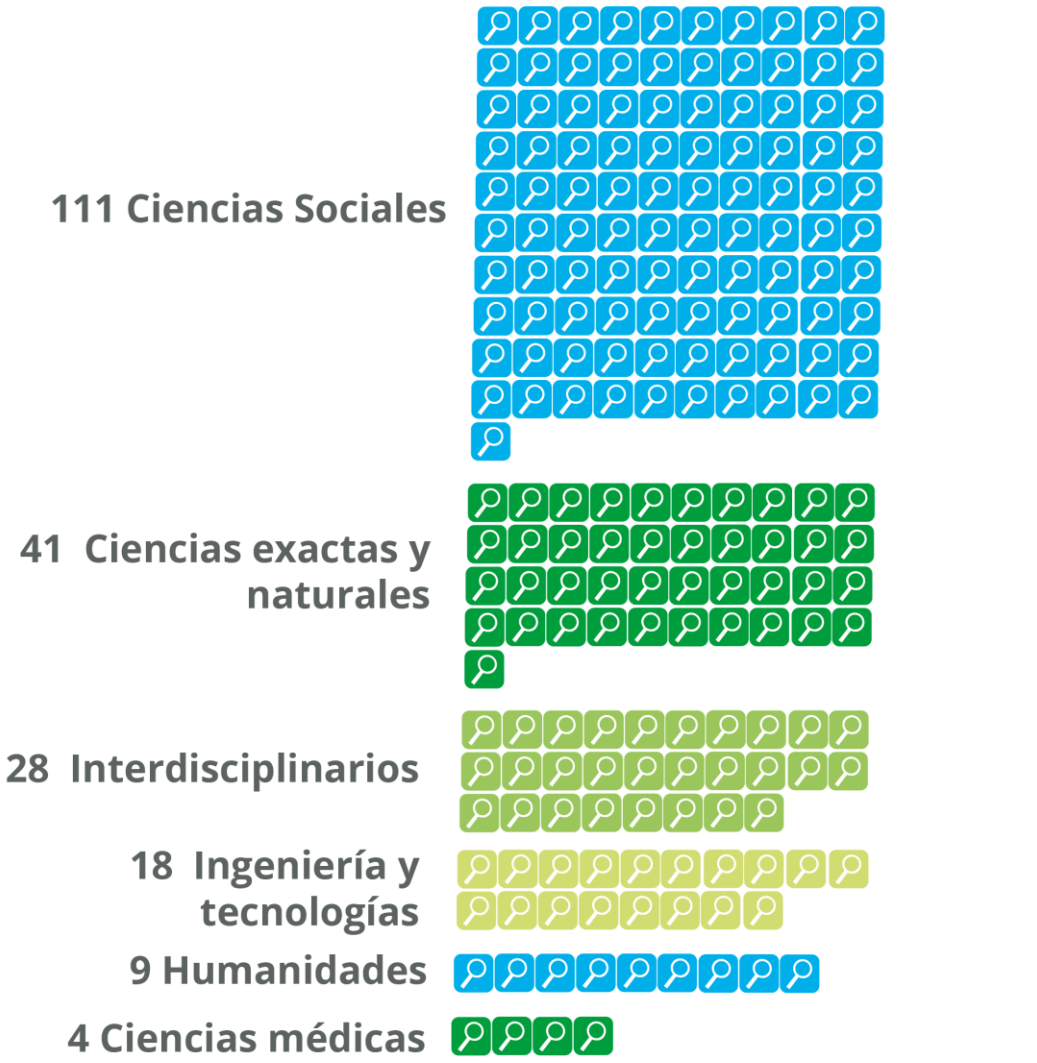
Primer modelo de utilidad para la UNED

- El Fäb Lab Kä Träre impulsó el primer modelo de utilidad registrado por la Universidad, a partir de un prototipo creado en funcionario Esteban Campos Zumbado.

Impresión 3D para usos médicos

- El Fäb Lab Kä Träre desarrolló una prótesis al jugador de futbol Sr. Jonathan McDonald, como parte de una nueva línea de investigación a partir del trabajo realizado.
- El Fäb Lab Kä Träre fue contraparte de investigación en el Seminario de graduación Impresión 3D de modelos estereolitográficos con protocolos abiertos; estudio piloto de la Escuela de Odontología de la Universidad de Costa Rica; donde los principales resultados del proyecto fueron, la validación del protocolo en la obtención de los costos aproximados del proceso para obtener impresos en 3D.

Proyectos de investigación activos por área de conocimiento, 2018

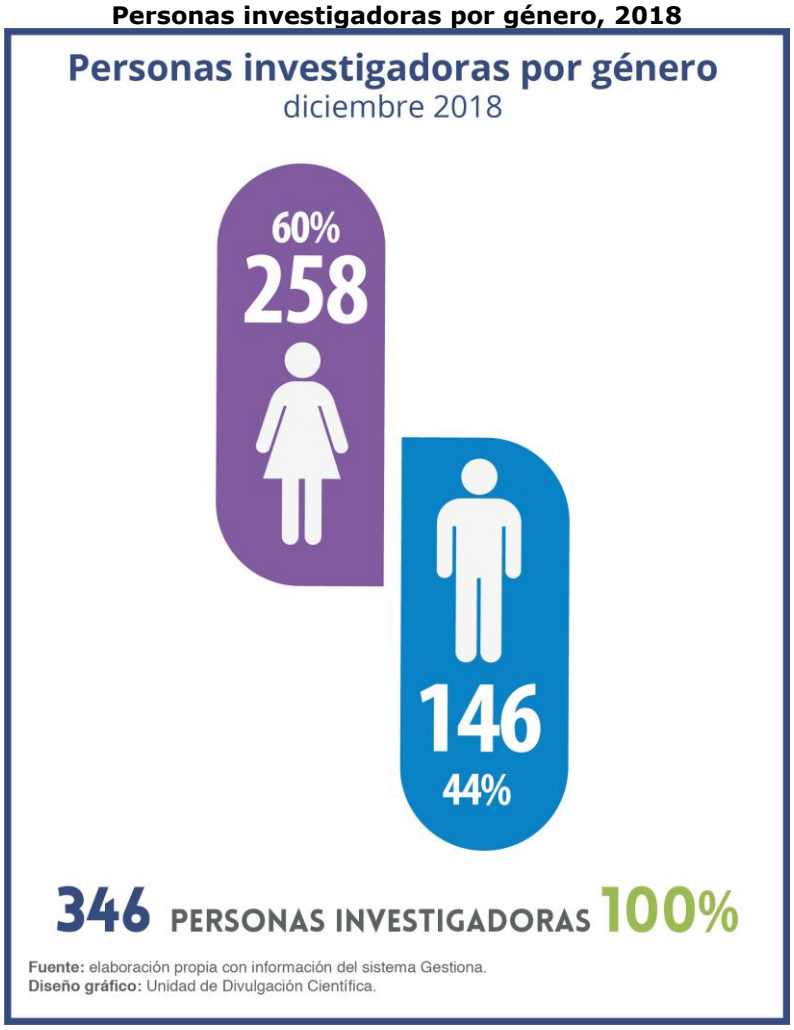


211 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN **100%**

Fuente: elaboración propia con información del sistema Gestiona.
Diseño gráfico: Unidad de Divulgación Científica.

Es importante, indicar la composición de las personas investigadoras, donde se destaca el porcentaje de mujeres que colaboran con esta labor fundamental de la academia, como es la investigación. El total de personas investigadoras suman 346 en el periodo 2018.

Personas investigadoras por género, 2018



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2019.

En lo que corresponde a las áreas de conocimiento, los siguientes proyectos de investigación son los que destacan: Ciencias sociales, Ciencias exactas y naturales, interdisciplinarios, Ingeniería y tecnologías, humanidades, Ciencias médicas, para un total de 211 proyectos de investigación.

Proyectos de investigación activos por grupos de investigación, 2018

Grupo de investigación	Nº Proyectos
Escuela de Ciencias de la Administración **(ECA)**	28
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (**ECEN**)	24
Centro de Investigaciones en Educación (**CINED**)	17
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (**CCSH**)	16
Observatorio de Tecnología en Eduacación a Distancia	14
Laboratorio de Investigación e Innovacion Tecnologica	13
Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (**PROIFED**)	13
Investigaciones en Comportamiento Humano	10
Laboratorio de Ecología Urbana	10
Observatorio de MIPYMES (**OMIPYMES**)	9
Programa Agenda Joven	6
Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (**CICDE**)	6
PRORED	5
Gestión en Conservación de Vida Silvestre y Salud	5
Comisión de producción	4
Sistema de Estudios de Posgrado	3
Vicerrectoría de Investigación	3
Dirección de Tecnología Información y Comunicaciones	3
Centro de Investigación y Evaluaciòn Institucional	2
Nodo de Innovaciòn	2
Observatorio de Comercio Exterior (**OCEX**)	2
Centros Universitarios	2
Dirección de Extensión Universitaria	2
Centro de Planificación y Programación Institucional (**CPPI**)	2
Oficina de Servicios Generales	2
Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (**PACE**)	1
Defensoría de los estudiantes (**DEFE UNED**)	1
Dirección de Posgrados	1
Instituto de Estudios de Género	1
Instituto de Gestión de Calidad	1
Programa de Teletrabajo	1
Vicerrectoría de Planificación	1
Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de las Ciudades Portuarias de Costa Rica (**PROCIP**)	1

211 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 100%

Fuente: elaboración propia con información del sistema Gestiona.
Diseño gráfico: Unidad de Divulgación Científica.

Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2019.

Docencia

- El Fäb Lab Kä Träre desarrollo un proyecto piloto de integración Desing Thinking y tecnologías varias, como parte de los proyectos finales de un curso de la Cátedra de Turismo Sostenible.

Gestión

- Se promovieron visitas a los espacios de investigación e innovación (I+I), con el objetivo de promover mayores vinculaciones a lo interno y externo. El propósito es que se mostraran las diferentes iniciativas y proyectos, en donde se recibieron más de 200 grupos (2000 personas), entre estudiantes, funcionarios, empresarios, otros funcionarios de instituciones y de gobiernos, y también visitas internacionales.
- En el 2018 se concretaron proyectos que permiten ampliar el alcance de la actividad investigativa, en donde se logra un crecimiento en cuanto a fondos; y con la cooperación de la Universidad de Alberta y visitas de especialistas conocidos, se contribuye con el ensamble de laboratorios remotos sin costo para la UNED.
- Se destaca la Red Científica Bioenergética, Emprende Rural y Responsabilidad Social, como parte del fortalecimiento de las redes.

Inversiones

- Para el 2018, la Universidad recibió las instalaciones contempladas en el AMI, para el Sistema de Investigación, que incluyen los espacios, equipos para actividades de los grupos y laboratorios. A continuación, se detallan los laboratorios que actualmente integran la red de laboratorios del li+D:
  - Ecología Urbana
  - Vida y Salud
  - Ciencias y Ecología Molecular
  - Hub de Innovación
  - Investigación e Innovación Tecnológica
  - Omipymes
  - Media Lab UNED
  - Fäb Lab Kä Träre
  - Experimentación Remota
  - Innovación en Ingeniería Industrial

Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia, PROIFED

El objetivo del PROIFED es incentivar las investigaciones en el campo de la Educación a Distancia, por medio de las estrategias de cooperación e intercambio de experiencias, fortaleciendo la vinculación de la UNED y su sistema de investigación, con sectores

sociales, productivos y el Estado para renovar el conocimiento. Dentro de los logros más destacados para el Programa, se detallan los siguientes:

- Consolidación de la plataforma de recursos tecnológicos para la investigación del PROIFED.
- Fortalecimiento de la red de investigación del programa, logrando el crecimiento de 46 red de colaboración, 7 categorías de participación, y 11 tipos de formatos de publicaciones científicas.
- Fortalecimiento las áreas de investigación, consolidando 38 proyectos y 13 áreas de investigación.
- Desarrollo del sello de Calidad en investigación en Educación a Distancia del Programa: Proyectos de control interno y el proyecto sello de Calidad, en su etapa inicial.



Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2019.

Divulgación Científica

El principal objetivo del programa es la popularización de la ciencia, y la meta es divulgar los proyectos de investigación de la Vicerrectoría de Investigación.

Dentro de los logros alcanzados en el período 2018, se detallan a continuación algunas de las actividades:

Tema	Actividad
Producción del libro de Mujeres en la Ciencia	Contacto, recolección de información, redacción, traducción y diseño gráfico e impresión del mismo y nueva versión más compacta con cambios de tamaño y estilización.
REA Labs	Diseño gráfico y animaciones del personaje "hilo" para videos sobre REA Labs
Organización de RedDivulgaUNED	12 talleres de capacitación a funcionarios UNED miembros de la Red.
Celebración de Día de la Niña en la Ciencia	Invitación a jóvenes que ganaron olimpiadas de matemáticas
Representación UNED en RedPop	Contacto con la Red Latinoamericana de Popularización de la Ciencia
Presentaciones de la VIG BAN Científicos sobre ruedas	3 actividades, una para funcionarios, una para jóvenes y una para niños
Organización del Primer taller nacional de Teatro y Ciencia	Con la participación de funcionarios y miembros del RENACITI.
Organización de RENACITI	Red Nacional de Comunicación de Ciencia, compuesta por investigadores de todas las instituciones que hacen ciencia en este país.
Planteamiento del curso especializado de Divulgación de Ciencia	Contactos con México, Italia y Costa Rica para un currículo adaptado a nuestras necesidades.
Colaboración con OCEX	Conducción de 2 videoconferencias.
Participación en congresos internacionales	Congreso de SOMEDICYT México
Producción de 60 capsulas para UMBRALES	Grabación y edición video y audio
Campañas En Redes sociales y otros medios	Campaña 10 años de UNED Investiga "Futuro para todos" Campaña de la Buenas Acciones Campaña "Hablemos del Plan Fiscal" Campaña "Mujeres increíbles" GirlTober

Fuente: Vicerrectoría de Investigación, 2019.





Arte elaborado el taller sobre videojuegos

Arte elaborado para la actividad realizado para los niños en la Vicerrectoría de Investigación

Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)

El CICDE es un centro de investigación científica en el campo de las ciencias sociales, considerando que la investigación forma parte de un dialogo con quienes se construyen las realidades de nuestra sociedad, como: personas, organizaciones sociales de diverso tipo, los movimientos sociales mismos, las comunidades y regiones. Una realidad dinámica y continuo proceso de cambio, con respuestas conflictivas y punzantes, en las que confluyen diversas y complejas facetas como económica, políticas, sociales, culturales, ideológicas, nacionales, regionales y mundiales.

Algunos elementos a destacar del CICDE para el 2018, se presentan a continuación:

- 8 publicaciones en revistas por parte del personal CICDE
- 36 artículos publicados, en que se desempeña el/la articulista
- 9 proyectos en ejecución al finalizar el año
- 9 participaciones en actividades internacionales
- 8 grupos de investigación en los que se participó
- 6 proyectos en proceso de elaboración al finalizar el año
- Presentaciones de informes finales de investigación

En lo que respecta al programa de radio del CICDE durante el año 2018, producido y transmitido en colaboración con ONDA-UNED, se trataron los siguientes temas:

- ¿Qué es un modelo de citación y cuáles son los modelos que actualmente existen? VIII reunión internacional WATER-GOBACIT 2017
- El auge de los partidos políticos evangélicos y los usos políticos de la pos verdad
- La Resolución de la Corte de la HAYA en el conflicto limítrofe entre Costa Rica y Nicaragua
- Análisis de los resultados de la segunda ronda electoral
- Avances de la investigación: "Memoria compartida e identidad en organizaciones campesinas de Costa Rica
- Resultados de la investigación:" El territorio indígena de Salitre: Memoria, derechos y violencia, 2010-2015."
- Resultados de la investigación: "Reinterpretación del territorio en los modelos de desarrollo y sus implicaciones para los mercados laborales.
- Resultados de la investigación: "Bienes comunes en la ciudad en los casos de Tejarcillos de Alajuelita y Bello Horizonte de Escazú, en el período del 2015-2017"
- La producción de piña ¿es realmente un buen negocio para Costa Rica?
- Déficit fiscal

- Resultados de investigación: "Estado confesional en Costa Rica; implicaciones para las políticas públicas del financiamiento del estado a la iglesia católica 2014-2016"
- Estudio sobre emigraciones en varios municipios de Costa Rica, El Salvador y Guatemala.

Programa para la Promoción del Trabajo en Red (PRORED)

ProRed tiene como propósito fortalecer las relaciones colaborativas, entre académicos, estudiantes e investigadores, en donde se destacan colabores internacionales. De las actividades realizadas en el periodo 2018, se destacan las que se presentan a continuación:

- Se realizaron 3 asesorías en temas como redes, trabajo colaborativo y organización en red a los grupos académicos y de investigación, desde el Observatorio.
- Se ejecutaron 2 investigaciones lideradas por estudiantes. En este apartado no solo se encuentran inscritos dos proyectos estudiantiles, sino que se pone a prueba un modelo triangular para la investigación desde los Centros Universitarios
- Este año ProRed respaldó la vinculación estudiantil en 22 diferentes proyectos de investigación e iniciativas, en los Centros Universitarios de Buenos Aires, Desamparados, Turrialba, Alajuela, San José, Cartago, Palmares, Puntarenas y Heredia, así como el proyecto en la Universidad de Costa Rica, específicamente la Evaluación de la calidad del agua superficial del Río Grande de Tárcoles, mediante parámetros biológicos y fisicoquímicos.
- Se propuso una estrategia de mediación pedagógica para los 15 talleres de los 4 módulos de formación, mediante talleres ofertados de forma virtual, en conjunto con el proyecto PRORED-UAN (Universidad Autónoma de Nararit. En este nivel de vinculación estudiantil, se tienen inscritos un total de 7 estudiantes.
- Se realizaron tres articulaciones internacionales
    - PROGRAMA DELFIN: Se asistió a dos asambleas en calidad de Consejera Técnica en representación del Rector y se apoyó la participación de dos estudiantes en el Verano de Investigación
    - Universidad Autónoma de Nayarit. Se contó con la visita de la Dra. Yolanda Camacho, como parte de las actividades del proyecto conjunto con ProRed.
    - Visita de experto en siembras acuícolas. Un especialista chileno en temas acuícolas visitó la Isla Venado e impartió dos charlas en temas relacionados con la siembra acuícola y el cultivo del Mejillón

Fab Lab Kä-Träre

El Fab Lab Kä Träre es un espacio para el desarrollo de ideas y prototipos. Si bien es un proyecto inscrito en la Vicerrectoría de Investigación, es abierto, por lo que cualquier persona, grupo u organización puede plantear una iniciativa en la que se le brindarán los apoyos que requiera.

Aportes

- Desarrollo de proyecto piloto con la Cátedra de Criminalística, para el montaje de dos escenas del crimen en Realidad Virtual.
- Desarrollo de proyecto piloto de integración de *Design Thinking* y tecnologías varias, en el desarrollo de los proyectos finales de un curso de la Cátedra de Turismo Sostenible.
- Desarrollo de proyecto piloto de creación de material para la cátedra de Física, integrando Realidad Virtual, fotografía y video 360 y ballet.
- Se desea recalcar el trabajo que se realizó en conjunto con la UCR: el Seminario de graduación Impresión 3D de modelos estereolitográficos con protocolos abiertos- estudio piloto de la Escuela de Odontología de la Universidad de Costa Rica.
- Proyecto piloto de Raspberry Pi y tabletas, el trabajo de campo se realizó en 2017, y en 2018 se terminó con la presentación en el Consejo de Rectoría y la aprobación de la propuesta.

Laboratorio de ecología urbana, red de ecología, ambiente y sociedad (RECAS)

RECAS, se ha enfocado en la búsqueda de recursos externos para el financiamiento de proyectos de investigación, extensión y docencia. Durante el año 2018, se trabajó con un total de 9 proyectos de los cuales 4 contaban con un financiamiento externo. Los proyectos realizados, se desarrollaron con temas tales como: la contaminación atmosférica, la fauna dispersora y polinizadora, desarrollo sostenible y conservación de bosques, residuos sólidos, amenaza al ecosistema, áreas impactadas por incendios forestales bosques seco tropical, cambio climático.

Centro de Investigaciones en Educación (CINED) de la Escuela de Ciencias de la Educación

El CINED desarrolla proyectos de investigación y brinda el apoyo a cátedras, así como las carreras de la Escuela, replanteando nuevos proyectos de investigación o de extensión, Trabajos Finales de Graduación y en las asignaturas de metodologías de la investigación, e igualmente la incentivar la publicación de artículos y trabajos académicos en la revista Innovaciones Educativas. Durante el período 2018, se realizaron 18 proyectos de investigación, cuatro artículos, entre otras acciones. Además, realizaron buenas prácticas, herramientas y metodologías innovadoras, así como

coordinaciones realizadas con algunas carreras, como, por ejemplo, las que se detallan a continuación:

- La coordinación con las cátedras y carrera para el desarrollo de procesos de investigación y de elaboración de juegos didácticos.
- Se trabajó en validación profesional y por expertos de dos juegos distintos: DIPLANET e Ideologías Políticas del Siglo XXI.
- Se desarrolló una evaluación de las acciones realizadas por el CINED y se determinó la necesidad de realizar cambios que permita potenciar el centro y su contribución en cuanto a la generación de conocimientos basados en la investigación.
- Durante el año se mantuvo una coordinación constante con el personal académico de las diferentes carreras con el fin de asegurar el éxito en las actividades y responsabilidades académicas realizadas por el centro.
- Asimismo, se coordinó con las carreras para incentivar la publicación de trabajos académicos en la revista Innovaciones Educativas, números 28 y 29, de manera que se aproveche la revista como espacio para divulgar la producción científica de la Escuela de Ciencias de la Educación. En este sentido, en el número 29 de la revista se contó con aportes de académicos y estudiantes de la carrera de Administración Educativa.
- Como parte de la coordinación con las carreras desde el CINED se participa en los procesos de análisis de anteproyectos y propuestas presentado por el estudiantado. Asimismo, se brinda apoyo y orientación al personal de las carreras en cuanto a los procesos metodológicos a seguir para el desarrollo de los trabajos finales de graduación.
- En lo referente a la investigación y la extensión se ofreció a las carreras de la Escuela acompañamiento para el diseño y desarrollo de proyectos. En casos de la carrera de educación especial y administración educativa personal del centro se integró a equipos de investigación para el desarrollo de proyectos específicos.

Comisión de Investigación – Extensión de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales

La COMIEX realiza dentro de sus funciones, impulsar procesos de investigación y extensión de la Escuela, y recomendarlos ante las instancias correspondientes, así como promocionar la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos de investigación, extensión y docencia.

También, acompaña y monitorea la ejecución de proyectos, planes, programas y otras actividades de investigación y Extensión que realizan los Centros Universitarios y la Escuela.

Dentro de los principales logros alcanzados durante el año 2018, se detallan los siguiente:

- Participación en una mesa redonda con candidatos a la Dirección de la ECEN.

- Elaboración de 5 boletines divulgativos
- Participación en la feria de extensión realizada en el mes de noviembre.
- Elaboración de sitio Web para inscripción y seguimiento de proyectos (plan piloto inicia en el 2019)
- Revisión y aprobación de 10 proyectos

Proyectos de Investigación-Extensión en el Centro de Investigación, Transferencia Tecnológica y Educación para el Desarrollo (CITTED)

El Área de Gestión de Proyectos pretende que las personas funcionarias de la ECSH desarrollen proyectos en las áreas de Investigación, Extensión y Docencia con el fin de mejorar las prácticas educativas de la oferta académica, la pertinencia de la universidad en la sociedad y aportar al nuevo conocimiento en las disciplinas y los procesos de aprendizajes de la de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH).

En el año 2018, se logran consolidar acciones, alcanzando los objetivos estratégicos. A continuación, se detallan los logros más importantes:

- Desarrollar alternativas de investigación que fomenten la productividad, la innovación y la rentabilidad de las actividades que se desarrollen en el área de influencia del CITTED y con proyección a nivel nacional, maximizando el potencial existente en la zona a partir del acondicionamiento de infraestructura y recursos humanos del centro.
- Promover un desarrollo educativo, cultural, social y económico que lleve a la población rural a contar con las ventajas necesarias para enfrentar con éxito los retos de la globalización.
- Socializar los resultados obtenidos en los procesos de investigación y extensión que contribuyan en el enriquecimiento de la academia, por medio de encuentros estudiantiles, giras de estudio, estudiantes asistentes de investigación, publicaciones, rendición de resultados de proyectos.
- Generar recurso financiero a través de la venta de productos y servicios de acuerdo a la demanda del área de influencia del CITTED.
- Fomentar las alianzas estratégicas con las comunidades aledañas al CITTED, las instituciones involucradas en la región, las empresas que requieren el servicio del CITTED y con otras universidades y centros de investigación que coadyuven en el desarrollo de procesos sostenibles con el ambiente, económicamente viables, socialmente equitativos, innovadores y que maximicen el recurso local.

En el área de Docencia, se colaboró durante el 2018 con dos modalidades: 1) apoyo a pasantías de estudiantes de Colegios Técnicos Profesionales (CTP) y 2) tesis y TFG de estudiantes UNED y de la ETAI.



En el área de Investigación, se desarrollaron 7 proyectos de investigación, en temas como la producción de cultivos in vitro, acondicionamiento de laboratorios, trabajo de campo en recolección de información, cultivo de Uva, cultivo de vainilla, producción y recursos naturales; y finalmente fortalecimiento de capacidades humanas.

En la parte de Extensión, se desarrollaron 8 proyectos de extensión:

- Proyecto de Bandera Azul.
- Seguimiento al Plan estratégico del CAC
- Proyecto Extensión Forestal del CITTED
- Proyecto Gestión Socio Histórica Cultural la Perla
- Fortalecimiento Enseñanza Matemáticas
- Nuevos espacios para la Educación
- Capacitación dirigida a Adultos Mayores
- Desarrollo del mercadeo digital de las pequeñas empresas.

En cuanto al área de Vida Estudiantil, se realizaron coordinaciones con grupos Recreativos Ecológicos como parte del apoyo en materia agroforestal y educación ambiental.

A nivel de Internacionalización, se busca que el CITTED pueda relacionarse con otros centros de investigación de universidades en diferentes partes del mundo, así como ser un aliado con la empresa privada.



Comisión de Investigación (COMI) de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

El Área de Gestión de Proyectos pretende que las personas funcionarias de la ECSH desarrollen proyectos en las áreas de Investigación, Extensión y Docencia con el fin de mejorar las prácticas educativas de la oferta académica, la pertinencia de la universidad en la sociedad y aportar al nuevo conocimiento en las disciplinas y los procesos de aprendizajes de la de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH).

A continuación, se mencionan los logros alcanzados por el Área de Gestión de Proyectos de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, en el desarrollo de actividades y procesos vinculados con la docencia, investigación y acción social.

Se aprobaron 20 proyectos: 3 proyectos de Docencia (todos finalizados),9 proyectos de Investigación (1 finalizado), 8 proyectos de Extensión (todos finalizados)

Además, se realizó durante el periodo 2018, lo siguiente:

- El encuentro anual con la IV presentación de proyectos a nivel de Escuela con el objetivo de reflexionar sobre el que hacer de la ECSH y los retos de la escuela en el desarrollo de nuevas experiencias en la consolidación de proyectos de investigación, extensión y docencia. Este encuentro pretende motivar mediante la exposición y participación de nuestros proyectistas, así como la exposición de charlas de interés y pertinencia de invitados tanto externos como internos con charlas pertinentes.
- Se inició la elaboración de un repositorio de documentos esenciales en ONE DRIVE para el AGP, con la incorporación del nuevo equipo de trabajo en la AGP se está realizando un nuevo planteamiento de trabajo para la sistematización y actualización de procesos y de información.
- Acciones de promoción y divulgación, que se detallan a continuación:

    - Se realizaron 4 programas radiofónicos en Onda UNED con el objeto de abordar los proyectos en el marco de la pertinencia de estos en las temáticas de interés nacional.
    - Fortalecer el trabajo con la comunicadora de la ECSH.
    - Crear un prototipo para la divulgación con gestión de prensa con el Caso del Proyecto del Agua.
    - Diseñar la campaña antes, durante y posterior al evento de manera que se supere el concepto de evento cerrado de Jornadas de la AGP y se diseñe un periodo de mediación y divulgación en redes sociales en coordinación con otros CMs internos y externos, con gestión de prensa en coordinación con Mercadeo y también un el diseño de un evento público e interactivo a través de redes, así como presencial.
    - Fortalecimiento de relaciones con la Oficina de Mercadeo y Comunicación Institucional, y desde esa instancia, con medios de comunicación fuera de la UNED.

- Se desarrollaron 8 actividades estudiantiles de la ECSH, en proyectos aprobados por el Área de Gestión de Proyectos AGP en el marco de la promoción de estudiantes en TFG.

Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) de la Escuela de Ciencias de la Administración

La Comisión de Investigación de la Escuela de Ciencias de la Administración (COMIEX), continúa con sus acciones en el tema de investigación y extensión, en este periodo de rendimiento de cuentas, es importante destacar que sus colaboradoras realizaron un encuentro de alto nivel y dos talleres que ayudaron al mejoramiento continuo de los trabajos de investigación de la Escuela.

En el año 2018, se realizaron 36 proyectos y acciones de Investigación y Extensión Universitaria.

Comisión de Investigación y Extensión de la Dirección de Centros Universitarios

Dentro de los principales alcances logrados por la COMIEX durante el año 2018; se destacan los temas de proyectos de capacitación, investigación y extensión, como los que se presentan a continuación:

- Consultas en línea para priorizar los procesos de capacitación de acuerdo a la necesidad percibida y con base al informe de necesidades de capacitación realizado a partir del documento "El establecimiento de prioridades, retos y oportunidades de los centros universitarios de la UNED, a partir de procesos de autodiagnóstico en las áreas de extensión, investigación y vinculación con las comunidades".
- Visitas y coordinaciones con las siguientes unidades académicas: COMIEX de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, coordinadora de la COMIEX-Escuela de Administración, coordinadora de la COMIEX-Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, con el fin de identificar proyectos registrados y articulados con centros universitarios.
- Coordinación con el Centro de Capacitación en Educación a Distancia, la Unidad de Capacitación y Becas Institucional, la Dirección de Extensión Universitaria y el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), con el fin de construir propuestas de capacitación a partir de las necesidades identificadas y realizar una atención regional, garantizando así una mayor participación de funcionarios de los centros.
- Se realizaron 5 capacitaciones coordinadas con diferentes unidades académicas y Consejos Regionales para facilitar la mayor participación de funcionarios en las regiones, con temas tales como: Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales, Formulación de proyectos para centros universitarios, Ley General de Administración Pública, Redacción de Informes, y finalmente, Buenas prácticas clínicas.

Agenda Joven Universitaria

Se resalta que esta instancia universitaria tiene un enfoque prioritariamente en el área de investigación sobre las personas jóvenes. Asimismo, se realizan actividades de extensión, capacitación y docencia. Las acciones desarrolladas por el programa apoyan la promoción de los Derechos de las personas jóvenes en Costa Rica. A continuación, se listan algunos de los logros alcanzados:

- El diseño curricular del Técnico en Prácticas Democráticas y Procesos Electorales se mantuvo vigente para el año 2018. Se logró implementar una carta de entendimiento dentro del convenio marco entre la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), lo que implica tener una población cautiva en términos de 20 nuevos estudiantes por cohorte en cada cuatrimestre por los siguientes cuatro años.
- Por onceavo año consecutivo se desarrolló el Seminario Internacional: "Valores y prácticas democráticas para el liderazgo joven", dirigido a personas jóvenes y líderes, con edades entre los 20 y los 30 años de edad, representantes de las juventudes de Latinoamérica y quienes participan activamente en procesos de toma de decisiones.
- Se realizó la publicación de tres investigaciones y se tienen 7 proyectos que tendrán continuidad en el año 2019.
- Se desarrollaron 9 talleres en distintas localidades (Pocora, CeU Puntarenas, Liberia, San José) logrando sensibilizar a 263 personas.
- Se realizaron cursos cortos de jóvenes líderes para estudiantes UNED, con una participación de 83 personas.
- Durante el 2018, por medio del proceso denominado "Estudiante Facilitador", estudiantes han participado en 10 proyectos de investigación, lo que genera un intercambio de conocimiento entre investigadores y estudiantes.



- Se realizó la edición número 10 de la Muestra Cortos de la Polis Joven la cual se unió a la realización de la actividad del II Festival Audiovisual "Luces, Cámara y Educación"; asistieron un aproximado de 100 personas. De los once cortometrajes el ganador fue "Marcos Lamaire" de Zenén Vargas.
- Se desarrollaron cuatro ponencias para congresos en Argentina y México.

Extensión y Vinculación Social

De acuerdo con los LPI 2015-2019, la generación de conocimiento es tarea central de la universidad y desde la perspectiva de la Extensión este elemento se concreta por medio el diálogo con las comunidades, individuos y sectores de la sociedad que por diversas razones no están en el ámbito de los programas académicos regulares.

La Extensión Universitaria vincula la universidad con la comunidad, democratizando la educación y contribuyendo a desarrollar una autonomía real y positiva en el que todos/as ejerzamos un rol protagónico frente a los cambios actuales.

Dirección de Extensión Universitaria

La Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU) ejecutó sus proyectos, destacándose algunos resultados de las actividades realizadas, para los estudiantes e igualmente con las diferentes comunidades del país.

Algunos de los logros alcanzados, se presentan a continuación:



- Se realizó la Primera Feria Institucional de Extensión Universitaria (FIEx) cuyo objetivo fue visibilizar el quehacer de la extensión universitaria por medio de la presentación de experiencias exitosas, exposición de productos, charlas y otros, con el fin de que existiera una mayor comprensión de la labor que se realiza con las comunidades.
- En vinculación con la Escuela de Ciencias de la Educación, el Centro de Educación Ambiental, el Programa de Producción Electrónica Multimedial, el Programa de Producción de Material Audiovisual de la UNED y la Asociación Nacional Protectora de Animales gestionaron el proyecto a nivel nacional denominado "Todos somos individuos, convivimos en paz", con el fin de promover estrategias educativas formales y no formales, sensibilizando y generando la reflexión en temas de tenencia responsable y la sana convivencia con animales de compañía.
- Se formuló la propuesta de creación de la Red interuniversitaria para el fortalecimiento de la educación en los pueblos y territorios vulnerables transfronterizos de Costa Rica, Nicaragua y Panamá. Dicho proyecto fue presentado en el Sistema Centroamericano de Relación Universidad Sociedad.
- En el proyecto de Alfabetización Tecnológica para estudiantes UNED pertenecientes a Pueblos Originarios, en el 2018 benefició a dos grupos de 14 estudiantes cada uno, en los Centros Universitarios de Talamanca y de Limón.
- Se finalizaron los cinco proyectos de extensión que formaban parte de la Agenda de Cooperación Universidades-Gobierno de CONARE: Prevención y atención de la violencia: CON VOS, Prevención y atención del abandono y la exclusión escolar: YO ME APUNTO, Mejoramiento en la cantidad, calidad y sostenibilidad del agua potable en el territorio Los Santos, Desarrollo e implementación de un programa de gestión de inocuidad, Soporte en gestión ambiental y capacitación en temáticas relacionadas.

Cantidad de Cursos Matriculados, 2018

Periodo	Tipo E (Técnicos)	Tipo L (Libres)	Total General
I-PAC-2018	108	3038	3146
II-PAC-2018	95	2864	2959
III-PAC-2018	94	2559	2653

Fuente: Dirección de Extensión Universitaria, 2019.

Centro de Idiomas

El Centro de Idiomas tiene como objetivo coordinar y desarrollar proyectos que favorezcan el aprendizaje de diversas lenguas. Para el logro de este objetivo se plantea el desarrollo de la oferta de programas y cursos de calidad, dirigidos a jóvenes y adultos, con el fin de contribuir con el desarrollo socioeconómico, cultural y educativo.

Algunos de los logros más destacados se presentan a continuación:

- Se realizaron 36 talleres de Inglés Conversacional en San José y Centros Universitarios para reforzar los contenidos que ven en el curso del Programa de Inglés para Adultos e Inglés CONARE.
- Se atendieron 44 estudiantes en el proceso de Apoyo a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la Dirección de Extensión.
- Mediante el Convenio 07 (Becas a funcionarios) se beneficiaron un promedio de 18 funcionarios.
- Mediante el Convenio 36 (Becas a estudiantes) se matricularon 49 estudiantes.
- Se continuó con el seguimiento y retroalimentación en metodología y evaluación a los profesores de los Programas de Italiano, Francés y Portugués.
- En la oferta académica del III cuatrimestre se incluyó el nivel 6A, siendo un curso diseñado para personas con nivel avanzado en el idioma inglés, que busca desarrollar destrezas en el trabajo como las negociaciones, la participación efectiva en reuniones, presentaciones orales, etc.
- Se capacitó a los docentes de los diferentes idiomas, por ejemplo, los encargados académicos participaron en la capacitación Mentoring skills de la Oxford Teachers Academy de la Universidad de Oxford realizada en San José.

El detalle de la matrícula de los diferentes idiomas para el 2018, se presenta a continuación

Matricula anual por Programa, 2018

PROGRAMA	MATRICULA ANUAL
Inglés Adultos y Adolescentes	3.248
Inglés 100% en línea (FUNDEPREDI)	858
Inglés Intensivo Híbrido (FUNDEPREDI)	857
Inglés CONARE	2.164
Inglés para empresas (FUNDEPREDI)	126

Francés	252
Portugués (FUNDEPREDI)	305
Italiano (FUNDEPREDI)	91
Total matrícula	7.901

Fuente: Dirección de Extensión, 2019

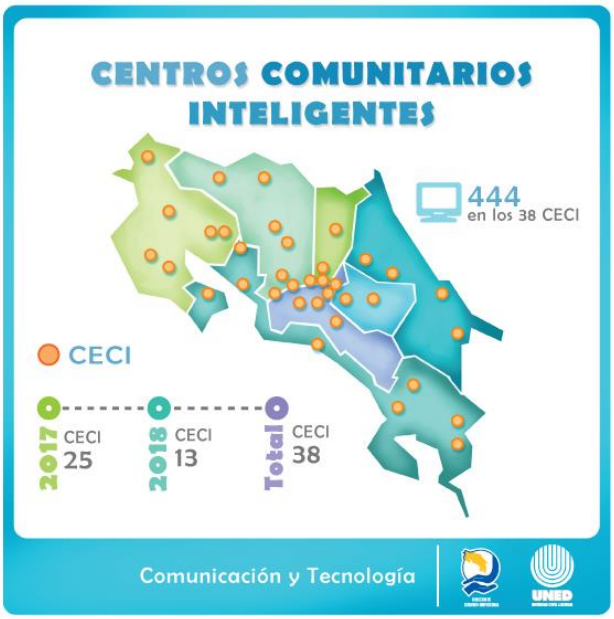
Comunicación y Tecnología

El área de Comunicación y Tecnología tiene como objetivo impulsar proyectos académicos en el área de tecnologías de información y comunicación. Algunos de los principales logros se presentan a continuación.

