



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
INFORME DE LABORES 2013

LUIS GUILLERMO CARPIO MALAVASI
RECTOR



Coordinación General del Informe de Labores

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector
Juan Carlos Parreaguirre Camacho	Jefe, Centro de Planificación y Programación Institucional Coordinador General Informe de Labores

Elaboración del Informe de Labores

Equipo de redacción del Informe Escrito de Labores	Juan Carlos Parreaguirre Camacho Jenipher Granados Gamboa Erick Rodríguez Corrales Greivin Solís Zárata Karla Campos Pereira, colaboración Centro de Planificación y Programación Institucional
--	---

Elisa Sánchez Godínez
Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Elián Valerio Valerio
Oficina de Presupuesto

Gabriela Rivera Pereira
Karen Carranza Cambronerero
Nidia Herrera Bonilla
Dirección Defensoría de los Estudiantes

Yelitza Fong Jiménez
Heidy Rosales Sánchez
Delia Feoli Chaves
Rectoría

Asesoría y Producción Multimedial	Ileana Salas Campos Jorge Segura Ramírez Mario Badilla Quesada Programa de Producción Electrónica Multimedial
-----------------------------------	---

Insumos Audiovisuales	Luis Fernando Fallas Fallas Programa de Producción de Materiales Audiovisuales
-----------------------	--

Impresión del Informe de Labores, UNED 2013	Dirección Editorial, EUNED
---	-----------------------------------

Autoridades Universitarias en el 2013

Miembros del Consejo de Rectoría

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector de la UNED
Edgar Castro Monge	Vicerrector de Planificación
Katya Calderón Herrera	Vicerrectora Académica
Victor M. Aguilar Carvajal	Vicerrector Ejecutivo
Ana Cristina Pereira Gamboa	Vicerrectora Ejecutiva
Lizette Brenes Bonilla	Vicerrectora Investigación

Miembros del Consejo Universitario

Miembros Internos

Minor Herrera Chavarría	
Ilse Gutiérrez Schwanhauser	
Grethel Rivera Turcios	
Isamer Sáenz Solís	Representante Estudiantil
Mario Molina Valverde	

Miembros Externos

Orlando Morales Matamoros	Representante de la Comunidad Nacional
Marlene Víquez Salazar	Representante de la Comunidad Nacional
Alfonso Salazar Matarrita	Representante de la Comunidad Nacional

Índice

Índice	4
Componentes y Alcances del Informe	7
Presentación	8
La UNED	10
Acuerdo de Mejoramiento Institucional, AMI	11
Discurso de Entrega de la Presidencia del CONARE	14
Distinciones Recibidas	16
1. Pertinencia y Calidad Académica	19
1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica.....	19
1.2 Internacionalización de Programas Académicos.....	21
1.3. Autoevaluación y Acreditación de Carreras.....	22
1.4 Principales logros de Extensión y Vinculación Social.....	23
1.5 Plan de Desarrollo Académico 2012-2017	31
2. Centros Universitarios y Regionalización	33
2.1. Plan de Desarrollo de los Centros Universitarios (PDCU)	33
2.2. Proyectos del Fondo del Sistema en Centros Universitarios	34
2.3. Gestión para la adquisición de terrenos	37
3. Cobertura y Equidad	40
3.1. Estadísticas de Matrícula	40
3.2. Estudiantes Nuevos	42
3.3. Graduación.....	42
3.4. Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes.....	45
3.5. Atención a Poblaciones Vulnerables	49
3.6. Estudiantes en el Extranjero	58
3.7. Asignación de Becas a Estudiantes.....	59
3.8. Promoción Estudiantil.....	63
3.9. Fortalecimiento del Área de Vida Estudiantil.....	66
4. Avances en el Sistema de Investigación	68
4.1. Grupos y Proyectos de Investigación.....	68
4.2. Conformación del Comité Ético Científico	71
4.3. Acciones Estratégicas para fortalecer la Investigación en las Escuelas.....	71

Concurso VIDA	71
Impulso y acompañamiento académico para las Escuelas	71
Talleres con las COMI	71
Recursos y apoyo para las COMI	71
Promoción de redes temáticas	72
4.4. Avances en la Internacionalización de la Investigación.....	72
4.5. Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)	72
4.6. Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED)	74
4.7. Coordinación CONARE	75
4.8. Proyecto Inclusión Digital	76
5. Medios para la Producción de Conocimiento	77
5.1. Materiales Didácticos Escritos	78
5.2. Gestión Editorial	80
5.3. Aprendizaje en Línea	82
5.4. Producción Audiovisual	83
5.5. Producción Electrónica Multimedial	84
5.6. Videoconferencia y Audiográfica	85
6. Gestión Universitaria	86
6.1. Planificación	86
6.2. Investigación y Evaluación Institucional	89
6.3. Valoración y Prevención del Riesgo Institucional.....	91
6.4. Programa de Teletrabajo	91
6.5. Internacionalización y Cooperación	91
6.6. Capacitación al Personal de la UNED.....	96
6.7. Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica	99
6.7.1 Sistemas de Información	99
6.7.2 Bases de datos	107
6.7.3 Laboratorios	108
6.7.4 Operaciones e Infraestructura	108
6.7.5 Seguridad digital	111
6.8. Índice de Gestión Institucional.....	112
6.9. Panorama Financiero.....	113

7. Otras Gestiones Universitarias	133
7.1 Difusión Institucional Onda UNED.....	133
7.2 Avances en el Tema de Género.....	134
7.3 Programa de Gerontología.....	136

Componentes y Alcances del Informe

El informe de labores institucional es un documento que expone el señor Rector ante la Asamblea Universitaria Representativa y que abarca el accionar de la universidad como una rendición de cuentas a la Comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

Está compuesto por este documento tipo informe que reseña y analiza el comportamiento de una serie de variables e indicadores del desarrollo universitario. Está estructurado tomando en cuenta las áreas de desarrollo establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional y demás planes institucionales debidamente aprobados. Así mismo, los lineamientos de política institucional, las mociones de los Congresos universitarios y políticas universitarias establecidas. Además de los proyectos, propuestas y acciones que la administración universitaria despliega en aras de su desarrollo.

Como parte de este Informe se agregan otros por cada una de las Dependencias de la universidad que amplían y exponen las estrategias, proyectos, acciones con que contribuyeron al logro de nuestra Misión y Visión institucional y todo su Marco estratégico.

Estos informes se pueden consultar en nuestra Página Web en su espacio denominado **TRANSPARENCIA**.

<http://www.uned.ac.cr/TRANSPARENCIA/>

Presentación

Corresponde rendir el cuarto informe de labores, que pretende no solo cumplir con el mandato de nuestro Estatuto Orgánico en su Artículo 28, sino ofrecer a la comunidad universitaria de forma transparente, los resultados de la gestión en este año que consideramos atípico pero de grandes resultados para la Institución.

Se destaca la coordinación que le correspondió a la UNED en el Consejo Nacional de Rectores CONARE, donde se tuvo que enfrentar retos que pusieron a prueba nuestras capacidades como Universidad. Durante ese año nos correspondió liderar la negociación FEES para el 2014, la que según resultados consideramos como muy exitosa; de igual manera la UNED se vio ante el gran reto de liderar las negociaciones finales del PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR en la Asamblea Legislativa; un préstamo a financiar por el Gobierno por \$200 (millones de dólares) del cual a la UNED le corresponde el 25%, \$50 millones. Este logro hecho realidad, se manifiesta como la primera experiencia en este tipo de financiamiento y se ha caracterizado por ser una oportunidad invaluable con nueve iniciativas, que se han diseñado con el fin de mejorar nuestro quehacer como universidad a distancia. Un proyecto que al interno de la UNED se ha denominado como Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I), que dará a nuestros estudiantes mayores elementos de equidad y un favorecimiento a toda la docencia, investigación, extensión y producción de materiales.

De forma general repaso los caminos que emprenderemos con la ejecución al interno del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I):

1. Red de Centros Universitarios para la innovación y el desarrollo local y nacional.
2. Construcción de Centro Universitario de Puntarenas.
3. Construcción de Centro Universitario de Cartago.
4. Mejorar la equidad de acceso de los estudiantes a los recursos de aprendizaje digitales e internet.
5. Formación capacitación para el fortalecimiento de la educación a distancia.
6. Fortalecer la producción, la experimentación para el desarrollo tecnológico y de la innovación en la UNED
7. Diversificar y ampliar la producción multimedia digital y en internet
8. Diversificar la oferta académica.
9. Sistemas de Información para el apoyo a la toma de decisiones y la gestión institucional.

En el 2012 aseguramos que la UNED emprendiera el camino a la actualización y modernización de cara a los retos que se demandan en la educación a distancia actual, hoy lo logrado hace evidente que los caminos son los correctos.

A partir de este año, hemos alcanzado el ansiado equilibrio financiero, labor que hemos logrado sin menoscabo de la calidad académica, donde hemos intensificado los esfuerzos con resultados muy evidentes, haciendo de la UNED una Institución pertinente.

Deseo destacar en nuestro quehacer, que las poblaciones que requieren una atención especial de nuestra parte, han tenido nuestra atención y resguardo, propio de una universidad pluralista y solidaria.

La labor que hoy se manifiesta en este informe, refleja no solo la gestión de un rector, es mucho más que eso, es el resultado de un trabajo colaborativo de una comunidad universitaria que hace universidad y responde así al deber para con nuestra sociedad.

Una vez más, doy gracias a Dios no solo por las fortalezas, sino también por permitirnos encontrar nuestras debilidades, y así dejo expresado un enorme agradecimiento a todos y todas que han hecho posible que lo que hoy se expresa, nos permita estar con la frente en alto ante nuestra sociedad.

Muchas gracias,

Luis Guillermo Carpio
Rector

La UNED

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue creada por Ley de la República del 22 de febrero de 1977 y es la primera institución de su género en América Central. Forma parte del Sistema Universitario Estatal Costarricense y obtiene su financiamiento del Estado, principalmente por medio del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), del cual percibe el 7,9%; no obstante, atiende a la segunda población universitaria del país, según cantidad de estudiantes.

La UNED tiene presencia en todo el país; por medio de sus 34 Centros Universitarios, tres subsedes y una sede interuniversitaria, gestiona el cambio y el desarrollo en todas las regiones. Para ello oferta una gama variada de posibilidades, entre ellas carreras específicas, cursos de extensión para el adulto mayor, idiomas, computación, capacitación, proyectos de investigación, entre otras; disponibles para todas las poblaciones que requieren oportunidades de crecimiento personal, profesional y laboral.

El principal compromiso de la UNED es llevar oportunidades de formación superior a todo el país, facilitando el acceso a aquellas poblaciones que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, se consideran vulnerables promoviendo la inserción real y equitativa en la sociedad.

Bajo un modelo educativo centrado en el estudiante, la Universidad Estatal a Distancia refuerza entre sus principales aspectos, los siguientes: Gestora del conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, aprendizaje, docencia, colaboración entre estudiantes, y comunicación didáctica por medios de comunicación tecnológica.

Acuerdo de Mejoramiento Institucional, AMI



Durante el 2013, a la UNED le correspondió la coordinación de CONARE, y es a partir de esta coyuntura que la Universidad asumió con liderazgo en conjunto con las demás universidades, la fase de aprobación del Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior con la Asamblea Legislativa. Se realizaron presentaciones con las diferentes fracciones legislativas, tanto para obtener la aprobación del proyecto en su totalidad, como para dar a conocer con mayor detalle el proyecto UNED, que a nivel interno se ha posicionado como AMI (Acuerdo de Mejoramiento Institucional). Esta etapa requirió una significativa dedicación de tiempo y recursos, no solo a nivel de la figura de rector, sino del equipo técnico y del asesor legislativo que la universidad destaca en la Asamblea Legislativa.

Luego de intensas negociaciones con las bancadas legislativas, en el que fueron expuestos ante diputados, asesores y funcionarios de despachos legislativos los ejes estratégicos de la propuesta, que se basan en la calidad, la innovación, el acceso y la gestión universitaria; y detallados sus componentes: Acuerdo de Mejoramiento Institucional A.M.I. (para la UCR, TEC, UNA y UNED) y el Fortalecimiento de la Capacidad Institucional para la Mejora de la Calidad (CONARE-OPES, SINAES), la Asamblea Legislativa aprueba en segundo debate el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior. Con el voto positivo y unánime de 46 diputados presentes, fue aprobado el 4 de Junio del 2013 el "Expediente N° 18.700: Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para Financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior". Dicho proyecto había sido avalado en un primer debate, el 23 de mayo de ese año.



Posteriormente, la Presidente de la República, el día 9 de Julio del 2013 ratifica el proyecto de Ley, y de esta forma, se publica en el diario oficial La Gaceta del 22 de Julio del 2013, la "Ley N°9144, Aprobación del contrato de préstamo N°8194-CR, para el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior."

Ratificado lo anterior, el Banco Mundial declara como fecha de efectividad del contrato de préstamo N°8194-CR, para el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior el 31 de Julio del 2013. A partir de esa fecha, se inicia la ejecución efectiva de este proyecto, y la Universidad continuó con los esfuerzos de preparación e implementación del AMI.

Como parte de las actividades de ejecución, se destaca la elaboración de una serie de documentos y aprobaciones en el marco de acción del proyecto y el Plan de Mejoramiento Institucional. Entre ellos, el Plan de Acción 2013 y 2014 que define las tareas y actividades a realizar durante el II Semestre del 2013 y durante el año 2014, proceso que contó con la participación de las personas y unidades relacionadas con las iniciativas definidas en el PMI y que fue aprobado por la Comisión de Enlace el 3 de octubre del 2013 y con la No Objeción del Banco Mundial el 11 de noviembre del año citado. De igual forma, se elaboró el Plan Operativo Anual 2014 (POA-AMI), el cual brinda una perspectiva general del AMI y forma parte de los requerimientos ante la Contraloría General de la República en el ciclo POA-Presupuesto que se realiza año a año en la Universidad.

Con la aprobación del Plan de Acción 2013-2014, la UNED mediante el Sistema de Adquisiciones del Banco Mundial, eleva el 13 de diciembre del 2013 para aprobación, el Plan de Adquisiciones 2013-2014 de la universidad, y en este se definen los procedimientos de contratación administrativa derivados del Plan de Acción correspondiente. Cabe resaltar, que el Plan de Adquisiciones contó con la No Objeción formal por parte del Banco Mundial el 21 de marzo del 2014.

Adicional, en el marco de la Salvaguarda Indígena, se destaca el rol clave que desempeñó la universidad en la construcción del Plan de Pueblos Indígena Quinquenal (PPIQ), proceso que implicó una articulación interinstitucional, y un trabajo conjunto con organizaciones clave, tales como Mesa Indígena, CATLEI, Surá y la Federación de Indígenas Estudiantes; así como con los territorios indígenas. Cabe resaltar que este proceso se caracterizó por una construcción participativa con la realización de 20 talleres en estos territorios y una cobertura total de 956 personas asistentes, destacándose de este proceso el respeto mostrado por la autonomía y la institucionalidad de los territorios indígenas. El Plan de Pueblos Indígenas fue aprobado por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) en sesión N°28-13 del 5 de noviembre del 2013 y contó con la No Objeción del Banco Mundial el 6 de Diciembre de ese mismo año.

De igual manera, se destaca la propuesta de creación de la Unidad Coordinadora de Proyecto Institucional (UCPI) del AMI. En primer lugar, mediante acuerdo del Consejo de Rectoría, sesión N°1787-2013, Art VI, celebrada el 16 de Setiembre del 2013, se avala la organización de la UCPI (AMI), en la que se define la estructura organizativa y las funciones para la ejecución del proyecto. Por otra parte, se elabora una propuesta de reglamento para la UCPI, la cual fue aprobada por el Consejo Universitario (CU) en sesión 2297-2013, Art. II, inciso 2), celebrada el 14 de noviembre del 2013; sin embargo, a inicios del 2014 se generan elementos adicionales a dicho reglamento, y mediante sesión 2321-2014 del 7 de marzo de ese año, Art. II, inciso 2-a se deroga el reglamento aprobado en anterior, y se sustituye por un nuevo reglamento de la UCPI.

Ya con las condiciones para ejecutar el proyecto, la Universidad se ha comprometido a dotar de los recursos financieros y de personal necesarios para garantizar una ejecución exitosa del AMI, recursos que en el 2013 corresponden a la contrapartida que la Institución se compromete a

aportar para el desarrollo del proyecto. Se logró avanzar en las diferentes actividades de las iniciativas incluidas en el Plan de Acción 2013, a desarrollarse con recursos de la institución, a la espera de la realización de trámites entre el Banco Mundial, el Gobierno y CONARE para hacer efectivos los desembolsos del empréstito.

En conclusión, el proyecto AMI es un desafío para la Universidad y representa una oportunidad única de financiamiento, en el que por primera vez, la UNED recibe el 25% del presupuesto asignado a las universidades. Ahora es importante la colaboración de todos los funcionarios y funcionarias de la UNED, así como del trabajo articulado con la UCR, UNA y TEC.

Discurso de Entrega de la Presidencia del CONARE

Señores representantes de los Consejos Universitarios de la UNED; UCR: UNA y TEC, señor director de la Oficina de Planificación de la Educación Superior, don José Andrés Masis, señoras y señores Vicerrectoras y Vicerrectores, compañeros de FUNCENAT, CENAT; CENIBIOT, Estado de la Nación, OPES, etc.

Después de transcurrido un año de haber asumido la Presidencia del CONARE, queda la obligación de revisar lo actuado para valorar el papel no solo de la condición temporal de Presidente, sino del papel que desempeña este Consejo a nivel de País.

Es claro señalar que la función que se realiza desde el Consejo Nacional de Rectores, no se circunscribe a la acción de rectores o rectora. Son muchas las personas que desde las Comisiones de Vicerrectores y Vicerrectoras o Decanos y Decanas así como las Comisiones y subcomisiones técnicas, acompañadas siempre por el personal de OPES, realizan un enorme trabajo de articulación y atención de asuntos no solo de Universidades sino del País en general.

Igual de relevante es tener en cuenta el significado de la representatividad de este organismo ante la sociedad costarricense.

CONARE se mantiene como el referente de objetividad y transparencia en un país donde los señalados para ocupar esas plazas privilegiadas cada vez son menos, recientemente hemos tenido en nuestra agenda el convulso proyecto de la Refinería de Petróleo, donde se “depositó” en nuestro haber la última palabra para seguir adelante o archivarlo. Ni que decir con la autopista de San Ramón, o las tareas asignadas a LANAME, revisemos el papel del OVSICORI o de la Red Sismológica Nacional, de la Investigación en todos los niveles y campos, de los aportes en la cultura por medio de las artes, la criticidad desde, para y con la Educación; las universidades trabajando en aire, tierra y mar, aportando permanentemente al desarrollo de Costa Rica. Ante eso y mucho más, nuestro papel es cada día más protagónico, relevante y necesario. No podemos dejar de levantar la voz cuando se necesite y menos dejar de ser voz para quienes no la tienen.

Vienen momentos muy complejos para el país y con ello para las universidades, el tema de control a las universidades es cada vez más apetecido entre algunos de los candidatos en el periodo electoral vigente, lo que nos deja desde ya en condición de alerta para no dejar espacio a maniobras que podrían atentar contra la autonomía universitaria tal y como está consagrada en nuestra Constitución Política.

Dejamos atrás la negociación para la asignación del FEES 2014 la que consideramos satisfactoria, hemos alcanzado el 1.33 del P.I.B. pero queda pendiente el poder concluir desde ya la negociación 2015 y la forma de cómo ascenderemos en el corto plazo con la participación equivalente y así pactada del 1.5 del P.I.B. para el FEES.

Sin duda, uno de los aspectos más relevantes de este periodo bajo mi responsabilidad, fue la aprobación de parte de la Asamblea Legislativa, del PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA EDUCACION SUPERIOR que dotará a las Universidades hoy adscritas al CONARE de 200 millones de dólares en iniciativas planteadas desde el propio seno de las Universidades, con respaldo del Gobierno y en apego a la autonomía universitaria que nos rige.

Dejo así patente mi agradecimiento a las todas las Comisiones Técnicas, tanto de las universidades como del gobierno por el excelente trabajo en todo el proceso, de forma muy especial resalto la labor del Sr. Alony Duarte, funcionario de la UNED destacado en la Asamblea Legislativa por el trabajo de coordinación con el Congreso de la República quién elaboró la estrategia y trabajo minucioso y de coordinación con las señoras y señores diputados, así alcanzamos la comprensión de ese poder de la República por el bien de la educación superior costarricense.

Este proyecto será el mejor de los impulsos al desarrollo de Costa Rica.

Hemos dejado así la propuesta de incorporación de la UTN al CONARE aceptada y revisada por el Consejo Universitario de esa universidad y que en fecha posterior deberá ser conocido por los Consejos Universitarios de las otras universidades.

Señor Henning Jensen, le ofrezco desde ya, todo el apoyo y respaldo que considere oportuno para su gestión en la Presidencia del CONARE para el 2014.

Una abrazo fraterno, muchas gracias

Luis Guillermo Carpio Malavasi
PRESIDENTE DE CONARE 2013
RECTOR UNED

Distinciones Recibidas

Con el esfuerzo del personal de la Institución y que se ve reconocido de forma permanente y constante por la comunidad costarricense, la UNED ha recibido reconocimientos por aquellas acciones en las que se ha destacado, como las que a continuación se presentan.



Premio Magón a la Cultura Nacional

Al igual que en años anteriores también sus obras y autores obtuvieron algunos de los más altos reconocimientos que se otorgan en el país. El más importante fue el Premio Magón a la Cultura Nacional, el cual es la máxima distinción que otorga el Estado a las personas que dedican su vida a la cultura, que en el 2013 recayó en una autora de la EUNED, la poetisa Julieta Dobles Izaguirre, de la cual se tienen sus principales obras publicadas, incluyendo toda su poesía reunida que comenzó a ver la luz con su primer tomo titulado *Espejos de la memoria* (EUNED, 2013).

Premio Aquileo J. Echeverría en Libro No Ubicable

El tutor de la Cátedra de Teología, Helio Gallardo Martínez, fue galardonado con el premio Aquileo J. Echeverría, en la categoría de Libro No Ubicable, por su obra "Antropología. La Autoproducción Humana". Dicho libro fue editado por Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE), y contó con el respaldo de la EUNED, en su publicación.

Este es un libro de texto fundamental que ayuda a investigar y profundizar en los problemas de las sociedades contemporáneas y sus modos de desarrollo y autoproducción.



En esta categoría también fue galardonado el libro "Los amigos venían del sur", de José Picado Lagos, también publicado por la EUNED.

Premio Nacional Joaquín García Monge

El equipo de producción de la revista televisiva "Punto y Coma" recibió el Premio Joaquín García Monge de Periodismo Cultural. Esta es una producción conjunta entre la Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED) y el Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA), que data desde el año 2008.

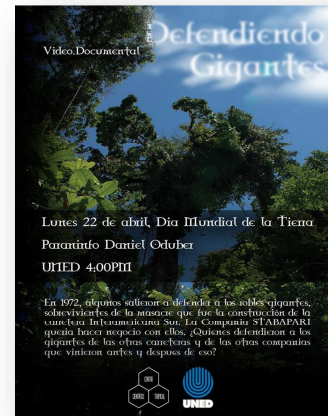
Hace cinco años, inició bajo la dirección de Iván Porras. Luego, Ernesto Valverde asumió la III temporada, y para el 2013 estrenó su V temporada bajo la dirección de Marvin Piedra y Alexander Rojas, quienes le aportan un nuevo formato como tele revista, con la conducción de Evelyn Ugalde.



"Se trata de un trabajo de difusión cultural realizado por un equipo de profesionales en la comunicación que resulta en un programa de televisión ágil, creativo y dinámico, capaz de generar en el público interés por la obra que presenta cada capítulo", señaló el jurado al otorgarle el Premio.

Premio Mejor Largometraje X Festival Internacional de Cortometrajes FENACO

El documental "Defendiendo Gigantes" producido por Sonia Rodríguez ganó el premio al mejor largometraje proyectado durante el X Festival Internacional de Cortometrajes FENACO 2013, realizado en Perú, durante este mes de noviembre.



Este festival es organizado por la Asociación Cultural Delluc, la cual es conformada por profesionales y amantes del cine, con gran compromiso social.

"Defendiendo Gigantes" cuenta la historia de los árboles y las personas. En 1972, la Compañía STABAPARI intenta cortar los gigantes sobrevivientes de la masacre que significó la construcción de la carretera Interamericana Sur.

Premio: DR. Charles L. Faires Dissertation of Distinction Award

La Nova Southeastern University (NSU) de Florida, Estados Unidos, otorgó a Rosita Ulate Sánchez, asesora académica de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) el DR. Charles L. Faires Dissertation of Distinction Award, por la disertación aplicada "Valoración participativa de las características técnico pedagógicas y usos académicos de un material multimedial para las giras de campo".



Reconocimiento de la Cámara Costarricense del Libro



Por quinto año consecutivo, la Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (EUNED) recibió el primer lugar por ser la Editorial Pública con la mayor cantidad de novedades presentadas durante la XIV Feria Internacional del Libro en Costa Rica. Con 47 (hasta setiembre 2013) nuevas obras literarias se justifica la distinción entregada por la Cámara Costarricense del Libro.

Dicha actividad fue declarada de Interés Cultural y Educativa por el Ministerio de Cultura y Juventud, misma que contó con el aval del Ministerio de Educación Pública y la Municipalidad de San José; además del apoyo de otras entidades como empresas nacionales, organizaciones y la empresa privada.

Distinciones: Profesores Honorarios de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas



Tomando como referencia el impacto de las nuevas tecnologías y su aporte en el avance de la educación virtual en el Perú, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega organizó el primer Seminario Internacional “La Educación a Distancia: Aplicación de Nuevas Tecnologías” para explicar la importancia de este nuevo sistema en el aprendizaje de conocimientos. En dicha actividad, el secretario académico de la

facultad Dr. Raúl Valdez Roca procedió a dar lectura al acta de resolución donde incorpora como Profesores Honorarios de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas al destacado Dr. Johnny Valverde Chavarría y a la Mag. Diana Hernández Montoya en mérito a su destaca trayectoria, participación y aportes educativos.

INFORME DE LABORES 2013

Tal como se hizo el año anterior, para el detalle del informe se seguirá como guía la estructura del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, las políticas aprobadas por el Consejo Universitario 2011-2015, la Agenda de Compromisos con el país que se encuentra en el PLANES 2011-2015, además de las decisiones que se tomaron en cuanto a inversiones, proyectos e iniciativas que posibilitaron el desarrollo institucional durante el año.

1. Pertinencia y Calidad Académica

1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica

La actualización y renovación paulatina en los diseños de planes, asignaturas, materiales y los diferentes apoyos que se le brindan al estudiante, han propiciado una mejora continua en los procesos de docencia de la Universidad.

A continuación se presentan los principales avances obtenidos por las escuelas en cuanto a la renovación de la oferta académica.

Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

La ECA ha tomado especial interés en la ampliación y mejora de su oferta académica, lo que ha implicado un fuerte proceso de rediseño de carreras y cursos. Entre los principales esfuerzos realizados destaca la realización de los nuevos planes de estudio del Diplomado en Administración de Empresas y de Bachillerato y Licenciatura en los énfasis de Contabilidad, Recursos Humanos, Dirección de Empresas, Producción, Mercadeo y Banca y Finanzas.

Además, se aprobó el rediseño del Bachillerato y la apertura de la Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales.

En posgrado, se inició con el proceso de rediseño de la Maestría en Administración de Negocios, con miras a un futuro proceso de acreditación con SINAES. Del mismo modo, se trabajó en el diseño de tres nuevos programas de posgrado: La Maestría en Auditoría, la Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior y la Maestría en Gestión Local.

Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

Se presentaron modificaciones importantes en el rediseño del plan de estudios de los cursos de la Catedra de Psicopedagogía, Educación Especial, Conceptualización de la Educación Especial. En la Cátedra Tecnología Aplicada a la Educación se logró el rediseño de los curso de Recursos Audiovisuales, Tecnología Educativa y Computación para empresas turísticas.

Además, se terminaron y aprobaron los diseños para las asignaturas en modalidad virtual Lectoescritura 1 y Lectoescritura 2 para Educación Primaria.

Por último, se efectuó el rediseño de la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

La ECSH concluyó el plan de estudios de las carreras de Criminología (a nivel de bachillerato y licenciatura), Turismo Sostenible (a nivel de licenciatura), Enseñanza de la Música (a nivel de bachillerato). Además, se inició el proceso de rediseño de las maestrías de Derecho Económico, Derecho del Trabajo y Seguridad Social, Criminología, Drogodependencia y Estudio de la Violencia Social y Familiar. Finalmente, se avanzó significativamente en el rediseño del plan de estudios de Archivística y Estudios Generales.

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Naturales (ECEN)

Entre los principales logros de la ECEN, destaca la aprobación en Consejo de Escuela de los planes de estudio del Programa de Administración de Servicios de Salud, Programa de Registros y Estadísticas de Salud, además los mismos fueron remitidos al Consejo Universitario para su respectiva presentación y aprobación.

Asimismo se aprobaron los rediseños de los planes de estudio de los programas de Ingeniería Agronómica y el Programa de Ingeniería en Informática y la aprobación del nuevo plan de estudios de la carrera de Ingeniería Industrial y la implementación de una estrategia de divulgación de la carrera.

En el cuadro No. 1 se observa la distribución de los diseños y rediseños de asignaturas y cursos según unidad académica.

Cuadro No. 1
Diseños y rediseños de asignaturas y cursos aprobados
en el 2013, según unidad académica. UNED, 2013.

Unidad Académica	Diseño de asignaturas y cursos	Rediseños de asignaturas y cursos
Escuela de Ciencias de la Administración	11	3
Escuela de Ciencias de la Educación	17	4
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	30	7
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Naturales	31	7
Dirección de Extensión	5	-
Sistema de Estudios de Posgrado	21	-
Total	115	21

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2013

Por su parte, en el cuadro No. 2 se observa la distribución por escuela de planes de estudio nuevos y planes de estudio rediseñados.

Cuadro No. 2
Planes de estudio, aprobados en extensión, grado y posgrado
en el 2013, según unidad académica. UNED, 2013.

Unidad Académica	Planes de Estudio (Nuevos)	Planes de Estudio (Rediseños)
Escuela de Ciencias de la Administración	-	-
Escuela de Ciencias de la Educación	-	-
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	3	-
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Naturales	2	3
Dirección de Extensión	4*	-
Sistema de Estudios de Posgrado	-	-
Total	11	3

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2013

*Corresponde a técnicos y el Programa de Enseñanza del Inglés.

1.2 Internacionalización de Programas Académicos

Se realizó el XVI Congreso Internacional EDUTEC 2013, que tuvo como objetivo actualizar conocimientos en torno al uso de tecnologías aplicadas a la educación y contó con la participación de académicos de universidades de Iberoamérica. Destaca las experiencias adquiridas, que sin duda se deberán considerar en procura de atender nuevas necesidades en las acciones tecnológicas de la educación superior a distancia. Se presentaron un total de 78 ponencias, donde resaltaron los siguientes ejes temáticos: Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica, que conlleva a la aplicación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior.

Comisión de Internacionalización de la Oferta Académica

Esta comisión identificó de escenarios para una posible internacionalización y realizó una revisión del estatus de uso de las plataformas virtuales, las cuales serían parte de la plataforma de soporte en el proceso de internacionalización.

De igual forma, se hizo un plan de acción para internacionalizar la oferta académica, sustentado en una encuesta y entrevista a directores de escuela y posgrados, con el fin de conocer su percepción sobre la internacionalización y los programas que la Universidad está en capacidad de internacionalizar.

1.3. Autoevaluación y Acreditación de Carreras

Los procesos del mejoramiento continuo con los procesos de autoevaluación y acreditación de los diferentes programas académicos fueron materia de alta prioridad para la gestión de la Vicerrectoría Académica, cuyos resultados proyectaron mejoras y actualizaciones en los diseños de planes y asignaturas, en la actualización y renovación de los materiales y en los diferentes apoyos que se le brindan al estudiante.

La autoevaluación en nuestras Escuelas constituye un campo que se ha venido afianzando, siendo la pretensión convertirla en parte de nuestra cultura institucional. La gestión y el aseguramiento de la calidad son acciones que dan sostenibilidad a las mejoras propuestas en la autoevaluación, con miras a la acreditación de los programas y proyectos.

En el siguiente cuadro se detalla el número de programas por Escuela que lograron concluir con el proceso de autoevaluación y acreditación, así como sus planes de seguimiento, además de los que están solicitando la titulación ante el SINAES.

Cuadro No. 3
Procesos de autoevaluación y acreditación por Escuela. UNED, 2013.

Unidad Académica	Procesos Realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación ante SINAES	Acreditadas
Escuela de Ciencias de la Administración	7	7	-	7
Escuela de Ciencias de la Educación	6	3	3*	3
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	2	-	2***	-
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Naturales	6	3		3**

Fuente: Programa de Autoevaluación Académica 2013

Notas:

*Educación Especial y I y II Ciclos se encuentran desarrollando un Plan Especial de Mejoramiento para su acreditación. La Licenciatura en Educación Preescolar: Estimulación y Corrección del Lenguaje y la carrera de Informática educativa se encuentran en espera de visita de pares la primera para acreditarse y la segunda para Re-acreditarse.

** Las carreras de Enseñanza de la Matemática y Enseñanza de las Ciencias Naturales se encuentran en espera de la visita de pares la primera para Re-acreditarse por segunda vez y la segunda para Re-acreditarse.

***Inglés y Turismo en espera de visita de pares.

La Escuela de las Ciencias de la Administración, tiene acreditados los siguientes programas académicos: Administración de Empresas, con los siguientes énfasis: Mercadeo, Producción, Banca y Finanzas, Recursos Humanos, Dirección de Empresas, Contaduría y el Diplomado.

En la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales están acreditadas: Enseñanza de las Ciencias Naturales, Enseñanza de las Matemáticas y Manejo de los Recursos Naturales.

Por parte de la Escuela de Ciencias de la Educación, los programas acreditados son: Informática Educativa, Educación Preescolar y Administración Educativa.

La Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades tiene programada la presentación del trámite de acreditación –para el 2014– los programas de Enseñanza del Inglés para I y II ciclo y Gestión Turística, así como Ingeniería Informática de la Escuela de Ciencias Exactas, todas en proceso de autoevaluación.

