

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**  
**Vicerrectoría Académica**  
*Escuela de Ciencias de la Administración*

***Informe de Labores 2012-2013***

**Responsable**  
**Mag. Eduardo Castillo Arguedas. Director.**

**Enero, 2014**

Dependencia: Escuela de Ciencias de la Administración

Responsable: Mag. Eduardo Castillo Arguedas

Período de gestión: 2012-2013

Objetivo general de la dependencia: Ofrecer a la población una formación de calidad en el área de Administración de Empresas.

## INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ciencias de Administración presenta a continuación el informe de labores correspondiente al periodo 2012-2013, el mismo fue presentado en Consejo de Escuela Ampliado en el mes de octubre de 2013.

Tal y como lo establece el *Plan de Desarrollo Institucional: para el fortalecimiento de la Educación a Distancia (2011)* de la UNED:

La estrategia planteada en este Plan está enfocada a fortalecer y desarrollar la educación a distancia a la luz de los retos y desafíos que plantea el contexto internacional y nacional. La competitividad de la Universidad, por medio de una oferta académica articulada con la investigación y la extensión, pertinente, innovadora y de calidad será su principal orientación (p. 1).

Asimismo el *Plan Estratégico de la ECA (2009: 1)* inspirado en los lineamientos de la filosofía institucional de la universidad a saber:

Dentro de este último aspecto resaltamos los siguientes cuatro aspectos:

1. Que la misión de la UNED radica en ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa de la sociedad
2. Que el plan académico 2007-2011 en la parte C *Situación externa*, punto 2. *Desafíos de la educación superior universitaria estatal*, reconoce como un desafío: Propiciar el establecimiento de parques tecnológicos e incubadoras de empresas, así como facilitar actividades curriculares que promuevan el acercamiento de las y los estudiantes a las empresas, como un mecanismo para que la investigación universitaria llegue a ellas e inmediatamente después, ratifican la posición diciendo: Incorporar en los planes de estudio el espíritu emprendedor, de manera que se estimule en el estudiantado la creación de sus propias empresas y por ende, la generación de empleo.
3. Que la actual crisis económica mundial exige a los gobiernos tomar medidas para la defensa del nivel de empleo de los países.

En este contexto, el presente documento describe los resultados alcanzados por la ECA que están en correspondencia con el *Plan de Desarrollo Institucional*, el *Plan Estratégico de la ECA* y el *Programa Operativo Anual (POA)*.

Es muy grato indicar que en el período que comprende este informe se evidencian los esfuerzos que ha realizado la escuela en pro del desarrollo académico e investigativo, así como también los esfuerzos realizados en el marco del proceso de acreditación que se ha venido trabajando en años anteriores.

Sin lugar a dudas, nuestro compromiso con la calidad y la Acreditación nos ha llevado a enfocar nuestras energías en la búsqueda de nuevas y mejores prácticas para optimizar nuestro desempeño académico en los rubros de docencia, investigación, extensión y elaboración de materiales didácticos.

De hecho, cabe mencionar que en el último informe de acreditación emitido por SINAES el 16 de setiembre la escuela ha recibido una especial felicitación por todo lo alcanzado, aduciendo que nuestro accionar evidencia un cambio en la organización y gestión de nuestra escuela lo que posibilita cumplimiento de nuestro plan de mejora.

Hemos organizado el informe en cinco apartados: docencia, investigación, extensión, producción de materiales didácticos y otros proyectos de la escuela.

## **I. INFORME ANUAL DE LABORES**

### **1.1. Docencia**

El POA 2013 establece para la mejora en la acreditación de las carreras las siguientes áreas prioritarias:

- Ampliar la oferta de programas académicos acreditados por SINAES.
- Continuar con el proceso de acreditación, autoevaluación y capacitaciones.

En este sentido, en el área de docencia hemos tomado particular interés en la ampliación y mejora de nuestra oferta académica, lo anterior ha implicado un fuerte proceso de rediseño de carreras y cursos, en el marco del cual a partir del 2014 año se ofrecerán 42 cursos nuevos.

En la actualidad se ofrecen los nuevos planes de estudio del Diplomado en Administración de Empresas y de Bachillerato y Licenciatura en los énfasis de Contabilidad, Recursos Humanos, Dirección de Empresas, Producción, Mercadeo y Banca y Finanzas.