En el 2018 se logró capacitar 3.229 estudiantes, distribuidos en los siguientes proyectos: Técnico Universitario en Computación e Informática 547 estudiantes, Proyecto de Educación Continua (Cursos en Línea) 926 estudiantes, Proyecto de Alfabetización Digital 1.549 estudiantes y Programa P-27 207 estudiantes.

Se ofertó por primera vez el nuevo plan de estudios Técnico Universitario en Computación e Informática, con una matrícula de 547 estudiantes duplicando la matrícula de los años anteriores con el plan anterior.

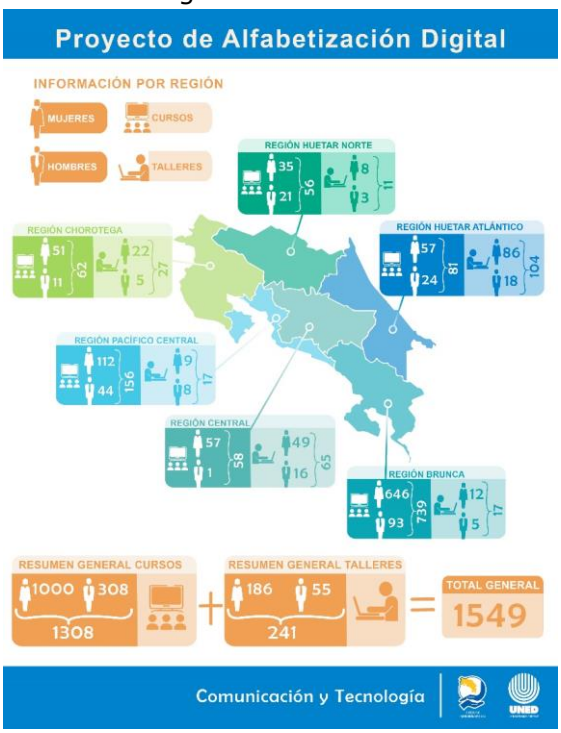
Además, se logró finalizar la última etapa de entrega de equipos para laboratorios Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) para un total de 444 unidades y se realizaron



las visitas programadas de mantenimiento preventivo y correctivo a los laboratorios instalados el año anterior.

Mediante el Proyecto de Alfabetización Digital se obtuvo una matrícula total de 1.549 estudiantes inscritos en cursos y talleres brindados, de los cuales 1.308 pertenecen a

cursos de ofimática y 241 a talleres cortos relacionados en el ámbito de la informática; gracias al trabajo colaborativo de los diferentes Centros Universitarios entre los que destacan: Ciudad Neily, Buenos Aires, San Isidro, San Vito, Osa, Tillarán, Cañas, Liberia, Santa Cruz, San Carlos, CITET, Limón, Talamanca, Turrialba, La Reforma y Centro de Atención Institucional Gerardo Rodríguez



En educación no formal en línea (Cursos en Línea) se realizó una oferta continua en cada cuatrimestre logrando así ofertar un total de 98 cursos, con una oferta de al menos 30 cursos por cuatrimestre. También para el año 2018 se desarrollaron 10 nuevos cursos para ser ofertados en el año 2019 diversificando de esta manera la oferta académica del Área de Comunicación y Tecnología

Programa de Desarrollo Educativo

El Programa de Desarrollo Educativo ofrece proyectos de capacitación y actualización desde la visión de la educación permanente en diferentes áreas educativas para promover el aprendizaje en procesos formales y no formales, con capacidad de llegar a diferentes regiones en todo el país. Estos proyectos están dirigidos a docentes, amas de casa, niños y niñas, adolescentes, artesanas/os, público en general. Contando con una gran variedad de cursos, charlas y talleres en diversas temáticas. Para el periodo 2018, algunos de los logros realizados se presentan a continuación

- Se realizó la primera exposición de Quilting.
- Se impartieron cursos de 40 horas y talleres cortos a privados de libertad para un total de 187 participantes en los Centros Penales.

- Por oferta regular del Programa se atendieron 1.806 estudiantes a nivel nacional, para un total de 112 cursos y 35 talleres de corta duración.

Por oferta regular del Programa se atendieron 1.806 estudiantes a nivel nacional, para un total de 112 cursos y 35 talleres de corta duración. En la figura que se presenta a continuación, se muestra la presencia territorial para el 2018



El Proyecto de Alfabetización de Adultos Mayores en Pavón de Los Chiles, fue galardonado con el reconocimiento al Premio de la Calidad de Vida de los Habitantes de Costa Rica. Por su destacamento obtuvo un reconocimiento, logrando con ello continuar en una III Etapa para el año 2019.

Programa de Desarrollo Gerencial

El programa tiene como fin primordial coordinar y desarrollar la ejecución de proyectos dirigidos al apoyo asesoramiento, capacitación y actualización de las empresas públicas y privadas que requieran mejorar su desempeño, tanto en la zona urbana como en la rural.

- Se atendieron aproximadamente 411 estudiantes, con un incremento del 14% de estudiantes comparado al año anterior.



- Se creó, como plan piloto, el proyecto de capacitación en temas empresariales denominado EmprendEx, iniciativa que atiende el eje de la acción social educativa.
- Se impartieron talleres integrales, charlas, además de participación y organización de ferias sobre la gestión empresarial, administrativa y planes de negocios, dirigidas a personas emprendedoras en todo el país, por ejemplo: taller Servicio al Cliente en Empresas Turísticas al grupo Emprendedores Mesa de Diálogo de La Legua de Aserrí, taller Creación de la Cámara Empresarial a empresarios de la comunidad de Guatuso, Fortalecimiento del Turismo Rural en el Pacífico Central

Programa de Gestión Local



El trabajo del Programa de Gestión Local se enmarca en la coordinación y desarrollo de proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, mediante la promoción de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisión. Facilitando la apropiación del conocimiento para la gestión local, la cogestión y la elaboración de proyectos, la coordinación interinstitucional, la gestión de planes de desarrollo urbano y rural y el ejercicio de los derechos políticos y culturales.

Se destacan durante el periodo 2018 las siguientes acciones:

- La implementación del proyecto denominado ""Uso de sustancias antimicrobianas en fincas porcinas cercanas a la microcuenca del Río Nandayure". El proyecto es financiado con fondos de CONARE y participan en su desarrollo UNED, UNA, UCR y el Ministerio de Salud Pública.
- Desarrollo de tres procesos de vinculación interinstitucional y 10 procesos de capacitación continua a organizaciones sociales, beneficiando de forma directa a aproximadamente 839 personas.
- Realización de cursos libres con la participación de 96 personas.
- Graduación de 45 estudiantes del Técnico en Gestión Local. Además, como parte del técnico se elaboró una metodología de seguimiento a iniciativas de desarrollo local dando acompañamiento a 26 de desarrollo comunal en la Región Huetar Norte.
- El técnico de Gestión Local para Pueblos Originarios se llevó a cabo en territorios indígenas de la Región Caribe de Costa Rica y Panamá, con una matrícula de 26

estudiantes en cada uno de los cursos impartidos. Además, se graduaron 24 estudiantes de este técnico.

- Se desarrollaron 18 espacios de análisis de temáticas vinculadas a la gestión del desarrollo sostenible, beneficiando de forma directa a 110 personas.

Programa de Promoción Cultural y Recreativa

El programa enmarca su quehacer en la coordinación y desarrollo de la promoción de las identidades culturales en la sociedad costarricense mediante proyectos de recreación, deporte, promoción del arte, y de todo lo que se vincule con el desarrollo de valores de participación y solidaridad a partir de la cultura nacional, regional y local. Para lo cual, durante el 2018 algunas de las acciones que se desarrollaron, son las que se presenta a continuación:

- **Apoyo a la gestión cultural comunitaria:** se realizaron 124 presentaciones artísticas y culturales en comunidades de las siete provincias, se realizaron dos festivales (Festival de Niñez y Adolescencia en la comunidad de Cocal en Quepos y la Feria de Turismo Rural y Cultural Los Santos) con una participación de más 300 personas por cada evento, se realizaron dos exposiciones de arte en el vestíbulo del Paraninfo: Simientes de la artista Eugenia Calvo y otra exposición de pintura del artista Ronny Quirós.

- **Generación de capacidades artísticas:** Se impartieron 76 talleres artísticos, se elaboró una propuesta de Capacitación Técnica en Circo Social, y se firmó el convenio de cooperación entre la UNED, el Ministerio de Cultura y la Universidad de Costa Rica para la implementación de un programa de Capacitación Técnica en Gestión Sociocultural para un total de 30 personas capacitadas.



Concierto en Asamblea Legislativa
Ensamble de Percusión Costa Rica- UNED

- **Fortalecimiento de las identidades:** se realizaron 5 proyectos de mural en las comunidades de San Mateo, Parismina, Monteverde, Atenas y Barva, se desarrolló el proyecto de CONARE Mujeres del Campo: derechos, cuerpo – territorio, se realizaron 19 publicaciones de contenido cultural en Extensión en acción y Acontecer, capacitación de emprendimientos culturales del territorio indígena de Matambú en esta iniciativa participan de manera directa 8 familias emprendedoras y aproximadamente 25 personas. Además, durante el 2018 se realizaron dos audiovisuales de la serie "Encuentros Literarios" y con estas producciones se cierra este ciclo, para dar inicio a una nueva producción denominada "Textos y Pretextos", se realizó la presentación del audiovisual "Amubis: 40 años de amor al arte", el cual es parte de los productos de la sistematización de experiencias.

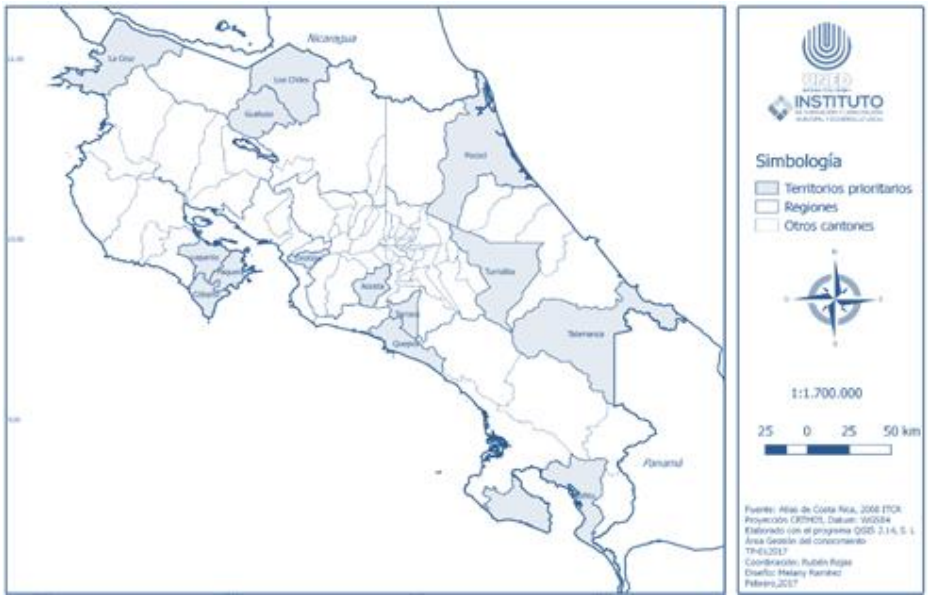
- **Fortalecimiento y promoción de las culturas de los Pueblos Originarios**: con la participación y apoyo desde el Programa de Promoción Cultural y Recreativa, el AMI y la Rectoría, se realizó la celebración del Cuadragésimo Primer Aniversario de la creación del Territorio Indígena Ngöbe Buglé de Coto Brus, la Inauguración de U-suré (casa cónica tradicional bribri) en San Rafael de Cabagra y Jalada de piedra, el festival Cultural Maleku, actividad anual en la que se realizan actividades culturales tradicionales, Sia´Dio Yok, Kachabri: día del indígena, la producción del documental Kaneblok Añita.

Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local

El IFCMDL es la instancia de la UNED llamada a liderar la oferta formal y no formal para el desarrollo integral y participativo territorial, buscando el fortalecimiento de actores y agentes en sus procesos de gestión comunal y, prioritariamente, municipal en los ámbitos locales y regionales; durante el 2018 se realizaron acciones direccionadas al cumplimiento de este propósito. A continuación, se presentan parte de las acciones desarrolladas durante el periodo 2018 para cumplir con este propósito.

Planificación y Gestión Estratégica: Se inició con el programa de formación de dos años para liderazgos y gobernantes locales, con el fin de preparar a personas interesadas en participar en el proceso electoral 2020. En el año 2018 se promovió la vinculación el trabajo colaborativo en aquellos Centros que tienen como parte de su área de influencia a los municipios prioritarios definidos por el Instituto 2016-2021. A nivel externo se desarrollaron otros procesos de vinculación laboral con diversas instituciones entre las que sobresalen: INAMU, CONACAM, CONAPDIS, MIVAH, MIDEPLAN, CNE, Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos. Asimismo, se continúa con el proceso de incidencia con la Asamblea Legislativa, específicamente con la Comisión Permanente Especial de Asuntos Municipales y de Desarrollo Local Participativo.

Cantones prioritarios de acción del IFCMDL 2016-2021



Fuente: IFCMDL, 2019

Extensión, mediación pedagógica y recursos educativos: El Instituto desarrolló 56 acciones educativas a través de 75 grupos con un incremento de un 11% con respecto al año anterior pasando de 1512 a 1670 personas, alcanzando a poblaciones pertenecientes al 88% del total de cantones del país

Investigación: Durante el 2018 se iniciaron siete procesos investigativos, de los cuales cuatro finalizaron. Asimismo, se impulsan 4 investigaciones con unidades académicas de la UNED, como el CICDE, la Carrera de Ciencias Policiales, el PROIFED y la Carrera de Turismo Sostenible, entre otras.

Docencia: se aprobó el Técnico en Gobernanza Territorial por parte del Consejo Universitaria y se inició el diseño de sus cursos y la producción de los recursos educativos.

Desarrollo Regional: Se continúa con la estrategia de trabajo educativo que combina la priorización en los cantones seleccionados para el plazo 2016-2021 con algunas acciones de cobertura regional. Con respecto a años anteriores, se mantiene el equilibrio en cuanto a la distribución porcentual de las acciones educativas por regiones, asimismo se continúa con una tasa de cobertura mayor en las regiones "periféricas" con respecto a la Región Central, en el cuadro que se presenta a continuación se muestra la distribución de las acciones educativas en las regiones.

Distribución porcentual de las Acciones Educativas del Instituto 2018 y de Cantones por Región

Regiones	% acciones educativas	Municipios	Porcentaje
Central	30	45	55.6
Chorotega	19	11	13.6
Pacífico Central	19	8	9.9
Huetar Atlántico	16	6	7.4
Huetar Norte	9	5	6.2
Brunca	7	6	7.4
TOTALES	**100**	**81**	**100**

Fuente: Informe de Labores del IFCMDL, 2019

Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica

La Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DTIC) brinda asesoría y apoyo al quehacer universitario en materia de TIC, de acuerdo a lo establecido en los LPI. Algunos de los logros y aportes de la Dirección se muestran en el cuadro que se presenta a continuación:

- Docencia:
  - Soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas: Notas Parciales, SARCIE, SITA, Solucionarios de exámenes, SAIE, Envío de mensajería de texto, SIGOA, Orientaciones académicas, apertura de cursos en línea para Moodle, Matrícula de Moodle, Cambio de cédula de estudiantes, Sistema de gestión de servicios bibliotecarios Aleph, Catálogo en línea OPAC, Préstamo Interbibliotecario, Consulta de bases de datos (EZProxie), Citius (Primo library discovery).
  - Mantenimiento y soporte técnico para la plataforma Moodle.

- Investigación:
  - Soluciones de seguridad que permiten gestionar las alertas y eventos de manera centralizada de los equipos de seguridad y demás infraestructura tecnológica, con la funcionalidad de proteger y minimizar el impacto del riesgo que pueda generar cualquier amenaza.
  - Investigación sobre una metodología para la incorporación de técnicas de desarrollo seguro de aplicaciones web de .Net en la UNED, utilizando como referencia el Proyecto abierto de seguridad de aplicaciones web (OWASP), así como la identificación de aplicaciones de software libre para el escaneo y detección de vulnerabilidades de los desarrollos e implementaciones web de la DTIC
  - Se buscó soluciones de seguridad propietarias que permiten el escaneo y detección de vulnerabilidades de los desarrollos e implementaciones web de la DTIC.

- Planificación:
  - Diagnóstico de la infraestructura tecnológica del parque tecnológico de la Sede central y los centros universitarios.

- Gestión:
  - Traslado, instalación e implementación del equipamiento del Centro de Datos del Edificio B al nuevo Centro de Datos del Edificio Ii+D.
  - Diseño del Plan de Reestructuración general de servidores del Centro de Datos principal.
  - Instalación e implementación del equipamiento del Centro de Datos Alterno en el Centro Universitario de Cartago.
  - Actualización a la última versión y correcciones de seguridad del campus virtual de la UNED.

- Soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas: Sistema de folios, Gestión de las denuncias estudiantiles enviadas a la DEFE, Facturación Librerías Web, Módulo Remuneración, Planillas, Admisión y Matricula, Financiero Contable, Entorno Estudiantil, SISGRA, Transportes, Sistema para el envío de boletines, solicitud de incorporación a la modalidad de Teletrabajo y la gestión de aprobación de dichas solicitudes.
- Lanzamiento y campaña de divulgación del Sistema de Autoservicio de Contraseñas UNED, tanto en Sede Central como en Centros Universitarios, permitiendo a los funcionarios el cambio de contraseña y la generación automática de una contraseña temporal mediante un correo alternativo.
- Elaboración de productos de las Normas Técnicas como la propuesta de Política de Seguridad en Tecnologías de Información para la UNED de la Norma 1.4, así como un compendio de políticas de seguridad asociadas, entre las cuales se destacan el Control de Acceso de la Norma 1.4.5.

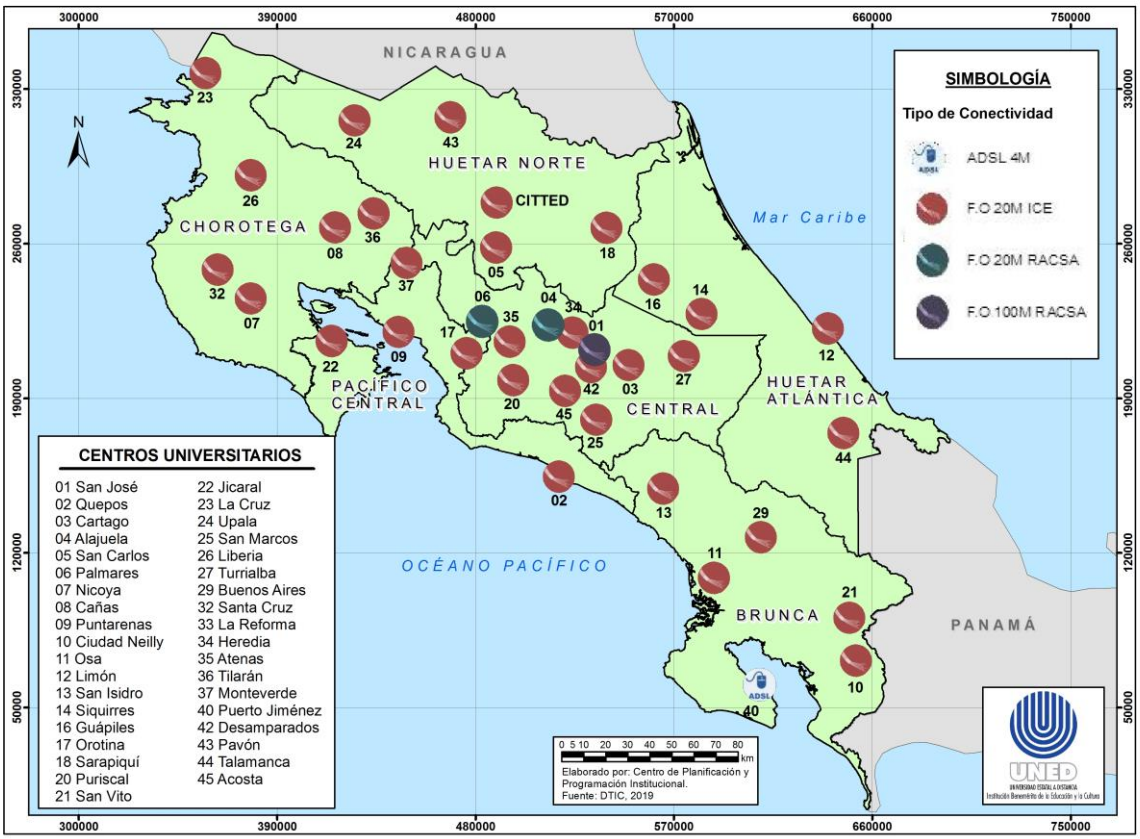
- Seguridad
  - Análisis y diseño de Sistema para manejo usuarios, roles y pistas de auditoría.
  - Investigación Escaneo de Vulnerabilidades Web.
  - Implementación de mejoras de seguridad a la plataforma tecnológica como la elaboración y aplicación de sensores de seguridad del Sistema de Prevención de Intrusos del cortafuego Institucional, la habilitación de filtros de seguridad web y de control de aplicaciones a nivel de los cortafuegos de los Centros Universitarios.
  - Realización de monitoreo de seguridad a la infraestructura tecnológica de la UNED, envío de alertas de seguridad sobre vulnerabilidades asociadas a los diferentes productos y servicios tecnológicos acompañado de las recomendaciones para su mitigación y la participación de estudios asociados a incidentes de seguridad informática.

Telemática

En el siguiente mapa, se observa el tipo de conectividad y red de los centros universitarios.

Conectividad en Centros Universitarios, 2018

TIPO DE CONECTIVIDAD DIGITAL POR CENTRO UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2018

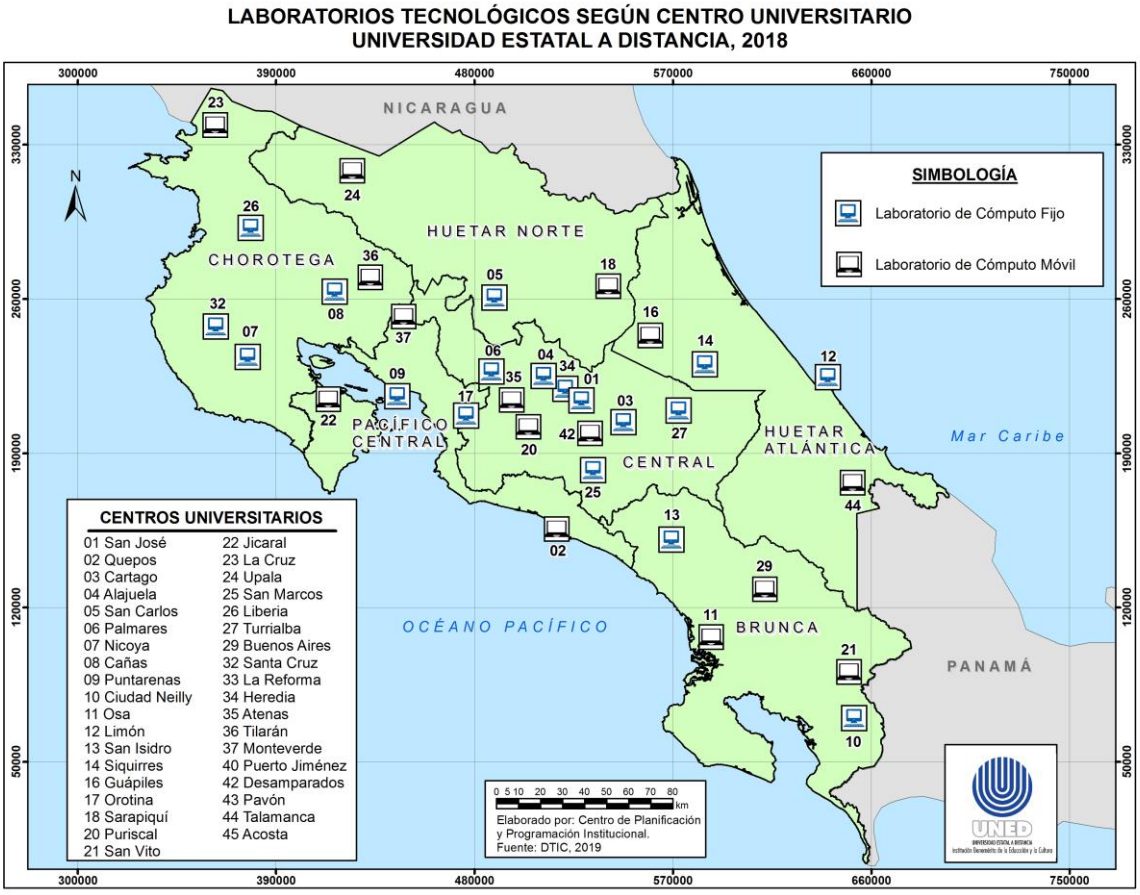


Fuente: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, 2019

Laboratorios

En el siguiente mapa se detallan los centros universitarios que cuentan con laboratorio de cómputo a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicación.

Laboratorios de cómputo en Centros Universitarios, 2018



Fuente: Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, 2019

Áreas que Fortalecen la Academia

Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA)

El instituto tiene como tiene como finalidad el orientar, planear, ejecutar, coordinar y difundir la cultura de la gestión de la calidad académica a nivel institucional, así como coordinar con redes nacionales e internacionales y durante el 2018 realizaron actividades de las cuales se destacan algunos de los logros a continuación:

Planificación y Gestión

- Asesoría y acompañamiento en la elaboración de Informes de Autoevaluación con fines de acreditación de cinco carreras de grado y tres de posgrado
- Asesoría y acompañamiento en la elaboración de informe de Autoevaluación con fines de reacreditación de cuatro carreras.

- Asesoría, acompañamiento y seguimiento en la elaboración del Avance de Cumplimiento de Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de 11 carreras de grado
- Se realizaron 12 procesos de autoevaluación y se generaron los respectivos informes, uno por cada cátedra autoevaluada.

Docencia

- En el tercer cuatrimestre del 2018 se realizó la apertura de la Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior.

Seguimiento a los graduados

- Durante el año 2018 se realizaron los informes de las investigaciones realizadas el año anterior, de las carreras de Manejo de Recursos Naturales, Ingeniería Agronómica, Administración Educativa, Educación Especial, Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas, Negocios Internacionales y Recursos Humanos.

Evaluación de asignaturas

- Aplicación de las evaluaciones de asignaturas correspondientes a los períodos académicos de 22 carreras de grado y 10 posgrados.

Investigaciones

- Se desarrollaron dos investigaciones:
  - "Percepción de los empleadores sobre los beneficios que experimentan los graduados de las carreras acreditadas en el mercado laboral costarricense en los últimos cinco años".
  - "Metaevaluación de la autoevaluación Carrera de Ingeniería Informática".

Alianzas y Comisiones Interuniversitarias

- El Área de Extensión y Divulgación gestionó y realizó reuniones con universidades privadas de Costa Rica, lo anterior para el intercambio de buenas prácticas e incentivar la creación de una red interuniversitaria de universidades privadas y la UNED, la cual fue liderada por el IGESCA.

Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)

El Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) en el periodo que comprende el año 2018, se ha dedicado a fortalecer los procesos de asesoría curricular para el diseño y actualización de planes de estudio de carreras y programas de posgrado y extensión, así como para el diseño y rediseño de asignaturas y cursos en la UNED. Esta labor se ha fortalecido gracias a procesos de investigación en diferentes temáticas curriculares y en evaluación de los aprendizajes. A continuación, se muestran algunos de los logros desarrollados en el 2018:

- Durante el 2018 se realizaron 58 de diseños curriculares y 73 de rediseños. Este trabajo se realiza en conjunto con funcionarios de las instancias involucradas
- Se finalizó la investigación "Internacionalización del currículo" y actualmente existen 9 investigaciones en proceso.
- En lo correspondiente a gestión académica se gestaron acciones como: Asesoría en evaluación de los aprendizajes, elaboración de una propuesta de criterios y procedimientos para implementar la acreditación de aprendizajes por experiencia, entre otras.

Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB)

El Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, en cumplimiento con sus objetivos ha continuado enriqueciendo las colecciones físicas y digitales de sus materiales bibliográficos y los ha dispuesto para el acceso y uso de la comunidad universitaria independientemente del lugar geográfico en donde accedan. En el cuadro que se presenta a continuación, se muestra el resumen del material bibliográfico ingresado durante el 2018 Material bibliográfico ingresado y técnicamente analizado según sistema de gestión bibliográfico - año 2018

Tipo	Cantidad
Libros impresos	1305
Artículos publicaciones periódicas	5190
Ponencias Congresos institucionales	428
Informe actividades académicas	67
Trabajos Finales de Graduación	653
Audiovisuales	47
Dispositivos electrónicos	18
Bases de datos y otros recursos digitales	33

Fuente: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, 2019.

En el cuadro que se presenta a continuación se muestra la cantidad de préstamos de materiales bibliográficos registrados para el periodo 2018

Préstamos de materiales bibliográficos registrados según sistema de gestión bibliográfico - año 2018

Biblioteca	Préstamos	Renovaciones	Total
Biblioteca Luis Ferrero A. y centro de documentación	1968	1290	3462
Bibliotecas centros universitarios	1685	637	2322
Total	3653	1927	5784

Fuente: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, 2019.

A continuación, se presenta un resumen del uso que han reportado las bases de datos suscritas.

Utilización de las bases de datos, 2018

Base de datos	No. Accesos
ACM	1 552

Base de datos	No. Accesos
ACSESS Dig Lib	332
Aenor	1 494
Annual Reviews	1 116
CAB Abstracts	884
CAB Direct	666
Dialnet Plus	11 854
Digitalia Film	3 086
Digitalia	6 522
E-Libro	35 354
Ebsco Academic Search Complete	18 084
Ebsco Audiolibros	880
Ebsco Business Source Complete	10 068
Ebsco Criminal Justice Abstracts	896
Ebsco eBook Academic	3 154
Ebsco Ebook Collection	2 624
Ebsco Education Admon (Eric)	1 456
Ebsco Education Research Complete	8 684
Ebsco Education Source	3 450
Ebsco Fuent Academica Premier	27 442
Ebsco GreenFILE	816
Ebsco Hospitality and Tourism	280
Ebsco LISTA	2 114
Ebsco Medic Latina	554
Ebsco Medline	554
Ebsco Reginal Business News	3 444
Ebsco Revistas	11 758
Ebsco Small Business Reference	1 764
Ebscohost	115 126
Jstor	498
Knovel	1 150
Mendeley	554
Oecd Ilibrary	9 498
Pivot	792
Proquest	29 420
Refworks	244
ResearcherID	8
Science Mag	3 730
Scopus	23 380
SPIE Dig Lib	1 484
Spin 2.0	372
Springer Link	100
Vlex	224
World Book Library	5 372
WOS Web Science	22 600
Zotero	360
Total	375 794

Fuente: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, 2019.

Centro de Operaciones Académicas (COA)

La Centro de Operaciones Académicas (COA) ha realizado importantes transformaciones con sistematización de sus procesos, buscando cubrir la necesidad de los registros y actualización de información para identificar a la población estudiantil, con el objetivo de brindarle mejores servicios y cubrir la creciente demanda de información requerida para los procesos académicos. Dentro de las actividades desarrolladas, se detallan las siguientes:

- Se participó activamente en la propuesta e implementación del plan piloto de entrega de tareas digitales en conjunto con la DITC y PAL, el cual fue muy exitoso.
- En el tercer cuatrimestre se inició con la implementación del sistema de Admisión y Empadronamiento.
- El COA asumió en el tercer cuatrimestre 2018 la reproducción y envío de todos los materiales adaptados de los privados de libertad.
- En lo que corresponde a la impresión de pruebas escritas y solucionarios se realizaron 18 reemisiones de las pruebas de grado, así como las 6 remisiones de las pruebas correspondiente a CONED, así como las pruebas del Centro de Idiomas

Centro de Educación Ambiental (CEA)

El centro busca promover por medio de la Educación Ambiental en sus diversas modalidades, valores, actitudes, acciones responsables y de compromiso con el ambiente en busca de la convivencia en armonía con el entorno en los diferentes sectores de la sociedad costarricense, para así contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida y la construcción de una nueva cultura ambiental. Por lo que, durante el 2018, algunas de las acciones emprendidas son:

- Se ofrecieron 20 talleres lúdicos ambientales Serie Mapachín dirigidos a 561 escolares y a 20 docentes.
- Se desarrollaron 10 conversatorios sobre temas relacionados con agricultura orgánica, cultivos y alimentos transgénicos, monocultivo de la piña, semillas criollas y transgénicas, y sobre perspectivas del agua en Costa Rica con una participación de 286.
- Se ofrecieron 41 charlas y conferencias en 17 localidades del país y dos ciudades de Guatemala con una asistencia de 1453 personas.
- Se elaboraron dos volúmenes de la serie Ambiental Infantil Mapachín
- Se realizó adaptación en audio de dos cuentos sobre la conservación del manatí, símbolo nacional de la fauna marina en colaboración con la Oficina de Audiovisuales.
- Se logró culminar con el proceso de producción de dos vídeo-documentales: "Matar un río", con la productora audiovisual Sonia Mayela Rodríguez Ortega y "El ojoche vive", en conjunto con la productora audiovisual Lucía Osorio, del Programa de Producción de Materiales Audiovisuales de la UNED.

- Se realizaron ocho revisiones de los siguientes títulos o documentos especializados con el objetivo de dar criterios técnicos o avales para publicación.

Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED)

El Centro desea incentivar a los equipos docentes universitarios para que reflexionen críticamente sobre sus experiencias docentes de cara a los avances pedagógicos, didácticos y tecnológicos en los modelos de educación a distancia, promoviendo así la construcción y reconstrucción de sus lineamientos teóricos y de sus principios prácticos para mejorar la gestión y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia. A continuación, se presentan algunas acciones desarrolladas:

- Se emitieron un total de 1046 certificaciones de las 34 actividades de capacitación ofrecidas durante 2018, mientras que se extendieron otras 14 certificaciones en los cursos de autocapacitación, principalmente en "Pedagogía Universitaria para la Educación a Distancia".
- Un total de 86 personas participaron en "Hacia la capacitación", y 74 de estas personas respondieron el instrumento escrito (86,05%).
- Se desarrolló el Encuentro de personas tutoras de la UNED con la participación 154 personas.
- Se ofertó el curso "Pueblos y territorios originarios en Costa Rica", dirigido al personal de la UNED que se relaciona de manera cotidiana con personas de pueblos originarios
- Se realizó el diseño de siete nuevas ofertas de capacitación continua, en función del análisis de las necesidades y las demandas institucionales.

Instituto de Estudios de Género (IEG)

A continuación, se dan a conocer algunas de las actividades, avances y gestiones en el quehacer por la igualdad de género en la UNED:

En el ámbito institucional, se logra la aprobación por parte del Consejo Universitario de la "Política de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia". Además, de la incorporación del Eje Transversal de Igualdad de Género dentro de la propuesta del Plan de Desarrollo Institucional de la UNED para el periodo 2018-2022.

Docencia y academia

Se realizó la conmemoración de fechas importantes en la defensa de los derechos humanos, especialmente de las mujeres y de los grupos sexualmente diversos, así como la promoción de maternidades y paternidades alternativas y corresponsables, algunas se describen a continuación:

- Actividad de Conmemoración de Día Internacional de la Mujer: Obra de Teatro: Soy Mujer y no me disculpo.
- Actividad de Conmemoración del Día Nacional contra la Homofobia, Lesbofobia y Transfobia: Conferencia con la Señora Ana Helena Chacón.

- Actividad de Celebración del Día del Padre: Taller Paternidades Activas, Afectivas y Responsables.
- Taller "Derechos humanos para tod@s".
- Actividad de Celebración Día de las Madres del 15 de agosto: Presentación de obra de teatro "Madre solo hay una".
- Actividad Celebración Día de las Madres: Presentación de obra de teatro "Soy Mujer y no me Disculpo".
- Se realizaron 20 acciones de información y promoción de derechos humanos con perspectiva de género y de análisis de los diferentes avances en la eliminación de las diversas formas de discriminación.
- Se ejecutaron 7 actividades de capacitación e información para la prevención del Hostigamiento Sexual en la Universidad Estatal a Distancia
- Se realizaron 4 asesorías sobre el uso del material didáctico: "Se nombra, se incluye".

Investigación

Se conformó el Consejo Académico del Instituto lo que consolida al instituto como unidad de investigación de la Universidad. Durante el 2018 se realizaron las siguientes investigaciones:

- Se elaboró el proyecto de investigación titulado "Brechas de género. Una mirada desde la masculinidad en la UNED".
- Se elaboró el proyecto de investigación titulado "Hostigamiento sexual: Conocimientos, actitudes y experiencias de los funcionarios y estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia".
- Se participó activamente durante todo el año como parte del equipo técnico asesor que ejecutó la "Encuesta Nacional de Uso del Tiempo".

Extensión

Las actividades de extensión realizadas lograron un impacto social y comunitario, de las actividades se destacan las siguientes:

- Curso: "Masculinidad y Justicia desde la Interseccionalidad".
- Asesorías presenciales a la Ministra de la Condición de la Mujer.
- Charla: "Beneficios de una Paternidad Activa, Presente y Afectiva".
- Charla: "Manejo del Estrés y de las Emociones".
- Presentación de la Obra de Teatro "Superman, todas son mis hijas"
- Encuentro de Estudiantes de la UNED.

Internacionalización

Se realizaron 8 videoconferencias de alcance Iberoamericano de la Cátedra Virtual Justicia y Género, en ella participan conferencistas de alto nivel, destacando a Magistradas(os) de los diferentes Sistemas Judiciales de Iberoamérica y del Caribe.

Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad

Con el fin de coadyuvar para que la gestión administrativa de los Centros Universitarios se realice de manera eficiente, oportuna y con calidad al servicio del estudiante y la comunidad, para cumplir con la misión y objetivos institucionales; durante el 2018 algunas de las actividades realizadas se presentan a continuación:

- En el mes de junio se realizó la convención de administradores
- Con la Vicerrectoría de Planificación se dio continuidad al Plan de Desarrollo de Centros, creando una comisión conformada por Administradores de Centros para el apoyo, análisis y seguimiento en el proceso

Los Centros Universitarios son actores fundamentales en los procesos de territorialización académica, la dinámica en que participan se alimenta de la diversidad regional y sus diversas realidades, lo que los posiciona como instancias claves en el proceso de generación y socialización del conocimiento.