Asimismo, se ha tomado la decisión de incluir en el proceso de autoevaluación al Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) y se iniciará dicha acción con los siguientes programas académicos: Maestría en Administración de Negocios, Maestría en Psicopedagogía y Maestría en Manejo de Recursos Naturales.

1.4 Principales logros de Extensión y Vinculación Social

La Dirección de Extensión Universitaria brindó servicios académicos a todos los Centros Universitarios, y con ello apoyó a 8.942 estudiantes aproximadamente, quienes se beneficiaron con los cursos programados por el Centro de Idiomas y los Programa de Desarrollo Gerencial, Promoción Cultural y Recreativa, Desarrollo Educativo, Gestión Local y Comunicación y Tecnología.

Esta acción favorece el mejoramiento de las competencias de diferentes poblaciones del país, con el propósito de fortalecer los diferentes campos de acción, y como un aporte de conocimientos técnicos por parte de la Universidad a la sociedad costarricense. Cabe mencionar que la cantidad de estudiantes aumentó en comparación con los años anteriores.

El detalle específico de lo realizado en cada uno de los Programas se expone a continuación:

Centro de idiomas

El Centro de Idiomas se concentró en aumentar la cobertura, la calidad, la generación de recursos propios y la búsqueda de la innovación en los servicios que brinda. La oferta de programas se describe a continuación:

Cuadro No. 4
Oferta de Cursos de Idiomas según Programa
Centro de Idiomas. UNED, 2013

Programa	Estudiantes Matriculados
Programa Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín y Portugués (Venta de servicios).	4004
Programa Inglés CONARE para estudiantes y funcionarios de la UNED.	1914
Programa Inglés Turismo Rural Comunitario (fondos CONARE).	185
Programa Idiomas para Empresas (FUNDEPREDI- Centro de Idiomas).	242
Programa AMI.	71 (Funcionarios)

Fuente: Informe de Labores. Centro de Idiomas, 2013

A su vez, se efectuaron talleres de conversación gratuitos en algunos Centros Universitarios con la finalidad de reforzar la destreza oral en los estudiantes de los diferentes programas.

Por su parte, se dio especial énfasis en la atención de estudiantes con necesidades especiales, mediante la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de apoyo.

En cuanto a lo correspondiente a ayuda socioeconómica, se otorgaron 94 becas a funcionarios de la UNED y 51 becas a estudiantes de diferentes Centros Universitarios.

Se realizó el diseño del Curso de Inglés para Investigadores y se publicó el Libro N° 2 de “Nuevo Mundo”. Adicionalmente, se logró implementar con el Programa Aprendizaje en Línea (PAL) la parte virtual de los niveles 4A y 4B (intermedios altos) de los Cursos Intensivos- Híbridos.

Desarrollo Gerencial

El Programa de Desarrollo Gerencial llevó a cabo una serie de actividades para fortalecer el quehacer de las Mipymes a través de la participación en ferias con el MEIC, BN Mujer, Fideimas, INAMU, así como la organización y participación en actividades de extensión y académicas, como conversatorios, foros, ferias para microempresarias y capacitación a personas emprendedoras y empresarias vinculadas con el programa.

Se impartieron cursos libres y a la medida, para público y empresas, además del curso “Estrategias didácticas para el aprendizaje en línea”. Adicionalmente, se llevaron a cabo los proyectos Investigación BN-UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer, Estrategia integral para el desarrollo de la actividad turística de La Cruz, Fortalecimiento de la comercialización de artesanías Coopesanguai, Aula Móvil-CONARE, Producción orgánica en Costa Rica con BN Desarrollo y MAOCO, y el proyecto de Capacitación Emprendedores Fideimas- UNED.

Desarrollo Educativo

A través de cursos, talleres, charlas, conversatorios, elaboración de material audiovisual y otras actividades de formación académica, el Programa de Desarrollo Educativo atendió las necesidades educativas de la comunidad nacional, especialmente los sectores con menos posibilidades de acceso a la educación. Las principales actividades llevadas a cabo fueron los proyectos: Niñez y adolescencia, mejoramiento profesional docente, cursos libres, educación especial/psicología/psicopedagogía, el programa LESCO y la realización de talleres y charlas de acción social.

Gestión Local

El Programa de Gestión Local trabajó en la realización de proyectos de capacitación, asesoría y acompañamiento, mesas de diálogo social, colaboración en la formulación, implementación y ejecución del plan anual socio cultural con gobierno local y mesas de diálogo del cantón de Aserrí-Caraigres.

Por su parte, elaboró el plan de transición del Técnico en Gestión Local, colaboró en la capacitación de la dirigencia de la Asociación de Pescadores de Coyote, ASPECOY, Playa Coyote en Jicaral, Pacífico Central.

También, se preparó la Iniciativa Interuniversitaria de Desarrollo Regional CONARE, en Upala y la iniciativa de empoderamientos comunales de Barra del Colorado.

Asimismo, proporcionó seguimiento y acompañamiento a gestores locales de las diferentes comunidades donde el programa ha tenido presencia.

Promoción Cultural y Recreativa

El Programa de Promoción Cultural y Recreativa desarrolló acciones en diferentes comunidades del país tales como: encuentros literarios (producción audiovisual), la elaboración del Semanario Extensionistas (publicación periódica digital), talleres culturales: (pintura, dibujo, poesía, percusión, guitarra, canto), el desarrollo del proyecto de Muralismo en regiones de Costa Rica.

Se generó la producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización, así como, la producción de audiovisuales para difusión de las culturas indígenas del país, la producción de 2 videos sobre el tema Educadores Unidocentes y la producción del CD Musical “De Sur a Sur” y el desarrollo del proyecto Apuja Mafanh: una contribución al rescate de las costumbres y tradiciones Malekus.

Adicionalmente, se realizaron una serie de capacitaciones en programas de computación en territorios indígenas (Proyecto conjunto: Programa de Comunicación y Tecnología – Programa de Promoción Cultural).

Comunicación y Tecnología

El programa desarrolló una unidad didáctica para el curso de Modelado de Análisis y Diseño para Aplicaciones Web y una guía de estudio de Matemática para Informática I. A su vez, Se ofertó el Técnico en Telemática y Seguridad Informática y el Técnico Universitario en Computación e Informática.

Por su parte, se logró desarrollar capacitaciones de acción social, en el ámbito de ofimática, así como la suscripción oficial de la UNED como IT Academy de Microsoft.

Por último, se desarrollaron dos proyectos de iniciativa público-privada: Empléate y Manos a la Obra.

Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local

Se ha logrado consolidar una serie de vinculaciones y alianzas con agentes estratégicos, tales como: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programas de las Naciones

Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-HABITAT), MIDEPLAN, Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas municipalidades.

A continuación se describen los principales logros obtenidos por el instituto:

Cuadro No. 5
Logros alcanzados por el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo local. UNED, 2013

Resultados Educativos	Cantidad
Documentos académicos	10
Documento de proyectos	2
Cursos y talleres	10
Participantes	860
Actividades de sensibilización e intercambio	10
Certificados y certificaciones	148
Convenios/alianzas	4
Representaciones Institucionales	7

Fuente: Informe de Labores del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo local, 2013

Otros Programas

La Dirección de Extensión Universitaria desarrolló otras actividades a través de los programas de comunicación integral, trabajo social, asesoría para la elaboración de documentos curriculares, extensionistas regionales, las cuales se describen a continuación:

Cuadro No. 6
Logros alcanzados según programa. Dirección de Extensión. UNED, 2013.

Programa	Logro alcanzado
Comunicación integral	Diseño, coordinación y seguimiento de las actividades de la dirección concernientes con relaciones públicas. Coordinación de redes sociales y página web. Elaboración y publicación del Semanario Extensionista. Publicidad de la Dirección. Se impartieron talleres relacionados con el área social, como charlas y videoconferencias para el apoyo a la labor de los Programas.
Trabajo social	Atención social de los estudiantes con necesidades educativas especiales y/o discapacidad, que asisten a los cursos de la Dirección. Reelaboración del protocolo de atención para la población estudiantil con discapacidad y/o necesidades educativas especiales. Atención de las solicitudes de beca, para cursar estudios en Idiomas. Taller de Comunicación Asertiva en Cangrejal de Acosta y en la Sede de Aldeas SOS, Tres Ríos. Investigación diagnóstica de extensionistas: Se trabajó en la comisión revisora de los diagnósticos realizados por la extensionistas regionales.

Programa	Logro alcanzado
Asesoría para la elaboración de documentos curriculares	Se asesoró la elaboración de documentos curriculares de la Dirección Extensión para un total de 144 programas revisados. Se realizaron 20 charlas, presentaciones y exposiciones sobre el abordaje curricular. Se elaboró la guía orientadora para el abordaje de propuestas educativas no formales.
Extensionistas regionales	Los extensionistas regionales abarcaron los Centros Universitarios de Heredia, Santa Cruz, Palmares, Ciudad Neilly, Nicoya y Siquirres.

Fuente: Informe de Labores de la Dirección de Extensión, 2013

Extensión desde las Escuelas

Escuela de Ciencias de la Administración

En materia de extensión, la Escuela ha logrado una nueva proyección mediante la organización de talleres, charlas, conferencias internacionales y cafés académicos, todos con el objetivo de tratar temas innovadores dentro del campo de las ciencias económicas y que se consideran importantes para el quehacer de la Escuela.

Por su parte, la Maestría en Administración de Empresas ha contribuido a la extensión con la organización de tres conferencias, donde se abordaron temas de derechos humanos, liderazgo y desafíos nacionales frente a un nuevo gobierno.

La Escuela cuenta actualmente con cuatro proyectos de extensión:

La bolsa de empleo: Es un programa permanente y trabaja en alianza con el ministerio de trabajo en la construcción de una base de datos de empresas reclutadoras con el objetivo de facilitar la inserción laboral de los estudiantes de la UNED.

Tutor-mentor: Se ha desarrollado con éxito en el centro universitario de Sarapiquí, trabajando en la capacitación de alrededor de 10 estudiantes para que funjan como facilitadores en la elaboración de estrategias empresariales y planes de negocio.

Emprendedurismo: Pretende impulsar y fortalecer el emprendedurismo, la micro, pequeña y mediana empresa; así como el fomento de la producción sostenible en la Región Brunca del país. Dicho proyecto se desarrolla en conjunto con el Centro Universitario de Ciudad Neilly.



Feria de emprendedores, Proyecto tutor-mentor: Sarapiquí.

Proyecto Ehecatl: Tiene la finalidad de contribuir con procesos de responsabilidad y de compromiso social, potenciando las capacidades, competencias, destrezas y conocimientos en docentes, estudiantes, investigadores, extensionistas, personal administrativo y personas de la sociedad civil de Costa Rica, Centroamérica y del Caribe. El proyecto se desarrolló en la zona norte y en conjunto con el Centro Universitario de La Cruz.

Escuela de Ciencias de la Educación

Se desarrollaron diferentes acciones de extensión para brindar posibilidades de actualización a distintas poblaciones, entre las que destacan los siguientes talleres:

Actualización en geometría I y II ciclos de la Enseñanza General Básica.	Recursos tecnológicos para el aprendizaje
Lengua y Cultura Cabécar para estudiantes del Bachillerato en Ciencias de la Educación en I y II.	Educación para la diversidad desde una perspectiva inclusiva para profesores
Matemática para la vida.	Conceptos y generalidades sobre discapacidad para la persona encargada del programa de servicio a estudiantes con necesidades educativas.
Elaboración de materiales para la estimulación temprana dirigida a docentes egresadas de la carrera de preescolar.	Capacitación en educación inclusiva para el personal docente y administrativo del Centro de Idiomas.
Didáctica de los Estudios Sociales para maestros unidocentes.	Atención a estudiantes con necesidades educativas especiales desde un abordaje de la temática en educación inclusiva para tutores y encargados de cátedra de la ECEN.
Evaluación de los aprendizajes para estudiantes y maestros en servicio.	Valorar la diversidad: Un principio y una meta para que formen parte de la federación de estudiantes.
Capacitación a docentes del MEP en el área de las ciencias naturales.	Estrategias inclusivas para el desarrollo de las matemáticas para profesores de matemática en secundaria y docentes en educación especial.
La aplicación de adecuaciones curriculares a estudiantes del COVAO nocturno para tutores y encargados de cátedra de la ECEN.	Un acercamiento pedagógico al déficit atencional para docentes de educación preescolar.
Programación Scratch para estudiantes y graduados de la carrera de Informática Educativa.	Todos con habilidades diferentes: para funcionarios y delegados de la defensoría de los estudiantes, así como personal de los Centros Universitarios ubicados en la Región Central.
Talleres creativos para familias de niños en riesgo social o internados en alberges del PANI.	“Edilim” para estudiantes de la carrera de Informática Educativa
Introducción a la lógica para estudiantes y graduados de la carrera de Informática.	Página Web con propósitos educativos para docentes de secundaria de Barranca Puntarenas.

Asimismo, se realizaron otras actividades de capacitación tales como:

Actualización de maestros unidocentes de la zona de Acosta y Sarapiquí.	Conceptos y generalidades sobre discapacidad.
Curso virtual para la actualización de maestros unidocentes utilizado la plataforma virtual de la Universidad de Costa Rica.	Conversatorio para docentes de Inglés del Centro de Idiomas, estudiantes y padres de familia.
II Encuentro Regional Enseñanza de la Matemática para profesores de la regional educativa de Guápiles.	Desarrollo neuroeducativo en contextos de pobreza.
Curso virtual —Discapacidad y Derechos Humanos para líderes de ONG de personas con discapacidad de Centroamérica y el Caribe.	Herramientas neurodidácticas para fortalecer la calidad del rol del supervisor educativo.
Cursos de Atención a estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior para docentes de inglés del Centro de Idiomas.	Conferencia: Desarrollo neuroeducativo y estrés infantil.
Conceptos y generalidades sobre discapacidad para funcionarios de ONDA-UNED. Desarrollo de estrategias inclusivas en la enseñanza de las matemáticas para profesores de matemática de secundaria de la Dirección Regional Educativa de San José Norte y San Ramón.	Conferencia: Buenas prácticas en educación inclusiva.
Construyamos centros educativos inclusivos para directores y personal docente de dos escuelas de San José.	III Seminario Post-trauma: Creando redes de apoyo para educadores regulares, especiales, personal de salud, Patronato Nacional de la Infancia y ONGs de bienestar de la niñez.
Conferencia: Desarrollo neuroeducativo y estrés infantil para personal docente de la Carrera de Educación Especial y Psicopedagogía de la Universidad del Valle de Guatemala.	Herramientas neurodidácticas para fortalecer la calidad del rol del supervisor educativo para supervisores escolares de la costa pacífica de Guatemala.

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

A continuación se citan los proyectos y actividades de extensión realizados durante el año:

Taller de Alfabetización, con grupo de mujeres en la Clínica Jiménez Núñez.	Capacitaciones para contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico y cultural, en los componentes de Turismo Sostenible e Historia de la sub-región de CARAIGRES (Acosta-Aserrí- Frailes).
Proceso de aprendizaje histórico geográfico del cantón de Aguirre.	Continuación con el proyecto Intercátedras para promover la prevención de la explotación sexual comercial niños, niñas y adolescentes.
Proyecto Memoria de los Mayores, Cátedra de Historia.	Tratamiento de la información de los documentos del Convento de San Francisco de Asís.
Fortalecimiento del desarrollo socioeconómico y cultural local sobre el proyecto de la ruta etnocultural turística del 48.	Taller de estrategias en la búsqueda de la información.
Propuesta para la implementación del Centro de Investigación y Observatorio de la niñez y la adolescencia en la zona sur del país en conjunto con la UNA y JUDESUR.	Propuesta para el primer encuentro nacional de estudiantes comunicadores en conjunto con las cuatro universidades públicas.
Talleres para la implementación del proyecto "Fortalecimiento del Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia para que puedan autoprotgerse del abuso y la explotación sexual comercial".	IV Encuentro de Docentes en la Enseñanza de la Historia la Geografía y la Cívica.
Campaña promoción de lectura "Leer es pura vida".	Estrategias de vinculación: Centro Universitario y Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.
Propuesta de talleres integrados de promoción y animación de lectura"	Fortalecimiento de la Organización de las mujeres campesinas para la soberanía alimentaria y la nutrición en las zonas Atlántica y Pacífico Sur.
Responsabilidad social universitaria en la educación superior a distancia en Iberoamérica.	Herramientas para mejorar las posibilidades de éxito en la toma de pruebas internacionales de dominio lingüístico.
Fortalecimiento de la organización de las mujeres campesinas para la soberanía alimentaria y la nutrición en las zonas Atlántica y Pacífico Sur.	Talleres de espiritualidad para Privados de Libertad: Para una Espiritualidad desde la Diversidad Cultural y Religiosa.
El papel de la UNED en la Educación Universitaria del Siglo XXI: una Educación Humanista Liberadora.	

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales y Naturales

Los proyectos y actividades realizadas por la ECEN se presentan a continuación:

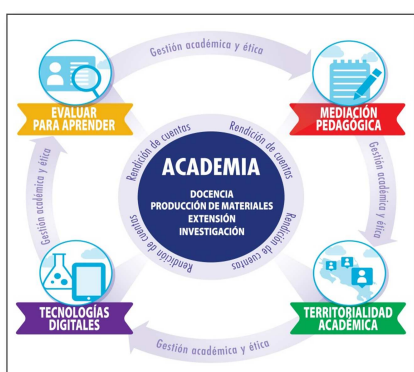
Proyecto de Bandera Azul.	Nuevos Ambientes de Aprendizaje utilizando tecnologías digitales.
Atención a la diversidad	Lógica para la educación secundaria.
Desarrollo de alimentos funcionales ricos en compuestos bioactivos a partir de frutas subutilizadas y subproductos agroindustriales.	Modelo pedagógico basado en la resolución de problemas.
Innovación educativa en Salud y Ambiente.	Desarrollo del Programa de Gerontología con un total 2700 estudiantes matriculados.

1.5 Plan de Desarrollo Académico 2012-2017

Con la puesta en marcha del Plan de Desarrollo Académico (PDA), se inició un proceso de orientación de las funciones propias de la academia, tales como el fortalecimiento de la modalidad a distancia y el cumplimiento de la misión en cuanto a la priorización de la población en mayores condiciones de vulnerabilidad.

El PDA contempla cuatro dimensiones: Mediación Pedagógica, Evaluar para Aprender, Territorialidad Académica y Tecnologías Digitales para el Aprendizaje, a las cuales se abocará la docencia, la investigación, la extensión y la producción de materiales como parte fundamental del quehacer académico.

Figura No. 1
Modelo Teórico del PDA 2012-2017



En la figura No. 1 se esquematiza el modelo teórico del PDA; donde la academia es el centro de la actividad de la universidad con sus cuatro funciones fundamentales: docencia, investigación, extensión y producción de materiales, en la cual la gestión académica, la ética y la rendición de cuentas deben ser procesos constantes entre ella (la academia) y las cuatro dimensiones prioritarias de este plan.

Fuente: Vicerrectoría Académica. Plan de Desarrollo Académico 2012-2017

El Plan de Desarrollo Académico se basa en los siguientes principios:

- Orientar la dirección de la academia en sintonía con su entorno.
- Potenciar la labor crítica de la academia involucrando en su implementación académicos, investigadores, extensionistas y estudiantes, en los procesos sociales que construyen el futuro de nuestra comunidad educativa.
- Buscar, valorar y explotar las ventajas competitivas del aprendizaje a distancia como modalidad diferenciadora.
- Conseguir la estabilización pero sobre todo la evolución de la academia.
- Mantener en su implementación su nivel participativo, que procure la corresponsabilidad de todo el conjunto de unidades y núcleos operativos de la institución.



2. Centros Universitarios y Regionalización

Institucionalmente existe una política de regionalización aprobada por el Consejo Universitario en el documento “Políticas de Desarrollo Institucional 2011- 2015”, que a la letra dice: “Fortalecer la regionalización de los servicios que brinda la Universidad en los Centros Universitarios, desde la perspectiva tecnológica y de innovación para que funcionen con apropiados niveles de articulación entre ellos y las demás instancias de la Universidad, con el fin de fomentar Proyectos de Investigación, extensión y cualquier otro que permita el desarrollo de las potencialidades de las regiones y comunidades, desde la perspectiva tecnológica y de innovación”. Para hacer realidad esta política se ha propuesto el Plan de Centros Universitarios que contiene los proyectos requeridos, así mismo el Plan incluye los proyectos propuestos en el AMI.

2.1. Plan de Desarrollo de los Centros Universitarios (PDCU)

Este Plan que se considera estratégico ya que es por medio de los Centros Universitarios que se desdobra todo el accionar de la universidad hacia las regiones y comunidades del país. El Plan tuvo durante el 2013 una evolución producto de la participación de diversos sectores de la universidad, aportando ideas y propuestas de mejora sobre todo de Consejos Académicos de la universidad.

Adicionalmente, se propuso para el logro del PDCU, un Plan de Implementación que permitirá que este, tenga un importante impacto en el desarrollo de los Centros Universitarios como nuevos gestores de cambio. Lo anterior significa que los centros propicien el desarrollo académico de la Universidad en todas las regiones y comunidades del territorio nacional.

El Plan de Implementación, propuesto por el CPPI, establece propone proyectos que lleven a un ordenamiento en los procesos, procedimientos y reglamentos que fortalezcan la gestión de los mismos por medio de una estrategia de desconcentración activa que permita el desarrollo integral de la Universidad.

Además se plantea un proyecto claro de fortalecimiento del Recurso Humano proponiendo, una vez que se hallan redefinido los procesos y procedimientos, actualizar el manual de puestos de manera que la descripción de funciones del administrador y demás funcionarios del Centro, esté acorde con las nuevas exigencias y expectativas de la Universidad y el entorno regional en el cual se desenvuelve.

Del mismo modo la definición de una estructura ocupacional para los Centros Universitarios, que incluya el total de los servicios que ofrecen, y que permitan la desconcentración de las áreas sustantivas acorde a la realidad las regiones y las comunidades.

Finalmente la conformación de perfiles de puesto acordes con los requerimientos de los distintos Centros Universitarios.

Se agrega a lo anterior todo un proyecto de capacitación a los Administradores y personal de los Centros.

Es importante acotar que en este plan se integran las iniciativas del Acuerdo de Mejora del AMI correspondientes a Centros Universitarios.

Se espera que al final del quinquenio se concreten los siguientes proyectos:

- “Centro universitario: gestor de cambio y de desarrollo local y regional” Aprobado y operando.
- Procesos y procedimientos académicos y administrativos reglamentados, aprobados y actualizados.
- Sistema de información y comunicación para monitorear y dar seguimiento a los servicios del Centro.
- Plataforma de servicios académicos y administrativos en actividad.
- Procesos administrativos, académicos y estudiantiles desconcentrados, y definidas las líneas de autoridad.
- Innovada la estructura organizacional y funcional de la Dirección de Centros y los Centros Universitarios para responder a la nueva visión.
- Manual de puestos actualizado.
- Estructura ocupacional redefinida.
- Perfiles de puesto diseñados acordes con los requerimientos de los distintos Centros Universitarios.
- Estructura ocupacional aplicada a lo que requiere cada Centro Universitario.
- Modelo de Regionalización Universitaria adaptada a la modalidad a distancia.
- Propuesta para la administración y el desarrollo de los Proyectos de Regionalización del Fondo del Sistema.
- Infraestructura física y tecnológica remodelada según la nueva modalidad de Centro Universitario.
- Centro Universitario de Puntarenas y Cartago construido y equipado.
- Redes definidas que identifiquen puntos focales de acción, generación de información regional para la investigación y extensión, la articulación con diversos sectores públicos, ONG’s y empresarial entre otros.

2.2. Proyectos del Fondo del Sistema en Centros Universitarios

En un marco de múltiples necesidades que caracterizan las regiones, se parte de una concepción de Regionalización Interuniversitaria como una estrategia en la búsqueda del desarrollo endógeno e integral (social, económico, político, cultural, ambiental) en un contexto participativo, y el empleo de la mayor cantidad de recursos físicos y humanos de forma focalizada.

Los proyectos con participación de la UNED, desarrollados en las diferentes regiones del país se muestran en el siguiente cuadro.

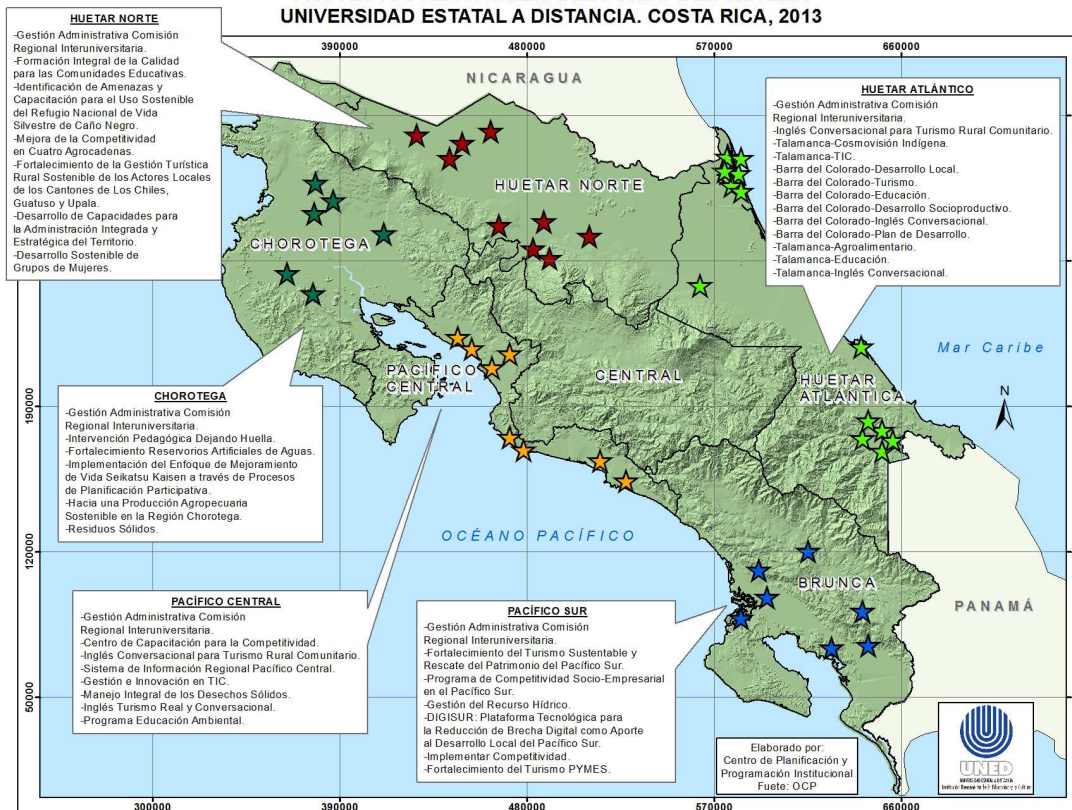
Cuadro No. 7
Proyectos del Fondo del Sistema según Región. UNED, 2013

Región	Proyecto
Pacífico Central	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico Sur.
	Fortalecimiento del Turismo Sustentable y Rescate del Patrimonio del Pacífico Sur de C.R.
	Programa de Competitividad Socio-Empresarial en el Pacífico Sur.
	Gestión del recurso hídrico.
	Digisur: Plataforma Tecnológica para la Reducción de Brecha Digital como Aporte al Desarrollo Local del Pacífico Sur.
	Implementar competitividad.
	Fortalecimiento turismo PYMES.
	Protección y mejora del recurso hídrico.
Chorotega	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Chorotega.
	Intervención pedagógica Dejando Huella.
	Fortalecimiento Reservorios Artificiales de Aguas.
	Implementación de Enfoque de Mejoramiento de Vida Seikatsu Kaisen a través de Procesos de Planificación Participativa.
	Hacia una producción agropecuaria sostenible en la Región Chorotega de C.R.
	Residuos sólidos.
Huetar Atlántica	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Huetar Atlántica.
	Inglés conversacional para turismo rural comunitario.
	Talamanca, cosmovisión indígena.
	Talamanca, TIC.
	Barra Del Colorado, Desarrollo Local.
	Barra Del Colorado, Turismo.
	Barra Del Colorado, Educación.
	Talamanca, Agroalimentario.
	Talamanca, Educación.
	Talamanca fortalecimiento de la cosmovisión.
	Talamanca inglés conversacional.
	Barra Del Colorado, Desarrollo socio productivo.
	Barra del Colorado, inglés conversacional.
Barra del Colorado Plan de Desarrollo.	
Huetar Norte	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Región Huetar Norte.
	Formación Integral de la Calidad para las Comunidades Educativas de la Región Huetar Norte.
	Identificación de amenazas y capacitación para el uso sostenible del refugio nacional de vida silvestre de Caño Negro.

Región	Proyecto
	Mejora de la Competitividad en Cuatro Agrocadenas de la Región Huetar Norte a Partir de las Relaciones Ganar-Ganar entre Pequeños Productores y Pymes Industriales.
	Fortalecimiento de la Gestión Turística Rural Sostenible de los Actores Locales de los Cantones de los Chiles Guatuso y Upala.
	Desarrollo de Capacidades para la Administración Integrada y Estratégica del Territorio
	Desarrollo Sostenible de Grupos de Mujeres de la Región Huetar Norte a través de la Articulación Social, Tecnológica, Y Productiva de sus Capacidades en el aprovechamiento Racional de los Recursos Naturales.
Pacífico Central	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico Central.
	Centro de capacitación para la competitividad.
	Inglés conversacional para turismo rural comunitario.
	Sistemas de Información Regional Pacífico Central.
	Gestión e Innovación en Tic-Pc.
	Manejo Integral De Los Desechos Sólidos.
	Inglés turismo real y conversacional.
Programa educación ambiental.	

Fuente: Oficina de Control de Presupuesto, 2013

Mapa No. 1
PROYECTOS REGIONALES DEL FONDO DEL SISTEMA
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2013



2.3. Gestión para la adquisición de terrenos

En los procesos de donación de terreno, se trabajó en el seguimiento de los proyectos de ley ante la Asamblea Legislativa. La Universidad tramitó proyectos de donación de terreno ante los Concejos Municipales, instituciones privadas y el MEP, para las donaciones de terreno de las Juntas Administrativas de Escuelas o Colegios. A continuación se especifican las gestiones realizadas en el 2013.

Donación de terreno en Upala

Se logró ratificar la aprobación de la donación de un terreno de 5.000 m² ante la Junta Administrativa del Colegio de Upala y de la Dirección Técnica del MEP.

Donación de terreno en Monteverde

De las negociaciones realizadas por la Universidad, la Junta Administrativa del Colegio Técnico de Santa Elena y el MEP, se logró la aprobación de un lote de 2.500 m².

Donación de terreno en Jicaral

La donación del terreno para el CEU de Jicaral, se está llevando a cabo mediante un proceso posesorio ante los Tribunales de Ley correspondientes. Este terreno cuenta con un área de 592 m².

Donación de terreno en San Vito

Se realizaron los trámites para lograr la donación de un terreno con un área de 10.000 m². El donador corresponde a una institución de orden privada, denominada Asociación de Desarrollo 1920. Se está tramitando la aprobación y viabilidad de esta donación ante el MINAET.

Donación de terreno en Laurel

El Instituto de Desarrollo Rural (INDER), realizó la donación de un terreno con una edificación de madera de 2.441 m². Se continúa con la gestión para la aprobación del visado del plano de catastro ante la Municipalidad de Corredores, para continuar con la inscripción ante el Registro Público, y continuar con el proceso de escrituración.

Donación de terreno en Playa Blanca

La Junta Administrativa de la Asociación de Desarrollo Comunal de Playa Blanca presenta gran interés de realizar una donación de terreno de una hectárea, para que la Universidad proponga un plan de desarrollo académico para la comunidad.

Donación de terreno en Tilarán

Por medio del apoyo que brindó la Municipalidad de Tilarán, se logró la aprobación de una donación de terreno de una hectárea por parte de un ciudadano de la comunidad.

Donación de terreno en Atenas

De manera conjunta con la Asociación de Desarrollo de Atenas, se realizaron las gestiones para obtener una donación de una hectárea de terreno, en la finca de la Universidad Técnica. Está pendiente la aprobación de un convenio entre ambas instituciones, para lograr obtener la donación en firme.

Donación de terreno en Desamparados

Gestión realizada entre la UNED y la Municipalidad de Desamparados, para obtener una donación de terreno contiguo a la Escuela del Porvenir, con un área de 4.000 m² aproximadamente. Para esta donación, fue necesaria la confección de un proyecto de ley, por cuanto el terreno está a nombre del estado. Se realizaron informes solicitados por la asesoría técnica de la Asamblea Legislativa y se presentaron informes técnicos ante el MEP para lograr la aprobación y continuidad al proyecto de ley. Está pendiente la aprobación del proyecto en el plenario de la Asamblea Legislativa.

Donación de terreno en Sarapiquí

Por medio del Concejo Municipal de Sarapiquí, se logró la aprobación para la donación de un terreno en una finca propiedad de esta entidad. Se está a la espera de que la Oficina Técnica de la Municipalidad, defina el lugar y el tamaño del lote a donar.

Proyecto Institucional de Liberia

La Municipalidad de Liberia aprobó la donación de terreno a siete instituciones del Estado incluyendo la UNED para que construyan sus edificaciones.

Donación de terreno en la Garita de Alajuela

Se realizaron las gestiones necesarias para lograr la aprobación por parte de la Junta Directiva del IMAS, del acuerdo de la donación efectuado en el 2010. Está pendiente el proceso de escrituración presentado en la Procuraduría General de la República.

