



IV Encuentro de Desarrollo Humano y Turismo Sostenible

TURISMO Y EMPLEO

UN FUTURO MEJOR PARA TODOS

Turismo sostenible: un catalizador del desarrollo socioeconómico inclusivo

Conferencia magistral
San José, 23 de julio de 2019

Lucie Servoz

*Responsable técnica, Sector de la hotelería, restauración y turismo,
Departamento de políticas sectoriales,
Organización Internacional del Trabajo (OIT)*



Objetivos



- ¿ QUÉ es trabajo decente?
- ¿ DÓNDE está situado el turismo en el contexto económico global y en la economía rural ?
- ¿ QUÉ es “turismo sostenible” ?

- ¿ CUÁL es el impacto del sector para el desarrollo local / rural ?
- ¿ CUÁL es su potencial para diversificar la economía en zonas rurales?
- ¿ CUÁLES son las nuevas tendencias ?



La misión de la OIT es la **promoción del trabajo decente:**

Los cuatro pilares del Programa de Trabajo Decente

- Normas y derechos en el trabajo
- Creación de empleo
- Protección social
- Tripartismo y diálogo social

Concepto de turismo – definición de la OIT

El **turismo incluye tanto los servicios prestados a los viajeros como los servicios prestados a las personas residentes** e incluye las siguientes actividades:

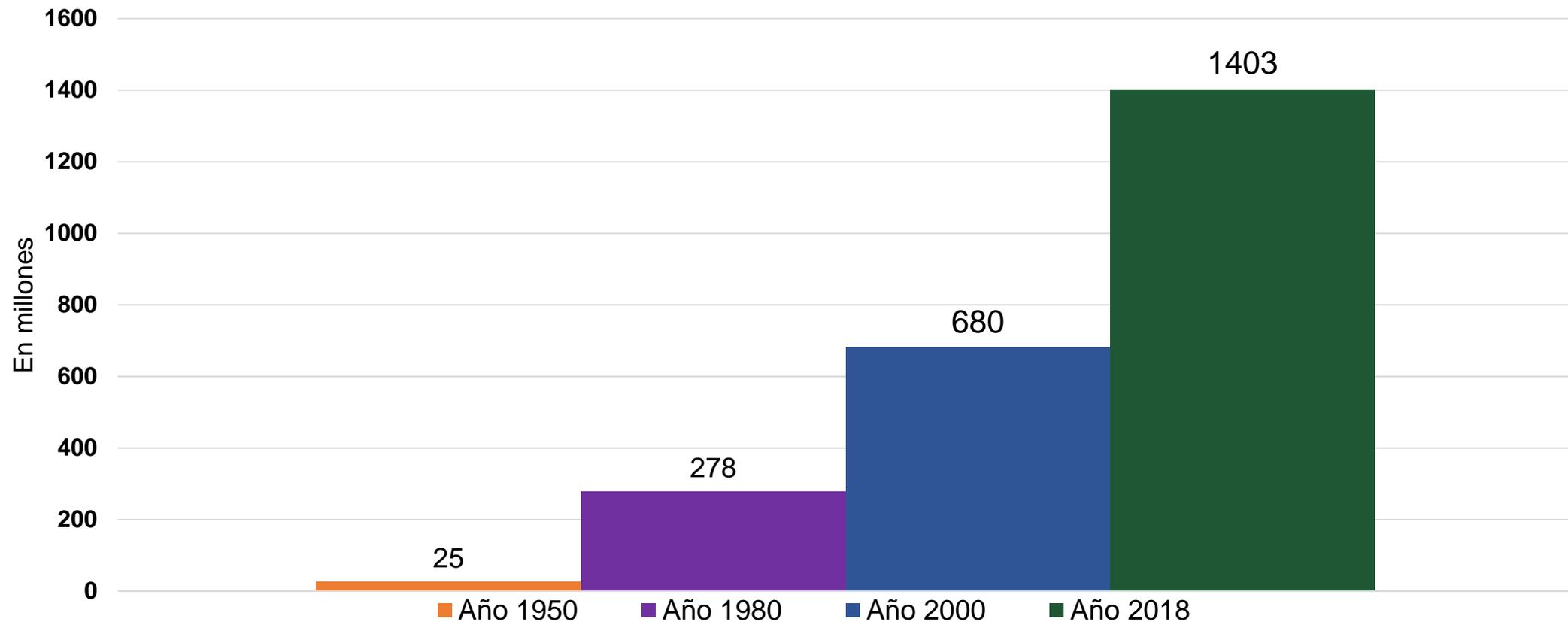
- ✓ **alojamiento** (en hoteles, pensiones, moteles, campamentos turísticos y centros vacacionales),
- ✓ **alimentación y entretenimiento** (en restaurantes, bares, cafeterías, pubs, salas de fiestas y otros establecimientos similares, así como en entidades que ofrecen comidas y refrigerios en hospitales, comedores de fábricas y oficinas, escuelas, aeronaves y buques),
- ✓ **gestión de viajes y actividades para viajeros** (por las agencias de viajes y servicios de guías turísticos, las oficinas de información turística y los centros de congresos y exposiciones), y
- ✓ **atracciones turísticas** (en parques nacionales, museos e instalaciones afines).