Así mismo, en este año se aprobó el rediseño del Bachillerato y la apertura de la Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales, los cuales se comenzarán a ofertar a partir del primer cuatrimestre del 2014.

En posgrado, iniciamos con el proceso de rediseño de la Maestría en Administración de Negocios con miras a un futuro proceso de acreditación con SINAES, y estamos trabajando en el diseño de tres nuevos programas de posgrado: La Maestría en Auditoría, la Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior y la Maestría en Gestión Local.

Por otra parte, se han realizado jornadas de trabajo con el propósito de analizar los procesos de cargas académicas, desempeño en los cursos, evaluación de la gestión académica y se están poniendo en práctica medidas para continuar con la mejora de estos, las mismas se detallan a continuación en la tabla 1.

**Tabla 1. Jornadas de Trabajo ECA 2013**

<b>Fecha</b>	<b>Jornada</b>
<b>25 de febrero del 2013.</b>	Cargas académicas: Se realizó una jornada para el análisis de la asignación de cargas del personal académico a tiempo completo con la finalidad de lograr acciones concretas para determinar la proporcionalidad de actividades.
<b>25 de febrero del 2013.</b>	Estrategias de Aprendizaje: Se realizaron talleres con encargados de cátedra, programa y tutores sobre la inclusión de nuevas actividades en las estrategias de enseñanza aprendizaje.
<b>4 de marzo del 2013</b>	Divulgación: Jornada de análisis sobre la campaña de divulgación efectuada y la conveniencia de la introducción de cursos propedéuticos y flexibilidad curricular.
<b>4 de marzo del 2013</b>	Evaluación de la gestión académica de la carrera, por medio de una jornada anual de trabajo, con base en el análisis de la evaluación del desempeño y la evaluación de cursos.
<b>22 de julio de 2013</b>	Realización de una jornada bienal para la elaboración de estrategias por parte del Director, Encargados de Programa y Cátedra de la ECA, orientadas hacia la reducción del tiempo de culminación de estudios de los estudiantes tanto del Diplomado como de los distintos énfasis.
<b>28 de octubre de 2013</b>	Realización de una jornada de análisis sobre la campaña de divulgación efectuada y la conveniencia de la introducción de cursos propedéuticos y flexibilidad curricular.
<b>28 de octubre de 2013</b>	Incorporación de los resultados recogidos por medio del sistema de registro sobre percepción de calidad de la carrera, para el mejoramiento del plan de estudios
<b>11 noviembre de 2013</b>	Realización de una jornada para el análisis del estudio sobre la asignación de cargas del personal académico a tiempo completo con la finalidad de lograr acciones concretas para determinar la proporcionalidad de actividades.
<b>11 noviembre de 2013</b>	Realización de talleres con encargados de cátedra, programa y tutores sobre la inclusión de nuevas actividades en las estrategias de enseñanza aprendizaje.

Fuente: ECA, 2013

Cabe indicar además, que en marzo de cada año es necesario presentar informes del cumplimiento de los compromisos de mejora ante SINAES, el próximo está programado para marzo de 2014 por lo que estamos trabajando arduamente junto con el PAA para tener todo listo en esa fecha.

En materia de divulgación, la escuela ha modernizado el diseño de la página web a fin de ofrecer información más clara sobre nuestros programas y colaboradores y, a partir de junio de este año pusimos a disposición la página de Facebook con el objetivo de ofrecer un espacio de contacto con la comunidad estudiantil y el profesorado y divulgar las actividades que organizamos en la escuela.

Como parte del proceso de actualización y profesionalización de nuestro personal docente, hemos promovido la participación de nuestros profesores en congresos académicos internacionales tales como el Congreso Internacional de Emprendedurismo Social y el Congreso Internacional sobre Gestión Económica

En tema de procesos de capacitación continua hemos fomentado la participación en actividades de formación y charlas tanto en temas relacionados con las distintas áreas de la administración como en áreas de mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Este tipo de acciones garantizan a nuestros estudiantes contar con profesores altamente capacitados y actualizados.

