

P l a n d e t r a b a j o



María Lucía
Barboza Valverde

Una voz que une,
una UNED que
avanza.



María Lucía
Barboza Valverde

Plan de trabajo

Candidatura al Consejo Universitario
Sector de Representación: Sedes Universitarias
Universidad Estatal a Distancia (UNED)

Postulante:
María Lucía Barboza Valverde

1. Presentación

Presento mi candidatura al Consejo Universitario con el compromiso de representar con responsabilidad y de una manera activa a las Sedes Universitarias y aportar al fortalecimiento integral de la Universidad Estatal a Distancia.

Las sedes constituyen la presencia viva de la UNED en cada territorio. Son el vínculo directo con las comunidades, el punto de encuentro con el estudiantado y un pilar fundamental para garantizar acceso, equidad y pertinencia social en todo el país.

Mi vínculo con la UNED es profundo y ha estado presente en todas las etapas de mi vida académica y profesional. Soy egresada de esta institución y toda mi formación profesional la he realizado en la UNED, donde también tuve la oportunidad de ser estudiante becada a nivel deportivo, representar al estudiantado desde la Federación Estudiantil y participar activamente en programas de extensión.

En la UNED cursé mi Licenciatura en Administración Educativa, mi Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Contaduría y mi Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Proyectos, experiencia que ha fortalecido mi compromiso con la universidad y con el desarrollo de las Sedes Universitarias.

Cuento con 21 años de trayectoria en la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Durante este recorrido, tuve la oportunidad de desempeñarme por más de una década como Jefa de Sede en Palmares y también por varios años en funciones de coordinación en el Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED). Esta experiencia me permitió trabajar de cerca con las comunidades, conocer las realidades de los distintos territorios y comprender tanto los retos como el enorme potencial que poseen las Sedes Universitarias.

He ejercido funciones de gestión, liderazgo territorial y representación institucional en la Asamblea Universitaria Representativa, comisiones universitarias y proyectos comunales.

Asumo esta candidatura con visión institucional, sentido territorial y profundo compromiso con la educación pública costarricense.

2. Diagnóstico Estratégico de las Sedes Universitarias

Desde su creación en 1977, la Universidad Estatal a Distancia ha desarrollado una red de Sedes Universitarias como parte fundamental para el cumplimiento de su misión y visión, garantizando el acceso a la educación superior en todo el territorio nacional.

A lo largo del tiempo, factores históricos, organizativos, políticos, económicos, ambientales, culturales, tecnológicos y, especialmente, geográficos, consolidaron la evolución de las sedes. Este proceso permitió ampliar su alcance, incluso mediante servicios de apoyo a personas estudiantes fuera del país, adscritas al Sistema Penitenciario Nacional y poblaciones de pueblos originarios, fortaleciendo su papel como punto de contacto entre la universidad y sus diversas poblaciones.

En este contexto, la transformación tecnológica es constante; sin embargo, la virtualización acelerada derivada de la pandemia marcó un punto de inflexión, redefiniendo el rol de las sedes hacia funciones de docencia, investigación y extensión, y la búsqueda de dar acompañamiento, mediación y soporte al estudiante.

Las 36 sedes y 4 subsedes representan una fortaleza institucional única, pero también exigen respuestas diferenciadas según las realidades sociales, económicas y geográficas del país, porque estas cumplen un papel esencial para democratizar la educación superior, atienden poblaciones diversas y conectan a la universidad con los territorios. Sin embargo, persisten desafíos en la articulación institucional, la modernización de procesos, la calidad del servicio, el desarrollo del talento humano y la representación efectiva en la toma de decisiones. Esta heterogeneidad exige un enfoque institucional que reconozca y atienda dichas particularidades.

La UNED enfrenta una nueva etapa institucional marcada por importantes desafíos:

- Transformación digital y modernización de sistemas.
- Actualización del modelo de educación a distancia.

- Restricciones presupuestarias y presión sobre el financiamiento público.
- Necesidad de mejorar articulación interna y eficiencia organizacional.
- Demanda creciente por mejores servicios al estudiante.
- Revalorización del papel estratégico de las sedes universitarias.

Este contexto exige liderazgo, diálogo y decisiones modernas en el Consejo Universitario.

3. Principios Orientadores de mi gestión

- Equidad territorial con visión país.
- Calidad académica centrada en el estudiante.
- Innovación y transformación digital inteligente.
- Servicio con excelencia y cercanía.
- Vinculación territorial y compromiso social.
- Participación efectiva y representación real.
- Transparencia y rendición de cuentas.
- Gestión basada en evidencia.

4. Objetivo General

Fortalecer el papel estratégico de las Sedes Universitarias dentro del modelo de educación a distancia de la UNED, impulsando desde el Consejo Universitario políticas institucionales modernas, decisiones organizativas oportunas y una gestión articulada que contribuya al mejoramiento integral de toda la universidad.