LA IMPORTANCIA DEL TURISMO

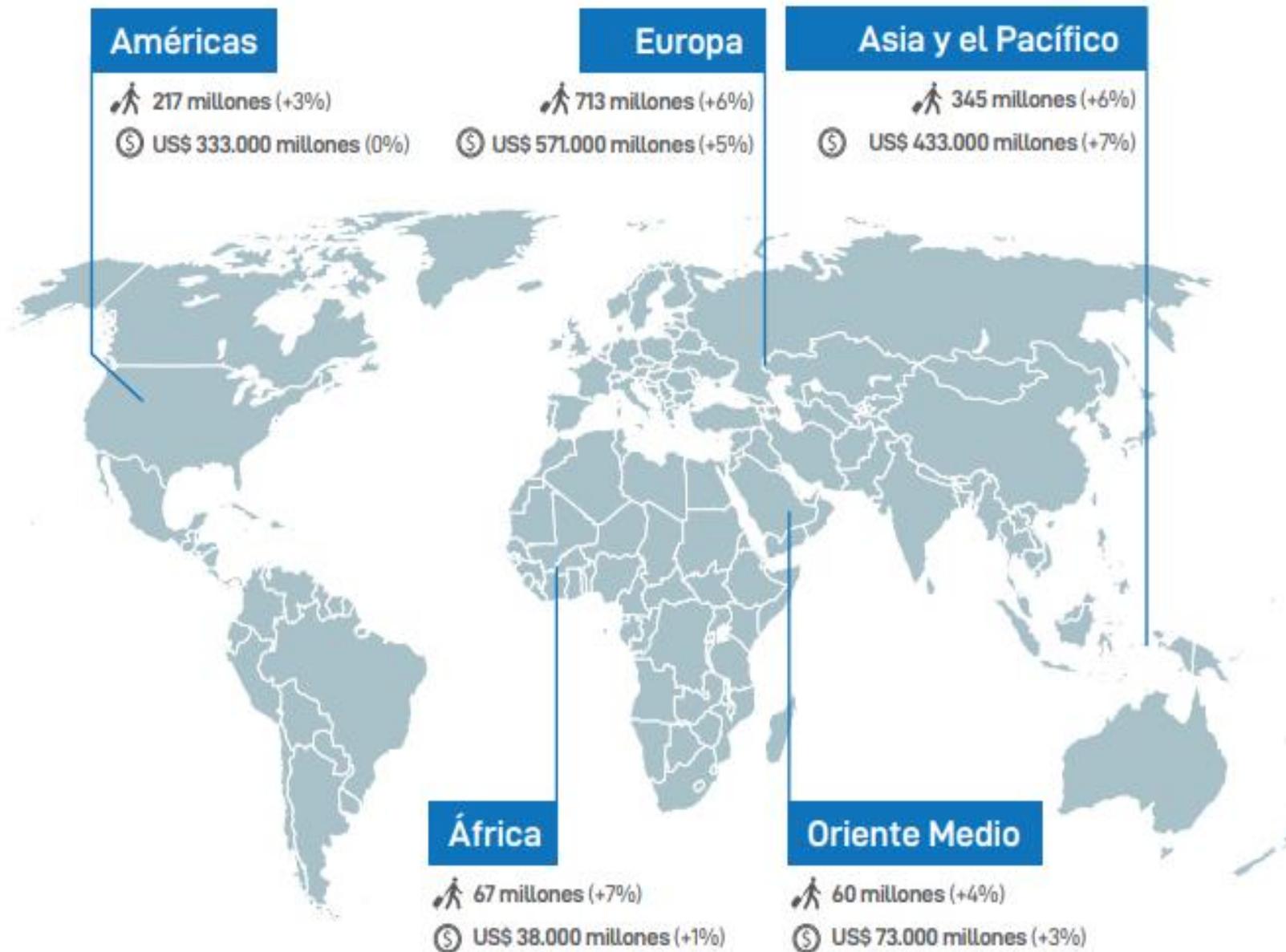


El turismo es mucho más de lo que se imagina

Evolución de las llegadas de turismo internacional 1950-2018



Las llegadas de turistas internacionales a escala mundial han pasado de **25 millones en 1950 a 278 millones en 1980, 680 millones en el año 2000, y 1.403 millones en 2018.**