La Universidad ha establecido una serie de acciones en procura de establecer un proceso de mejora continua que coadyuve a la consolidación del modelo de educación a distancia. Con lo anterior, se pretende una mayor generación de oportunidades, el fortalecimiento de la cohesión social, la reducción de la desigualdad y aumento de los índices de cobertura, acceso y equidad, con especial atención en las poblaciones más vulnerables.

Iniciativas desarrolladas desde los Centros Universitarios

Existen diversos esfuerzos que surgen desde los Centros Universitarios a partir de las necesidades de sus poblaciones atendidas, los cuales se presentan a continuación.

- Comisión pro-tempore para el fortalecimiento del trabajo regional: Se orientó a conocer la dinámica de trabajo de las regiones a través de sus centros universitarios para motivar el trabajo conjunto y maximizar los recursos.
- Comisión saberes y divulgación: Ofreció a la comunidad universitaria y comunidades donde los centros universitarios se ubican geográficamente, un panorama amplio del quehacer de los centros como generadores de conocimiento y proyección a la comunidad en los ámbitos de la docencia, investigación, extensión.
- Fortalecimiento de las habilidades en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para mejorar el desempeño de las poblaciones socio-productivas y estudiantiles en la región Brunca y Chorotega.



- VII Encuentro Internacional de Verano TIC 2018, donde se contó con la participación de especialistas provenientes de Panamá, Colombia, Argentina, Perú y Ecuador, con el objetivo de intercambiar experiencias exitosas de diferentes países, en el uso de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en beneficio del sector educativo.
- Observatorio comunal indígena y universitario.
- Asimismo, se han desarrollado una serie de talleres en múltiples temáticas tales como robótica, tecnologías abiertas como la plataforma Arduino y MicroBit, talleres introductorios al modelo de educación a distancia, estrategias para ser un estudiante exitoso en la UNED, protección del medio ambiente, ferias vocacionales, alfabetización digital y alfabetización en lecto-escritura, uso de la plataforma Moodle, ofimática y normas APA.

Investigación



Existe una serie de iniciativas en el campo de la investigación que se han visto potenciadas por las particularidades del espacio territorial en que interactúan los Centros Universitarios, las cuales son dirigidas hacia la generación de aportes más provechosos y de mayor colaboración con las diversas localidades y comunidades.

Se han realizado una serie de esfuerzos por comprender mejor las características ambientales y el impacto de las actividades del ser humano en las comunidades.

Se han desarrollado procesos de análisis a partir de espacios participativos de investigación y evaluación, centrados en la diversidad de experiencias del estudiantado. El desarrollo de las habilidades y destrezas en las poblaciones regionales fue tema de interés para la investigación en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, se investigó en cuanto a la comercialización de productos agropecuarios y turismo rural en empresas, así como la vinculación universidad, emprendedor, comunidad y territorio.

Otro proyecto de investigación que se ha llevado a cabo con éxito es el banco de germoplasma para la conservación e investigación de plantas silvestres y alimenticias en la Región Chorotega.

Por último, la investigación etnográfica en comunidades indígenas, así como el rescate del idioma y la integración de estas comunidades en las agendas de desarrollo regional, ha sido un elemento presente en las agendas de trabajo de los Centros Universitarios.

Extensión

Los Centros Universitarios han coordinado esfuerzos y han trabajado como agentes dinámicos para la promoción activa de la extensión universitaria, su articulación y vinculación con la Universidad y los actores regionales.
Se articuló con otras dependencias e instituciones para la gestión de proyectos de extensión, partiendo de las necesidades identificadas del entorno y las demandas de la comunidad. Los proyectos que se desarrollaron se presentan a continuación:

- Yo puedo ser Bachiller.
- Fortalecimiento de las capacidades del recurso humano de las organizaciones de base comunitaria para la formulación y gerencia de proyectos.
- Emprendedurismo.
- Hojas y Raíces, en el cual realizan actividades orientadas a la conservación del medio ambiente, educación ambiental, voluntariado y recreación.
- Capacitación para microempresarios agropecuarias y del sector turismo rural para la generación de estrategias que les permita el desarrollo comercial de sus productos y servicios.

Vida Estudiantil

Los Centros Universitarios son el enlace directo con la comunidad estudiantil, su interacción está rodeada de múltiples situaciones que deben ser entendidas y abordadas para contribuir con el desenvolvimiento pleno del estudiantado, de sus potencialidades, su formación profesional y humana.



Se ha logrado consolidar grupos conformados por estudiantes con la idea de fortalecer áreas que permitan una mejor calidad de vida mediante acciones en diversos campos como cultura, salud, ambiente y deportes.

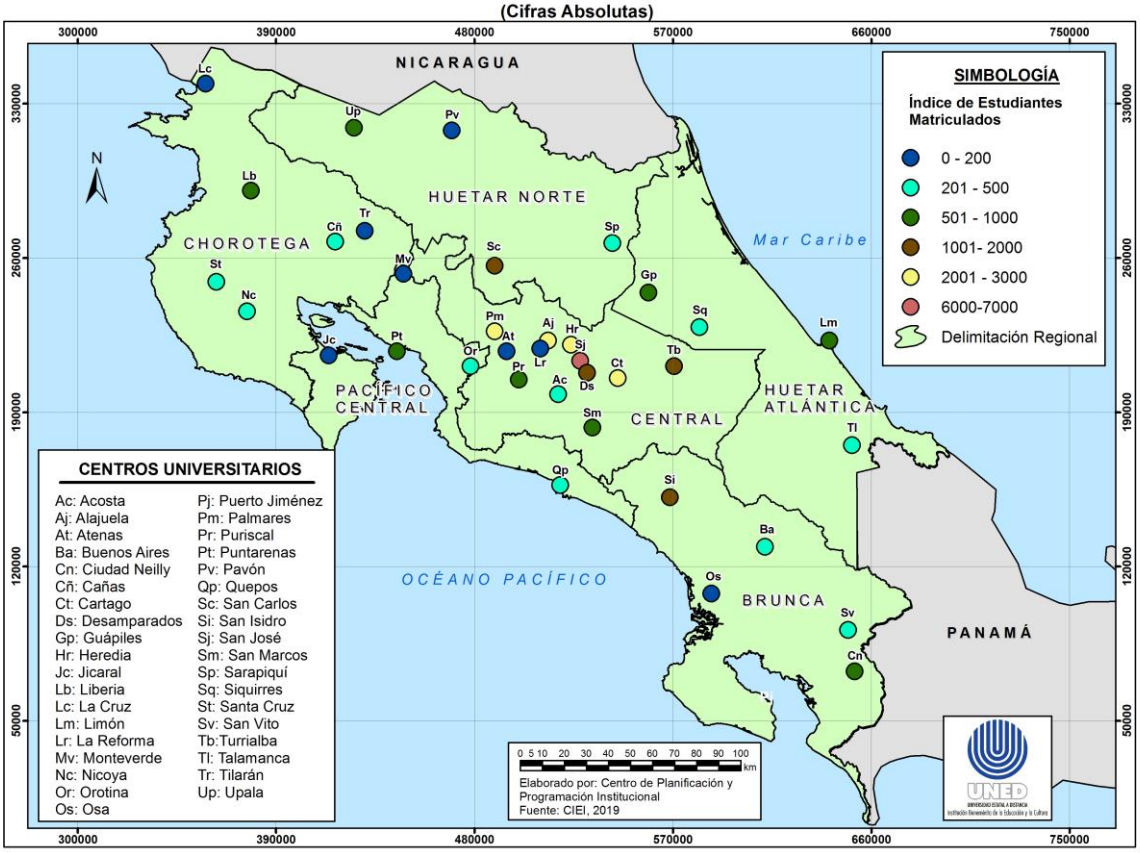
Los diversos equipos representativos institucionales son nutridos de estudiantes provenientes de las regiones, en muchos casos estos son orientados y asesorados por parte del personal de Centros Universitarios con lo cual se coadyuva al desarrollo de forma integral de la comunidad estudiantil.

Cabe destacar la realización de los "Encuentros Estudiantiles", actividad académica y recreativa cuyo objetivo fue la interacción y el establecimiento de lazos entre estudiantes, además de favorecer el sentido de pertenencia y su relación con la UNED.

La matrícula en los Centros Universitarios

La institución mantiene su comportamiento estadístico a nivel de matrícula, donde se logra identificar su esfuerzo para responder a las diversas necesidades de la comunidad estudiantil. En el siguiente mapa se observa la matrícula de los Centros Universitarios en el territorio costarricense.

Matrícula en Centros Universitarios, 2018



Fuente: Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento

Lograr una perspectiva integradora en la producción de materiales didácticos, es parte del compromiso de la Universidad Estatal a Distancia para alcanzar las exigencias y requerimientos que en la actualidad la educación a distancia debe ofrecer. La importancia de producir con calidad, por su contenido, la metodología, los aspectos didácticos y el diseño gráfico de los materiales, es parte de ese compromiso.

En el año 2018, la UNED como parte de una gestión integradora en la producción de materiales didácticos, ha orientado sus esfuerzos para realizar las mejoras continuas y esenciales en sus contenidos, para el beneficio a la academia y de sus estudiantes.

Materiales Didácticos Escritos

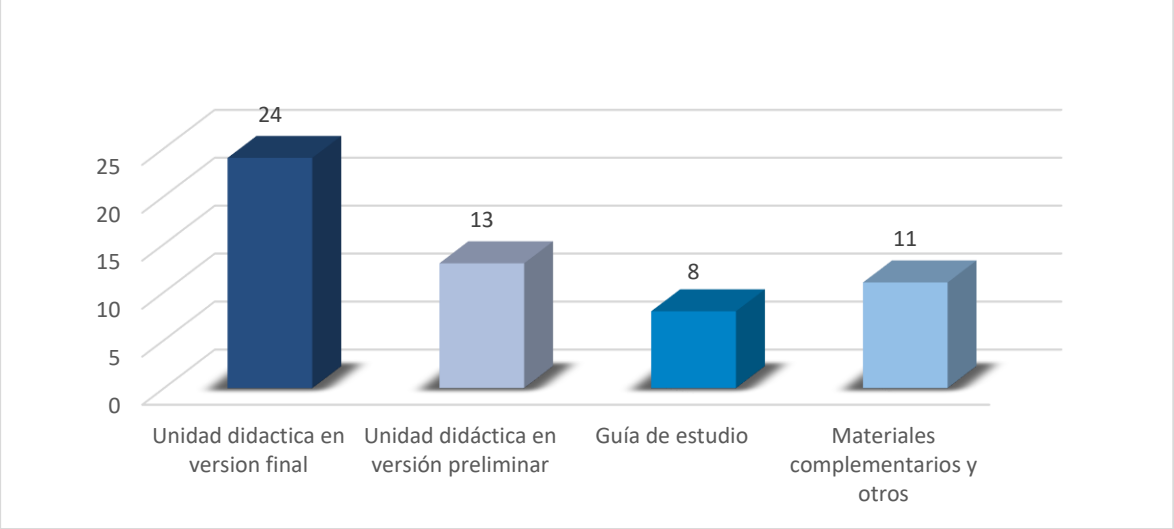


El principal objetivo de PROMADE es producir materiales didácticos escritos para las asignaturas que ofrece la UNED, pero también, lleva cabo actividades de análisis, reflexión, investigación y ordenamiento de procesos que influyen, directa o indirectamente en la producción de los textos.

Al finalizar el año, PROMADE entregó 56 materiales didácticos nuevos, de los cuales, 24 corresponden a unidades didácticas en versión final. Los otros 32 materiales corresponden a textos en versión preliminar y versión única (guías de estudio, materiales complementarios, antologías, manuales de laboratorio y exoneraciones de guías de estudio).

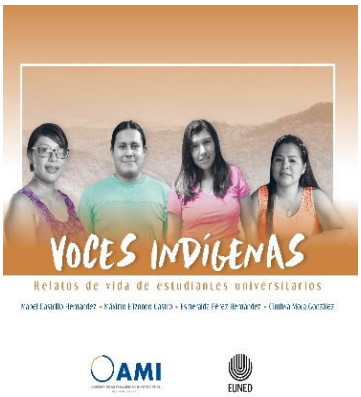
En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de la producción de materiales didácticos:

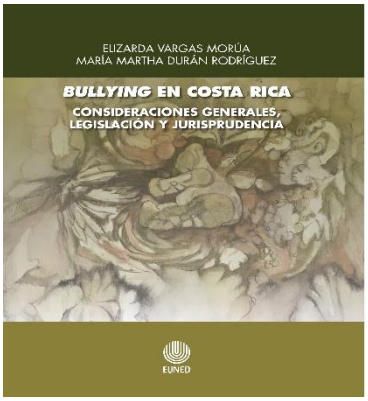
Cantidad de producciones según tipo de material didáctico, 2018



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

Por otra parte, en el 2018 se publicó la unidad didáctica *Voces indígenas. Relatos de vida de estudiantes universitarios*, del compilador Lenin Mondol; este texto forma parte de los resultados de investigaciones realizadas por la Unidad Coordinadora del Proyecto Institucional del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (UCPI-AMI) y su Área de Gestión de Pueblos Indígenas (AGPI); material que se publica con el propósito de recopilar las vivencias de estudiantes indígenas de la UNED, pertenecientes a cuatro territorios de nuestro país. Esta producción de AMI es la primera en el género académico que se produce en PROMADE.

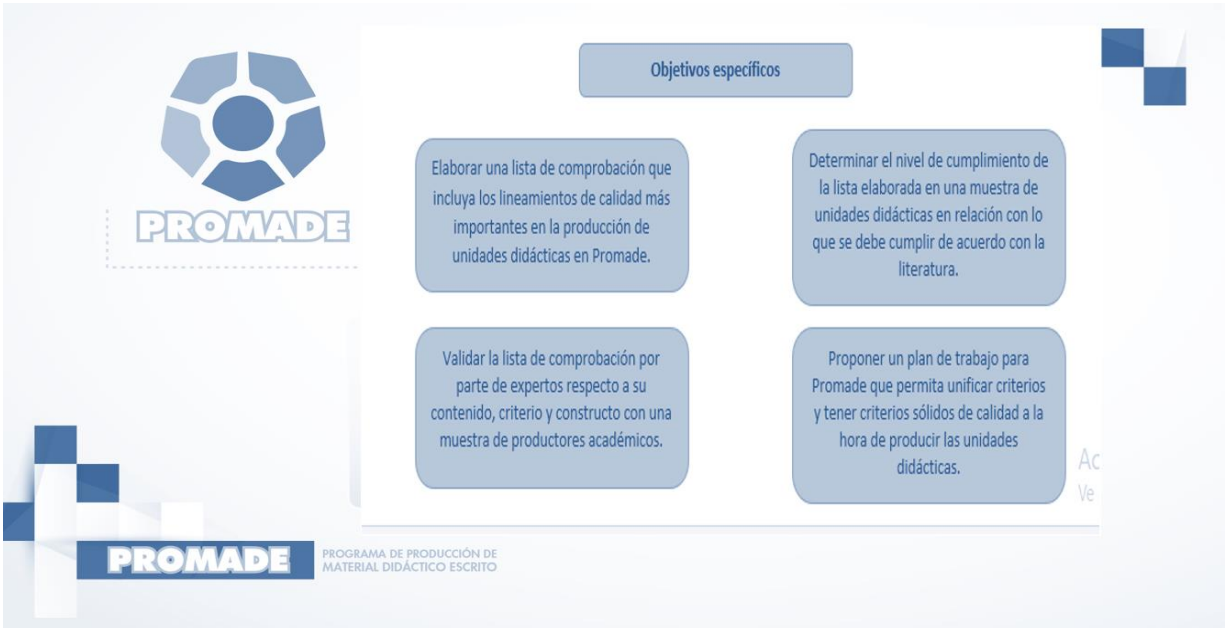




Asimismo, se publicaron dos títulos de la colección Ágora que tiene el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP), los cuales son *Bullying en Costa Rica: consideraciones generales, legislación y jurisprudencia*, de las autoras Elizarda Vargas Morúa y María Martha Durán; y *S.O.S. Bullying. Acciones urgentes para su prevención, atención y mitigación*, de la autora María Martha Durán. Estas publicaciones aportarán información novedosa y de gran valor en relación con el tema del matonismo en entornos educativos y sociales donde se desarrollan niños y jóvenes.

En el tema de recursos electrónicos, se obtienen resultados en los proyectos relacionados con aplicaciones como la página electrónica de PROMADE, el sistema de Trazabilidad SITRA, de la producción de materiales didácticos escritos y el desarrollo de un catálogo de unidades didácticas publicadas (WEB SERVICE).

Se inició con el proyecto de investigación denominado "Lineamientos de calidad en la produccion de materiales didácticos, presentado ante la COMIEX DPMD. Este proyecto fue presentado en el marco de la celebración de la Feria Institucional de Extensión (FIEX 2018) que se realizó el 28 de noviembre de 2018.



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

Programa de Producción Electrónica Multimedial- PEM

Al igual que en años anteriores, se deben rescatar los retos asumidos por el PEM, en producir materiales multimedia que puedan ser visualizados en cualquier tamaño de pantalla, como parte de la tendencia mundial del aprendizaje móvil que promueve el uso de interfaces adaptables para los recursos. Este reto ha planteado la necesidad de que el equipo del PEM se especialice en el responsive design y en el uso de HTML5 para la programación de los materiales. Para poder enfrentar esta necesidad el PEM ha tenido que variar su metodología de producción, así como la conformación de su personal; ya no se requiere que los productores académicos asuman la programación de los multimedia, sino que se incorpora de forma consistente en los equipos de producción un desarrollador de software para que asuma esta tarea.



También, se trabajó en un proceso de investigación para la construcción de mejores materiales multimedia. Todos estos proyectos generan un conocimiento y un proceso de experimentación y prueba, que provoca a lo interno del equipo de trabajo del programa, una serie de reflexiones y de nuevas propuestas.

Otro reto del PEM responde al cumplimiento en una de las funciones de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos, la cual dicta: "Informar a las Escuelas, Dirección de Postgrado y a la Dirección de Extensión sobre el uso de nuevas tecnologías en la elaboración del paquete instructivo y brindar capacitación cuando sea pertinente"

En la actualidad los recursos multimedia, debido a los cambios tecnológicos de los últimos años se distribuyen por Internet, se acceden desde computadoras y dispositivos móviles y son mucho más complejos de producir.

En la siguiente tabla se reflejan los datos del número de recursos educativos finalizados, sean estos glosarios, módulos de contenido, objetos de aprendizaje, libros digitales, entre otros. Se reflejan también, las producciones realizadas para congresos, simposios, presentaciones e informes institucionales. Estos no son recursos para el aprendizaje, pero ocupan un espacio significativo de la producción del PEM.

Tipo de multimedia	**2018**
Materiales educativos multimedia del tipo: objetos de aprendizaje, módulos de contenido, libros multimedia, glosarios y antologías	13
Actualización y modificación de materiales multimedia ya existente.	2
Informes institucionales, memorias, sitios web de congresos, simposios y otros.	12

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

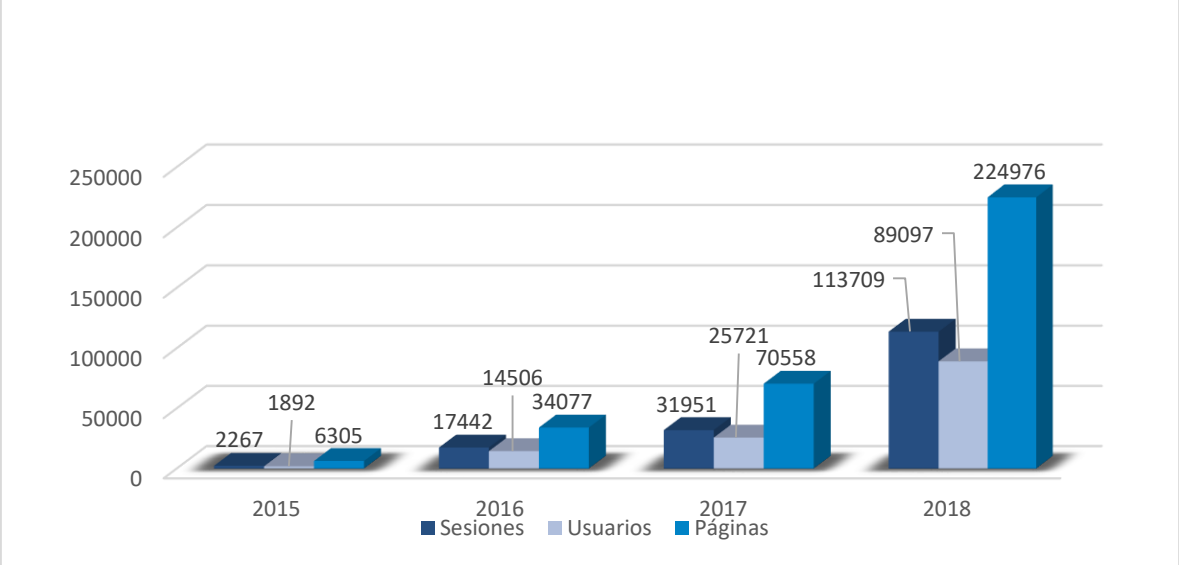
En cuanto a los servicios y productos derivados de la producción multimedia, la siguiente tabla, nos muestra los diseños gráficos, producción y edición de recursos audiovisuales y la programación computacional tanto para materiales multimedia, propios de los procesos del PEM, como aquellos que se realizan para responder a solicitudes de instancias que requerían la ayuda de nuestros especialistas, para asegurar la calidad de sus informes, presentaciones, materiales de congresos y simposios.

Tipo de producción	2018
Diseños gráficos para recursos multimedia y de instancias de la UNED	454
Programaciones de software que faciliten la interacción	12
Recursos audiovisuales educativos para multimedia	24
Recursos de audio para multimedia educativo	82
Modelado de objetos 3D	5

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

Los datos de uso de los materiales multimedia que se muestran a continuación son obtenidos de las herramientas Google Analytics y el SIATDGI institucional. Ambas, han sido incluidas en el quehacer del PEM en los últimos años. Estos datos nos muestran información, de cómo se utilizan los materiales y permiten la toma de decisiones hacia el futuro, en ese sentido.

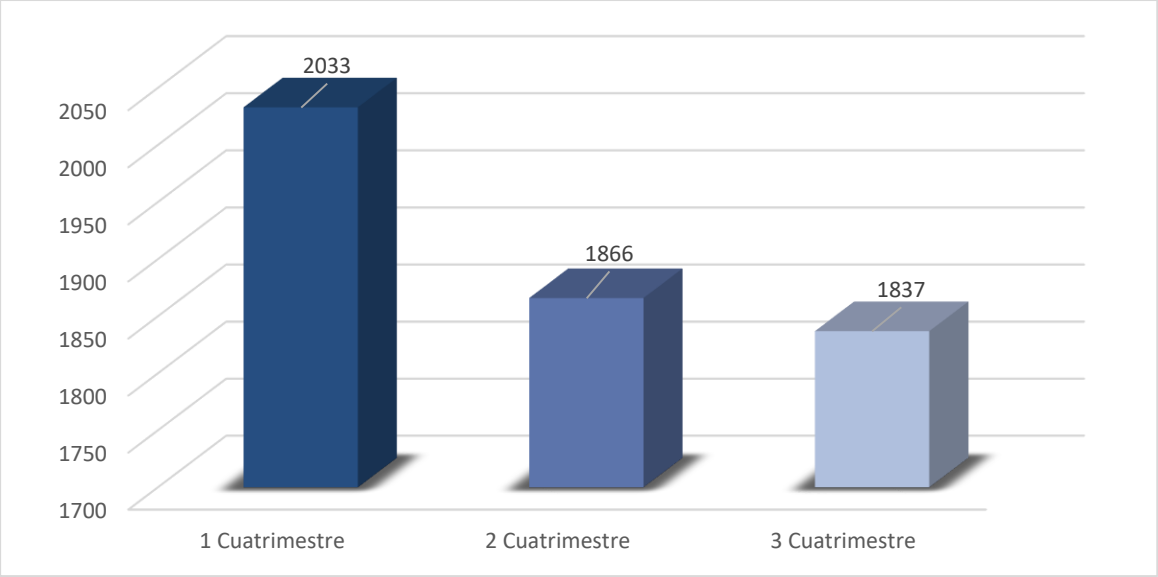
Consumo de los multimedia del PEM en el último cuatrienio, según Google Analytics, 2018



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

Sesiones en los multimedia del PEM por navegador en el año 2018, según Google Analytics.

Estudiantes que utilizan los multimedia del PEM en el año 2018, según SIATDGI



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

Programa de Aprendizaje en Línea - PAL



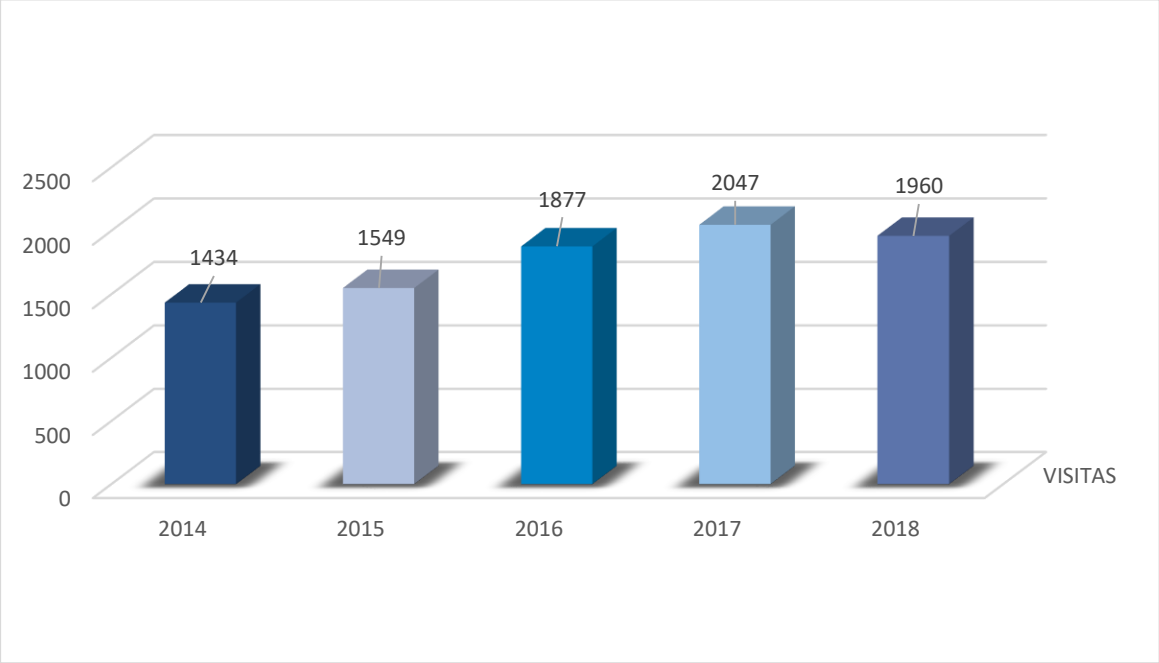
En el Programa de Aprendizaje en Línea, el objetivo principal es que la implementación de los entornos virtuales para el aprendizaje, se garantice excelencia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la oferta académica de la UNED.

El incremento en la oferta académica en línea de la UNED ha requerido modificaciones en los procesos productivos del PAL, con el propósito de atender el incremento en la demanda de sus servicios de apoyo requeridos por la academia. Actualmente, se cuenta con la contratación del servicio de hosting externo con la empresa TUNALKAN, Moodle Piloto (https://campuspiloto.uned.ac.cr), en la cual se ubica en promedio la mitad de matrícula correspondiente a la totalidad de la oferta en línea, esto para solventar la necesidad de ampliar las capacidades de la plataforma Moodle Institucional (https://campusvirtual.uned.ac.cr).

Tanto los usuarios de Moodle institucional como los de Moodle Piloto, cuentan con la versión 3.5.2 de esta plataforma LMS y cuenta con las mismas opciones de herramientas.

En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de los últimos cinco años, en donde el 2018 tiene en su oferta académica en línea de: 1.960 cursos y/o asignaturas, manteniéndose un ponderado de 1.961 ofertas en línea, en los últimos tres años.

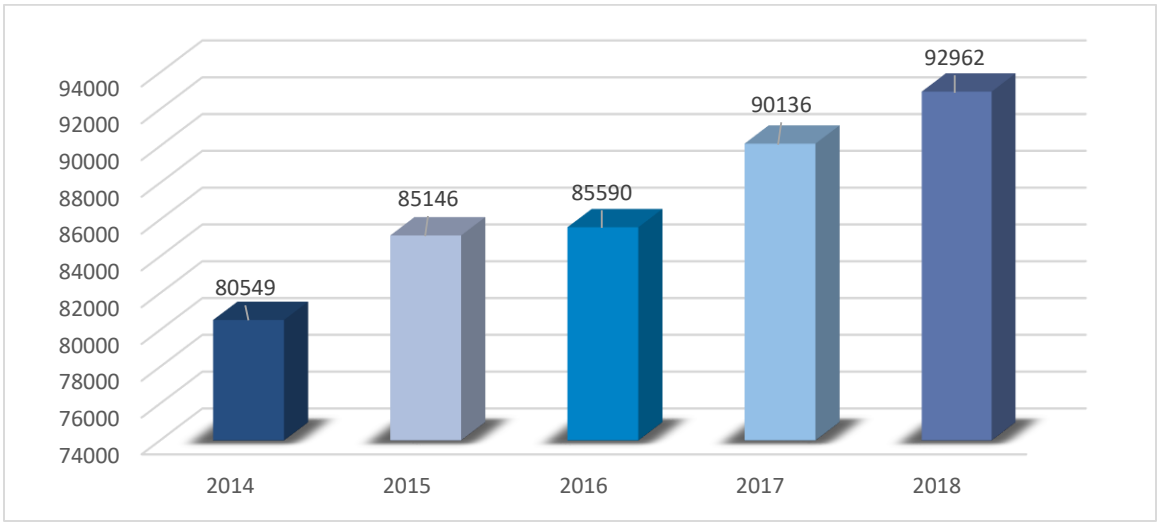
Oferta de cursos en línea, 2018



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

El gráfico a continuación muestra el incremento de usuarios inscritos en las plataformas institucionales de la UNED. Se determinaron 92.962 usuarios, lo que implica en promedio un incremento promedio anual del 15.41%, desde el 2014 y hasta el 2018:

Usuarios de la plataforma en línea, 2018



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

En la tabla adjunta se aprecia que de las 261 solicitudes de asesoría que ingresaron al PAL durante el 2018, 53 fueron canceladas por lo que el servicio fue efectivo para 157 asesorías que si finalizaron el proceso completo y 51 asesorías se les brindó continuidad durante el primer cuatrimestre 2019, ya que aún se encontraban en proceso.

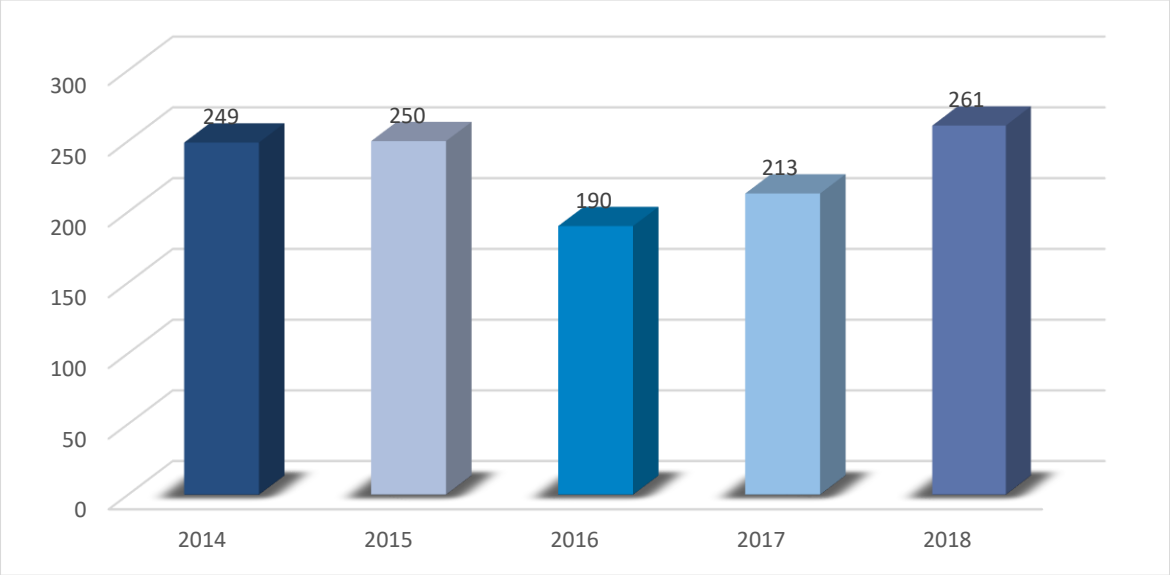
Detalle de las asesorías en plataforma en línea, 2018

Estado	Total Asesorías
Finalizadas	**157**
En proceso	**51**
Canceladas	**53**
Total	**261**

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

A continuación, se detalla el montaje de asignaturas o cursos ofertados en plataforma LMS desde el 2014 hasta el 2018, en donde se evidencia un incremento en la cantidad de asesorías brindadas por el PAL para apoyar los procesos de virtualización de la oferta académica:

Asesorías brindadas por el PAL período 2014-2018



Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

El diseño gráfico, es parte del servicio de asesoría y se brinda a encargados de cátedra y programa para brindar un acompañamiento gráfico didáctico a los entornos virtuales de aprendizaje que reciben asesoría con el PAL, que también se desarrollan para diferentes productos y comunicaciones que realiza el PAL a nivel institucional.

A continuación, se detallan los servicios de diseño gráfico, brindados en el año 2018:

Tipo de diseño	Cantidad
Paquete de diseño completo	51
Paquete de diseño con metáfora educativa	1
Diseños de pie de pantalla	23
Encabezado principal	42
Temas	3
Etiquetas	3
Íconos	2
Total	125

Fuente: Dirección de Producción de Material Didáctico, 2019

Durante el año se trabaja conjuntamente con Programa de Producción Audiovisual y Programa Aprendizaje en Línea, en la producción de videotutoriales dirigido a estudiantes, sobre el uso de Moodle, los cuales pueden acceder desde: https://www.youtube.com/paluned

También se publican 20 cápsulas informativas con recomendaciones de su uso/ mediación de diferentes herramientas dentro de entornos virtuales de aprendizaje, todas están disponibles desde:



Programa Producción de Material Audiovisual - PPMA



El Programa Producción de Material Audiovisual, lleva consigo el compromiso de las actividades sustantivas de la UNED a través de la producciones audiovisuales, tales como: prevaleciendo la docencia, atendiendo la extensión, la divulgación de la investigación y asistiendo directamente con el mercadeo y la comunicación Institucional.
La interacción del PPMA se da tanto con contrapartes institucionales como con externas.

Como parte de los logros, destacan una serie de 5 cortos divulgativos en video del quehacer investigativo del FabLab Kä träre de la Vicerrectoría de Investigación; la campaña de matrícula Equilibrio (2 spots) para el período 2019-2020 elaborada para OI-MERCOM en colaboración con Asuntos Estudiantiles, cuyo impacto se reflejó directamente en el aumento de la matrícula del I-PAC 2019; los videos animados para los servicios de préstamo de tabletas del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos.

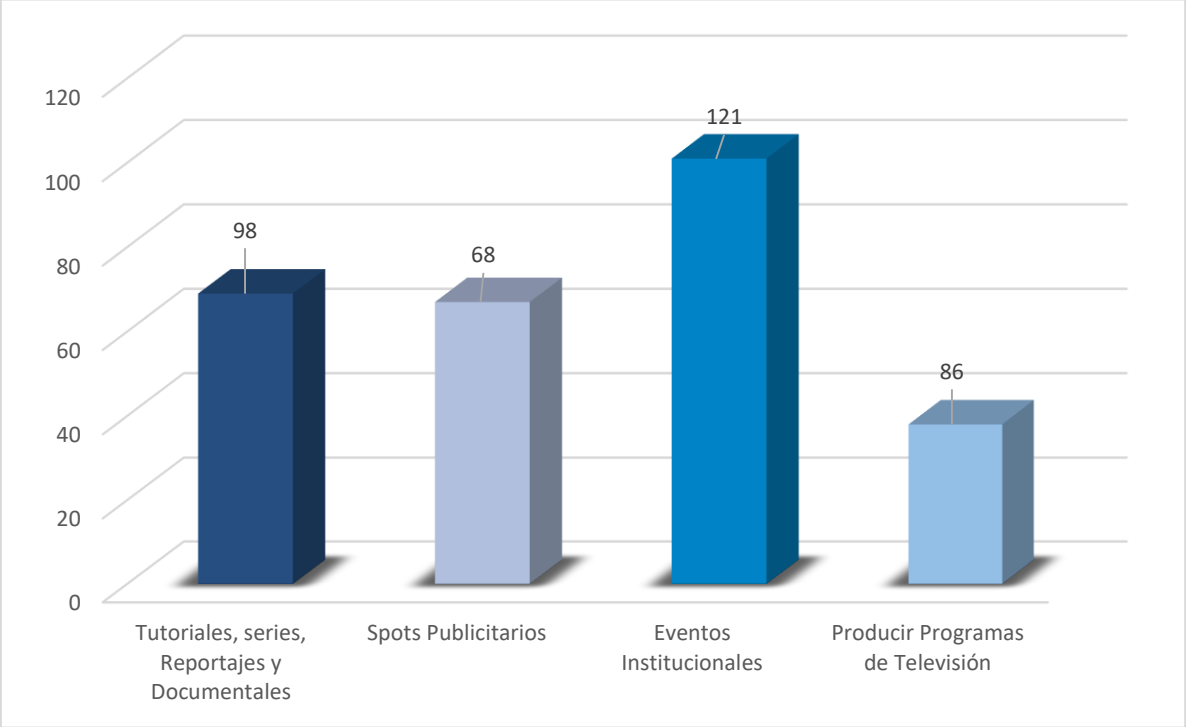
Kä Träre
Espacio para crear



Para la Editorial UNED se han realizado 24 capítulos de la IX Temporada de Punto y Coma, una campaña de spots de los Ebooks UNED y un spot animado para el Primer Premio Alberto Cañas de Narrativa Novela.

