

Universidad Estatal a Distancia

Dirección de Producción de Materiales

Programa de Videoconferencia y Audiográfica

Informe de Labores 2013

Coordinador

MSc. Jose Manuel Zúñiga Sánchez

INFORME DE LABORES

Dependencia: Programa de Videoconferencia y Audiográfica

Coordinador: MSc. Jose Manuel Zúñiga Sánchez

Periodo gestión: 2013

Objetivo de la dependencia: Producir videoconferencias multimediales que apoyen los Programas Académicos Administrativos y de Extensión de la UNED.

Objetivo adicional: Realizar actividades que contribuyen al desarrollo de Costa Rica enlazando a las comunidades de conocimiento nacionales a la Red Global de Aprendizaje del Banco Mundial, en el área de América Latina.

1. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA

El Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU) nace con el fin de apoyar a las cátedras de la UNED en los procesos docentes y facilitar la participación de la universidad en la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo de América Latina, patrocinada en esos años por el Banco Mundial.

Esta doble vocación se ha manifestado a lo largo de la experiencia del programa, en sus videoconferencias académicas y en las de apoyo a la comunicación, tanto a las diferentes actividades de la UNED como a otras instituciones nacionales, en el ámbito nacional y fuera de nuestras fronteras.

Para garantizar el cumplimiento de los compromisos asumidos, el VAU ha trabajado, simultáneamente, en la investigación tecnológica de los equipos que constituyen la infraestructura del servicio, lo que ha llevado a una constante actualización, dentro de los márgenes que el presupuesto universitario permite.

El personal responsable de las actividades del programa ha sido relativamente estable, lo que ha contribuido a conservar el conocimiento y las competencias necesarias para enfrentar los retos y responsabilidades del programa.

A continuación se desglosa el trabajo del VAU durante 2013.

2. EVENTOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2013

En primer término, es fundamental presentar cuantitativamente las actividades concretas. En el caso del VAU, el número de eventos realizados en el primer semestre de 2013. Estos datos respaldan el esfuerzo por cumplir con los objetivos del Programa.

Número de videoconferencias académicas realizadas en el año 2013

En total, en 2013, el Programa de Videoconferencia produjo **566 eventos**. De estos, 260 eventos corresponden a actividades académicas de la UNED. Esta cifra incluye las actividades realizadas para las Escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrado y la Vicerrectoría de Investigación.

TABLA #1: CANTIDAD TOTAL DE EVENTOS PRODUCIDOS POR EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA EN 2013	
CLASIFICACIÓN	NUMERO DE EVENTOS
1 ADMINISTRACIÓN	32
2 SOCIALES	59
3 EXACTAS	56
4 EDUCACIÓN	81
5 APRENDIZAJE EN LINEA	6
6 GRABACIONES EN ESTUDIO	26
7. EVENTOS EXTRA OFERTA	306
TOTAL	566

Fuente: Archivo Programa de Videoconferencia y Audiográfica UNED.

Número de videoconferencias extra oferta realizadas en el primer semestre de 2013

Por otra parte, se realizaron 306 actividades que se clasifican como “Otros Servicios de Videocomunicación”; que, entre otras, incluyen actividades como, reuniones virtuales, videoconferencias de instituciones externas y de institutos internos de la UNED, defensas de tesis entre otras. La siguiente tabla refleja esta clasificación y se muestra porcentualmente la distribución en el gráfico #2 Sección de Anexos:

TABLA #2: CANTIDAD TOTAL DE OTROS SERVICIOS DE VIDEOCOMUNICACIÓN PRODUCIDOS POR EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA EN 2013	
CLASIFICACIÓN	NUMERO DE EVENTOS
1. INSTITUTO DE GENERO, GESTION LOCAL, INTERNACIONAC, ENTRE OTROS	52
2. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CONCIERTOS, ENTRE OTROS	17
7. DEFENSAS DE TESIS, POSGRADO, DOCENCIA Y DOCTORADO	15
4. REUNIONES VICERRECTORIA, RECTORIA, DIRECCIÓN CENTROS	29
5. TRANSMISIÓN DE ACTOS, CONGRESOS, ASAMBLEAS	27
6. TELETUTORÍAS, TELECONSULTA MÉDICA	17
7. PRUEBAS Y REUNIONES DE COORDINACIÓN UNED-EXTERNO	149
TOTAL	306

Fuente: Archivo Programa de Videoconferencia y Audiográfica UNED.

3. EVOLUCIÓN Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios de videocomunicación han evolucionado en el transcurso de las actividades del VAU.

En sus inicios, la producción de una videoconferencia se orientaba a agotar la comunicación audiovisual potencial que brinda el medio en tiempo real. La consigna de trabajo integraba la multimedialidad y la comunicación interactiva.

En el presente, a esta directiva de incorporar en cada evento, según sus características y objetivos, apoyos multimediales y propiciar la comunicación entre los participantes de todos los sitios conectados, se mantiene.

Se ha desarrollado y consolidado el servicio en tiempo diferido: las videoconferencias y los materiales de referencia que se utilicen en ellas se ponen a disposición de los interesados en INTERNET, con lo que, en cualquier momento el usuario puede tener acceso a ellos. Este servicio favorece el mandato de nuestra universidad de brindar un servicio educativo inclusivo.