#### **Fotos Jornadas de trabajo ECA.**



### **1.2 Investigación**

En el área de investigación, hemos hecho esfuerzos importantes en aras de promover la investigación y la participación activa de la escuela en distintos proyectos con proyección nacional e internacional.

La COMIEX está trabajando en la estandarización de los procedimientos para presentar propuestas de proyectos y este año se definieron y aprobaron las líneas de investigación de la Escuela. Así mismo, en marzo 2013, desarrollamos un taller de capacitación en investigación a fin de promover que un mayor número de profesores se involucren en estas iniciativas y se tiene programado desarrollar al menos una actividad de este tipo cada año. Se continúa con el trabajo en la Revista Nacional de Administración, la cual se publica dos veces al año, para la divulgación del conocimiento científico en ciencias de la administración, y nos es grato indicar que tenemos compañeros publicando no sólo en revistas nacionales sino internacionales y de gran reconocimiento.

Dentro de la participación de la Escuela en Redes de investigación, la ECA ha venido trabajando en la conformación de la Red Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Territorial Empresarial Asociativo, además, la UNED forma parte del capítulo CIRIEC-Costa Rica (Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública, Social y Cooperativa), la red RULESCOOP (Red Universitaria Euro-Latinoamericana de Estudios Asociativos y Cooperativos) y la RED UNES (Red Latinoamericana de Universidades por el Emprendedurismo Social).

Con el apoyo de las Vicerrectorías Académica y de Investigación se están haciendo esfuerzos importantes para poder asignar tiempos académicos destinados a la investigación. Actualmente tenemos 4 proyectos de investigación inscritos ante la Vicerrectoría de investigación incluyendo el proyecto Gestión del Registro de Marcas Comerciales, financiado con recursos de la vicerrectoría de investigación obtenidos en el concurso V.I.D.A, dónde la cátedra de Negocios Internacionales concursó obteniendo uno de los 6 proyectos a ser financiados, y tenemos otros proyectos más en proceso. A continuación se detallan los proyectos en de investigación que se encuentran en curso actualmente.

**Tabla 2. Proyectos de investigación en proceso Escuela de Ciencias de la Administración**

<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Nombre de los investigadores</b>
La percepción y aprobación del sector de la economía laboral (SEL) por la población costarricense.	Msc. Greibin Villegas y Dr. Federico Li
Las empresas asociativas y el sistema de banca de desarrollo en Costa Rica	Dra. Dalia Borge y Dr. Federico Li
Capacidad emprendedora asociativa en territorios vulnerables.	
Economía social, economía solidaria y economía laboral: un abordaje comparativo desde sus perspectivas conceptuales.	
Procesos innovadores en el emprendimiento de personas en situación de vulnerabilidad. Basada en el análisis de casos del proyecto de dinamización en Andalucía, España	
Red Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Territorial Empresarial Asociativo	
Las influencias que puede aportar el cooperativismo costarricense en la zona transfronteriza de Costa Rica-Panamá y la internalización de las cooperativas de Costa Rica.	Bach. Angélica Cordero y Dr. Federico Li
Propuesta de un modelo para medir en balance social de las asociaciones solidaristas costarricenses.	Mag. Jorge Eduardo Castillo F. y Dr. Federico Li
Acumulación flexible y la educación.	Msc. Jose Fulvio Sandoval y Dr. Federico Li
Cooperativas y servicios productivos.	
Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: un análisis empírico para el caso costarricense.	
El sector cooperativo exportador de Costa Rica (registrado en Colombia).	Dr. Federico Li
Gestión del Registro de Marcas Comerciales en Centroamérica. Concurso V.I.D.A.	Msc. Dunnia Marín Corrales y Mag. Karen Padilla Romero.
Desarrollo y evaluación de sensores celulares de respuesta a la quimioterapia basados en análogos fluorescentes esfingolípidos	Dra. Susana Fernández Alfaro
Proyecto de Investigación: Comportamiento Administrativo de la Gerencia Pública en Costa Rica.	Mag. Anabelle Castillo
Proyecto de Investigación: Adopción de la normativa internacional para la información y auditoría financiera. Una aproximación comparada sobre la predisposición de los auditores en costa rica y México.	Milton Ureña

Fuente: ECA, 2013

Estamos promoviendo una mayor participación de los estudiantes y es nuestro interés que logremos una mayor vinculación y participación en las distintas actividades de la escuela y la universidad. Con el proyecto de registro de marcas comerciales (VIDA) por ejemplo, logramos vincular tres estudiantes (posgrado, negocios internacionales y dirección de empresas) que desarrollarán sus trabajos finales de graduación de la mano con este proyecto y queremos que esta experiencia se replique en todas las áreas.

