

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**Vicerrectoría de Planificación**  
***Centro de Planificación y Programación Institucional***

**ESTRUCTURA DEL INFORME DE LABORES ANUAL**

**2013**

## ESTRUCTURA DEL INFORME DE LABORES ANUAL

### INFORMACIÓN GENERAL

Dependencia:

Dirección de Asuntos Estudiantiles

**Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil**

**Responsable: Licda. Yolanda Morales Quesada**

Período de gestión: 2013

Objetivo general de la dependencia:

1. Favorecer desde todos los Programas y servicios que conforman la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, la incorporación, la permanencia y el éxito académico de la población estudiantil de la universidad.
2. Promover en el estudiante su desarrollo personal y educativo, atendiendo la diversidad, inclusión y equidad en el acceso a las oportunidades educativas, a los recursos de estudio y de aprendizaje propios de la universidad.

## **INTRODUCCIÓN**

La Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil desde un modelo de educación superior a distancia circunscribe su gestión de manera transversal, multidisciplinaria y vinculante al quehacer académico de la universidad utilizando los recursos propios de esta metodología. Es la dependencia encargada de atender los procesos educativos de los estudiantes Sustenta su quehacer desde la concepción del éxito académico como uno de sus propósitos fundamentales. Por lo que coloca al estudiante en el centro de su gestión para favorecer su desarrollo personal y educativo atendiendo la diversidad, la inclusión y equidad en el acceso a las oportunidades. A todos los y las estudiantes, privados de libertad, con alguna necesidad educativa especial, becados o no, en el exterior y bajo cualquier otra condición o ninguna, para que su preparación profesional concluya exitosamente y en los plazos establecidos. En esta oficina se establecen los siguientes programas:

### **1. Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales:**

#### **I. INFORME ANUAL DE LABORES**

##### ***a. Logros concretos y productos***

Identificación, valoración y seguimiento a un promedio de 260 estudiantes adscritos al programa por cuatrimestre.

Coordinación permanente, con encargados de cátedra y escuelas en la referencia y acompañamiento académico de los estudiantes adscritos al programa.

Fortalecimiento de los canales de comunicación Programa-Estudiantes, mediante un seguimiento permanente que ha promovido un mayor acercamiento permitiendo identificar las dificultades y aciertos experimentados por los y las estudiantes.

Se brindó apoyo sistemático y permanente a los estudiantes, mediante el desarrollo de procesos personales, académicos, vocacionales –ocupacionales, esfuerzos coordinados con el programa de orientación y atención Psicoeducativa. Se atendió un aproximado de 837 mediaciones referentes a (Tareas, exámenes, propuestas de evaluación, adecuaciones curriculares entre otros).

Establecimiento, ejecución y seguimiento de los planes de intervención y coordinación de las adecuaciones curriculares, apoyos técnicos y servicios requeridos por los estudiantes con las respectivas dependencias: Centros Universitarios, Encargados de Cátedra y Programas, Centro de Operaciones Académicas, entre otros

Confeción y actualización permanente, de los expedientes de estudiantes adscritos al programa

Actualización del protocolo de atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Se brindó apoyo a centros universitarios de Alajuela, Jicaral, Nicoya y Desamparados en la contratación de tutores para la aplicación de exámenes a estudiantes con discapacidad.

Reuniones con los diversos encargados de cátedra para definir las estrategias y apoyos razonables que se facilitan en algunos casos de estudiantes que presentan necesidades específicas.

Incorporación de intérpretes de Lesco para brindar el apoyo respectivo a los estudiantes sordos, que requieren de este servicio en la aplicación de exámenes, tutorías, videoconferencia entre otros, promoviendo el pleno acceso a la recepción y comprensión de la información.

Se brindaron 920 horas de tutoría a estudiantes con necesidades educativas, los cuales según valoración técnica requieren de este apoyo.

Se realizaron 130 valoraciones a estudiantes de primer ingreso para determinar su nivel de funcionalidad y determinar los apoyos y adecuaciones requeridas.