Trámite de compra de terreno en Guápiles

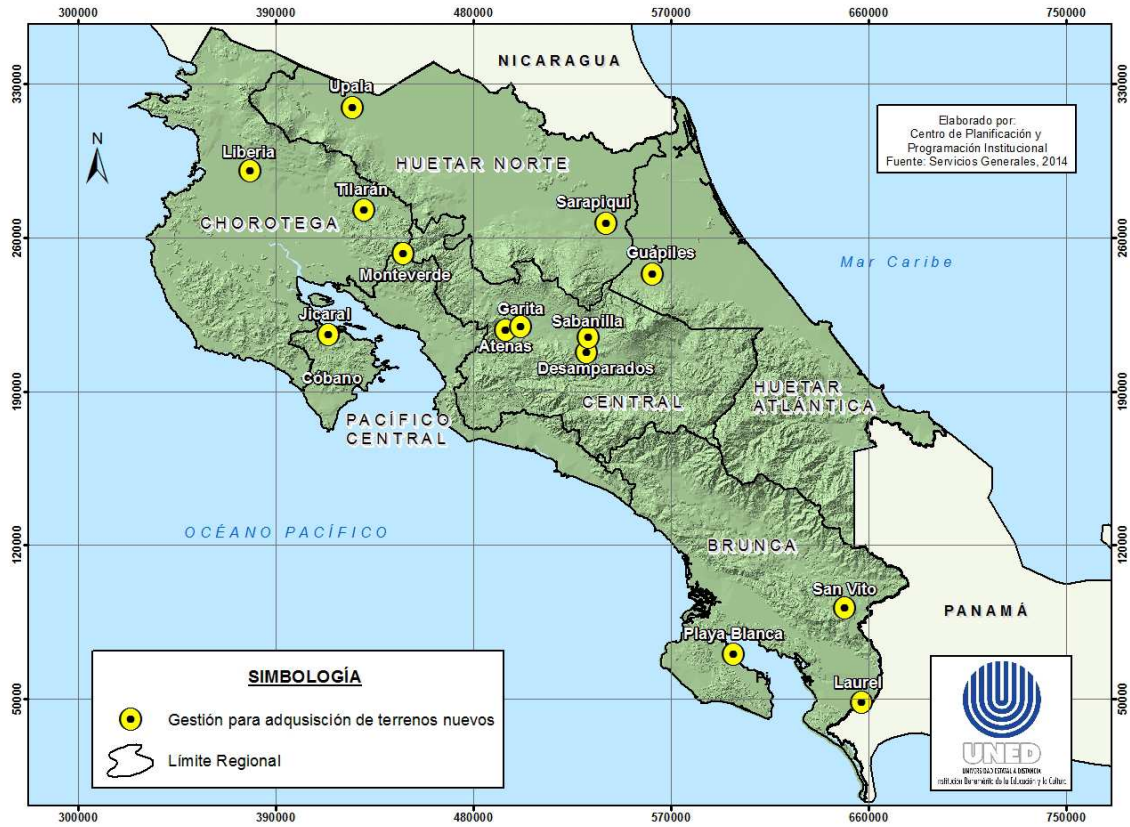
Según la propuesta realizada por un ente privado ante la Rectoría para la venta de un terreno de 4.5 hectáreas en Guápiles, se visitó el lugar para las valoraciones correspondientes obteniendo como resultado la anuencia a continuar con los trámites de compra.

Compra de Propiedad en Sabanilla

Se realizó el informe respectivo y las gestiones internas para la compra de este inmueble. Y está pendiente el proceso de escrituración de la propiedad ante la Procuraduría General de la República y realizar el trámite de pago.

En el mapa No. 2, se puede apreciar la distribución geográfica de los terrenos que se encuentran en procesos de adquisición.

Mapa No. 2
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE TERRENOS EN PROCESO DE ADQUISICIÓN
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2013



3. Cobertura y Equidad



Capacitación brindada por el Programa de Gestión Local a la Asociación de Pescadores de Coyote, Playa Coyote en Jicaral.

Las políticas de la UNED para el período 2012-2015 establecen en su eje de cobertura y equidad que la Universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país fortaleciendo y promoviendo el uso de tecnologías de información y comunicación, la pertinencia de la oferta de programas académicos y el acondicionamiento de espacios físicos y tecnológicos.

En los siguientes apartados se muestra el comportamiento de la matrícula y graduación para el 2013; así como los esfuerzos institucionales en términos de cobertura y equidad, con el fin de mejorar el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes.

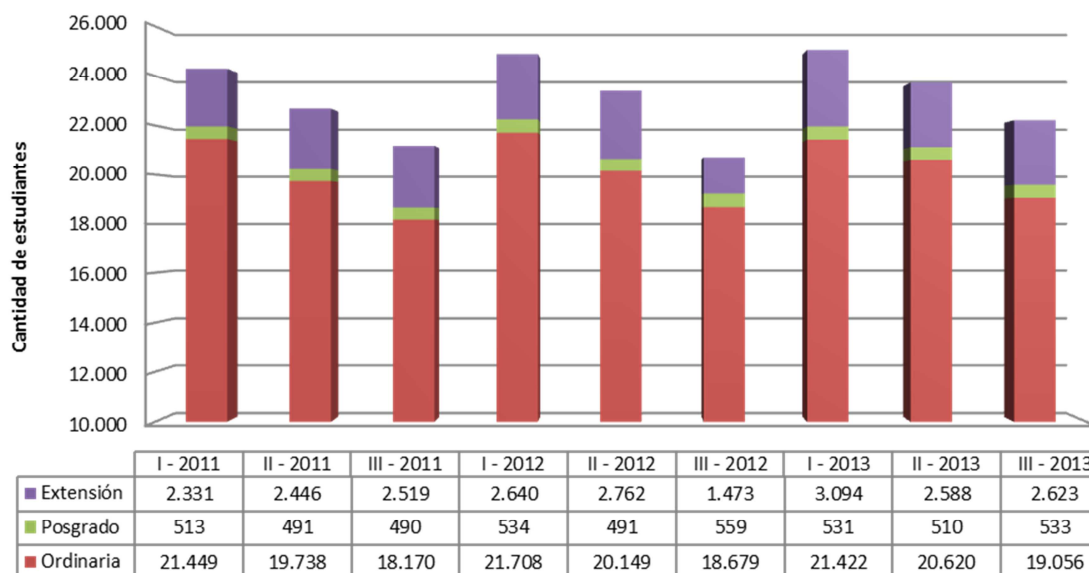
3.1. Estadísticas de Matrícula

En relación con la implementación de acciones orientadas a la cobertura y equidad propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, la Universidad alcanzó los siguientes logros:

- La matrícula vía web alcanza un alto nivel de uso para matrícula ordinaria y por suficiencia del 91.31%. En Posgrado se logra casi el 100% de uso.
- Se realizó la admisión conjunta de 3.745 estudiantes con la utilización del SAU (Sistema de Admisión Universitaria), el cual se desarrolló con recursos financieros provenientes del Fondo del Sistema de CONARE, donde los interesados en la UNED, ingresaron datos con el fin de recibir información y orientación.
- Se verificaron 9.930 diplomas de secundaria de estudiantes de nuevo ingreso.
- Se realizó la verificación de 622 diplomas otorgados por las diferentes Universidades Públicas y Privadas que fueron utilizados para el trámite de empadronamiento por la vía de ingreso a Carrera.

En los siguientes gráficos se muestran los datos de los procesos de matrícula cuatrimestral y semestral en forma comparativa del 2011 y 2013.

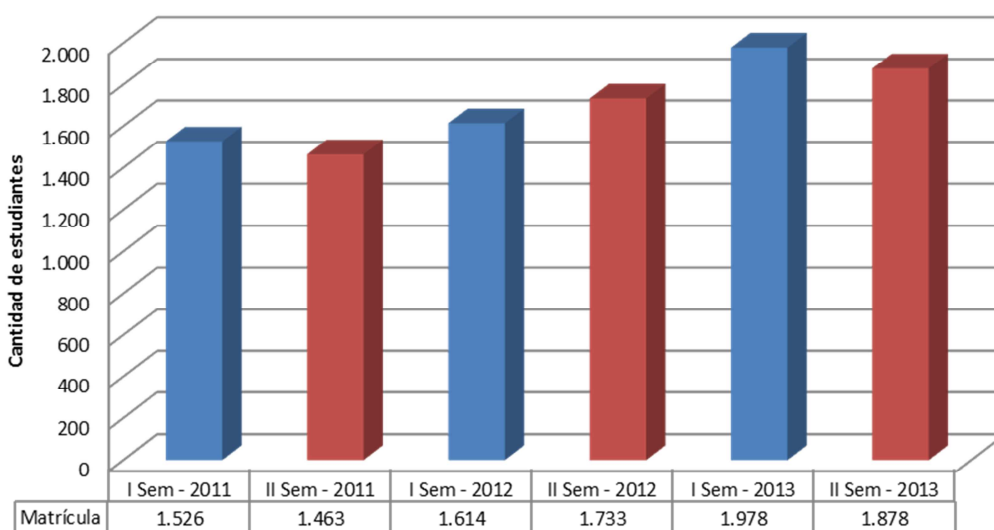
Gráfico No. 1
Procesos de matrícula cuatrimestrales¹, 2011 – 2013



⁽¹⁾ La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Informe de Labores 2012 (Años 2011-2012). Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (Año 2013).

Gráfico No. 2
Procesos de matrícula semestrales, 2011 – 2013



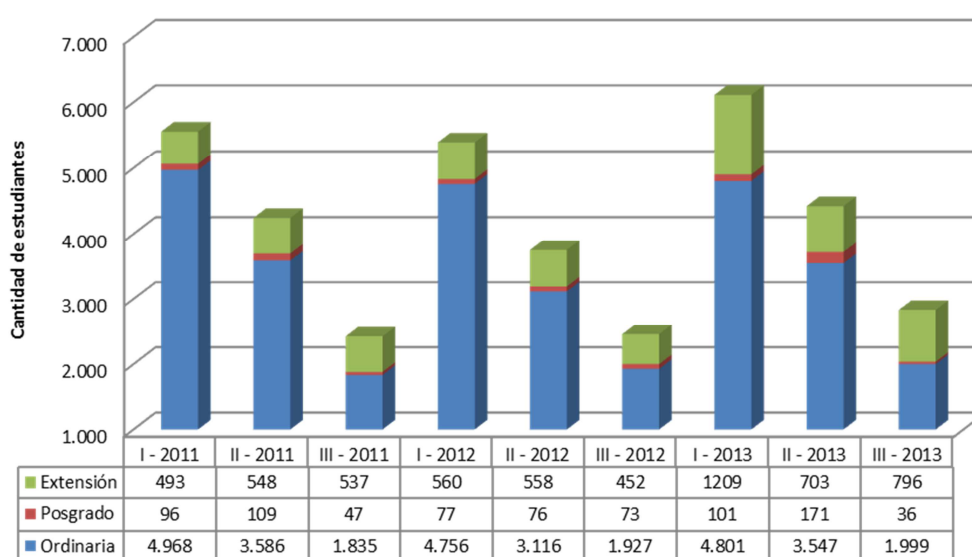
Fuente: Informe de Labores 2012 (Años 2011-2012). Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (Año 2013).

3.2. Estudiantes Nuevos

Un indicador estratégico en el área de cobertura y equidad, lo constituye la cantidad de estudiantes nuevos, en este sentido destaca que la UNED es la universidad pública que más estudiantes nuevos incorpora en todos sus procesos de matrícula (I, II y III cuatrimestre) y en todos los Centros Universitarios.

El siguiente gráfico muestra la matrícula ordinaria, posgrado y extensión de estudiantes nuevos para el 2011 y 2013.

Gráfico No. 3
Matrícula de estudiantes nuevos¹, 2011 – 2013



⁽¹⁾ La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Informe de Labores 2012 (Años 2011-2012). Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (Año 2013).

3.3. Graduación



Otro de los indicadores estratégicos de una Universidad es la cantidad y calidad de los graduados que aporta a la sociedad costarricense. En este sentido, desde las Escuelas se proponen acciones con la asesoría y acompañamiento de las instancias de apoyo a la docencia para la mejora de la oferta académica como la acreditación y el diseño y rediseño de cursos y carreras, en miras de atender con pertinencia y efectividad las necesidades de la población estudiantil, en forma paralela, el modelo de gestión del área de vida estudiantil contribuyen a

mejorar sostenidamente los índices de graduación tal como se observa en el cuadro 8.

En los siguientes cuadros se observa la cantidad de graduados por unidad y grado académico:

Cuadro No. 8
Graduados por unidad académica, Año 2011 – 2013¹

Unidad Académica	Graduados 2011	Graduados 2012	Graduados 2013
Escuela Ciencias de la Administración	499	496	586
Escuela Ciencias Sociales y Humanidades	215	266	282
Escuela Ciencias Exactas y Naturales	304	299	284
Escuela Ciencias de la Educación	1087	1013	910
Sistema de Estudios de Posgrado	165	141	190
Extensión Universitaria ²	29	22	0
TOTAL GRADUADOS	2299	2238	2252

¹Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

² La cantidad de graduados en el período 2011 - 2013 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Informe de Labores 2012 (Años 2011-2012). Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (Año 2013).

Cuadro No. 9
Graduados por grado académico, Año 2011 – 2013¹

Nivel	Graduados 2011	Graduados 2012	Graduación 2013
Técnicos ²	29	22	0
Pregrado	723	813	900
Grado	1382	1262	1162
Posgrado	165	141	190
Total Graduados	2299	2238	2252

¹Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

² La cantidad de graduados en el período 2011 - 2013 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Informe de Labores 2012 (Años 2011-2012). Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (Año 2013).

Cuadro No. 10
Graduados por grado académico, Año 2011 – 2013¹

Grado	Graduados 2011	Graduados 2012	Graduados 2013
Técnico ²	29	22	0
Diplomado	699	789	873
Profesorado	24	24	27
Bachillerato	789	799	818
Licenciatura	593	463	344
Magister	155	132	178
Doctorado	10	9	12
Total Graduados	2299	2238	2252

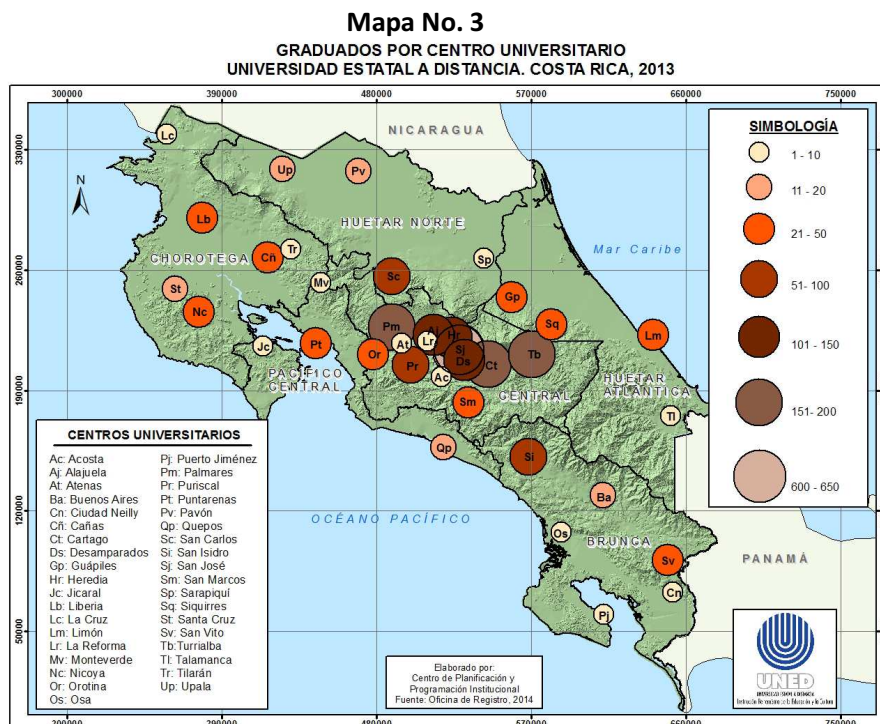
¹Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

² La cantidad de graduados en el 2011 y 2012 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Informe de Labores 2012 (Años 2011-2012). Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (Año 2013).

Según la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, se realizaron 10 graduaciones por medio de consulados, en los siguientes países: EEUU, República Dominicana, Francia, España, Alemania, Chile y Guatemala.

La distribución geográfica a nivel nacional de los graduados de la UNED por Centro Universitario y por región muestra el alcance que posee la institución en las diferentes regiones del país. En el siguiente mapa se indica el índice de graduados, según Centro Universitario.



3.4. Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes



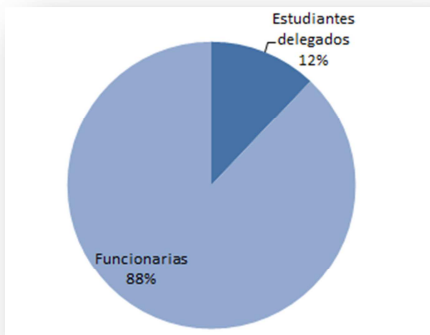
Funcionarias de la Defensoría de los Estudiantes, incluyendo parte del equipo de los 29 delegados.

El Consejo Universitario en el acuerdo de creación de la Defensoría de los Estudiantes, tomado en sesión nº 1316, Artículo IV, inciso 1) celebrada el 4 de marzo de 1998, la concibe con el objeto de velar por el cumplimiento de los derechos y la protección de los intereses de los estudiantes de la Universidad.

A partir del 1 de agosto del 2008, se inicia un nuevo proceso que incluye la transformación de la metodología de trabajo e incorpora entre otros aspectos, la Resolución Alternativa de Conflictos (RAC)¹.

El lema de la Defensoría es “si se actuó a favor del estudiante, bien porque se hizo justicia, si se actuó a favor del funcionario, bien porque se hizo justicia”.

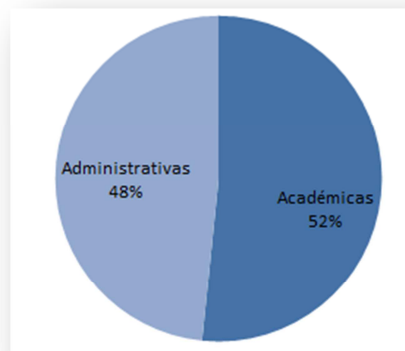
Gráfico No. 4
Denuncias recibidas



Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2013.

Denuncias tramitadas: La Defensoría de los Estudiantes (DEFE) recibió 489 consultas y denuncias de estudiantes, de las cuales 59 fueron tramitadas por los estudiantes delegados.

Gráfico No. 5
Tipología de las denuncias



Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2013.

De las denuncias recibidas el 48% fueron de carácter administrativo y el 52% en el tema académico.

¹ El lector encontrará el texto íntegro que corresponde a la nueva metodología en el link de atribuciones.

Capacitación a estudiantes y funcionarios

La DEFE al seleccionar a los estudiantes delegados, observó que gran parte de los postulantes no estaban preparados para una entrevista de trabajo, por lo que la Escuela de Ciencias de la Administración desde el Programa de Recursos Humanos capacitó al equipo sobre el tema: “La entrevista de trabajo” impartiendo de esta manera 50 talleres sobre la temática.

Se articuló con la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades para realizar talleres de “Pedagogía de la Liberación” en las que se promovió que los estudiantes expresen lo que consideran que debe cambiar en la Universidad y en su entorno en general. Se capacitó a 58 estudiantes del CEU Turrialba, Siquirres y la Reforma.

Se realizaron talleres enfocados a las poblaciones vulnerables con el fin de que conozcan a la Defensoría de los Estudiantes y puedan acudir cuando lo consideren conveniente. Desde el año 2010 se ha trabajado en el proyecto de Un día con un privado de libertad en 12 centros penales en donde se contó con la participación de 175 estudiantes y se capacitaron en temas de espiritualidad. Entre los objetivos está acercar a la UNED al estudiante privado de libertad y motivar a los funcionarios a que conozcan a esta población estudiantil.



Centro Penal, Cocorí de Cartago. Defensoría de los Estudiantes, 2013.

Como parte del proyecto “Yo también tengo raíces indígenas” se realizaron visitas a poblaciones indígenas a lo largo del país. En la comunidad de Buenos Aires, se contó con la participación de cuatro mujeres indígenas y se trató el tema de comunicación asertiva y manejo del enojo.

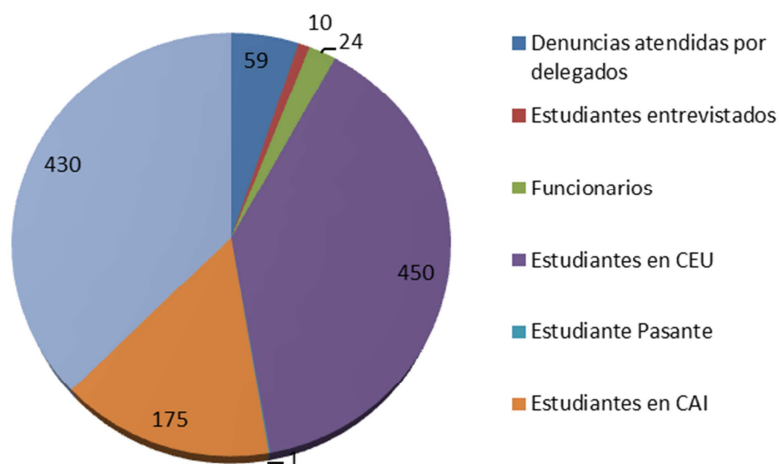
Se realizó el taller “Todos con habilidades diferentes” en el que se capacitaron 18 funcionarios y estudiantes en temas de discapacidad, con el fin de que brinden un mejor servicio a la población con necesidades educativas especiales.



La DEFE ha redoblado sus esfuerzos para desarrollar actividades de capacitación con estudiantes, incluyendo las visitas anuales a centros universitarios y centros penales para un total de 60 capacitaciones sobre “Entrevista de Trabajo” y “Tu Defensoría Estudiantil”.

En el 2013 se atendieron 1.149 personas, entre estudiantes y funcionarios, en la Defensoría de los Estudiantes, sin incluir las consultas telefónicas y las personas capacitadas por los delegados.

Gráfico No. 6
Cantidad de personas atendidas



Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2013.

El siguiente cuadro comparativo muestra la cantidad de las personas capacitadas y las denuncias recibidas durante el período 2009 al 2013:

Cuadro No. 11
Estudiantes capacitados y cantidad de denuncias recibidas,
en el período comprendido entre el 2009 y el 2013

Año	Estudiantes*	Denuncias
2009	510	325
2010	377	393
2011	293	688
2012	405	593
2013	450**	489

*Estudiantes capacitados en las Visitas Oficiales de la Defensoría

**Incluye los 355 estudiantes capacitados en las Visitas Oficiales, las 4 estudiantes de zona indígena y los 58 estudiantes capacitados en Pedagogía de la Liberación.

Fuente: Defensoría de los Estudiantes, 2013.

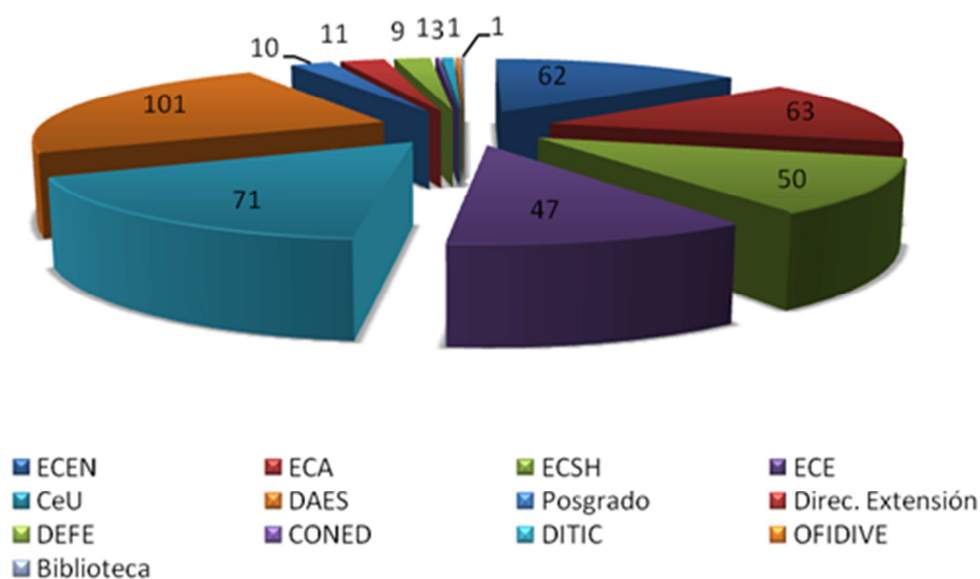
En el cuadro anterior se puede corroborar la disminución de denuncias en los últimos dos años, que es consecuente con el aumento de estudiantes capacitados, lo que puede significar que se cuenta con más estudiantes informados sobre la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes. Además de las capacitaciones que se realizan, se cuenta con un volántin estudiantil elaborado por los estudiantes de la Universidad en donde se les informa de la normativa

universitaria. Se remiten correos a los estudiantes y se coloca publicidad en los Centros Universitarios difundiendo la figura de la DEFE.

De la misma manera, de parte del funcionario se encuentra una mayor disposición de conocer la normativa y actuar acorde a lo que la Universidad establece. Su proceder se vuelve coherente al prevenir situaciones que puedan resultar incómodas para el estudiante, por lo tanto se mejora el servicio que se brinda desde la parte académica y administrativa, tratando de buscar soluciones y pronta respuesta.

En el siguiente gráfico se observa la distribución de las denuncias atendidas por la DEFE según la instancia.

Gráfico No. 7
Denuncias por instancias de la UNED
Enero – Diciembre 2013 (Absolutos)



Fuente: Defensoría de los Estudiantes, según base de datos de las denuncias recibidas.

Pese al esfuerzo que realiza la Defensoría y las distintas instancias académicas y administrativas, se requiere un mayor compromiso institucional a nivel de las autoridades, en sus diferentes niveles y de los colaboradores, quienes son los que interactúan en mayor grado con el estudiante.

Asimismo, ser insistentes en el enfoque de la cultura organizacional hacia el estudiante y en la responsabilidad de asegurar la excelencia académica.

3.5. Atención a Poblaciones Vulnerables

La misión de la UNED es clara en su compromiso hacia las diferentes poblaciones que por circunstancias geográficas, sociales, económicas, culturales, etarias, de discapacidad o de géneros enfrentan inserción, permanencia y logro académico en la educación superior; es así como instancias y programas académicos y administrativos de la Universidad implementan acciones y proyectos tendientes a apoyar a las distintas comunidades y poblaciones del país.

Para la atención de la comunidad estudiantil, se cuenta con instancias especializadas que tienen entre sus funciones la atención directa de los estudiantes, y a su vez brindan apoyo a las áreas sustantivas de la Universidad (docencia, investigación y extensión).

A continuación se exponen algunos de los principales logros alcanzados por el área de vida estudiantil, en relación con la atención de poblaciones vulnerables.

El Programa de Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

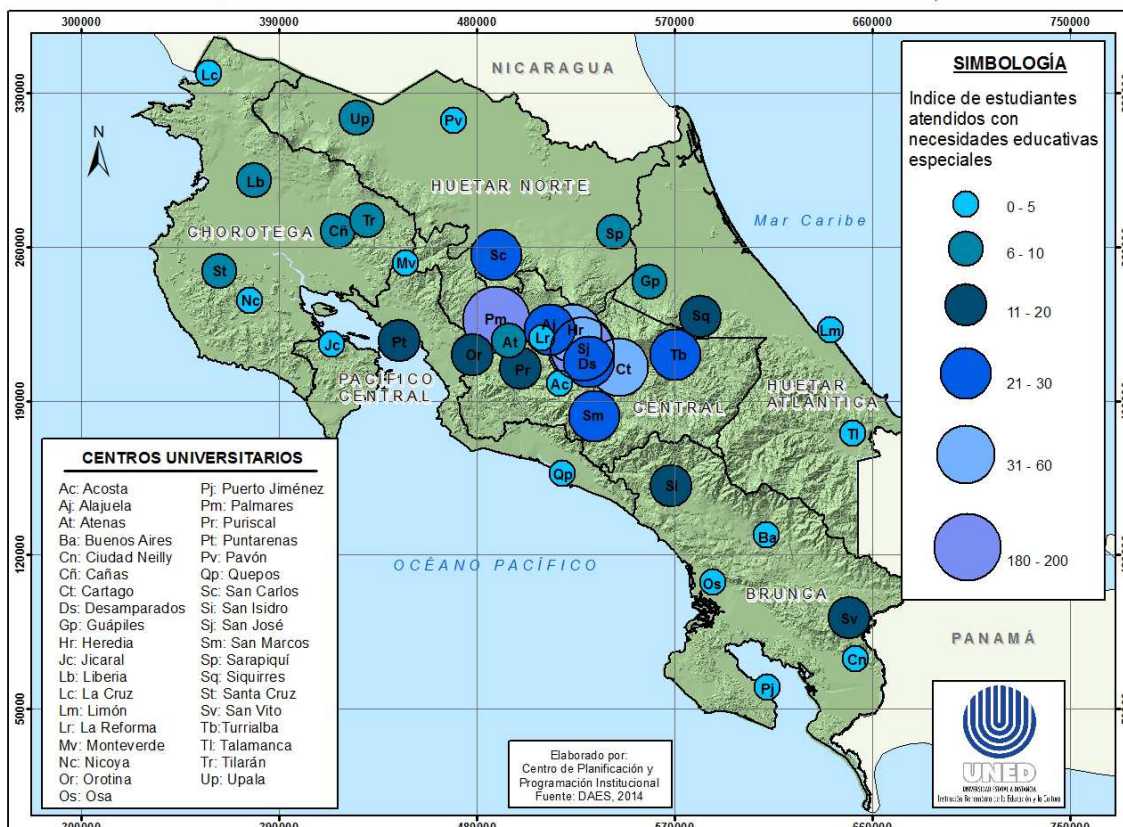
Impulsa la aprobación de una política dirigida a las poblaciones vulnerables que atiende la Universidad, específicamente a estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales.

Se destacan entre los principales logros:

- Identificación, valoración y seguimiento a un promedio de 260 estudiantes adscritos al programa por cuatrimestre.
- Apoyo sistemático y permanente a los estudiantes, mediante el desarrollo de procesos personales, académicos, vocacionales –ocupacionales, esfuerzos coordinados con el programa de orientación y atención Psicoeducativa. Se atendió un aproximado de 837 mediaciones referentes a (Tareas, exámenes, propuestas de evaluación, adecuaciones curriculares entre otros).
- Establecimiento, ejecución y seguimiento de los planes de intervención y coordinación de las adecuaciones curriculares, apoyos técnicos y servicios requeridos por los estudiantes con las respectivas dependencias: Centros Universitarios, Encargados de Cátedra y Programas, Centro de Operaciones Académicas, entre otros
- Incorporación de intérpretes de LESCO para brindar el apoyo respectivo a los estudiantes sordos, que requieren de este servicio en la aplicación de exámenes, tutorías, videoconferencia entre otros, promoviendo el pleno acceso a la recepción y comprensión de la información.
- Se brindaron 920 horas de tutoría a estudiantes con necesidades educativas, los cuales según valoración técnica requieren de este apoyo.
- Se realizaron 130 valoraciones a estudiantes de primer ingreso para determinar su nivel de funcionalidad y determinar los apoyos y adecuaciones requeridas.
- Adaptación de 152 libros en formatos accesibles a la población con discapacidad visual. (Digital, audio, mp3, entre otros) y de materiales de apoyo en braille (gráficos, textos, tablas) además de la adaptación de exámenes a los estudiantes que así lo requieran.
- Se llevaron a cabo procesos de capacitación en temáticas de discapacidad a funcionarios y estudiantes.

En el siguiente mapa se muestra el número de estudiantes con necesidades educativas especiales atendidos según Centro Universitario.

Mapa No. 4
ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ATENDIDOS SEGÚN CENTRO UNIVERSITARIO. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2013



Cabe destacar que la Dirección de Extensión Universitaria brinda atención social a estudiantes con necesidades educativas especiales y/o con discapacidad que asisten a los diversos cursos, mediante la valoración de 15 estudiantes nuevos que solicitaron ser atendidos dada su necesidad de contar con algún tipo de apoyo y/o adecuación no significativa, se da seguimiento a un total de 28 estudiantes.

El Programa de Atención a Estudiantes Privados de Libertad

En coordinación con las Escuelas, la Oficina de Registro y Administración de Estudiantes, los Centros Universitarios, la Federación de Estudiantes, entre otras instancias; y con la colaboración Ministerio de Justicia y Paz, fortalece la atención de la población que estudia en los diferentes Centros de Atención Institucional (CAI) del país. Producto de la desconcentración de procesos en los diferentes Centros Universitarios que atienden a la población privada de libertad, se cuenta con una matrícula promedio por cuatrimestre de 135 estudiantes.

Asimismo, tres estudiantes se graduaron (dos en el CAI La Reforma y uno en el CAI de Cocorí), además de la defensa de los trabajos finales de graduación de dos estudiantes privados de libertad matriculados en Limón y San Ramón.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de Estudiantes Privados de Libertad por Centro de Atención Institucional CAI.

Cuadro N. 12
Estudiantes Matriculados por Cuatrimestre
según Centro de Atención Institucional. UNED 2013

Centro	I Cuat.	II Cuat.	III Cuat.
Calle Real	8	10	9
Cocorí	18	13	17
El Buen Pastor	10	11	8
El Roble	5	4	4
La Reforma	27	30	37
La Leticia	12	10	14
La Marina	3	3	6
San Isidro	6	7	9
San Rafael	8	8	5
San Sebastián	1	2	4
Sandoval	12	13	11
San Ramón	0	0	2
APAC	6	4	3
El Virilla	17	14	12
Zurquí	0	2	2
Total	133	131	143

Fuente: Informe de Labores 2013 de la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, Dirección de Asuntos Estudiantiles.

El Programa de Orientación y Atención Psicoeducativa

Brinda apoyo a los estudiantes por medio de diferentes proyectos y acciones para favorecer su logro académico y fortalecer su desarrollo personal y vocacional. A continuación se detallan sus principales logros:

- Identificación de asignaturas con mayores niveles de repitencia de las cuatro Escuelas.
- Identificación de estudiantes en riesgo, estudio de los records académicos de todos los estudiantes, caracterización educativa de esta población y atención grupal con una cita de orientación y acompañamiento académico por regiones en todo el país.
- Coordinación de procesos de orientación para estudiantes del Programa de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y del Programa de Población Privada de Libertad.
- Diseño e implementación de una Ruta Educativa para la Cita de Orientación y Acompañamiento Académico para estudiantes con bajo rendimiento de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
- Propuesta de servicios de orientación para el Proyecto de Salvaguarda Indígena.

Proyectos con Pueblos Originarios



El tema de los pueblos originarios siempre ha sido un argumento de trascendencia para la universidad, en primer lugar por su afinidad con la misión y la responsabilidad social de la institución. Asimismo, por la ubicación de algunos Centros Universitarios, cuya área de influencia abarca territorios indígenas.

