

**Dependencia:** Oficina de Registro y Administración Estudiantil

**Responsable:** Licda. Susana Saborío Alvarez

**Período de Gestión:** Enero a diciembre 2013

**Objetivo General de la Dependencia, Programa o Proyecto:**

Entidad rectora del control y cumplimiento de requisitos para el Ingreso y Egreso de los estudiantes de la Universidad, así como la custodia y el mantenimiento actualizado del Historial Académico de los estudiantes.

**a) Logros concretos alcanzados durante 2013**

**Tabla 1: Matrícula Total por periodo y tipo de matrícula del 2013 (Detalle por Centro Universitario como Anexo 1,2 y 3)**

Periodo/Tipo de matrícula	Ordinaria y Sufic.	Semestral	Postgrados	Curso Libre	Gerontología	Extensión (Programas de técnico)
I cuatrimestre	21.996		511	2601	313	49
II cuatrimestre	20.850		477	2362	324	62
III cuatrimestre	19540		475	2218	550	55
I Semestre		1.856				
II Semestre		1890				
<b>Total</b>	<b>62.586</b>	<b>3.746</b>	<b>1.463</b>	<b>7.181</b>	<b>1.187</b>	<b>166</b>

**Tabla 2: Estudiantes de Nuevo Ingreso por periodo y tipo de matrícula 2013**

Periodo/Tipo de matrícula	Ordinaria	Postgrados	Curso Libre	Gerontología	Extensión (Programas de técnico)	Relación con Plan de Desarrollo Institucional 2011-2012
I cuatrimestre	4.614	44	514	38	13	CUR-1 :1.2 y 1.3
II cuatrimestre	3.390	73	359	47	14	CE-1:1.1
III cuatrimestre	1.906	30	335	57	12	GU-2:2.2 y 2.3
<b>Total</b>	<b>9.910</b>	<b>147</b>	<b>1208</b>	<b>142</b>	<b>39</b>	

**Tabla 3: Procesos específicos de la Unidad de Admisión y Matrícula 2013**

Productos	Volumen	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
La matrícula Web supera su uso en promedio nacional de matrícula Ordinaria y por Suficiencia, en Posgrado se utiliza por primera vez y se logra casi el 100% de uso.	Grado 91.31% Posgrado 100%	CUR-1 : 1-1 GU-2: 2.2 y 2.3
Se realizó la Admisión Conjunta con la utilización del SAU (Sistema	3.745 estudiantes	GU-2 :2.3

de Admisión Universitaria), desarrollado con Fondos del Sistema por la Comisión de Directores de Registro, donde los interesados en la UNED, ingresaron datos con el fin de recibir información y orientación.		
Elaboración de expedientes, confección e impresión de carné, revisión de datos contra la cédula de estudiantes.	10236 expedientes, carné	CUR-1 : 1-1 GU-2: 2.2 y 2.3
Control de Calidad de matrículas contra el Sistema.	74.535 matrículas de todos los sistemas	GU-2: 2.2 y 2.3
Debido al trabajo a realizar en el Edificio A, la sección de expedientes requirió la labor de clasificación y empacado de expedientes del 2000 en adelante, un aproximado de 120.000 expedientes.		CUR-1: 1-1 GU-2: 2.2 y 2.3
Se verificaron 9.799 diplomas de secundaria de estudiantes de nuevo ingreso, unos con la base de datos que el Ministerio de Educación Pública (MEP) nos facilita cada año de los graduados y que para este año contempla la población graduada desde 1990 hasta junio 2012 y otros consultados físicamente ante Control de Calidad del MEP por no encontrarse en la Base de datos o bien por tratarse de reconocimientos de diplomas de secundaria extranjeros.	9930 verificaciones de Secundaria	
Se realizó la verificación de diplomas otorgados por las diferentes universidades públicas y privadas que fueron utilizados para el trámite de Empadronamiento por la vía de ingreso a Carrera.	622	
Comisiones	-Equipo Director de Matrícula -Equipo de documentación de Pruebas en SAE -Admisión conjunta en CONARE	

Tabla No. 4: Procesos específico de la Unidad de Gestión Del Registro Académico Estudiantil y Graduación