América Central (0.8%) y el Caribe (1.8%)

Diferentes resultados reflejan el impacto de los huracanes de septiembre de 2017. Tendencias positivas para 2019.

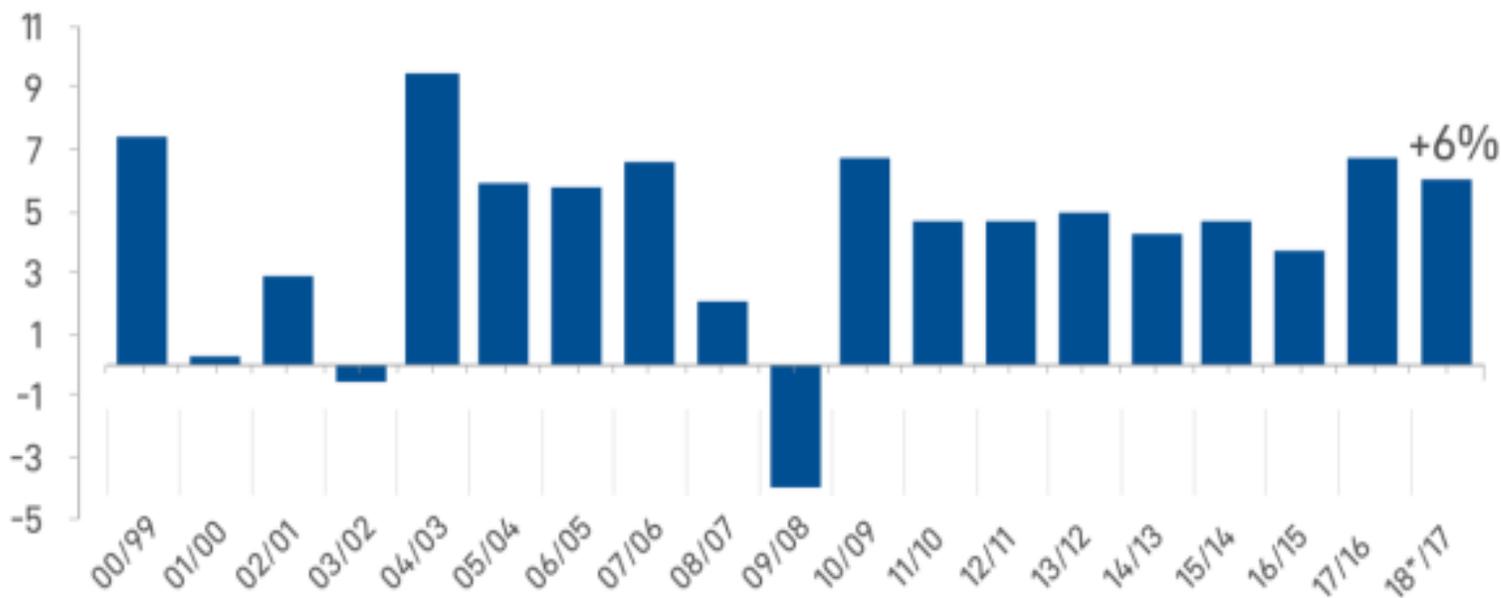
América del Sur (+2.6%)

Crecimiento significativo del turismo desde Argentina y Brasil hacia los países vecinos. Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay y Uruguay.