Se brindaron interpretaciones Lesco a estudiantes con discapacidad auditiva en tutorías y aplicación de exámenes.

Adaptación de 152 libros en formatos accesibles a la población con discapacidad visual. (Digital, audio, mp3, entre otros).

Ejecución del proceso de capacitación permanente” Aprendiendo a utilizar el Jaws” dirigido a estudiantes no videntes o de baja visión los cuales carecen del dominio de esta herramienta.

Adaptación de materiales de apoyo en braille (gráficos, textos, tablas) además de la adaptación de exámenes a los estudiantes que así lo requieran.

Se facilitaron 10 reuniones del Equipo Técnico Asesor para la coordinación y seguimiento de las acciones del Programa.

Se consolidó un espacio de tutoría para la materia de Matemáticas los días viernes de 5 a 8 pm en el CU de San José dirigida a estudiantes que presentan dificultad en esa materia.

Se llevaron a cabo procesos de capacitación en temáticas de discapacidad a funcionarios y estudiantes.

**Dirección de Asuntos Estudiantiles**  
**Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil**  
**Programa Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales**

**Estudiantes Valorados y atendidos por el Programa durante el 2013**

Centro Universitario	2013-3	2013-4	2013-5	2013
San José (01)	67	61	59	187
Quepos (02)	1	1	1	3
Cartago (03)	20	18	21	59
Alajuela (04)	6	8	9	23
San Carlos (05)	11	6	5	22
Palmares (06)	67	64	58	189
Nicoya (07)	0	1	3	4
Cañas (08)	4	2	2	8
Puntarenas (09)	6	5	4	15
Ciudad Neilly (10)	2	1	1	4
Osa (11)	1	1	1	3
Limón (12)	1	1	2	4
San Isidro (13)	5	4	4	13
Siquirres (14)	6	3	2	11
Guápiles (16)	2	2	2	6
Orotina (17)	5	4	3	12
Sarapiquí (18)	2	2	2	6
Puriscal (20)	6	6	7	19
San Vito (21)	4	5	4	13
Jicaral (22)	0	0	1	1
La Cruz (23)	1	1	1	3
Upala (24)	1	5	4	10
San Marcos (25)	8	7	9	24
Liberia (26)	1	3	2	6
Turrialba (27)	8	9	7	24
Buenos Aires (29)	0	1	0	1
Santa Cruz (32)	3	2	2	7
Heredia (34)	11	12	10	33
Atenas (35)	2	4	3	9
Tilarán (36)	2	2	2	6
Monteverde (37)	0	0	0	0
Desamparados (42)	10	9	10	29
Talamanca (44)	0	1	1	2
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>251</b>	<b>242</b>	<b>756</b>

***b. Actividades en proceso***

Implementación de diversas estrategias que favorezcan los procesos educativos-formativos de los estudiantes con discapacidad, propuesta conjunta con el programa de Orientación y Atención Psicoeducativa.

***c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.***

- Se implementaron y actualizaron procedimientos oportunos en la referencia y atención de estudiantes que requieren por su discapacidad un mayor acompañamiento por parte de las cátedras y tutores, creando estas condiciones mayores recursos para una atención adecuada y razonable (asignación de tutores, adaptación en los exámenes de manera que sean totalmente accesibles, aportación de materiales de apoyo, ajustes metodológicos en cursos prácticos, entre otros que promuevan el éxito académico de los estudiantes con necesidades educativas.
- Durante el 2013 se benefició a 756 estudiantes con discapacidad y/o necesidades educativas especiales de los diferentes centros universitarios. Se atendieron estudiantes con discapacidad visual, motora, auditiva, sistémica, múltiple y con situaciones relacionadas a procesos de aprendizaje, déficit atencional y emocional.
- Se brindó capacitaciones en materia de discapacidad tanto a funcionarios como a estudiantes.