Proceso	Cantidades	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
Certificaciones Especiales emitidas	470	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Certificaciones emitidas en la Oficina de Registro	1596	
Estudiantes que tramitaron solicitud de Salidas Laterales	233	
Certificaciones de título a recibir y de egresado	1237	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Certificaciones Emitidas por los Centros Universitarios	6245	CE-1: 1.1
Historial Académico Oficina de Registro	6796	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Historial Académico Centros Universitarios	9758	CE-1: 1.1
Constancias de estudiante emitidas en la Oficina de Registro	413	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Constancias de estudiantes emitidas en los Centro Universitarios	10744	CE-1: 1.1
Solicitudes de estudio	2520	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Solicitudes de graduación	2287	
Correcciones e inclusiones de nota	3684	GU-2: 2.1, 2.2, 2.3
Actas de calificaciones	De 25 procesos de matrícula	
Verificación a empresas, universidades y colegios universitarios sobre diplomas emitidos por la UNED	Según solicitud	GU-2 : 2.3
Capacitación a personal de Centros Universitarios para efectos de procesos de Registro	19 Centros Universitarios (Acosta, Alajuela, Atenas, Cartago, Desamparados, Guápiles, Heredia, Jicaral, Monteverde, Orotina, Palmares, Pavón, Puntarenas, Puriscal, San Carlos, San Marcos, Sarapiquí, Turrialba y Upala)	
Comisiones	-Actos de Graduación -Teatro Melico Salazar -Reconocimiento a Roxana Angulo -Homologación de certificados	

Tabla No. 5: Graduación por periodo y nivel

Promoción	Total de estudiantes (considerando los Certificados de Técnico)	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
I Promoción	779	CE-1: 1.1 GU-2: 2.2, 2.3
II Promoción	692	
III Promoción	816	
Graduaciones realizadas por medio de Consulados	10 (EEUU, República Dominicana, Francia, España, Alemania, Chile y Guatemala)	

En Centros Penales	7 (La Reforma, Cocorí y Cartago)	
--------------------	----------------------------------	--

**Tabla No. 6: Graduación anual por grado o nivel**

Grado o nivel	Total otorgado	Grado o nivel	Total otorgado
Técnicos (certificados ya que no corresponden a un grado universitario)	0	Licenciatura	355
Diplomados	887	Maestrías	179
Profesorado	28	Doctorados	16
Bachillerato	822	<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>2287</b>

**Tabla No. 7:** : Procesos específico de la Unidad de Reconocimiento y Equivalencia

Proceso	Cantidades	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
Ingresos a carrera tramitados	505	CUR-1 : 1-1 GU-2 : 2.3
Reconocimientos de asignatura tramitados	3000	GU-2 : 2.3
Acreditaciones por experiencia tramitados	27	

**b) Actividades en proceso**

Actividad	Relación con el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
El Sistema de Admisión y el Sistema de Empadronamiento se encuentran en listos para iniciar en el Segundo Cuatrimestre del 2014	GU-2 : 2.2 y 2.3
El sistema de Planes de Estudio se encuentra en proceso final de captura para su puesta en marcha en el Segundo Cuatrimestre alumnos nuevos y en el Tercer Cuatrimestre alumnos regulares del 2014.	
Se atendió emergencia con el proceso de expedientes, debido a que a pesar de las diferentes participaciones y solicitudes, no se previno y la empresa en su trabajo, no sólo cargó de polvo todos los expedientes que estaban expuestos, sino que movió los muebles, los cuáles por su peso se quebraron, por lo que hubo que movilizar la totalidad de expedientes, quedan 250 cajas para el proceso de depuración de expedientes con el personal de la Oficina, a partir del 2014.	
Se encuentra en la fase de requerimientos el Sistema de Sanciones Disciplinarias a estudiantes	GU-2: 2.3
Se encuentra en la fase de requerimientos el Servicio web de solicitudes de Certificación y Graduación.	GU-2 : 2.2 y 2.3
Todos los desarrollos se encuentran en espera de finalizar la migración del sistema Web de la UNED para su puesta en producción.	