Así mismo, en el marco del programa de movilidad estudiantil de la UNED, dos estudiantes de la carrera de Contaduría, participaron en el mes de setiembre en el tercer congreso latinoamericano de estudiantes de contaduría pública y auditoría, en Guatemala. Y tenemos un estudiante de nuestra escuela que se encuentra realizando una pasantía en el Banco Central.

### 1.3 Extensión

En materia de extensión, hemos logrado darle una nueva proyección a nuestra Escuela mediante la organización de talleres, charlas, conferencias internacionales y cafés académicos, todos con el objetivo de tratar temas innovadores dentro del campo de las ciencias económicas y que se consideran importantes para el quehacer de la Escuela. En la tabla 3, se presentan las actividades académicas desarrolladas durante el año 2013.

**Tabla 3. Charlas de Extensión Escuela de Ciencias de la Administración**

<b>Tipo de Actividad</b>	<b>Nombre</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
<b>Charla</b>	Charla exploratoria en oportunidades de desarrollo de de proyectos en áreas de restaurantes	Viernes 15 de febrero del 2013	Centro Universitario de Liberia
<b>Charla</b>	Charla exploratoria en oportunidades de desarrollo de de proyectos en áreas de restaurantes	Viernes 15 de marzo del 2013	Centro Universitario de Liberia
<b>Charla</b>	Curso de extensión: Administración de la teoría a la práctica	Lunes 18 de marzo del 2013	Centro Universitario de Heredia
<b>Charla</b>	Charla “Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”	Sábado 06 de abril, 1 pm	Centro Universitario San Marcos , Sala de Videoconferencia
<b>Charla</b>	Charla “Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”	Viernes 12 de abril, 2 pm	Centro Universitario Orotina, Laboratorio de Cómputo
<b>Charla</b>	Charla “Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”	Sábado 13 de abril, 1 pm	Centro Universitario Puntarenas
<b>Charla</b>	Presentación del Estudio: “Porqué salir a comer?”	Viernes 19 de abril	Centro Universitario Liberia

<b>Charla</b>	Charla “Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”	Viernes 19 de abril	Centro Universitario Liberia
<b>Charla</b>	Charla “Gestión de la capacitación del Recursos Humano: factor clave en el éxito de las organizaciones”	Miércoles 17 de abril	Centro Universitario Heredia
<b>Reuniones de trabajo</b>	Proceso de Actualización de Avances y Compromisos de la Declaración de Los Santos	Jueves 18 y 19 de abril	Centro Universitario, San Marcos de Tarrazú.
<b>Café Académico</b>	El próximo escenario global	Miércoles 25 de abril	Sala de Tutores de la ECA
<b>Charla internacional</b>	La Gestión Social en organizaciones de Economía Social	Sábado 27 de abril 2013	Parainfo Daniel Oduber Quirós
<b>Taller</b>	Preparación para la entrevista eficaz de empleo	Sábado 27 de abril 2013	Centro Universitario de Monteverde
<b>Conferencia</b>	Israel y el Medio Oriente	Lunes 06 de mayo	Parainfo Daniel Oduber Quiros
<b>Jornada de reflexión</b>	Jornada de reflexión en recursos humanos: gestión organizacional y coaching	jueves 23 de mayo a las 8:00 a.m	Colegio Profesional de Ciencias Económicas
<b>Charla</b>	De una idea a un negocio	Viernes 24 de mayo	Centro Penal de San Rafael (La Reforma).
<b>Conferencia</b>	Economía Laboral, Una Visión Costarricense	Martes 28 de mayo a partir de la 1:30 p.m.	Parainfo Daniel Oduber Quiros
<b>Charla</b>	De una idea a un negocio	Miércoles 29 de mayo del 2013	Centro Penitenciario El Buen Pastor
<b>Charla</b>	Metodologías de la investigación	Jueves 6 de junio del 2013	Instituto Tecnológico de Costa Rica en San Carlos
<b>Proyecto</b>	Estudio de factibilidad para la Instalación de una planta empacadora de carne, en la finca de la Unión de Pequeños Productores Agropecuarios de Puriscal (UPAP).	Indefinido	Centro Universitario de Puriscal
<b>Café Académico</b>	Empresas de Excelencia	Miércoles 12 de junio del 2013	Sala de Tutores de la ECA
<b>Charla Internacional</b>	Gobierno Corporativo- Empresas Familiares	Jueves 13 de Junio del 2013	Sala de Tutores de la ECA
<b>Conversatorio Internacional</b>	Nuevas vías de fomentar el desarrollo a partir del fortalecimiento comunitario y la economía social: experiencias en Colombia, Venezuela y Costa Rica	Viernes 14 de junio de 2013	
<b>Café Académico</b>	Video tutoría: Una nueva forma de enriquecer el sistema de Educación a Distancia	Miércoles 17 de julio del 2013	Sala de Tutores de la ECA
<b>Charla</b>	Tertulia: Importancia de la Capacitación del Recurso Humano	Viernes 19 de julio del 2013	Centro Universitario de Guápiles