***d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.***

El PAENEE fundamenta sus acciones, en el propósito básico de brindar oportunidades de estudios superiores a la población que presenta alguna Necesidad Educativa Especial

Promueve el desarrollo integral de los/as estudiantes con necesidades educativas especiales de la UNED, mediante los servicios y recursos de apoyo requeridos para su ingreso, permanencia, logro académico e inserción laboral.

Mediante el Programa de Necesidades Educativas se favorece la propuesta contemplada en la Misión de la Universidad Estatal a Distancia así como los valores institucionales que de ella se desprenden, a saber:

**Equidad:** Implementación de las condiciones para ofrecer a la población acceso, permanencia y éxito académico, con igualdad de oportunidades y la eliminación de cualquier tipo de discriminación.

**Inclusión:** Ofrecer opciones a las diversas poblaciones, actividades y áreas geográficas con mayor riesgo de ser excluidas de los beneficios de la educación superior, con procesos de enseñanza adaptados a la diversidad de necesidades educativas.

***Cobertura y Equidad (CE)***

La misión nos orienta a una cobertura de los servicios universitarios dirigida a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad; proporcionando estrategias, herramientas, sistemas de acompañamiento y competencias que permitan responder a la aspiración social y la diversidad de los estudiantes.

## **2. Programa de Atención a Estudiantes Privados de Libertad**

### **INFORME DE LABORES 2013**

**Dependencia:** Dirección de Asuntos Estudiantiles, Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil  
**Responsable:** Juan Pablo Camacho Calderón  
**Período de Gestión:** Enero a Diciembre 2013  
**Objetivo General de la Dependencia, Programa o Proyecto:** fortalecer los procesos institucionales que permitan mejorar la inclusión, permanencia y egreso de la población privada de libertad que estudia en la UNED.

#### **INTRODUCCIÓN**

En el 2013, se trabajó en coordinación con diferentes Instancias de la Universidad, y con el personal del Ministerio de Justicia y Paz que tienen vinculación directa con la atención de la Población privada de libertad, con el objetivo de fortalecer la atención de la población que estudia en los diferentes Centros de Atención Institucional del país, por lo que a continuación se detallan las acciones y logros obtenidos mediante el trabajo en equipo realizado en el transcurso del presente año.

#### **II. INFORME ANUAL DE LABORES**

##### ***a. Logros concretos y productos***

Gracias a la descentralización de acciones que se vienen realizando en los diferentes Centros Universitarios que atienden la población privada de libertad, se cuenta con una matrícula promedio por cuatrimestre de **135** estudiantes en los diferentes Centros de Atención Institucional en todo el país:

CAI	2013-3	2013-4	2013-5	<b>2013</b>
Calle Real	8	10	9	<b>27</b>
Cocori	18	13	17	<b>48</b>
El Buen Pastor	10	11	8	<b>29</b>
El Roble	5	4	4	<b>13</b>
La Reforma	27	30	37	<b>94</b>
La Leticia	12	10	14	<b>36</b>
La Marina	3	3	6	<b>12</b>
San Isidro	6	7	9	<b>22</b>
San Rafael	8	8	5	<b>21</b>
San Sebastián	1	2	4	<b>7</b>
Sandoval	12	13	11	<b>36</b>
San Ramón	0	0	2	<b>2</b>
APAC	6	4	3	<b>13</b>
El Virilla	17	14	12	<b>43</b>
Zurquí	0	2	2	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>131</b>	<b>143</b>	<b>407</b>

A estos estudiantes se les facilita en cada cuatrimestre los instructivos de matrícula, así como el folleto de Información General, con lo cual se busca agilizar los procesos de matrícula que los estudiantes realizan dentro del C.A.I. asimismo se promueve el uso de la matrícula por la WEB, por lo que se coordina con los compañeros Encargados del Área Educativa de los CAIs para que ellos puedan matricular al estudiante mediante la plataforma y no tengan que desplazarse al Centro para realizar al proceso, por lo que se les facilita la entrega del material que tienen que brindarle a los estudiantes, y se aseguran de obtener el campo en los cursos que los estudiantes requieren.