**c) Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período**

Se desarrollaron aplicaciones que mejoran la respuesta de la matrícula por la web, como el cobro en	GU-2 2.1
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

dólares, depuración en la impresión del recibo que muestre sólo los rubros que tienen cobro, fechas de control de entrega de materiales.	
Se asume con el personal de OR lo correspondiente al Programa de Reconocimiento y Equiparación, el cual atiende lo relativo a reconocimiento de asignaturas, ingresos a carrera, acreditación por experiencia, reconocimiento y equiparación de diplomas extranjeros.	GU-2 2.3

**d) Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.**

Las metas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 relacionadas con los productos son las siguientes:

**Eje: Centros Universitarios y Regionalización**

CUR-1 Desarrollar los Centros Universitarios como gestores de cambio y desarrollo local y regional  
 1-2 Procesos de gestión eficaces  
 1-3 Centros Universitarios con Servicios automatizados y disponibles en la web UNED (Portal de Servicios)

**Eje: Cobertura y Equidad**

CE-1 Desconcentrar los servicios de Vida Estudiantil que mejoren el ingreso, permanencia y graduación del estudiante  
 1-1 Fortalecimiento de los Servicios de Vida Estudiantil

**Eje: Gestión Universitaria**

GU-1 Desarrollar un modelo de gestión flexible y funcional que articula la estrategia, los procesos y la estructura organizacional de la UNED  
 1.2 Procesos institucionales actualizados y/o articulados  
 GU-2 Crear los sistemas de información institucional para la gestión y toma de decisiones  
 2.1 Fortalecimiento de los Sistemas transaccionales de la Universidad como insumo fundamental para el sistema de apoyo a la gestión universitaria y la toma de decisiones  
 2.2 Sistema de información institucional que apoye la gestión y la toma de decisiones  
 2.3 Sistema de información que permita la automatización de los servicios universitarios (sistema integrado de matrícula, gestión de expedientes, transferencia y reconocimiento de créditos)

Anexo No. 1: **Cuadro estadístico preliminar por Centro Universitario Primer periodo  
2013**

**OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ESTUDIANTIL  
UNIDAD DE ADMISION Y MATRICULA**

		Ordinaria	Suficiencia	Semestral	Posg	Cursos Libres	DIREXTU	Geront	TOTAL
1	SAN JOSE	5117	100	456	420	1576	24	136	7829
2	QUEPOS	165	1	11	0	13	1	0	191
3	CARTAGO	1787	33	147	18	111	4	0	2100
4	ALAJUELA	1364	18	117	9	78	1	64	1651
5	SAN CARLOS	845	18	66	2	9	1	0	941
6	PALMARES	1633	17	137	4	66	1	12	1870
7	NICOYA	263	0	19	1	54	1	27	365
8	CAÑAS	293	4	20	0	26	3	0	346
9	PUNTARENAS	532	8	50	1	19	1	0	611
10	CIUDAD NEILLY	288	1	8	0	37	0	0	334
11	OSA	134	0	5	1	26	0	0	166
12	LIMON	324	2	25	1	6	0	0	358
13	PEREZ ZELEDON	845	7	53	3	64	1	6	979
14	SIQUIRRES	245	0	18	0	59	0	0	322
16	GUAPILES	530	6	33	0	4	0	0	573
17	OROTINA	182	5	22	0	1	1	0	211
18	Sub sede SARAPIQUI	179	0	11	0	20	0	0	210
20	PURISCAL	476	6	39	6	44	0	0	571
21	SAN VITO	293	0	14	1	10	1	0	319
22	JICARAL	65	0	2	0	0	0	0	67
23	LA CRUZ	112	1	12	0	5	1	0	131
24	UPALA	213	2	15	0	16	2	0	248
25	SAN MARCOS	379	5	30	0	25	0	0	439
26	LIBERIA	392	4	28	7	1	0	26	458
27	TURRIALBA	953	2	124	6	67	0	25	1177
29	Sub Sede BUENOS AIRES	249	0	14	1	0	0	0	264
31	EXTRANJEROS	20	1	4	0	0	0	0	25
32	SANTA CRUZ	191	1	20	2	9	0	0	223
33	LA REFORMA	24	0	0	0	0	0	0	24
34	HEREDIA	1641	31	149	18	238	2	18	2097
35	ATENAS	130	1	7	1	13	0	0	152
36	TILARAN	90	2	12	0	0	1	0	105
37	MONTEVERDE	92	0	3	0	0	0	0	95
40	Sub Sede P. JIMENEZ	27	1	3	0	0	0	0	31
42	DESAMPARADOS	1285	21	103	9	58	2	0	1478
43	Sub Sede-PAVON	66	2	8	0	0	1	0	77
44	Talamanca	88	0	2	0	0	0	0	90
45	ACOSTA GESTION U	95	0	0	0	6	0	0	101