En el gráfico siguiente, se muestra la producción de videos y audios realizados en el 2018:

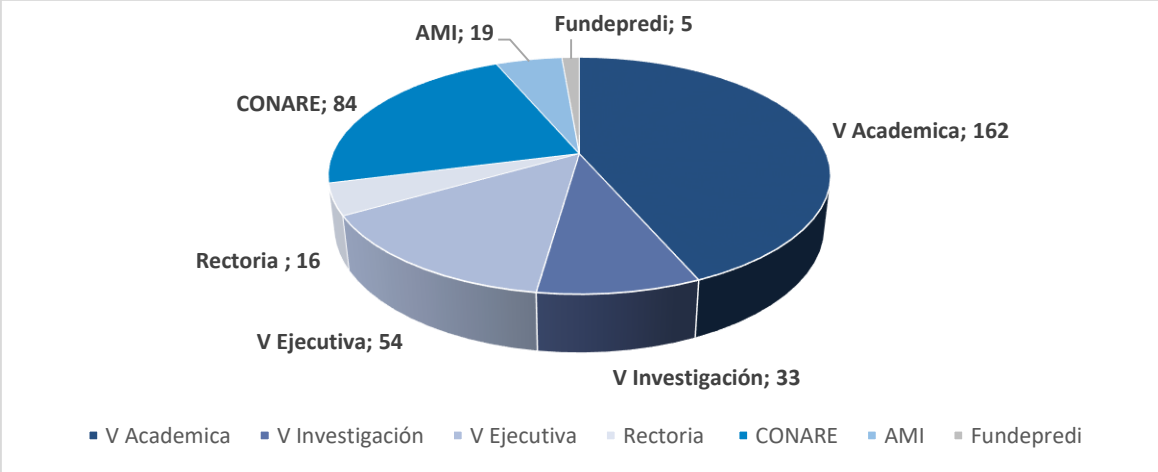
Producciones realizadas, 2018



Fuente: Programa Producción de Material Audiovisual, 2019

Igualmente, se realizaron un total de 373 videos, como se muestra en el gráfico siguiente:

Videos producidos por usuario, 2018



Fuente: Programa Producción de Material Audiovisual, 2018

El comportamiento tanto de nuevos materiales ingresados a la plataforma, así como las visitas, se nota el aumento importante en el año 2018, con respecto a los dos periodos

anteriores. Se realiza una comparación con respecto al 2016 y 2017, para apreciar su comportamiento en el tiempo:

Visualizaciones del Canal YouTube, 2018

Canal de YouTube	2016	2017	2018
Minutos de visualización	390.791	859.829	**1.721.019**
Visualizaciones	54.127	135.714	**298.794**

Fuente Programa Producción Material Audiovisual, 2019.

Programa de Videoconferencia y Audiográfica

El año 2018 fue un periodo de cambios importantes para el programa, se trabajó afanosamente en la mejora tecnológica de las transmisiones tanto en Sede Central como en los Centros Universitarios, así como aspectos logísticos de producción con las diferentes Escuelas y Unidades Académicas de la UNED.

Asimismo, se realizaron 673 servicios de videocomunicación que corresponden a actividades académicas, extra oferta, posgrado y vicerrectorías, divididas en Videoconferencias, Teletutorías y Videotutorías.

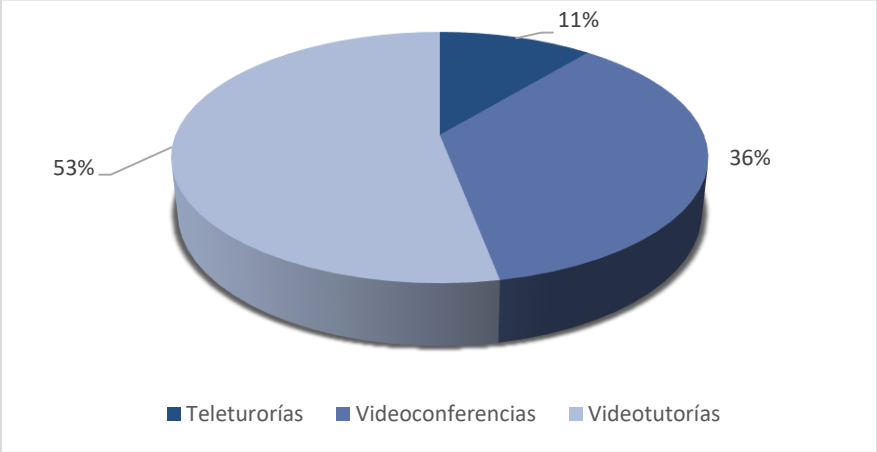
En la siguiente tabla, se muestra que en el año 2018, la mayor cantidad de producciones fueron las Videotutorías (grabaciones) con 357 videos y en el caso de las transmisiones en vivo (Videoconferencias y Teletutorías) se hicieron 316 producciones.

CUADRO ANUAL 2018				
	I	II	III	**Total**
Teletutorías	23	20	29	**72**
Videoconferencias	72	86	86	**244**
Videotutorías	105	123	129	**357**
Total	**200**	**229**	**244**	**673**

Fuente: Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2019.

Con respecto a las Videotutorías específicamente, es un servicio que ha venido incrementándose en los últimos dos años, como respuesta a la necesidad de las Escuelas y Unidades Académicas de la UNED.

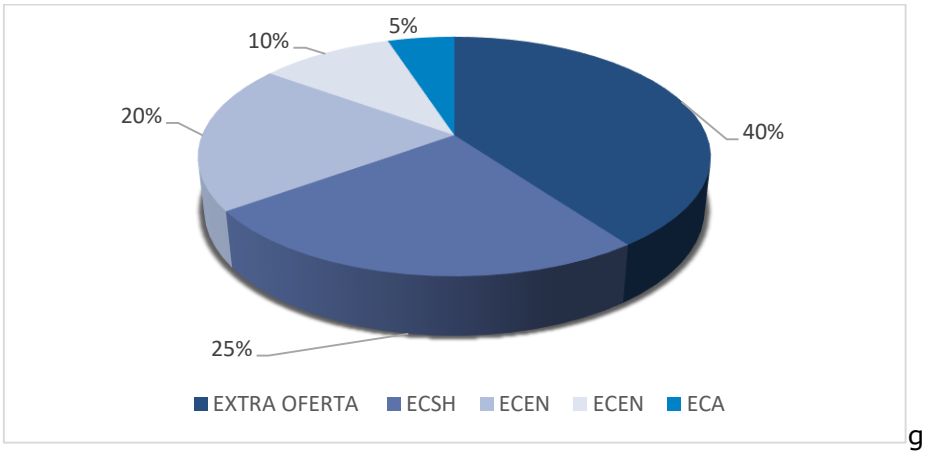
Solicitudes de Servicios Videoconferencias 2018, por clase de servicio



Fuente: Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2019.

Seguidamente, se muestra un gráfico que indica quiénes son los usuarios que utilizan mayormente nuestros servicios, siendo las producciones "extra oferta" las que mayor demanda tienen. Estas son servicios de videocomunicación que solicitan dependencias de la UNED tales como el SEP, DEFE, DTIC, CONED, así como entidades externas como el TSE, MEP, Defensoría de los Habitantes, entre otros.

Usuarios de los servicios de videoconferencias, 2018



g

Fuente: Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2019.

Por otro lado, la cantidad de servicios de videocomunicación que brindan las Escuelas a los estudiantes y usuarios de los videos, la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y Ciencias Exactas y Naturales, son las que realizan más cantidad de producciones (VC-TT-VT).

Se inició la implementación de la estrategia de la usabilidad de las salas de Videoconferencias en los Centros Universitarios (CeU), para lo cual se realizaron giras a los CeU para conversar e intercambiar propuestas con los Administradores y Facilitadores, con el objetivo de desarrollar un trabajo conjunto con los actores claves del proceso.



El uso de las videotutorías por parte de los estudiantes es cada vez mayor, como un recurso adicional al proceso de aprendizaje universitario. El complemento de transmitir videoconferencias en una materia específica donde hay repitencia, por ejemplo, y contar con los videos de videotutorías, que de igual forma podrían transmitirse en las salas de los CeU, donde se pueden citar a los estudiantes en fechas adicionales, es un recurso valioso para ellos. Máxime que nos encontramos en una era donde el uso de dispositivos móviles les facilita el traslado y además es atractivo para los estudiantes.



Adicional a los servicios de videocomunicación que ofrece el programa, es importante que cada CeU pueda generar su propia agenda de temas de interés para la comunidad universitaria y de la misma localidad. Es decir, que puedan transmitirse videoconferencias específicas con la temática establecida en cada centro y se haga partícipe a diversas entidades de las regiones que contempla la UNED.

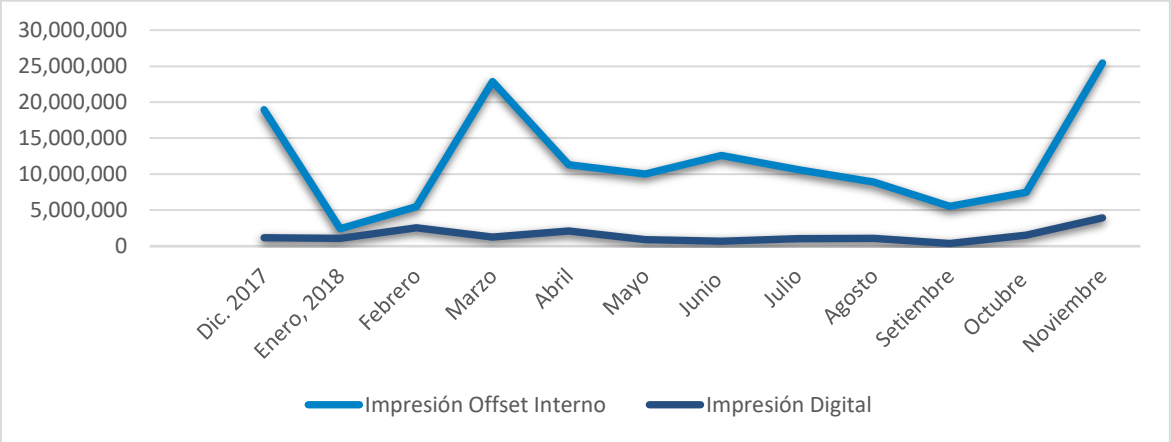
Gestión Editorial

Para la Editorial UNED (EUNED), los cambios en sus ediciones, la producción, sus publicaciones y los materiales didácticos, se ha constituido en un compromiso dentro evolución elaboración gráfica de la misma Editorial, lo cual ha provocado que los equipos de producción se estén actualizando en cuanto a software y del hardware de edición, lo que significa la modernización en equipo existente, pero también acorde con el desarrollo de los nuevos procesos.

Dentro de los logros alcanzados la producción de la EUNED rondó los 159 millones de páginas, de las cuales 141.5 millones responden a impresión convencional y offset, 17.5 millones equivalentes a impresión digital bajo demanda.

A continuación, se muestra el gráfico con el comportamiento mensual de la producción del periodo 2018:

Comportamiento mensual de la producción Editorial, 2018



Fuente: Dirección Editorial, 2019.

Si se analizan los resultados comparativos de producción con el 2016, se verifica que se decreció en un 50% en el nivel de producción general, con una disminución relativa para el 2017 con solo un decrecimiento del 13%, esto significa que se redujo la producción en páginas impresas en 102.077.713 menos que el año anterior, lo que representa un descenso del 42%. A continuación, se detalla el comportamiento de los últimos tres años:

TOTAL ANUAL	Impresión Offset Interno	Impresión Offset Externo	Impresión Digital	Total del mes
TOTAL 2018	141.544.755	0	17.498.484	159.043.240
TOTAL 2017	243.622.468	0	24.731.427	268.353.895
TOTAL 2016	280.679.121	0	26.347.527	307.026.648

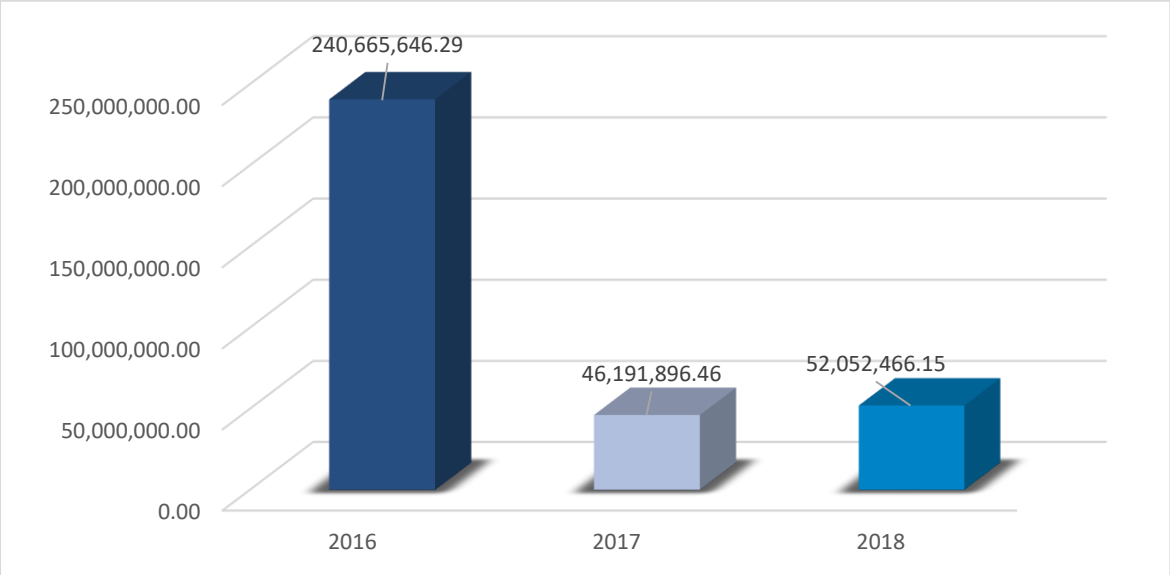
Fuente: Dirección Editorial, 2019.

Estos índices recesivos obedecen a varios factores que se relacionan con una disminución proporcional de la demanda interna en tipos de producción sustantivas y la producción de libros electrónicos, aunado a que el Manual del Conductor tuvo un receso de producción.

Al igual que en años precedentes la capacidad de la imprenta tuvo suficiencia para la atención de la demanda interna de la UNED, por lo que no fue necesario recurrir a los servicios de impresión externos, como se constata en la tabla anterior.

En comparación con el año 2016, una de las más significativas disminuciones en la producción y en los ingresos se verifica en la venta de servicios del 2017 que reporta un ingreso de ₡46.191.896, con 26.544.791 millones de páginas impresas por este concepto, no obstante, en el 2018 se da una venta total de ¢52.052.466 para un incremento equivalente al 13%, pero con una disminución en la producción de un 79%.

Venta de Servicios Editorial, 2018

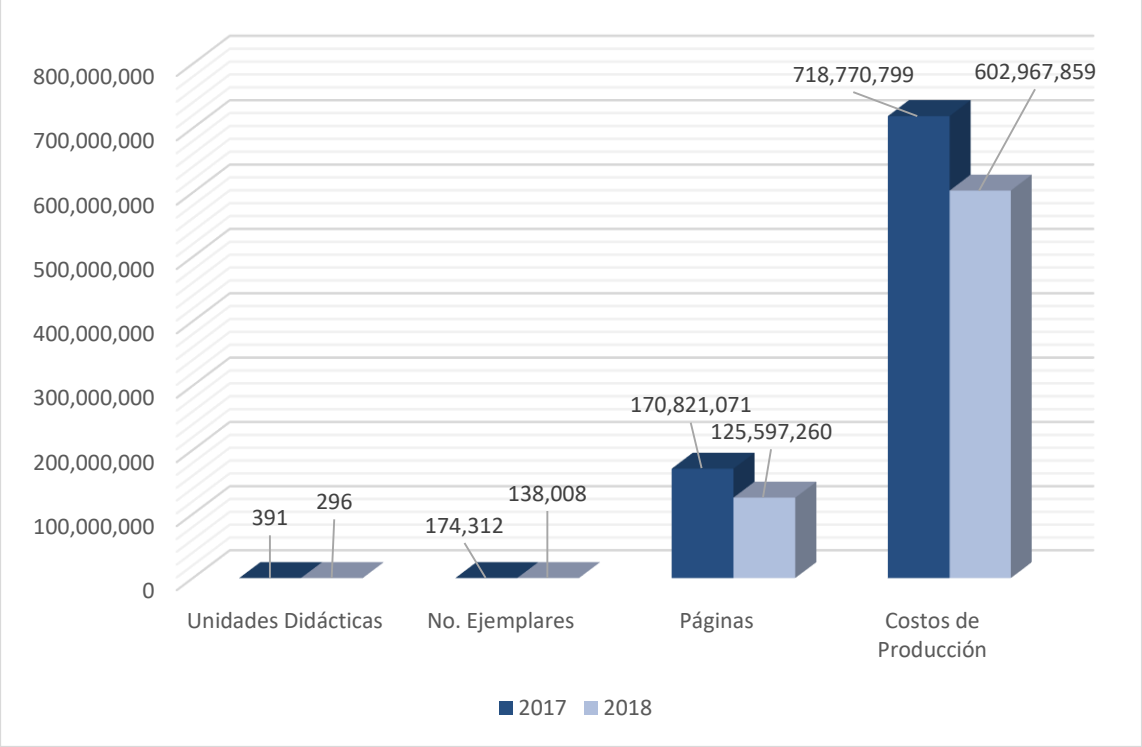


Fuente: Dirección Editorial, 2019.

Es importante destacar que uno de los principales clientes es el INAMU; esta institución contrató impresos por un periodo de dos años, por tal motivo la producción del 2016 fue mucho más elevada que en el 2017 y 2018.

A continuación, se puede apreciar el comportamiento en unidades didácticas producidas para los periodos 2017 y 2018, donde se puede apreciar una disminución en la producción para el año 2018, con un costo promedio los 4,50 colones por página, siendo un costo menor de acuerdo a otros años.

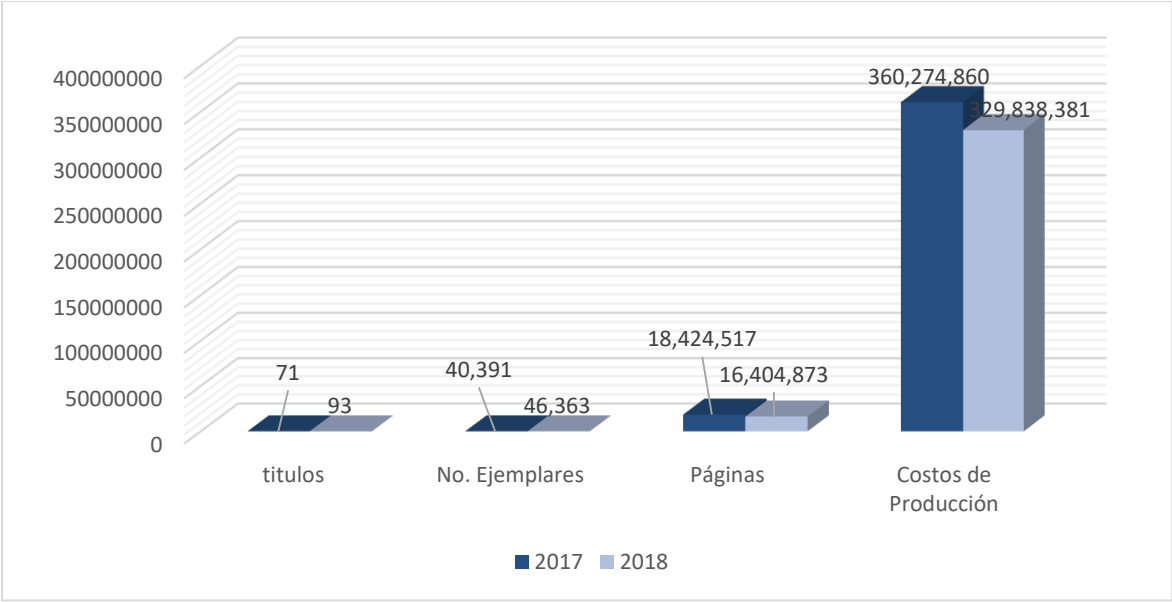
Comparativo por Unidades Didácticas, 2017-2018



Fuente: Dirección Editorial, 2019.

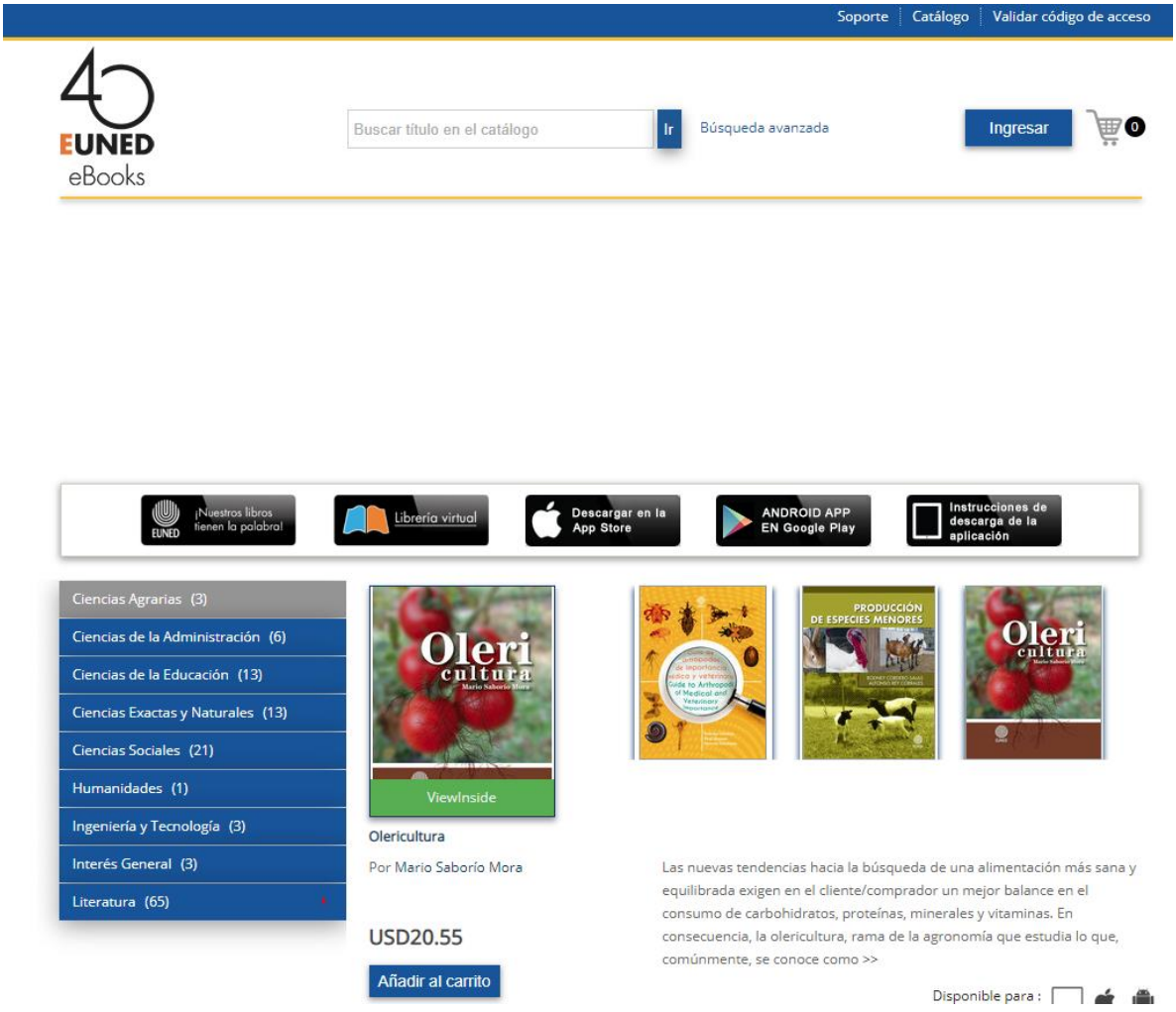
Otro logro alcanzado fue el repunte en la producción de títulos de línea editorial; este incremento se presenta solo en títulos y en ejemplares, más no en páginas impresas, lo que constituye un menor costo total, como se muestra en el resumen comparativo que sigue:

Comparativo Producción Línea Editorial, 2017-2018



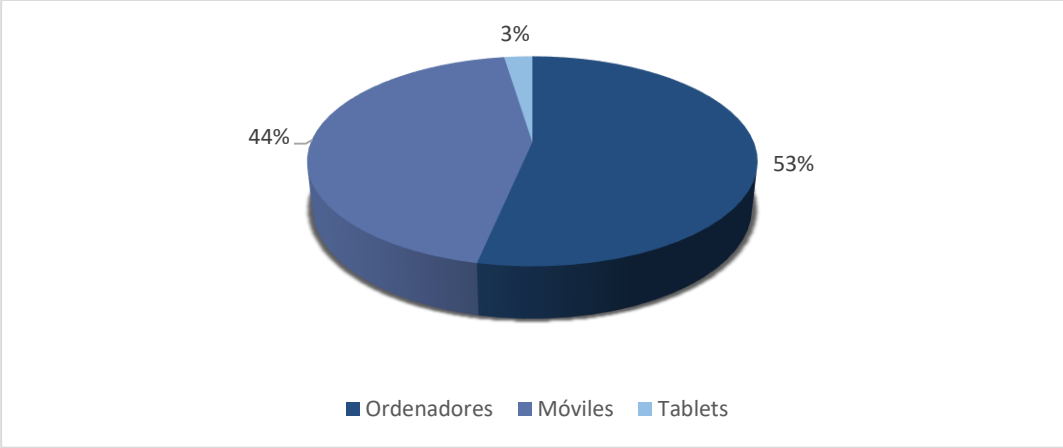
Fuente: Dirección Editorial, 2019.

El 2016 fue un año de consolidar las bases para el desarrollo del libro digital sello EUNED, como aplicación que está llamada a potenciar la circulación de nuestros libros a nivel planetario y a disminuir al mismo tiempo los costos actuales de producción y de distribución. Para ello se puso en servicio en marzo del 2017 la plataforma Hipertexto Cloud http://ebooks.uned.ac.cr que posibilita la venta y la distribución institucional protegida con el DRM (DIGITAL RIGHTS MANAGEMENT o gestión de derechos digitales, también llamado programa anticopias. En el 2018 se publican 146 libros electrónicos sello EUNED, de los cuales 71 libros corresponden a línea editorial y 75 a unidades didácticas; en lo que atañe al formato se produjeron 96 PDF y 50 ePub.



El comportamiento de la plataforma en el periodo de diciembre 2017 a noviembre 2018, fue de un total de 182.149 páginas visitadas con un total de 43.853 usuarios del sitio y 3.378 cuentas creadas. Por dispositivo predominan las sesiones por ordenadores, luego móviles y por último tablets.

Porcentaje de sesiones por dispositivo, 2018



Fuente: Dirección Editorial, 2019.

Se han vendido un total de 938 ebook, lo que representa un importante ingreso económico para la universidad en USD, como se demuestra el desglose de ventas por país y por productos:

Nombre del país	Cantidad	Ventas(USD)
Costa Rica	917	USD6584.75
Estados Unidos	4	USD26.60
Perú	2	USD25.65
España	2	USD21.00
Canadá	2	USD19.65
México	3	USD18.00
Alemania	1	USD11.00
Brasil	1	USD11.00
Chile	1	USD10.00
Suecia	1	USD9.85
Nicaragua	1	USD6.65
Francia	1	USD6.65
El Salvador	1	USD4.00
República de Corea	1	USD2.00

Fuente: Dirección Editorial, 2019.

Con esta plataforma protegida de copias no autorizadas, se crean las bases para la digitalización y circulación digital del catálogo de la EUNED y para la oferta de nuestros libros a los estudiantes y público en general, en formatos que pueden ser leídos y anotados en cualquier dispositivo fijo o móvil, en línea o fuera de ella.

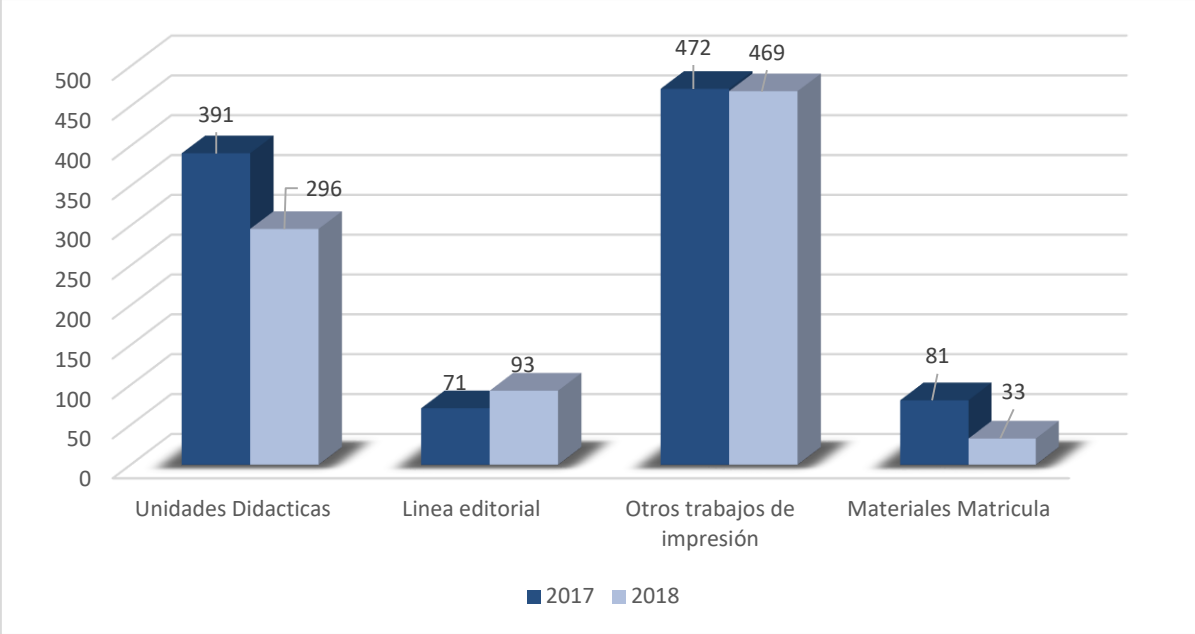
Actualmente se están convirtiendo a los formatos digitales 250 nuevos títulos y se espera tener, a fines del próximo año 500 títulos en la plataforma. La meta es contar al mediano plazo con todas las unidades didácticas activas y los títulos de mayor circulación en esta modalidad de publicación, así como lograr al largo plazo la digitalización de todo el fondo editorial de la UNED.

En el 2018 la Editorial UNED, ha llevado importantes muestras de libros a ferias internacionales como la II Feria Internacional del Libro Universitario 2018 (FilUni), organizada por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con la participación de las Editoriales Universitarias Públicas Costarricenses (Edupuc), III Salón Iberoamericano del Libro Universitario en Bogotá, Colombia; Salón del Libro Universitario de la fiesta del Libro de Medellín; recientemente se participó en la XXXII Feria Internacional del Libro Guadalajara, 2018. Estas iniciativas se han desarrollado exitosamente debido a la participación conjunta en ferias internacionales de las cinco editoriales públicas universitarias, que han incrementado su colaboración gracias al impulso de acciones en el marco de la Comisión de Editoriales de CONARE.

La misma tendencia al aumento del costo de producción por página se evidencia en la producción de materiales de matrícula, donde se realizaron un 37% más de trabajos con respecto al 2018. Es notorio que esta tendencia en este tipo de impresos se justifica por la intención de destacar la imagen institucional a través de estos.

A continuación, se detalla la producción de las Unidades Didácticas Línea Editorial, Materiales para Matrícula, así como la producción de otros trabajos, realizados en el ejercicio del 2018.

Comparativo: producción material didáctico, línea editorial, materiales matrícula y otros trabajos impresos, 2017-2018



Fuente: Dirección Editorial, 2019.

Gestión de la Oficina de Distribución y Ventas OFIDIVE

Las funciones primordiales de la Oficina de Distribución y Ventas, es cumplir con el objetivo en la distribución de materiales didácticos, así como la distribución y comercialización de los libros sello EUNED; logística que se realiza en conjunto con las Vicerrectorías Académica, Ejecutiva y Planificación; igualmente con la Editorial, Contratación y suministros, Unidad de Transportes, entre otras dependencias.

Para el periodo 2018, la Oficina de Distribución y Ventas logra alcanzar lo siguiente:

- Se implementó la venta de libros en formato electrónico, denominados e-books dotando a la Universidad de una plataforma de punta para la distribución de este tipo de libros a estudiantes y público en general, denominada ipublish derribando las barreras de tiempo y distancia.
- Se generaron ingresos a través de ventas de libros producidos por la editorial UNED y por libros adquiridos, siendo este un total de 357 millones de colones.
- El punto de venta de libros electrónicos, sustentado en la plataforma ipublish center triplicó sus ventas en el año 2018 con relación al año 2017.
- Se participó en eventos de promoción y exposición de libros masivos 63 eventos a nivel nacional y 4 ferias Internacionales

    - Feria Internacional del libro en Panamá,
    - III Salón Iberoamericano del Libro Universitario en Bogotá, Colombia
    - I Feria Internacional del Libro Universitario UNAM en México DF

- XXXI Feria Internacional del Libro Guadalajara, 2018.

- Se realizó con éxito la distribución de los materiales de los tres periodos académicos a los 37 centros universitarios, con un total de 160 mil libros distribuidos, para su respectiva entrega a los estudiantes, OFIDIVE se encarga de la entrega de los libros a los Estudiantes pertenecientes al centro de idiomas en su nueva sede de San Pedro.
- Se realizó la solicitud a la Editorial de aproximadamente 80,000 reimpresiones entre libros y guías de estudio, con el fin de atender la demanda de las diferentes matriculas.

Se intensificó la entrega de signos externos con el logo UNED, como lapiceros, llaveros, reglas, bolsas de cambrel, dispositivos de almacenamiento masivo como USB, tazas, almanaques con portadas de libros EUNED, paraguas, en las librerías EUNED, ferias internacionales y nacionales con los catálogos EUNED en PDF e impresos en papel a potenciales clientes.

Premios y Reconocimientos Recibidos

El Proyecto de Alfabetización de Adultos Mayores de los Chiles, desarrollado por el Programa de Desarrollo Educativo de la Dirección de Extensión Universitaria; fue galardonado con la estatuilla del Premio Aportes al Mejoramiento de Calidad de Vida por construir y dignificar la vida de las personas adultas mayores de los chiles por medio de la alfabetización.



En lo que respecto al área editorial se lograron premios que son el resultado de personas estudiosas y creativas, autores y autoras que honran a la Editorial por la excelencia de sus escritos. Para el 2018 estos fueron los premios obtenidos:

- Rubén Pagura, galardonado con el Premio Nacional Aquileo J. Echeverría, categoría teatro, por su obra Julius/Memorias, publicada por la Euned (2018).

- Cristopher Montero, galardonado con el Premio Nacional Aquileo J. Echeverría, categoría cuento, por su obra Los cerdos comen bellotas, publicado la Euned (2018).

- Premio Lo mejor de la Industria Gráfica, Impresión digital 2018, con el libro Estos pequeños milagros, autor Byron Espinoza.

- Premio Lo mejor de la Industria Gráfica, Impresión offset 2018, con el libro La Estación de la fiebre, autora Ana Istarú.



Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED)

Con el fin de generar oportunidades educativas de III ciclo de la Educación General Básica y Educación Diversificada a personas jóvenes y adultas que no han culminado la educación secundaria, mediante la modalidad de educación a distancia, el CONED durante el 2018 ha continuado desarrollando acciones, alguna de las cuales se muestran a continuación:

Docencia

Se ofertaron 64 asignaturas durante el año, distribuidas en dos semestres y en 13 sedes (San José, Heredia, Cartago, Palmares, Turrialba, Puntarenas, Acosta, Liberia, Nicoya, Ciudad Neilly, Esparza, Limón y Quepos). Lo anterior implicó la atención de 2145 estudiantes en el primer semestre y 2724 en el segundo semestre 2018.

En el 2018 se graduaron 221 estudiantes de bachillerato y se graduaron 627 estudiantes de III ciclo de educación general básica. En los cuadros que se presenta a continuación se muestra la cantidad de graduados en los últimos del 2008 al 2018.

Cantidad de Bachilleres graduados 2008-2018

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
45	156	289	230	203	251	151	226	222	148	231	2152

Fuente: Colegio Nacional de Educación a Distancia, 2019

Cantidad de graduados de III Ciclo 2008-2018

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
195	604	557	412	501	669	357	142	134	359	627	4558

Fuente: Colegio Nacional de Educación a Distancia, 2019

Se destaca en el periodo 2018, el incremento en la promoción de bachillerato en todas las pruebas, por ejemplo, en matemática pasó de 30% en el 2017 a un 64% en el 2018. En las demás materias también hubo incrementos en la promoción, que estuvo por encima del 87%.

Alfabetización tecnológica

La página web del CONED brinda servicios durante todo el año, a través de su plataforma, tanto a estudiantes como al público en general. A través de esta plataforma digital se puede tener acceso al siguiente contenido:

- Materiales didácticos digitales de todas las asignaturas y niveles.
- Cronogramas de todas las asignaturas y niveles.
- 9 videotutoriales para los ejes temáticos de cada asignatura.
- 3 videoconferencias.
- Información general del CONED.
- 6 Blogs de las diferentes materias básicas, actualizados según los cambios en los nuevos programas del MEP.
- Antologías correspondientes a las asignaturas básicas y cursos técnicos.
- Sección de audiolibros con cuentos, poesías y novelas de español, se construyeron 4 audiolibros durante el 2018.
- Sección de anuncios donde se detallan fecha de interés durante cada semestre, actualización permanente.

Cursos Virtuales-híbridos

En San José y en Heredia se ofertaron cursos virtuales-híbridos de Matemática, Español Educación Cívica, para el nivel de sétimo año, lo cual favorece la incorporación de estudiantes con las condiciones de conectividad necesarias para recibir los cursos con un componente alto de virtualidad. En el gráfico que se presenta a continuación se detalla este elemento.

Cursos Técnicos

Con el objetivo de promover la alfabetización tecnológica entre los estudiantes del CONED se aumenta la oferta de cursos técnicos, impartiendo los siguientes cursos:

- Software de aplicación
- Mantenimiento preventivo de computadoras
- Digitación computacional
- Diseño de página web

Centro Comunitario Inteligente del CONED

En coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) se creó en el CONED un Centro Comunitario Inteligente (CECI) con 25 computadora. Entre mayo y diciembre del 2018 se desarrollaron 22 cursos , impartidos por funcionarios profesionales del CONED y estudiantes universitarios en horas de trabajo comunitario.



