

# Punto de encuentro



## Harry Barrantes Fallas

### Cazador de sueños en la era de la tecnología

[ Evelyn Gutiérrez Soto | evgutierrez@uned.ac.cr ]

Hay cosas  
invaluables que  
solo la UNED  
enseña y una  
de ellas es la  
disciplina

**D**IOTRONIC de Centroamérica S.A. es una empresa que surgió de una idea innovadora de Harry Barrantes Fallas, quien apostó por la tecnología y las telecomunicaciones en los años 90 y que se ha diversificado para ofrecer a las personas asesoría en el área de las telecomunicaciones y la informática. Los sueños de aquel joven del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria de Desamparados, hoy son una realidad gracias al entusiasmo, creatividad y trabajo realizado a lo largo de los años.

Barrantes Fallas cuenta con un título en ingeniería en electrónica, una licenciatura en ingeniería en telecomunicaciones y un posgrado en maestría en telemática, áreas que le han fortalecido su quehacer empresarial.

Acontecer compartió con Barrantes Fallas una entrevista para conocer su trayectoria, pero sobre todo al cazador de sueños que los concretó haciendo realidad su empresa, con el apoyo invaluable de su familia.

**Cuéntenos  
acerca de su tra-  
yectoria empresarial.**

DIOTRONIC es una empresa que fundé en 1998, cuando no se hablaba de los emprendimientos como se hace ahora, ni había fondos de banca de desarrollo; nada de esas estructuras que actualmente el Estado y la banca ayudan a desarrollar. Al terminar la etapa del colegio, en 1997 llegó INTEL al país y se ubicó en San Antonio de Belén y recuerdo que esta empresa nos llevó a todos los estudiantes del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria de Desamparados al auditorio del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), en la Uruca. Ahí nos ofrecieron una charla de capacitación y se comentó la posibilidad de trabajar en INTEL.

Nos aplicaron un examen de ubicación para determinar cuáles eran las habilidades de los estudiantes, que en ese momento todos teníamos 18 años en promedio. Cuando estábamos

realizando el examen, nos decían que podíamos superarnos y que INTEL era una opción viable en el país, donde había toda una estructura para el desarrollo de proyectos. Recuerdo que volví a ver a mi lado izquierdo, derecho y al frente y veía que había personas de diferentes especialidades: secretariado, mecánica automotriz, madera y contabilidad, entre otras.

Entonces, no comprendí cómo una empresa tecnológica iba a contratar a todas a estas personas para un mismo puesto. No entendía lo que íbamos a hacer si otras personas de otras especialidades iban a realizar lo mismo que yo. Con esa inquietud, tomé la decisión de no irme para INTEL. La gran mayoría de mis compañeros de colegio sí lo hicieron y trabajaron en INTEL. Muy pocos elegimos empezar en otras cosas y yo resolví trabajar en tecnología. Esto me llevó a tomar un par de empleos más y se abrió una posibilidad, en aquel momento, de vender contratos de RACSA para tener acceso a internet, entre 1997 y 1998. Así pues, empecé a vender contratos y me di cuenta de que había un mercado interesante para dar soporte y

atender ciertas necesidades de esa tecnología. De ese modo, fui adquiriendo una cartera de clientes y, con el paso de tiempo, fundé DIOTRONIC de Centroamérica, en 1998.

DIOTRONIC es una empresa pequeña, que ha alcanzado grandes logros y ha ido madurando conforme yo he ido haciéndolo como su gerente e ingeniero consultor. Ha crecido gracias a la capacitación y a la educación formal que yo he tenido. Conforme he ido logrando grados académicos formales, he ido especializando la empresa y eso me ha dado un gran aliciente para poder desarrollarla en varias temáticas como electrónica, telecomunicaciones e informática.

**¿Cómo se origina su vinculación con la carrera de licenciatura en telecomunicaciones con la UNED?**

En el 2010, estaba estudiando una maestría en telemática y las telecomunicaciones eran un tema del día a día mío. Hace unos cuatro años, el director de la carrera de licenciatura en telecomunicaciones de la UNED, don Alfredo Solano Alfaro, quien fue mi profesor, me comentó de la apertura de la carrera en la UNED y él sabía claramente que yo tenía un vacío académico porque había brincado de un bachillerato a una maestría

y que tenía un ciclo incompleto. Don Alfredo comprendía que para mí era necesario llenar ese vacío. Al comentarme de la apertura de la carrera, tomé la decisión de tomar los cursos de generales, primero, y luego los de la carrera. Fue un proceso bastante difícil pasar de un modelo presencial a un modelo a distancia.