En el presente año se llevó a cabo 2 graduaciones en los CAI, para lo cual se coordinó con los compañeros de la Oficina de Registro, de Mercadeo, de Transportes y la Rectoría, con el objetivo de poder ayudarle a los estudiantes para que la actividad se realice en un ambiente más cómodo para ellos dentro del CAI, y que se pudiera contar con la participación y apoyo de los demás privados de libertad que estudian en la UNED.

Los estudiantes graduados pertenecen a los siguientes Centros de Atención Institucional:



- La Reforma 2 estudiantes
- Cocorí, Cartago 1 estudiante

Asimismo, se participó en la Defensa de los Trabajos Finales de Graduación de dos privados de libertad matriculados en Limón y San Ramón.

Por otro lado se continuó con las visitas junto con la Federación de los Estudiantes de la UNED a los diferentes Centros de Atención Institucional, pues se busca involucrar a la población estudiantil en la cotidianeidad de la población privada de libertad, y que conozcan las condiciones propias de esta población. Parte del apoyo brindado por la Federación consistió en la adquisición de equipo de cómputo para la población privada de libertad, por lo que se les brindó una computadora y una impresora al CAI de Limón, así como una computadora al CAI de Liberia.

Asimismo, en el transcurso del Tercer Cuatrimestre se contó con la participación de varios funcionarios de la UNED en las visitas a todos los Centros de Atención Institucional donde se cuenta con estudiantes matriculados; dentro de las personas que me acompañaron a la gira se encontró: la Directora de Centros Universitarios, el Encargado de la Cátedra de Ciencias Policiales, la Directora del Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos, Personal de la Dirección de Centros Universitarios, el Director Nacional de las Áreas Educativas en el Ministerio de Justicia y Paz, así como personal de los diferentes Centros Universitarios que se encargan de atender los diferentes Centros de Atención Institucional.

Durante estas giras se pudo conocer las circunstancias que presentan los diferentes Centros de Atención (fortalezas y debilidades), así como las condiciones de los estudiantes que se encuentran en cada uno de estos; por lo que a partir del apoyo de la Dirección de Centros Universitarios, se logró facilitarles a varios Centros del equipo que necesitaban para poder agilizar y facilitar el estudio de la población privada de libertad que se encuentra dentro del CAI.

#### ***b. Actividades en proceso***

Actualmente se está coordinando con los diferentes Centros de Atención Institucional el proceso de matrícula para el primer cuatrimestre del 2014, para lo que se les está facilitando el material de matrícula, así como los costos de la misma, esto con el objetivo de que la información me la puedan facilitar antes de la fecha de salida a Vacaciones Institucionales y pueda realizarles la matrícula por la web apenas inicie el proceso el próximo año.

#### ***e. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.***

- Oferta Específica para la población privada de libertad.

- La renovación del Convenio con el Ministerio de Justicia y Paz.
- Involucrar a personal de la Dirección de Centros y la Vicerrectoría Académica en las giras a los diferentes Centros de Atención Institucional, para que conozcan personalmente las condiciones de la población privada de libertad que estudia en la UNED.

**f. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.**

De acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional del 2011-2015, las acciones desarrolladas en el Programa corresponden al Eje de Cobertura y Equidad, ya que se busca que los estudiantes privados de libertad puedan ingresar, permanecer y graduarse a pesar de las condiciones que presentan en el Centro de Atención Institucional.

De esta forma los Objetivos Estratégicos que se cumplen del Plan de Desarrollo Institucional a través del accionar del Programa se encuentran:

- **CE-1** Desconcentrar los servicios de Vida Estudiantil que mejoren el ingreso, permanencia y graduación del estudiante.
- **CE-3** Incrementar los porcentajes de graduación en la UNED

### **3. Programa de Divulgación e Información Académica:**

**Logros concretos alcanzados durante el año:**

1. Elaboración de carpetas con información general, lapiceros y bolsos sello UNED los cuales se distribuyen en actividades como visitas a colegios (entrega a orientadores/as), ferias vocacionales o actividades protocolarias.