Además, las videoconferencias se transmiten en tiempo real por INTERNET. Así, el estudiante y el público destinatario en general no tienen que desplazarse a los Centros Universitarios para participar en las videoconferencias, ya que puede hacerlo desde su casa o desde cualquier sitio en que pueda enlazarse a la red.

La cantidad de servicios de comunicación producidos por el programa para este periodo se ilustra en la siguiente tabla y el gráfico #3 de la Sección Anexos:

TABLA #3: CANTIDAD TOTAL DE PRODUCTOS REALIZADOS POR EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA EN 2013	
PRODUCTO	NUMERO DE EVENTOS
Videoconferencia Producida	566
Videoconferencia Post Producida (Académicas)	260
Teleconferencia transmitida en vivo	549
Teletutorías	13
Teleconsulta médica	4
Videoconferencia colgada en portal UNED	562
TOTAL	1954

Fuente: Archivo Programa de Videoconferencia y Audiográfica UNED.

Durante el año 2013, estos servicios complementarios han tenido una alta demanda y cuentan con el apoyo de los videoconferencistas.

La mediateca del portal oficial de la UNED representa un hito importante en los servicios mencionados. De ello testifica el creciente número de visitas que reciben las videoconferencias que se colocan en ella y la demanda de este servicio por parte de las cátedras de la universidad.

Cuantitativamente los eventos pre y post-producidos en 2013 son 260 que corresponde a las videoconferencias académicas.

4. SERVICIOS DE VIDEOCOMUNICACIÓN

Durante el 2013 se han ampliado los servicios de videocomunicación al Consejo Universitario, la Dirección de Centros Universitarios, Servicio Médico de la Universidad y la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación DTIC.

Por otra parte se ha implementado una nueva modalidad de videocomunicación académica llamada Teletutoría la cual ofrece una mayor flexibilidad horaria facilitando el acceso a estudiantes y profesores de la UNED.

Para 2014 se proyecta por medio del AMI (Acuerdo de Mejoramiento Institucional), la ampliación de la infraestructura y los servicios de videocomunicación que se prestará principalmente a los Centros Universitarios.

Además se pretenden satisfacer exitosamente las nuevas demandas, se vislumbra el desafío de revisar el concepto y el modo en que se utilice el medio. También se enfrenta la necesidad de capacitar y formar al personal en sus diferentes roles de producción, edición, cámara, postproducción y soporte tecnológico, para que su desempeño sea eficaz y eficiente, al máximo. En la última reunión anual con los facilitadores de los Centros Universitarios y el personal del VAU se trató el tema y se proyecta desplegar una serie de acciones en este sentido.

ANEXOS

Gráfico #1: CANTIDAD TOTAL DE EVENTOS PRODUCIDOS POR EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA EN 2013

- 1 ADMINISTRACIÓN
- 2 SOCIALES
- 3 EXACTAS
- 4 EDUCACIÓN
- 5 APRENDIZAJE EN LINEA
- 6 GRABACIONES EN ESTUDIO
- 7. OTROS SERVICIOS TELECOMUNICACIÓN

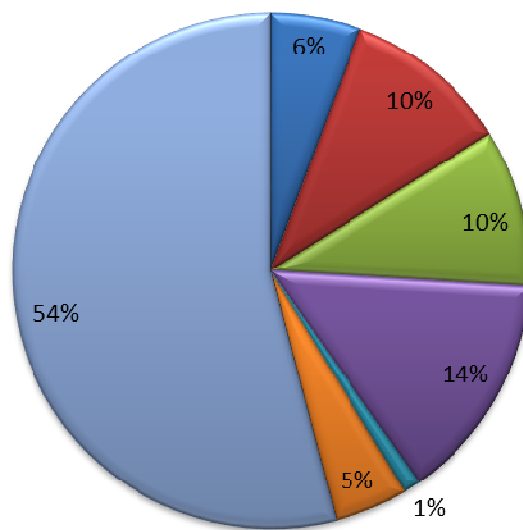


GRAFICO #2: CANTIDAD TOTAL DE SERVICIOS DE VIDEOCOMUNICACIÓN PRODUCIDOS POR EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA EN 2013

- 1. INSTITUTO DE GENERO, GESTION LOCAL, INTERNACIONAC, ENTRE OTROS
- 2. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CONCIERTOS, ENTRE OTROS
- 3. DEFENSAS DE TESIS, POSGRADO, DOCENCIA Y DOCTORADO
- 4. REUNIONES VICERRECTORIA, RECTORIA, DIRECCIÓN CENTROS
- 5. TRANSMISIÓN DE ACTOS, CONGRESOS, ASAMBLEAS
- 6. TELETUTORÍAS, TELECONSULTA MÉDICA
- 7. PRUEBAS Y REUNIONES DE COORDINACIÓN UNED-EXTERNO

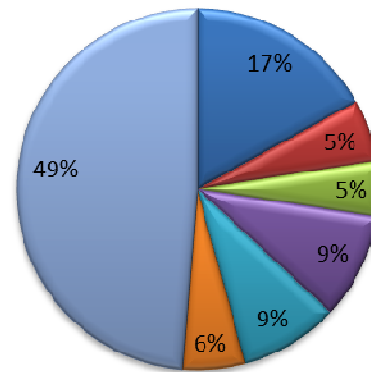


Gráfico #3: CANTIDAD TOTAL DE SERVICIOS DE VIDEOCOMUNICACIÓN PRODUCIDOS POR EL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA EN 2013

