

**Universidad Estatal a Distancia  
Vicerrectoría de Planificación  
Centro de Investigación y Evaluación Institucional**

**Informe de labores del CIEI 2013**

**Elaborado por Karla Salguero**

**24 de enero de 2014**

En atención al acuerdo tomado por el Consejo Universitario en la sesión 2235-2013, Art III inciso 15) celebrada el 28 de febrero del 2013, que solicita la presentación de informes de labores antes del 31 de enero de cada año ante el Centro de Planificación y Programación Institucional. Procedo a presentar el informe de labores para el periodo 2013 del Centro de investigación y Evaluación Institucional. Sin embargo es importante destacar que pese a que se lograron alcanzar muchos de los objetivos propuestos por el centro como se evidencia en el POA 2013 del CIEI, es necesario y justo señalar que en este año, el CIEI y cada una de las personas que laboran en el mismo, enfrentaron un periodo muy particular, con diferentes acontecimientos que afectaron el desarrollo natural que se venía generando desde el año 2009. Durante este periodo se presentaron situaciones que pueden ser considerados como aspectos que incidieron en el desarrollo del Centro, situaciones tales como:

1. El traslado del edificio A, que obligó que las personas permanecieran en sus casas y sin condiciones adecuadas para venir a laboral a la sede Central por 1 año y casi 3 meses,
2. La falta de definición del Concurso de la Jefatura del CIEI y el desarrollo del Centro, que por más de 2 años y hasta la fecha, ha generado una incertidumbre a lo interno del CIEI y de la Vicerrectoría, dado que a la par de la indecisión, se presentaron eventos muy particulares que debilitaron las relaciones interpersonales del equipo de trabajo y el ambiente laboral que por más de cuatro años nunca había atravesado un tan clima de tanta tensión y desencuentro.
3. El traslado de personas funcionarias del CIEI a otras dependencias durante este periodo, lo cual incidió en el debilitamiento de las unidades, pues se generaron por la dificultad de sustituir de manera casi inmediata a los funcionarios debilita el rendimiento de las unidades.
4. La falta de una gestión oportuna por parte de la administración en la resolución de conflictos, relacionado con los acontecimientos surgidos alrededor del

concurso de la jefatura del CIEI y las acciones que desencadenaron este proceso en los y las funcionarias y que llevaron a dividir el CIEI en “bandos”, que defendieron la gestión en CIEI y otros que la atacaron, minaron las posibilidades de resolver los desencuentros con los y las funcionarios del Centro, dejando el día de hoy un ambiente “muy delicado” que tendrá que ser atendido de manera muy profesional para que el CIEI pueda surgir de nuevo como venía desarrollándose en los últimos cuatro años.

Si bien, el CIEI y las personas que laboramos ahí sufrimos consecuencias muy graves por la falta de definición de parte de las autoridades universitarias, en el que se dieron situaciones de descalificación de personas, el escarnio público por poner situaciones en el debate público sin ser atendidas de acuerdo del debido proceso, si puedo destacar que en el Centro con las dificultades más complejas se logró sacar adelante la tarea y aunque el 2013 pudo ser un año más productivo, al menos mucho de lo programado se alcanzó.

Este informe recoge los informes de labores 2013 de cada una de las unidades y destaca los logros más relevantes durante este año, de manera que se presentan las acciones que las unidades han realizado.

A continuación hago mención de los estudios que se realizaron y que están en proceso de finalización por Unidad y como Centro

## **I. Estudios que se desarrollan por Unidades**

### **Unidad de Evaluación Institucional**

#### **Proyectos**

1. Evaluación de los logros del Instituto de formación y capacitación Municipal y Desarrollo Local ( noviembre 2009/octubre 2012)
2. Informe final. Proyecto factores que inciden en el rendimiento académico en cuatro cursos del Programa de matemática en la UNED (Algebra básica, Algebra 1, Algebra Lineal y Calculo diferencial).
3. Índice de Gestión Institucional
4. Seguimiento de las acciones de mejora del CIDREB
5. Propuesta de Indicadores de impacto del Instituto de capacitación y gestión municipal
6. Proceso de recolección de información del estudio de Perfil de estudiantes de primer ingreso

7. Propuesta de Evaluación de los servicios universitarios
8. Propuesta de Sistema de gestión de calidad universitaria
9. Propuesta y Resultados de consulta del Sistema de indicadores de centros universitarios
10. Procesos de articulación con el CPPI en actividades de capacitación
11. Capacitación con CONAPAM
12. Procesos de articulación con el CPPI, construcción de instrumentos y metodología para la construcción de indicadores para procedimientos institucionales
13. Capacitación a los centros universitarios sobre marco lógico (derivado del tema de indicadores)
14. Sistematizaciones del proceso de recolección de información sobre indicadores de gestión con los centros universitarios
15. Evaluación de los alcances de la comisión de explotación sexual
16. Reunión con el Vicerrector de la UNAD
17. Dictamen sobre las condiciones de la infraestructura para personas con necesidades especiales en los centros universitarios
18. Informe 2013. Indicadores para la Gestión de los Centros Universitarios.
19. Estudio de Perfiles Académicos de los Estudiantes de Primer Ingreso.
20. Modelo de Evaluación Institucional.
21. Evaluación IFCMDL.