**Usted ha sido profesor en el ámbito de las telecomunicaciones, investigador y consultor. En este contexto, ¿cuáles considera que han sido los cambios en materia de las telecomunicaciones que han ocurrido recientemente y que inciden en esta área profesional?** En efecto, la tecnología de 1998 dista bastante de la que tenemos hoy. Es muy diferente y el crecimiento ha sido increíble. Muchos de esos cambios los notamos y otros no porque los percibimos de forma natural. Un ejemplo de ello es el teléfono celular, que creemos que es casi una extensión de nuestro cuerpo y que está con nosotros la mayor parte del día. Realmente, el desarrollo tecnológico que se ha dado en el campo de las telecomunicaciones le ha permitido más alcance a la población. De hecho, en la actualidad, lo más evidente es que es la comunicación electrónica antes fue mediante el correo electrónico, luego las redes sociales, los chats y las plataformas de mensajería.

Todas estas herramientas vienen a sumar en el proceso de la evolución de la humanidad y aceleran los procesos. Las telecomunicaciones son base fundamental, como lo indica la palabra, en una comunicación a distancia y esas distancias se han reducido al máximo. Ahora, la tendencia es buscar cantidad y calidad de servicios. Queremos más velocidad en internet, en el teléfono y en la casa; queremos televisión digital. Contamos con múltiples aparatos y opciones actualmente. El punto ya no es si nos comunicamos o no nos comunicamos, sino más bien la calidad de esa comunicación.

**¿Cómo se les puede ayudar a las personas que presentan un rezago educativo y necesitan alfabetización tecnológica?**

En realidad, este es un tema importante de cara a iniciativas como el Gobierno Digital en el país porque, precisamente, hay personas que no tienen ese conocimiento, esa adaptabilidad, sobre todo las que no nacieron en épocas tecnológicas; estamos hablando de la gente que nació de 1990 hacia atrás, que no tuvo esas tecnologías desde siempre. Conocieron la computadora y el teléfono mucho tiempo después de nacer y, posiblemente, estuvieron familiarizados con el bipper u otras tecnologías. Por lo tanto, esa adaptación me parece que es una responsabilidad de la sociedad completa.

Empecemos por el Estado, ya que las iniciativas deben de ser igualitarias en el acceso y, además, se tienen que brindar las herramientas para el desarrollo de las nuevas generaciones, pero no solamente con esas personas, sino con aquellas que no pasaron por procesos educativos tecnológicos como los que tenemos hoy. Sobre esta línea, es una responsabilidad de los colegios profesionales, la academia, el Estado y de las empresas, ir educando a las personas en esos temas e ir adaptándolas poco a poco. Aun así, podemos ver teléfonos celulares con números, que no traen una pantalla táctil, precisamente para aquella parte de la población que no se ha podido adaptar al uso de ese tipo de teléfono. Entonces, es un tema de procesos y generacional.

**¿Cuál es su relación con el Colegio de Profesionales en Informática y Computación (CPIC)?**

Actualmente, soy el presidente de la Comisión de Telecomunicaciones del Colegio de Profesionales en Informática y Computación (CPIC). Dicha Comisión cumple la labor de co-

**El modelo pedagógico de la UNED afina ciertos aspectos que la academia presencial no tiene, como las habilidades blandas, mejorar las capacidades de comunicación verbales y escritas, la tolerancia, el trabajo en equipo en virtualidad, el orden y la planificación.**

adyuvar a la Junta Directiva y al Colegio en los temas que competen a esa área y responder también las dudas y consultas que se le generen al Colegio. Así, hay consultas de profesionales, entidades públicas sobre algún tema específico o que necesitan una capacitación o apoyo y entonces hacen la solicitud, la cual se atiende. El Colegio es muy abierto en colaborar y ha planteado muy buenas iniciativas en estos temas.

**¿Usted cree que estudiar con la UNED le cambió la vida?**

Por supuesto, y lo hizo positivamente. Llegó a afinar ciertos aspectos que la academia presencial no tiene, como las habilidades blandas, mejorar las capacidades de comunicación verbalmente y de forma escrito, la tolerancia, el trabajo en equipo en virtualidad, el orden y la planificación. Se trata de algunas habilidades que se fueron desarrollando y mejorando gracias a este modelo tan ordenado que tiene la UNED. Fue trascendental, un punto importante en mi vida, donde aprendí a estudiar de una forma diferente y madurar esos aspectos que quizás tenían algunas carencias y necesitaban ser pulidas, y eso fue lo que logró la

UNED en mí. Fueron tres años estudiando una licenciatura, donde conocí el modelo pedagógico de la universidad.