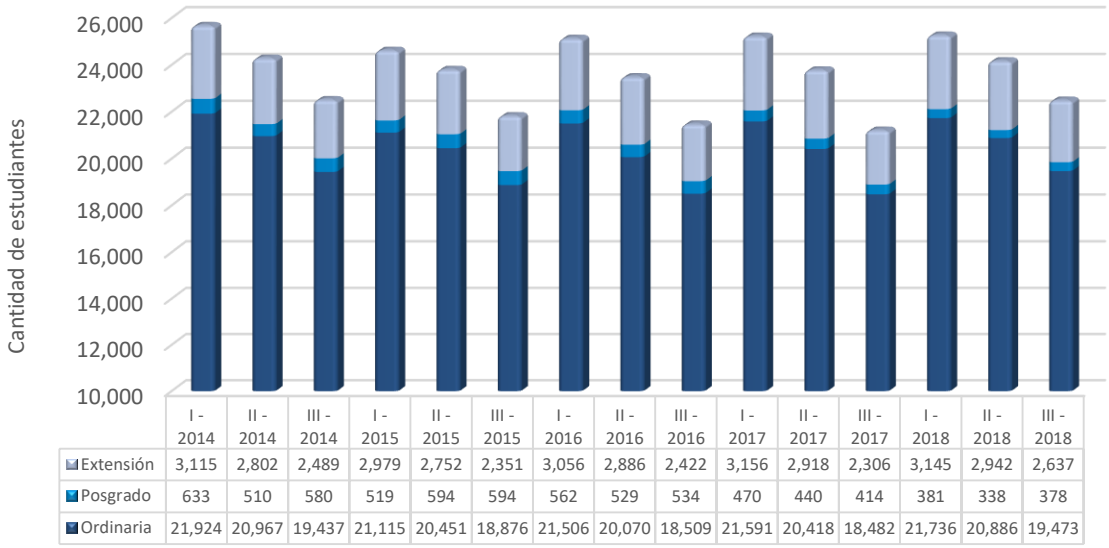
Los Estudiantes como razón de ser de la Institución

Los estudiantes son la razón de ser de una universidad. Máxime en una como la UNED, cuyos estudiantes no tienen un sistema de admisión y están localizados en todas las regiones del país. Por tanto, la institución tiene que crear las condiciones necesarias para responder de la mejor manera posible al acceso, equidad y calidad de los servicios estudiantiles. Este es un desafío permanente para complementar la calidad de la oferta académica, con el objetivo de proporcionar al estudiante un desarrollo holístico.

Estadísticas de Matrícula

En los siguientes gráficos se muestran los datos de los procesos de matrícula cuatrimestral y semestral en forma comparativa del 2014 al 2018.

Procesos de matrícula cuatrimestrales[1], 2014 – 2018

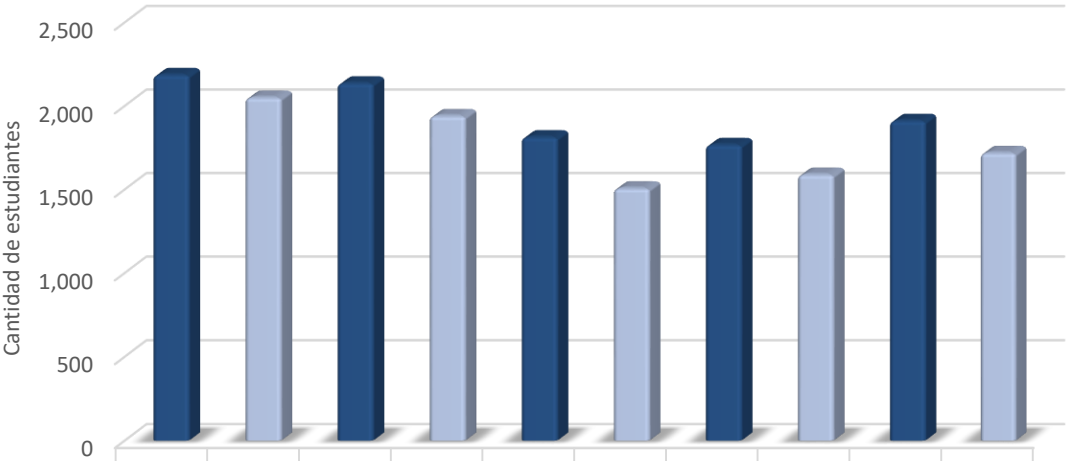


	I - 2014	II - 2014	III - 2014	I - 2015	II - 2015	III - 2015	I - 2016	II - 2016	III - 2016	I - 2017	II - 2017	III - 2017	I - 2018	II - 2018	III - 2018
Extensión	3,115	2,802	2,489	2,979	2,752	2,351	3,056	2,886	2,422	3,156	2,918	2,306	3,145	2,942	2,637
Posgrado	633	510	580	519	594	594	562	529	534	470	440	414	381	338	378
Ordinaria	21,924	20,967	19,437	21,115	20,451	18,876	21,506	20,070	18,509	21,591	20,418	18,482	21,736	20,886	19,473

1La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Procesos de matrícula semestrales, 2014 – 2018

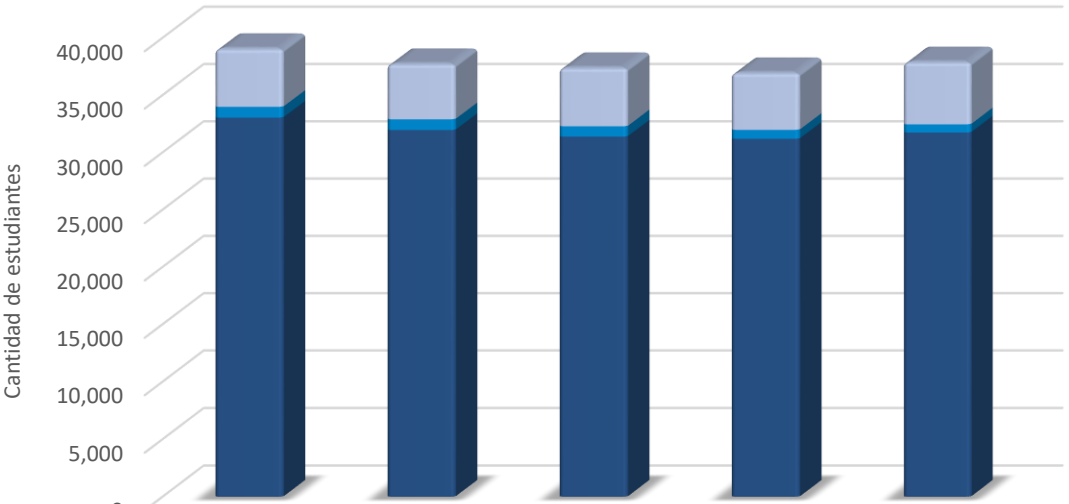


	I Sem - 2014	II Sem - 2014	I Sem - 2015	II Sem - 2015	I Sem - 2016	II Sem - 2016	I Sem - 2017	II Sem - 2017	I Sem - 2018	II Sem - 2018
Matrícula	2,186	2,050	2,136	1,940	1813	1507	1767	1589	1911	1719

Fuente: Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

En el siguiente gráfico se muestran los datos de los procesos de matrícula anual de manera acumulada del 2014 al 2018.

Procesos de matrícula anuales[1], 2014 – 2018



	2014	2015	2016	2017	2018
Extensión[1]	5,054	4,826	5,095	4,962	5,426
Posgrado	940	940	906	777	711
Ordinaria	33,034	31,948	31,370	31,189	31,734

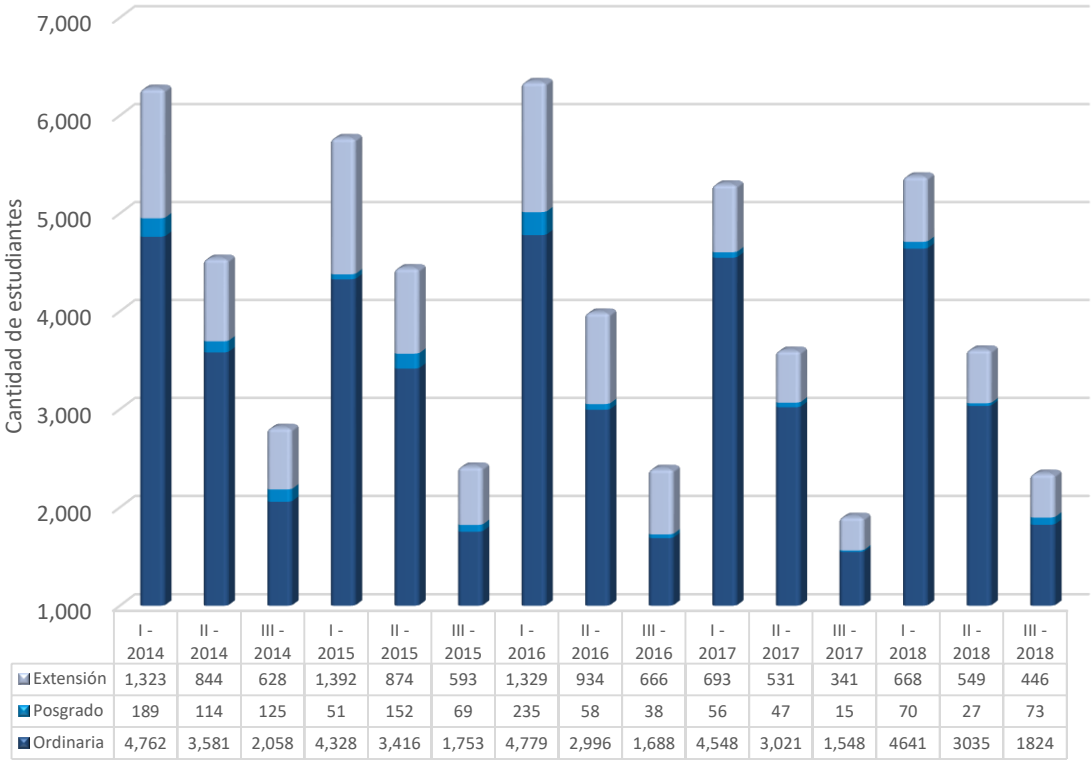
(1) La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Estudiantes Nuevos

Un indicador estratégico en el área de cobertura y equidad, lo constituye la cantidad de estudiantes de primer ingreso a la Universidad, destacando que la UNED es la Universidad Pública, que permite el ingreso de estudiantes nuevos cada cuatrimestre y en los 36 centros universitarios a nivel nacional.

El siguiente gráfico muestra la matrícula ordinaria, posgrado y extensión de estudiantes nuevos para el 2014 y 2018.

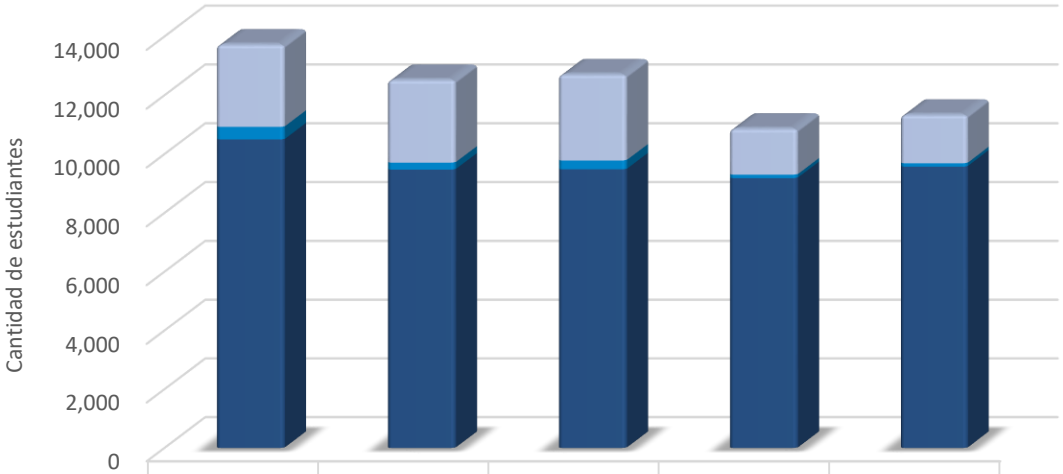
Matrícula de estudiantes nuevos[1] por cuatrimestre, 2014 – 2018



	I - 2014	II - 2014	III - 2014	I - 2015	II - 2015	III - 2015	I - 2016	II - 2016	III - 2016	I - 2017	II - 2017	III - 2017	I - 2018	II - 2018	III - 2018
Extensión	1,323	844	628	1,392	874	593	1,329	934	666	693	531	341	668	549	446
Posgrado	189	114	125	51	152	69	235	58	38	56	47	15	70	27	73
Ordinaria	4,762	3,581	2,058	4,328	3,416	1,753	4,779	2,996	1,688	4,548	3,021	1,548	4641	3035	1824

[1]La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Matrícula de estudiantes nuevos[1] por año, 2014 – 2018



	2014	2015	2016	2017	2018
Extensión[1]	2,801	2,816	2,930	1,565	1,652
Posgrado	427	236	299	118	114
Ordinaria	10,499	9,474	9,483	9,184	9,575

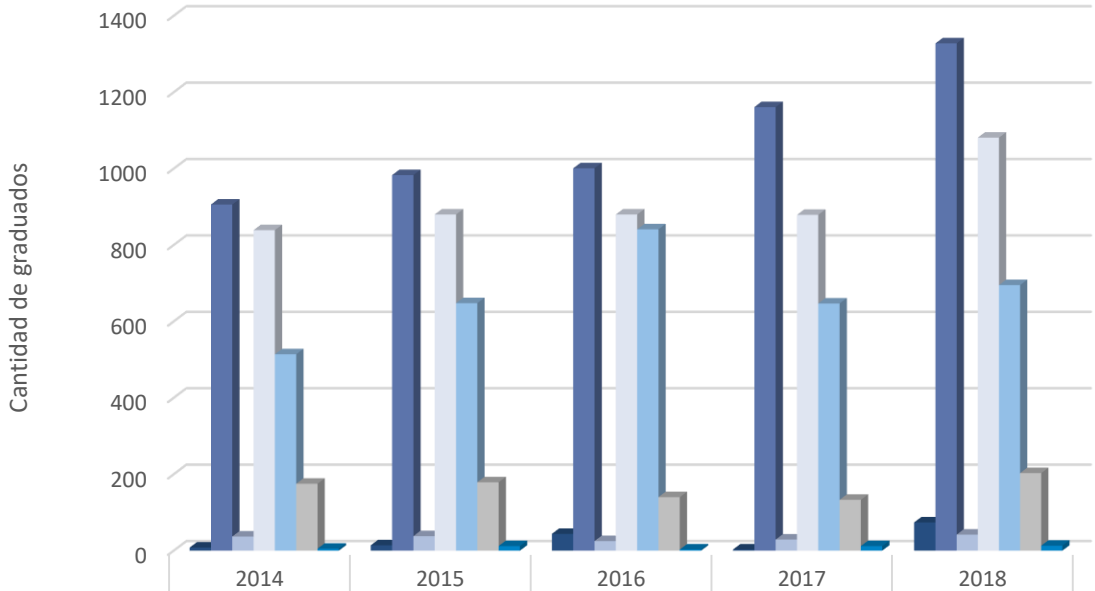
(1) La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Graduación

Otro de los indicadores estratégicos de una Universidad, es la cantidad y calidad de los graduados que aporta a la sociedad costarricense. En este sentido, desde las Escuelas se proponen acciones con la asesoría y acompañamiento de las instancias de apoyo a la docencia para la mejora de la oferta académica como la acreditación y el diseño y rediseño de cursos y carreras, en miras de atender con pertinencia y efectividad las necesidades de la población estudiantil, en forma paralela, el modelo de gestión del área de vida estudiantil contribuyen a mejorar sostenidamente los índices de graduación tal como se observa en el cuadro siguiente.

En los siguientes gráficos se observa la cantidad de graduados por unidad y grado académico:

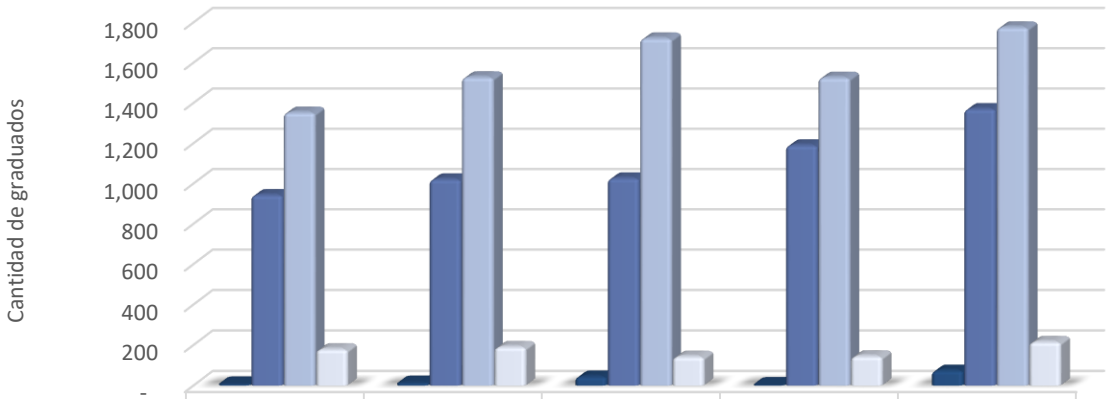
Graduados por unidad académica, 2014 – 2018[1]



	2014	2015	2016	2017	2018
Técnico2	8	14	44	3	74
Diplomado	906	983	1001	1161	1328
Profesorado	37	38	25	29	42
Bachillerato	839	880	880	879	1081
Licenciatura	514	648	841	647	695
Magister	175	179	140	133	203
Doctorado	5	12	3	12	13

[1]Las cantidades indicadas, pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.
[2]La cantidad de graduados en el período 2012 – 2014, corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.
La cantidad mostrada es por persona, a pesar de que un estudiante puede obtener dos títulos en el año.
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Graduados por grado académico, Año 2014 – 2018

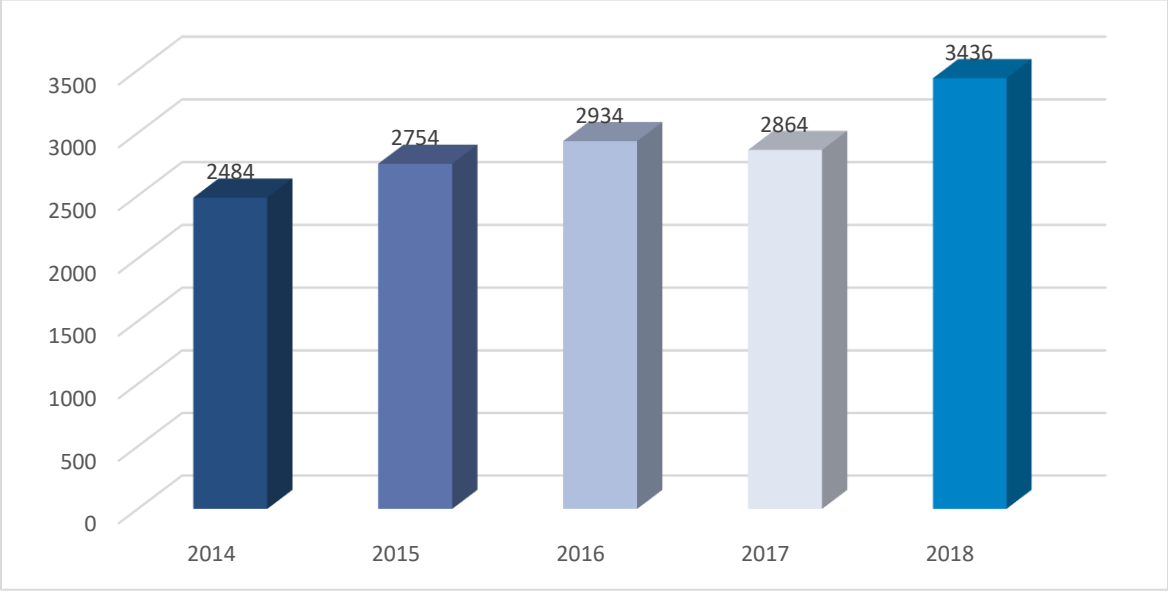


	2014	2015	2016	2017	2018
Técnicos2	8	14	44	3	74
Pregrado	943	1,021	1,026	1,190	1,370
Grado	1,353	1,528	1,721	1,526	1,776
Posgrado	180	191	143	145	216

[1]Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.
[2] La cantidad de graduados en el período 2012 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

En el siguiente gráfico se muestra el total de estudiantes graduados del periodo 2014 al 2018, dónde se nota el incremento anual que se ha mantenido constante en los últimos años.

Total de graduados por año, 2014-2018



Fuente: Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del SIATDGI, 2019.

Según la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, se enviaron 5 diplomados a diferentes Consulados del mundo, como parte de la colaboración que nos brindan estas

instituciones para la juramentación respectiva de los estudiantes, los países a los cuales se han enviado estos diplomas son Estados Unidos, Canadá, República Dominicana y Panamá.

Además, se graduaron 9 estudiantes de los Centros Penitenciarios de la Reforma, Liberia y San Isidro.

Asignación de Becas a Estudiantes

Para el año 2018, se logra ocupar la plaza de Trabajo Social por el puesto de la jefatura de la OAS; así como la asignación de una plaza nueva, ambas dirigida a fortalecer el Trabajo Social desconcentrado en las diferentes Regiones del país, específicamente en Desamparados, Santa Cruz, Nicoya y Jicaral, zonas en las que no se contaba con este recurso, sino que se atendían a la distancia desde la Sede Central.

El rubro registrado por la UNED como dineros no percibidos por exoneración en becas, durante el 2018 es de un total de ₡3.250.319.716; en cuanto al presupuesto asignado para becas A, es de ₡510.950.919,00 como recurso ordinario y ₡98.563.500,00 del fondo especial de becas A.

Para la asignación de Fondo Solidario Estudiantil, durante el año se asignó un presupuesto ordinario de ₡121.626.680,00 y con un presupuesto extraordinario de ₡126.218.603,00 (dicho monto es el remanente con que cuenta el Fondo desde su creación en 2011), para un total general ₡247.845.283,00.

En el Programa de Formación al Estudiante Becario/a, para el año 2018 se cuenta con un presupuesto de ₡11.000.000,00 destinados a brindar el beneficio económico para la figura de Estudiante Facilitador/a. Interesa destacar que se logró un incremento de ₡1. 000.000,00 que favoreció la integración de algunos estudiantes más al Programa.

En este punto es preciso hacer referencia a la tendencia al crecimiento en presupuesto, asociado al incremento en la asignación de becas que se ha presentado a partir del año 2010 con el proyecto de fortalecimiento para la Oficina de Atención Socioeconómica.

Durante el año 2018 se logra la asignación de 28798 becas, distribuidas por categoría según cuatrimestre como se observa en la siguiente tabla:

Total de becas asignadas según categoría y cuatrimestre, 2018

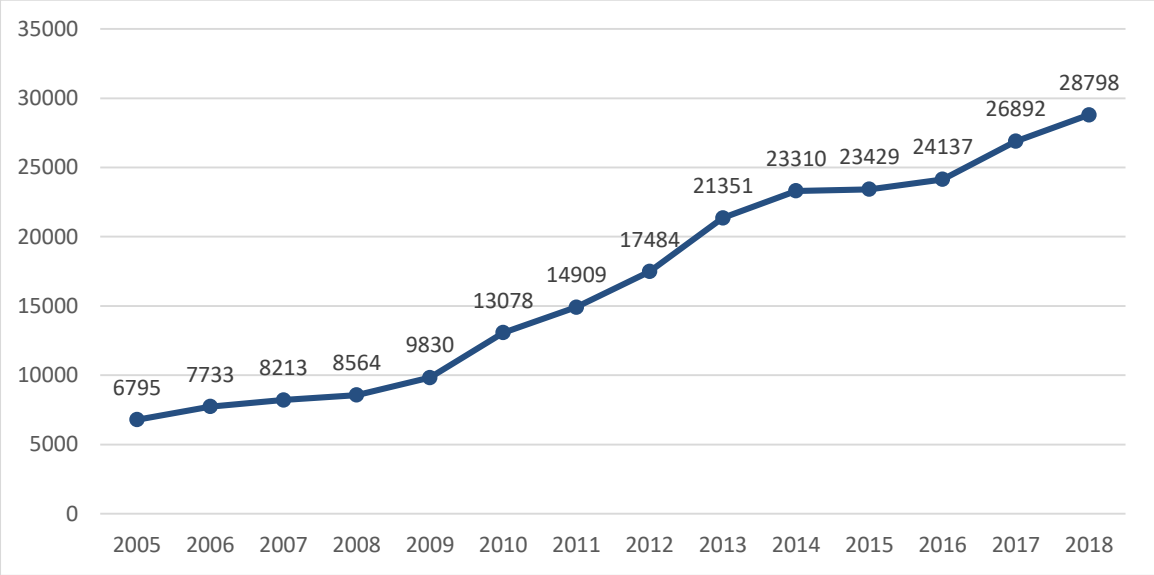
Categoría de beca	I Cuatrimestre	II Cuatrimestre	III Cuatrimestre	Totales
A	1151	1242	1364	**3757**
B	5585	6019	6328	**17932**
C	1607	1551	1539	**4697**
D	651	613	554	**1818**
E	221	201	172	**594**
Subtotales	**9215**	**9626**	**9957**	**28798**

Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2019.

En cuanto a la cobertura de becas durante el año 2018, interesa destacar que a nivel nacional ronda el 46% con respecto a la matrícula obtenida durante el año; sin embargo, en las regiones caracterizadas por presentar menor índice de desarrollo social, el porcentaje de cobertura incrementa; así mismo, disminuye en la Región Central, la cual presenta mejores condiciones de desarrollo en el país.

En el siguiente gráfico es posible visualizar la tendencia al incremento en la asignación de becas en el periodo 2005-2018.

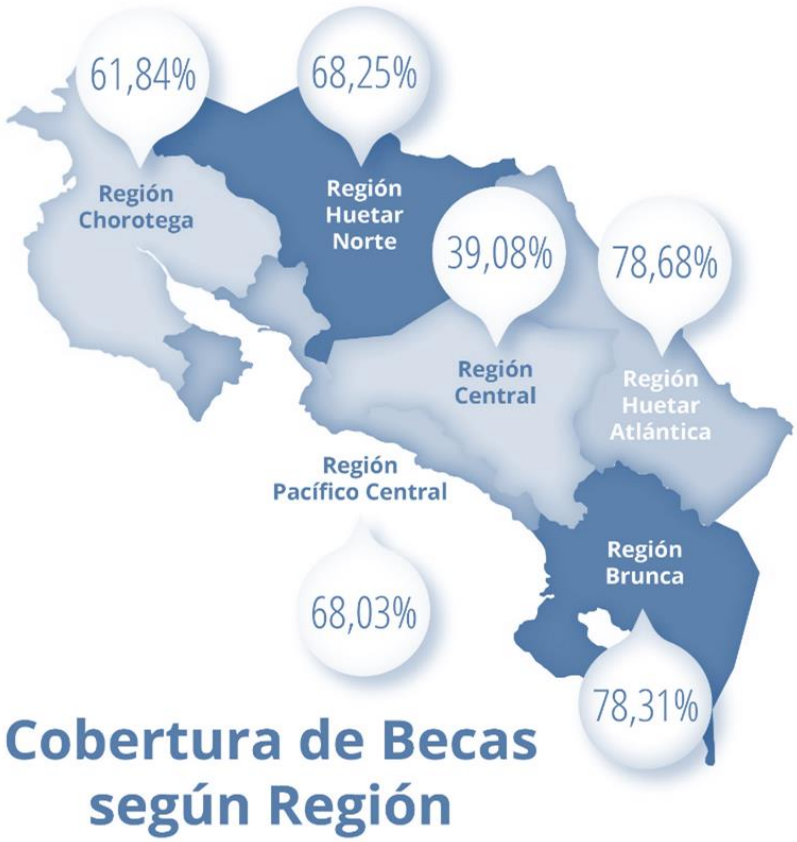
Asignación de becas periodo 2005-2018



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2019.

De forma congruente con los indicadores de desarrollo social del país, la cobertura en becas se incrementa en las regiones con menor índice de desarrollo social; de esta forma la Región Brunca y Huetar Atlántica, alcanzan porcentajes por encima del 78%. Al detallar en estas regiones, Centros Universitarios como Talamanca y Buenos Aires, presentan porcentajes de cobertura cercanos al 100%.

Cobertura de Becas según Región,2018

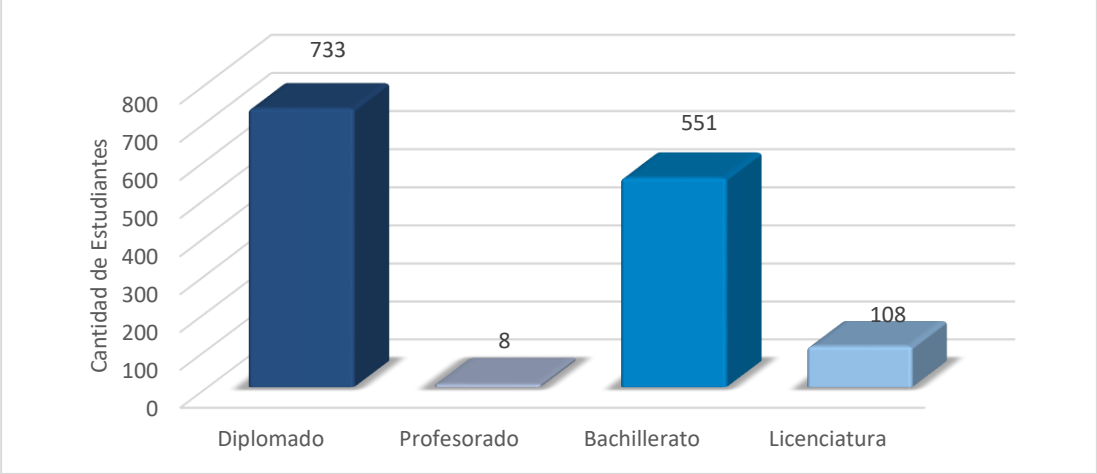


Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2019.

Como parte de las acciones coordinadas con el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI) y la OAS, 98 estudiantes con beca socioeconómica contaron con equipos de cómputo y acceso a internet, como apoyo a su proceso de formación y en busca de mejora el acceso a la tecnología a la población estudiantil.

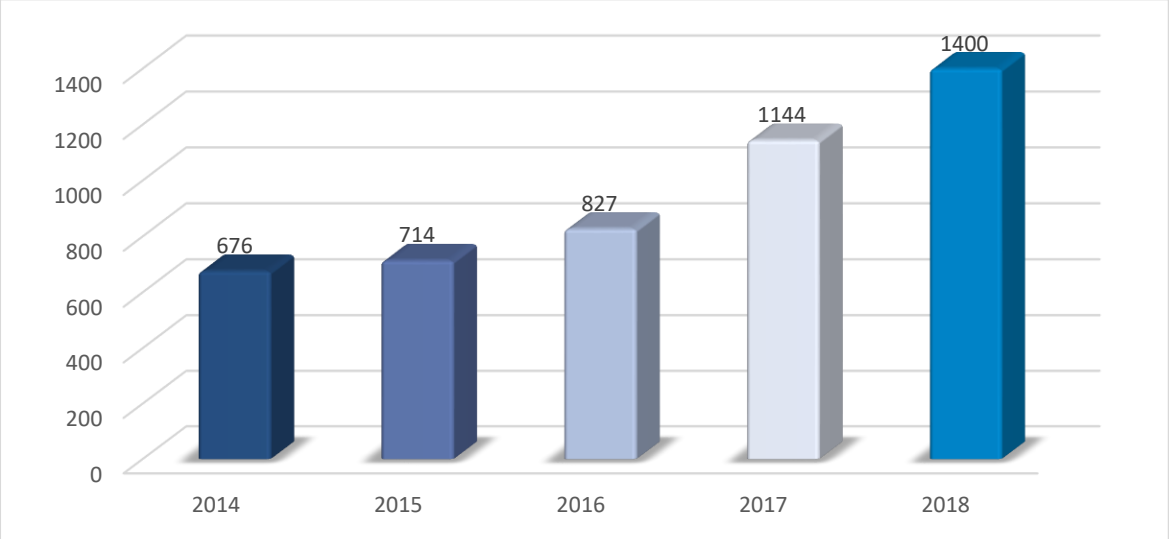
En los gráficos que se presentan a continuación, se muestra la cantidad de estudiantes graduados que fueron beneficiados con alguna de las becas que ofrece la universidad.

Cantidad de Estudiantes Graduados con beca por grado académico, 2018



Fuente: Anuario Estadístico del 2018, DAES, 2019.

Cantidad de Estudiantes Graduados con beca, comparativo por año, 2014-2018



Fuente: Anuario Estadístico del 2018, DAES, 2019.

Cabe destacar el aumento del 18.29% de graduados con beca entre el año 2017 y el 2018, además que los estudiantes becados graduados representan el 40.74% del total de estudiantes graduados en el 2018.

Convenio UNED-IMAS

Con respecto a las becas por el convenio UNED-IMAS, interesa destacar que para el año 2018 continúa la tendencia disminuir, dado que dicho convenio no se encuentra vigente; adicionalmente, cada cuatrimestre se presentan salidas del sistema por concluir con el programa de estudios o por la aplicación de la normativa, para el año 2017 se asignan 719 becas distribuidas de la siguiente forma:

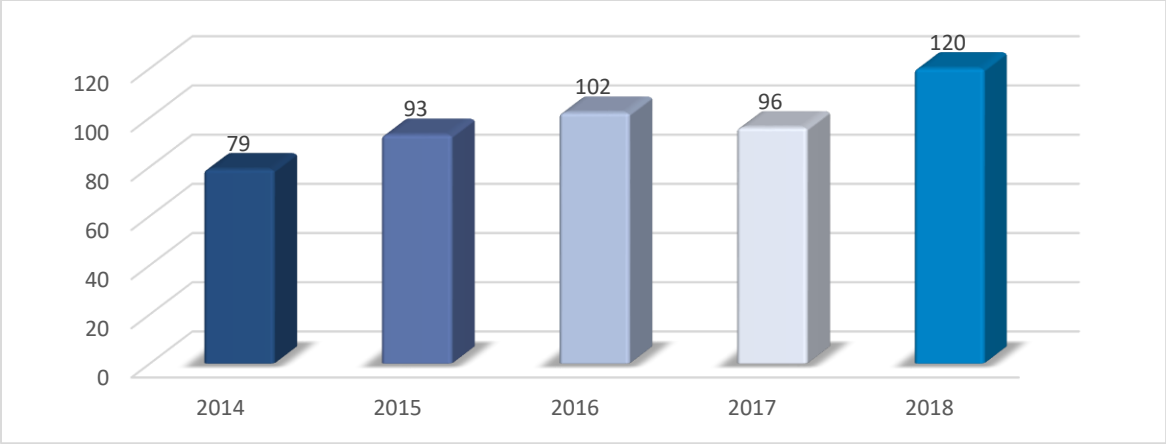
Estudiantes beneficiados de beca por convenio UNED-IMAS por cuatrimestre, 2018

Período Académico 2017	Cantidad de estudiantes regulares
I Cuatrimestre	278
II Cuatrimestre	241
III Cuatrimestre	200
Total	**719**

Fuente: Fondo Solidario Estudiantil, 2019.

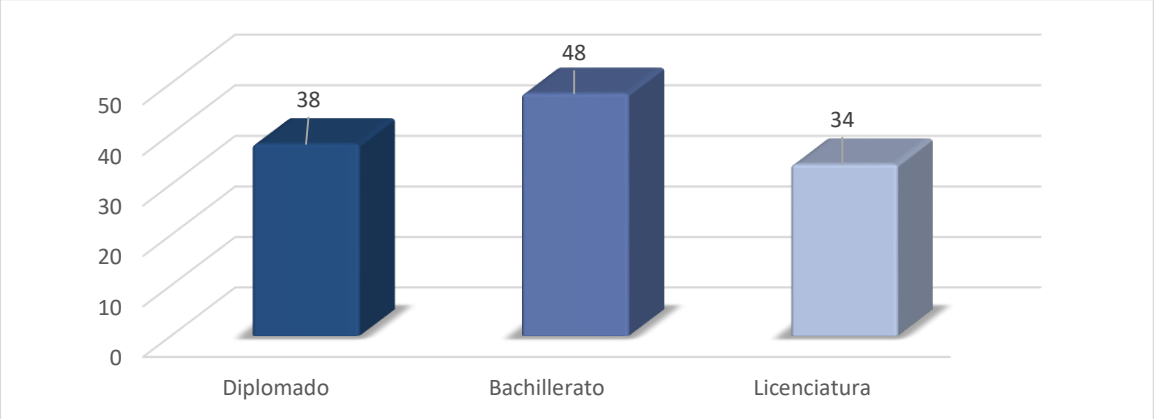
En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de estudiantes beneficiados con beca por medio del convenio UNED-IMAS, que se han graduado en los años 2014 al 2018.

Estudiantes graduados con beneficio de beca Convenio UNED-IMAS, 2014-2018



Fuente: Anuario Estadístico 2018, DAES, 2019.

Estudiantes graduados con beneficio de beca Convenio UNED-IMAS, por grado académico,2014-2018



Fuente: Anuario Estadístico 2018, DAES, 2019.

Fondo Solidario Estudiantil

El Fondo Solidario Estudiantil (FSE), se constituye en un recurso de apoyo para la población con beca socioeconómica y para la cobertura de gastos asociados a cursos de Extensión, a fin de favorecer el cumplimiento de actividades asociadas a su plan de estudios o su proceso de formación. Durante el año 2018 se recibe un total de 14224 solicitudes, de las cuales se aprueban 12224**;** la población usuaria fue de 6318 personas durante el año.

Inversión en fondos solidarios estudiantiles asignados por cuatrimestre, 2018

Periodo académico	Solicitudes realizadas	Personas solicitantes	Solicitudes depositadas
I cuatrimestre	4183	1823	3494
II cuatrimestre	4845	2067	4183
III cuatrimestre	5196	2428	4547
Total	**14224**	**6318**	**12224**

Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2019.

Durante el año 2018, la concentración de personas solicitantes de Fondo Solidario Estudiantil se dio en los siguientes Centros Universitarios; es importante señalar que los primeros diez, se encuentran ubicados en zonas con menor índice de desarrollo social en el país. Esto se visualiza en el siguiente cuadro:

Centros Universitarios con mayor demanda de FSE, 2018

Centro Universitario	Personas solicitantes
San Isidro	418
Buenos Aires	285
Turrialba	252
San Marcos	197
San Carlos	174
Guápiles	152
Upala	149
Limón	147
Acosta	136
Ciudad Neily	107
Cartago	100
Desamparados	99

Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2019.

Dentro de la población usuaria de Fondo Solidario Estudiantil, se encuentra un promedio de 80 estudiantes indígenas que durante el año realizaron un total de 942 solicitudes; una de las acciones con cobertura de este fondo, es el curso de Alfabetización digital.

LOGROS 2018



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, 2019.

Atención a Poblaciones Vulnerables

En el año 2018 inicia el desarrollo de un proyecto de Investigación vinculado con Agenda Joven en 10 Centros Penales para recolección de datos sobre la población privada de libertad y así lograr una descripción que permita identificar necesidades, intereses y una adecuada toda de decisiones desde Vida Estudiantil.