Crecimiento en llegadas internacionales, 2018

2018: segundo mejor año desde 2010

Llegadas de turistas internacionales, crecimiento (en %)



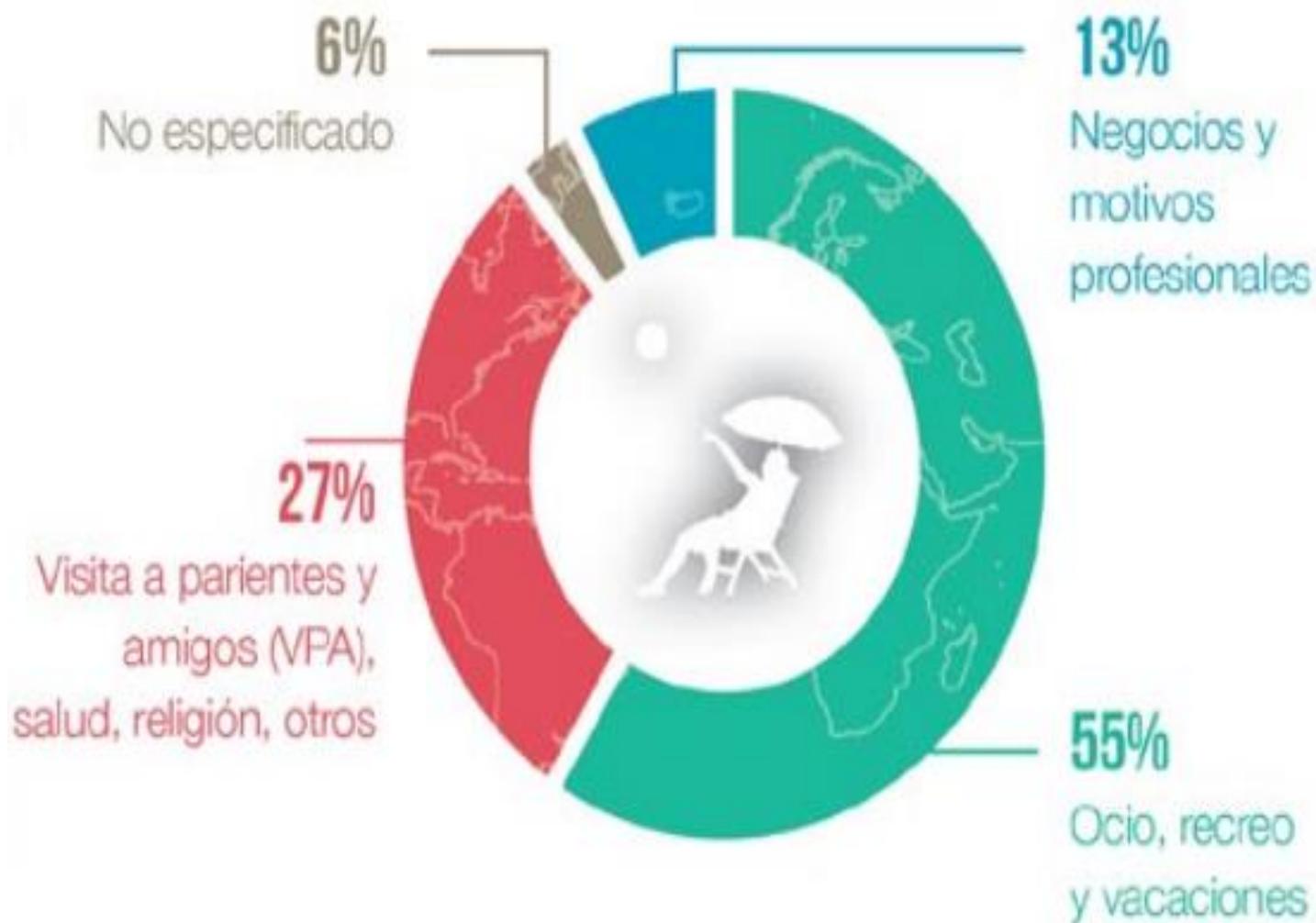
Factores condicionantes

- Entorno económico favorable
- Crecimiento de la demanda en los principales mercados emisores
- Recuperación en destinos principales afectados por crisis previas y temas de seguridad
- Mejor conectividad
- Mayor facilitación de visados

TURISMO Y EMPLEO

UN FUTURO MEJOR PARA TODOS

Motivo de visita (2017)



Turismo: un motor clave del crecimiento económico

- **Efectos multiplicadores** en otros sectores (agricultura, construcción, transportes): potencial de diversificación económica
- **Mejora de las habilidades** de los trabajadores.
- **Incentivos y fondos** para recursos naturales, culturales e históricos.