<b>Material</b>	<b>Cantidad solicitada</b>	<b>Cantidad distribuida</b>
Carpetas	25000	20000
Lapiceros	5000	3000
Bolsos*	75*	0

\* Ingresaron a final de año quedan para inicios de la divulgación del 2014

2. Elaboración de la sección de Fechas Importantes las cuales se incluye en el Instructivo de Matrícula y en el Calendario Institucional del Entorno de Estudiantes
3. Participación en la Comisión de Evaluación de Matrícula

4. Participación en el Equipo de trabajo de Información estudiantil, el cual coordina la producción de materiales de divulgación: fichas profesiográficas y desplegable Información General.
5. Participación en el Equipo de trabajo: Reconceptualización del Sitio Web de la UNED basado en servicios.
6. Promoción del sistema universitario estatal con agenda conjunta con la participación de las cuatro universidades estatales en COMVISOI (Comisión de CONARE), meses de febrero, marzo y abril. Este año la UNED coordinó, asistencia a 9 reuniones, una capacitación y una evaluación de las visitas, así como la adquisición de diferentes elementos para el apoyo del proceso de las visitas.
7. Participación en ferias vocacionales y visitas a colegios.
8. Coordinación con Centros Universitarios para ferias vocacionales regionales

Actividad	Cantidad de estudiantes atendidos
Visitas a colegios	1680
Ferias Vocacionales	24300
Total	40980

9. Envío de material de información vía electrónica a estudiantes y público en general que lo soliciten.
10. Actualización de la página web de DAES según se ha requerido

**b. Actividades en proceso**

1. Reelaboración de una estrategia de divulgación e información académica (Manual de procedimientos) se encuentra a un 80% a la espera de los nuevos materiales de ya que la institución se encuentra en la optimización de los recursos.

**g. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.**

1. Desde el proyecto de Reconceptualización del sitio web se ha impulsado para que las herramientas tecnológicas garanticen la accesibilidad y la usabilidad. Este año el proyecto se llama Sostenibilidad del Sitio Web y en la valoración que hace el

INCAE en el mes de setiembre, la UNED obtuvo el puesto número 13, entre 160 instituciones que participaron. Se tiene como meta proceder a lo transaccional y los dispositivos móviles.

2. A pesar de no contar con el presupuesto para elaborar materiales de divulgación, se han elaborado diferentes formas de atracción, como brochure o envío de correos.

***h. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.***

1. El programa se dirige hacia la cobertura, en términos de acceso, equidad e igualdad de oportunidades desde los servicios de calidad de la UNED, especialmente a los sectores sociales desfavorecidos para que la elección de carrera sea la más satisfactoria, brindando información clara y oportuna al sector estudiantil que está interesado en la educación superior a distancia.

#### **4. Programa de Orientación y Atención Psicoeducativa:**

##### **A. LOGROS Y PRODUCTOS ALCANZADOS DE ACUERDO CON LAS METAS PREVISTAS EN EL PLAN OPERATIVO 2013, EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES, QUINQUENIO 2009-201 Y EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2011-2015**

###### **Políticas 2012 - 2015:**

Eje 1 1./1.1 - Eje 2 5./5.1 – 6./6.1/6.2 – Eje 4 10./10.1

**Objetivos del Plan de Desarrollo Institucional: 2012-2015**

CE-1 1.2/1.3 - CE-3 3.1/3.2/3.3

**Objetivo Específico:**

3.9. Implementar estrategias de orientación y psicoeducativas con las y los estudiantes, para un efectivo acompañamiento y seguimiento académico, vocacional, ocupacional y personal social. Favoreciendo su rendimiento y permanencia, en coordinación con las Escuelas y los Centros universitarios, que cuenten con servicios de orientación educativa.