A continuación se presenta el cuadro No. 13, que incluye proyectos desarrollados con la participación de la UNED, relacionados con la temática indígena. Dichos proyectos fueron financiados con el presupuesto de las dependencias de la Universidad y/o por medio de los recursos asignados a través del Fondo del Sistema del Consejo Nacional de Rectores.



Cuadro No. 13
Acciones, Proyectos e Iniciativas con Pueblos Originarios

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas (Territorio Indígena de Matambú).	Territorio Indígena de Matambú – Nicoya.	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria
Producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización.	Atenas- Puntarenas- Aserrí- Cartago- Nicoya.	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria
Producción de audiovisuales para difusión de las culturas indígenas del país.	Documentales y programas de radio sobre aspectos de las respectivas culturas originarias en Talamanca Bribri, Térraba, Boruca, Palenque Margarita en Guatuso y Curré.	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria
Capacitaciones en programas de computación en territorios indígenas. Proyecto conjunto: Programa de Comunicación y Tecnología – Programa de Promoción Cultural.	Abrojo Montezuma y Coto Brus, Boruca y Yimba Cajc (Curré) y Alto Guaymí de Conte Burica, Sibujú – Talamanca.	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
Reuniones de coordinación con pueblos indígenas. Subcomisión de coordinación con pueblos y territorios indígenas.	Térraba, Boruca, Curré, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar, Guatuso.	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria
Fortalecimiento y apoyo a actividades culturales y ceremonias ancestrales de los pueblos indígenas.	Simiriñak, Duchí; Bambú, Bratsi, Talamanca; Salitre; Buenos Aires; Amubri, Talamanca; Puente, Salitre; Curré; Térraba; Boruca; Palenque Margarita, Guatuso.	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria
Dar Apoyo a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública.	Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro	Programa de Capacitación a Comunidades Indígenas, Dirección de Extensión Universitaria
Simposio: Monumento Nacional Guayabo	Turrialba	Programa de Capacitación a Comunidades Indígenas, Dirección de Extensión Universitaria
Taller sobre cantos y danzas ancestrales cabécares bulusiké	Impartido por un sabio del propio pueblo a niños y jóvenes de Simiriñak y Sharabata, Territorio Cabécar de Duchí (Alto Chirripó)	Programa de Promoción Cultural y Recreativa Dirección de Extensión Universitaria
Encuentro entre gestores indígenas de Panamá con gestores locales del Pacífico Sur.	Pacífico Sur	Instituto de Formación y Capacitación Municipal y de Desarrollo Local Dirección de Extensión Universitaria
Acciones orientadas hacia el fortalecimiento educativo de estudiantes indígenas de secundaria mediante un acompañamiento integral, que incorpora una metodología participativa, para la consecución exitosa de la educación secundaria.	Grupos indígenas Térraba y Boruca (Cantón de Buenos Aires) Grupo Indígena Ngöbe de El Progreso (Cantón de Corredores) Grupos indígenas Bribri y Cabécares Suretka, Amubri y San Vicente (Talamanca)	Proyectos FEES con participación de las Universidades Estatales
Contribuir al rescate de la identidad cultural tradicional del pueblo malecu mediante el trabajo con las	Guatuso de San Carlos Palenque Tonjibe Palenque Margarita	Proyectos FEES con participación de las Universidades Estatales

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
autoridades culturales y docentes de las comunidades de Margarita, Tonjibe y El Sol.	Palenque El Sol	
Base de datos y red de instituciones que trabajan con población y temática indígenas.		Dirección de Extensión Universitaria
Vinculación con comisiones ligadas al tema indígena.		Dirección de Extensión Universitaria
Participación de líderes indígenas en cursos de capacitación		Dirección de Extensión Universitaria
Monumento Nacional Guayabo	Turrialba	Desde la Dirección de Extensión Universitaria y el Centro Universitario de Turrialba, se intenta generar una iniciativa con el fin de dar seguimiento al mantenimiento del sitio arqueológico.
Capacitación de 4 estudiantes de pueblos originarios sobre comunicación asertiva y manejo del enojo.		Defensoría de los Estudiantes
Participación en una jornada de voluntariado Interuniversitario de CONARE.	Zonas indígenas chorotega de Guanacaste	Oficina de Promoción Estudiantil Dirección de Asuntos Estudiantiles
Elaboración de propuesta de servicios de vida estudiantil para el Proyecto de Salvaguarda Indígena	Centros Universitarios cercanos a los territorios indígenas	Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil Oficina de Atención Socioeconómica Dirección de Asuntos Estudiantiles
Proyecto para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes	Poblaciones de San Pablo de León Cortés, San Marcos de Tarrazú y Santa María de Dota y se enfoca principalmente en atender a las poblaciones migrantes indígenas de la zona.	Escuela de Ciencias de la Administración

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
Investigación: "Oferta académica para la formación de docentes de III ciclo de la Enseñanza General Básica y IV ciclo de la Educación Diversificada que laboran en comunidades indígenas". (Interuniversitario)	Egresados del Bachillerato de Enseñanza Media que sean originarios de las comunidades indígenas de la Región Atlántica, específicamente del cantón de Talamanca.	Escuela de Ciencias de la Educación
Plan de Extensión en Liceos Rurales Indígenas.	Docentes activos de las zonas indígenas: Terraba y Talamanca.	Escuela de Ciencias de la Educación
II Encuentro Indígena		Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
Apoyo Psicosocial al Territorio Indígena de Alto Laguna.	Territorio indígena de Alto Laguna, ubicado en el distrito de Sierpe del cantón de Osa, Puntarenas	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades Centro Universitario de Ciudad Neilly
Fortaleciendo el aprendizaje de la enseñanza de las matemáticas, en los Territorios Indígenas: Punta Burica, Abrojo Montezuma y Altos de San Antonio.	Punta Burica, Abrojo Montezuma y Altos de San Antonio.	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales Centro Universitario de Ciudad Neilly
La lucha por la cedulación del pueblo Ngöbe en Costa Rica: alcances y significados político- culturales en la década de los años 90	El proyecto ha sido concluido y los diversos productos didácticos han sido validados con representantes del pueblo ngäbe.	PROCULTURA Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo
"Los indígenas en la frontera de la colonización. Costa Rica, 1502-1930" Ensayo. Juan Carlos Solórzano Fonseca		Nueva obra publicadas por la Editorial de la UNED
Videos Institucionales: Salvaguarda Indígena.		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Historias Paralelas: Participación indígena en política. Testimonio líder boruca		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
Vivir con valor: Luchas indígenas en Térraba, Pablo Sivas.		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Elementos para la definición de un Marco Institucional para la vinculación de la UNED con Pueblos Indígenas.		Comisión Salvaguarda Indígena. Funcionarios de las diferentes áreas de la UNED, docencia, investigación, extensión, centros universitarios, planificación, vida estudiantil.
Acciones UNED para la Salvaguarda Indígena.		Comisión Salvaguarda Indígena. Funcionarios de las diferentes áreas de la UNED, docencia, investigación, extensión, centros universitarios, planificación, vida estudiantil.
Reportaje o documental: Plan para Pueblos Indígenas: Inclusión de estudiantes indígenas a la educación superior.		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Documental: Salvaguarda Indígena		Rectoría Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Lo que fuimos lo que somos: Origen de las enfermedades según los indígenas costarricenses. Cita extraída del artículo "Epidemias del Viejo Mundo entre los indígenas de Costa Rica" de la etnohistoriadora, Eugenia Ibarra Rojas		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Lo que fuimos lo que somos: Legado indígena en el lenguaje costarricense		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
Lo que fuimos lo que somos: Orígenes de la vida según otros grupos indígenas americanos		Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Documental Cantos Indígenas		Dirección de Extensión Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Documental Conflicto de territorio Indígena		Dirección de Extensión Programa de Producción de Material Audiovisual Dirección de Producción de Materiales Didácticos
Se asistió a convocatoria en zona indígena, con el fin de facilitar el vínculo y la comunicación entre la comisión de pueblos indígenas y dicha población, al ser parte de la metodología implementada desde la UNED.		Centro Universitario de Turrialba
Informe de las necesidades y problemas de la población indígena y posibles soluciones desde la UNED.		Centro Universitario de Turrialba
Participación continua con la Comisión de Pueblos Indígenas. Participación en el CCCI de Turrialba, vinculados con diferentes instituciones que trabajan en este tema.		Centro Universitario de Turrialba
Participación en actividad académica internacional relacionada con el tema de Pueblos Originarios		Centro Universitario de Talamanca
Participación en la Comisión de Salvaguarda Indígena.		Centro Universitario de Talamanca
Talleres de interculturalidad con docentes de varias Escuelas de Limón, con la Conferencia: La Cosmovisión Bribri.		Centro Universitario de Talamanca
Iniciativa de Desarrollo Regional: Fortalecimiento de los sistemas de		Centro Universitario de Talamanca

Nombre del proyecto o actividad	Áreas de influencia	Dependencia responsable
producción y comercialización de las unidades productivas y de servicios indígenas respetando la cultura bribri y cabecar con un enfoque ambientalmente sostenible.		
Desarrollo de la feria de agrobiodiversidad de "Sembrando esperanza Talamanca 2013".		Centro Universitario de Talamanca
Participación en la Red de Actividad Física del Cantón de Talamanca. (Representante: Lidieth Obando).		Centro Universitario de Talamanca
Apoyo a la creación del Primer Santuario de Semillas Nativas en el Cantón de Talamanca.		Centro Universitario de Talamanca
Involucramiento con las comunidades de Amubri, Bambú y Shiroles en talleres sobre cultura Bribri y Semillas orgánicas.		Centro Universitario de Talamanca
Talleres de Educación Ambiental en dos escuelas del Territorio Bribri.	Escuelas de Bambú y Shiroles	Centro Universitario de Talamanca
Se realizaron 2 prácticas ancestrales: Ceremonia fúnebre bribri a solicitud de los hermanos térrabas y Jala de piedra para el Clan (familia) de los niños de la Escuela de Bambú.		Centro Universitario de Talamanca
Se llevaron a cabo 3 actividades culturales: graduación en Cantos y danzas Cabecar en Simiriñak de Chirripó, Conversación con autoridades espirituales de Salitre y la Conmemoración de Pablo Presbere.		Centro Universitario de Talamanca
Se establecieron 12 Fincas cultivadas bajo la modalidad integral y ancestral (14 familias cabécares y 16 familias bribris).		Centro Universitario de Talamanca
20 personas capacitadas en Curso Básico de Computación.	Territorio Cabécar.	Centro Universitario de Talamanca
20 personas capacitadas en el idioma inglés.	Comunidad de Amubri	Centro Universitario de Talamanca

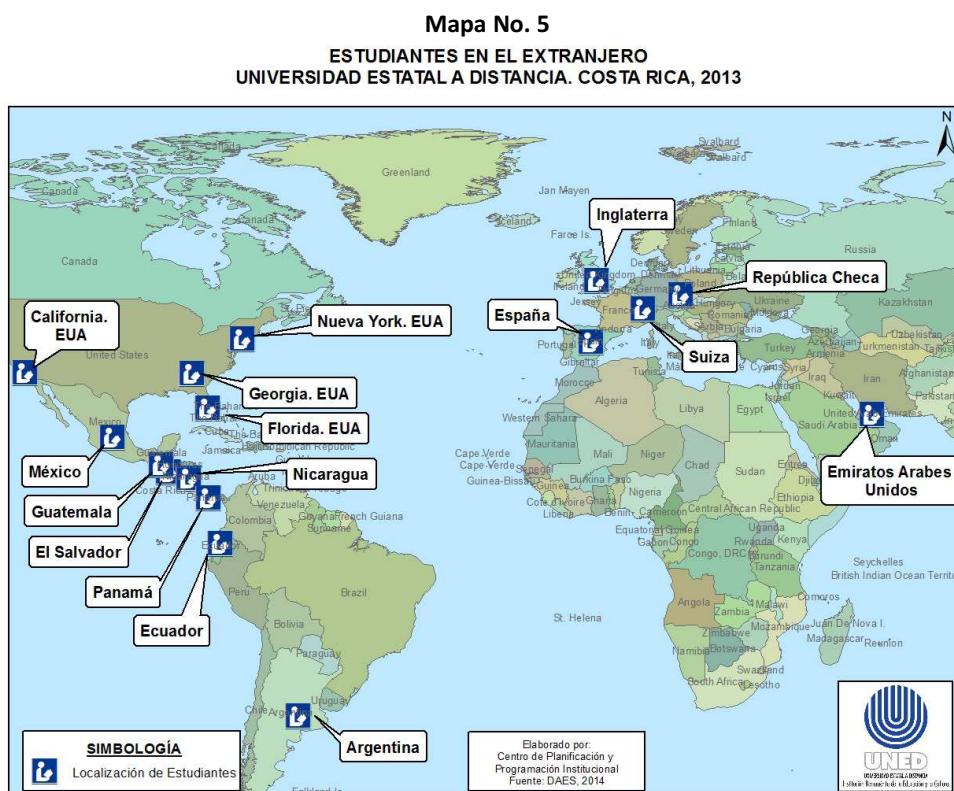
Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada en los informes de labores 2013 de las dependencias de la UNED.

3.6. Estudiantes en el Extranjero

La Dirección de Asuntos Estudiantiles por medio del Programa de Atención de Estudiantes en el Extranjero, realizó 59 trámites de matrícula de estudiantes en el exterior, según detalle:

- I Cuatrimestre: 19 estudiantes matriculados.
- II Cuatrimestre: 19 estudiantes matriculados.
- III Cuatrimestre: 21 estudiantes matriculados.

En el siguiente mapa se muestra la ubicación de los estudiantes que residen en el exterior.



3.7. Asignación de Becas a Estudiantes

Conforme a la función social de la Universidad y en relación con las políticas institucionales, la Oficina de Atención Socioeconómica integra los diferentes programas, proyectos y acciones en materia de becas, con la finalidad de brindar una atención oportuna a la población estudiantil.

Esta oficina está conformada por los programas de: Becas por condición socioeconómica, Becas por participación estudiantil, Formación Estudiante Becario, Apoyo socioeconómico por fondos específicos y Atención socioeconómica regional; cuenta con un equipo de coordinadores y trabajadores sociales regionales para atender a los estudiantes de los Centros Universitarios.

En el cuadro No. 14 se detalla el total de becas asignadas según tipo.

Cuadro No. 14
Total de becas asignadas, según tipo

Categoría²	I trimestre	II Trimestre	III Trimestre
A	612	576	598
B	4131	4570	4627
C	1099	1227	1317
D	586	690	756
E	174	197	192
Total	6602	7260	7489

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Entre sus principales logros destaca la asignación de 21.351 becas durante el año, superando las 17.848 becas correspondientes al 2012. Para el tercer trimestre del 2013, la población becaria representa el 39,3%³ del total de estudiantes regulares de la UNED. Este aumento es producto de la apertura de tres períodos de solicitud de beca.

Destaca la asignación de 15.114 becas que implican la exención del 100% del pago de los derechos de estudio (categoría A y B) que corresponde al 70,78% del total de becas otorgadas, de estas, 1.786 son becas categoría A, las cuales incluyen un apoyo económico al estudiante.

Los logros alcanzados en cuanto a la cobertura de las becas categoría A, se debe al fortalecimiento presupuestario que brindó la UNED para asignar este beneficio, dirigido a estudiantes en condición de pobreza extrema.

El monto de ayuda económica de la beca categoría A se revisa anualmente, de acuerdo con el costo de vida. Para el 2013, se realizó un aumento del 10%, logrando así pasar de un apoyo cuatrimestral de ¢127.500 a ¢140.250.

A continuación, se detalla las becas financiadas con Fondos Específicos:

- A finales del año, se contó con 739 estudiantes adscritos al Convenio UNED- IMAS.
- El Fondo Solidario cubrió 2.956 solicitudes, otorgando recursos a 683 estudiantes becados por condición socioeconómica, principalmente de los Centros Universitarios Regionales, para atender situaciones de emergencia que no les permiten solventar gastos para asistir a actividades académicas.

² Beca A: Exención del 100% del pago de derechos de estudio y apoyo económico adicional.

Beca B: Exención del 100% del pago de derechos de estudio

Beca C: Exención del 75% del pago de derechos de estudio

Beca D: Exención del 50% del pago de derechos de estudio

Beca E: Exención del 25% del pago de derechos de estudio

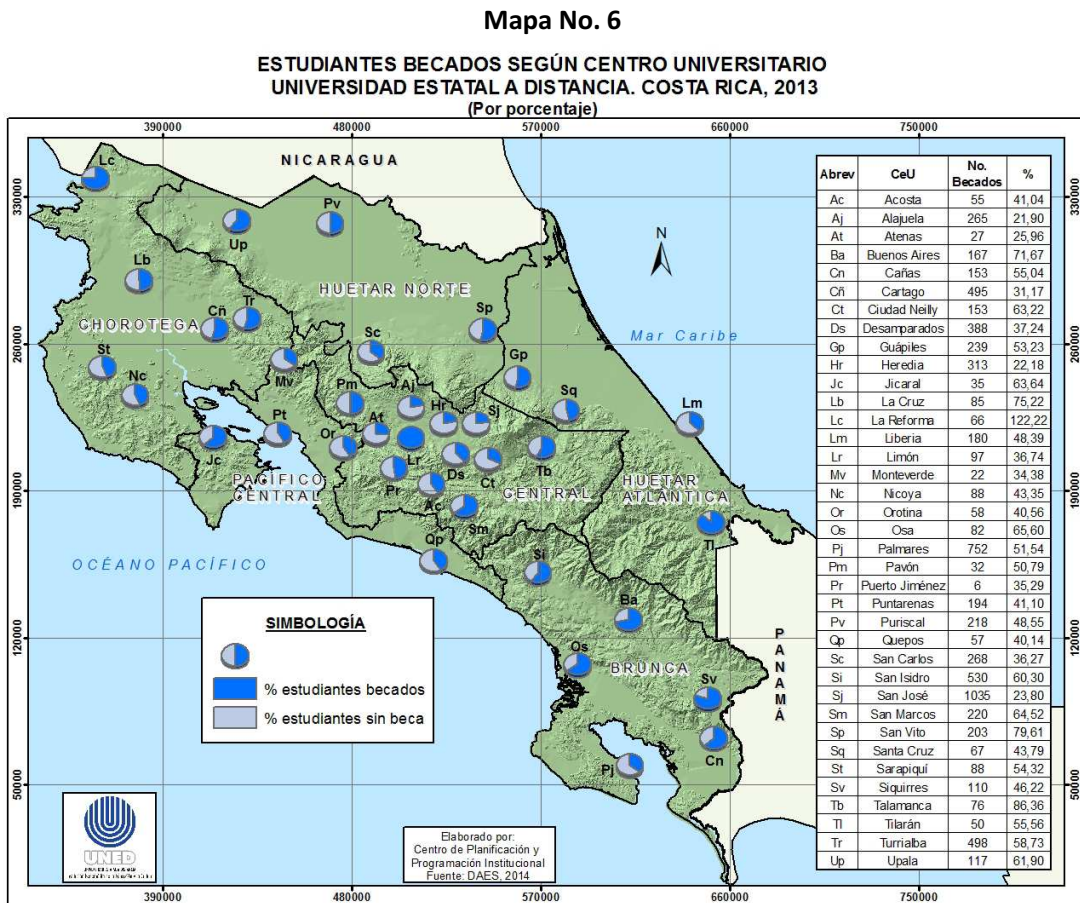
³ Forma de cálculo: matrícula en pre grado y grado en el III trimestre del 2013 / estudiantes con beca asignada en el mismo trimestre.

En la Dirección de Extensión Universitaria se trabajó en diferentes comunidades para la asignación de becas a personas que no cuentan con los recursos necesarios para su incorporación al Centro de idiomas; así mismo, por medio de los convenios existentes se destinaron recursos para la atención de personas que realizaron cursos de otros programas en forma gratuita.

Se invirtieron ₡14.179.000,00 por concepto de becas a estudiantes, distribuidos porcentualmente como se indica:

- Centro de Idiomas 77,37 %
- Desarrollo Gerencial 2,49%
- Comunicación y Tecnología 15,04%
- Desarrollo Educativo 3,87%

En el siguiente mapa se observa el porcentaje de estudiantes becados por Centro Universitario.



Becas para Poblaciones Especiales

A continuación se indica la distribución de becas realizada entre las distintas poblaciones especiales que atiende la UNED.

- 1 beca corresponde al Fondo Calderón Guardia (para un/a estudiante por período).
- 7 becas asignadas a estudiantes de posgrados. (para cuatro estudiantes en el primer período, dos en el segundo y uno/a en el tercero).
- 298 becas para estudiantes con discapacidad (manteniendo un promedio 100 estudiantes por período).
- 345 becas para estudiantes indígenas (manteniendo un promedio 115 estudiantes por período).
- 652 becas estudiantes privados de libertad (manteniendo un promedio 217 estudiantes por período).

Otros logros sobresalientes en esta temática:

1. Desde cada Centro Universitario los trabajadores sociales desarrollan estrategias de intervención social para el éxito académico, con el objetivo de identificar los factores sociales y económicos que inciden en el riesgo académico de los estudiantes, estableciendo estrategias de intervención por parte de cada uno de los profesionales. Se brindó un promedio de 540 procesos individuales con estudiantes becarios.

2. Se planificó, ejecutó y evaluó un proyecto de prevención y sensibilización de la Explotación Sexual Comercial en los Centros Universitarios de Cartago y Puriscal buscando la prevención en esta temática.

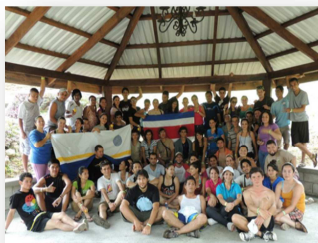
3. Actualización del índice socioeconómico, considerando los siguientes elementos:

- Las variables que deben tener mayor peso en la ponderación son los ingresos y egresos, así como la composición del grupo familiar.
- Actualizar los montos de la canasta básica según los datos del INEC, a fin de integrarlos en el sistema para la ponderación.
- Eliminar el puntaje asignado a variables que no se consideran relevantes para analizar la situación socioeconómica y asignar la beca, o excluir del sistema.

4. Programa de Trabajo Social Regionalizado

Actualmente se cuenta con 11 Trabajadores Sociales Regionales, atendiendo 27 Centros Universitarios, los cuales son: San José, Alajuela, Heredia, Atenas, Sarapiquí, Palmares, Puntarenas, Guápiles, Limón, Siquirres, San Isidro, Buenos Aires, San Vito, Ciudad Neilly, Osa, Puerto Jiménez, Turrialba, San Marcos, Cartago, Puriscal, Cañas, Liberia, La Cruz, Tilarán, San Carlos, Pavón y Upala.

3.8. Promoción Estudiantil



La Oficina de Promoción estudiantil contribuye con el desarrollo integral de los estudiantes y afianza su sentido de pertenencia hacia la Universidad, lo que a su vez propicia su permanencia y éxito académico, por medio de la participación en actividades artísticas, deportivas y recreativas en los Centros Universitarios y otros escenarios a nivel interuniversitario, nacional e internacional.

El equipo de trabajo abocado a los programas de promoción estudiantil logró atender a 1.517 estudiantes en 25 Centros Universitarios, además de la conformación de 97 agrupaciones.

A continuación se exponen los principales logros de cada uno de los programas.

Programa de Arte:

- Desarrollo de siete grandes eventos artísticos:
 - ▶ 147 presentaciones artísticas.
 - ▶ Capacitación de directores artísticos: “liderazgo en agrupaciones artísticas universitarias”.
 - ▶ Convivio interuniversitario de estudiantes músicos: “co-creación artística”
 - ▶ Capacitación a Estudiantes, “creación colectiva”.
 - ▶ Día del Arte y convivio estudiantil
 - ▶ Espectáculo integrado con 5 agrupaciones con estudiantes de distintas sedes, Muestra de la riqueza del Caribe desde distintos ángulos de los trabajos en las distintas disciplinas artísticas: danza de proyección folclórica, danza latina, danza moderna, música, teatro y coro.
 - ▶ Festival Interuniversitario Cultural Centroamericano Universitario de las Artes (San Salvador). Participación de una delegación de treinta estudiantes y se presentó al aire libre en distintos escenarios, y también bajo techo en teatros y la Universidad.

Programa de Recreación:

- Se realizaron dos capacitaciones en el tema de desarrollo de proyectos para los grupos ecológico en el marco del Campamento UNED 2013.
- Se llevó a cabo el VI Campamento UNED 2013 con un total de 90 participantes involucrando a 22 Centros Universitarios, en este se desarrollaron diversas actividades entre ellas: juegos recreativos, capacitaciones en temas ambientales, rendición de cuentas, espacios de convivio social, entre otras.

- Cada grupo ecológico llevó a cabo una celebración especial el día del ambiente, en el cual se involucró a los diversos miembros de las comunidades, así como organizaciones contraparte.
- Se llevó a cabo un festival de kitball con estudiantes de Limón, Siquirres, Buenos Aires, Guápiles y Desamparados. Participaron 60 estudiantes de la región del Caribe.
- Se creó un programa especial para el control de los grupos ecológicos que se implementará a partir del 2014.
- Se logró concretar la inclusión del grupo ecológico de Turrialba y se está en etapa de consolidar uno más en Orotina.
- Se capacitó a 10 estudiantes de los grupos ecológicos de Guanacaste en el tema de incendio forestal, por medio de una campaña de CONARE.

Programa de Voluntariado:

- Se realizó la V jornada de Limpieza 2013, con la participación de 50 estudiantes provenientes de diversos Centros Universitarios de la UNED, en esta misma se llevó a cabo una reforestación de 120 palmeras en la playa.
- Se llevó a cabo la V Jornada Nacional de Reforestación 2013, en la cual se sembraron 3.000 árboles con la ayuda de 70 voluntarios pertenecientes a diversos Centros Universitarios.
- Se logró involucrar dentro de las jornadas a más del 75% de estudiantes voluntarios, es decir, que no pertenecen a ningún grupo proveniente de los programas de la Oficina de Promoción Estudiantil.
- Se realizaron 8 giras a la comunidad de Gandoca, con el fin de apoyar las labores de protección y conservación de las tortugas marinas que llegan a desovar en la playa de la comunidad.
- Se participó en una jornada de voluntariado Interuniversitario de CONARE, en el sector de zonas indígenas Chorotega de Guanacaste.
- Se planificó y llevó a cabo el Primer Encuentro Centro Americano de Voluntariado Universitario, ECVUN-2013. Proyecto de CONARE que lideró el programa de Voluntariado de la UNED.
- Se realizó una experiencia de voluntariado Internacional en España con 3 estudiantes.



Programa de Vida Saludable:

- Se certificó a la UNED como miembro activo de la RIUPS, Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de la Salud.
- Se participó en el V Congreso de Universidades Promotoras de la Salud en Puerto Rico.

- Se crearon dos agrupaciones de estudiantes líderes en promoción de la salud en Guápiles y Desamparados.
- Se realizaron y/o se tuvo participación en diversas actividades producto de la RED-CUPS pertenecientes al CONARE impactando a más de 2.000 estudiantes participantes.
- Se coordinó la RED-CUPS, dejando como parte de los productos importantes el primer paso para la creación de la red Centro Americana.

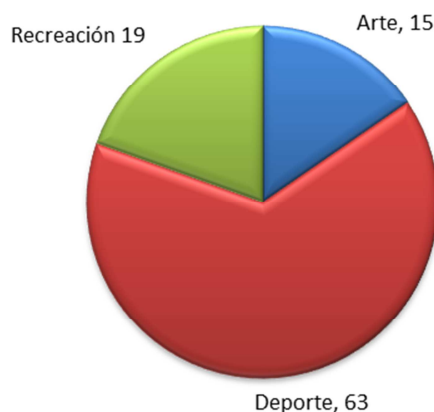
Programa de Deporte:

- Participación y/o coordinación de participación en actividades deportivas:
 - ▶ V edición de la Carrera UNED Sin límites.
 - ▶ XX JUNCOS organizados por la UNA. Se logró desarrollar un trabajo planificado con una delegación de 139 personas entre cuerpo técnico, delegados y atletas.
 - ▶ XXVII Campeonato Mundial Universitario en Rusia, con un estudiante y dos funcionarias de la UNED.
 - ▶ Se ganan los XIV Juegos Centroamericanos y del Caribe Universitarios en Honduras, con 21 participantes entre estudiantes y funcionarios.
 - ▶ Liga de Fútbol Costarricense en ambos géneros, se obtiene primer lugar en Fútbol femenino.
 - ▶ Campeonato nacional de voleibol FECOVOL, se obtiene título nacional en voleibol femenino.
 - ▶ Torneo Interno UNED 2013 Fútbol y Fútbol.
 - ▶ Campeonatos nacionales de taekwondo y Judo.
 - ▶ Equipo de ciclismo San Vito.
 - ▶ Torneo regional de Baloncesto.

- Campeonatos nacionales:
 - ▶ El equipo de la UNED Palmares femenino logra el ascenso a la primera división en fútbol sala.
 - ▶ El equipo de voleibol femenino gana el campeonato de apertura y se asegura la final de clausura.
 - ▶ El equipo de voleibol masculino llegó a las semifinales en el campeonato de primera división.
 - ▶ En fútbol sala primera división A en masculino llegó a las semifinales.

En el siguiente gráfico se muestra la cantidad de grupos que pertenecen a los programas de recreación, arte y deporte de la Oficina de Promoción Estudiantil.

Gráfico No. 8
Cantidad de grupos de los programas de la
Oficina de Promoción Estudiantil



Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Promoción Estudiantil, 2013.

3.9. Fortalecimiento del Área de Vida Estudiantil

Coordinación del área de Vida Estudiantil en el CONARE

Con el objetivo de promover el desarrollo de proyectos conjuntos de Vida Estudiantil por medio de la participación en diferentes Órganos Interinstitucionales; correspondió en el 2013 la coordinación como Universidad de todo el trabajo interinstitucional generado desde CONARE en el área de Vida Estudiantil, correspondió a COMVIVE coordinada por la Dirección de Asuntos Estudiantiles integrar 12 Equipos del Área de Vida Estudiantil organizados para el planeamiento y ejecución de los proyectos con fondos de CONARE y de otros sin financiamiento. Los proyectos son de carácter nacional, regional e internacional.

Cabe destacar la proyección que la Vida Estudiantil de Costa Rica tuvo durante el 2013 a nivel regional entre las Universidades que integran el CSUCA.

Nueva Estructura organizativa para Vida Estudiantil

Por acuerdo tomado por el C.U sesión 2130-2011, Art. V, inciso 1 celebrada el 10 de noviembre del 2011 y según propuesta presentada por la Dirección de Asuntos Estudiantiles en coordinación con el Centro de Planificación y Programación Institucional, se crearon las siguientes oficinas a partir de las cuatro áreas funcionales dentro de la Dirección de Asuntos Estudiantiles: Registro y Administración Estudiantil; Orientación y Desarrollo Estudiantil; Atención Socioeconómica y Promoción Estudiantil.

Se trabajó con esta nueva estructura durante el 2013, con jefes de oficina nombrados por el Consejo Universitario y se procedió a realizar una distribución presupuestaria, de códigos y de actividades administrativas y técnicas por Oficina. Puede afirmarse que se avanza significativamente en la consolidación de la organización interna a través de estas oficinas, con miras a la formalización de una Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Equipo Asesor, Consejo Interno y Consejo Institucional de DAES

Se continúa trabajando con estos tres órganos. El Equipo Asesor constituido por las jefaturas y la directora, con sesiones periódicas para la asesoría necesaria en los distintos asuntos que deben ser resueltos atinentes a las distintas oficinas que lo conforman.

El Consejo Interno se encuentra en consulta jurídica respecto a su constitución y el Consejo Institucional trabaja normalmente con su propio reglamento, con estos se ha logrado consolidar una articulación interna de los distintos programas y servicios, vinculando interna y externamente con objetivos y metas comunes, ganando el área en identidad como un todo.

Ejecución del Plan de Fortalecimiento del Área de Atención Socioeconómica

Se continúa con la ejecución de este Plan, según lo aprobado por el Consejo Universitario. Como producto destaca el aumento de la población becaria categoría A, la ejecución del Fondo Solidario y las solicitudes de beca en línea en tres períodos del año. El fortalecimiento del área tecnológica para becas implica mejoras en los procesos de planificación, organización y ejecución de la entrega de becas a estudiantes.

4. Avances en el Sistema de Investigación

El sistema de investigación crece en calidad y cantidad de aportes a la generación del conocimiento. En los siguientes apartados se incluye la información detallada de las acciones estratégicas emprendidas y sus resultados.

4.1. Grupos y Proyectos de Investigación

Hechos relevantes:

- Creció y se fortaleció la Investigación en las Escuelas y especialmente las COMI.
- Creció la generación de fondos externos para investigación.
- Todas las personas tiempo completo en investigación, están haciendo labores de docencia o extensión.
- La Internacionalización de la investigación creció, ganando fondos externos, formando parte de organismos, redes y movilizandoo académicos y estudiantes.



A continuación se presenta la distribución de proyectos, según el grupo de investigación o unidad académica.

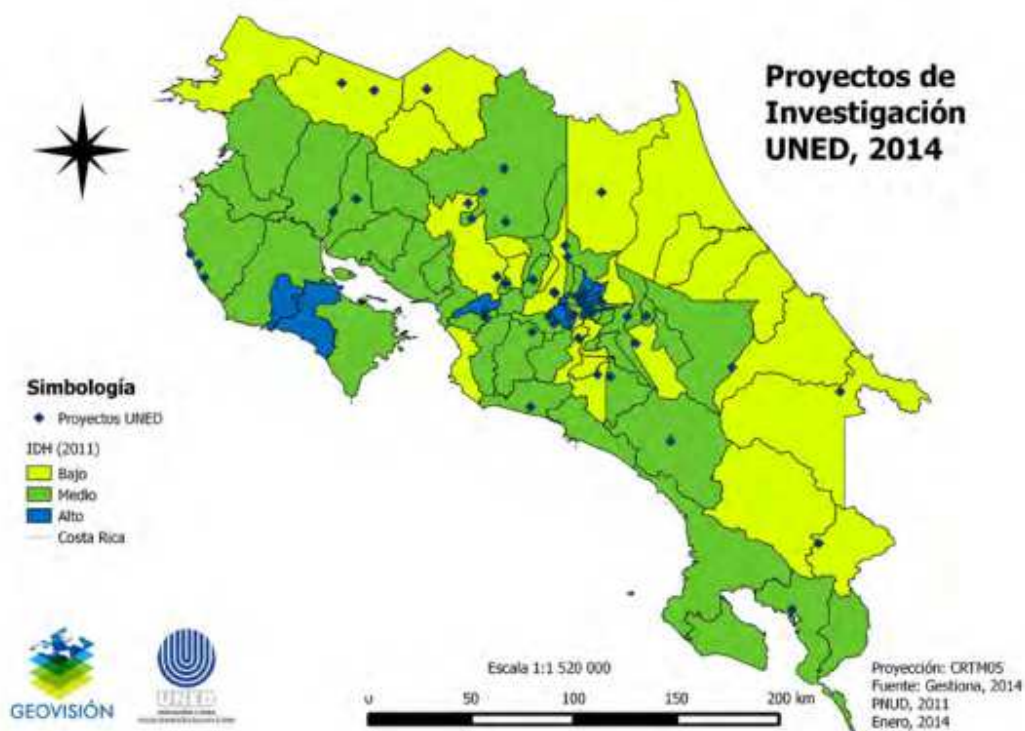
Cuadro No. 15
Proyectos según grupo de Investigación o Unidad Académica



Fuente: Informe de Labores. Vicerrectoría de Investigación, 2013.