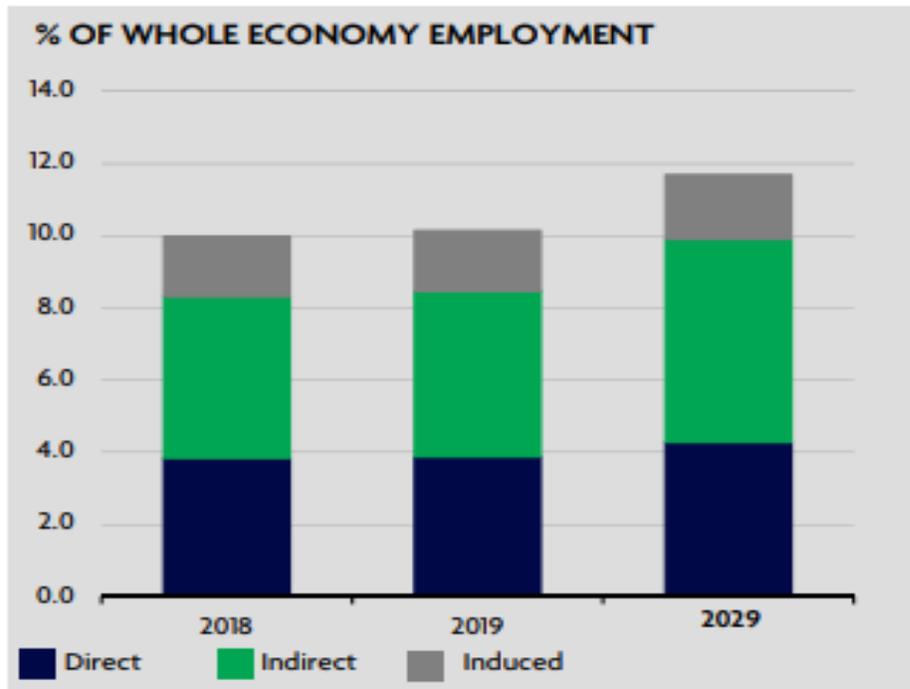


- **Empodera a las mujeres y los grupos vulnerables** a los riesgos sociales y económicos (por ejemplo, pueblos indígenas y tribales)
- Potencial para **reducir la pobreza** y mejorar los medios de vida de comunidades.

TURISMO Y EMPLEO

UN FUTURO MEJOR PARA TODOS

- ✓ A nivel global el turismo genera **319 millones empleos** (contribución directa, indirecta, inducida) y 123 millones empleos directos
- ✓ En 2029, se espera que la contribución total al empleo **aumente un 2.5 % anual** para llegar a 420 millones de empleos (11.7% del empleo total).



01

SECTOR GDP GROWTH 2018 (%)

	MANUFACTURING	4.0%
	TRAVEL & TOURISM	3.9%
	CONSTRUCTION	3.4%
	RETAIL & WHOLESALE	3.3%
	HEALTHCARE	3.1%
	AGRICULTURE	1.8%
	COMMUNICATION	1.7%
	FINANCIAL SERVICES	1.7%

While the financial services sector grew strongest in 2018, Travel & Tourism's growth at 3.9% still strongly outperformed the global economy (3.2%).

- ✓ Turismo genera más del 10% del PIB mundial.
- ✓ Se proyecta que el turismo **crecerá un 4% anual durante la próxima década**, en comparación con el 2% para la minería y el 2,2% para los sectores agrícolas.

