

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**Vicerrectoría de Planificación**  
*Centro de Planificación y Programación Institucional*

**INFORME DE LABORES ANUAL**  
**DEFENSORÍA DE LOS ESTUDIANTES**

**2013**



## INFORMACIÓN GENERAL

**Dependencia:** Dirección de la Defensoría de los Estudiantes

**Responsable:** Licda. Nidia Herrera Bonilla

**Período de gestión:** 2013

**Objetivo general de la dependencia:** Velar por el cumplimiento de los derechos y protección de los derechos e intereses de los estudiantes de la UNED. (Reglamento de la DEFE, 1998)



## INTRODUCCIÓN DEL INFORME

La Defensoría de los Estudiantes (DEFE) ha trabajado en la mejora de sus relaciones entre estudiantes y funcionarios a través de la divulgación de su quehacer y que ambas partes comprendan que buscamos facilitar una cultura jurídica por medio de la Resolución de Conflictos (RAC).

Como funcionarias hemos trabajado de manera colaborativa para mejorar la cultura organizacional.

### I. INFORME ANUAL DE LABORES

El informe anual debe constar de los siguientes puntos:

#### a. *Logros concretos alcanzados durante el año.*

PRODUCTO	RESULTADO	POLÍTICAS INSTITUCIONALES
<b>Fortalecimiento equipo DEFE</b>	Nombramiento de 4 estudiantes delegados.  Dos capacitaciones anuales con la totalidad de la Defensoría sobre: a) La entrevista de trabajo b) Comunicación sin violencia. c) Diez talleres impartidos por los estudiantes delegados sobre temáticas de interés de los estudiantes del Centro Universitario al que pertenecen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan estratégico de la DEFE</li><li>• POA 2013</li><li>• Artículo V del Reglamento de la DEFE</li></ul>
<b>Capacitación de estudiantes</b>	Se capacitaron un total de 355 estudiantes sobre la entrevista de trabajo y aspectos generales de la Defensoría de los Estudiantes. (Por primer año se logró capacitar en máxima seguridad de La Reforma).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan estratégico de la DEFE</li><li>• POA 2013</li><li>• Artículo III del Reglamento de la DEFE</li></ul>
<b>Talleres a poblaciones especiales (Pueblos originarios y Estudiantes con Necesidades Educativas)</b>	Capacitación de 4 estudiantes de pueblos originarios y una estudiante pasante sobre comunicación asertiva y manejo del enojo.  Capacitación a 18 personas, funcionarios y estudiantes sobre discapacidad con el taller: Todos con habilidades diferentes”	

<p><b>Un día con un privado de libertad</b></p>	<p>Visita de 12 centros penales con donaciones y capacitación. Con la ayuda de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.</p> <p>Se capacitaron a 24 funcionarios, 9 personas externas, 33 estudiantes en libertad y 175 privados de libertad. Para un total de 241 personas capacitadas.</p>	
<p><b>Material de capacitación por medio de cápsulas informativas</b></p>	<p>Elaboración de cápsulas informativas sobre normativa universitaria para los funcionarios.</p> <p>Capacitación de los funcionarios sobre temas normativos y académicos. Reflejando una disminución de las denuncias recibidas por parte de esta Defensoría.</p>	
<p><b>Material publicitario</b></p>	<p>Elaboración de afiches en centros universitarios y redes sociales de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Concurso del estudiante delegado.</li> <li>b) Un día con un privado de libertad.</li> <li>c) Carpetas y folletos de la DEFE.</li> <li>d) Publicidad emitida por estudiantes delegados sobre su quehacer.</li> </ul>	
<p><b>Volantín Estudiantil</b></p>	<p>Confección de 4 Boletines estudiantiles con temas de interés propuestos y elaborados por los mismos estudiantes.</p>	
<p><b>Taller Pedagogía de la Liberación</b></p>	<p>Se desarrollaron tres talleres en conjunto con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades en CEU Siquirres, Turrialba y Reforma. Para un total de estudiantes capacitados de 58 personas.</p>	

<b>Atención de denuncias y consultas</b>	Atención de denuncias y consultas de los estudiantes de la Universidad.  Se recibieron y tramitaron en los plazos legales 446 denuncias en el año 2013.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan estratégico de la DEFE</li><li>• POA 2013</li><li>• Capítulo IV del Reglamento de la DEFE</li></ul>
--	---	--



CAPACITACIONES CENTROS UNIVERSITARIOS Y CENTROS PENALES	
Enero	-
Febrero	4
Marzo	5
Abril	9
Mayo	3
Junio	8
Julio	6
Agosto	5
Setiembre	4
Octubre	4
Noviembre	5
Diciembre	-
Total	53

Centro Penal Cocorí Cartago



*Denuncias recibidas durante el periodo 2013:*

DENUNCIAS POR MES DEFENSORÍA SEDE CENTRAL	
Enero	45
Febrero	36
Marzo	32
Abril	34
Mayo	51
Junio	19
Julio	39
Agosto	19
Setiembre	42
Octubre	33
Noviembre	18
Diciembre	19
Total	387

DENUNCIAS ATENDIDAS POR LOS ESTUDIANTES DELEGADOS Por trimestre	
Primer trimestre	38
Segundo trimestre	8
Tercer trimestre	13
Total	59



Estudiantes delegados DEFE

***b. Actividades en proceso.***

La Defensoría de los Estudiantes no cuenta con actividades en proceso. Todas las actividades las realiza dentro del periodo de un año según lo establece el Plan Operativo Anual correspondiente. Sin embargo se realizan las siguientes actividades de manera permanente:

- Capacitaciones a funcionarios y estudiantes
- Material publicitario y de capacitación
- Atención de denuncias y consultas
- Talleres de motivación estudiantil en poblaciones especiales.

Taller: Todos con habilidades diferentes 2013