En el siguiente mapa se puede observar la distribución geográfica de los proyectos de investigación en la UNED. Cabe destacar que este es un elemento diferenciador de la generación de conocimiento en la institución. Por un lado, la cobertura es nacional y se da una vinculación con las comunidades desde el diseño de los proyectos; por otro lado, se desarrollan proyectos en todas las regiones con bajo índice de desarrollo humano.

Mapa No. 7
Distribución Geográfica de los Proyectos



Fuente: Informe de Labores. Vicerrectoría de Investigación, 2013.

Algunas de las áreas en las que se ha fortalecido la contribución de la UNED con la generación de conocimiento son:

- Acceso abierto y recursos educativos abiertos
- Bioacústica
- Cambio climático: especies afectadas y el cambio en su comportamiento
- Desastres naturales (Nicoya y Cinchona)
- Efectos de 25 años de apertura comercial
- Estimulación temprana para niños prematuros
- Estudios para el Estado de la Educación
- Flora costera
- Inclusión digital
- Interculturalidad
- Memoria y evaluación
- MIPYME
- Mobile learning
- Promoción de la salud en las Escuelas
- Seguridad alimentaria

4.2. Conformación del Comité Ético Científico

El Comité se ha convertido en otro elemento diferenciador por su estrategia. En el 2013 realizó encuentros para comprender mejor la dinámica de investigación en la institución y sus necesidades. El enfoque es amplio y participativo. El comité está preparando el curso que ofrecería a distancia en el 2014 y que se espera generalizar a la comunidad de investigadores.

4.3. Acciones Estratégicas para fortalecer la Investigación en las Escuelas

En el 2013 se coordinó con la Vicerrectoría Académica una serie de acciones para fortalecer la investigación en las Escuelas. Cabe destacar la proactividad observada en las COMIEX, pues todas organizaron encuentros o actividades de investigación y dieron pasos para promover y mejorar la investigación, tanto de estudiantes, como de tutores y demás académicos. Los resultados seguirán mostrando esta evolución. Seguidamente se exponen cinco de ellas.

Concurso VIDA

Con el apoyo del señor Rector y de la señora vicerrectora académica se impulsó el concurso VIDA, dedicado a proyectos propuestos por las Escuelas. Se promovió la participación de carreras acreditadas, tutores y estudiantes destacados. Se gestionó una evaluación por pares externos a la UNED. Participaron todas las Escuelas.



Impulso y acompañamiento académico para las Escuelas

Cinco tipos de apoyos permanentes se ofrecen para impulsar la cultura de investigación y desarrollar las capacidades de investigación: capacitación, servicios compartidos para necesidades específicas de los proyectos, divulgación de oportunidades de investigación, geo-información, acompañamiento y apoyo para las participaciones internacionales de académicos y estudiantes en actividades de investigación.

Talleres con las COMI

El fortalecimiento de la investigación en las escuelas es liderado por las COMI. Se realizaron talleres para promover el trabajo colaborativo. Actualmente, las cuatro escuelas cuentan con una COMIEX activa que integra el impulso a la investigación y extensión.

Recursos y apoyo para las COMI

Las comisiones son autónomas académicamente y cuentan con apoyo de un profesional dedicado medio tiempo. Han preparado un plan de acción para el 2014 y se les asignó equipo y materiales según su solicitud. Se tramitó la creación de actividad presupuestaria para que cada una gestione

los recursos de los proyectos y actividades de investigación de la escuela. De esta forma tendrán autonomía administrativa en el 2014.

Promoción de redes temáticas

Se promovió la creación de la red de Cambio climático en la que participan todas las escuelas, Extensión, Posgrado, Centros Universitarios y otros grupos de investigación.

4.4. Avances en la Internacionalización de la Investigación

La internacionalización se fortaleció como estrategia para garantizar el rigor científico y aumentar las capacidades y las alianzas. Como resultado se obtuvo cooperación para más de diez diplomados, participaciones o cursos. Se movilizaron trece investigadores, cinco estudiantes (por primera vez en la historia de la institución) y se recibieron once especialistas internacionales para actividades de investigación.

Se gestionó la participación de la UNED en Red POP, LASA (Asociación de Investigaciones sobre América Latina) y New Media Consortium (responsable del informe Horizon sobre las tendencias tecnológicas). Se registró un aumento en la cooperación gestionada y recibida tanto de equipo, tiempo de investigadores, cursos, diplomados, etc. El aumento se debe, en parte, al inicio de la promoción de pasantías para lograr una cooperación longitudinal. Por ejemplo, con la Universidad Mc Gill para geo-información o con la cooperación Argentina para laboratorios remotos.

Se participó en el XIV Encuentro Internacional Virtual Educa, en la Ciudad de Medellín, el cual tuvo como objetivo favorecer el desarrollo e inclusión sociales en América Latina y el Caribe, con el apoyo de la innovación en la educación; reconociendo el trabajo que la UNED ha realizado en su proyecto OpenCourseWare.

Durante EDUTEC, evento que fue una vitrina internacional para la institución, destacaron más de diez investigaciones y sus equipos de investigadores aprovecharon para establecer mayores vínculos. El sistema de investigación tuvo un stand para mostrar los diversos proyectos.

4.5. Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)

En el proceso de consolidación del CICDE, en el 2013 marcó un momento importante, sobre todo desde los siguientes puntos de vista:

- Se avanzó en los procesos de internacionalización del CICDE, a través de sus vinculaciones con CLACSO y la visita del conferencista internacional, el profesor colombiano Dr. Carlos Maldonado.

- Se consolidó la presencia pública del CICDE como instancia líder en la UNED promotora del debate en relación con asuntos académicos, nacionales e internacionales de gran relevancia.
- Tres nuevos informes de investigación fueron presentados públicamente y quedaron disponibles en la página web del CICDE.
- Se avanzó en la consolidación de la Revista Rupturas, mediante la publicación puntual de los dos números correspondientes al volumen 3 y su migración hacia la plataforma OJS (primera revista en la UNED que lo logra).

En el siguiente cuadro, se presenta de forma sintética la información más relevante respecto a los Proyectos de Investigación desarrollados por el centro.

Cuadro No. 16
Proyectos de Investigación y Programa. UNED, 2013

Proyecto De Investigación y Programa
La UNED y las tendencias del mercado laboral: los casos de los centros universitarios de Alajuela, Heredia y Puriscal
Crisis financiera de la Caja Costarricense de Seguro Social
Integración no formal o real: cordón transfronterizo La Cruz Guanacaste (Costa Rica) y Departamento de Rivas (Nicaragua)
Mujeres rurales campesinas; por su derecho a acceder y trabajar la tierra, Un análisis de política pública
Convivencia urbana en San José. Un estudio sobre las prácticas cotidianas y las representaciones sociales de los habitantes de Barrio Cristo Rey y Barrio Escalante (2011-2013)
Desde Lo Profundo de sus obras. Análisis Feminista de creaciones artísticas de mujeres.
La transformación agroecológica en la vertiente pacífica costarricense: El caso de los cantones de Mora, Acosta y Puriscal en las primeras cinco décadas del siglo XX.
Incidencia del constructo identidad nacional sobre la población estudiantil de origen nicaragüense en la educación media costarricense
Opciones de desarrollo para Costa Rica; una construcción a partir de los actores sociales, académicos, empresariales y políticos
Percepción y conceptualizaciones sobre Dios en Mesoamérica (Intercambio epistolar <i>Escuela para Todos</i> y su audiencia).
Incursión y participación del Movimiento Evangélico Pentecostal dentro del campo político-electoral costarricense (1980-2013): retrato de una trayectoria política.
Vínculos existentes entre las formas de producción de las familias campesinas y el impulso de la seguridad y soberanía alimentaria. Estudio en cuatro comunidades seleccionadas de

Proyecto De Investigación y Programa
Cartago y Pacífico Central en el período 2008-2013
Fortalecimiento organizativo de organizaciones campesinas.
Apoyo teórico-práctico a experiencias de economía solidaria y propuestas de enfoques pedagógicos para su fortalecimiento nacional.
La lucha por la cedulaación del pueblo Ngäbe en Costa Rica: alcances y significado político-culturales en la década de los años 90.

Fuente: Informe de Labores. Centro de Investigación de Cultura y Desarrollo, 2013.

Adicionalmente, destaca la relevancia de las acciones que ha desarrollado el CICDE en cuanto involucrar a la UNED en la problemática nacional, realizando foros y mesas de análisis, propios de una Universidad Pública comprometida con el país.

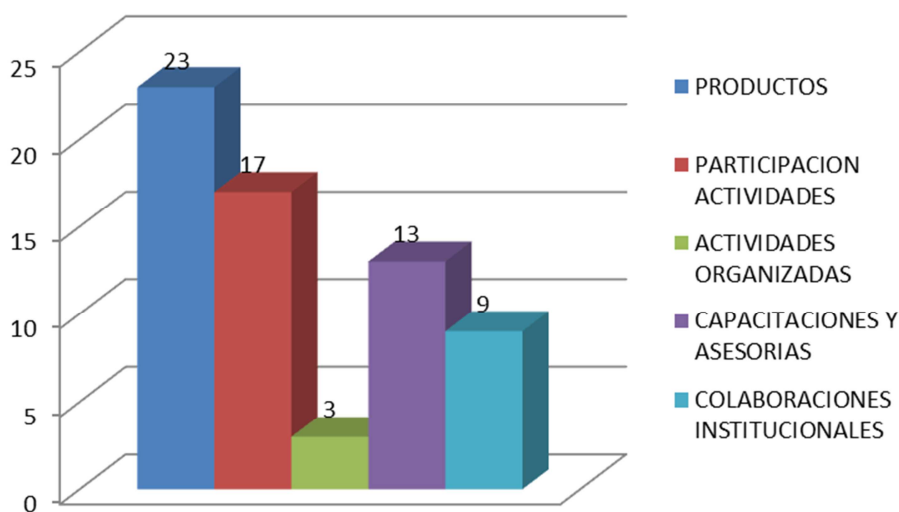
4.6. Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia (PROIFED)

El PROIFED inició sus funciones en el 2007, con la misión de realizar investigaciones en aquellas áreas del saber que son potencialmente significativas para la educación, sobre todo en su modalidad a distancia. Se orienta prioritariamente hacia la cognición en todas sus ramas y la epistemología, con miras a fundamentar las mejoras educativas en los avances científicos, humanísticos y filosóficos más recientes y válidos.

En el ámbito de las investigaciones propias, concluyó uno de sus proyectos, con una cosecha de 23 publicaciones entre artículos, documentos y libros impresos y digitales. En cuanto a la difusión, fue parcialmente responsable de la organización de tres eventos, además de presentarse en 17 actividades de la UNED y de otras instituciones nacionales y extranjeras. El aporte en materia de capacitación y asesorías consistió en: dos cursos impartidos, el rediseño de planes de estudios para dos maestrías, una asesoría para la elaboración de un proyecto de investigación, varias evaluaciones de proyectos de investigación y artículos, y el apoyo a numerosos estudiantes para la formulación, redacción y defensa de sus tesis.

A continuación se presenta el grafico No. 9 con el detalle de la cantidad de productos y actividades realizadas.

Gráfico No. 9
Detalle de Cantidad de Productos y Actividades



Fuente: Informe de Labores del Programa de Investigación en fundamentos de la Educación a Distancia, 2013.

4.7. Coordinación CONARE

Durante este año a la UNED le correspondió presidir el CONARE, lo cual significó además de liderar los acuerdos relacionados con el AMI y las negociaciones del FEES que rige para el 2014, coordinar la investigación en tres órganos directivos adicionales: Funde-cooperación, Cenibiot y CENAT.

Los tres logros más importantes son:

- La reactivación del Consejo científico del CENAT, asumido por los vicerrectores con el propósito de mejorar la articulación con las universidades, lo cual fue iniciativa de la UNED.
- La celebración de encuentros científicos en San José, San Carlos y en Osa para la rendición de cuentas de proyectos de investigación con fondos FEES.
- La asignación de becas para que estudiantes hagan trabajo de laboratorio de TFG en el CENAT.

En síntesis, se registraron importantes avances en el fortalecimiento de la investigación, gracias al compromiso de las personas académicas y estudiantes, a los esfuerzos para la vinculación y al apoyo del Consejo de Vicerrectoría de Investigación y las demás autoridades.

4.8. Proyecto Inclusión Digital

En diez cantones seleccionados especialmente por su característica de tener un bajo índice de desarrollo humano, se les brindó la posibilidad de contar con el servicio de internet inalámbrico gratuito desde los teléfonos públicos mediante el proyecto "Inclusión Digital", que impulsó la Universidad. Con la iniciativa, la institución se propone contribuir a la democratización del conocimiento y evitar que la brecha digital sea un obstáculo en el desarrollo educativo de la población.



Fuente: www.telefoniainmagazine.com

La iniciativa, planteada desde la Vicerrectoría de Investigación, se enlaza fuertemente con la misión más inherente de la UNED: "saldar una deuda social garantizando el acceso a internet a los estudiantes y comunidades que enfrentan la exclusión por falta de acceso a los instrumentos de la tecnología", así lo expresó el rector Luis Guillermo Carpio Malavasi.



El Rector de la UNED presentó el proyecto en el MICIT.

"Nadie cuestiona el pleno uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sino la fuerza de los cambios para lograr saldar nuestra deuda de equidad con la comunidad universitaria a la que nos debemos y que es nuestra razón de ser", agregó el rector, al exponer dicho plan en la apertura de las actividades del Mes de la Ciencia y la Tecnología, organizado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT).

"Inclusión digital" se propone, en una primera etapa, implementar un plan piloto en los cantones de León Cortés, Limón, Buenos Aires, Pococí, Tarrazú, Sarapiquí, Los Chiles, Matina, Talamanca y Alajuelita. Esta primera fase comprende la conversión de 50 teléfonos públicos en puntos de servicio de internet inalámbrico.



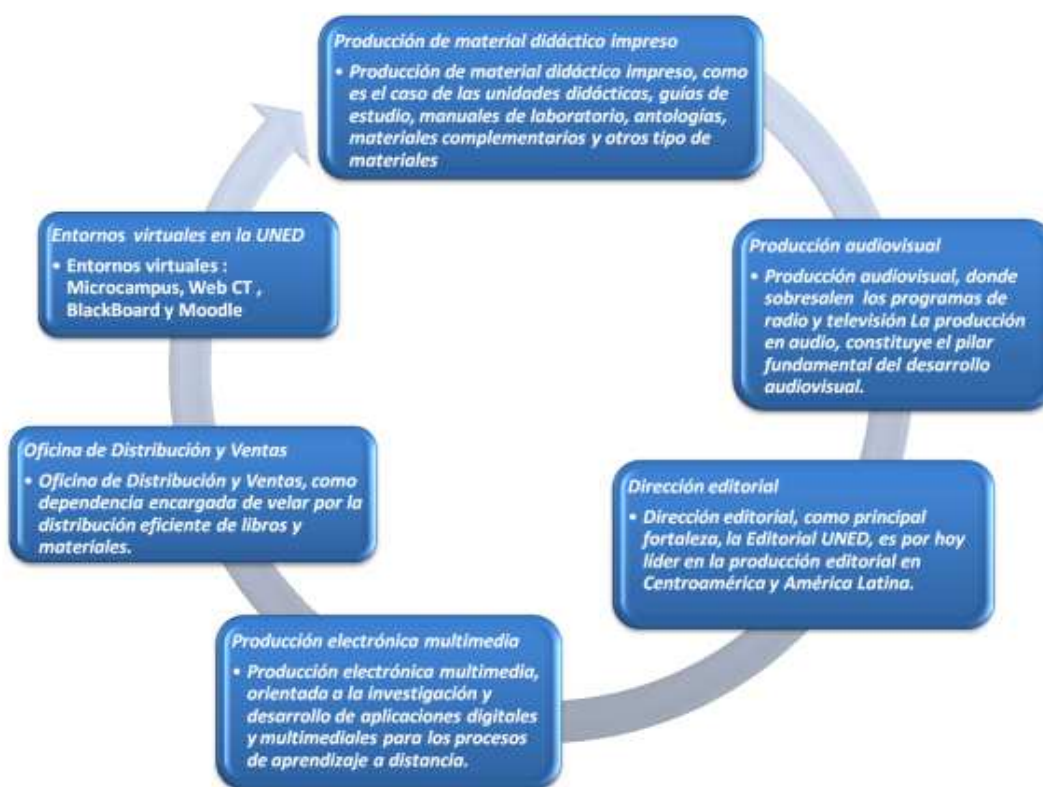
Como ejemplo de esta actividad se puede mencionar el caso de la Provincia de Limón, donde el servicio se brinda en el Parque Vargas, con una conexión de 10 Mb, una de las conexiones más rápidas en comparación con las que están ubicadas en otros lugares del país, por lo cual se espera que los limonenses realicen un uso positivo de este recurso y que sea parte del progreso de la provincia del Caribe.

5. Medios para la Producción de Conocimiento

Como área estratégica y elemento distintivo de la modalidad a distancia, la Universidad ha construido un proceso con un enfoque integrador de producción de materiales, que responda a los requerimientos actuales de la educación a distancia en cuanto a contenido, metodología, aspectos pedagógicos y diseño gráfico de los materiales, los cuales se destacan por su calidad y prestigio.

En el nivel general, la producción de materiales de la UNED articula procesos e instancias, tal como se describe a continuación.

Figura No. 2
UNED: Componentes de la Producción de Materiales



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2015.

5.1. Materiales Didácticos Escritos

Uno de los mayores logros del periodo analizado lo constituye el trabajo coordinado y colaborativo de los cinco Programas de la Dirección de Producción de Materiales, en la construcción del Portal de Recursos Didácticos y la creación de una plataforma orientada a sistematizar y canalizar las solicitudes de producción desde las escuelas.

El Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE), superó la meta anual de producciones académicas. Los resultados en la elaboración de materiales se visualizan en el siguiente cuadro:



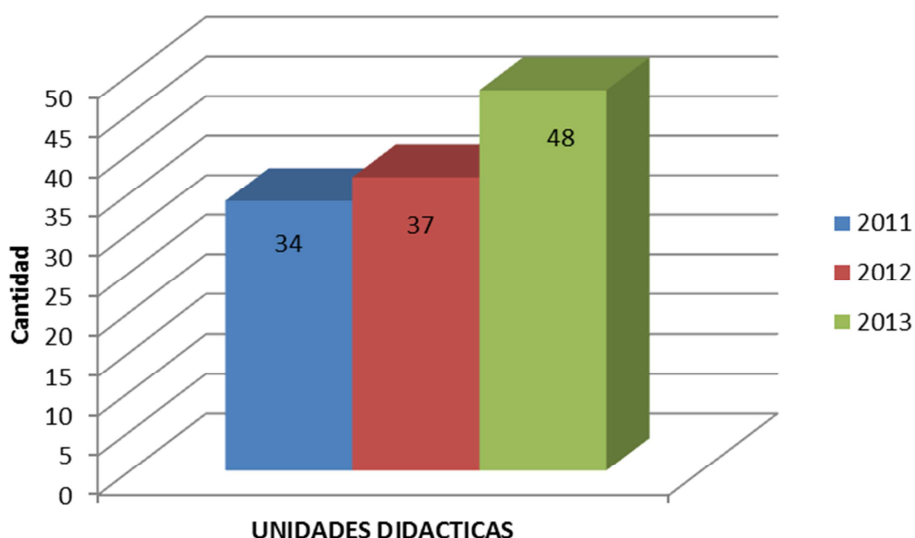
Cuadro No. 17
Elaboración de los materiales didácticos escritos. UNED, 2013

Tipo de material	Cantidad
Unidad didáctica	48
Guías de estudio	29
Antologías	10
Material complementario	6
Manuales de laboratorio	2
Módulo	3
Otros	5

Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Producción de Material Didáctico, 2013.

En el siguiente gráfico se muestra el incremento en la producción de Unidades Didácticas preliminares y finales, de acuerdo con lo reportado por los informes correspondientes a los años 2011, 2012 y 2013.

Gráfico No. 10
Cantidad de Unidades Académicas producidas por año. UNED, 2011, 2012 y 2013.



Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Producción de Material Didáctico, 2011, 2012 y 2013.

Es importante resaltar que en un esfuerzo por agilizar la disponibilidad del material de estudio, se optó por ofrecerlo en formato digital o por medio de Internet. La inclusión de este componente virtual es un compromiso institucional que se refleja en un constante incremento en el número de cursos y estudiantes atendidos en estos entornos, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 18
Número de cursos con apoyo virtual por unidad académica. UNED, 2013

Unidades Académicas	Número de Cursos	Número de Inscripciones
SEP	160	3012
ECA	141	17030
ECE	153	8043
ECEN	300	22919
ECSH	162	7411
EXTENSIÓN	198	2384
CECED	83	829
Convenios	38	685
TOTALES	1235	62313

Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2013

5.2. Gestión Editorial

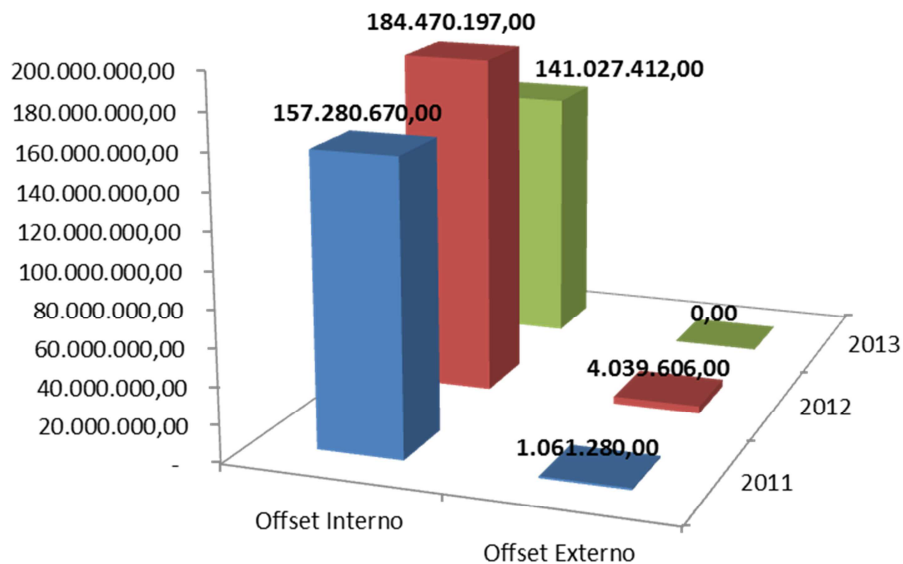
El sello EUNED publicó 69 títulos nuevos y 9 números de revistas, lo que la afirma no solo como la editorial regional de mayor producción, sino también como la que más aportes realiza en lo que a novedades se refiere.

En lo que respecta a los diferentes tipos de producción, se publicaron 490 títulos de libros entre reimpressiones y títulos nuevos, para un total de 285.355 ejemplares.

En general la producción del 2013 con respecto al año anterior disminuyó en un 15,46%; esto significa que se redujo la producción en páginas impresas en 60.990,514 páginas menos que el año anterior. Estos índices recesivos obedecieron a varios factores como, la salida de escena gradual de la producción de materiales didácticos para CONED, que llegó a significar un 20% de la producción anual, así como la disminución de la oferta académica de unidades didácticas impresas en la EUNED.

A continuación se presenta el detalle de impresión offset interna y externa.

Gráfico No. 11
Producción de impresión interna y externa,
en página impresas, 2012 - 2013

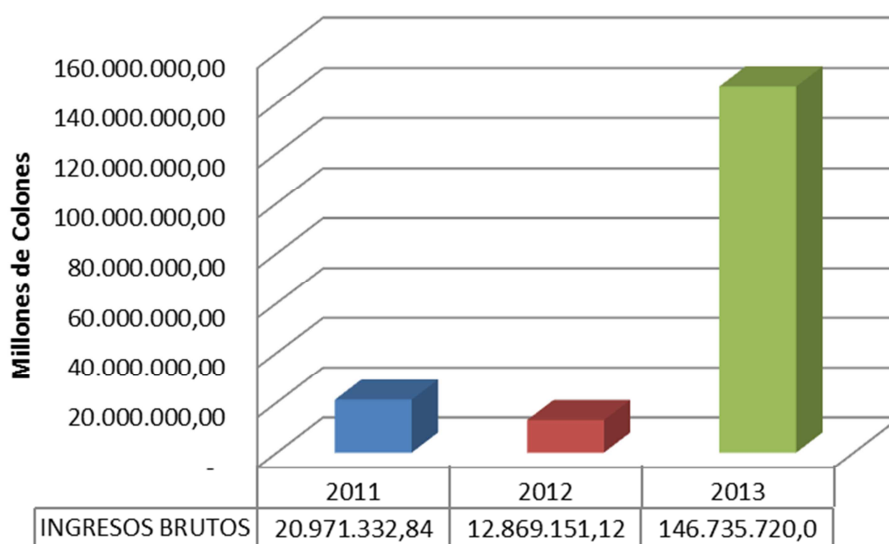


Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2012 - 2013.

Se observa una disminución de los materiales de matrícula impresos como resultado de políticas institucionales para racionalizar el uso de estos impresos solamente para primeros ingresos y reorientar su consulta de forma digital en la web, donde están disponibles en publicaciones navegables que el estudiante con acceso puede consultar fácilmente o guardar en su equipo o dispositivo móvil. Como resultado de la referida política, la producción en impresión offset con respecto al año 2012 decreció en un 13,34% es decir 43.442.785 páginas menos que el año anterior. En cuanto a la producción en impresión digital con respecto al año 2012, también tuvo una reducción importante del 20,78% es decir 13.508.123 páginas menos. En general la producción del presente año 2013 con respecto al año anterior disminuyó en un 15,46%; esto significa la impresión de 60.990.514 páginas menos que el año anterior.

Otros dos rubros sensiblemente afectados por la creciente preferencia de recursos digitales fueron los de otros trabajos de impresión y los materiales de matrícula. Los primeros abarcan las llamadas “artes menores” como formularios, folletería, desplegables, afiches, invitaciones, programa y otros. En este primer rubro se registró una producción de 798.813 unidades menos, o sea el equivalente de 32.935.230 de páginas impresas menos. En lo que respecta a materiales de matrícula y como resultado de la política institucional de disminuir gastos innecesarios en la impresión masiva de este tipo de folletos implementada desde el 2011, la producción impresa decreció en 16.050 ejemplares y 7.260.725 páginas.

Gráfico No. 12
Comparación entre los años 2011 – 2013 por concepto
de Ingresos Brutos por venta de servicios



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2013.

Como consecuencia del decrecimiento de la demanda interna y con el objetivo del aprovechamiento de la capacidad productiva instalada y la gestión de recursos financieros

adicionales para el apoyo de la gestión institucional, la EUNED se ha venido orientando a la venta de servicios a instituciones afines. Como resultado de este esfuerzo las ventas de servicios alcanzaron en el 2013 el monto de \$146.735.720,06, con un crecimiento del 868% con relación al histórico y de un 1.141% con relación al 2012.

5.3. Aprendizaje en Línea

Existe una tendencia creciente en el uso de las plataformas en línea, por lo que el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) se encargó de asesorar en el montaje de 140 cursos en línea.

Se ofertaron 1.235 cursos con componentes virtuales, incluyendo la oferta cuatrimestral y semestral, para un total de 62.313 inscripciones.

A continuación se muestra la oferta de cursos por instancias durante el año.

Cuadro No. 19
Oferta de cursos Programa Aprendizaje en Línea. UNED, 2013

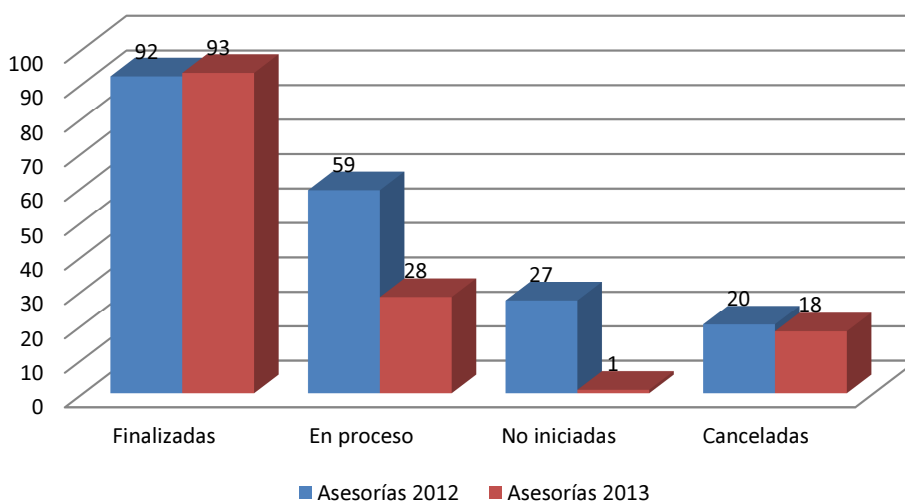
Unidad Académica	I Cuatrimestre		II Cuatrimestre		III Cuatrimestre		I Semestre		II Semestre		Total cursos	Total Inscip.
	Cursos	Inscripción	Cursos	Inscripción	Cursos	Inscripción	Cursos	Inscripción	Cursos	Inscripción		
Sistema de Estudios de Posgrado	54	1278	66	1035	40	699	0	0	0	0	160	3012
Escuela de Ciencias de la Administración	38	8801	44	8524	54	7770	2	285	3	89	141	17030
Escuela de Ciencias de la Educación	35	2103	40	2264	42	2628	22	774	14	364	153	8043
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	84	7868	104	7360	99	7275	7	220	6	196	300	22919
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	54	2459	52	2587	48	2285	4	37	4	43	162	7411
Dirección de Extensión	67	897	66	734	65	753	0	0	0	0	198	2384
CECED	55	412	13	172	15	245	0	0	0	0	83	829
Convenios	15	238	17	321	6	126	0	0	0	0	38	685
TOTALES	402	24056	402	22997	369	21781	35	1316	27	692	1235	62313

Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2013.

En cuanto a la cantidad de asesorías brindadas para el diseño y desarrollo de cursos que integran la oferta en línea de la UNED, se registra un total de 93 asesorías efectivas, es decir que culminó el proceso desde el momento en que se asignó la asesoría hasta que se ofertó el curso. Asimismo, quedaron 28 asesorías en proceso de desarrollo para su finalización. En este caso, se logra mantener el servicio de asesoría en relación al 2012.

En el siguiente gráfico se muestra las asesorías brindadas por el programa para el diseño y desarrollo de cursos en línea.

Gráfico No. 13
Asesorías brindadas por el Programa Aprendizaje en Línea 2012 - 2013



Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2013.

5.4. Producción Audiovisual

La docencia cuenta con un abanico de productos audiovisuales que se puede adecuar más fácilmente a la inmediatez de la necesidad de mediación, a la complejidad de los contenidos o al volumen de los mismos. Se pretende que la labor de Producción Audiovisual esté en la mayor sintonía con la realidad del sector docente institucional.

Como un dato importante de destacar, el acceso durante el año a la Plataforma de Audiovisuales, fue de 799.598 materiales consultados. Esto evidencia la accesibilidad de Internet y el rol que puede cumplir como herramienta de difusión de los contenidos didácticos de la institución y además, para mejorar la comunicación. En la plataforma se habilitó, un espacio para los comentarios a las producciones como estrategia para establecer un diálogo académico entre especialistas de contenido, productores y estudiantes o usuarios externos.

En el siguiente cuadro se muestra el detalle de la producción del Programa de Producción de Material Audiovisual durante el 2013.

Cuadro No. 20
Producción de material audiovisual. UNED, 2013

Tipo de Producción	Cantidad
Actividades académicas	37
Cobertura eventos institucionales	31
Programas de televisión	74
Programas de radio	118
Reportajes / documentales	16
Promocionales	117
Digitalizaciones	314
Catalogaciones	135
Transmisiones	506
Boletines y anuncios publicitarios	32

Fuente: Informe de Labores del Programa de Producción de Material Audiovisual, 2013.

5.5. Producción Electrónica Multimedial

El Programa de Producción Electrónica Multimedial (PEM), durante el 2013 se propuso concluir sus proyectos pendientes del 2012, y además incursionó en la producción de objetos de aprendizaje.

Es así como la producción de ambos aspectos suma un total de 19 productos multimedia.

Desde este Programa se realizan diversos tipos de productos que se detallan a continuación:

Cuadro No. 21
Producciones del Programa de Electrónica Multimedial. UNED, 2013

Tipo de Producción	Cantidad
Producciones multimedia (Web, Flash, Libros Electrónicos)	11
Diseños gráficos	34
Objeto de Aprendizaje	8
Producciones multimedia en proceso	9
Adecuación digital y retoque a fotografías	60
Otros servicios (Informe rectoría, Memorias de congresos, Guiones)	9

Fuente: Información suministrada por el Programa de Electrónica Multimedial, 2013.

Tal como se evidencia en el cuadro anterior, a esta producción se suma los esfuerzos en servicios de diseño gráfico, las fotografías y ayudas brindadas para levantar los Informes de Rectoría, Vicerreorías, páginas y otros productos de congresos institucionales.

Al ser la producción multimedia un proceso de mediano y largo plazo, es importante observar que un total de 10 productos están en proceso, aunado a 9 servicios de diseño gráfico.