Agradezco a todo el equipo de trabajo que estuvo conmigo. Estoy orgullo de ser un exalumno de la UNED, de haber aprendido todo lo que aprendí no solo en la parte técnica, sino la humana. Hay cosas invaluable que solo la UNED le enseña a uno.

**Usted es docente de la UNED en la carrera de licenciatura en Ingeniería en telecomunicaciones. ¿Cómo ha sido su experiencia en ese ámbito?**

Como docente, he llegado a la conclusión de que cuando un profesional entra a la etapa de la docencia, se empieza a aprender porque realmente uno tiene que entender claramente y exponer ante otros cómo funcionan algunas cosas. En lo personal me fascina cómo funcionan las cosas y estamos hablando de un tema de tecnología, como las telecomunicaciones, donde se abordan diferentes temas y procesos.

Otro de los retos es el dinamismo y el cambio constante de este ámbito; eso obliga estar en constante actualización del tema de las telecomunicaciones y eso es lo que trato de transmitirles a los estudiantes, acerca de la diversidad tecnológica que hay para las telecomunicaciones y no crear sesgos con respecto a una tecnología u otra. Lo más común que uno encuentra en estos temas tecnológicos es sesgarlo con respecto a un fabricante en específico.

Entonces, puedo decir que soy acérrimo defensor de la estandarización mundial, del modelo de múltiples partes donde todos cooperamos, donde no tenemos marca y donde todo opera como tiene que ser. Sobre esa base, el principal reto es romper los paradigmas que se crean en el país con respecto a uno u otro fabricante, haciéndoles creer a los estudiantes que es lo mejor que hay y realmente no es así. Lo mejor es conocer todas las tecnologías y seleccionar la apropiada en el momento correcto.

**¿Qué le diría usted a los jóvenes, en un mundo tan cambiante y globalizado?**

Yo podría decirles que no importa cuán “loca” sea una idea: hay que emprenderla y cuando se es joven se tienen las posibilidades, las herramientas, el tiempo y la tolerancia para desa-

rollar proyectos. No importa cuán “loca” sea una idea: lo importante es que la defiendan y que prueben si les funciona, que busquen colaboración, ya que ahora hay muchas entidades que apoyan a la gente emprendedora; pero sobre todo que los jóvenes creen en ellos mismos para poder lograr esos sueños con esfuerzo. Es sencillo seguir el rumbo normal de todas las personas: salir de la academia y algunas veces con miedo de hacer un proyecto para poder iniciar un emprendimiento. Lo mejor es estudiar y sacar adelante el emprendimiento y al final de los años la cosecha dará frutos positivos, producto del trabajo, la motivación y el esfuerzo de las personas.

Alfredo Solano Alfaro, encargado de la carrera de licenciatura en telecomunicaciones, manifestó que Harry Barrantes Fallas “se vinculó con la UNED en el primer cuatrimestre del 2016 con la matrícula de Estudios Generales, con la esperanza de que la carrera de ingeniería en telecomunicaciones iniciara en el tercer cuatrimestre 2016. De hecho, fue nuestro primer estudiante empadronado en Programa”.

Igualmente, Solano Alfaro señaló que Barrantes Fallas “desde un inicio se caracterizó por ser un estudiante ejemplar y sus calificaciones siempre superaron las expectativas. Además, su colaboración para ayudar en la metodología aplicada para la educación a distancia fue fundamental, ya que retroalimentaba la calidad con que se ofrecían las asignaturas, situación que permitió evaluar las diferentes unidades; asimismo, cuando cursaba el tercer nivel de la carrera se le llamó a formar parte de la nómina de tutores de la licenciatura en ingeniería en telecomunicaciones con excelentes resultados, ya que él, mejor que nadie, podría brindar testimonio para facilitar al estudiante la educación a distancia que necesita la carrera”.

Finalmente, son pocas las personas que pueden ser exitosas como estudiante y como profesor; sin embargo, Harry Barrantes Fallas es la excepción, puesto que ha demostrado capacidad en ambas áreas, manifestó el académico.

**Para obtener más información acerca de la carrera de licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones puede contactar a Alfredo Solano Alfaro, al correo [alsolano@uned.ac.cr](mailto:alsolano@uned.ac.cr) o al teléfono 2202-1911.**

