

Historia del Plan All Inclusive Por Michel Pronovost

Las primeras ideas de un concepto de todo incluido se introdujeron en la década de 1930 en los Campos Vacacionales Butlins y Pontins en Inglaterra. Estos "Camps Clubs" eran fincas grandes, en los alrededores de la capital de Londres y durante los que los fines de semana se brindaban por un solo precio la comida y las diversiones durante todo el día, pero algunos servicios como bebidas sin embargo todavía se pagaban con dinero extra y no era permitido llevarlas.

De esa manera la clase media podía disfrutar de placeres similares a los de la clase alta. La Segunda Guerra Mundial (1939-1945) provocó la caída de esos tipos clubes y su desaparición.

Un avance rápido hasta finales de los años 70 y que sólo llegaba al Club Med y algunos buques de crucero que estaban coqueteando con la idea de un estilo completamente incluyente de vacaciones. Fue entonces que el Caribe tomó las riendas del desarrollo, específicamente Jamaica, donde un empresario John Issa comenzó a abrir el primer complejo con todo incluido.

El Todo Incluido en República Dominicana

El concepto "Todo Incluido" evolucionó en Jamaica y República Dominicana en el año 1969, al incluir todas las bebidas alcohólicas y de calidad fuera de las comidas.

Fueron SuperClubs y Sandals en Jamaica y Jacktar Village de Playa Dorada, Puerto Plata en República Dominicana los que comenzaron a ofrecer bebidas premium desde las once de la mañana hasta las dos de la mañana. Las tarifas en esa época eran de 120 dólares por cliente.

Otra mejora del "Todo Incluido" moderno fue desarrollar departamentos de animación que incluían programas para la mañana y la tarde, y shows para las noches, así como deportes acuáticos no motorizados además de clubes para niños.

Hoy después de 40 años, el concepto "Todo Incluido" es el predominante en todo el Caribe, especialmente la República Dominicana con más de 70,000 habitaciones, Cancún con más de 50,000 mil, Cuba, Jamaica y otras islas más pequeñas como Isla Margarita.

Las nuevas tendencias del "Todo Incluido" en República Dominicana y Cancún es hacia mega proyectos, que además de grandes hoteles con más de mil habitaciones, se ofrecen en ventas apartamentos turísticos, que es la que más crece, actualmente llamada la industria turística inmobiliaria. También ofrecen campos de golf, marinas para yates y veleros, parques temáticos y una oferta gastronómica muy variada.

En uno de estos megos proyectos pueden existir más de 20 restaurantes, 30 bares, varias discotecas, casinos, etc. Dentro de esas nuevas tendencias se están construyendo hoteles todo incluido de lujo, de 5 estrellas, dirigidas a la clase media y alta, que puedan pagar más de 100 dólares por noche y puedan utilizar el golf, los spas, las marinas, los casinos; actividades no incluidas que hay que pagar a parte.

Los destinos que no se renuevan y agregan valor en sus servicios, están condenados a desaparecer, pues el turista actual es mucho más exigente que el del pasado, aunque pague mucho menos, pues ha viajado mucho más, gracias a las facilidades de los préstamos bancarios con tarjetas de créditos y Clubs de Vacaciones.

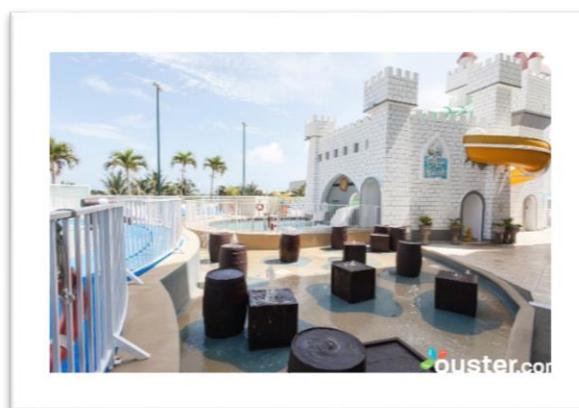
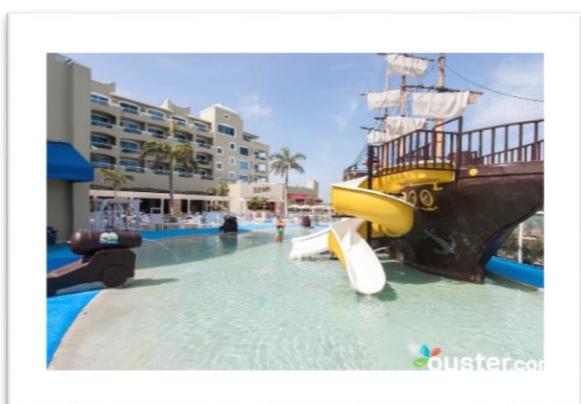
Los hoteles "Todo Incluidos" de hoy en día, se concentran a atraer el tipo de huéspedes que ellos han determinado "Su Tipo de Clientela".