También se desarrolla un diagnóstico de condiciones de los Centros Penales, para el desarrollo de procesos académicos, dicha iniciativa de investigación se está realizando de manera conjunta con el CIEI.

Se brindó apoyo sistemático y permanente a 5163 estudiantes, mediante el desarrollo de procesos académicos, personales, vocacionales –ocupacionales desde el Programa de Orientación, en diferentes Centros Universitarios.

Es relevante puntualizar que 11246 estudiantes participaron en procesos inductivos de primer ingreso.

Estudiantes con Necesidades Educativas especiales

Las acciones que desarrollan los Programas de Estudiantes con Necesidades Educativas; Programa de Privados de Libertad y el Programa de Estudiantes en el exterior, articulan con la Docencia, la valoración de los ajustes evaluativos y adaptaciones de acceso a la información, que resultan necesarias para favorecer la permanencia y el éxito académico de estas poblaciones; esto se logra coordinación permanente con Cátedras y/o Programas, para tratar temas relacionados con la equiparación de oportunidades de las diversas poblaciones.

Durante al año 2018 se atendió un promedio por cuatrimestre de 480 estudiantes en el Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas; de 315 estudiantes en el Programa de Privados de Libertad y de 40 personas en el Programa de Estudiantes en el exterior.



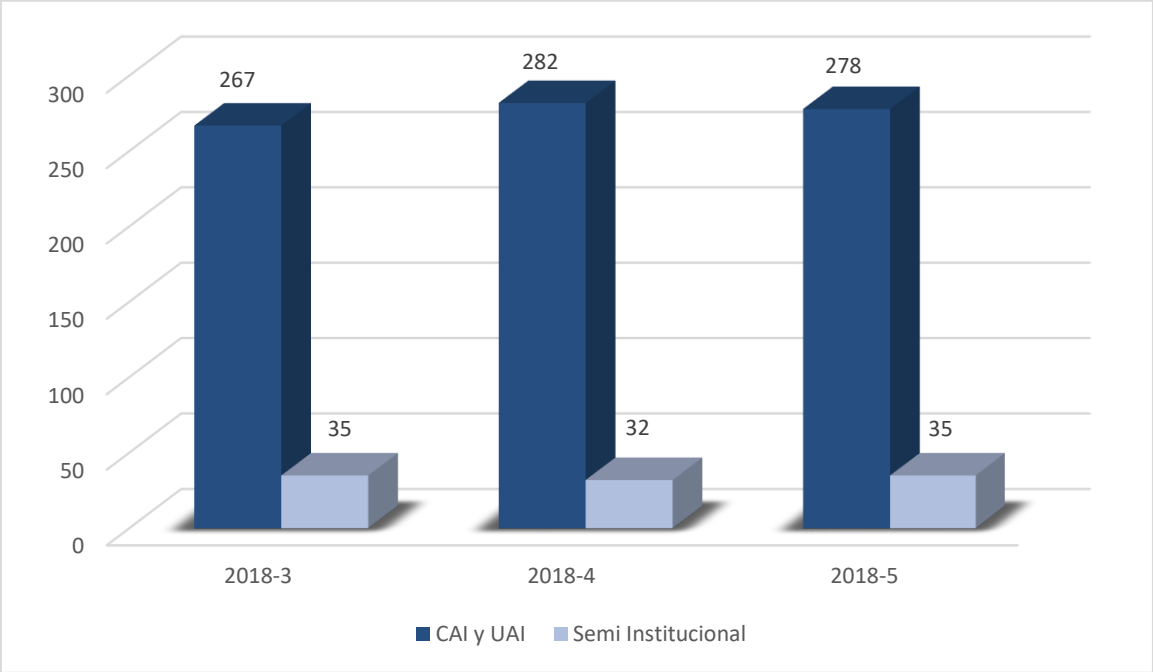
Fuente: Oficina de Orientación y Desarrollo, 2019.

Programa de Privados de Libertad

Por su parte la OFODE desarrolla la ejecución del Protocolo de graduación para estudiantes Privados de Libertad, ofreciendo la alternativa de que los estudiantes a graduarse puedan hacerlo formando parte del acto protocolario de graduación organizado por la UNED, o, en su defecto, realizar un acto de juramentación aparte.

Se coordinaron con los diferentes centros Universitarios que atienden a la población privada de libertad, para una matrícula promedio por cuatrimestre de 315 estudiantes en los diferentes Centros de Atención Institucional en todo el país.

Estudiantes privados de libertad por cuatrimestre, por Centro de Atención Institucional y Centro Universitario, 2018



CAI: Centro de Atención Institucional
CASI: Centro de Atención Semi Institucional
UAI: Unidad de Atención Integral
Fuente: Oficina de Orientación y Desarrollo, 2019.

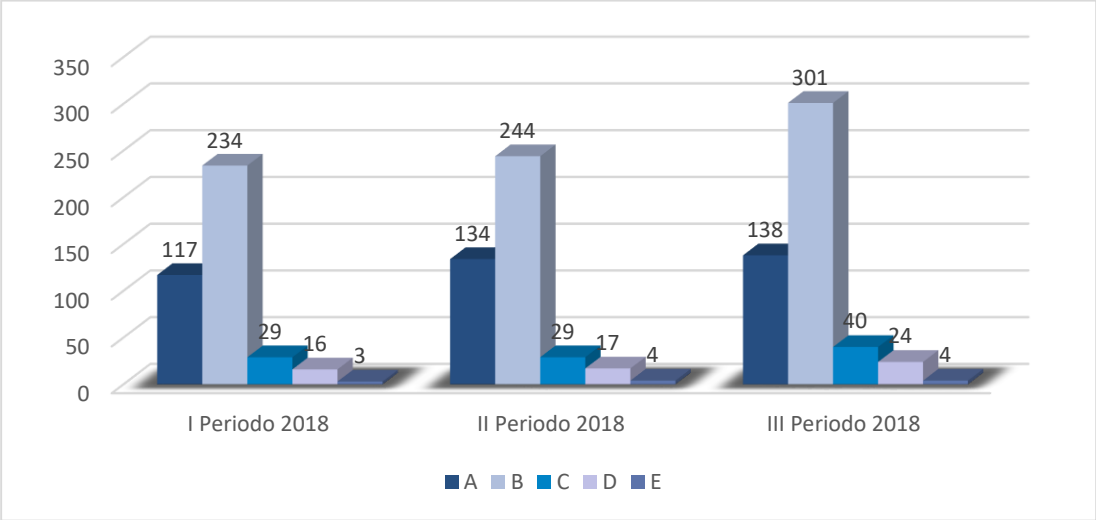
Las políticas de la UNED, establecen que la universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país.

Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil

Las acciones desarrolladas desde la OAS en coordinación con la Salvaguarda Indígena favorecieron el aumento de la población indígena con beca, como factor determinante para su ingreso, permanencia y logro académico. Esto fue posible, por las acciones de divulgación, acompañamiento y seguimiento establecidas en el protocolo de atención a la población indígena. En el siguiente gráfico se visualiza la tendencia al incremento,

alcanzando un total de 507 personas indígenas con beca y 1334 becas asignadas durante los tres cuatrimestres del año.

Becas asignadas a población indígena por periodo académico según categoría, 2018



Fuente: Base de datos de la OAS y Base de Datos AMI-AGPI, 2018

La mayor concentración de población indígena con beca se presenta en los Centros Universitarios de Buenos Aires y Talamanca; sin embargo, se encuentra presencia de estudiantes en otros lugares del país.

Promoción Estudiantil

La Oficina de Promoción Estudiantil busca el desarrollo de procesos que propicien la identidad estudiantil, incidiendo así en la permanencia de los estudiantes que participaron en los programas de esta Oficina, con una población permanente de 1220 de estudiantes activos en los diferentes programas Arte (180 estudiantes), Deporte (694 estudiantes), Recreación (372 estudiantes), Vida saludable (88 estudiantes) y Voluntariado (110 estudiantes).

Además, se creó el registro global de datos de los estudiantes que integran las diferentes agrupaciones que pertenecen a la Oficina de Promoción Estudiantil.

En el mapa que se presenta a continuación, se resalta en un círculo rojo los lugares donde hay alguna agrupación estudiantil de los programas que integral la Oficina d Promoción Estudiantil, por medio de la estrella rojo se señala los lugares donde hay proyectos de voluntariado.



Fuente: Informe de Labores Oficina de Promoción Estudiantil, 2019.

A continuación, se exponen los principales logros de cada uno de los programas.

Programa de Arte:

- Se realiza una evaluación a nivel nacional de los montajes artísticos presentados por las agrupaciones estudiantiles enfocadas a la temática de transculturalidad.
- Este año se realizaron don evaluaciones, con el fin de poder obtener los grupos participantes en el FICCUA 2019 y no atrasar los procesos de envío de nombre de grupos participantes a la comisión.
- En celebración del día del arte se realizaron presentaciones de arte, baile folclórico, danza, teatro y corto en diversos espacios de la UNED Sabanilla.
- Se llevó a cabo el espectáculo integrado donde se exponen las mejores agrupaciones estudiantiles del Programa de Arte, este evento es abierto a la comunidad y funcionarios, llevado a cabo en el Paraninfo.
- Se realizaron 150 presentaciones en diversos espacios comunitarios como: teatros, auditorios, calles, cárceles, asilos, escuelas, colegios, empresas, iglesias, universidades, campamentos y otros espacios como locaciones que brindan la oportunidad de mostrar el quehacer de los y las artistas estudiantes.
- Se incentivó en los estudiantes el realizar investigaciones de campo sobre la temática de la diversidad con el fin de dar sustento a los montajes artísticos.

Programa de Recreación y Voluntariado:

- Se desarrollaron charlas por especialistas en la materia, especialmente biólogos que complementen el trabajo que realizan los voluntarios. Para el 2018 se realizó voluntariado en Monitoreo del Jabirú en el Parque Nacional Palo Verde como también el Refugio Caño Negro. A los estudiantes se les brinda un proceso de inducción previo a cada monitoreo, se realizan tres jornadas durante el año donde participan entre 12 y 6 estudiantes dependiendo de la cantidad de lagunas existentes en condiciones de albergue para las aves.

- Además, se realizaron dos campañas de reforestación, una en el Cerro La Trinidad en San Marcos de Tarrazú y otra en Pacayas de Cartago y el trabajo con tortugas marinas en dos proyectos importantes en el cuido y protección

- La presencia de los grupos de Voluntariado en las diferentes regiones del país posiciona a la UNED, como una Universidad sensible en el tema ambiental y que apoya todas las gestiones que en este tema los grupos están desarrollando.

- Se brindó acompañamiento y apoyo logístico para que las 27 agrupaciones estudiantiles llevarán a cabo los diversos proyectos planificados ambientales y sociales de impacto en las regiones que se localizan. Se logró asignar un instructor por grupo recreativo. Consiguiendo una cobertura del 100% que permitió dar una adecuada atención y seguridad en sus procesos durante el año 2018 de los estudiantes.

- Se destaca una feria regional en la ciudad de Nicoya, en el marco de la celebración del día mundial del ambiente, donde se involucró a estudiantes de los diversos grupos recreativos entre ellos: San Marcos, San Carlos, Palmares, Alajuela, Turrialba, Sata Cruz, Siquirres, Monteverde, Puntarenas y Nicoya y la ejecución la XI edición del Campamento UNED 2018.

- Además, se da XI Festival Recreativo 2018 en Playa Dominical, evento que permitió la participación de 79 estudiantes provenientes de 27 agrupaciones de Recreación y 5 festivales recreativos regionales en Cartago, La Cruz, Cuidad Neily, Heredia, Guápiles.



- Desde la Investigación acción, la población estudiantil que participa en los grupos recreativos, participó en la germinación de diferentes semillas en el CITTED, tales como almendro de montaña, guapinol, guayacán real, corteza amarilla, cedro amargo, entre otras especies de valor cultural y ambiental para la zona norte del país, esto por medio del grupo recreativo de San Carlos. El grupo recreativo de

Puntarenas realizó seis giras de campo del Proyecto Plan Piloto Cultivo de Mejillón, en Isla Chira, que incluían el mantenimiento de las semillas de mejillón, la medición y pesaje, datos estadísticos acerca del número de roedores y semillas desechadas, entre otros.

Programa de Deporte:

- En promedio se dio cobertura a 698 estudiantes en el 2018.
- Un total de 52 equipos deportivos mantuvieron la permanencia en el 2018
- Un total de 7 disciplinas deportivas tuvieron representación en competencias federadas.
- En promedio el total de agrupaciones deportivas realizaron 2180 actividades (entre entrenamientos – partidos – competencias).
- Participación en JUDUCA Panamá 2018 con una delegación de 95 personas entre atletas y colaboradores. Competición donde se obtuvieron 34 medallas en total, distribuidas de la siguiente manera: 8 de oro, 10 de plata y 16 de bronce.



- Conclusión torneo deportivo interno de fútbol sala, seleccionando estudiantes que podrán conformar la selección que nos representará en JUNCOS 2019.
  - Torneo Interno Masculino
    - Primer Lugar: Centro Universitario Alajuela
    - Segundo Lugar: Centro Universitario Pérez Zeledón

- Tercer Lugar: Centro Universitario La Cruz
-

- Torneo Interno Femenino
  - Primer Lugar: Centro Universitario Palmares
  - Segundo Lugar: Centro Universitario Nicoya
  - Tercer Lugar: Centro Universitario Cartago

En la tabla que se presenta a continuación, se detallan las posiciones conseguidas en diferentes eventos:

EQUIPO	PREMIO O POSICIÓN	EVENTO
Ajedrez	2do Lugar	TORNEO UNIVERSITARIO CONARE 2018
Fútbol Sala Femenino Palmares	Sub- Campeones	LIGA UNIVERSITARIA NACIONAL DE FUTBOL SALA 2018
Fútbol Sala Femenino Masculino San Vito	3 Lugar	LIGA UNIVERSITARIA NACIONAL DE FUTBOL SALA 2018
Taekwondo Masculino	3er Lugar	Torneo Universitario CONARE 2018
Voleibol Femenino	3er Lugar	Liga universitaria de Voleibol
Voleibol Masculino	3er Lugar	Liga universitaria de Voleibol
Voleibol Masculino	Finalistas	Campeonato Nacional Mayor FECOVOL
Equipo de Atletismo	3er Lugar	Torneo Universitario CONARE
Voleibol de Playa Masculino	3er Lugar	

Fuente: Programa de Deporte, 2019

Programa de Vida Saludable

- Promoción del autocuidado dirigida a la salud de la mujer, prevención del tabaquismo.
- Elaboración de pizarras informativas en los diferentes Centros Universitarios, con temáticas en salud.
- Elaboración de material educativo.
- Sesiones educativas, técnicas de modelaje para alimentación saludable, talleres de manualidades con materiales reciclados, elaboración de murales, promoción de actividad física en centros educativos de las comunidades.
- Actividades recreativas, educativas y de salud ocupacional en Centros para Adultos Mayores.
- Trabajo colaborativo con instituciones públicas y Organizaciones no Gubernamentales (ONG) como Ministerio de Salud, Municipalidades, Ministerio de Educación Pública (MEP), Casas de la Alegría, Red Costarricense de Actividad Física y Salud (RECAFIS), Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA), Asociación de Desarrollo Específica para la Inclusión Social y Vida Independiente de las Personas con Discapacidad, Instituto de Alcoholismo a Farmacodependencia (IAFA), Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS),), Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER), Organización para Estudios Tropicales (OET).



- Convivios con el fin de promover salud mental e intercambio de experiencias entre los miembros de cada grupo y entre diferentes grupos de vida saludable.
- Actividades con la comunidad universitaria, como sesiones de actividad física, degustaciones de meriendas saludables, promoción de técnicas de relajación y manejo adecuado del estrés.
- Celebración de efemérides en el ámbito de la salud.
- Intercambio con los pares de las cinco universidades públicas del país, por medio de los convivios interuniversitarios organizados por la Red Costarricense de Universidades Promotoras de Salud (REDCUPS).

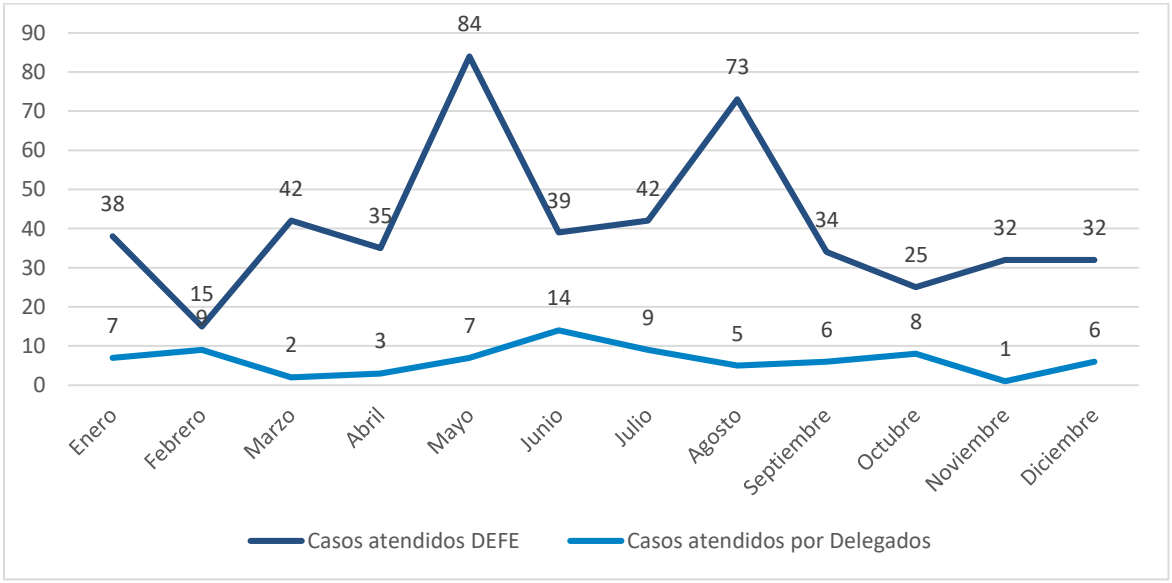
Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes

Esta sección surge por acuerdo 1656-2003, art. V, inc. 5, punto 7, del Consejo Universitario donde se debe incluir en el informe de la Rectoría el Estado del Respeto de los Derechos Estudiantiles emitido por la Defensoría de los Estudiantes (DEFE).

Servicios de Atención de la DEFE

Durante el año 2018 se registran 568 casos por parte de la DEFE. En el siguiente gráfico se muestra la distribución de casos atendidos por mes.

Distribución de casos atendidos por mes, 2018



Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2019.

En el tema de capacitaciones a los estudiantes, se muestra a continuación los temas y la cantidad de participantes para cada uno de los talleres facilitados en el año.

Talleres impartidos a estudiantes, 2018

Temas	Estudiantes
Que no te agarren en la Luna	140
Dialoguemos en la U	284
Liderazgo y ludonormativa FEUNED	19
TFG	4
Inducciones a estudiantes primer ingreso	2648
Normas APA	191
Talleres en CAI-UAI	274
Cursos libres DEXT en CAI	29
Total de estudiantes capacitados	**3589**

Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2019.

Atención a poblaciones vulnerables.

Se realizan las visitas oficiales a cada centro universitario, centro de atención institucional y Unidad de atención integral en la que se cuenta con estudiantes UNED.

Los estudiantes delegados.

Se realizan por Regiones los 6 Consejos Asesores de Representantes compuesto por los delegados de los diferentes centros universitarios y el personal DEFE de acuerdo al art. VI del Reglamento de la Defensoría de los Estudiantes.

Se nombra 19 estudiantes delegados en los siguientes centros universitarios: Puntarenas, San Carlos, Siquirres, Limón, Cartago, Tilarán, UAI Pabru Presberi, Cañas, CAI Luis Paulino Mora, Buenos Aires, CAI Marcos Garvey, San José, CAI Guápiles, Desamparados, CAI San Sebastián, La Cruz, Orotina y La Reforma.

Además, se forma parte de la Red de Educación en Derechos Humanos liderada por la Defensoría de los Habitantes en vinculación con una amplia serie de instituciones públicas, misma que implica una reunión mensual a lo largo del año. Se coordina la transmisión de la actividad "Foro: Contribución de las Universidades para la Educación en Derechos Humanos en Costa Rica, en el marco del 70 Aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos, con el aporte de Onda UNED.

Premios y Reconocimientos Recibidos

Premio a la Excelencia Académica Rubén Darío



En lo que respecta al tema estudiantil en el año 2018. La estudiante Ana Virginia Mora Granados se adjudicó el Premio a la Excelencia Académica Rubén Darío y viajó a la Universidad Nacional de Ciencias Forestales (UNACIFOR) en Honduras, para recibir el galardón, luego de ser certificada por la Oficina de Registro como el mejor promedio de la UNED, según el reglamento del Rubén Darío.

Participó en la XIII entrega regional del premio, en sesión del Consejo Regional de Vida Estudiantil (Conreve), organismo perteneciente al Consejo Superior Universitario Centroamericano y del Caribe (CSUCA), que agrupa a todas las dependencias que velan por el bienestar estudiantil en las universidades públicas adscritas en la región.



Gestión Universitaria

La gestión universitaria comprende las instancias y procesos que se preocupan por la funcionalidad y justificación de las estructuras que conforman el organigrama de la UNED, la disposición y utilización de los recursos, así como la rendición de cuentas.

Internacionalización

Alianzas estratégicas

La Universidad por medio de cartas y convenios contribuye con las carreras para el cumplimiento de sus objetivos académicos, así como, el acceso a nuevos ingresos que alcanzan alrededor de los 86 millones de colones.

En este tema vale destacar dos convenios específicos firmados con las televisoras, Bajura TV y Cable Zarcero; para la trasmisión en espacios televisivos de producciones audio visuales, fortaleciendo la democratización del conocimiento y la cultura, así como, el reconocimiento de la labor UNED. Por otra parte, la experiencia del convenio entre SINAC FUNDEPREDI UNED, permite el desarrollo del proyecto "Alternativas de Desarrollo Sostenible y Conservación de Bosque en los Territorios Indígenas de la zona de amortiguamiento del sector pacífico del parque internacional la amistad (pila)", con el cual se espera alcanzar una de las poblaciones marginadas y para ello, la UNED contará con un estimado de ¢77.305.004,00.

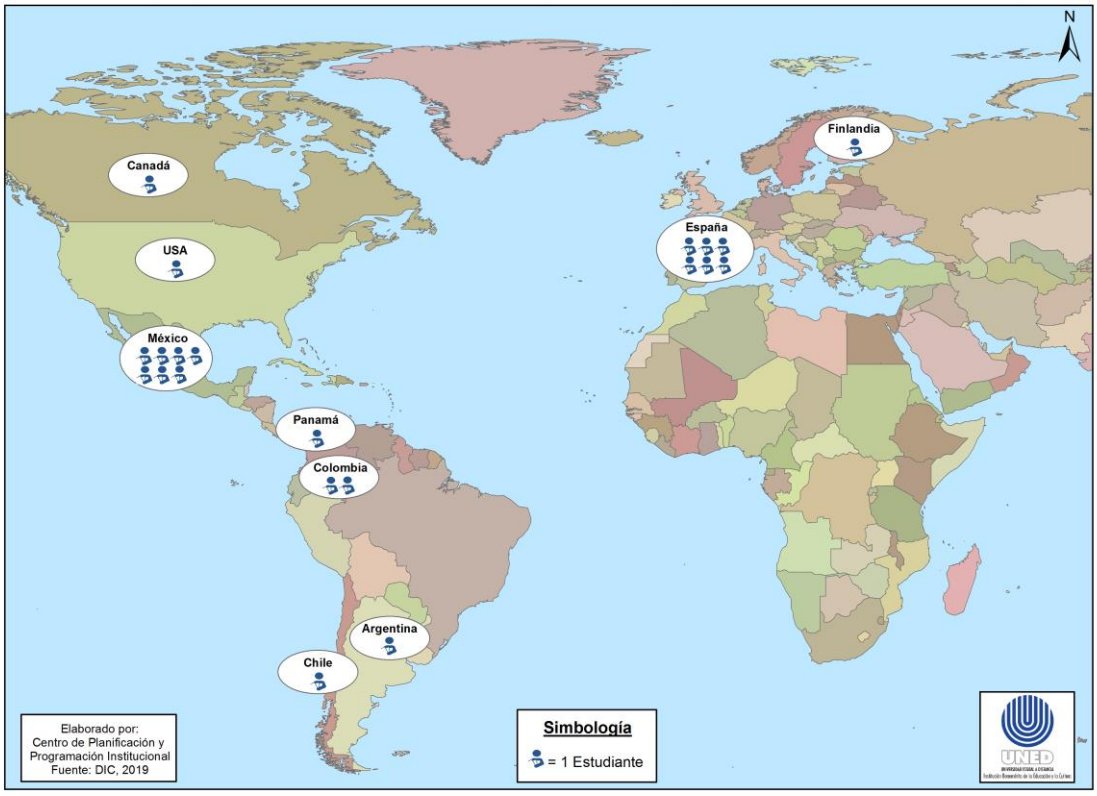
Se firmaron 12 alianzas internacionales, de las cuales 10 se concretan por medio de convenios marco, uno por convenio específico y otro por contrato de confidencialidad. Los convenios marco nos permiten establecer el vínculo con las universidades con que se firmaron y fomentar la investigación, creación de una red, la posibilidad de pasantías intercambio de experiencias académicas y la ejecución de proyectos de investigación donde se destaca el proyecto del Mejillón. Sobre el especifico debemos destacar la participación en la implementación del Sistema de Educación a Distancia en Guatemala, por parte de la Universidad de San Carlos, Guatemala, quien asumirá todos los costos de esta implementación y la UNED se verá beneficiada con los ingresos que genera el proceso. Por otra parte, el contrato de confidencialidad es parte de los procesos requeridos para que un estudiante de posgrado pueda realizar su doctorado en el exterior.

Para el año 2018, se firmaron 38 alianzas nacionales, entre los cuales destacan 16 convenios marcos, que fomentan la cooperación entre distintos organismos, ministerios, gobiernos locales, entre otros; así como, convenios que les permitirán a las unidades académicas el logro de sus objetivos.

Vinculación y Proyectos de cooperación

En este punto vale rescatar que, a nivel de cooperación, durante el año se concretaron 11 proyectos a nivel nacional y 3 a nivel internacional, para personas funcionarias de las diferentes Escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrados y el Centro de Idiomas. Entre ellos se destaca la coordinación de 8 pasantías con expertos internacionales, profesores y estudiantes, con el propósito de enriquecer criterios sobre el modelo pedagógico de la universidad, así como, realizar proyectos conjuntos y permitir la experiencia de la movilidad académica y estudiantil. Precisamente sobre ello, se logró concretar la movilidad de 21 estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia UNED, de diferentes Centros Universitarios, experiencias que permitieron enriquecer su formación personal y profesional, en el siguiente mapa se muestra los países que fueron visitados.

MOVILIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2018



La participación en, la Red Internacional para la Investigación, Desarrollo e Innovación en Educación Superior y Posgrados (USAL), la Red Quercus (Reserva Biosfera la Amistad) y la Red de Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI) en Centro América ha venido a apoyar el intercambio y la interacción con colegas nacionales y extranjeros. Estos espacios permiten valorar nuestra gestión académica y a la vez, son fuente de nuevo conocimiento que fomenta la construcción de nuevo conocimiento desde otros contextos.

Finalmente se rescata la participación en varios cursos sobre propiedad intelectual, proyectos de innovación y se divulgaron convocatorias de distintos organismos de cooperación, que fueron acogidas a lo interno de la Universidad.

Gobierno Digital

Desde el año 2006 el Gobierno de Costa Rica ha venido impulsando la modernización del Estado, por medio del uso de las tecnologías en las diferentes plataformas de gestión. Precisamente por el papel que desempeñan las TIC´s en la UNED, el Programa de gobierno digital se ha preocupado por implementar esa directriz nacional en la Universidad, por medio de una serie de proyectos que convergen en la mejora de la gestión institucional. Desde esa perspectiva en este informe se hace referencia al desarrollo de los proyectos durante el año 2018. En el área de docencia se acompañaron cuatro proyectos, mientras que en las áreas de, extensión universitaria, vida estudiantil y la gestión universitaria, sólo uno en cada uno.

Los proyectos del área de docencia se enfocan hacia el fortalecimiento del vínculo con el estudiante por medio de la plataforma para la admisión y el empadronamiento, así como, la administración del entorno virtual y la actualización de la base de datos. Otro proyecto con el que se pretende también mejorar la gestión universitaria, dado que es un servicio de gran demanda, es la emisión de los certificados en línea de educación no formal. Este proyecto tiene como fin, gestionar un sistema automatizado, para la administración y emisión de estos certificados. En su primera etapa se llevó a cabo un benchmarking y una recopilación de datos, que cubrió desde la elaboración de la guía de las diferentes técnicas para el desarrollo de las actividades académicas hasta la emisión y entrega del certificado al participante.

En el caso del proyecto de vida estudiantil se apoyó el desarrollo del WhatsApp Institucional (WhatsApp UNED). Este trabajo tiene como objetivo la mejora del servicio de comunicación, según las necesidades de los estudiantes y público en general, con una entrega en tiempo real. Este es un servicio complementario a los servicios de comunicación que ya se mantienen en la Universidad, potencializando los medios de comunicación a herramientas más versátiles y modernas.

Por otra parte, los proyectos de Extensión y la Gestión universitaria se enfocan hacia la implementación de herramientas, que permitan modernizar y agilizar la gestión en las áreas de, la Dirección de Extensión Universitaria y la Dirección Editorial. Del primer proyecto se ejecutó la primera etapa correspondiente a la elaboración de un diagnóstico de todas las áreas, programas y centros que conforman la Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU). Con esa información se puede determinar cuáles son las áreas y servicios prioritarios, así como cuál es el tipo de tecnología que mejor se adapta a las necesidades y que facilita los trámites académicos y administrativos en línea. El segundo proyecto se encuentra en la etapa de planificación y como producto concreto se tiene la sistematización de todo el flujo del proceso para el registro y obtención del costo contablemente.

Finalmente, se han estado brindando asesorías en el tema de Gestión de las Comunicaciones para Proyectos, específicamente para el Programa de Producción Audiovisual y el Centro de Investigación y Evaluación Institucional, para el perfil digital estudiantes. Asimismo, se asesoró al Centro de Educación Ambiental, la Unidad de Seguros, la Dirección de Asuntos Estudiantiles, el Instituto de Gestión de la Calidad, el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, la Escuela de Educación y la Vicerrectoría de Investigación.

Modalidad de teletrabajo

Durante el año 2018 se aplicó el procedimiento de selección de teletrabajo y como resultado se logró la formalización de 60 funcionarios para este año. Del 2015 al 2018, se han incorporado 286 funcionarios a esta modalidad, sin embargo, se han desincorporado 28 personas, principalmente debido a traslado de puesto, por lo que las funciones no se adaptan a la modalidad, la acogida del derecho de jubilación, renuncia a la Universidad, permisos, finalización de nombramiento y no renovación del contrato, entre otros. De esta manera hoy en día se cuenta con un total de 258 personas teletrabajadoras activas. Se ha logrado identificar que el perfil de este grupo de personas es el siguiente:

- El sexo de los teletrabajadores activos corresponde a: el 72,48% mujeres y el 27,52% hombres.
- El rango de edad se encuentra entre los 27 hasta los 61 años, con una edad promedio de 42 años.
- El 85,66% pertenece al sector profesional y 14,34% son del área administrativa.
- Un 77,52% se encuentra en propiedad mientras que un 22,48% está nombrado a plazo fijo.
- Cuatro funcionarias estuvieron bajo la modalidad de teletrabajo en el extranjero: dos en Estados Unidos, una en Canadá y otra en Colombia.
- Las tres direcciones con mayor cantidad de teletrabajadores son, la Dirección de Producción de Materiales Didácticos (42 funcionarios), la Dirección de Tecnologías de la información y Comunicaciones (27 funcionarios) y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (23).

La implementación de esta modalidad acarrea una serie de actividades administrativas, propias del Programa a cargo, que se han encaminado prioritariamente a la mejora constante y modernización de las herramientas para su administración. Asimismo, vale rescatar que a la fecha se cuenta con dos proyectos especiales, con los cuales se pretende apoyar el posicionamiento de la Universidad como gestor de desarrollo nacional. El primero de ellos se encuentra en etapa de diseño y valoración de viabilidad. El mismo consiste en un proyecto de teletrabajo para estudiantes UNED privados de libertad y a la fecha se ha presentado al CONRE y a personeros de diversas instituciones como son Casa Presidencial, Ministerio de Justicia, Ministerio de Trabajo y MICITT. El otro proyecto es la promoción del teletrabajo en Costa Rica y para ello se ha

seguido una revisión y supervisión de materiales didácticos para cursos de teletrabajo, así como, la apertura y promoción de los cursos a nivel nacional.

Control Interno

El Programa de Control Interno es la dependencia a cargo de instaurar el sistema de control interno y la valoración del riesgo en la UNED. En el transcurso del año se dio seguimiento al sistema de control interno de la Universidad por medio de actividades de autoevaluación institucional, con el fin de detectar oportunidades de mejora. De esa misma manera se ejecutaron talleres en diferentes dependencias de la Universidad para dar seguimiento a la valoración del riesgo. Estos insumos han permitido emitir una serie de recomendaciones a las Autoridades universitarias, para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión institucional. A continuación, algunos logros alcanzados durante el 2018:

- Ejecución de 100 talleres para elaborar el Informe de la autoevaluación del sistema de control interno de la Universidad
- Se llevaron a cabo 39 talleres para completar el Informe de la valoración del riesgo para detectar oportunidades institucionales de mejora.
- Se aplicó la valoración del riesgo en los proyectos del PDTIC, en el Plan estratégico de la ECEN y en un proyecto de plan estratégico de la ECSH. Asimismo, se asesoró la implementación de la valoración en las metas de los POA's de los centros universitarios. Este informe también incluye un estudio con el cual se identificaron hallazgos al comparar la evaluación del POA 2017 de las Direcciones y la valoración del riesgo ejecutada sobre las mismas.
- Dos informes semestrales del seguimiento a la ejecución de los planes de mejora producto de la autoevaluación y la valoración del riesgo, con el fin de conocer su nivel de cumplimiento.
- Informe de la aplicación de la herramienta de modelo de madurez para conocer el estado en el cual se encuentra el sistema de control interno institucional. La herramienta fue a aplicada a las autoridades y a todas las jefaturas de la institución.
- Estudio especial sobre una debilidad de la gestión detectada en la Universidad, a raíz de la autoevaluación del SCI o de la valoración del riesgo. Se elaboró un estudio sobre los informes de labores presentados por las dependencias.
- Tres cursos de control interno, dirigidos a los funcionarios de la UNED. Se abrieron 3 grupos por cuatrimestre. En total en el 2018 se capacitaron 161funcionarios y de cada oferta se realizaron evaluaciones e informes de estas.
- Un curso de actualización en el tema de control interno para la red de gestores del sistema de control interno. Se identificó una persona enlace de control interno en cada oficina y en el mes de octubre se realizó una actividad de capacitación a estos enlaces de la sede central.
- Una actividad de divulgación de la temática de control interno. En el mes de noviembre se realizó la actividad de divulgación en la cual se presentaron los principales resultados de la autoevaluación, modelo de madurez y valoración del riesgo del 2018 de la UNED y se dio una charla por un especialista sobre la

temática de la valoración del riesgo y la autoevaluación y su vinculación con la planificación.

Planificación Universitaria

El Centro de Planificación y Programación Institucional contribuye al logro de un desarrollo institucional ordenado y coherente, mediante la formulación, control y evaluación de planes y programas e integración oportuna de la gestión. Por lo anterior, durante este año se facilitó el análisis del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) en la Comisión Plan Presupuesto del Consejo Universitario, y se analizaron e incorporaron las recomendaciones brindadas por los miembros de la comisión. Asimismo, se apoyó el desarrollo de los planes estratégicos para el Sistema de estudios de posgrados, la Dirección de tecnología, información y comunicaciones y el Colegio en Educación a Distancia (CONED). Para las dos primeras experiencias se abarcó el marco estratégico y el análisis situacional, mientras que para este último, se concluyó la etapa de análisis situacional y plan de acción, por lo que queda pendiente el documento final para su aprobación. En relación con la planificación a corto plazo, se elabora el Plan Operativo Anual 2019, en coordinación con la Oficina de Presupuesto, proceso que comienza desde abril 2018 y se concluye en enero del 2019, con la aprobación por parte de la Contraloría General de la República del presupuesto Institucional.

Construcción de Procesos y Procedimientos

La universidad con la asesoría del CPPI, realiza un trabajo de ordenamiento de los procesos y su documentación de forma que cumpla con las características organizacionales, técnicas y jurídicas, e implementando los cambios que en la medida de lo posible mejoren los procedimientos y pueden ser ejecutados de forma oportuna. Por lo que se ha realizado la eliminación de procedimientos no vigentes e implementado acciones que se adecuen a las características técnicas, normativas y organizacionales, necesarias para la mejora en la documentación de la gestión de la universidad. A la fecha se cuenta con un primer mapeo de los procesos, Financiero, Presupuestario, Gestión del Talento Humano, así como el proceso específico de la gestión estratégica. En relación con el ordenamiento institucional, se concluye el acompañamiento técnico en la elaboración de las propuestas para la Vicerrectoría de Extensión Universitaria y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Normalización

Desde inicios del 2018 se había finalizado el trabajo de la solicitud de la guía metodología para documentación acorde con normas ISO, que realizara el vicerrector de investigación. Las acciones posteriores se han ido agregando como nuevas solicitudes de trabajo. Con respecto a asuntos de asignaciones laborales, se realizaron múltiples gestiones, incluyendo asesorías técnicas a 5 dependencias preseleccionadas que son:

Consejo Universitario, Defensoría Estudiantil, Escuela de Administración, Dirección Editorial y Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Con base en el procedimiento maestro denominado UNED-SGI-PR1: Gestión de documentos y registros y en la documentación relativa a la estrategia de implementación de este se programaron y realizaron tres actividades de capacitación para la utilización de herramientas relacionadas con la implementación del procedimiento maestro. Para la realización de estas se diseñaron instrumentos y se llevó a cabo toda la labor de logística para la invitación y coordinación de asistencia con personas designadas de cada dependencia. Las citadas actividades se realizaron en el mes de julio del 2018 y como estaban dirigidas de forma muy puntual a ciertos grupos se logró una excelente asistencia, interés en el tema y comprensión de la materia.