**Metas y logros alcanzados:**

- Puestos de Orientación en períodos de matrícula en los Centros Universitarios que cuentan con servicios de orientación y psicoeducativos: Conocimiento de las carreras, apoyo para la escogencia de la carga académica, cursos a matricular, entre otros.
- 3.2.1.1./ 3.2.1.2/ 3.2.1.3/ 3.2.1.4/ 3.2.1.5 Implementación de estrategias educativas para el estudio y atención de necesidades de orientación y psicoeducativas a estudiantes en algunos Centros universitarios y estudiantes con altos niveles de repitencia en materias específicas de la ECEN. Se realizaron varias estrategias en este punto. Identificación de asignaturas con mayores niveles de repitencia de las cuatro escuelas, identificación de estudiantes en riesgo, estudio de los records académicos de todos los estudiantes, contacto vía correo y teléfono de esta población, caracterización educativa de esta población y atención grupal con una cita de orientación y acompañamiento académico por regiones en todo el país, entre otros. La sistematización de todos los servicios brindados está prevista para el primer cuatrimestre de 2014.
- 3.2.4.1/ Se brindaron 155 Citas de Orientación e Inducción Académica en Centros Universitarios con servicios de Orientación.
- 3.2.4.2/ Se brindaron 60 Citas de Orientación y Seguimiento Académico en Centros Universitarios con servicios de Orientación y como parte del seguimiento académico.
- 3.2.4.3/ Se brindaron 122 Sesiones de Atención Grupal en Orientación Vocacional en Centros Universitarios con servicios de Orientación.

- 3.2.4.4/ Se brindaron 150 Sesiones de Atención Grupal en Orientación Académica en Centros Universitarios con servicios de Orientación.
- 3.2.4.5/ Se brindaron 40 Sesiones de Atención Grupal en Orientación Personal-Social en Centros Universitarios con servicios de Orientación.
- 3.2.4.6/ Se brindaron 42 Sesiones de Atención Grupal en Orientación Ocupacional en Centros Universitarios con servicios de Orientación.
- Se coordinó proceso de orientación para estudiantes del Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
- Se coordinó proceso de orientación para estudiantes del Programa de Población Privada de Libertad.
- Actualización y producción de materiales para acompañar los procesos de orientación y psicoeducativos.
- Diseño e implementación de una Ruta Educativa para la Cita de Orientación y Acompañamiento Académico para estudiantes con bajo rendimiento de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- En proceso: Investigación sobre elección vocacional, satisfacción en la carrera y rendimiento académico por escuelas.
- Sistematización e informe de Perfil Académico Estudiantes de Primer Ingreso en Centros Universitarios con servicios de orientación.
- Adaptación y aplicación del Instrumento de Orientación y Psicoeducativo para el seguimiento académico de estudiantes a distancia.
- Propuesta de servicios de orientación para el Proyecto de Salvaguarda Indígena.
- Participación en procesos del Plan Estratégico de la DAES.
- Participación en la definición de perfiles de profesionales en orientación para concursos en propiedad.
- Reuniones de evaluación y seguimiento con orientadores del programa y que están en los Centros Universitarios.
- Reuniones de coordinación del proceso de orientación y acompañamiento académico con la Vicerrectoría Académica.

- Reuniones de coordinación del proceso de orientación y acompañamiento académico con la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales; vínculo oficial, Director de la Escuela, encargados de cátedras.
- Capacitaciones en temáticas algunas propias de orientación educativa otras generales, por ejemplo:
  - ✓ Los aspectos motivacionales y el manejo del estrés en los /as estudiantes y sus repercusiones en el Rendimiento Académico.
  - ✓ "Conceptualización y Abordaje de los Trastornos del Aprendizaje y del Desarrollo en el Ámbito Universitario"
  - ✓ "Déficit de atención"
  - ✓ Curso sobre El Manejo y Control de las Emociones
  - ✓ Educación Afectiva y Sexual
  - ✓ Capacitación e Información para la Visita a Colegios de la COMVISOI
- Representación y participación en proyectos interinstitucionales con equipos de trabajo del CONARE. Participación del Programa en 3 comisiones o equipos de trabajo del CONARE como representación de la UNED en el Área de Vida Estudiantil. Se incorporan algunos de esos procesos al quehacer del Programa de Orientación y Atención Psicoeducativa.
  1. Equipo de Trabajo: Construcción de Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario:  
Eje de Sexualidad: Licda. Magda Artavia Castrillo.  
Eje de Habilidades para la Vida: MSc. Olivey Badilla
  2. Comisión de Divulgación y Orientación para el Ingreso a la Educación Superior – CDOIES. Lic. Juan Ortega y Licda. Jolien Figueroa.
  3. Equipo de Trabajo: Proceso de Enseñanza – Aprendizaje como Factor de Éxito Académico. Licda. Karla Morera Alfaro.