Un Hotel Todo Incluido "Nunca" podrá satisfacer a todo tipo de Clientes, por ejemplo si ellos se especialicen en familias, todo será dirigido a este tipo de Huéspedes, por eso hoy en Día Hay Hoteles especializados en familias con Infantes, Familias con Niños, Familias con Adolescentes, solo para Adultos, solo para parejas y hasta Todos Incluidos especializados por clientes que desean vacacionar sin ropa.

Los Hoteles Todo Incluido éxito en este momento tienen PLUS x su tipo de Viajero. Por ejemplo los Hoteles Karisma Nickolodeon dirigido para las familias tienen los personajes favoritos del Canal de TV, presente y un espectacular Parque Acuático



Los Hoteles Gran Caribe instalaron un Parque Acuático con tema de Pirata



Costa Rica, no es diferente del resto del mundo, cada hotel tiene su clientela meta, por ejemplo el Doubletree Central Pacific, es un Hotel dirigido al 75% mercado nacional con un 25% al Mercado Internacional. Del 75% del Mercado nacional, el gran porcentaje es las familias costarricenses. Por eso el Doubletree se innovo y ofrece 3 servicios especialmente dirigido por las familias.

Primero, el Doubletree Central Pacific, el nuevo programa de Family Suites, un nuevo concepto para familias con Infante. Todos sabemos que viajar con niños siempre ha sido un reto, pero viajar con niños pequeños, pueden convertirse en una pesadilla. Es como mudarse a un nuevo apartamento sólo por un par de días.

Al seleccionar la opción de "Las Suites Familiares", los huéspedes recibirán una lista de todas las comodidades y servicios exclusivos que están incluidos con su selección.

Una vez reservado, pocos días antes de su llegada, usted será contactado por su conserje especial, ella no sólo se tomará nota de todos los servicios que han seleccionados, sino también, antes de su llegada, asegúrese de que los servicios seleccionados han sido colocados en su para que sean de inmediato disponibles para que usted y su familia.

A su llegada al puesto de seguridad del hotel, nuestros oficiales del departamento de seguridad, les guiarán a un parqueo reservado, que está situado muy cerca de la zona de "Las Suites Familiares".

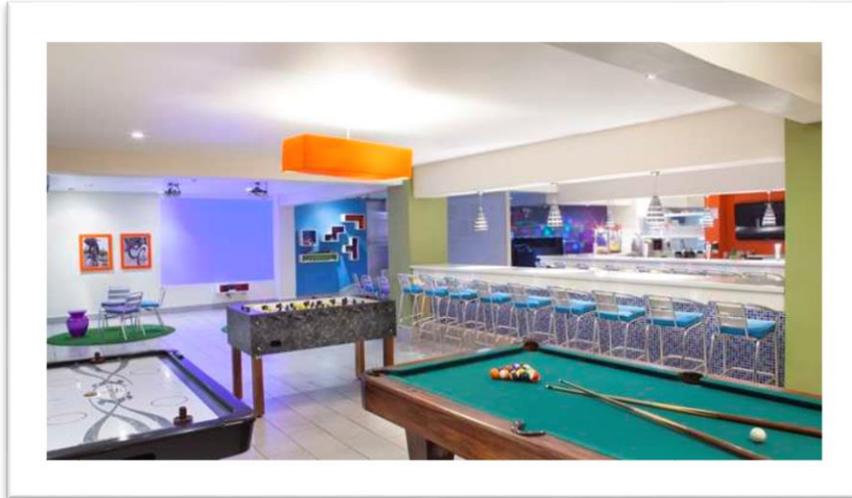
Al terminar de estacionar el carro, a continuación, se le da la bienvenida al huésped por parte de nuestro privado conserje que ayudará a los huéspedes con su través de su proceso de registro e informará a toda la familia, todos los beneficios de ser Cliente de las "Suites Familiares