5.6. Videoconferencia y Audiográfica

El Programa de Videoconferencia y Audiográfica (VAU) reforzó el desarrollo académico de la Universidad, mediante la producción de 566 eventos orientados a respaldar las actividades académicas de la UNED. Esta cifra incluye las actividades realizadas para las Escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrado y la Dirección de Extensión Universitaria, tal como se observa en el cuadro No. 22.

Cuadro No. 22
Producción de videoconferencias, 2012-2013

Tipo de Producción	Cantidad 2012	Cantidad 2013
Escuela de Ciencias de la Administración	36	32
Escuela de Ciencias de la Educación	51	81
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	87	59
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	35	56
Sistema de Estudios de Posgrados	5	15
Dirección de Extensión Universitaria	6	17
Programa de Aprendizaje en Línea	6	6
Otros	214	306

Fuente: Informe Anual de Labores del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2013.

Al mismo tiempo, se realizaron 306 actividades que se clasifican como “Otros Servicios de Videocomunicación” que incluyen actividades como, reuniones virtuales, videoconferencias de instituciones externas y de institutos internos de la UNED, defensa de tesis, entre otras. Es importante subrayar que durante el 2013 estos servicios complementarios han tenido una alta demanda.

Para el 2014 se proyecta por medio del AMI (Acuerdo de Mejoramiento Institucional), la ampliación de la infraestructura y los servicios de video comunicación que se prestará principalmente a los Centros Universitarios. Además se ha implementado una nueva modalidad de video comunicación llamada Teletutoría, que ofrece una mayor flexibilidad horaria, facilitando el acceso a profesores y estudiantes.

Según indica la Vicerrectoría Académica, es importante rescatar que las videoconferencias producidas, las “post producidas”, las que se transmiten en vivo y las videoconferencias colgadas en el portal alcanzaron un número de 356 eventos por producto académico, para un total de 1.954 producciones de eventos en el año.

6. Gestión Universitaria

Según el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, esta gestión se encuentra integrada por diferentes dependencias en la UNED, que posibilitan la calidad de los servicios y procesos: Archivo Central, Oficina de Contratación y Suministros, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Servicios Generales, Unidad de Almacén General, Unidad de Mantenimiento e Instalaciones, Unidad de Mensajería y Seguridad, Proyectos, Unidad de Transportes, Dirección Financiera, Oficina de Contabilidad, Oficina de Presupuesto, Oficina de Tesorería. Por tanto, el Eje de Gestión se encuentra integrado de la siguiente manera:

Figura No. 3
UNED: Componentes de Gestión Universitaria



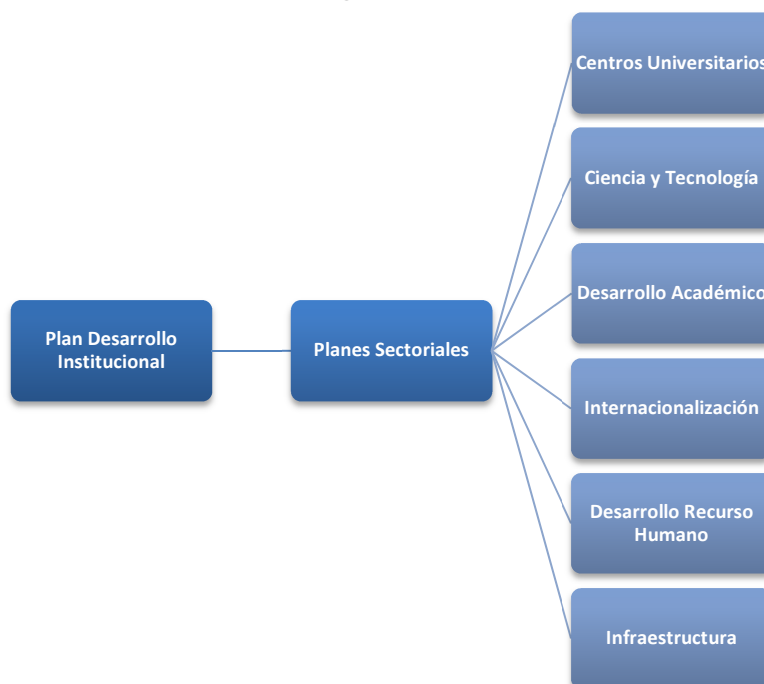
Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015.

6.1. Planificación

La planificación universitaria ha tenido un papel trascendental articulando el quehacer universitario. Desde que se formuló el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), el Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI) ha asesorado en la articulación y vinculación de los planes sectoriales y los planes estratégicos que construyen las diferentes áreas e instancias universitarias, llegando hasta el nivel más operativo con el Plan Operativo Anual (POA). Además todos ellos están vinculados con los Lineamientos de Política Institucional y las mociones de los Congresos Universitarios. Esta articulación y vinculación del sistema es fundamental ya que el proceso de planificación adquiere su legitimidad y legalidad en los planes aprobados por la institución.

La UNED ha venido trabajando en la formulación de los Planes Sectoriales, a saber: Centros Universitarios, Desarrollo Tecnológico, Desarrollo Académico, Internacionalización, Recurso Humano, e Infraestructura. (Ver figura No. 4)

Figura No. 4



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015.

En el 2013 específicamente el Centro de Planificación y Programación Institucional facilitó la formulación del Plan de Centros Universitarios. Asimismo del Plan de Desarrollo Tecnológico que se espera concluya en el 2014, también los demás planes que aparecen en la figura No. 4.

El objetivo de estos planes es: Fortalecer la gestión universitaria, responder a requerimientos del ente contralor de la República que pide rendición de cuentas con base en los planes vigentes en la universidad. Asimismo, responder a los procesos de autoevaluación y acreditación y los diferentes índices existentes. Pero lo más importante es que estos instrumentos de planificación deben posibilitar el desarrollo de la universidad.

El modelo de planificación universitaria en la UNED abarca también los planes por Dependencias cuya función importante es hacer permear la estrategia de desarrollo institucional hacia las diferentes instancias de la misma para lograr el desarrollo institucional.

En este año el CPPI apoyó las siguientes dependencias en la formulación de sus planes estratégicos:

- La Dirección de Asuntos Estudiantiles.
- La Dirección de Extensión.
- La Auditoría.

Y se iniciaron procesos con:

- La Escuela de Ciencias de la Administración y
- El Programa Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes.

En el Marco del AMI el CPPI facilitó el planeamiento de la Salvaguarda Indígena y el documento “Elementos para la definición de un marco institucional para la vinculación de la UNED con pueblos indígenas”.

De la desvinculación a la articulación. Reconstruyendo los procesos institucionales.

La reconstrucción y el ordenamiento institucional toma como rumbo inequívoco, la reformulación de los procesos institucionales y todos sus procedimientos. Es así como desde la Vicerrectoría de Planificación el CPPI inició un proyecto institucional de reconstrucción integral de los procesos institucionales que tiene como objetivos:

- Reordenar la universidad.
- Optimizar mejor los recursos, humanos, técnicos y financieros.
- Evitar duplicidad de funciones.
- Reorientar el desarrollo de la Universidad por procesos, vinculados a la estrategia expresada en sus planes.

Lineamientos de Política Institucional 2014 - 2018

Durante el 2013 la Universidad se abocó a la formulación de los lineamientos de política Institucional. Por acuerdo del Consejo Universitario en sesión No. 2219-2012, Art. IV, inciso 1) celebrada el 29 de noviembre del 2012. Se conoció el oficio AU.2012.002 del 21 de noviembre del 2012 (REF. CU-745-2012), en el que transcribe el acuerdo tomado en sesión 84-2012, Art. IV, celebrada el 16 de noviembre del 2012, sobre la integración de representantes de esa Asamblea ante la Comisión de Análisis de Lineamientos de Política Institucional para el próximo quinquenio.

La Comisión trabajó prácticamente todo el año en una propuesta de Lineamientos de Política Institucional 2014-2018 que se construyó a partir de una variedad de insumos tales como: la moción 8-02 del IV Congreso, se adoptó como base para la discusión el texto Lineamientos de Política Institucional 2007-2011, que a su vez consiste esencialmente en una reelaboración de los lineamientos anteriores (2001-2006). Además, en diferentes momentos del proceso, se tomaron en cuenta las siguientes fuentes: las mociones aprobadas de los Congresos; estudios ya existentes sobre distintos aspectos de la vida institucional; planes institucionales; acuerdos del Consejo Universitario; aportes que los miembros de la Comisión elaboraron para proponer diferentes temas relevantes, relacionados con su preparación académica o con su experiencia en la UNED, los documentos fundadores de la UNED, en particular la Ley de Creación; y algunos documentos nacionales e internacionales que versan sobre la problemática de la educación superior.

A finales del año esta propuesta entró en un proceso de consulta a todos los sectores de la Universidad.

Finalmente, es importante resaltar la participación de la Vicerrectoría de Planificación en la Unidad Coordinadora del Proyecto Institucional (UCPI) del Proyecto AMI coadyuvando en la formulación y seguimiento de los proyectos.

6.2. Investigación y Evaluación Institucional

Los resultados más relevantes en relación con el quehacer de las unidades del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) se exponen a continuación:

Unidad de Evaluación Institucional

- Factores que inciden en el rendimiento académico en cuatro cursos del Programa de matemática en la UNED.
- Índice de Gestión Institucional.
- Seguimiento de las acciones de mejora del CIDREB.
- Propuesta de Indicadores de impacto del Instituto de Capacitación y Formación Municipal y Desarrollo Local.
- Evaluación del Instituto de Capacitación y Formación Municipal y Desarrollo Local.
- Proceso de recolección de información del estudio de perfil de estudiantes de primer ingreso.
- Propuesta de evaluación de los servicios universitarios.
- Propuesta de sistema de gestión de calidad universitaria.
- Propuesta y resultados de consulta del Sistema de indicadores de centros universitarios.
- Procesos de articulación con el CPPI en actividades de capacitación. Capacitación con CONAPAM.
- Procesos de articulación con el CPPI, construcción de instrumentos y metodología para la construcción de indicadores para procedimientos institucionales.
- Capacitación a los Centros Universitarios sobre marco lógico.
- Sistematizaciones del proceso de recolección de información sobre indicadores de gestión con los centros universitarios.
- Evaluación de los alcances de la comisión de explotación sexual.
- Dictamen sobre las condiciones de la infraestructura para personas con necesidades especiales en los centros universitarios.
- Indicadores para la Gestión de los Centros Universitarios.
- Estudio de Perfiles Académicos de los Estudiantes de Primer Ingreso.
- Modelo de Evaluación Institucional.

Unidad de Información y Análisis Estadístico

- Elaboración de base de datos de graduados del año 2012.
- Reportes de matrícula cuatrimestral.
- Atención de solicitudes de información de instancias y funcionarios de la universidad e instancias externas.
- Atención a solicitudes de información y selección de muestras a colaboradores de la Vicerrectoría de Planificación.
- Apoyo al CPPI en la recolección de información.
- Reporte de estadísticas de rendimiento académicos de los cursos del 2012.
- Indicadores del AMI.
- Actualización de estadísticas del CSUCA.
- Informe de graduados del 2011.
- Anuario estadístico.
- Informe sobre calidad de datos del SAE
- Llenado en línea de la boleta de graduados 2013 y generación de base de datos.
- Elaboración de fichas de indicadores estudiantiles del AMI para nuevo sistema de indicadores.
- Informe sobre la experiencia de la universidad en el proceso de implementación del llenado en línea de la boleta de graduados.
- Nuevas variables en SAE, para agrupar carreras en áreas de interés.
- Generación de datos para el Ministerio de Salud.

Unidad de Investigación Institucional

- Elaboración de Guía para las investigaciones de apertura de programas.
- Ibervirtual, Investigación sobre la EAD como factor de inclusión social.
- Encuentro Social Campus.
- Estudio sobre asistencia de estudiantes los domingos a los Centros Universitarios.
- Estudios de Teología y Enseñanza de las Religiones.
- Propuesta para el libro “De la formulación a la práctica. Experiencias participativas para la elaboración del Plan de Desarrollo Académico UNED 2012-2017”, Apartado: Resultados Obtenidos y Experiencias.
- Estudio Educación y trabajo: Imaginarios, expectativas y realidades.
- Informática Educativa.
- Propuesta de trabajo sobre Inserción laboral graduados UNED.
- Estudio Contexto Indígena.
- Salvaguarda Indígena.

Estudios que se desarrollaron conjuntamente en el CIEI:

- Asesoría metodológica para Plan el Plan de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica.
- Coordinación de estudios que sustenten el proyecto de Seguimiento estudiantil.

6.3. Valoración y Prevención del Riesgo Institucional

Se institucionalizó e impartió el curso “Introducción al Control Interno”, para el cual se trabajó con la asesoría del PACE en el diseño curricular y se obtuvo la aprobación del mismo (17 de octubre, según oficio PACE-410-2013).

El curso se ofreció en dos ofertas (Mayo y Octubre), donde participaron un total de 104 funcionarios (52 personas por semestre), y se dio la apertura de tres cursos por oferta, con su respectivo tutor.

Asimismo, PROVAGARI realizó el seguimiento a la ejecución del Plan de Mejora que se generó a partir del diagnóstico elaborado con el Índice de Gestión Institucional 2012 y se realizó un informe sobre el estado de avance de este plan.

6.4. Programa de Teletrabajo

El teletrabajo es otra estrategia innovadora que la Universidad espera implementar en el mediano plazo, a lo interno existen acuerdos que le dan legitimidad y se ha comenzado todo un proceso de ejecución, en el cual se ha llevado a cabo una exploración en instituciones que han experimentado el teletrabajo. En este sentido también se analiza esta modalidad ligada a la naturaleza de la educación a distancia.

Se redactó el Reglamento de Teletrabajo y actualizaciones a la Carta Constitutiva, se incorporaron y actualizaron las versiones del Reglamento y la Carta tomando en cuenta los comentarios recibidos por la Comunidad Universitaria.

6.5 Internacionalización y Cooperación

Entre las acciones realizadas por la Dirección de Internacionalización y Cooperación para contribuir al desarrollo y calidad de las actividades sustantivas de la Universidad por medio de la incorporación de criterios de internacionalización resaltan los siguientes alcances:

Proyectos de cooperación

- Asesoramiento a la Comisión Institucional de Valoración y Seguimiento de Proyectos de Cooperación en los proyectos presentados por los funcionarios e instancias institucionales.
- Participación en las giras a Centros Universitarios y consejos de escuela para la presentación de la estructura y procedimiento de la unidad de proyectos.
- Apoyo a los funcionarios en el área técnica, formulación y presentación de 15 proyectos de cooperación ante los diferentes organismos.

- Articulación de la Comisión de Proyectos con las COMIEX en materia de cooperación.
- Realización de taller de formulación de proyectos con la metodología de Marco Lógico a los funcionarios del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), promovido por el Centro de Planificación y Programación Institucional.
- Fortalecimiento de la información generada en la dependencia, a través de la elaboración de bases de datos (Organismos de cooperación, temas de cooperación y contactos).
- Recopilación de información referente a la incidencia de la cooperación sur – sur en la Universidad Estatal a Distancia (Matriz de proyectos de cooperación y Spot de ejecución de un proyecto) solicitada por el Ministerio de Planificación y Política Exterior.
- Participación y apoyo en los talleres de la Región Pacífico Sur (Ciudad Neilly) en el marco de las iniciativa binacional Costa Rica – Panamá, de los cuales se obtuvo una matriz de líneas de acción sobre las cuales se pueden generar proyectos de cooperación.
- Articulación con la Fundación AVINA en el tema del recurso Hídrico y Emprendedurismo en conjunto con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Participación en las mesas de diálogo promovidas por la Fundación FREEDRICH EBERT STIFTUNG (FES América Central), para la mitigación y adaptación al cambio climático en Centroamérica.
- Coordinación con la dirección de carbono neutral y cambio climático del MINAET para la búsqueda de fondos en mitigación y adaptación al cambio climático.
- Participación activa en la elaboración de la guía para proyectos AMI.
- Diseño y elaboración del Instructivo para Formulación de Proyectos.
- Los proyectos formulados por la unidad de proyectos ascienden a un presupuesto de ₡323.436.362 en donde el monto de los recursos solicitados bajo la modalidad de recursos financieros no reembolsables son ₡160.323.187 con una contrapartida de la UNED de ₡163.113.175, es importante aclarar que para algunos de los proyectos la cooperación solicitada es técnica.
- Elaboración y presentación de propuesta de cooperación MICITT – MOST, en coordinación con la UNA, ITCR, CENIBiot y UNED al Gobierno de la República Popular de China.
- Elaboración de matriz con las áreas de interés de la Educación Superior Costarricense con las universidades públicas para el Ministerio de Planificación y Política Exterior con el fin de definir las políticas nacionales en materia de cooperación internacional.

Convenios

La Universidad también firma convenios y cartas de entendimiento que permiten desarrollar proyectos de diversa índole apoyando las diferentes áreas tanto sustantivas como de apoyo. Se firmaron 21 convenios los cuales se incluyen a continuación:

- Convenio CENDEIS
- Convenio Club 20-30
- Convenio CONTADORES PRIVADOS
- Convenio Colegio de Psicólogos
- Convenio Contraloría General de la República
- Convenio Municipalidad de Desamparados
- Carta de Entendimiento Ministerio de Obras Públicas y Transporte MOPT
- Convenio Teatro Nacional
- Convenio Específico Ministerio de Cultura
- Convenio Fundación Omar Dengo
- Convenio Específico IFAM-Hacienda Maestría Valuación
- Convenio Específico INAMU
- Convenio Específico INEC-Videos
- Convenio Específico INEC-carro
- Convenio ONU-Hábitat
- Convenio PNUD
- Convenio Municipalidad de Siquirres
- Convenio UCR
- Convenio Específico Runners
- Convenio Faedepyme
- Gestión Visa Dr. Martinez Gill Cuba invitado

Proyectos de vinculación

A través de este tipo de proyectos se busca concretar mecanismos de vinculación remunerada entre la UNED, el sector productivo, las ONG e instancias estatales.

Entre los resultados obtenidos destacan los siguientes:

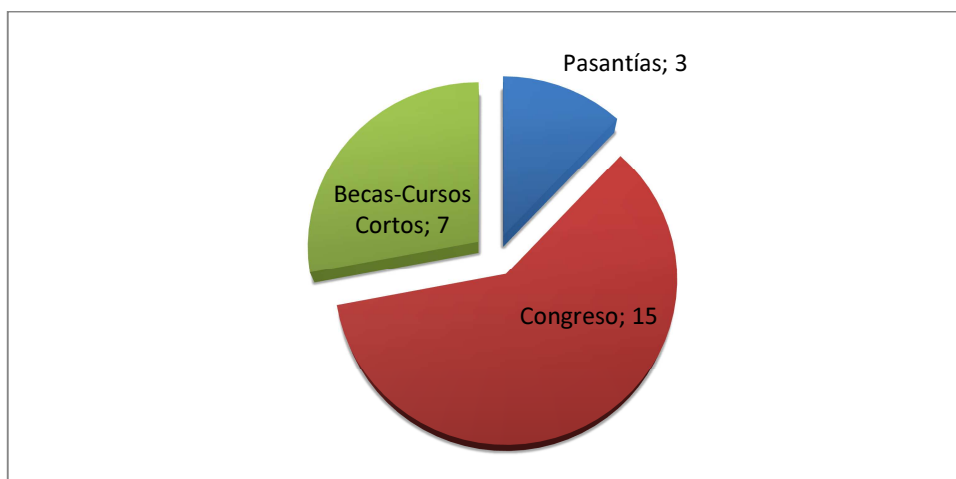
- Formalización del proyecto de vinculación “Asesoría y Capacitación en el Desarrollo y Manejo de Cursos en Línea para Universidades”. Este proyecto fue elaborado en conjunto con las instancias involucradas (PACE, PAL, CECED) y fue aprobado por el Consejo de Rectoría con el fin de ofrecerlo a universidades públicas y privadas tanto nacional como internacionalmente.
- Realización de talleres con las Escuelas (ECEN, ECSH, ECA y ECE) Vicerrectoría de Investigación y la Dirección de Extensión, con el fin de determinar las áreas potenciales para desarrollar proyectos de vinculación y conocer la experiencia que las unidades han desarrollado en esta materia.
- Realización del taller “Innovación educativa y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”, por medio del cual se dieron a conocer los enlaces que se han desarrollado con IT Academy, ISACA y Academia CISCO y los beneficios que pueden derivarse de la relación con estos proyectos para toda la comunidad.
- Participación de 2 funcionarios en el proyecto UniTransfer (De la ciencia a la Empresa) con la presentación de una propuesta de unidad de vinculación.
- Asesoría en proyectos de vinculación con el sector externo.

Movilidad estudiantil

El Consejo Nacional de Rectores (CONARE) destinó un fondo para el 2013 con el propósito de incentivar o fortalecer los programas de movilidad estudiantil de las universidades estatales. Para este fin se destinó un fondo inicial de ¢ 50.000.000 para cada universidad, se designó una comisión que definió lineamientos generales del programa, conformada por las Oficinas de Asuntos Estudiantiles de la Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional y la Oficina de Cooperación Internacional de la Universidad Estatal a Distancia y el Tecnológico de Costa Rica.

Con el fin de lograr la articulación adecuada en estos procesos para el fortalecimiento de la formación académica de nuestros estudiantes, se formó una comisión de movilidad estudiantil a lo interno de la universidad conformada por la Dirección de Asuntos Estudiantiles, Dirección de Internacionalización y Cooperación, Federación de Estudiantes, Vicerrectoría Académica y Vicerrectoría de Investigación, y se dictaron algunos criterios de selección. Basado en estos criterios y en la ejecución de reuniones y talleres con los directores de Escuelas, encargados de cátedra y programa y la Vicerrectoría de Investigación se lograron 25 movidades de estudiantes en el 2013; tal como puede observarse en el siguiente gráfico, de los 25 estudiantes que fueron sujetos de una beca para movilidad internacional, 15 asistieron a congresos, 3 a pasantías y 7 asistieron a un curso corto.

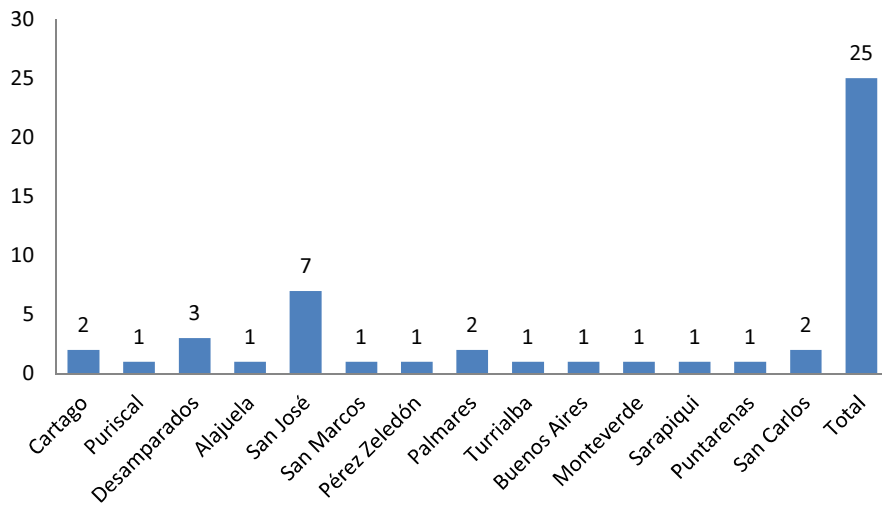
Gráfico No. 14 Tipo de beca recibida



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, Mayo 2014.

A continuación se muestra como los estudiantes que participaron en el Programa de movilidad estudiantil pertenecen a diferentes Centros Universitarios.

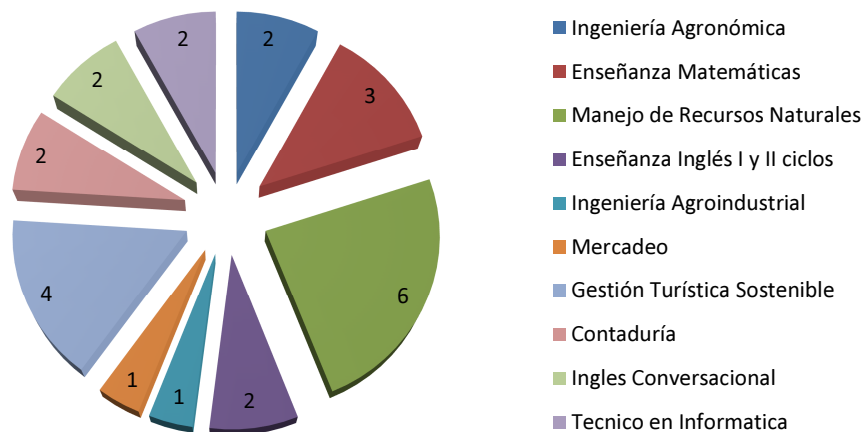
Gráfico No. 15 Centro Universitario al que pertenece el pasante



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, Mayo 2014.

Los estudiantes favorecidos con algún tipo de movilidad fueron promovidos por las unidades académicas de las cuales un 24% pertenecen a la carrera de Manejo de Recursos Naturales, el 16% pertenece a la carrera de Gestión Turística Sostenible, el 12% a Enseñanza de las Matemáticas, el 8% a Administración con énfasis en Contabilidad, Enseñanza del Inglés, Inglés conversacional y Agronomía y el 4% a Agroindustria y a Mercadeo, tal como se observa en el siguiente gráfico.

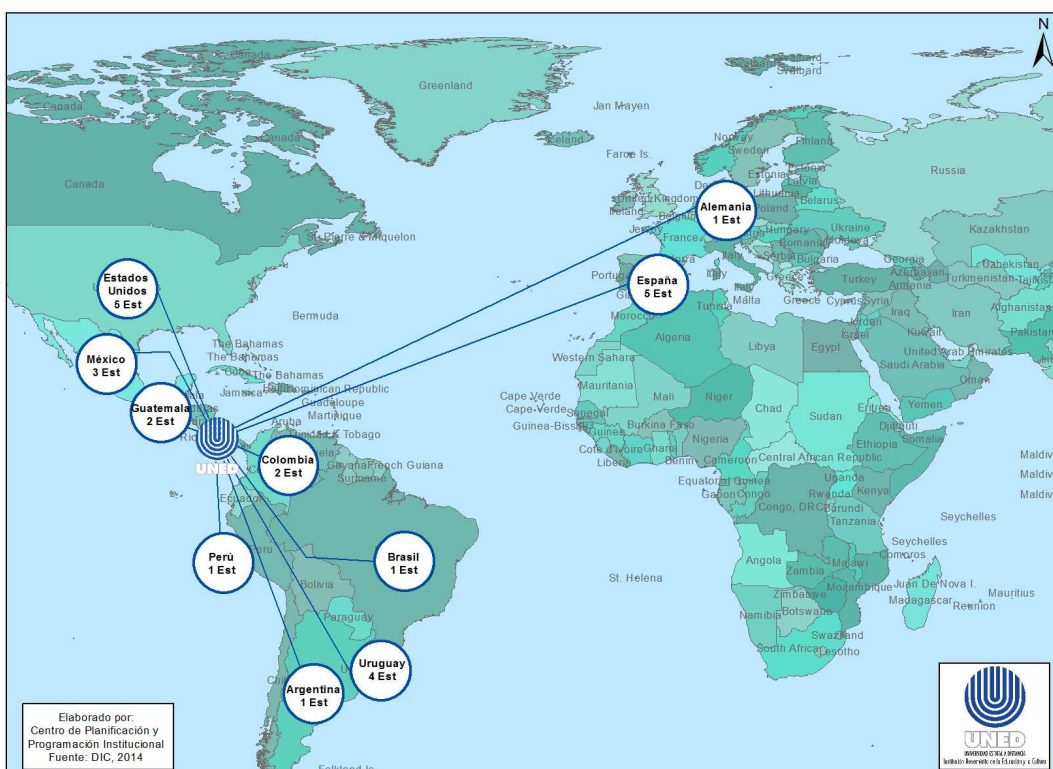
Gráfico No. 16 Carrera a la que pertenece el becado



Fuente: Dirección de Internacionalización y Cooperación, Mayo 2014.

Los países visitados por los estudiantes de movilidad estudiantil fueron principalmente en las zonas de América del Sur, América del Norte, Europa y América Central, tal como se aprecia en el siguiente mapa.

Mapa No. 8
MOVILIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2013



6.6 Capacitación al Personal de la UNED

La capacitación y formación de nuestros funcionarios se convierte en una acción primaria para mantener la calidad de nuestros servicios. En este sentido en el Plan de Desarrollo Institucional, el desarrollo del talento humano aparece como un cimiento, es decir es un aspecto prioritario y se convierte en un factor clave de éxito que no debemos descuidar.

Esta labor se efectúa por medio del Consejo de Becas Institucional (COBI) y el apoyo en la gestión administrativa que brinda la Unidad de Capacitación y Becas de la Oficina de Recursos Humanos.

En el año se atendieron a 137 funcionarios que estudian en los programas de grado en la UNED que fueron becados por el Consejo de Becas Institucional. También se asignaron 70 becas para los cursos de extensión.

Por otra parte se gestionaron 28 becas a nivel de postgrado y 57 becas para que funcionarios participaran en actividades de capacitación como seminarios, congresos, talleres, entre otros. Se gestionó una beca en el extranjero.

Las actividades de capacitación que se organizaron involucran una gran cantidad de funcionarios de diferentes oficinas de todas la vicerrectorías. Estas actividades se centraron de manera preferencial en cursos especializados según los requerimientos solicitados por las jefaturas. La Unidad de Capacitación y Becas organizó 51 actividades de capacitación, las cuales se incluyen en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 23
Planificación y organización de Actividades de Capacitación

Actividad de Capacitación	Participantes	Dependencias Beneficiadas
Jornada Motivacional	76	Oficina de Servicios Generales
Jornada Motivacional	17	Oficina de Operaciones Académicas
Introducción al Control Interno	53	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.
Sistemas y procesos para la Oficina de Recursos Humanos	22	Oficina de Recursos Humanos
Jornada Motivacional	37	Oficina de Recursos Humanos
Introducción al Control Interno	52	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.
Tiro de Precisión SPL	60	Oficina de Servicios Generales
Círculos de Diálogo	9	Personal de la Vicerrectoría Ejecutiva
Inducción de la UNED	60	Personal de la UNED
Ética en la Función Pública	60	Personal de la UNED
Taller operador C-24/protocol	25	Videoconferencia
Taller operador C-24/protocol para productores audiovisuales	25	Centro Universitarios (operadores de videoconferencia).
Redacción escrita para mejorar el estilo y la composición.	23	Personal
Ofimática Básico	8	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.
Ofimática Intermedio-avanzado	17	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.
Word-Outlook	11	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.
MS-Project	16	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.

Actividad de Capacitación	Participantes	Dependencias Beneficiadas
Jornada Motivacional y trabajo en equipo.	18	Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local
Ofimática	14	Personal administrativo de distintas dependencias de la UNED.
MS-Project	10	Personal administrativo y profesional
Documentos electrónicos y levantamiento de texto.	10	Personal administrativo y profesional
Ofimática Intermedio-avanzado.	14	Personal administrativo y profesional
WEB básico	15	Personal administrativo y profesional
Diseño Gráfico	22	Personal administrativo y profesional
Estandarización de impresora Offet ISO 12647-2	60	Dirección Editorial
Homologación de prensa norma ISO-12647-12 (Xerox y Komori)	15	Dirección Editorial
Introducción a la Estandarización Offeset bajo 12647-12	21	Dirección Editorial
Estandarización e implementación offeset bajo ISO-12647-12	39	Dirección Editorial
Ética en la Función Pública	30	Vicerrectoría de Investigación
Inducción de la UNED	95	Personal UNED
Ética en la Función Pública	30	Esc. Ciencias Exactas y Naturales
Círculos de Diálogo	18	Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local
Círculos de Diálogo	21	Dirección Estudiantil
Administración de Bodegas	26	OFIDIVE, Oficina de Servicios Generales y Contabilidad
Organización e inventarios de Bodegas	26	OFIDIVE, Oficina de Servicios Generales y Contabilidad
Tiro de Precisión SPL	150	Oficiales de Seguridad
Introducción al Control Interno	51	Jefaturas y Personal profesional
Motivación y trabajo en equipo	26	OFIDIVE
Trabajo en Equipo y Técnico para el Diálogo	20	CONED
Redacción de informes y documentos administrativos	23	Personal administrativo y profesional

Actividad de Capacitación	Participantes	Dependencias Beneficiadas
Jornada motivacional y cierre programa de Videoconferencia	35	Personal administrativo y profesional
Proyecto de Sistema de Gestión y Desarrollo del Personal	14	Oficina de Recursos Humanos
Total		

Fuente Unidad de Capacitación y Becas, Oficina de Recursos Humanos.

6.7 Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica

La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC), es la dependencia que asesora y ejecuta las políticas y estrategias necesarias para la implementación y el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, de acuerdo a los objetivos de la Universidad.

Como una dependencia especializada, busca garantizar que el desarrollo de la infraestructura tecnológica se haga de manera integral para todas las instancias de la UNED, propiciando la innovación y el desarrollo que requieren los procesos administrativos y académicos de la institución⁴.

A continuación se presentan los principales proyectos que se trabajaron para el apoyo de la gestión y el desarrollo académico de la Institución.

6.7.1 Sistemas de Información

Sistemas de Admisión y Matricula

- Implementación de aplicación para actualización de archivo Graduados del MEP.
- Implementación de Cambio de Centro en Matricula en Línea.
- Impresión de horarios de entregas de libros en Matricula en Línea.
- Cambios en Parámetros de calificaciones de TFG.
- Implementación de Aéreas de interés para la emisión de indicadores y reportes.
- Implementación de Matricula de Cursos Libres y Extensión en Matricula en Línea.
- Implementación de Pagos en dólares en Matricula en Línea y Matricula presencial.
- Implementación de aplicación para autorización de cursos restringidos para cursos libres.
- Implementación de control de Centros Universitarios Inactivos.
- Atención de 3 procesos de matrícula.

Herramienta Apoyo

- Implementación de cubos y consultas dinámicas para la Cátedra de Matemática.

⁴ <http://www.uned.ac.cr/dtic/>

Sistema de Asignación de Tiempos Académicos

- Atención de requerimientos varios.
- Desarrollo de requerimiento de Múltiples modelos de evaluación.
- Implementación de nuevos servidores.
- Atención de 3 procesos de Asignación de Tiempos.