#### **Estudios evaluativos que están en proceso o espera a ser desarrollados**

- ✓ Estudio de impacto de tutores regionales

## **Unidad de Información y Análisis Estadístico**

### **Proyectos**

1. Elaboración de base de datos de graduados del año 2012
2. Reportes de matrícula cuatrimestral
3. Atención de solicitudes de información de instancias y funcionarios de la universidad
4. Atención de solicitudes información de instancias externas
5. Atención a solicitudes de información y selección de muestras a colaboradores de la Vicerrectoría de Planificación
6. Apoyo al CPPI en la recolección de información
7. Reporte de estadísticas de rendimiento académicos de los cursos del años 2012
8. Indicadores del AMI

9. Actualización de estadísticas del CSUCA
10. Informe de graduados del año 2011
11. Anuario estadístico
12. Seguimiento al proceso de respaldo de información de los colaboradores del CIEI
13. Informe sobre calidad de datos del SAE
14. Llenado en línea de la boleta de graduados 2013 y generación de base de datos
15. Elaboración de fichas de indicadores estudiantiles del AMI para nuevo sistema de indicadores
16. Informe sobre la experiencia de la universidad en el proceso de implementación del llenado en línea de la boleta de graduados
17. Nuevas variables en SAE, para agrupar carreras en áreas de interés
18. Generación de datos para el Ministerio de Salud

## **Unidad de Investigación Institucional**

### **Proyectos**

1. Propuesta de Objetivos, Funciones y Ámbitos de Investigación de la Unidad de Investigación Institucional
2. Comisión interuniversitaria “Hacia ALAS 2015”, actualmente Comité Organizador ALAS 2015
3. Divulgación de Estudios hacia la comunidad universitaria de la UNED
4. Elaboración de Guía para las investigaciones de apertura de programas
5. Ibervirtual, Investigación sobre la EAD como factor de inclusión social
6. Encuentro Social Campus
7. Estudio sobre asistencia de estudiantes los domingos a los Centros Universitarios
8. Estudios de Teología y Enseñanza de las Religiones
9. Propuesta Para El Libro “De la formulación a la práctica. Experiencias participativas para la elaboración del Plan Académico UNED 2012-2017”, Apartado: Resultados Obtenidos y Experiencias.
10. Estudio Educación y trabajo: Imaginarios, expectativas y realidades
11. Informática Educativa
12. Propuesta de trabajo sobre Inserción laboral graduados UNED
13. Estudio Contexto Indígena
14. Salvaguarda Indígena

## **II. Estudios que se desarrollan conjuntamente en el CIEI**

- ✓ Asesoría metodológica para Plan Académico, Vicerrectoría Académica
- ✓ Coordinación de estudios que sustenten el proyecto de Seguimiento estudiantil
- ✓ Aportes al Plan de Desarrollo de Investigación
- ✓ Aportes al Plan de Centros Universitarios
- ✓ Aportes al Plan de Ciencia y Tecnología

## **III. Participación Comisiones Institucionales y representaciones**

<b>Comisiones designadas al CIEI</b>	
<b>1</b>	Normas TIC de la CGR
<b>2</b>	Sistema de gestión de desarrollo del personal
<b>3</b>	Observatorio laboral de profesiones
<b>4</b>	Sitios web de la UNED basado en servicios
<b>5</b>	Comisión de Lineamientos de Política Institucional
<b>6</b>	Consejo de Vicerrectoría de Investigación
<b>7</b>	Comisión sobre estudio de Pavón
<b>8</b>	Comisión de teletrabajo
<b>9</b>	Comisión Interuniversitaria del congreso ALAS 2015.
<b>10</b>	Comisión institucional de control de riesgo
<b>11</b>	Comisión de Asuntos Estudiantiles
<b>12</b>	Comisión institucional para la designación de estudiantes y funcionariado distinguido
<b>13</b>	Comisión institucional del sistema de autoevaluación y acreditación
<b>14</b>	Comisión VIPLAN proyecto Banco Mundial
<b>15</b>	Comisión Unidad ejecutora del Proyecto Banco Mundial
<b>16</b>	Comisión institucional de evaluación del desempeño
<b>17</b>	Equipo iniciativa 9, Sistemas de Información Institucional ( <b>SIATDGI</b> )
<b>18</b>	Comisión Seguimiento al Compromiso de Mejora Institucional
<b>19</b>	Representación ante ACAP
<b>20</b>	Comisión Plan de Ciencia y Tecnología

## **IV. Reflexiones finales**

A modo de síntesis, los logros alcanzados en el CIEI, han sido el resultado del esfuerzo del trabajo de cada funcionario y el trabajo de equipo que ha desarrollado cada Unidad y la respectiva coordinación con la jefatura. Todos pese a los percances que se han enfrentado a lo interno del CIEI, sin embargo, en el informe final de labores 2013, se podrá evidenciar la consecución de objetivos y metas que nos hemos trazado para este año a partir de las condiciones que se en el CIEI. Pero es importante destacar, que es imperativo, para el sano desarrollo del Centro que se busque la estrategia adecuada y menos traumática para las personas alcances que se han tenido y la gestión que esta jefatura ha realizado ante un ambiente tan crítico y falto de apoyo.