5. Ejes Estratégicos

Eje 1. Sedes fuertes, universidad presente

Se impulsará el fortalecimiento integral de las Sedes Universitarias como espacios estratégicos para el desarrollo institucional y la presencia territorial de la UNED. Esto implica promover mejores condiciones operativas, mayor participación en la toma de decisiones, servicios de

calidad y una articulación efectiva con las distintas dependencias universitarias.

Fortalecer las sedes es fortalecer la presencia nacional de la UNED.

Eje 2. La persona estudiante como eje central

Toda gestión universitaria debe orientarse al bienestar y éxito del estudiantado. Por ello, se promoverán acciones que fortalezcan la permanencia estudiantil, la atención oportuna, el acompañamiento académico y el acceso equitativo a servicios en todas las regiones. La experiencia de la persona estudiante debe ser un eje transversal en la planificación, la modernización institucional y la mejora continua de la UNED.

Eje 3. Orden, transparencia y buena gestión

Se impulsará una gestión institucional basada en procesos claros, rendición de cuentas, cumplimiento normativo y uso eficiente de los recursos públicos. Esto incluye la actualización de estructuras organizativas, fortalecimiento del control interno, seguimiento a indicadores y toma de decisiones sustentadas en evidencia. Una universidad ordenada y transparente genera confianza y mejores resultados para toda la comunidad universitaria.

Eje 4. Talento humano y respeto

El recurso humano es uno de los principales activos de la UNED. Se promoverán políticas orientadas al desarrollo profesional, capacitación continua, reconocimiento al mérito, movilidad interna y mejora de condiciones laborales, en armonía con las posibilidades institucionales.

Respaldaré ambientes de trabajo sanos, una cultura organizacional basada en el respeto, la prevención del acoso laboral, la sana convivencia y el bienestar integral de las personas funcionarias.

Eje 5. Universidad articulada por macroprocesos

La UNED necesita superar fragmentaciones internas. Impulsaré una visión institucional moderna basada en macroprocesos que integren de manera eficiente áreas académicas, administrativas y territoriales.

Esto permitirá reducir duplicidades, mejorar la coordinación y elevar resultados de eficiencia y eficacia así como indicadores de efecto.

Eje 6. Gestión académica integral y articulada

Se promoverá una visión moderna e integrada de la gestión académica universitaria, impulsando la articulación entre docencia, investigación, extensión y vinculación territorial, de manera que respondan de forma coordinada a las necesidades del estudiantado y del país. La actualización del Reglamento de Gestión Académica debe convertirse en una oportunidad para fortalecer el trabajo colaborativo entre dependencias, el uso de los recursos y superar fragmentaciones históricas y consolidar un modelo académico más dinámico, pertinente e innovador.

Eje 7. Modernización y sostenibilidad financiera

La UNED requiere prepararse para los desafíos del presente y del futuro. Se respaldará la transformación digital mediante sistemas integrados que agilicen procesos y mejoren la toma de decisiones. Paralelamente, se promoverán políticas de sostenibilidad financiera basadas en una ejecución presupuestaria eficiente, diversificación responsable de ingresos y defensa técnica del financiamiento público universitario. Modernizar la universidad también significa garantizar su estabilidad y crecimiento.

6. Propuestas

6.1 Dar voz real a las sedes

Representación firme y permanente en el Consejo Universitario para que las sedes sean parte activa de las decisiones institucionales.

6.2 Impulsar la actualización del Estatuto Orgánico, Manual Organizacional y funciones

Promoveré el seguimiento sobre la revisión y actualización del Estatuto Orgánico, el Manual Organizacional y funciones de la UNED, y darle continuidad al análisis actual de la Estructura de las Sedes Universitarias, Manual de Puestos y funciones en Sedes, de manera

que responda a la realidad actual de la UNED, a la transformación digital y al modelo de educación a distancia.

Esta actualización deberá clarificar competencias, líneas de coordinación y responsabilidades de todas las dependencias, incluyendo las sedes, fortaleciendo una gestión más eficiente, moderna y articulada. Impulsar reglamentos, estatutos y estructura moderna, clara y acorde con la realidad actual de la UNED.

6.3 Promover políticas para calidad del servicio en sedes

Impulsaré políticas institucionales orientadas a la mejora continua de la atención estudiantil y de los servicios que se brindan desde las sedes, integrando estándares de calidad aplicables a toda la universidad. Esto incluye procesos ágiles, atención oportuna, accesibilidad, trato humanizado y uso eficiente de recursos, en coordinación con las áreas académicas, administrativas y de vida estudiantil.

6.4 Fortalecer procesos de nombramiento con criterios técnicos y transparentes

Velaré por procesos de nombramiento basados en mérito, experiencia, idoneidad profesional y compromiso institucional, conforme a la normativa universitaria. Una universidad sólida requiere liderazgos competentes en todas sus áreas: académicas, administrativas y territoriales. Promoveré decisiones transparentes que fortalezcan la confianza institucional y la calidad de la gestión en la UNED.