Entorno Estudiantil

- Incorporación de Consulta de Promedio Final.
- Publicación de Formularios de Fondo Solidario.
- Implementación de descarga de Solucionarios de Exámenes.

Notas Parciales

- Desarrollo de Aplicación de Digitación de Notas Parciales vía Web.

Sistema de Planes de Estudio

- Implementación de Sistema para la Administración de planes de Estudio.

Sistema de Administración de Instrumentos de Evaluación.

- Implementación de primera etapa de generación y embalaje de sobres.
- Desarrollo de segunda etapa recepción y devolución de instrumentos en Centros Universitarios.

Sistemas Tribunal Electoral de la UNED.

- Implementación de consulta de Padrón Electoral vía Web.
- Implementación de Empadronamiento Estudiantil vía Web.

Sistemas Telefonía IP

- Implementación de Central Telefónica para Centro Universitario de San José
- Configuración e instalación de alrededor de 50 teléfonos en diversas instancias de la Universidad.

Sistema de Apoyo Didáctico a Distancia PAAD

- Desarrollo de nueva interfaz para consultas al PAAD vía Web.

Sistema de Administración de Folios de Constancias y Certificaciones

- Implementación de Sistema automatizado para la administración de Folios.

Módulo de Puestos y Plazas

- Mantenimiento para que el módulo funcione acorde a los requerimientos actuales, entre ellos, Artículo 32 bis, formato de algunos reportes.
- Módulo de Personal

- Mantenimiento para que el módulo funcione acorde a los requerimientos actuales, entre ellos, reasignaciones. Traslados y Artículo 32 Bis.
- Levantamiento, documentación y revisión de nuevos requerimientos.

Módulo de Remuneraciones

- Avance en la etapa de pruebas y corrección de procesos ante situaciones detectadas, entre ellas, salario base en casos de servicios especiales y suplencias, deducción de embargo, re-aplicación de deducciones, casos de Operadoras de Pensión Complementaria, salario del médico, proceso de incapacidades.
- Módulo de Liquidaciones
- Avance en la etapa de pruebas y corrección de procesos ante situaciones detectadas con las primeras pruebas.
- Módulo de Liquidaciones para tutores
- Mantenimiento al proceso de conciliación de liquidaciones: diferencias entre lo pagado y lo ganado.

Módulo de Retroactivos

- Actualización de requerimientos.

Módulo de Evaluación del Desempeño

- Levantamiento, documentación y revisión de requerimientos.
- Desarrollo de casos de uso: se avanza aproximadamente el 25% de los casos de uso, partiendo del documento de requerimientos.

Módulo de Resoluciones

- Levantamiento, documentación y revisión de requerimientos.
- Desarrollo de casos de uso: se avanza aproximadamente el 70% de los casos de uso, partiendo del documento de requerimientos.

Módulo de Reclutamiento y Selección de Personal

- Levantamiento, documentación y revisión de requerimientos.

Módulo de Capacitación y Becas

- Levantamiento, documentación y revisión de requerimientos.

Módulo de Beneficios e Incentivos

- Levantamiento, documentación y revisión de requerimientos.

Módulo de Asistencia y Disciplina

- Levantamiento, documentación y revisión de requerimientos.

Framework UNED

- Migración de Framework .NET 4.0 a 4.5.
- Inclusión de nuevas funciones principalmente en el dll Active Directory.
- Mejoras en el generador de código fuente para Oracle.
- Refactorización de código fuente.
- Mejoras en la programación.
- Corrección de errores.

Administrador Active Directory

- Análisis y diseño.
- Guardar la identificación del usuario en un campo específico en el Active Directory, para su utilización en los diversos sistemas.
- Comparar información desde las diferentes bases de datos para actualizarlas en el Active Directory (employeeid).
- Administración de fotografía.

Sistema de Información Médico.

- Atención de errores así como las solicitudes de nuevos requerimientos: problemas de impresión, consultas incompletas, consultas mal asignadas, nuevos reportes, distinción de pacientes de ASEUNED, entre otros.
- Montaje de la Agenda Médica en la intranet de la institución.

Sistema de Declaración Jurada del CONARE

- Participación en la comisión técnica.
- Revisión del diseño implementado.
- Pruebas.

Sistema de Planillas

- Proceso Salario Escolar 2012, interface con la CCSS.
- Cambios cuenta Aprounded.
- Procesos de pago de tutores.
- Reajuste Salarial.
- Proceso interface del proceso de la Junta Pensiones del Magisterio Nacional con la CCSS.
- Proceso de aguinaldo.

Módulo acciones de personal y constancias

- Proceso nombramiento de tutores.
- Generación de información requerida por dependencias internas de la UNED y por entidades externas.
- Cambio de cálculo de impuesto de la renta en Constancias de Salario.
- Bitácora de borrado de acciones de personal.

Sistema de pagos de Salario de Tesorería

- Proceso Impuesto sobre la renta del período 2012-2013.
- Proceso Banco Nacional para el pago de Salario Escolar.
- Generación automática de cuentas bancarias para ASEUNED.

Sistema de Notas Parciales

- Proceso de multimodelo de evaluación de cursos.

Software para bibliotecas ALEPH

- Coordinación de la Instalación y configuración de ALEPH 500 versión 21.

Software para bibliotecas Siabuc8.

- Actualización de las bases de datos de las bibliotecas de los centros universitarios que envían las solicitudes respectivas.
- Atención de errores y fallas de conexión del Siabuc8 y las bases de datos en línea.
- Actualización del diseño de las páginas y archivos de configuración de Siabuc8 del catálogo en línea y las tesis en texto completo.

Ezproxy

- Configuración del software EzProxy para validación por medio del LDAP (Active Directory Institucional para funcionarios).
- Configuración del software EzProxy para validación de estudiantes por medio del archivo user.txt.
- Cambio de diseño para la página que contienen el ezproxy.

Activos Fijos

- Puesta en Producción del requerimiento sobre el cálculo de depreciación de Activos Fijos a nivel del AS/400 y consulta a nivel web de los activos fijos por funcionario.

Moodle

- Pruebas de diferentes versiones de Moodle y configuración de diferentes escenarios para pruebas de Migración de Moodle de 1.9.19 a versión 2.5, con diferentes bases de datos y sistemas operativos para determinar la mejor configuración. Se definió conservar MySQL sobre LINUX.

Cuentas por Pagar

- Mejoramiento en la consulta de datos e inclusión de medidas de seguridad en la confección de las órdenes de emisión.

Módulo de Ingresos

- Puesta en Producción la facilidad para poder filtrar las asignaturas que un estudiante tiene matriculadas cuando hace una solicitud de examen de reposición. Mejora al reporte de Ingresos versus la matrícula y mejora al reporte Exámenes de reposición. Mantener

información histórica al aplicar Batch, mejora en reporte de cierre de caja, nuevo reporte, reimpresión de batch y de recibos.

Módulo Presupuesto

- Establecer un adecuado control en el registro presupuestario desde la opción de consultas, a fin de que se coteje el monto presupuestario entre la Oficina de Tesorería y la Oficina de Control de Presupuesto. Además, asegurar que los registros presupuestarios no puedan ser modificados o eliminados una vez que el trámite haya sido posteado por la Oficina de Contabilidad.

Mejoras en Control de Presupuesto

- Determinar mediante un programa la existencia de saldos en rojo en diversas partidas presupuestarias.
- Definir de forma paramétrica la lista de tipo de documentos a nivel de Ingreso y Egresos.
- Incluir montos o cifras de 12 enteros y dos decimales en los apartados de Ingresos y Egresos de Presupuestos Ordinarios, Presupuestos Extraordinarios y Modificaciones Presupuestarias.
- Avance en el requerimiento para incluir montos o cifras de 12 enteros y dos decimales en los registros de ingresos y gastos, en el caso de egresos en los siguientes apartados: compromisos, rebajo de compromisos, abono a compromisos, girados directos, precompromisos y NAP. Este requerimiento fue puesto en Producción a mediados de Enero del 2014.

Cuentas por Pagar

- Agregar información relacionada a la confección de las órdenes de emisión, datos de bitácora, mejoras en la consulta de datos, observaciones en las Órdenes de Emisión.

Relación de Puestos

- Se atendieron mejoras varias, así como contar con una aplicación automática que permita sumar una anualidad a cada una de las plazas de la relación de puestos de servicios especiales, con el fin de lograr proyectar el costo añadiéndole una anualidad.

Sistema SIMPU

- Conversión del Sistema SIMPU a un nuevo Sistema en ambiente web y con una nueva base de datos utilizada en SQL Server en lugar de Oracle. Este proyecto fue puesto en Producción en Febrero del 2014.

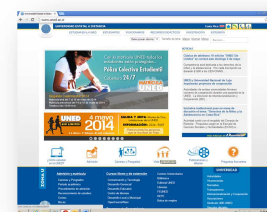
Otros desarrollos y trabajos relevantes

- Implementación de tecnología para mensajería de Texto.
- Investigación e implementación de herramientas Open Meeting y Bigbluebutton
- Creación de documento de Estándares de desarrollo para plataforma de Snap y .Net
- Estudio de Viabilidad del Sistema de Gestión y Desarrollo de Personal (SGDP).

- Coordinación de la sub comisión para crear el documento estándar para proponer proyectos de tecnología de información ante CONARE.
- Mejoras varias en el sistema de vacaciones.
- Puesta en Producción del Sistema de Facturación de Librerías versión web.

Proyecto: Sitio web institucional

El Proyecto fue realizado por el Programa de Gobierno Digital, la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, la Vicerrectoría Académica, la Vicerrectoría de Investigación, la Vicerrectoría de Planificación, la Vicerrectoría Ejecutiva y la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación.



Se cambió el sitio web institucional, pasando de una estructura jerarquizada a una estructura basada en servicios; permitiendo la autonomía de los usuarios, mediante la obtención de información, la realización de trámites, servicios académicos y administrativos en línea.

Se realizó el rediseño, la actualización, edición y publicación de toda la información de las diferentes Vicerrectorías, Escuelas, Posgrados, Dirección de Extensión, Dirección de Centros Universitarios y Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Se elaboró una nueva estructura para el rediseño, actualización e incorporación de nuevos contenidos y servicios; para las páginas web del CIDREB, CECED, la Rectoría, la Oficina de Recursos Humanos y el Programa de Gerontología.

Se cambió la imagen gráfica del Entorno de Funcionarios y del Entorno de Estudiantes, así como la mejora e incorporación de nuevos servicios para el Estudiante.

Se logró mejorar en el Ranking de la Evaluación de la Calidad de la Prestación de Servicios Públicos por Medios Digitales en Costa Rica, 2013 elaborado por el INCAE; pasando de la posición 25 a la posición 13 de 160 instituciones evaluadas; así como la incorporación de nuevos criterios que evaluaron tales como: Mobile First, Social Media y Servicio al Cliente.

Se crearon y migraron sitios web institucionales:

- Carrera UNED Sin Límites V Edición
- Sitio web Transparencia
- Asamblea Universitaria
- Consejo de Rectoría
- Defensoría de los Estudiantes
- Observatorio de Comercio Exterior OCEX

- Ciudad Investigación
- Agenda Joven
- Laboratorio de Ecología Urbana

Vicerrectoría Académica

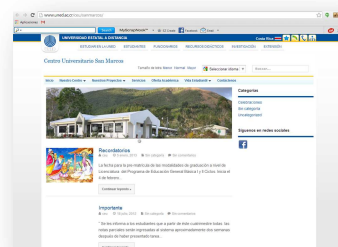
- Programa Enseñanza de la Matemática
- Centro de Capacitación en Educación a Distancia
- Centro de Educación Ambiental
- Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos
- Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes
- Programa de Autoevaluación Académica
- Instituto de Estudios de Género

Vicerrectoría Ejecutiva

- Archivo Central
- Dirección Financiera
- Oficina de Presupuesto
- Oficina de Control de Presupuesto
- Oficina de Contabilidad
- Oficina de Tesorería
- Oficina de Distribución y Ventas
- Oficina de Proyectos
- Oficina de Recursos Humanos
- Oficina de Salud Ocupacional
- Oficina de Servicios Generales
- Unidad de Almacén General
- Unidad de Transportes
- Servicio Médico

Blogs Centros universitarios

- Alajuela
- Atenas
- Cañas
- Cartago
- Ciudad Neilly
- Desamparados
- Guápiles
- Heredia
- Jicaral
- La Cruz
- La Reforma
- Liberia
- Limón
- Monteverde
- Nicoya
- Orotina
- Osa
- Palmares
- Pavón
- Puntarenas
- Puriscal
- Quepos
- San Carlos
- San Isidro
- San José
- San Marcos
- San Vito
- Santa Cruz
- Sarapiquí
- Siquirres
- Talamanca
- Tilarán
- Turrialba
- Upala



Página web de Transparencia

Se desarrolló la Página web de Transparencia de la UNED, con el objetivo de adherir la Universidad a los índices de Gestión de la Contraloría General de la Republica, a la Red Interinstitucional de Transparencia y a lo solicitado por la Secretaría Técnica de Gobierno Digital.

Dándose como resultado la incorporación de la UNED, en la Red Interinstitucional de Transparencia, así como ofrecer información a la mano que facilite la rendición de cuentas a la sociedad costarricense y el derecho humano y constitucional de acceso a la información.

Proyecto: Inscripción y pago en línea eventos institucionales

- Carrera UNED Sin Límites V Edición
- Encuentro MARENA
- Encuentro Agroquímica
- Encuentro Matemáticas
- Coloquio Psicopedagogía
- EDUTEC 2013

Proyecto: Recepción y administración de ponencias EDUTEC 2013

Proyecto: Sistema de rúbricas para ponencias EDUTEC 2013

Proyecto: Diseño y colaboración con sistemas de información y aplicaciones institucionales.

- Correo electrónico para estudiantes
- Entorno estudiantil
- Entorno de funcionarios

6.7.2 Bases de datos

Instalación-configuración del servidor y creación de las estructuras de base de datos para:

- Base de Datos: Team Foundation Server
- Base de Datos: System Center.
- Base de Datos: Inteligencia de Negocios (Indicadores de Gestión Académica, Estudiantiles y fichas del Banco Mundial-UNED)
- Actualización Base de Datos Moodle (PCM y Rama)

Creación de las estructuras de bases de datos para:

- Base de Datos: SIMPU
- Base de Datos: Activos Fijos
- Base de Datos: Facturación de Librerías
- Base de Datos: Fondo Solidario de Becas
- Base de Datos: Gestión de Programas-Cursos (Oferta Bienal)
- Base de Datos: Administración-Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación (SARCIE).
- Base de Datos: Padrón Electoral-UNED
- Base de Datos: Solicitud de Cursos en Línea
- Base de Datos: Teletrabajo-UNED

- Base de Datos: Librería Virtual
- Mejoramiento Base de Datos: Cargas Académicas
- Mejoramiento Base de Datos: Notas Parciales
- Mejoramiento Base de Datos: Sistema de Gestión y Desarrollo de Personal (SGDP)
- Mejoramiento Base de Datos: Sistema Médico (Expediente Electrónico)
- Base de Datos: Administración de Folios.
- Base de Datos: Congresos Universitarios-UNED
- Mejoramiento Base de Datos Sitios Web-UNED (Wordpres-LimeSurvey-Jommla).

Adicionalmente:

Servidor de Pruebas (SQL Server)

Instalación-Configuración de Ambiente de Pruebas de SQL Server.

Servidor de Desarrollo de SQL Server

Migración a la versión 2012 del ambiente de Desarrollo.

6.7.3 Laboratorios

- Actualización del sistema operativo a 21 laboratorios de cómputo a Windows 7 service pack 1.
- Actualización del office 2010 a todos aquellos por debajo de esta versión.
- Actualización de antivirus ESET en 21 laboratorios.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a 21 laboratorios.
- Asesorar a las diferentes cátedras y usuarios en general en la adquisición de software para sus cursos o capacitaciones.
- Uso de equipos de laboratorio del CEU San José y otros para matrícula durante los 3 cuatrimestres.
- Establecer el uso de franjas horarias en los diferentes laboratorios de cómputo (Proyecto CONARE-TICES).
- Producción servidor KIOSCOS para la obtención de estadísticas y mantenimiento remoto de estos dispositivos.
- Instalación de software gratuito.

6.7.4 Operaciones e Infraestructura

Plataforma Integrada de Correo Electrónico Office 365 para Estudiantes.

- Instalación completa de la plataforma de Office 365 para estudiantes, con la configuración de un Sincronizador y toda la infraestructura de Directorio Activo para los estudiantes.
- Configuración del entorno en la nube con el dominio UNED.CR con Sharepoint Online, Office Online, Outlook Online y Lync Online.

Primera Etapa de Migración de Correo Electrónico Institucional.

- Configuración de todo el ambiente para soportar el correo electrónico institucional. Posteriormente se realizará un nuevo diseño que se basa en las nuevas versiones del motor de correo electrónico.

Proyecto de Direct Access.

- Se completa la instalación de un modelo de conectividad remota para los Centros Universitarios que se conectan a través de Internet.

Proyecto de Consolidación de Servidores:

- Implementación de la “Nube Privada” Cluster de servidores reutilizando los recursos ya adquiridos del Centro de Datos.
- Se creó un nuevo Modelo de Virtualización en Servidores para poder optimizar los recursos y soportar más servidores en menos equipos físicos.

Migración de la Plataforma del Sitio Web Institucional.

- Se utilizó la experiencia de la virtualización para reinstalar el servicio del web principal.
- Se actualizó la plataforma de Software que da sostenibilidad a la página web principal de la UNED.

Migración del Directorio Activo de los usuarios Institucional.

- Dándole continuidad al ciclo de actualizaciones de las principales plataforma del Centro de Datos, además para poder sostener más proyectos, se actualiza el Sistema de Directorio Activo.
- Se crea una redundancia para la mejor administración del servicio.

Migración de los Servidores de Nombres Institucionales.

- Se realiza esta actualización para poder soportar las plataformas nuevas de correo electrónico y en concordancia con los sistemas desarrollados en la DTIC.

Implementación del Sistema de Administración Bibliotecaria Aleph 500 versión 21.

- Instalación de la plataforma de infraestructura de servidores del sistema de bibliotecas.

Creación de un sistema distribuido de archivos (DFS).

- Se instala una “nube privada” para el manejo distribuido de archivos para diferentes dependencia de la UNED, logrando un sistema centralizado de los archivos y sus respaldos.

Migración del servicio de Moodle a un entorno de virtualización.

- Por la necesidad de mejorar las características y seguridad del equipo instalado para el campus virtual de la UNED, se actualiza y se virtualiza el sistema de Moodle.
- Se logra mejorar de forma sustancial el rendimiento del equipo a uno virtualizado.

Creación de la Plataforma de infraestructura para el sistema de Librería Virtual.

- Instalación y configuración de la plataforma de servidores para el sistema de Librería Virtual, agregándolo también dentro de la “nube privada” en un entorno virtualizado.

Sistema de Administración de Antimalware.

- Se instala y se actualiza el sistema de Antimalware de la Universidad de forma centralizada.

Red central del CORE

- Actualización de los equipos routers principales de conexión hacia Internet.
- Gestión y medición para ampliación de ancho de banda para conexión hacia Internet.
- Instalación y configuración de equipo de seguridad unificada para recibir conexiones VPN por ipsec de los centros universitarios.
- Gestión y mediciones para instalación de fibra óptica contra la Universidad de Costa Rica.
- Configuración y pruebas para soportar voz sobre ip hacia los centros universitarios.
- Configuración y pruebas para soportar los enlaces de conexión de la unidad de Videoconferencia.

Red área local sede central

- Diseño, configuración y puesta en marcha de los equipos para soportar la nueva red de datos del edificio A.
- Soporte técnico para la conectividad provisional inalámbrica de los edificios de Posgrado, Consultorio Médico y Archivo Central.
- Soporte técnico en la conectividad del edificio de Aulas de Posgrado y Biblioteca Central.

Red inalámbrica sede central

- Configuración para ampliar la cobertura inalámbrica de la red Nodos_Uned hacia los edificios cercanos de ECEN, Aulas Posgrado, Gestión Local.
- Monitoreo y configuración de las señales SSID para ver su apropiado funcionamiento en los nuevos dispositivos móviles además de las computadoras portátiles.

Conectividad y red de los centros universitarios

- Gestión, configuración y puesta en marcha de enlaces de fibra óptica en Cañas, San Marcos, Pérez Zeledón, Santa Cruz, Liberia.
- Gestión, configuración y puesta en marcha de enlaces de banda ancha GHDSL en Puntarenas y La Cruz
- Gestión para la instalación de fibra óptica en Guápiles, Siquirres, Turrialba, Nicoya, San Carlos, Limón.
- Soporte técnico en los equipos de comunicación de datos en los centros universitarios con problemas de conexión.
- Instalación y configuración de un equipo de seguridad unificada en el centro universitario de Alajuela para VPN por ipsec.

Monitoreo red institucional

- Instalación, configuración y puesta en marcha de software de monitoreo de red institucional.
- Mantenimientos, bitácoras y actualización constante para el monitoreo de los nuevos equipos de comunicaciones que ingresan a la red institucional.

Mantenimiento correctivo y preventivo red institucional

- Mantener operativa la red de datos institucional
- Gestión de las actualizaciones de software y licencias de los equipos de comunicación.
- Interacción constante con la oficina de Servicios Generales para instalaciones de cableado estructurado y gestión de líneas de conectividad.
- Diseño y propuestas de mejoras en la conectividad central y de los centros universitarios.

6.7.5 Seguridad digital

- Entrega de propuesta de procedimiento para pistas de Auditoría de Base de Datos Oracle, SQL Server y MySQL.
- Entrega de borrador de Contrato de Confidencialidad
- En producción:
 - ▶ Sistema de Control de Acceso al DataCenter.
 - ▶ Certificado SSL Multidominio.
 - ▶ Autoridad Certificadora para la UNED.
- Envío de observaciones y recomendaciones al Reglamento para Uso de Equipos de Cómputo E Internet de los y las Funcionarias.
- Envío de oficio Hallazgos y Oportunidades de Mejora señalados en el Informe de Auditoría Externa (CG-1_2010_TI_UNED)
- Envío de oficio de Oportunidades de Mejora sobre Cintas de Respaldo.
- Revisión de Procedimientos de la UESI y su correspondencia con las Normas Técnicas, emitidas por la Contraloría General de la República.
- Observaciones al “Reglamento para el Trámite de Informes de la Auditoría y Seguimiento de las Recomendaciones presentada por la Auditoría Interna de la UNED”
- Oficio de análisis de contexto de TI a nivel institucional.
- Envío de respuesta a los Informes de Auditoría Interna sobre Seguimiento DTIC, sobre Estudio sobre la existencia de normativa para el uso de equipo de cómputo e internet en la Universidad Estatal a Distancia x24-2011-01. Informe de la Auditoría Interna sobre la “Evaluación de los procedimientos establecidos para la implementación y administración de las pistas de auditoría (bitácoras), en los sistemas informáticos actualmente en producción en la UNED”. Observaciones sobre las recomendaciones al oficio R 161-2013
- Elaboración de respuesta al Informe de Auditoría Externa 2013.
- Elaboración de respuesta a la Carta de Gerencia de la Auditoría Externa CG-1_2012_TI_UNED

- Comisión Investigadora R-140-2013.
- Modificaciones al acuerdo de Consejo de Rectoría, en sesión No. 1479-2007, Art. V, inciso 1, celebrada el 5 de marzo del 2007; para integrar los lineamientos sobre Tecnología de Información en el Sistema Específico de Valoración Institucional (SEVRI). Envío del oficio a PROVAGARI con las modificaciones al acuerdo.
- Gestión para el desarrollo de un Diseño de la Red institucional. Propuesta de Diseño de Red Institucional.
- Investigación sobre Correos difamatorios
- Evaluación del Equipo de Comunicación y de Seguridad

6.8 Índice de Gestión Institucional

La Contraloría General de la República (CGR), dentro de sus planes y políticas relacionadas con los principios de integridad, transparencia y responsabilidad, necesarios para honrar el compromiso de informar sobre el desarrollo y los resultados de la gestión institucional, ha implementado el Índice de Gestión Institucional (IGI), el cual es un instrumento que tiene como fin recopilar información sobre los avances de las instituciones públicas en el establecimiento de medidas para fortalecer su gestión, en particular en las áreas de control interno, planificación, presupuesto, gestión financiera, servicio a la persona usuaria, contratación administrativa, recursos humanos y tecnologías de la información.

En el siguiente cuadro se incluyen los resultados generales obtenidos por la UNED desde el 2010 al 2013.

Cuadro No. 24
Resultados del IGI. UNED, 2013

Año	IGI
2010	54,28
2011	51,13
2012	64,40
2013	44,80

Fuente: Informe de Índice de gestión institucional, 2013, elaborado por el Programa de Valoración de la Gestión Administrativa y el Riesgo Institucional.

En el cuadro No. 25 se presentan los resultados para cada uno de los factores, del 2011 al 2013.

Cuadro No. 25
Resultados del IGI por factores. UNED, 2013

Factor	Resultado 2011	Resultado 2012	Resultado 2013
Planificación	85,71	100,00	73,30
Financiero – contable	33,33	36,40	23,10
Control interno	57,14	66,70	62,50
Contratación Administrativa	45,45	88,90	71,40
Presupuesto	85,71	87,50	50
Tecnologías de Información	20,00	10,00	6,30
Servicio al usuario	52,63	68,40	23,10
Recursos Humanos	20,00	80,00	47,10

Fuente: Informe de Índice de gestión institucional, 2013, elaborado por el Programa de Valoración de la Gestión Administrativa y el Riesgo Institucional.

Como lo demuestran los resultados, se obtuvieron calificaciones inferiores a las del 2012 en los 8 factores, esto se debe principalmente al cambio y aumento de las preguntas; sin embargo, hay aspectos que se siguen preguntando y la respuesta sigue manteniéndose en negativo.

6.9 Panorama Financiero

En relación con los resultados financieros de la Universidad, tradicionalmente son evaluados dos componentes fundamentales: la evolución de los ingresos globales, y el comportamiento de los gastos globales de la Institución y su relación con algunas variables de interés.

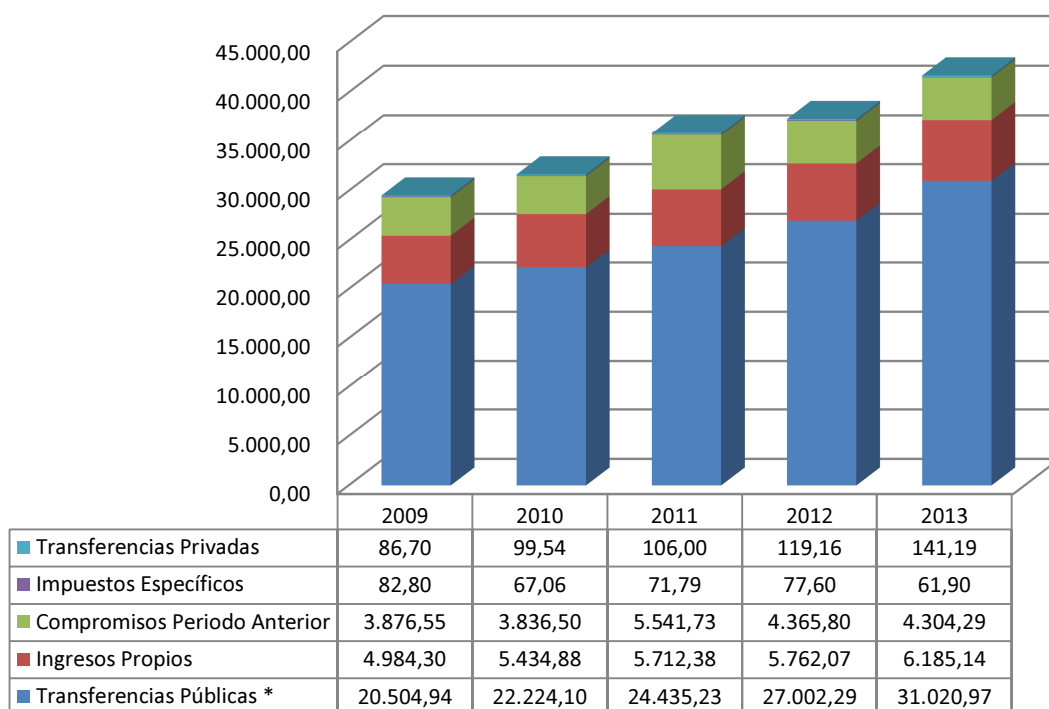
Sin embargo, se ha considerado importante referirse al resultado financiero de la UNED (superávit / déficit presupuestario), así como algunos acontecimientos relacionados que han impactado la gestión financiera de la UNED, tales como la publicación de la Ley 9144 “Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior”, en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013, la inclusión de estos recursos en el Presupuesto Nacional de la República, de igual manera pero con menor impacto, una variación en las ventas de libros, el cierre gradual del CONED y algunas disposiciones de la Contraloría General de la República, que han tenido efectos significativos en las finanzas de la Institución.

Evolución de los Ingresos Globales

Los ingresos globales de la Institución involucran con mayor peso, las transferencias corrientes del sector público, principalmente el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES—y en segundo lugar, los ingresos propios generados por el funcionamiento de la Universidad; aparte de otras fuentes de ingresos menores como el Timbre de Educación y Cultura, además de los compromisos

pendientes de pago y provenientes del período anterior, los que por procedimiento son trasladados al ejercicio económico 2013.

Gráfico No. 17
UNED: Evolución de los Ingresos Globales*
Obtenidos por Fuente de Ingreso
Período: 2009 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, 2013.

(*): Incluye las transferencias públicas por concepto del FEES institucional, el Fondo del Sistema, la Ley 8457, además de las transferencias de otras instituciones descentralizadas.

Con base en el gráfico anterior, para el 2013 se resalta un crecimiento de las transferencias públicas por un monto de 4.018,68 millones de colones (14,9% de crecimiento nominal), crecimiento superior al experimentado en el año 2012 (10,5% de crecimiento nominal) y que fue impulsado principalmente por el FEES, pero también hubo una reactivación en algunos de los demás rubros de ingresos de la Universidad como en los ingresos propios que tuvieron un crecimiento del 7,3% (423,1 millones de colones) contrario a la recaudación de parte del Ministerio de Hacienda del Timbre de Educación y Cultura que cayó en 15,7 millones de colones (disminución del 20,2%), producto de la baja en la recaudación.

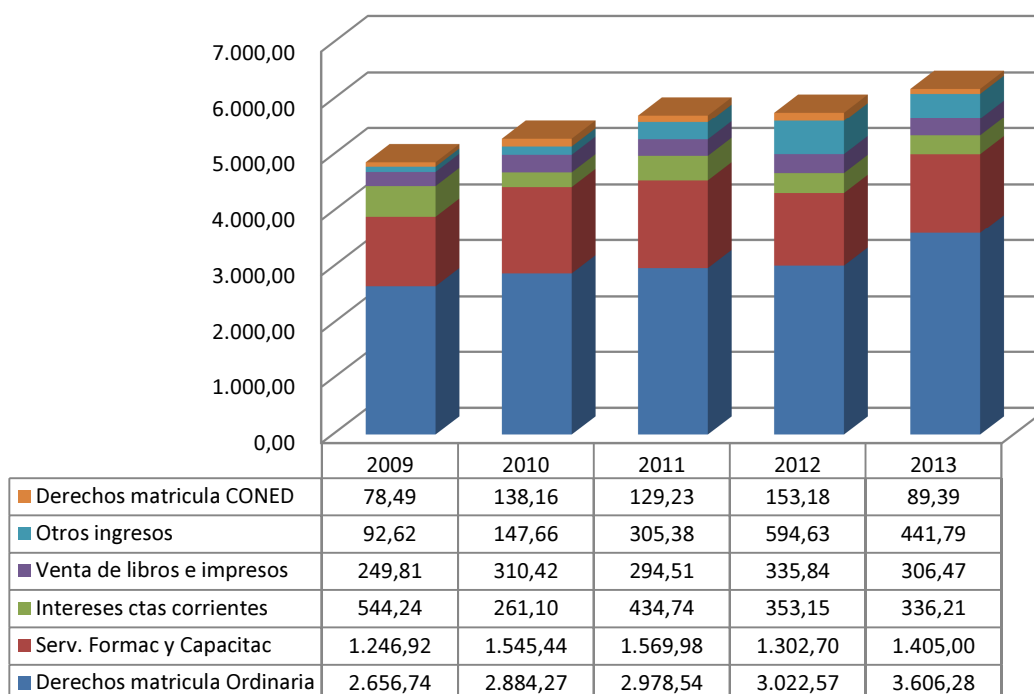
Los compromisos pendientes de pago provenientes del año 2012 se mantuvieron casi en el mismo nivel del año anterior, con una disminución del 1,4% (61,5 millones de colones menos). Por otra

parte, las transferencias privadas destinadas a financiar las actividades estudiantiles –FEUNED– aumentaron en 22,0 millones de colones, equivalente a un 18,5% de crecimiento.

Ingresos Propios

De los ingresos propios en el Gráfico No. 18 se puede visualizar el comportamiento de los ingresos propios para los años 2012 – 2013., tales como los derechos de matrícula del CONED, la venta de libros y la renta de activos financieros (ingresos por intereses).

Gráfico No. 18
UNED: Evolución de los Ingresos Propios Generados
Por Tipo de Ingreso Propio
Período: 2009 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, 2013.

Al respecto, los ingresos por derechos administrativos, específicamente por derechos de matrícula ordinaria, mostraron el crecimiento más importante, con 583,7 millones de colones, para una tasa de crecimiento del 19,3%, seguido por la venta de servicios de formación y capacitación (venta de servicios académicos), que creció aproximadamente en 102,3 millones de colones (7,9% de crecimiento), impulsado por el crecimiento de los ingresos del Sistema de Estudios de Postgrado, donde también destaca la venta de servicios de publicidad e información, con un crecimiento coyuntural de 143,2 millones de colones. Cabe indicar que el rubro de ingresos de derechos de

matrícula ordinaria se refleja neto, e incluye el efecto que tiene la exoneración de pago de matrícula, de conformidad con el Sistema de Becas de la UNED.

Otras variaciones de ingresos de menor relevancia se pueden señalar la venta de libros con casi 29,4 millones de colones, y la renta de activos financieros con 16,9 millones de colones (-4,8% de variación), la cual se ve afectada básicamente por las fluctuaciones del mercado financiero nacional (cambios en las tasas de intereses y el tipo de cambio con respecto al dólar).