Fuerza de trabajo, 2013-2018 Costa Rica

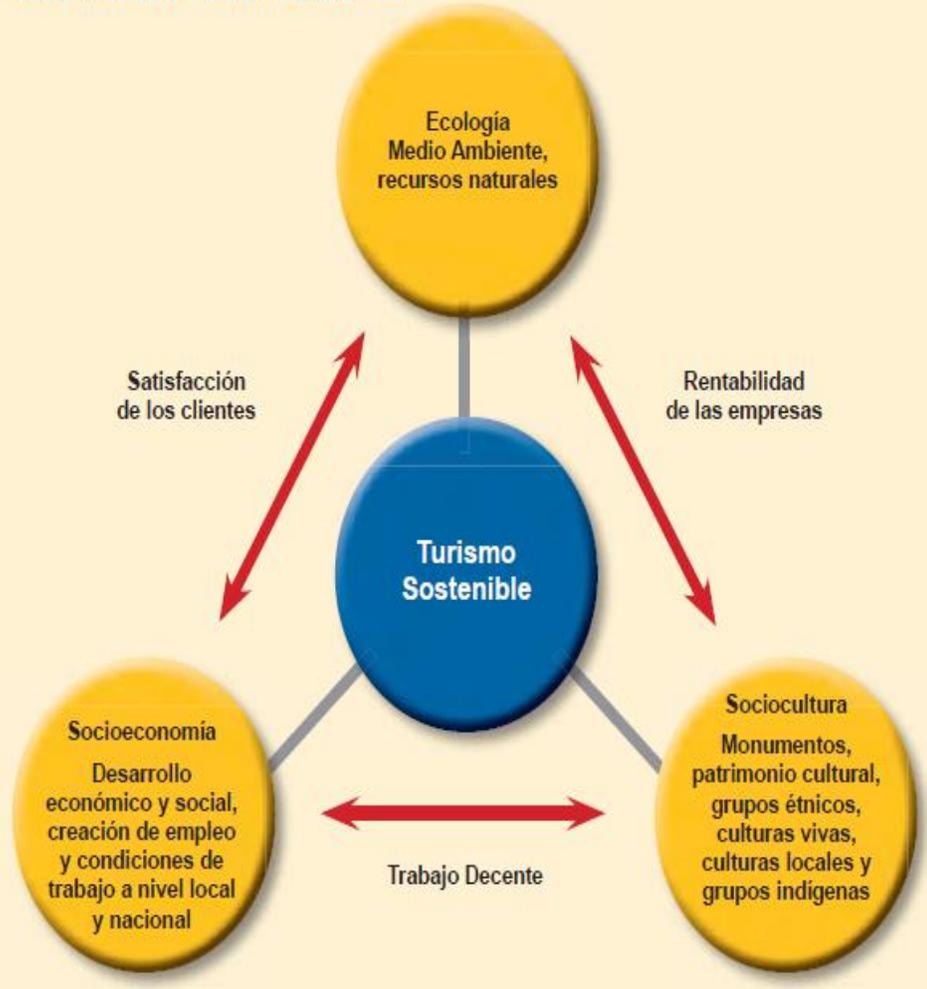
Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fuerza de trabajo	2 235 770	2 284 142	2 276 104	2 206 179	2 255 847	2 359 644
Población ocupada en actividades turísticas (empleo directo)	150 552	147 925	153 168	149 301	153 046	156 526
% de la fuerza de trabajo (sólo empleo directo)	6,7	6,5	6,7	6,8	6,8	6,6
Empleo en turismo (directo + indirecto)	451 655	443 776	459 504	447 902	459 138	469 576
% de la fuerza de trabajo	20,2	19,4	20,2	20,3	20,4	19,9

Fuente: INEC. Encuesta Continua de Empleo (ECE).



**Turismo sostenible - fuente de desarrollo,
inclusión social y reducción de la pobreza**

Componentes del Turismo Sostenible



Turismo sostenible

El «turismo sostenible» se define como «el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas».

El turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 8.9. 12b. 14.7.



TURISMO Y EMPLEO

UN FUTURO MEJOR PARA TODOS



Características del sector

Trabajadores con distintos niveles de competencias.

Intensivo en mano de obra:

- **Mujeres:** 50-70%
- **Jóvenes:** mayoría de los trabajadores <35 años
- **Trabajadores migrantes.**

- **PYME:** 80 % de la fuerza de trabajo empresas multinacionales: 20%
- ½ fuerza laboral empleada en MIPYME <10 personas;
- 3/4 en empresas <50 personas.

Actividad turística & gastos de los turistas + efecto multiplicador del turismo genera impacto económico

Turismo en la economía rural ?



**Agrícola/
Sector agrario
productor de
bienes primarios**

**Sector no
agrícola**

- ✓ El **40% de la población mundial** en edad de trabajar y el **80% de los trabajadores pobres** del mundo viven en ***zonas rurales***.

- ✓ Los **jóvenes** representan una proporción desproporcionadamente alta de los trabajadores pobres.

- ✓ Zonas rurales caracterizadas por **déficits graves de trabajo decente**:
 - ✓ brechas de gobernanza,
 - ✓ informalidad,
 - ✓ sistemas de producción subdesarrollados
 - ✓ acceso limitado a servicios, infraestructura y protección social.