<b>Feria de Negocios</b>	<b>Feria de Emprendedores</b>	Viernes 09 de agosto del 2013	Centro Universitario de Sarapiquí
<b>Videonconferencia Internacional</b>	Emprendedurismo	Sábado 10 de agosto del 2013	Colegio Técnico de San Pablo de León Cortes
<b>Panel de discusión</b>	Los orígenes y la importancia histórica de las garantías sociales y la legislación laboral: Retos y desafíos en el siglo XXI	Miércoles 14 de agosto del 2013	Auditorio del Colegio Profesional en Ciencias Económicas
<b>Café Académico</b>	Desarrollo económico y social de Costa Rica	Miércoles 14 de agosto del 2013	Sala de Tutores de la ECA
<b>Panel de discusión</b>	Las Garantías Sociales y la Legislación Social a los 70 años de la su promulgación	Martes 20 de agosto del 2013	Parainfo Daniel Oduber Quiros
<b>Panel de discusión</b>	Los actores del Pacto de las Garantías Sociales y la Legislación Social y la Guerra Civil del 1948	Martes 27 de agosto del 2013	Colegio de Abogados de Costa Rica
<b>Reunión con diplomático</b>	Diálogo entre la UNED y la Asociación Internacional de Estudios Europeos	Jueves 29 de agosto del 2013	Sala de Tutores de la ECA

Fuente: ECA, 2013

El MBA por su parte ha contribuido a la extensión con la organización de tres conferencias, dónde se abordaron temas de derechos humanos, liderazgo y desafíos nacionales frente a un nuevo gobierno.

Así las cosas, la escuela está organizando en promedio dos actividades de este tipo al mes, abordando temáticas tan variadas que van desde el uso de video-tutorías como estrategia de aprendizaje, hasta temáticas de relevancia nacional como el desarrollo de las empresas familiares y modelos de gestión de empresas de excelencia.

Entre las actividades de carácter internacional contamos con la presencia de los excelentísimos señores Daniel Saban, embajador de Israel en Costa Rica y Rodrigo Carreras embajador de Costa Rica en Israel (vía Skype) dónde dilucidamos sobre temas de Israel y el Medio Oriente y también tuvimos la visita del presidente de la Asociación Mundial de Estudios Europeos, el señor Enrique Banús.

En virtud de este particular, es importante destacar también el apoyo incondicional que hemos recibido de los compañeros de ONDAUNED quienes han sido claves en el proceso de divulgación virtual de estas actividades.

En materia de proyectos de extensión, la escuela cuenta actualmente con cinco proyectos concretos:

- a) **La bolsa de empleo**, que es ya un programa permanente de nuestra escuela y trabaja en alianza con el ministerio de trabajo en la construcción de una base de datos de empresas reclutadoras con el objetivo de facilitar la inserción laboral de

nuestros estudiantes. El 28 de setiembre de 2013, colaboramos en la feria del empleo organizada por el centro universitario de Palmares, dónde ofrecimos charlas en materia de competencias laborales y elaboración de currículo.