6.5 Desarrollo del talento humano

Promoveré políticas que reconozcan y fortalezcan el talento humano de la UNED, especialmente del personal destacado en sedes. Impulsaré oportunidades de capacitación continua, actualización profesional, rutas de crecimiento interno y procesos de reclasificación técnicamente fundamentados, en armonía con las posibilidades presupuestarias institucionales y las necesidades estratégicas de la universidad.

6.6 Promover distribución equitativa de recursos e inversión tecnológica.

Impulsaré una asignación de recursos basada en criterios de equidad territorial, impacto institucional y necesidades reales de las distintas dependencias. Las sedes, las Vicerrectorías y sus Escuelas, y otras dependencias operativas requieren condiciones adecuadas para cumplir su misión. Asimismo, respaldaré la inversión tecnológica como herramienta clave para fortalecer docencia y sus procesos de calidad, la investigación, la gestión ejecutiva, la planificación y procesos de acreditación e internacionalización, la vida estudiantil, extensión y vinculación territorial.

6.7 Implementar indicadores para permanencia estudiantil y satisfacción usuaria.

Promoveré una cultura institucional basada en evidencia, mediante indicadores que permitan evaluar la permanencia estudiantil, el uso de servicios, los tiempos de respuesta y la satisfacción de las personas usuarias. Estos datos deben servir para mejorar continuamente la toma de decisiones en toda la UNED y garantizar que los recursos se traduzcan en resultados concretos.

6.8 Impulsar políticas de prevención del acoso laboral y cultura de respeto.

Promoveré políticas institucionales orientadas a la prevención del acoso laboral, la sana convivencia y el respeto entre personas funcionarias y estudiantes. Una universidad de calidad requiere ambientes laborales seguros y saludables. Impulsaré acciones de sensibilización, capacitación, protocolos claros y mecanismos oportunos de atención, con enfoque preventivo y restaurativo.

6.9 Fortalecer control interno y cumplimiento normativo en sedes.

Promoveré lineamientos y herramientas que fortalezcan el control interno, la gestión documental, la trazabilidad de procesos y el cumplimiento normativo en las sedes universitarias, en coordinación con las instancias competentes. Esto permitirá una administración más ordenada, transparente y eficiente, sujeta a principios de transparencia de cumplimiento obligatorio en toda la institución.

6.10 Respalda la modernización, la acreditación de los procesos y la transformación digital institucional.

Respalda la implementación exitosa de sistemas integrados para la toma de decisiones y de plataformas tecnológicas que modernicen la gestión universitaria, así como la acreditación institucional en la mejora de la calidad. La UNED necesita sistemas que faciliten procesos, mejoren la información para la toma de decisiones y conecten de manera eficiente a sedes, escuelas, oficinas administrativas y autoridades. La transformación digital implica necesariamente un mejor servicio, mayor eficiencia y una mayor capacidad de respuesta institucional y la acreditación garantiza una revisión permanente hacia la mejora de sus procesos administrativos y académicos.

6.11 Una universidad cercana y escucha permanente.

Promoveré mecanismos permanentes de diálogo con estudiantes, personal administrativo, académico y sedes universitarias mediante visitas territoriales, encuentros virtuales y espacios participativos, para que las decisiones del Consejo Universitario respondan a las necesidades reales de la comunidad universitaria.

6.12 Simplificación de trámites institucionales.

Promoveré revisión de procesos internos para reducir burocracia, tiempos de respuesta y duplicidades administrativas, facilitando el trabajo del personal y mejorando la experiencia estudiantil.

6.13 Impulsar una visión integral de la gestión académica y administrativa por macroprocesos.

Promoveré la modernización institucional mediante un enfoque por macroprocesos que permita articular de forma más eficiente a las distintas dependencias universitarias. Esto implica fortalecer la coordinación entre áreas académicas, administrativas y territoriales, reduciendo duplicidades, mejorando tiempos de respuesta y orientando la gestión hacia resultados concretos para la comunidad universitaria.

6.14 Respaldo la actualización del Reglamento de Gestión Académica

Impulsaré una actualización participativa del Reglamento de Gestión Académica que reconozca la importancia estratégica de la docencia, la investigación, la extensión y la vinculación territorial como funciones sustantivas e inseparables de la universidad pública moderna.

Cierre

Representar a las sedes significa representar a la universidad en todo el territorio nacional.

Desde el Consejo Universitario, trabajaré con responsabilidad, diálogo y visión estratégica para fortalecer la UNED, defender la educación pública y construir una institución más cercana, moderna, eficiente y humana para estudiantes, comunidades y personas funcionarias.

El fortalecimiento de las Sedes Universitarias es una condición fundamental para garantizar el acceso equitativo, la calidad académica y la pertinencia social.

En este ámbito, el compromiso no radica en la gestión operativa directa, sino en asegurar que la universidad disponga de la estructura, la normativa, el reconocimiento de sus capacidades y los recursos necesarios para que las sedes cumplan su misión de manera efectiva, articulada y orientada al bienestar del estudiantado.

Una voz que une,
una UNED que
avanza.



María Lucía
Barboza Valverde