- ✓ Es necesario **desarrollar el potencial del turismo** para crear empleos decentes y productivos en las economías rurales

Nuevas tendencias – nuevas necesidades

¿ Qué trabajos y tareas? ¿Qué habilidades y cualificaciones?

Las políticas deben abordar múltiples desafíos globales desde un enfoque coordinado de todo el gobierno en colaboración con las organizaciones de trabajadores y empleadores

Organización del trabajo en proceso de cambio

Globalización e integración comercial

Cambio climático y desastres naturales

Cambio demográfico impacta la demanda de los visitantes.
Nuevos viajeros: (crecientes clases medias; jubilados; millenials)

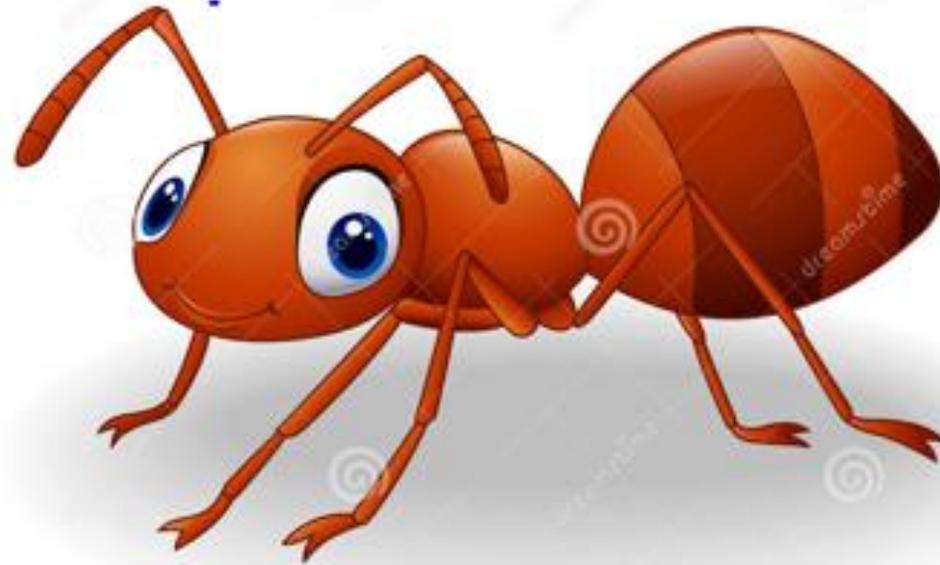
Cambio tecnológico: automatización, inteligencia artificial, realidad virtual, digitalización, biometría, redes sociales, motores de búsqueda, servicios de turismo privado a través de plataformas digitales