### Feria de empleo 2013



- b) **El proyecto tutor-mentor**, se ha venido desarrollando con éxito en el Centro Universitario de Sarapiquí, trabajando en la capacitación de alrededor de 10 estudiantes para que funjan como facilitadores en la elaboración de estrategias empresariales y planes de negocio.

Sobre este aspecto nos parece de importancia destacar que estos estudiantes, han llevado de la mano a personas emprendedoras de la zona, en el desarrollo de su plan de negocio e inclusive algunas de estas personas, por medio del convenio Banca mujer, ya han logrado encadenar su negocio mediante el financiamiento y en el mes de Agosto se llevó a cabo la primera feria de emprendedores en ese Centro Universitario. Anhelamos sin duda poder replicar este proyecto pronto en otros centros universitarios.

### Feria de emprendedores, Proyecto tutor-Mentor: Sarapiquí



- c) **Proyecto para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes**, nacionales retornadas y familiares de emigrantes en la Zona de Los Santos en conjunto con la OIM (quien aportó una contrapartida de

\$150.000), la Cancillería de la República y el Centro Universitario de San Marcos. Esta Iniciativa incluye capacitación y formación a poblaciones de San Pablo de León Cortés, San Marcos de Tarrazú y Santa María de Dota y se enfoca principalmente en atender a las poblaciones migrantes indígenas de la zona.

### **Proyecto para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes**



- d) **En la zona sur del país**, estamos colaborando con el Centro Universitario de Ciudad Neilly, en un proyecto de “emprendedurismo”, específicamente en la región Brunca. El mismo, trabaja en la región elementos cómo el impulso y fortalecimiento del emprendedurismo y la micro, pequeña y mediana empresa, así como el fomento de la producción sostenible.
- e) **En la zona norte y en conjunto con el Centro Universitario de La Cruz**, tenemos el proyecto “Ehecatl: Investigación-Acción para el ethos, el compromiso y la responsabilidad social”, que tiene la finalidad de contribuir con procesos de responsabilidad y de compromiso social, potenciando las capacidades, competencias, destrezas y conocimientos en docentes, estudiantes, investigadores/as, extensionistas, personal administrativo y personas de la sociedad civil de Costa Rica, Centroamérica y del Caribe.

#### **1.4 Materiales didácticos**

Dos de las prioridades de la escuela han sido racionalizar asertivamente los recursos financieros de la institución y potencializar el talento humano de la ECA, en este sentido, se ha incrementado la elaboración de unidades didácticas con el objetivo de entusiasmar por un lado a los autores (académicos de la escuela) y por otro, reducir la compra de libros externos a editoriales privadas.

En este contexto se están elaborando 41 materiales didácticos, distribuidos en 17 unidades didácticas, 3 antologías, 16 guías de estudio y 5 materiales complementarios. Confiamos que en el 2014 podamos presentar las primeras unidades didácticas.

## **1.5 Otros procesos en los que estamos trabajando:**

La escuela ha tomado particular interés en estrechar los vínculos con otras instancias de la universidad y ofrecer apoyo en el área que le compete. En este sentido, hemos colaborado con la Editorial en el desarrollo de un estudio técnico para la elaboración del plan estratégico y también se ha apoyado con charlas y capacitaciones en temas de administración y control de inventarios a instancias como la editorial, la Oficina de Distribución y Ventas (OFIDIVE), contabilidad y auditoría.

Nuestro personal asistente ha colaborado en proyectos de gran importancia para la institución como por ejemplo la elaboración de una base de datos para el seguimiento de acuerdos para el Consejo Universitario y la Rectoría.

Un proceso muy importante que estamos iniciando es el desarrollo del plan estratégico de la escuela para el período 2014-2020 con el cual pretendemos modernizar y adecuar a las nuevas demandas de nuestro entorno interno y externo, las líneas de acción de la escuela y para lo cual estamos contando con el apoyo de CPPI.

De igual forma continuaremos con nuestros procesos de mejora continua y con el trabajo que hemos venido realizando en virtud de la acreditación.