Se llevó a cabo una tercera capacitación general dirigida a Jefes y Directores, con el título: Normalización y Sistema de Documentación para las Dependencias de la UNED, para solicitar a los jefes y directores la aplicación del procedimiento para elaborar procedimientos, acorde con el Capítulo III, Sección 1. Deberes del jerarca y los titulares subordinados y menciona la charla a realizar. Debido a que en esta oportunidad ya la población convocada era puntual, fue necesario hacer la convocatoria dividida en grupos, acorde con la situación de participación previa de los funcionarios en otras actividades del año 2017. Lo anterior, conlleva el trabajo de logística para la invitación, coordinación y confirmación con cada una de las dependencias. Como otra solicitud adicional y no programada en el plan de trabajo relacionado con este tema, la Vicerrectoría de Planificación, solicitó la realización de una charla para implementación del tema de normalización específicamente para Centros Universitarios. Para tal efecto se diseñó una Guía para implementación de la Normalización en los Centros Universitarios de la UNED, además, se brindó una charla en la octava Convención de Centros Universitarios, celebrada en Guápiles.

Evaluación e Investigación Institucional

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional es la dependencia que estudia las realidades contextuales e institucionales de la UNED, con el propósito de la generar de conocimiento dirigido a la toma de decisiones estratégicas de la Institución.

Estudios que permiten mejorar la Oferta académica de la UNED.

Los trabajos realizados en este campo se dirigieron a la apertura de programas nuevos, la mejora de existentes y el análisis de la viabilidad de continuar con la oferta en algunos casos. Respecto a la apertura de programas, se estudió la pertinencia social y la factibilidad de un Diplomado en Policía Municipal. En esta misma línea, se realizó una investigación de las necesidades de formación para potenciar el funcionamiento del Centro Universitario de Orotina

Se realizó estudio sobre las necesidades de formación en la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales de la UNED desde la perspectiva del sector empleador, le permite a la carrera la mejora de su programa, con miras a lograr mayor pertinencia social.

En relación con el cierre de programas que ya no responden a las necesidades actuales, se estudió la viabilidad de continuar con las maestrías en Drogodependencias y en Teología Católica.

Estudios e informes sobre la Población estudiantil

Esta línea de trabajo permite mayor conocimiento del estudiantado de la UNED, en aras de mejorar los servicios académicos y administrativos que se le brindan. Se analizó el acceso y uso de las nuevas tecnologías por parte del estudiantado como herramienta básica en la modalidad de la educación a distancia. También, se estudió la condición de inactividad de estudiantes de un grupo de centros universitarios. En relación con las personas graduadas, se realizaron tres estudios que perfilan sus características y condiciones. Se generaron 72 informes destinados a las dependencias académicas de la UNED, con el fin de brindar insumos para la toma de decisiones, especialmente relacionados con matrícula, rendimiento académico, graduaciones, así como, los informes estadísticos anuales que se presentan a el Consejo Nacional de Rectores y al Consejo Superior Universitario Centroamericano.

Evaluaciones e investigaciones sobre los Servicios universitarios

En este campo, se realizaron 8 investigaciones y evaluaciones como un esfuerzo evaluativo en relación con los servicios que ofrece la universidad con el fin de definir parámetros mínimos de calidad en cada uno de ellos.

Información y Evaluación de la Gestión Universitaria

Se continuó con la implementación del Modelo de Evaluación de la Gestión Universitaria, realizado en conjunto con el Programa de Control Interno, que tiene como fin el mejoramiento de la calidad de la gestión de las dependencias de la UNED. Asimismo, se publicó el Anuario Estadístico del 2017, que recoge las principales estadísticas de la gestión de la UNED.

En la misma línea de publicación de datos estadísticos, se elaboró informes de Centros Universitarios para el periodo 2013-2017 para cada una de las regiones: Brunca, Chorotega, Central Este, Central Oeste, Pacifico Central, Huetar Atlántica Huetar Norte.

Tabla 1. Estudios finalizados sobre la Oferta académica de la UNED

Nombre del estudio
Pertinencia Social y Factibilidad para Ofertar un Diplomado en Policía Municipal
Necesidades de formación para potenciar el funcionamiento del Centro Universitario de Orotina
Necesidades de formación en la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales de la UNED desde la perspectiva del sector empleador
Dictamen sobre el cierre de la Maestría Iberoamericana On-Line en Drogodependencias en la UNED de Costa Rica
Dictamen sobre el cierre de la Maestría en Teología Católica en la UNED

Tabla 2. Estudios finalizados sobre la Población Estudiantil de la UNED

Nombre del estudio
Acceso y uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) a la población estudiantil del II cuatrimestre del 2018
Causas de inactividad de los estudiantes de primer ingreso, en los Centros Universitarios de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito Cohorte 1-2017
Gestión universitaria y desafíos para la inclusión: Personas que laboran y la correlación con el tiempo de sus procesos educativos
Perfil de las personas graduadas 2013-2017
Estudios graduados 2009-2017. Cohorte matricula 2009.

Tabla 3. Estudios finalizados sobre los Servicios Universitarios de la UNED

Nombre del estudio
Evaluación de satisfacción del servicio de atención a estudiantes becados por beca Socioeconómica del Programa de Becas por condición Socioeconómica de la Dirección de Asuntos Estudiantiles.
Evaluación de satisfacción de la calidad del servicio de Fondo Solidario Estudiantil
Evaluación de satisfacción de la calidad del servicio de Reconocimiento de asignaturas.
Evaluación de satisfacción de la calidad del servicio de Graduación.
Evaluación de la calidad de los servicios de los centros universitarios de la Región Brunca.
Construcción de una herramienta para evaluación los servicios del COA
Sondeo de opinión sobre el horario de atención en los Centros Universitarios.
Actualización de información sobre los servicios académicos, administrativos y de vida estudiantil en los Centros Universitarios los días domingo en el III cuatrimestre 2017.

Tabla 4. Estudios e informes finalizados sobre la Gestión Universitaria de la UNED

Nombre del estudio
Modelo de Evaluación de la Gestión Universitaria
Anuario Estadístico del 2017
Datos Históricos Centros Universitarios 2013-2017 (uno por cada Región)

Panorama Financiero

En relación con los resultados financieros de la Universidad, se ha considerado importante analizar algunas variables relacionadas con la evolución de los ingresos y gastos globales de la Institución, dentro de las que se pueden citar:

- Evolución del Ingreso Global
  - Ingresos Propios
  - Transferencias Corrientes del Sector Público
- Evolución del Gasto Institucional
  - Masa Salarial y su Relación con el FEES
  - Gastos de Operación e Inversión
- Evolución del Resultado Financiero de la UNED
- Impacto Financiero del Programa de Becas a Estudiantes de la UNED

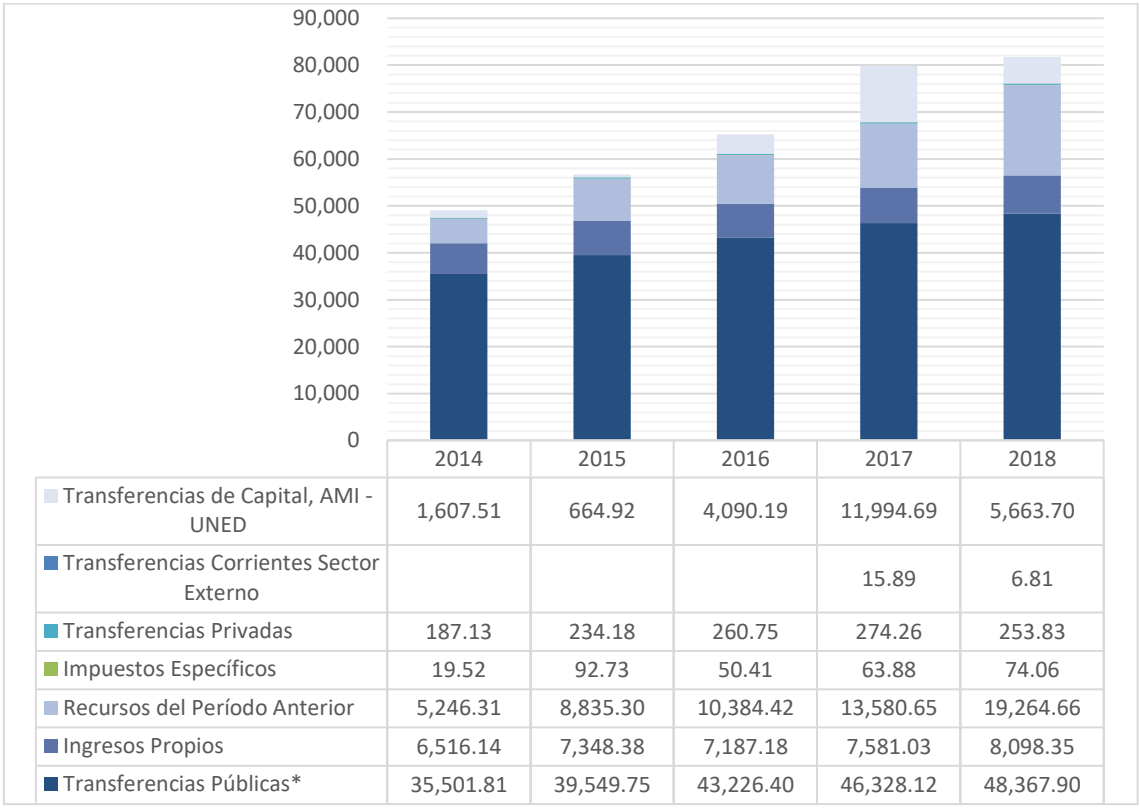
Asimismo, dado su impacto presupuestario, es importante para los propósitos de este informe, referirse a la ejecución de las Iniciativas del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI – UNED), producto de la Ley 9144 "Aprobación del Contrato de Préstamo Nº 8194-CR, suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior", publicada en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013.

Es preciso recordar que los efectos de las Iniciativas del AMI en las cuentas de ingreso y gasto, tienen condiciones propias de un proceso de inversión, debido a la ejecución del Proyecto que tiene carácter finito, que en este caso finalizará en diciembre del 2019.

Evolución de los Ingresos Globales

Dentro de los ingresos globales de la Institución, tienen mayor peso las transferencias corrientes del sector público (59,27%), principalmente constituidos por el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES– y en segundo lugar, los ingresos propios generados la Universidad (9,91%), dentro de los que se pueden mencionar la venta de libros, venta de servicios de formación y capacitación, servicios de publicidad, de información y los derechos administrativos de matrícula ordinaria y del Colegio de Educación a Distancia (CONED); aparte de otras fuentes de ingresos menores como el Timbre de Educación y Cultura. Por otro lado, se incluyen como ingresos disponibles, los recursos de vigencias anteriores, tanto de aplicación libre y específica, los cuales por procedimiento se trasladan al Ejercicio Económico siguiente. De seguido en su orden de peso financiero, se encuentran los ingresos de capital que para el 2018, representan el 6,93% del ingreso total que corresponden con las Transferencias del Gobierno Central, para las Iniciativas del AMI. Por último, se encuentran algunas transferencias corrientes del sector privado, las cuales corresponden al 0,31% del ingreso.

Evolución de los Ingresos Globales*
Obtenidos por Fuente de Ingreso
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)



	2014	2015	2016	2017	2018
Transferencias de Capital, AMI - UNED	1,607.51	664.92	4,090.19	11,994.69	5,663.70
Transferencias Corrientes Sector Externo				15.89	6.81
Transferencias Privadas	187.13	234.18	260.75	274.26	253.83
Impuestos Específicos	19.52	92.73	50.41	63.88	74.06
Recursos del Período Anterior	5,246.31	8,835.30	10,384.42	13,580.65	19,264.66
Ingresos Propios	6,516.14	7,348.38	7,187.18	7,581.03	8,098.35
Transferencias Públicas*	35,501.81	39,549.75	43,226.40	46,328.12	48,367.90

(*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES Institucional, el Fondo del Sistema, la Ley 8457, Transferencias corrientes de otras Instituciones Descentralizadas No Empresariales y de Gobiernos Locales.
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del año 2018.

Con base en el gráfico anterior, para el 2018 se resalta un crecimiento de las transferencias públicas, por un monto de 2.039,78 millones de colones (4.40% de crecimiento nominal). El crecimiento del FEES en relación con el 2017, fue menor ya que en ese período fue de 3.488,06 millones de colones (8,60% de aumento) mientras que para el año 2018 corresponde a 2.002.30 millones (4,54%), todo en razón de las difíciles negociaciones que se afrontaron por la crisis fiscal que tiene el País. Por otro lado, los Ingresos Propios aumentaron en un 6,82%, equivalentes a 517,32 millones de colones.

Dentro de los Ingresos Propios las cuentas que aumentaron más significativamente fueron los Ingresos de la Propiedad, el ingreso del CONED y los servicios de formación y capacitación, correspondientes principalmente al pago de aranceles por derechos de

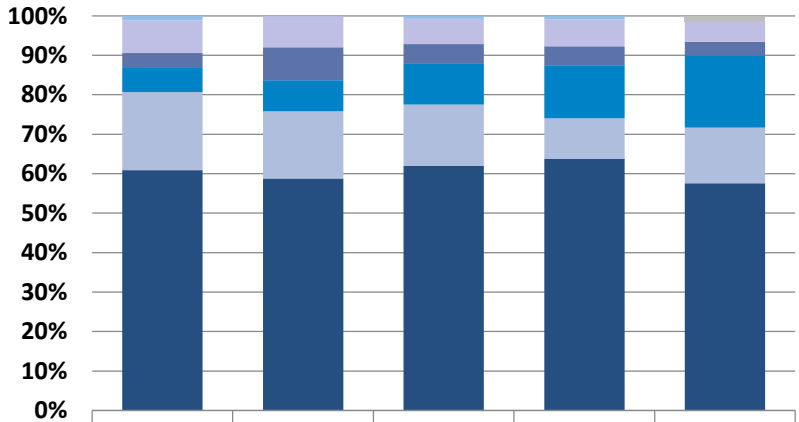
matrícula de asignaturas y cursos del Sistema de Estudios de Postgrado y de la Dirección de Extensión Universitaria. El ingreso proveniente de la recaudación del Timbre de Educación y Cultura que proviene de impuestos específicos, que presentó un aumento del 15.95%, equivalente a 10,19 millones de colones en relación con la recaudación del período anterior.

Para el año 2018 el ingreso global disponible fue de 81.729,31 millones de colones, monto que aumentó en la suma de 1.890,79 millones de colones, equivalentes al 2,37% sobre la cantidad del año anterior. El monto total disponible de recursos debe verse por partes, dado que incluye los recursos del proyecto AMI que se reducen debido a que están en su etapa final. Asimismo, la suma total de recursos se ve afectada por la acumulación de superávits, recursos que con nuevas acciones de ejecución tenderán a disminuir y que realmente no son ingresos generados en el año 2018. Rebajados estos dos componentes, tenemos que los recursos que efectivamente corresponden al período 2018 fueron 56.800,95 millones de colones.

Ingresos propios

A continuación, se puede visualizar el comportamiento de los Ingresos Propios, para los años del 2014 al 2018, tales como los derechos de matrícula ordinaria, otros derechos de estudiantes, la venta de servicios de formación y capacitación (postgrados, extensión, convenios, entre otros), la venta de libros y la renta de activos financieros (ingresos por intereses).

Evolución de los Ingresos Propios Generados
Por Tipo de Ingreso Propio
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)



	2014	2015	2016	2017	2018
Derechos matrícula CONED	74.62	8.60	52.49	68.50	114.12
Otros ingresos	538.03	579.56	463.75	516.67	421.55
Venta de libros e impresos	234.05	610.68	359.36	364.43	272.93
Intereses ctas corrientes	411.14	579.50	738.57	1,022.44	1,482.58
Serv. Formac y Capacitac	1,290.64	1,248.25	1,119.49	772.76	1,148.92
Derechos matrícula Ordinaria	3,967.66	4,321.78	4,453.51	4,836.23	4,658.26

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del año 2018.

Los Ingresos Propios del año 2018 fueron por la suma total de 8.098,35 millones de colones, donde los componentes que presentan algún incremento son: los intereses corrientes por 460.14 millones de colones, que representan el 45,0% adicional al año anterior; igualmente aumenta la cuenta de servicios de formación y capacitación con un aumento de 48.68% que equivale a 376.16 millones de colones, suma con la que recuperó su nivel del año 2016. De igual manera, los derechos de matrícula del CONED aumentaron por un monto 45,61 millones de colones, representando un 66,58% más en relación con el año anterior, lo que se debe al incremento en la matrícula de este Colegio. Dentro de estos conceptos que se incrementan, llama la atención el aumento de los recursos por intereses derivados de las inversiones, componente que no debe tomarse como permanente, dado que, con el paso del tiempo, debe tender a reducirse conforme se utilicen los recursos acumulados en los últimos años.

Por otro lado, debemos ver que hay cuentas de ingresos que presentan una reducción de ingresos propios en el año 2018, tales como la venta de libros e impresos que presenta una disminución con respecto al 2017, con un 25.11% menos para este año, porcentaje que equivale a 91.50 millones de colones. Igualmente sucede con la cuenta de otros ingresos que disminuyó en 95,12 millones de colones, correspondiente al 18.41%, en relación con el mismo año. Esta misma tendencia de disminución la presentaron los derechos de matrícula, que disminuyen en un 3,68% por un monto de 177,97 millones de colones menos en el 2018.

Transferencias corrientes del sector público

Las principales fuentes de financiamiento de la UNED desde su creación han sido las transferencias provenientes del Estado; dentro de éstas, el Fondo Especial de la Educación Superior (FEES); aporte que vino creciendo de forma sostenida durante la década anterior hasta el año 2017, aumentando su participación relativa dentro de la globalidad de los ingresos.

En el acuerdo de la Comisión de Enlace para el 2018 sobre el Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal, le garantizaba a las Universidades Públicas un 1,423% real del PIB, para un FEES total de 496.266,72 millones de colones, monto que significó 17.696,72 millones de colones de aumento en relación con el año 2017.

Para el año 2018, las Universidades Estatales obtuvieron un crecimiento general del FEES de 3,70 %, donde, luego de la distribución del FEES en el seno de CONARE, la UNED obtuvo una transferencia total de 46.068,17 millones de colones, para un crecimiento global de 2.002,30 millones de colones (4,54% de crecimiento). El aporte extraordinario a la UNED, a través del "Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia", que representa un 1.5% del FEES total, se continúa recibiendo de forma permanente, adicional al 7.51% recibido del FEES.

Crecimiento de las Transferencias Corrientes del Sector Público
Por Tipo de Transferencia
Período: 2017 – 2018
(en millones de colones corrientes)

TIPO DE TRANSFERENCIA	2017	2018	CRECIMIENTO	
			ABS.(¢)	REL.(%)
TOTAL DE TRANFERENCIAS CORRIENTES DEL SECTOR PÚBLICO	**46.392,00**	**48.441,96**	**2.049,97**	**4,42%**
***FEES TOTAL**	**44.065,88**	**46.068,17**	**2.002,30**	**4,54%**
***FEES DEL PERÍODO**	**33.630,25**	**34.750,20**	**1.119,96**	**3,33%**
***FONDO DEL SISTEMA**	**10.435,63**	**11.317,97**	**882,34**	**8,46%**
a)Fondo del Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	7.178,55	7.444,00	265,45	3,70%
b)Aporte Extraordinario de CONARE	-	-	-	-
c) Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	3.257,08	3.873,97	616,89	18,94%
***LEY 8457**	**1.807,52**	**1.936,09**	**128,57**	**7,11%**
***LEY 9047, IFAM**	**349,43**	**316,16**	**(33,26)**	**(9,52%)**
Timbre de Educación y Cultura (Impuesto Específico)	**63,88**	**74,06**	**10,19**	**15,95%**
OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (Gobiernos Locales, INDER, CONARE, etc.	**105,30**	**47,47**	**(57,83)**	**(54,92%)**

Nota: Para el cuadro anterior se excluyen las Transferencias del Ministerio de Educación Pública, destinadas a financiar la Ley Nº 9144 "Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior" y las respectivas iniciativas del AMI- UNED.
Los montos dentro de paréntesis son negativos, en el caso de la Ley 9047, IFAM y lo correspondiente a otras transferencias Publicas.
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del año 2018.

Las transferencias corrientes del sector público totales se incrementaron en un 4,42% correspondiente a 2.049,97 millones de colones, en relación con el año anterior.

Dentro de los componentes que forman parte del Fondo del Sistema de CONARE, está el Fondo de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia, que tiene el mayor monto asignado del Fondo del Sistema, con 7.444,00 millones de colones y un crecimiento de un 3.70% (265,45 millones de colones).

Los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema presentan un incremento de un 18.94% (616,89 millones de colones). Por otra parte, los ingresos por concepto de la Ley No. 8457, cuyo comportamiento depende de la recaudación anual del impuesto sobre la renta por parte del Ministerio de Hacienda, reflejan un aumento del 7,11% (128,57 millones de colones) en relación con el año 2017. Para el futuro debe tomarse en cuenta

que esta ley fue derogada dentro de la Ley N°9635 de reforma fiscal que se aprobó en diciembre del 2018; aunque el Gobierno se compromete a mantener esta transferencia para las Universidades.

Dentro de las Transferencias Públicas, desde el año 2013, se incorporó una fuente alternativa de transferencia pública para la UNED, referente a los recursos de la "Ley N° 9047, de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico", donde en su Artículo 27, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM— dotará anualmente de recursos al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED, exclusivamente para la oferta de actividades de capacitación dirigidas a las municipalidades. Para el año 2018, esta transferencia disminuyó en un 9,52% (33,26 millones de colones); monto que depende de la recaudación de los impuestos sobre la venta de bebidas con contenido alcohólico.

Evolución de los Gastos Institucionales

El otro elemento fundamental que debe evaluarse es el comportamiento de los gastos institucionales, para determinar su participación en el funcionamiento de la Universidad; el cual es abordado desde tres componentes:

- Masa salarial
- Gastos de Operación
- Gastos de Inversión

Masa salarial y su relación con el FEES

Al igual que en años anteriores, la masa salarial tuvo un crecimiento sostenido entre los años 2017 y 2018, por un monto total de 2.296,91 millones de colones, este impacto proviene principalmente por el crecimiento de la planilla institucional (anualidades, aumentos de carrera profesional y administrativa, dedicación exclusiva, pago de prestaciones laborales por jubilaciones, entre otros).

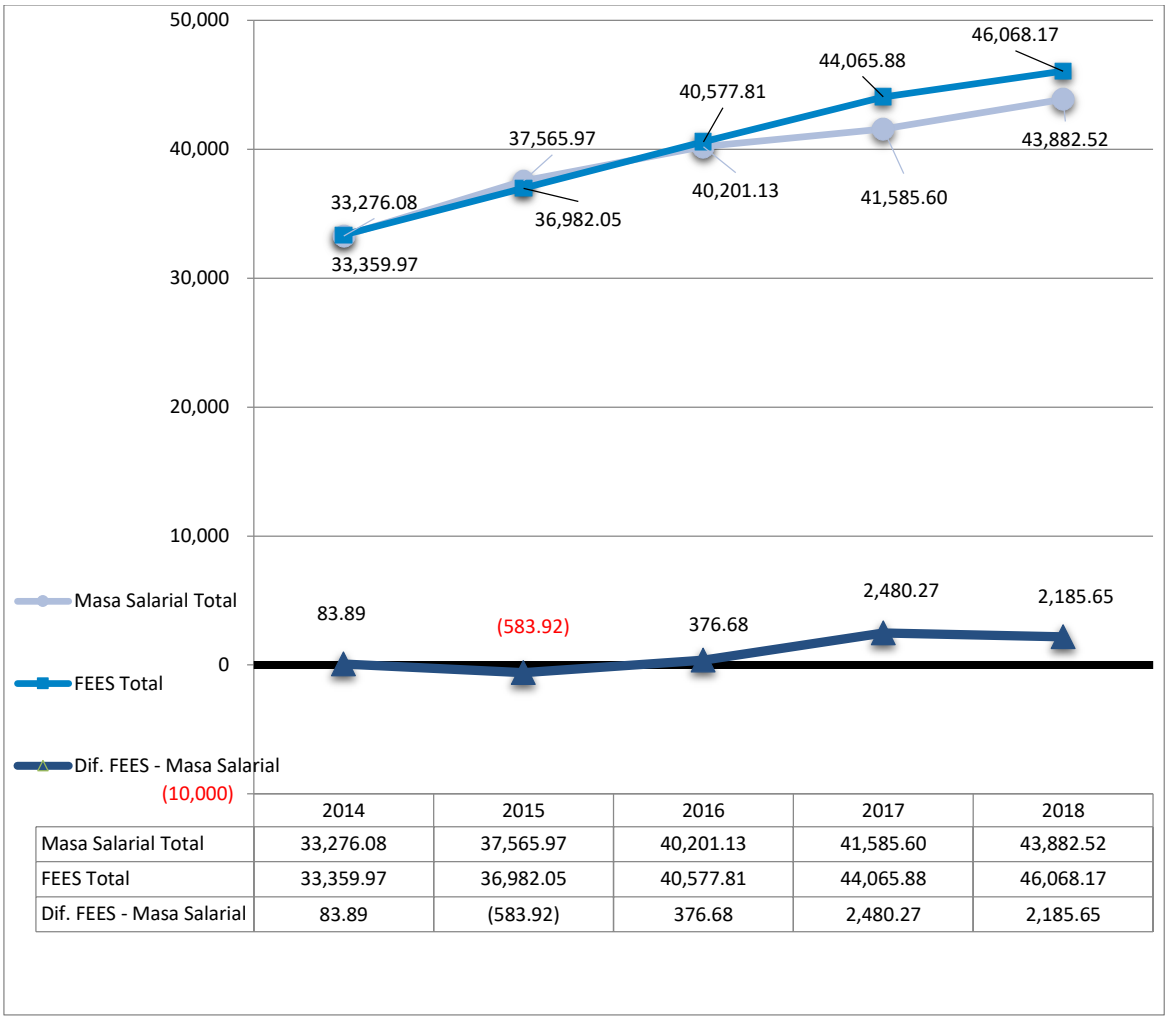
Es importante señalar, por ser un tema sensible en las finanzas de la UNED, que durante este período se dio una evolución discrecional de los servicios especiales, que fueron incrementados en un 7,13%. Igualmente es importante señalar que se crearon plazas equivalentes a 14,50 tiempos completos, con el fin de solventar necesidades urgentes.

En el caso, de contratación de servicios de gestión y apoyo, para el año 2018, la cifra disminuye en un 0,53%, equivalente a 7.20 millones de colones.

Otro factor que afecta este comportamiento de la masa salarial para el año en estudio, es el incremento salarial aprobado por la Administración en acuerdo con el Sindicato y las Organizaciones Gremiales, y ratificado por el Consejo Universitario en Acuerdo en Sesión Nº 2637-2018, Artículo III, inciso 9), del 19 de enero del 2018 (Oficio CU-2018-024, del 23 de enero del 2018), donde se reconoce un incremento salarial del 3%, un 2% a partir del 1° de enero del 2018 y un 1% a partir del 1° de julio del 2018; el ajuste se calcula con las bases salariales vigentes al 31 de diciembre del 2017.

Para mejor comprensión de la situación financiera institucional, se compara en términos absolutos y relativos la cobertura de la masa salarial con el FEES; como un indicador a tomar de forma permanente en la planificación institucional. En el siguiente gráfico se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2014-2018.

Evolución de la Masa Salarial Total* en Comparación con el FEES Total Período: 2014 – 2018 (en millones de colones corrientes)



	2014	2015	2016	2017	2018
Masa Salarial Total	33,276.08	37,565.97	40,201.13	41,585.60	43,882.52
FEES Total	33,359.97	36,982.05	40,577.81	44,065.88	46,068.17
Dif. FEES - Masa Salarial	83.89	(583.92)	376.68	2,480.27	2,185.65

(*): Incluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la masa salarial correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED y de la ejecución del AMI – UNED en general.

FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2014- 2018 confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto, además de los registros del Sistema de Presupuesto.

Para el año 2018 la masa salarial total creció en un 5,52% (2.296,91 millones de colones); crecimiento mayor al obtenido en el período 2016 al 2017 (1.384,47 millones

de colones para un 3,44% de crecimiento), mientras el FEES Total creció en un 4,54% (2.002,30 millones de colones).

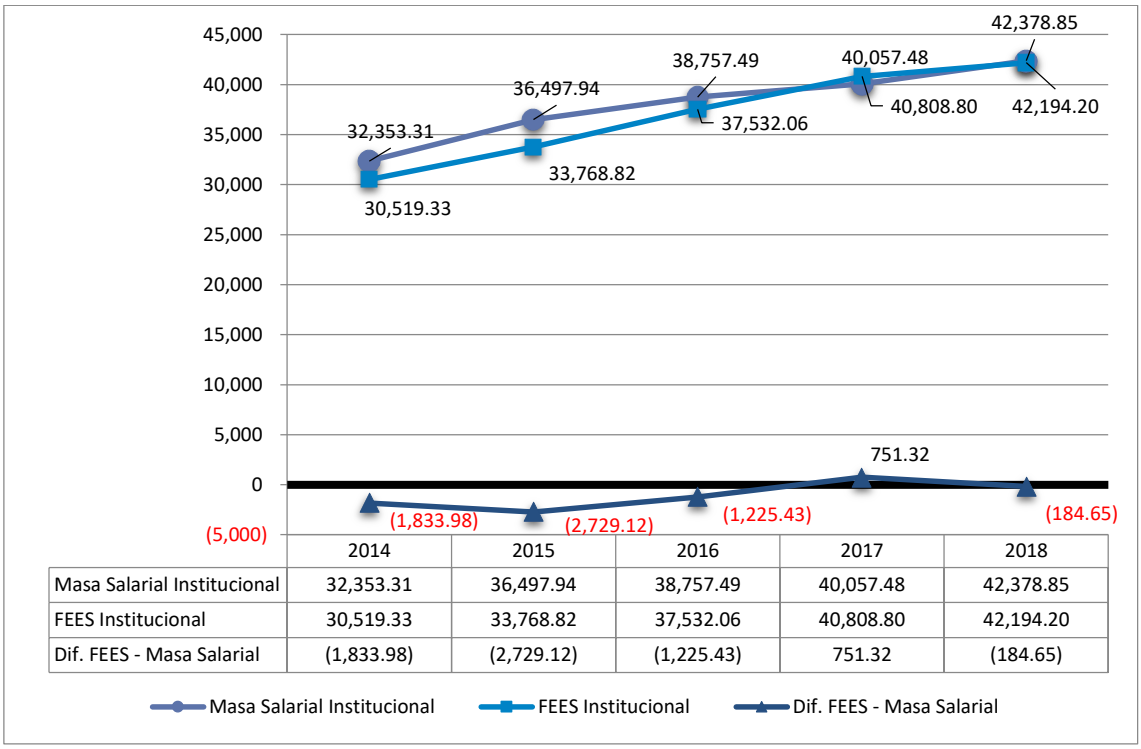
Un análisis importante, de la Masa Salarial Total con el FEES total, lo podemos visualizar en la siguiente relación, para el año 2018 la Universidad invirtió 95.3 colones de la Masa Salarial, por cada 100 colones del FEES.

Buscando una sensibilización de las variables asociadas al FEES y su relación con la masa salarial, se elimina el efecto que generan los recursos de los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la ejecución de las Iniciativas del AMI -UNED, en la comparación de la masa salarial con el FEES. En el siguiente Gráfico se puede observar que para el año 2018, se registra una pequeña diferencia negativa entre ambas variables en el ámbito institucional; lo cual significa que no se logró cubrir la masa salarial institucional con el FEES Institucional.

Es importante destacar que la diferencia negativa entre el FEES Institucional y la masa salarial institucional para el año 2018 fue apenas de 184,65 millones de colones, mientras que, en el 2017, hubo una diferencia positiva de 751,32 millones de colones.

Anteriormente se realizó la relación de los montos totales de la Masa Salarial con el FEES, cabe rescatar que también, es significativo hacer este mismo cálculo, a nivel institucional, el cual considera que la Universidad, requirió 1.0043 colones, para la Masa Salarial Institucional, de cada colón del FEES Institucional.

**Evolución de la Masa Salarial Institucional* en Comparación con el FEES Institucional*
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)**



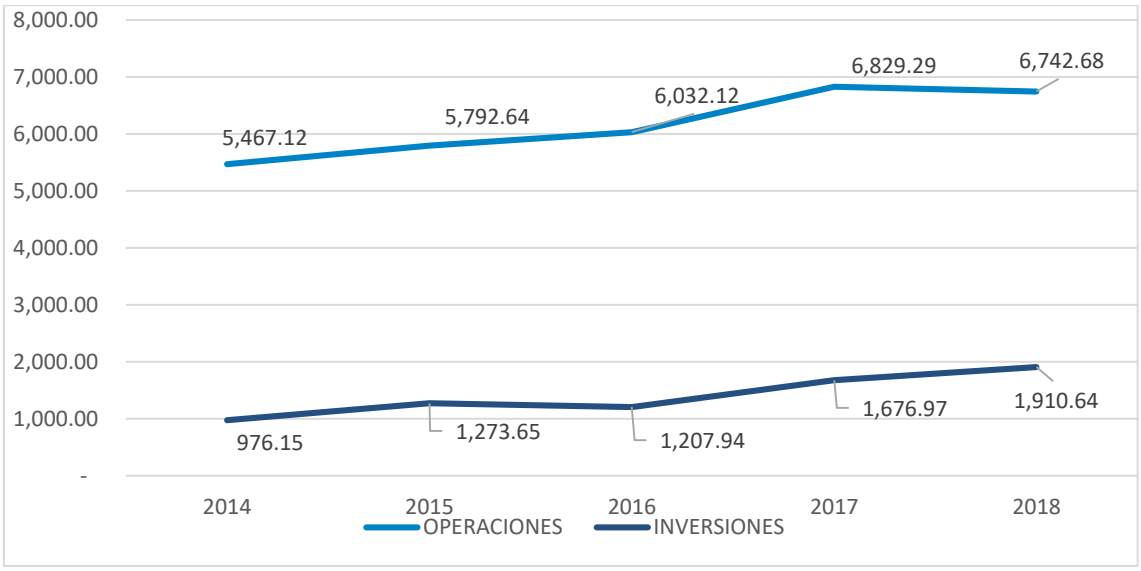
	2014	2015	2016	2017	2018
Masa Salarial Institucional	32,353.31	36,497.94	38,757.49	40,057.48	42,378.85
FEES Institucional	30,519.33	33,768.82	37,532.06	40,808.80	42,194.20
Dif. FEES - Masa Salarial	(1,833.98)	(2,729.12)	(1,225.43)	751.32	(184.65)

(*): Excluye la masa salarial correspondiente a los Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema y la Masa Salarial, correspondiente a la Federación de Estudiantes de la UNED y de la ejecución del AMI – UNED en general.
FUENTE: Oficina de Presupuesto, 2018.

Gastos de operación e inversión

Estos gastos, son los necesarios para poder operar, como los servicios, materiales, suministros y además la inversión que se realiza en bienes duraderos, para la reposición o ampliación de operaciones. Se han invertido de forma muy restringida y cautelosa, con el propósito de mantener una racionalización en el uso de los recursos; y contribuir así a un mejor aprovechamiento de los mismos dentro de la Institución.

Evolución de los Gastos Totales de Operación e Inversión UNED
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)

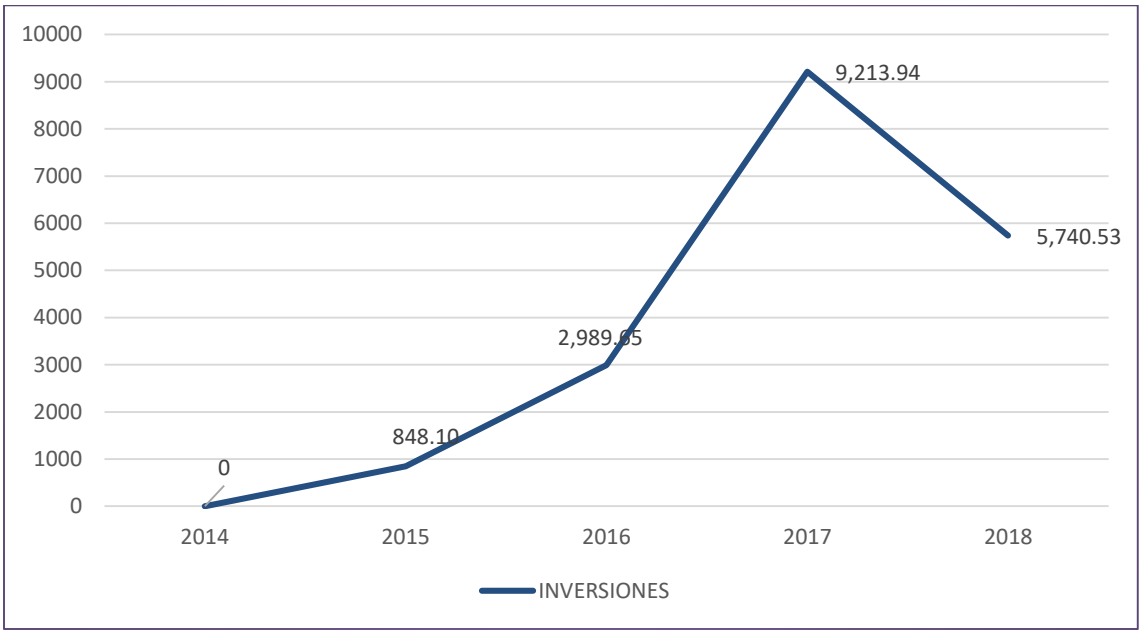


Nota. Tanto los gastos de operación como las inversiones, consideran los gastos de la institución, como también los gastos de los Proyectos del Fondo del Sistema, la Federación de estudiantes y la gestión administrativa del AMI – UNED. Excluye los gastos de operación y de inversión de las Iniciativas del AMI – UNED que, por su magnitud, afectan significativamente los resultados de este tipo de gastos de la Universidad.
FUENTE: Oficina de Presupuesto, 2018.

Los Gastos de Inversión, excluyendo la inversión de las Iniciativas del AMI - UNED en el 2018, muestran un aumento desacelerado del 13.93% equivalente a 233.66 millones de colones, si lo comparamos con el comportamiento que se presentó en el período 2016-2017 donde, mostró un aumento del 38.83%.

Los gastos de operación de la UNED, excluyendo los gastos de operación de las Iniciativas del AMI – UNED, disminuyeron en un 1.27% correspondientes a 86.61 millones de colones, una disminución discreta asociada con los gastos de operación de los Proyectos del Fondo del Sistema, y de los gastos administrativos del AMI.

Evolución de los Egresos de
Inversión de las Iniciativas del AMI - UNED
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)



Para el cálculo de los egresos por concepto de inversiones de las Iniciativas AMI, se aíslan los datos del gráfico anterior para que este gráfico indique el dato efectivo que permita visualizar el comportamiento del proyecto de inversión.
FUENTE: Oficina de Presupuesto, 2018.