81	Sede Int AI*	42	0	66	0	0	0	0	108
82	Sede San Ramón	0	0	0	0	0	0	0	0
83	Sede Puntarenas	17	0	3	0	0	0	0	20
	Convenios	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>21666</b>	<b>300</b>	<b>1856</b>	<b>511</b>	<b>2661</b>	<b>49</b>	<b>314</b>	
	<b>TOTAL POR TIPO</b>	<b>23822</b>			<b>511</b>	<b>2710</b>		<b>314</b>	<b>27357</b>
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>27357</b>							
	<b>Estudiantes Nuevos</b>	<b>4614</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>514</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	
	<b>Total Nuevos</b>	<b>4622</b>			<b>44</b>	<b>565</b>			
	<b>GRAN TOTAL NUEVOS</b>	<b>5231</b>							

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*

Anexo No.2 Cuadro estadístico preliminar por Centro Universitario Segundo Periodo 2013

**OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ESTUDIANTIL**  
**UNIDAD DE ADMISION Y MATRICULA**

Cód	Centro Universitario	Matrícula grado			Posg	Direcc de Extensión		Gero	TOTAL
		Ordinaria	Suficiencia	Semestral		Cursos Libres	Extensi		
1	SAN JOSE	4772	91	0	397	1461	26	199	6946
2	QUEPOS	158	0	0	0	11	2	0	171
3	CARTAGO	1730	27	0	17	67	3	0	1844
4	ALAJUELA	1333	24	0	5	63	1	54	1480
5	SAN CARLOS	795	12	0	2	14	4	0	827
6	PALMARES	1615	11	0	4	82	3	16	1731
7	NICOYA	243	1	0	0	19	0	16	279
8	CAÑAS	279	1	0	2	18	0	0	300
9	PUNTARENAS	508	6	0	2	11	1	0	528
10	CIUDAD NEILLY	297	0	0	0	33	0	0	330
11	OSA	135	0	0	0	23	0	0	158
12	LIMON	292	2	0	2	0	0	0	296
13	PEREZ ZELEDON	893	2	0	1	64	1	4	965
14	SIQUIRRES	244	0	0	1	27	0	0	272
16	GUAPILES	507	6	0	0	2	0	0	515
17	OROTINA	168	1	0	0	2	1	0	172
18	Sub sede SARAPIQUI	161	0	0	1	13	0	0	175
20	PURISCAL	484	10	0	3	36	2	0	535
21	SAN VITO	279	1	0	1	10	2	0	293
22	JICARAL	52	0	0	0	0	0	0	52
23	LA CRUZ	112	0	0	0	1	1	0	114
24	UPALA	200	2	0	0	15	1	0	218
25	SAN MARCOS	378	5	0	0	25	0	0	408
26	LIBERIA	392	6	0	8	1	1	0	408
27	TURRIALBA	936	7	0	4	76	1	30	1054
29	Sub Sede BUENOS AIRES	245	0	0	2	8	0	0	255
31	EXTRANJEROS	16	0	0	0	0	0	0	16
32	SANTA CRUZ	189	2	0	2	10	1	0	204
33	LA REFORMA	47	0	0	0	0	0	0	47
34	HEREDIA	1579	24	0	17	172	6	5	1803
35	ATENAS	131	1	0	1	11	0	0	144
36	TILARAN	88	2	0	0	0	1	0	91
37	MONTEVERDE	73	3	0	0	0	0	0	76
40	Sub Sede P JIMENEZ	23	0	0	0	0	0	0	23
42	DESAMPARADOS	1201	18	0	5	65	4	0	1293
43	Sub Sede-PAVON	69	0	0	0	0	0	0	69
44	Talamanca	93	0	0	0	0	0	0	93



45	ACOSTA GESTION U	98	0	0	0	22	0	0	120			
81	Sede Int Al*	20	0	0	0	0	0	0	20			
82	Sede San Ramón	0	0	0	0	0	0	0	0			
83	Sede Puntarenas	15	0	0	0	0	0	0	15			
	<b>TOTAL</b>	<b>20850</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>477</b>	<b>2362</b>	<b>62</b>	<b>324</b>				
	<b>TOTAL POR TIPO</b>	<b>21115</b>			<b>477</b>	<b>2424</b>		<b>324</b>	<b>24340</b>			
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>24340</b>										
	<b>Estudiantes Nuevos</b>					<b>3390</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>359</b>	<b>14</b>	<b>47</b>
	<b>Total Nuevos</b>	<b>3397</b>			<b>73</b>	<b>420</b>						
	<b>GRAN TOTAL NUEVOS</b>	<b>3890</b>										

