



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

VICERRECTORIA EJECUTIVA

SERVICIO MEDICO

INFORME LABORES 2013

Médico Jefe:	Dra. Karla Rojas
Médicos:	Dr. María Gabriela Méndez Dra. Carolina Morales Dr. Gabriel Rodríguez
Enfermera:	MSO. Lourdes Arce
Asistente:	Marcia Acuña

El presente documento recapitula en cada una de las áreas sustantivas, los principales proyectos y actividades que el equipo que conforma el Servicio Médico de la UNED, emprendió durante el año 2013, tomando en consideración los datos cuantitativos y las acciones cualitativas, que han permitido que desarrollemos nuestro quehacer, enfrentando los diferentes retos y dificultades, con trabajo y transparencia en la labor cotidiana, corrigiendo lo necesario y buscando el consenso indispensable para superar las barreras.

1. Programas permanentes

Consulta Externa:

Buscando proporcionar un trato digno, sin excepción, a todos los usuarios de los servicios de salud, prestando atención médica efectiva, eficiente, ética y segura, se desarrollaron las siguientes actividades.

- ✓ Atención de 5431 pacientes morbilidad
- ✓ Toma de 50 citologías vaginales
- ✓ Toma de 2 citologías masculinas
- ✓ Seguimiento de 4 pacientes de control prenatal
- ✓ Realización de 45 procedimientos quirúrgicos menores
- ✓ Atención de 241 consultas (control anual institucional) en las visitas a los Centros Universitarios.
- ✓ 24 consultas por accidentes laborales
- ✓ 11 casos atendidos por teleconsulta médica a los Centros Universitarios (Proyecto Teleconsulta SM-CEU)

Por lo tanto, se generaron **5808 consultas**.

Actividades Enfermería:

- ✓ Entrega de medicamentos: 5575
- ✓ Curaciones: 91
- ✓ Toma de glicemias: 52
- ✓ Colocación de inyectables: 1407
- ✓ Toma peso, presión arterial, talla y temperatura: 13 524
- ✓ Retiro de suturas: 16
- ✓ Colocación de soluciones intravenosas: 10
- ✓ Realizar electrocardiograma: 115
- ✓ Colocación de nebulizaciones: 30
- ✓ Colocación de apósitos o vendas: 7
- ✓ Educación general al paciente: 46
- ✓ Revisión por molestias o síntomas inespecíficos: 48

Para un total de **20 921 acciones de enfermería** realizadas a un total de 4887 pacientes.

Atención de casos especiales:

- ✓ Emisión de certificados médicos.
- ✓ Emisión de recomendaciones médicas para reubicación laboral temporal o permanente.
- ✓ Valoración de casos por aparente hostigamiento sexual o laboral.
- ✓ Atención de casos por problemas relacionados con el uso o abuso del alcohol.
- ✓ Emisión de epicrisis.

Visita a los Centros Universitarios:

Con la finalidad de realizar la consulta médica periódica: el cual permite un diagnóstico oportuno de las enfermedades, incluso aquellas que aún no han presentado síntomas.

Se visitaron **35 Centros Universitarios**, atendiendo un total de **241 pacientes**.

Programa de Conservación Auditiva:

Exploración física previa a **137 funcionarios** a los que se les programó cita para Audiometría de tamizaje y/o Clínica.

Análisis médico de resultados de **137 audiometrías**.

Revisión de resultados de exámenes realizados en convenio con el Laboratorio Clínico del Hospital Dr. Chacón Paut:

Valoración clínica de **506** pacientes con **resultados de laboratorio**.

Campaña de ultrasonidos para detección precoz de enfermedades:

Valoración clínica de **113 ultrasonidos**.

Campaña de detección precoz de Cáncer de seno y densitometrías

Campaña de prevención de Influenza 2013:

Colocación de **60 vacunas Fluarix Cepa 2013-2014**.

Videoconferencias:

Se desarrollaron 5 videoconferencias con tópicos de salud.

Envío de estadísticas:

En cumplimiento con la normativa nacional se envías estadísticas al Ministerio de Salud, la Caja Costarricense del Seguro Social y el Instituto Nacional de Seguros.

Manejo adecuado de desechos biopeligrosos

Mantenimiento preventivo y correctivo de autoclave

Participación activa en comisiones institucionales:

- ✓ Comisión de Salud Ocupacional
- ✓ Comisión de Teletrabajo

2. Actividades especiales

Cobertura médica de actividades especiales

- ✓ Edutec 2013
- ✓ Encuentro de Agronomía
- ✓ I Encuentro Centroamericano de Voluntariado Universitario Estatal
- ✓ IV Encuentro de la Enseñanza de la Matemática

- ✓ VI Campamento Recreativo de la UNED 2013

Participación como invitados:

- ✓ VI Convivio Nacional de Archivistas (presentación de dos ponencias)
- ✓ Taller Gimnasia Laboral
- ✓ Presentación de charla en Semana Universitaria CEU Guápiles

Proyecto Nutrición- ASEUNED

Atención médico-nutricional de 63 pacientes con problemas de obesidad y otros factores de riesgo.

Desarrollo de proyecto de investigación: Viabilidad de la atención médica a distancia (telemedicina) en la UNED