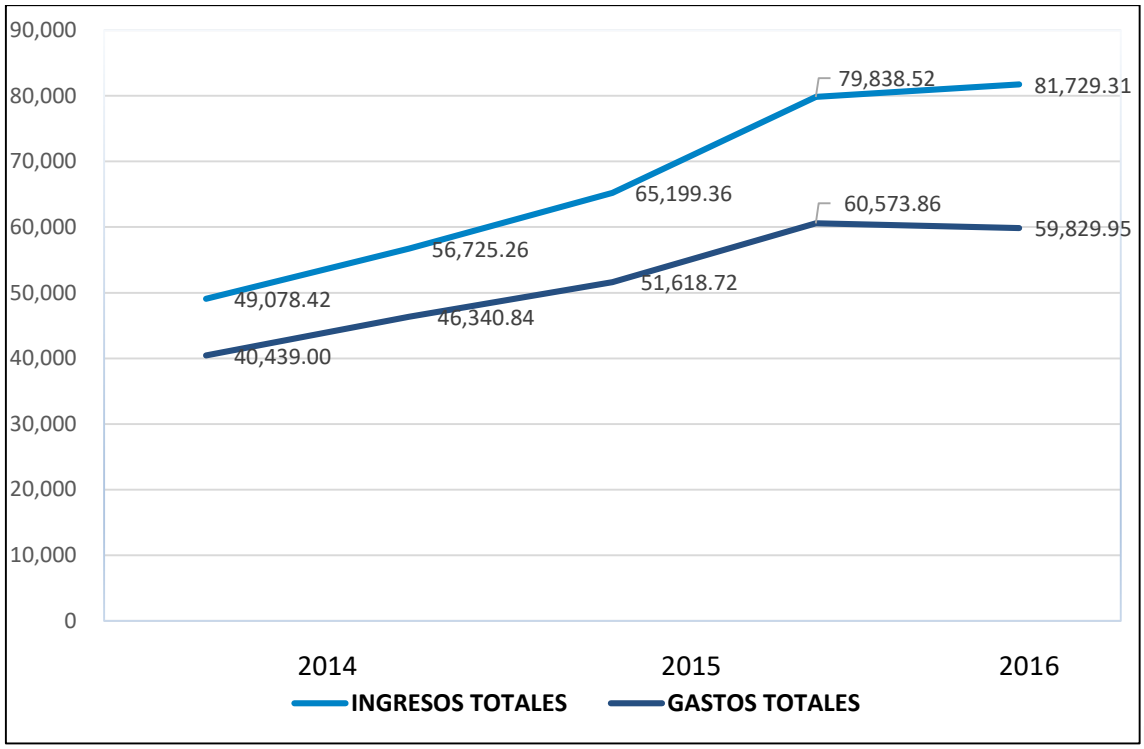
En efecto, la ejecución de egresos de las Iniciativas AMI – UNED representó un monto de 9.702,52 millones de colones en el año 2017, punto máximo de este ciclo de inversión institucional, de los cuales 9.213,94 millones de colones correspondieron a los egresos ejecutados en la adquisición de maquinaria, equipo y mobiliario (1916,55 millones de colones) y la construcción de edificaciones (7297,40 millones de colones). La reducción que presenta la inversión AMI, para el año 2018, corresponde al 37.70% (3.473,41 millones de colones) menos en relación con el año 2017.

Evolución del resultado financiero de la UNED

Los ingresos y gastos totales del período 2014-2018, se pueden visualizar en el siguiente gráfico, donde se muestra el comportamiento de los ingresos totales, con un incremento para el año 2018 del 2.37%, equivalente a 1.890,79 millones de colones, mientras los gastos disminuyeron en un 1.23%, equivalente a 743,91 millones de colones.

Dicho comportamiento ha sido posible como resultado de la política de restricción del gasto institucional de los últimos años, con aumentos salariales controlados, creación mínima de plazas para cargos fijos, centralización de las partidas de operación más relevantes y otras medidas de contención del gasto aplicadas por la administración.

Evolución de los Ingresos vs. Gastos Totales
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)



los

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del Rector, año 2018.

Impacto Financiero del Programa de Becas Estudiantiles de la UNED

Con satisfacción y con el objetivo de sensibilizar la forma de cómo se está cumplimiento con nuestra misión de democratizar la educación superior universitaria estatal en todo el País, se destaca el esfuerzo por mantener crecientes las transferencias a los estudiantes, a través del Programa de Becas a Estudiantes adscrito a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, DAES, y de los Programas de Becas por convenios en pregrado, grado y extensión.

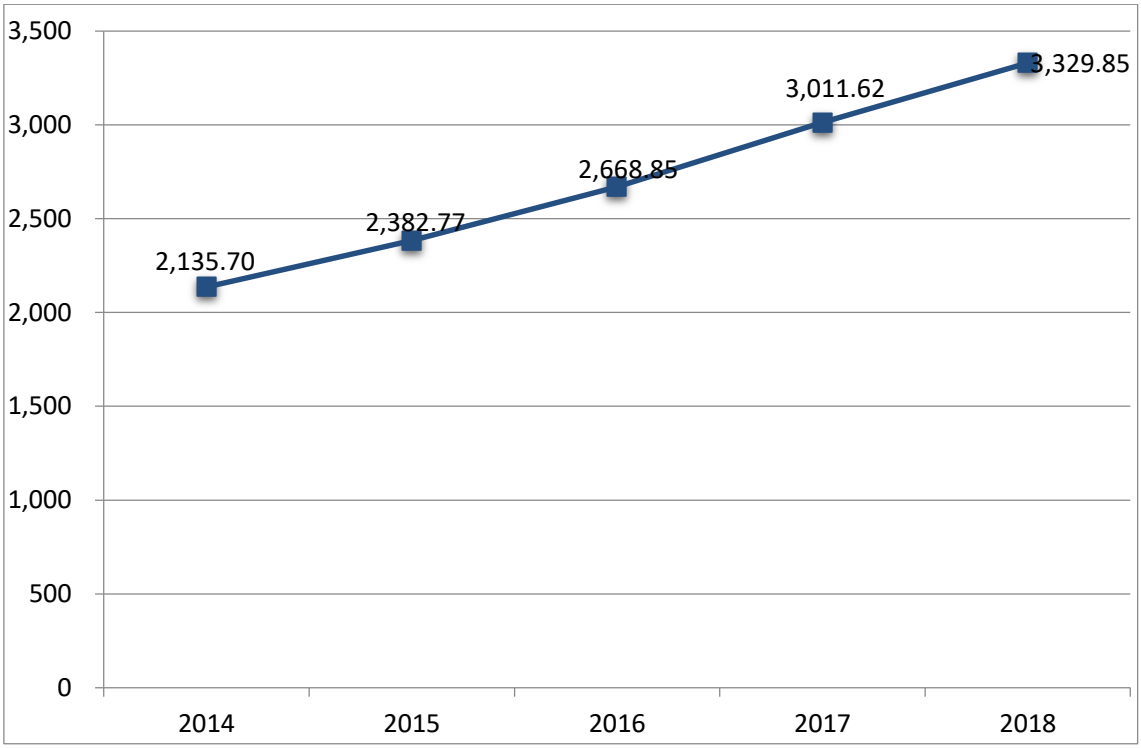
Al respecto, se debe destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes por medio del Sistema de Becas de la UNED, administrado por la DAES:

Exoneración parcial o total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A, B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100% (A y B), 75%, 50% y 25%, respectivamente.

Beca "A": este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia económica para financiar los gastos asociados con sus estudios.

A continuación, se presenta la evolución de la exoneración parcial y total del pago de aranceles por derechos de matrícula, por concepto de las diferentes becas ordinarias de pregrado, grado, convenios y extensión otorgadas a los estudiantes.

Recursos Asignados en Becas a Estudiantes
Por Concepto de la Exoneración en el Pago de Aranceles de
Derechos de Matrícula de Asignaturas y/o Cursos *
Período: 2014 – 2018
(en millones de colones corrientes)



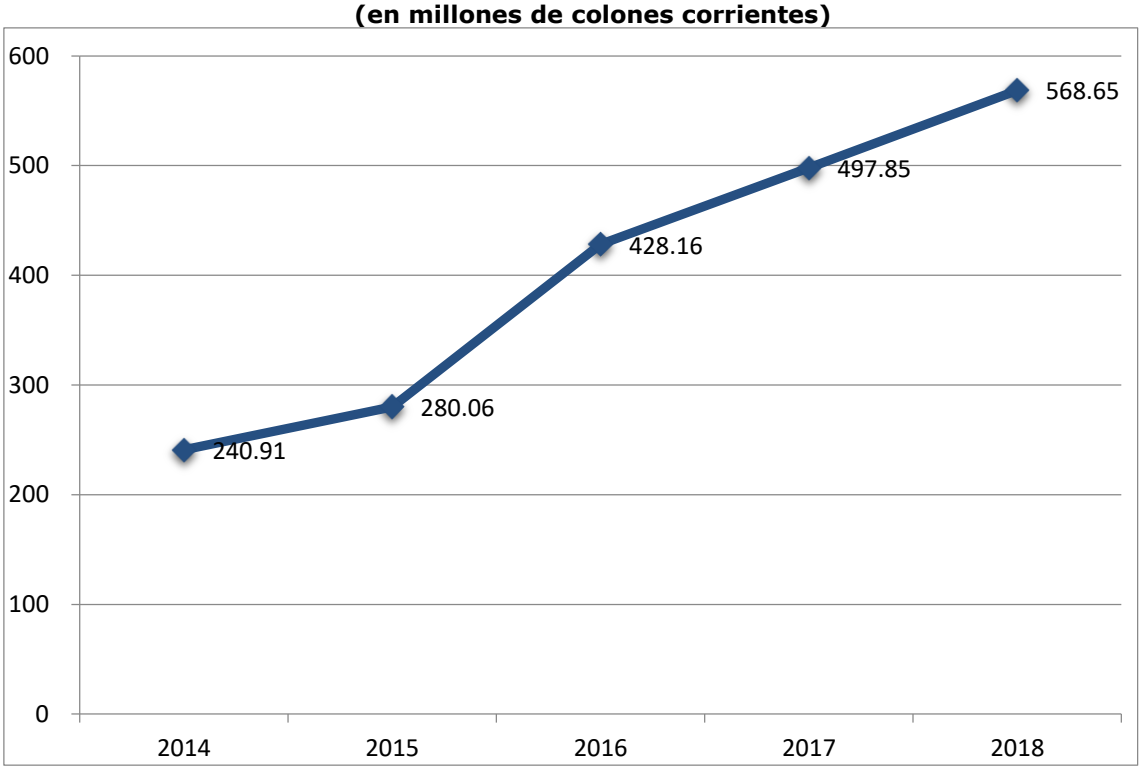
(*): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la confección del Informe de Labores del Rector, Año 2018.

Como se puede apreciar en el gráfico anterior, el monto total por concepto de exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula ha experimentado un crecimiento sostenido, en los últimos cinco años, producto de la reforma del Programa de Becas a estudiantes de pregrado y grado de la UNED en el año 2009, de forma tal que dicho monto ha crecido en un 55.91% entre los años 2014 y 2018, que representa 1.194,15 millones de colones lo cual implica un aumento promedio del 11,74% por año.

En el año 2018, hubo un aumento del 10.57%, (318,23 millones de colones) correspondiente a la exoneración de pago de aranceles por derecho de matrícula, en comparación con el aumento del 12,84% (342.76 millones de colones) del año 2017. A continuación, se presentan los datos correspondientes a las Transferencias de dinero

que se han realizado a los Estudiantes de la UNED, por Concepto de Becas a estudiantes Tipo A", durante el período comprendido entre el 2014 y el 2018.

Transferencias de Dinero Otorgadas a los Estudiantes por Concepto de Becas Tipo "A" * Período: 2014 – 2018 (en millones de colones corrientes)



(*): Excluye las becas por convenio, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED; así como, los recursos transferidos con el Fondo Solidario Estudiantil.
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2018.

Para el 2018 la variación en la sub-partida 6 02 02, destinada a las transferencias a estudiantes por concepto de beca "A", presenta un incremento del 14,22%, equivalente en términos absolutos a 70,8 millones de colones, aunque, como se podrá observar en el gráfico respectivo, ha habido un crecimiento exponencial más acelerado entre los años 2014-2016, que ha permitido duplicar estas transferencias de recursos a estudiantes en apenas tres años.

En resumen, para el 2018 el crecimiento del monto total de las becas otorgadas a estudiantes (transferencias de dinero a estudiantes con beca tipo A y exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula) fue de un 11.09%, equivalente a 389.03 millones de colones, menor al crecimiento experimentado en el año 2017 (13,32%), con 412.47 millones de colones.

Exoneración del Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula y Transferencias de Dinero por Becas Otorgadas a Estudiantes tipo "A"
Período: 2014 - 2018
(en millones de colones corrientes)

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	**2.376,61**	**2.662,83**	**3.097,01**	**3.509,47**	**3.898,50**
TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)	2.135,70	2.382,77	2.668,85	3.011,62	3.329,85
SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)	240,91	280,06	428,16	497,85	568,65

(1): Incluye los montos no percibidos de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED. Además, se excluye el financiamiento a estudiantes (letras de cambio y notas o resoluciones).
(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. Excluye las becas por convenio, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED, así como los recursos transferidos con el Fondo Solidario Estudiantil.
FUENTE: Información preparada por la Oficina de Presupuesto, con base en los Informes "Detalle de Dineros No Percibidos por Centro Universitario" 2014 - 2018, de los Informes de Ingresos de Matrícula por PAC, confeccionados por la Oficina de Tesorería, además de los Informes de Ejecución Presupuestaria de los Ejercicios Económicos 2014 - 2018, confeccionados por la Oficina de Control de Presupuesto.



Proyectos AMI, por una Universidad con mejor acceso, cobertura y equidad real para nuestra población estudiantil

Bajo su modalidad a distancia, la UNED concreta su proyecto académico a través de una propuesta educativa sustentada en la equidad, acceso y calidad, con una cobertura nacional a través de sus 35 centros universitarios, una producción académica y audiovisual reconocida a nivel internacional, procesos de investigación orientados hacia la innovación y el desarrollo y acciones de extensión con un importante impacto en las comunidades.

Infraestructura

Las obras de construcción del proyecto AMI tienen como objetivo ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de la población estudiantil por medio de una infraestructura equitativa e integral en los Centros Universitarios, que permita ofrecer la plataforma de servicios administrativos-docentes, videoconferencia, laboratorios de cómputo, laboratorios de Ciencias Básicas (Física, Química y Biología), salas multiuso (aulas), biblioteca y conectividad mediante fibra óptica y zonas Wifi facilitando el uso de tecnologías móviles. Contempla la construcción del Centro Universitario de Cartago, el Centro Universitario de Puntarenas, Centro Universitario de Upala, el desarrollo de las ampliaciones de los CeU de San Isidro de Pérez Zeledón, Heredia, Santa Cruz, Liberia, Palmares, San Carlos, Limón, Cañas y el edifico de Investigación, Innovación y Desarrollo (Ii+D). Sumando un total de 12 obras constructivas, 10 finalizadas y dos en proceso.

Obras Finalizadas



Construcción de 5.945 m^2, distribuido en cinco niveles que alberga la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DTIC), Vicerrectoría de Planificación, Vicerrectoría de Investigación, la Dirección de Producción de Materiales Didácticos y el Programa de Videoconferencias (VAU)

Cuenta con espacios de oficina y salas de reuniones, la ubicación del data Center, laboratorios diversos, sala de videoconferencias y espacios de trabajo colaborativo

Edificio Ii+D

Fotos ilustrativas: Edificio Ii+D.



Construcción de 2198 m^2.
Consta de Laboratorios de ciencias básicas, de cómputo, aula, área administrativa, sala de videoconferencia y alberga el Centro de Datos alterno de la universidad

Centro Universitario de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional: Centro Universitario de Cartago

Fotos ilustrativas: Centro Universitario de Cartago



La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Pérez Zeledón es de 923 m^2.
La ampliación incluye un centro de recursos académicos, dos salas multiuso, laboratorios de ciencias básicas (química, física y biología), sala de videoconferencia y laboratorio de cómputo.

Ampliación Centro Universitario San Isidro, Pérez Zeledón

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Pérez Zeledón



La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Heredia, es de 909 m^2.
Incluye laboratorios de ciencias básicas (química, biología y física), laboratorio de cómputo, sala de videoconferencias, dos salas multiuso, aulas y áreas administrativas.

Ampliación Centro Universitario Heredia

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Heredia



La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Santa Cruz, de 530 m^2.
La inversión incluye laboratorios de ciencias básicas (química, física y biología), sala de videoconferencias y aulas multiuso.

Ampliación Centro Universitario Santa Cruz

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Santa Cruz



La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Palmares, de 915m^2.
Incluye laboratorios de ciencias básicas: biología, física y química.

Ampliación Centro Universitario Palmares

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Palmares



La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Liberia de 425 m^2.
Incluye laboratorios de física, biología, y química y una nueva sala multiuso con capacidad para 20 estudiantes. Además de las obras complementarias, como pasillos y rampas, aceras e instalaciones electromecánicas.

Ampliación Centro Universitario Liberia

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Liberia



Incluye laboratorios de ciencias básicas (química, biología y física, área de cómputo de libre acceso, sala multiusos y Centro de recursos académicos.

Ampliación Centro Universitario San Carlos

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de San Carlos



La construcción de la ampliación del Centro Universitario de Limón de 156 m^2.
Dicha inversión incluye laboratorios de ciencias básicas (química, biología y física).

Ampliación Centro Universitario Limón

Fotos ilustrativas: Ampliación Centro Universitario de Limón

Obras En Proceso De Construcción Avanzado



Las obras incluirán una plataforma de servicios para el estudiantado, áreas administrativas, área de atención socioeconómica, módulo de cómputo de acceso libre para el estudiantado, centro de recursos académicos, laboratorios de ciencias básicas (física, biología y química), sala de videoconferencia, laboratorio de cómputo, aulas y salas tecnológicas multiuso.

Centro Universitario de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional: Centro Universitario de Puntarenas

Fotos ilustrativas: Centro Universitario de Puntarenas



La obra incluirá al finalizar laboratorios de Química, Biología y Física, dos aulas para actividades académicas y sala de videoconferencia, así como una batería de baños y caseta de seguridad.

Centro Universitario de Cañas

Fotos ilustrativas: Centro Universitario de Cañas

Obras en Proceso de Licitación

Luego de un proceso de rescisión contractual por incumplimiento de la empresa en la construcción del Centro Universitario de Upala, se inició un nuevo proceso de licitación a diciembre del año 2018, se encuentra en análisis de ofertas y está por adquirir firmeza a nivel interno.

Equipamiento

La inversión en equipamiento involucra a cada una de las instancias universitarias de forma directa e indirecta.

A nivel de los centros universitarios, el equipamiento se ha orientado hacia:

- 18 salas tecnológicas incluyendo la del Edificio Ii+D.
- 24 laboratorios de cómputo.
- 6 áreas de cómputo de libre acceso.
- 5 laboratorios de ciencias básicas.
- Equipo de comunicación en 35 centros universitarios.
- Mobiliario educativo para la Sede Central y 17 Centros Universitarios.
- Conectividad de fibra óptica de 10MB.

En el caso de los Centros Universitarios de Puntarenas y Cartago, la inversión en equipamiento se traduce:

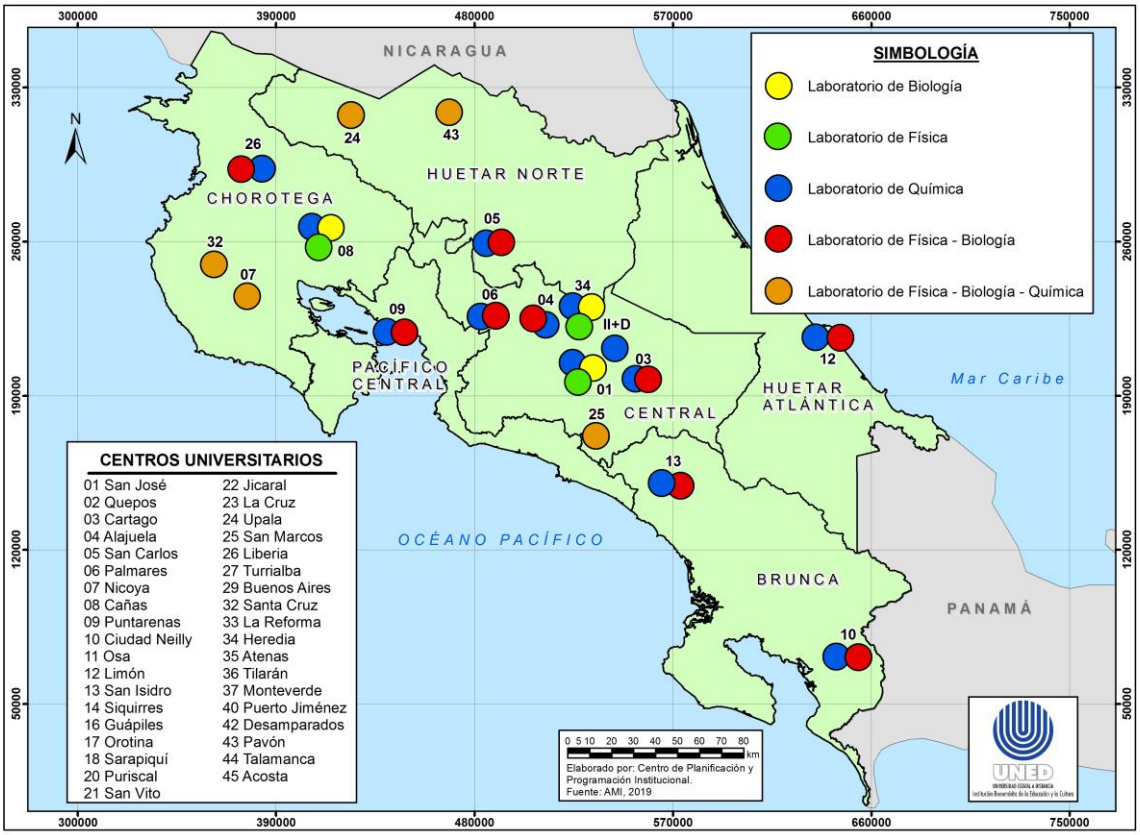
- 2 salas de videoconferencia.
- Mobiliario para las áreas administrativas y académicas.
- 2 Laboratorios de cómputo.
- 2 Laboratorios de ciencias básicas.
- Conexión de fibra óptica de 10 MB.

Con el fin de garantizar el acceso a dispositivos tecnológicos se adquirió 100 computadoras portátiles, cada una con un "Datacard" para estudiantes en condición socioeconómica vulnerable y la distribución de 1630 tabletas en todos los Centros Universitarios.

En el marco de las áreas de Ingeniería, se adjudica el laboratorio especializado de Ingeniería Industrial, y dos años de funcionamiento el desarrollo del laboratorio virtual de Ingeniería en Telecomunicaciones.

En el siguiente mapa se visualiza la distribución de los laboratorios en los centros universitarios.

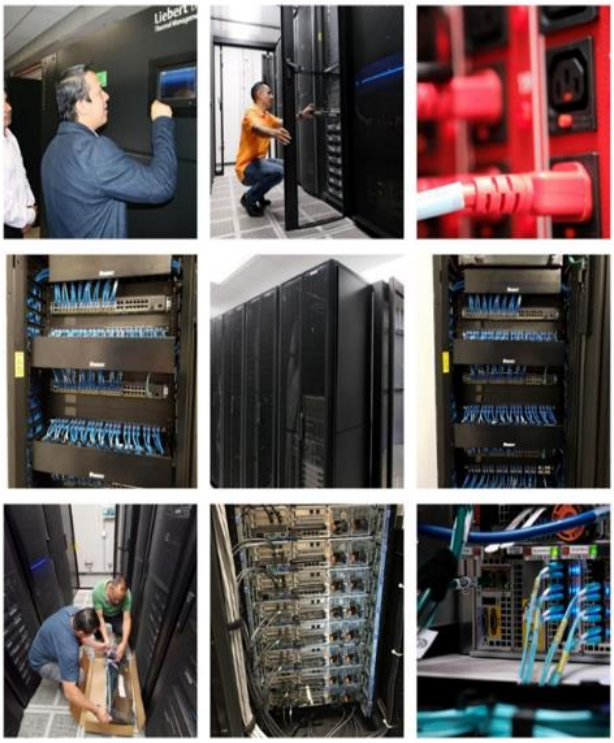
LABORATORIOS DE CIENCIAS SEGÚN CENTRO UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA, 2018



Fuente: Acuerdo de Mejoramiento Institucional, 2019.

En cuanto a la actualización y nuevo equipo para la producción académica audiovisual, se cuenta con el equipo:

- Grabación de alta definición (cámaras de HD y 2K)
- Adquisición de equipo de cómputo y software para diseño y producción multimedia para la elaboración de laboratorios virtuales.
- Adquisición de equipo de cómputo para diseño, producción y edición audiovisual.



- Adquisición de equipo para estudio de TV en soporte móvil.
- Adjudicación del Set Virtual, el cual estará instalado en el año 2019.
- En el marco de la investigación e innovación se incluye entre las principales inversiones:
- Mobiliario diverso para el edificio Ii+D.
- Adquisición de equipo tecnológico y de laboratorio como apoyo al fortalecimiento de las líneas de investigación del Sistema de Investigación principalmente para la Red de Educación a Distancia y el Laboratorio de Ecología Urbana tales como: equipo de cómputo y software de diseño para la producción y la fabricación digital y estaciones SIG para el laboratorio de Ecología Urbana.

Igualmente se adquiere el Centro de Datos *("*Datacenter*")* principal de la UNED, ubicado en el Edificio Ii+D y el del Centro Universitario de Cartago y el equipo de video comunicación (*"VNOC",* por sus siglas en inglés).

Formación y Capacitación

Al cierre de las actividades vinculadas al componente de becas de formación y capacitación en el 2018, el AMI alcanzó un total de 44 becas asignadas, a nivel de formación (doctorados, posdoctorados y maestrías) y un total de 263 becas asignadas de capacitación (cursos, congresos y capacitación), para un total de 307 becas asignadas entre formación y capacitación. El detalle se presenta a continuación.

Becas Asignadas en Formación



Se asignaron 44 becas asignadas a nivel de formación: 22 programas de doctorados, 13 programas de maestrías, 7 programas que inician con maestría y finalizan con el doctorado y 2 posdoctorados.
La universidad apostó por programas tanto presenciales, como a distancia, virtuales e híbridos, lo que permitió el intercambio de experiencias culturales y académicas importantes. España constituyó uno de los destinos preferidos, así como América Latina, aunque la presencia de la UNED, estuvo también en destinos como Alemania, Inglaterra, Reino Unido y Australia.

Becas Asignadas en Capacitación

En cuanto a las becas de capacitación, se logra un total de 263 becas asignadas (132 pasantías 77 cursos, 51 congresos, 1 conferencia, 1 diplomado y 1 seminario) de una meta programada de 309 becas.

En el caso de las pasantías, es importante indicar que las personas becadas desarrollan proyectos específicos, que permitan aplicar los conocimientos adquiridos, en el marco de sus pasantías, dichos proyectos son inscritos ante la Dirección de Internacionalización y la Vicerrectoría de Investigación. A nivel de las iniciativas, el cuadro 2 detalla el número de becas asignadas.

Finalmente, y en términos de la meta total programada de 362 procesos de formación y capacitación, el AMI cierra con la ejecución de 307 procesos de formación y capacitación, alcanzando un 84,81% de cumplimiento de la meta programada por el proyecto AMI.

Sistemas de Información

Con el objetivo de fortalecer, mejorar y actualizar los sistemas de información institucionales, específicamente los que se relacionan con las áreas de Recursos Humanos, Gestión Académica, Gestión de Estudiantes y Financiero-Contable; se invierte en la consolidación de un sistema de información para la toma de decisiones con el fin de satisfacer de manera oportuna y pertinente las necesidades de información y de servicios que requiere el área estudiantil, académica, administrativa, así como las autoridades universitarias. Así como, la actualización y el mejoramiento de la calidad de los datos ya registrados (bases de datos).

A la fecha, se ha contado con un importante avance en relación al Sistema de Información para la toma de decisiones de la gestión institucional (SIATDGI), contándose

con los módulos vinculados a la matrícula y rendimiento académico, y centros universitarios, recursos humanos y financiero-contable.

Igualmente se ha logrado el servicio y sistema de integración y depuración de datos, lo que permitirá que las instancias responsables de los sistemas puedan identificar y realizar modificaciones que apunten a mejoras permanentes en los datos.

Salvaguardas

Área de Gestión de Pueblos Indígenas

Las actividades de la Salvaguarda continúan generando un espacio de reflexión y análisis permanente sobre nuestro estudiantado de pueblos originarios, propiciado por espacios de diálogo, participación y estudios permanentes, sobre la realidad de los pueblos indígenas y sus opciones de estudio.

La universidad realiza múltiples esfuerzos institucionales conjuntos entre la Salvaguarda Indígena, Dirección de Extensión y la Dirección de Asuntos Estudiantiles orientados hacia la información, orientación y apoyo a la población estudiantil, tanto de nuevo ingreso como regular.

Estas acciones evidencian un incremento de la población estudiantil auto-identificada indígena, contando para el 2018 con un total de 598 estudiantes, de los 8 pueblos indígenas.

Área de Gestión Ambiental y Social

Durante el año 2018, el Área de Gestión Ambiental y Social, se procedió con el seguimiento, control y monitoreo de las obras que se encontraban en fase de construcción desde el año 2017, entre ellas la ampliación del Centro Universitario de la UNED en Cartago, Heredia, Palmares, San Carlos, Limón, Cañas, Puntarenas, Pérez Zeledón, Liberia y de Upala.

Se puede indicar que en cada proyecto u obra nueva que se gestionó para este año se trabajó preliminarmente en lo siguiente:

- Revisión de los carteles de licitación, revisión del personal para que estuvieran a conformidad según las cláusulas de los contratos, casos de Cañas, Puntarenas, Limón.
- Coordinar con las empresas constructoras adjudicadas en cada proyecto, antes del inicio de las construcciones en los casos de Puntarenas, Cañas, Limón.
- Verificar los planos de obras temporales, casos Cañas, Puntarenas y Limón.
- Revisar los planes de manejo ambiental, plan de contingencias, planes de seguridad ocupacional de cada empresa, y verificar si cumple con los requisitos

solicitados de acuerdo al Área de Gestión Ambiental, en Cañas, Puntarenas, Limón.

- Realizar las firmas de las Actas Ambientales de inicio de cada proyecto y las Firmas de cierre ambiental, se firmaron actas de inicio en Puntarenas, Cañas y Limón y Actas de cierre en Heredia, Liberia, San Carlos, Santa Cruz, Palmares, Limón
- Contratar servicios profesionales para protocolos ambientales, y regencias ambientales de SETENA, para el proyecto de La Cruz.
- Elaborar los informes y formulario D1 para SETENA en los casos de dos proyectos nuevos la Cruz de Guanacaste y seguimiento al caso del proyecto en SETENA de Parrita.
- Realizar el Plan de Gestión Ambiental y las Especificaciones Técnicas Ambientales de los últimos dos proyectos mencionados, en Parrita y la Cruz
- Se recibió la no objeción ambiental al proyecto de Parrita
- Se realizaron dos consultas Públicas de dos nuevas obras, Parrita y la Cruz
- Se llevó exitosamente el control de indicadores ambientales de cada proyecto, se sistematizó el 100% de las obras concluidas.
- Se cumplió al 100% con la programación del POA 2018 y se superó la expectativa en tiempos para incorporar dos obras nuevas y realizar la tramitología ambiental correspondiente.

En cada obra o proyecto, se pudo cumplir con los requisitos exigidos según los carteles de licitación.

Resultados

Iniciativa	Resultados
Infraestructura	• Fortalecimiento de los servicios universitarios y una mayor vinculación con la comunidad. • Mayor matrícula regular garantizando la permanencia de la población estudiantil (2,9% de crecimiento entre el 2017 al 2018). • Primeros pasos hacia una consolidación de la red de centros. • Acciones regionales e individuales de acompañamiento a la población estudiantil. • Desarrollo de proyectos de investigación, gestión institucional y de vinculación con la comunidad. • Mayor motivación al personal docente a través de nuevos equipos y acceso a becas.
Equipamiento	• Fortalecimiento de los servicios universitarios que ofrecen los Centros Universitarios, mediante el desarrollo de estrategias orientadas al acompañamiento de la población estudiantil. • Mayor posicionamiento en la comunidad a través de proyectos educativos.

Iniciativa	Resultados
	• 100 estudiantes becados en condiciones socioeconómicas con acceso a computadoras y a la población estudiantil regular mediante el préstamo de tabletas. Ofreciendo permanencia en el modelo educativo y acceso a las tecnológicas. • Laboratorios de ciencias básicas equipados, especializados en Ingeniería Industrial y accesibles a la población estudiantil. • La actualización tecnológica de los equipos del programa de Audiovisuales, permitiendo que los y las estudiantes puedan contar con material de mayor calidad y posibilidades de acceso físico y vía web, personal de producción audiovisual, con mayor disponibilidad de equipo para el aprovechamiento del lenguaje audiovisual, y personal docente con mejores opciones y propuestas narrativas de mayor peso a nivel didáctico. • En el marco de la innovación e investigación, ha propiciado la consolidación de las líneas de investigación: Red de educación a distancia, el Laboratorio de Investigación e Innovación Tecnológica y el Laboratorio de Ecología Urbana y el desarrollo de proyectos investigativos articulados con la docencia y los centros universitarios. • La inversión dedicada al centro de datos, resguardará a la universidad, ante un evento inesperado como una caída de algún sistema o que el Centro de Datos Principal sea vea afectado, asegurando que los sistemas o servicios informáticos prioritarios para la UNED continúen funcionando. • El Centro de Mando y Comunicación ("VNOC") ha permitido contar con diferentes y novedosas formas de comunicación, como el uso del SCOPIA, así como garantizar videoconferencias de mayor calidad técnica y sin interrupciones.
Formación Y Capacitación	• Enriquecer el proceso investigativo y desarrollo de proyectos de gestión. • Realización y crecimiento profesional de quienes participaron • Generar vínculos interinstitucionales y aprendizajes en sus propias dependencias. • Visualizar a la universidad en espacios académicos internacionales y de calidad. • Desarrollar vinculaciones internacionales en procesos de investigación conjuntas con otras universidades.

Iniciativa	Resultados
	• Mayor interés y motivación de las personas funcionarias a participar y evidenciar la importancia del intercambio de experiencias. • Participación de personal de la universidad de todas las diferentes instancias universitarias en procesos de formación y capacitación.
Sistemas De Información	• Mejora en la integración de los datos, facilidad de acceso a la información a través del SIATDGI • Mejora en la gestión operativa que como parte del SIATDIG creando un repositorio operativo para ser utilizado por tomadores de decisiones y personal operativo en la generación de nuevos reportes de datos. • Mejora en la accesibilidad del desarrollo de nuevos servicios en una web responsiva: la plataforma web paso de un 30% a un 70% con dispositivos móviles. • Mejoras en la calidad del sitio web. • El SIATDGI, cuenta con un total de 92 indicadores institucionales en ejecución actualmente. • Mejora en la accesibilidad de los servicios, mediante el desarrollo de nuevos servicios en una web responsiva reconocido por la Secretaría de Gobierno Digital con un 3er lugar a nivel de sitios de instituciones públicas.

Fuente: Informe Acuerdo de Mejoramiento Institucional, 2019

Conclusiones

El año 2018 se caracterizó por la continuidad de los esfuerzos iniciados por dicha administración en los períodos anteriores, donde sobresale la ejecución de los recursos y obras del proyecto AMI, proyecto que dio lugar al desarrollo de obras importantes de infraestructura y adquisición de equipamiento para la UNED.

Las inversiones realizadas con los recursos de dicho proyecto vinieron a solventar las necesidades de muchas sedes de la UNED y de varias dependencias centrales, que ahora cuentan con mejores condiciones para la atención de nuestra población estudiantil.

De igual manera, como viene siendo la tendencia de los últimos años, la crisis fiscal que enfrenta el país y los cambios en las políticas de financiamiento universitario, colocan a las Universidades públicas ante un panorama de incertidumbre en relación con la seguridad de proyectar los flujos de recursos en el futuro inmediato. Este panorama hace difícil seguir con niveles sostenibles de inversión si no se cuenta con otras fuentes alternativas de recursos para el desarrollo de más infraestructura y adquisición de equipamiento.

La Institución deberá unirse y prepararse para enfrentar nuevos cuestionamientos de los sectores que tradicionalmente se oponen al desarrollo de la educación pública, los que tratarán, al igual que todos los años, de afectar la ya afectada autonomía universitaria y aprovechar todos los mecanismos para limitar los sistemas universitarios públicos. En este sentido el año 2018, vio con asombro como la Asamblea Legislativa, en un claro irrespeto a las normas constitucionales vigentes, redujo el monto del FEES negociado en el seno de la Comisión de Enlace. Asimismo, en este poder de la República, se constituyó una comisión especial con el fin de revisar la asignación y utilización del FEES por parte de las Universidades.

Igualmente, en el año 2018 se aprueba la Ley N°6935 de reforma fiscal que viene a imponer condiciones estandarizadas en materia de empleo público a todas las instituciones del Estado costarricense, sin tomar en cuenta las particularidades propias de instituciones de naturaleza distinta al resto del Estado, como son las Universidades públicas; las cuales si bien, no se mencionan en este capítulo de la Ley, posteriormente el Gobierno de la República, por medio de un decreto emite el reglamento de dicha ley, incluyendo a las Universidades estatales dentro de los alcances de las modificaciones aprobadas en materia de empleo público; acción que consideramos inconstitucional y abiertamente ilegal; dando lugar a la elaboración y presentación de acciones legales que vengan a defender el marco constitucional que sustenta el régimen de libertad del que gozan las Universidades en nuestro país para el cumplimiento de sus objetivos.

En este contexto, la UNED enfrentó la salida anticipada de su anterior rector, don Luis Guillermo Carpio a cuya administración y equipo de trabajo, les corresponde el mérito de haber alcanzado la mayoría de los resultados contenidos en este informe anual. Asimismo, a don Carlos Montoya, rector a.i. durante la parte final del año.

Circunstancias particulares, hacen que, en mi caso personal, no habiendo sido parte de la Administración anterior, tenga el honor y la obligación estatutaria de presentar este informe de labores del año 2018 ante la Asamblea Universitaria Representativa y ante la comunidad nacional en general. Situación que permite aclarar que no se trata del informe del rector, sino de la gestión de la Universidad en el año correspondiente.

Muchas gracias

Rodrigo Arias Camacho
RECTOR
Mayo 2019