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*

Anexo No.3 Cuadro estadístico preliminar por Centro Universitario Tercer  
cuatrimestre 2013OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACION ESTUDIANTIL  
UNIDAD DE ADMISION Y MATRICULA

Cód	Centro Universitario	Matrícula grado			Posg	Direcc de Extensión		Gero tologia	TOTAL
		Ordinaria	Suficiencia	Semestral		Cursos Libres	Extensi		
1	SAN JOSE	4373	94	0	403	1395	26	284	6575
2	QUEPOS	142	0	0	0	10	2	0	154
3	CARTAGO	1613	30	0	18	70	4	1	1736
4	ALAJUELA	1220	27	0	4	54	4	101	1410
5	SAN CARLOS	748	10	0	1	32	4	0	795
6	PALMARES	1473	14	0	2	65	3	25	1582
7	NICOYA	206	0	0	1	16	0	26	249
8	CAÑAS	279	5	0	1	16	0	0	301
9	PUNTARENAS	474	6	0	3	12	0	0	495
10	CIUDAD NEILLY	245	2	0	0	21	0	0	268
11	OSA	126	1	0	0	20	0	0	147
12	LIMON	267	3	0	2	22	0	0	294
13	PEREZ ZELEDON	896	7	0	2	55	1	16	977
14	SIQUIRRES	243	1	0	1	38	0	0	283
16	GUAPILES	453	2	0	0	2	0	0	457
17	OROTINA	145	4	0	0	3	0	0	152
18	Sub sede SARAPIQUI	167	0	0	0	12	0	0	179
20	PURISCAL	457	9	0	4	20	1	0	491
21	SAN VITO	256	1	0	2	12	0	0	271
22	JICARAL	55	0	0	0	0	0	0	55
23	LA CRUZ	114	0	0	0	2	0	0	116
24	UPALA	192	2	0	0	10	1	0	205
25	SAN MARCOS	345	4	0	0	18	0	0	367
26	LIBERIA	376	3	0	3	3	2	66	453
27	TURRIALBA	859	8	0	4	56	0	29	956
29	Sub Sede BUENOS AIRES	236	0	0	2	7	0	0	245
31	EXTRANJEROS	22	0	0	0	0	0	0	22
32	SANTA CRUZ	155	1	0	3	14	0	0	173
33	LA REFORMA	54	0	0	0	0	0	0	54
34	HEREDIA	1426	19	0	15	145	5	1	1611
35	ATENAS	104	4	0	1	5	0	0	114
36	TILARAN	90	3	0	0	0	0	0	93
37	MONTEVERDE	65	0	0	0	1	0	0	66
40	Sub Sede P JIMENEZ	17	0	0	0	0	0	0	17
42	DESAMPARADOS	1054	18	0	3	47	1	1	1124
43	Sub Sede-PAVON	63	2	0	0	17	0	0	82

44	Talamanca	88	0	0	0	0	0	0	0	88
45	ACOSTA GESTION U	138	2	0	0	18	1	0		159
81	Sede Int AI*	22	0	0	0	0	0	0		22
82	Sede San Ramón	0	0	0	0	0	0	0		0
83	Sede Puntarenas	0	0	0	0	0	0	0		0
	<b>TOTAL</b>	<b>19258</b>	<b>282</b>	<b>0</b>	<b>475</b>	<b>2218</b>	<b>55</b>	<b>550</b>		
	<b>TOTAL POR TIPO</b>	<b>19540</b>			<b>475</b>	<b>2273</b>		<b>550</b>		<b>22838</b>
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>22838</b>								
	<b>Estudiantes Nuevos</b>	<b>1906</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>335</b>		<b>12</b>	<b>57</b>	
	<b>Total Nuevos</b>	<b>1911</b>				<b>30</b>	<b>404</b>			
	<b>GRAN TOTAL NUEVOS</b>	<b>2345</b>								

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*