Recuerde que ustedes pueden pedir a partir de la siguiente lista de accesorios infantiles:

- a) Encierro infantil Play y cuna con colchón impermeable
- b) Columpio con temporizador y control de velocidad variable
- c) Monitor de Bebe de Vigilancia IP inalámbrica WiFi Pan Tilt remoto de movimiento Detección de alerta con audio de dos vías y la visión nocturna infrarroja. Puede recibir la señal en su teléfono inteligente desde cualquier lugar del complejo.
- d) Coche de tres ruedas x caminar y para correr
- e) Mesa de Cambio con el colchón
- f) Esterilizador eléctrico esterilización completa en 6 minutos de una manera segura, natural y eficaz para matar hasta el 99,9% de las bacterias en biberones, tetinas, chupetes, mordedores, juguetes pequeños y accesorios del extractor de leche.
- g) Calentador de Biberones

También el cuarto contará con los servicios de una mini nevera con algunas golosinas especiales unas batas de baño y zapatillas no sólo para los padres, sino también para los más pequeños.

Finalmente nuestras "Suites Familiares". Tendrán un moderno Sistema de entretenimiento privado con una increíble variedad de programas de televisión para niños y una increíble selección de la familia películas, lo que garantiza horas de diversión para toda la familia.



Teens Paradise

Viajar con Adolescentes de 13 a 17 años, no es siempre fácil, se aburren, dicen que no hay nada que hacer, por eso en el Doubletree, hemos construido un Club x Adolescentes con mesas de Billar, Fútbolín, Hockey sobre Aire, Cómputos con acceso al Internet con Filtro de protección, Juegos Videos con Proyector, hasta una área privada donde hay una discomóvil donde los jóvenes aprenden a ser DJ y ellos mismos ponen la música que les gusten.

Para terminar, este año, el Doubletree Central Pacific ha tenido que realizar una gran inversión, construyendo un nuevo Kidz Paradise de más de 330 mts² de entretenimiento Infantil dividido en diferentes 7 áreas para la diversión de los niños.

- 1) Área de manualidades Ecológica
- 2) Área de los Juegos Inteligentes del Mundo Juegos especial que ayuda a la motora fina de los niños.
- 3) Área de Cocina MINI GOURMET CHEF///donde los pequeños pueden cocinar platitos antes de disfrutar comiéndolos.

- 4) Área de Juegos de Fútbolín Mesa de Billar, y Hockey sobre Aire
- 5) Área de Juegos x Infantes con dos Smart Cycle y Juegos Inteligentes
- 6) Área de Juegos Video con Xbox, Wii, Play Station 3, y Infinity de Disney.
- 7) Área de película y de actividades masiva.

El entretenimiento y la recreación no solamente se quedaron en la parte actividades de día y espectáculos nocturnos. Hoy en día, AYB, está utilizando entretenimiento para mejorar la experiencia en la parte culinaria de los huéspedes y en la parte de ambientación e los bares y restaurantes. Por ejemplo:

Un restaurante de Karisma en Cancún quiso hacer una cena especial que se llamaba. "Viaje Gastronómico por el Mundo" Una Cena de 9 Tiempo, representando cada uno, un país diferente.

Fue una buena idea pero cuando la modifique, coordine que cada vez que hay un plato de comida lista, se escucha un sonido y es el señal para que salga los meseros vestidos con chalecos acompañado un Beret, un sombrero, un chonete, etc., llevando el plato a servir, una vez servidos todas las mesas dos parejas de bailarines vestidos con vestimenta típica del país del plato de comida y que bailan una mini coreografía. Y que eso se repite 9 veces. Eso hace una noche inolvidable, llena de sabores, ritmos, colores y entretenimiento.

El entretenimiento hoy en día debe ser fino y es más importante que nunca no solamente en Hoteles Todo Incluido, pero en muchas otras áreas.