Los resultados de todas estas comisiones junto con la ejecución de los presupuestos se indican en el informe que los equipos presentan en la Comisión de Vicerrectores de Vida Estudiantil del CONARE.

## 5. Programa de Estudiantes en el Exterior e Intercambio Estudiantil.

### a. Logros alcanzados

Durante el año 2013, se realizaron 59 trámites de matrícula de estudiantes en el exterior: 19 en el primer cuatrimestre, 19 en el segundo cuatrimestre y 21 en el tercer cuatrimestre.

### Programa de Estudiantes en el Exterior

Lugar de residencia	2013-3	2013-2	2013-1	Total Estudiantes
Argentina	1	-	-	1
Atlanta	1	1	1	3
Dubái, Qatar	2	1	1	4
Ecuador	2	1	-	3
El Salvador	1	1	2	4
España	-	2	-	2
Guatemala	2	2	2	6
Inglaterra	-	-	1	1
Estados U., Los Angeles	-	-	2	2
Estados U., Miami	1	1	-	2
Estados U., New York	5	4	4	13
México	-	1	2	3
Nicaragua	1	1	1	3
Panamá	3	3	1	7
Rep. Checa	-	-	1	1
Suiza, Berna	2	1	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>59</b>

Este año se graduó en el Bachillerato en Educación General Básica en I y II Ciclos la estudiante Jenny Monge Flores (actualmente está en el país) y el estudiante Léster Sánchez Pion, la primera residente en El Salvador y el segundo en Nicaragua; de Bachillerato en I y II Ciclos con énfasis en Inglés la estudiante Natacha Reta Rojas residente de Minnesota y en el Diplomado en Preescolar la estudiante Marta Forbes Lewis quien reside en Nueva York.

Se ha actualizado las guías en formato digital de los diferentes procesos para los estudiantes del exterior a saber:

La matrícula en la UNED

- Como acceder la plataforma
- Como acceder las Orientaciones del Curso
- Como acceder las videoconferencias



- Como acceder mi historial académico
- Como acceder la Oferta Académica
- Como acceder las carreras de la UNED
- Como realizar la gestión para solicitar Graduación
- Como presentar las tareas

Incorporándose este año, las siguientes:

- Gestiones que debe conocer como estudiante en el extranjero
- Iniciando cuatrimestre
- Como solicitar un estudio de graduación
- Ingreso a carrera
- Aplicar pruebas en otras instituciones
- Como acceder el entorno estudiantil
- Como acceder la biblioteca

Se han generado estrictos controles y mayor comunicación tanto con las Sedes Diplomáticas como con los estudiantes por la rigurosidad que existe con las fechas de aplicación de pruebas y entregas de proyectos.

Se concluyó el Manual de Procedimientos del Programa de Estudiantes en el Exterior, sin embargo no se encuentra avalado según corresponde.

***b. Actividades en proceso.***

Se presentó ante la Vicerrectoría Académica una propuesta de aplicar pruebas en línea sirviendo como mediador este Programa, dado los altos costos pagados por los estudiantes a DHL por sólo envío de documentos, cuyo dinero podría ser de mayor aprovechamiento en la Universidad, siendo menor el costo para los estudiantes.

Se encuentra en proceso el Proyecto de intercambio estudiantil planteado el POA 2013.

**C/c/ Luis Guillermo Carpio Malavassi, Rector**  
**Ana Cristina Pereira Gamboa, Vicerrectora Ejecutiva.**