**... los desafíos del trabajo decente
deben abordarse**

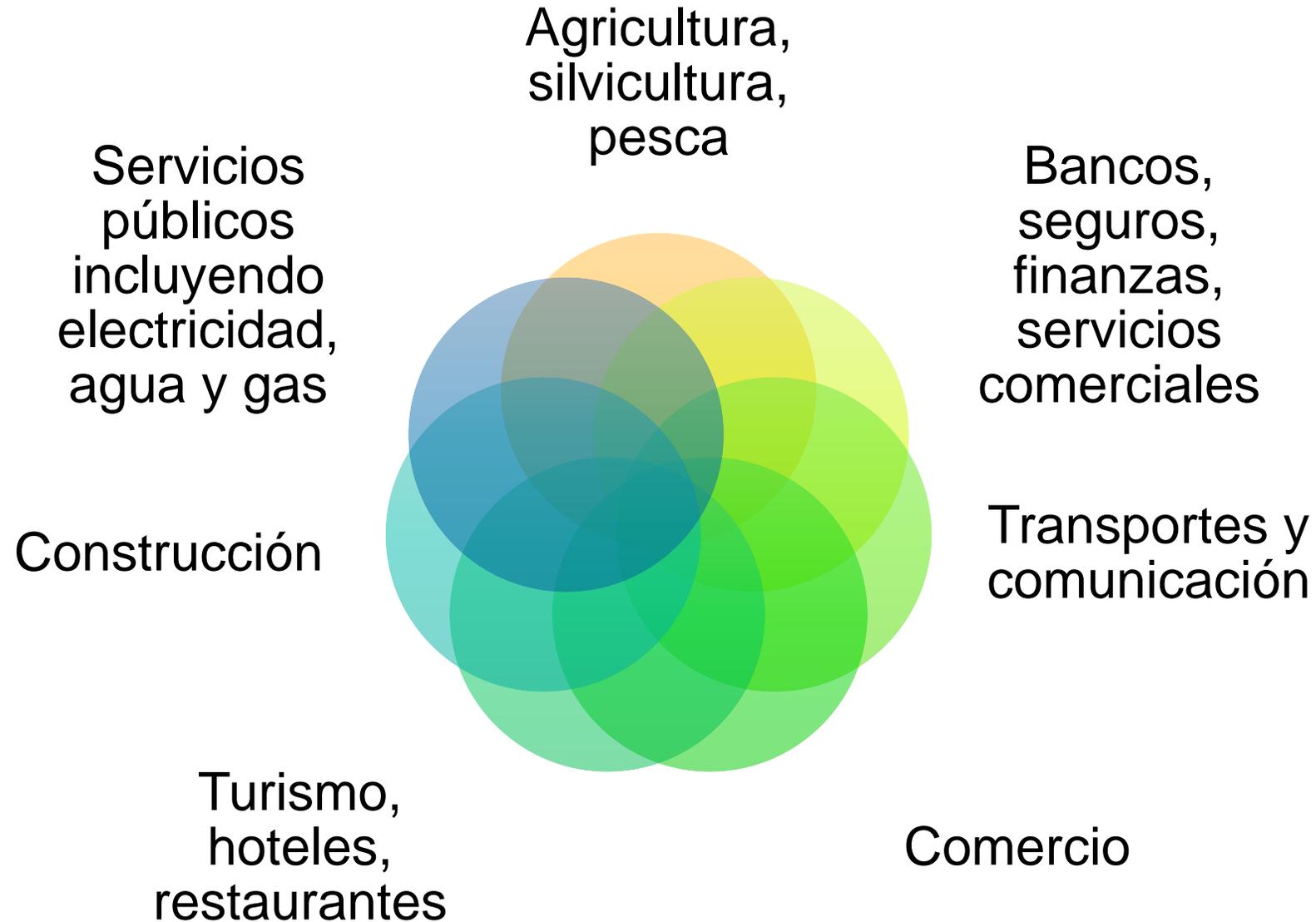




¿El turismo como economía principal? ¿Cuáles son los riesgos de una economía basada en un solo sector?



Diversificación económica



Falta de diversificación económica lleva vulnerabilidad a:

- crisis económicas y políticas
- desastres naturales
- cambio climático
- falta de poder de negociación (por ejemplo, precio del producto)
- crecimiento económico más lento
- inversiones extranjeras limitadas y competitividad
- falta de incentivos para desarrollar infraestructuras y adaptarse a métodos / tecnologías innovadoras



Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable

Adoptadas durante la reunión tripartita de
expertos (20-24 de febrero de 2017)



Oficina
Internacional
del Trabajo
Ginebra



Pautas de la OIT
sobre trabajo decente
y turismo socialmente
responsable



➤ **Objetivos**

Las pautas deberían servir como **herramienta de referencia para los mandantes de la OIT y otras partes interesadas en el turismo**, respaldando sus esfuerzos orientados a superar los problemas y aprovechar las oportunidades en el ámbito laboral, en aras del desarrollo sostenible del sector turístico.

➤ **Usuarios**

Las pautas están destinadas a ser utilizadas por las personas y entidades que participan en la formulación y la aplicación de políticas e intervenciones en el sector del turismo, en los ámbitos **internacional, nacional, regional, local y de empresa**.

- OIT. Convenio sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes), 1991 (núm. 172) y Recomendación sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes), 1991 (núm. 179).
- OIT. 2017. Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable
- OIT. 2017. Carta de notas de orientación de políticas: El turismo sostenible: un catalizador del desarrollo socioeconómico inclusivo y la reducción de la pobreza en las zonas rurales
 - El turismo sostenible: un catalizador del desarrollo socioeconómico inclusivo y la reducción de la pobreza en las zonas rurales
 - Diversificación económica de la economía rural
- OIT "Guía práctica para la Reducción de la Pobreza a través del Turismo" (2011).
- Véase: OIT / Departamento de Políticas Sectoriales (SECTOR): www.ilo.org/sector