Transferencias del Sector Público.

La principal fuente de financiamiento de la UNED desde su creación ha sido las transferencias provenientes del Estado y, dentro de éstas, el FEES; aporte que ha venido creciendo significativamente y más que cualquier otra fuente de financiamiento, razón por la cual ha aumentado su participación relativa en los últimos años con la salvedad de que en el 2009 se tuvo un efecto negativo atribuido principalmente a la caída del PIB, variable a la cual se refería el FEES en el convenio 2005- 2009.

En el último Convenio de Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal, se garantiza a las Universidades Públicas un crecimiento real del FEES, en el caso del período 2011 - 2012, del 7%, más un 1% adelantado en el 2010, sin embargo y por efecto de las negociaciones con gobierno se obtuvo un aumento final de 13.1%. Para el período 2013 – 2015, se garantiza un crecimiento real mínimo del FEES del 4,5%, pero el negociado final que considera algunos factores tales como crecimiento económico, situación fiscal del Gobierno Central, proyectos y metas estratégicas de las Universidades, entre otros y gracias a las negociaciones con los representantes del Gobierno de Costa Rica en la Comisión Nacional de Enlace, realizadas a mediados del año 2012, con base en esto, en las negociaciones realizadas para el año 2013 se obtuvo un crecimiento nominal del FEES del 12,4%; porcentaje que ya incluye el efecto de la inflación y representa un incremento para la UNED de 3.135,8 millones de colones.

Del total de transferencias públicas recibidas por la UNED en los últimos dos años, se pueden identificar los siguientes componentes, así como su crecimiento absoluto y relativo:

Cuadro No. 26
UNED: Crecimiento de las Transferencias Públicas
Por Tipo de Transferencia
Período: 2012 – 2013
(en millones de colones corrientes)

TIPO DE TRANSFERENCIA	2012	2013	CRECIMIENTO	
			ABS. (¢)	REL. (%)
TOTAL DE TRANSFERENCIAS PÚBLICAS	<u>27.002,3</u>	<u>31.020,96</u>	<u>4.018,66</u>	<u>14,9%</u>
*) FEES TOTAL	<u>25.274,48</u>	<u>28.410,28</u>	<u>3.135,80</u>	<u>12,4%</u>
A) FEES DEL PERÍODO	19.492,51	22.150,55	2.658,04	13,6%
B) FONDO DEL SISTEMA	5.781,97	6.259,73	477,76	8,3%
a. Fdo. de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	2.799,85	3.170,00	370,15	13,2%
b. Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	2.982,12	3.089,73	107,61	3,6%
*) LEY 8457	<u>1.704,00</u>	<u>2.258,63</u>	<u>554,63</u>	<u>32,6%</u>
*) OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (Gov. Locales, IFAM, CONICIT, etc.)	<u>23,82</u>	<u>352,05</u>	<u>328,23</u>	<u>1.378,0%</u>

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

Los ingresos de la Ley 8457, cuyo comportamiento depende de la recaudación anual del impuesto sobre la renta por parte del Ministerio de Hacienda, registraron un crecimiento relativo del 32,6%, debido al pago atrasado de los dos últimos meses del año 2012 por un monto de 313,09 millones de colones; razón por la cual la recaudación del período de este ingreso equivale a 1.945,54 millones de colones.

Dentro de otras transferencias públicas, una nueva fuente alternativa de transferencias para la Universidad aparece en el año 2013, referente a los recursos de la “Ley N° 9047 para la Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico”, donde en su Artículo 27, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM– dotará anualmente de recursos al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED, exclusivamente para la oferta de actividades de capacitación dirigidas a las municipalidades. Por este concepto, la Institución percibió en el año 2013 la suma de 314,29 millones de colones; monto que depende de la recaudación del impuesto sobre la venta de bebidas con contenido alcohólico.

Evolución de los Gastos Institucionales

El otro componente fundamental por evaluar es el comportamiento de los gastos institucionales, que es abordado desde tres componentes, para determinar su influencia en el resultado financiero de la Universidad. Entre estos componentes podemos identificar:

- Masa salarial
- Gastos de Operación
- Gastos de Inversión

A continuación, se valora el gasto y su distribución en cada uno de estos componentes.

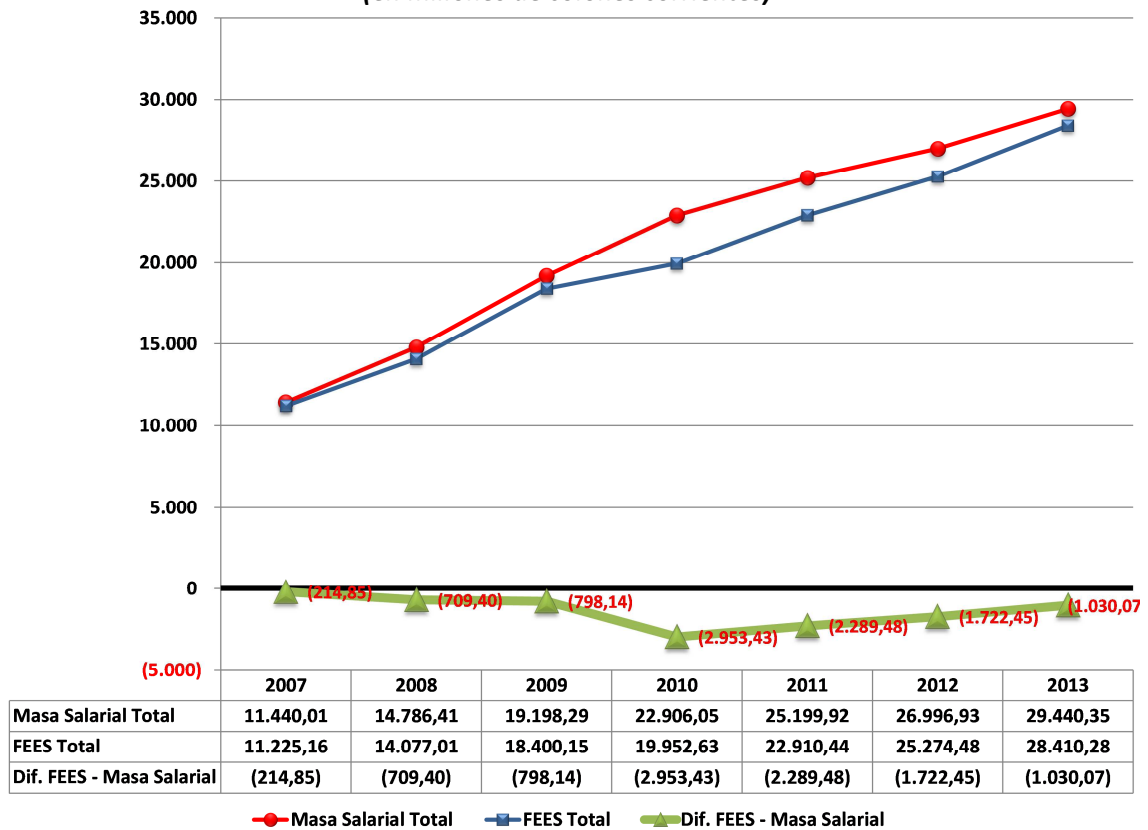
Masa Salarial y su Relación con el FEES

Al igual que en los últimos años, la masa salarial tuvo un crecimiento sostenido entre los años 2012 y 2013, impactada en forma relevante por el crecimiento vegetativo de la planilla institucional (anualidades, aumentos en carrera profesional y administrativa, pago de prestaciones laborales por jubilaciones, etc.). Afectan, de igual forma, los acuerdos salariales y la evolución de los servicios especiales, además de la creación de 19,5 tiempos completos de plazas nuevas y 1,5 tiempos completos de incrementos de jornada para solventar algunas necesidades urgentes, dentro de la política vigente de restricción del gasto institucional.

Incluso, para el Presupuesto Ordinario 2014 se crearon 173,75 tiempos completos de plazas que se financiaban con Servicios Especiales, con el fin de acatar la disposición de la Contraloría General de la República, la cual dispuso que se determinara la necesidad de dejar esas plazas de forma permanente, dado que en su mayoría tenían varios años de estar presupuestadas y la universidad debía decidir si se eliminaban o se dejaban. De parte de la administración se mantuvo la política de no eliminar plaza alguna y hacer un esfuerzo Institucional para mantenerlas, pensando principalmente en el efecto de tener que despedir funcionarios y funcionarias con varios años de estar interinos y que por la situación del país, serían familias que quedarían en la incertidumbre, lo que hasta la fecha no fue una alternativa para esta rectoría.

Tradicionalmente, se acostumbra comparar en términos absolutos y relativos la cobertura de la masa salarial con el FEES, lo anterior como indicador tradicional para el crecimiento institucional. En el Gráfico No. 19 se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2007 – 2013.

Gráfico No. 19
UNED: Evolución de la Masa Salarial Total en
Comparación con el FEES Total
Período: 2007 – 2013
(en millones de colones corrientes)



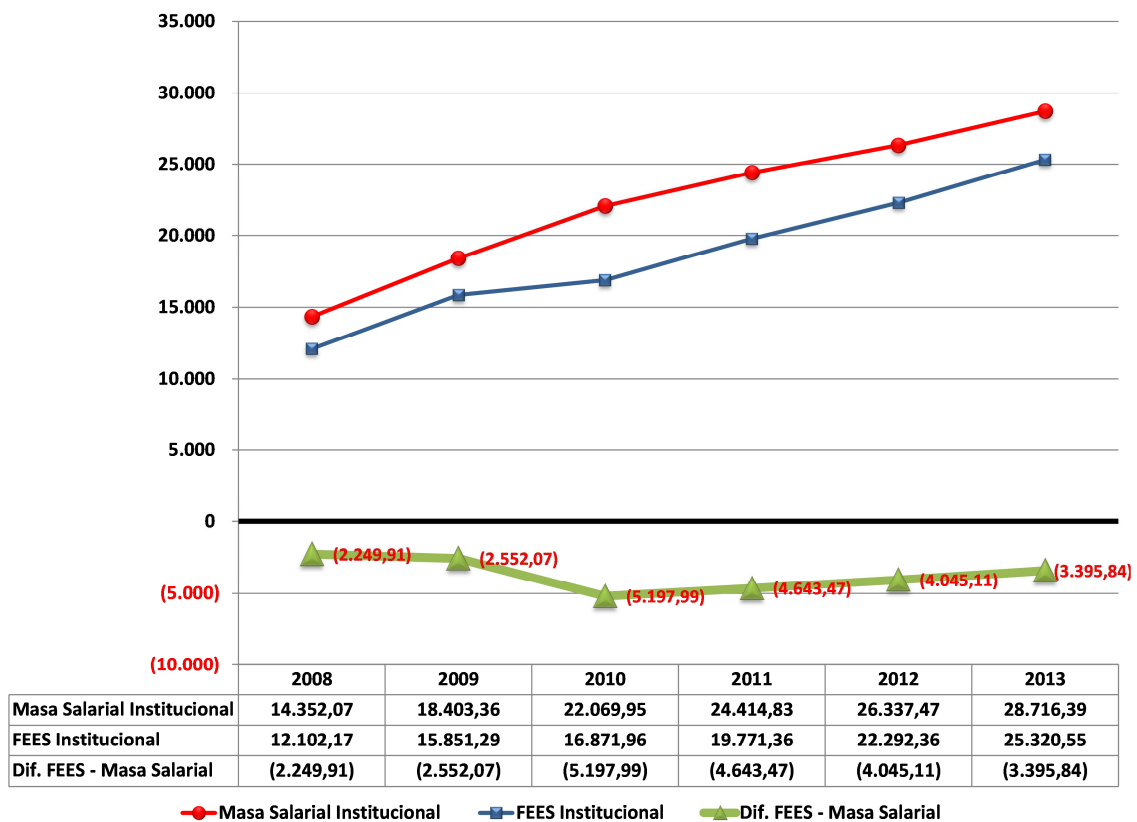
Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

Para el año en estudio, la masa salarial creció un 9,05% (2.443,42 millones de colones); crecimiento ligeramente mayor que en el año 2012, producto de una negociación salarial más favorable para los funcionarios, mientras el FEES creció un 12,4% gracias a las negociaciones logradas en el seno de CONARE, para un monto adicional de 3.135,8 millones de colones. Lo anterior ha permitido reducir la diferencia negativa entre FEES – masa salarial de 2.953,43 millones de colones en el año de crisis 2010, a tan sólo 1.030,07 millones de colones en el año 2013; casi 700 millones de colones menos de diferencia en comparación con el año 2012.

Los resultados anteriores demuestran los esfuerzos realizados por la Administración para disminuir la diferencia que existe entre el FEES y la masa salarial. En este sentido, es importante seguir uniendo acciones y comprender que estos esfuerzos de estabilización benefician a la comunidad en general, garantizan la sostenibilidad de la institución para el futuro, de forma que faciliten una mejor planificación, consolidación y desarrollo de la Institución.

Para una mayor sensibilización de las variables abordadas, a continuación se elimina el efecto que generan los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema en la asignación de recursos en la Universidad, en el Gráfico No. 20 se puede visualizar una tendencia similar en el crecimiento del FEES y la masa salarial entre los años 2010 y 2013, que disminuye gradualmente la diferencia entre ambas variables, sin embargo aunque en menor cantidad se deben destinar recursos de otras fuentes para cubrir la Masa salarial, lo que nos obliga a mantener los esfuerzos a futuro para continuar por la vía del equilibrio presupuestario ideal, aunque es importante destacar que la dependencia entre los años 2010 y 2013, la diferencia entre FEES y la masa salarial, tanto total como institucional, disminuyó en al menos 650 millones de colones.

Gráfico No. 20
UNED: Evolución de la Masa Salarial Institucional* en
Comparación con el FEES Institucional*
Período: 2008 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

(*): El FEES institucional y la masa salarial institucional excluyen el FEES y la masa salarial de los Fondos del Sistema y de la Federación de Estudiantes, FEUNED.

El principal componente de la masa salarial son las remuneraciones distribuida en plazas de cargos fijos y de servicios especiales, de forma que si solamente se toma en cuenta la partida presupuestaria “Remuneraciones”, la relación FEES – remuneraciones presenta los siguientes resultados:

Cuadro No. 27
UNED: Relación FEES Total – Remuneraciones Totales
Período: 2008 – 2013
(en colones corrientes)

AÑOS	FEES TOTAL (A)	REMUNERACIONES TOTALES (B)	RELACIÓN B / A
2008	14.077.007.933,24	14.066.980.492,91	1,00
2009	18.400.149.851,94	18.197.479.552,36	0,99
2010	19.952.627.920,68	21.683.371.741,43	1,09
2011	22.910.438.887,21	23.961.355.894,07	1,05
2012	25.274.477.807,89	25.976.461.248,89	1,03
2013	28.410.282.290,19	28.058.490.799,27	0,98

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

Como se puede apreciar en el Cuadro No. 27, también la relación FEES – remuneraciones presenta el mismo comportamiento de la masa salarial total, con una reducción significativa de la relación en los últimos tres años, pues en el año 2010 por cada 100 colones de FEES se gastaron 109 colones en remuneraciones, mientras que en el año 2013 esta relación se invirtió a 98 colones de remuneraciones por cada 100 colones de FEES. Esto significa que se liberan recursos de otras fuentes, como los ingresos propios y demás transferencias públicas –Ley 8457– para cubrir la operación normal de la Universidad.

Evolución de las Contrataciones por Cargos Fijos y Servicios Especiales.

Como complemento de la información anterior y dado que el tema ha tomado mucha relevancia institucional, es importante referirse a la evolución de la contratación de personal en términos de las plazas registradas, tanto para cargos fijos como para servicios especiales, a fin de ampliar el panorama existente y explicar con más detalle la información anterior sobre las remuneraciones, como componente principal de la masa salarial.

En el Cuadro No. 28 se expone la cantidad de plazas para cargos fijos, incluidas en el Presupuesto Ordinario de cada año, tanto vigentes como nuevas e incrementos de jornada, con el fin de identificar su comportamiento.

Cuadro No. 28
UNED: Evolución Anual de las Plazas para Cargos Fijos, según
Información Incluida en el Presupuesto Ordinario
Período: 2007 – 2013
(en términos de tiempos completos)

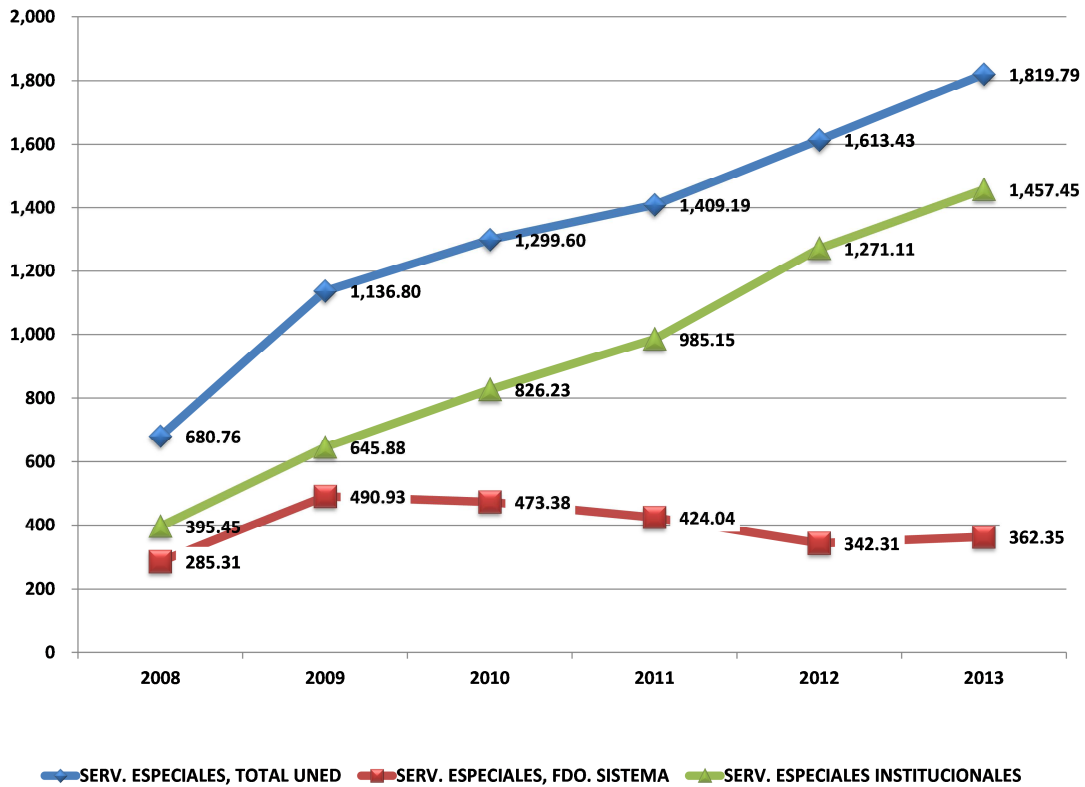
<i>PRESUPUESTO ORDINARIO</i>	<i>TOTAL DE PLAZAS</i>	<i>PLAZAS VIGENTES</i>	<i>PLAZAS NUEVAS</i>	<i>INCREMENTOS DE JORNADA</i>
2007	1.218,75	1.097,75	113,50	7,50
2008	1.290,00	1.228,50	59,00	2,50
2009	1.361,25	1.290,00	56,25	15,00
2010	1.509,00	1.361,25	145,25	2,50
2011	1.510,00	1.509,00	1,00	0,00
2012	1.510,00	0,00	0,00	0,00
2013	1.531,00	1.510,00	19,50	1,50

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información contenida en los Presupuestos Ordinarios de la UNED, Años 2007 al 2013.

Como se observa en el Cuadro No. 28, en el 2010 se inicia con un presupuesto que contempla 1.509,00 tiempos completos, para entrar en una etapa sin crecimiento de plazas permanentes, el cual se retoma con mayor cautela en el 2013.

Sin embargo, como mecanismo alternativo se continuó con la contratación de personal en forma temporal en la Universidad, por lo cual es importante referirse al crecimiento de la subpartida de servicios especiales, según se muestra en el Gráfico No. 21.

Gráfico No. 21
UNED: Evolución Real de la Subpartida 0.01.03 de Servicios Especiales
Monto Institucional*, Fondo del Sistema y Total UNED
Período: 2008 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información registrada en el Sistema de Presupuesto para los años indicados.

(*): El monto institucional de servicios especiales excluye el monto correspondiente al Fondo del Sistema.

Como se aprecia en el Gráfico No. 21, la partida de Servicios Especiales se utilizó como mecanismo de apoyo a las necesidades reales, principalmente y como se puede ver un gasto concentrada en el Programa 4, Docencia, específicamente en la Vicerrectoría Académica, y en el Programa 6, Investigación. Otro monto restante se concentra en el Programa 5, Extensión y otro monto en el Programa 2, Administración General, específicamente en la Oficina de Servicios Generales por la necesidad apremiante de reforzar principalmente los servicios de seguridad y aseo.

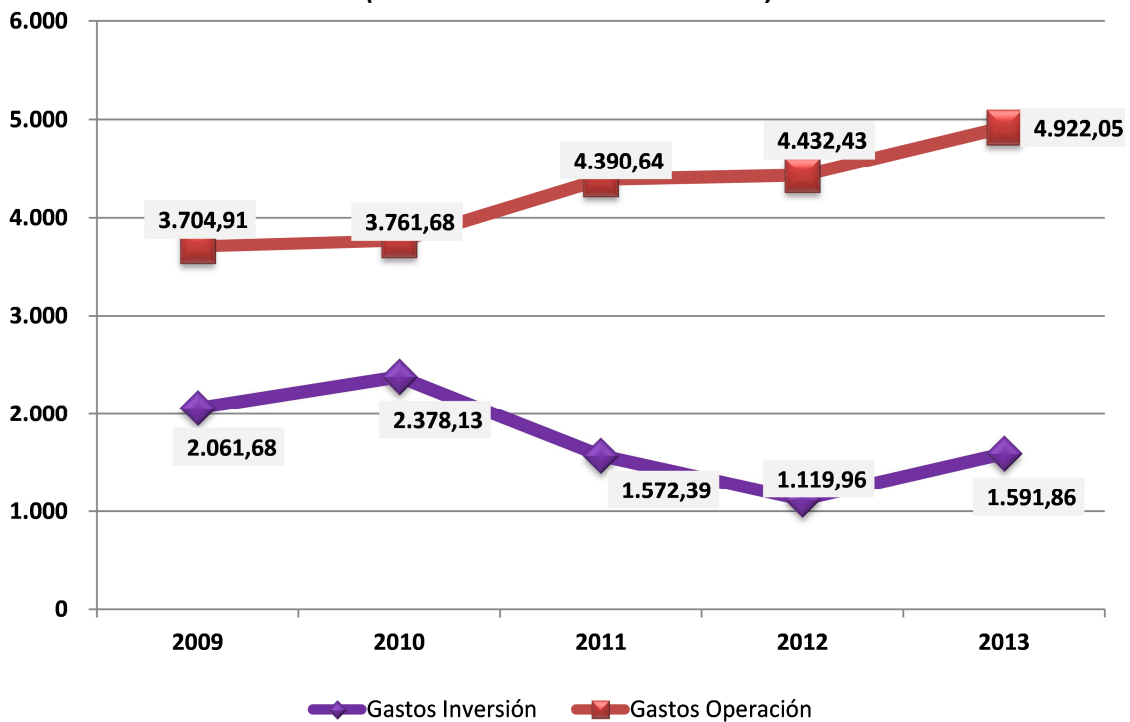
No obstante, dada la continuidad que han tenido varias de estas contrataciones, la Administración Universitaria decidió crear las plazas para cargos fijos, en sustitución de las contrataciones por servicios especiales, con el fin de acatar la disposición de la Contraloría General de la República, que establecía el decidir si se continuaba con estas plazas para lo cual se debía la conversión de esos nombramientos por servicios especiales en plazas para cargos fijos. La decisión de esta administración fue el mantenerlas.

Gastos de Operación e Inversión.

Estos gastos, que son los necesarios para poder operar, como servicios de apoyo, materiales, suministros y la inversión en bienes duraderos para reposición o ampliación de operaciones, se han invertido de forma muy restringida y cautelosa, con el propósito de tener de forma permanente una racionalización en el uso de los recursos y contribuir así, desde estas partidas, a un mejor aprovechamiento de los mismos dentro de la Institución.

En el Gráfico No. 22 se expone la evolución de los gastos de operación e inversión para el período 2009 – 2013, donde se visualiza una recuperación en los gastos de operación (aumento de 489,62 millones de colones para un 11,05% de crecimiento). Lo anterior se combina también con una recuperación de la inversión, que creció en 471,9 millones de colones para un 42,1% de crecimiento.

Gráfico No. 22
UNED: Evolución de los Gastos Totales de
Operación e Inversión
Período: 2009 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

Esta evolución de los gastos de operación e inversión en los años 2012 y 2013, es el resultado de una recuperación favorable en activos, además que se atendieron en prioridad situaciones especiales que se presentaron tales como el Terremoto de Nicoya en septiembre del año 2012, que ocasionó daños en las instalaciones de algunos Centros Universitarios y la decisión final de desalojar el Edificio A de la Sede Central, el que fue sometido a una mejora total no solo en seguridad sino en cableado estructurado, con una inversión total cercana a los 900 millones de colones, incluyendo alquileres durante el año 2013 inclusive.

Como situación especial se hace referencia se refiere al Informe N° DFOE-SOC-IF-04-2012 “Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011”, donde la Contraloría General de la República emitió una directriz general, que a partir de ese año no se podía trabajar con déficit presupuestario, lo que aceleró los planes de estabilización que pretendían gradualmente eliminar el déficit presupuestario y llegar a cero, de forma gradual en el 2013.

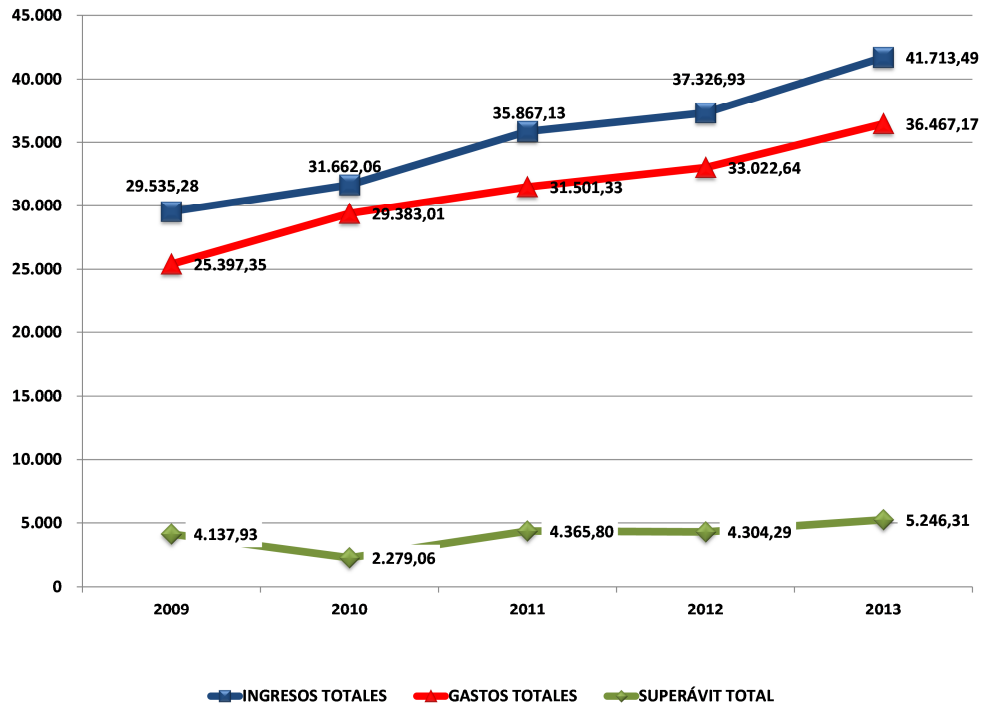
No obstante, con la ejecución de los recursos de las Iniciativas del AMI – UNED a partir del año 2014, se espera revertir la tendencia que estaba en el año 2012 y lograr una adecuada recuperación de la inversión institucional, que posibilitará el desarrollo futuro de la Institución con más y mejores servicios para los estudiantes.

Evolución del Resultado Financiero de la UNED

Los ingresos y gastos totales del período 2009 – 2013 se pueden visualizar en el Gráfico No. 23, donde se muestra su comportamiento con cierta recuperación del crecimiento de ambas variables en comparación con años anteriores, pues en el período 2012 – 2013 los gastos crecieron un 10,4% (3.444,53 millones de colones) y los ingresos crecieron un 11,8% (4.386,56 millones de colones); mientras en el período 2011 – 2012 los gastos crecieron un 4,8% (1.521,3 millones de colones) y los ingresos crecieron un 4,1% (1.459,8 millones de colones).

Dicha recuperación ha sido posible, gracias al efecto de la política de restricción del gasto institucional iniciada en anteriores, con aumentos salariales controlados, creación mínima de plazas para cargos fijos, centralización de las partidas de operación más relevantes y otras medidas de contención del gasto, medidas orientadas hacia la estabilización de las finanzas de la Universidad y la eliminación del déficit presupuestario.

Gráfico No. 23
UNED: Evolución de los Ingresos vrs. Gastos
Totales y Superávit Total
Período: 2009 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

La diferencia resultante entre los ingresos totales contra los gastos totales da como resultado el superávit total real al final del ejercicio económico, el cual está destinado a financiar los compromisos de pago que se trasladan al siguiente ejercicio económico, donde para el año 2013 se logra una recuperación plena y por primera vez en los últimos seis años, se obtiene un superávit presupuestario libre propiamente dicho.

No obstante, para comprender la evolución del superávit total, así como la aparición del superávit presupuestario en el año 2013 y del déficit presupuestario de años anteriores, es necesario mostrar el cómo se determina presupuestariamente el superávit, para lo cual se expone el Cuadro No. 29.

Cuadro No. 29
UNED: Resumen de Determinación del
Superávit y sus Componentes
Período: 2008 - 2013
(en millones de colones corrientes)

CUENTAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
INGRESOS	23.764,74	29.535,28	31.662,06	35.867,13	37.326,93	41.713,49
EGRESOS	19.909,36	25.397,35	29.383,01	31.501,33	33.022,64	36.467,17
<u>SUPERÁVIT TOTAL REAL</u>	3.855,38	4.137,93	2.279,06	4.365,80	4.304,29	5.246,31
MENOS :						
SUPERÁVIT ESPECÍFICO /1	1.464,64	2.304,19	345,59	165,20	165,68	171,51
<u>SUPERÁVIT LIBRE REAL</u>	2.390,74	1.833,74	1.933,47	4.200,60	4.138,61	5.074,80
<u>SUPERÁVIT TOTAL</u> <u>PRESUPUESTADO /3 /4</u>	3.855,38	6.322,59	6.846,44	4.365,80	4.304,29	3.679,20
DIF. REAL / PRESUPUESTADO (Superávit / Déficit Presup.)	<u>0,00</u>	<u>-2.184,66</u>	<u>-4.567,38</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>1.567,12</u>

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

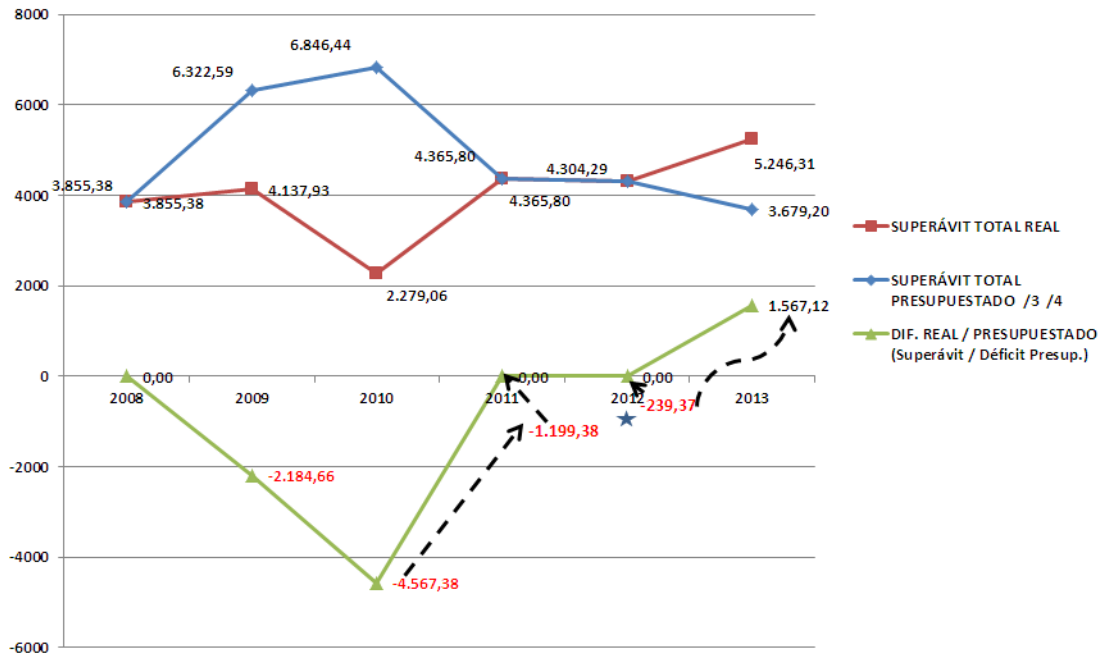
(/1): A partir del año 2006 y hasta el año 2010, el superávit de los recursos del Fondo del Sistema era considerado como superávit específico. Sin embargo, a partir del año 2011 el superávit del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2011 incluye el efecto del II Presupuesto Extraordinario 2012 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2011 con el superávit real obtenido en el año 2011, a través de una disminución de gastos por 1.199,38 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización.

(/4): El superávit total presupuestado del año 2012 incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República.

Como podrá notarse, al inicio de esta administración en el 2010, la situación del déficit presupuestario fue la más crítica con un déficit de 4.567,38 millones de colones, el cual se redujo en el año 2011 a 1.199,38 millones de colones, y gracias a las medidas de restricción del gasto institucional por parte de la Administración Universitaria, en esa fecha se pudo atender las recomendaciones emitidas por la Contraloría de eliminar el déficit presupuestario, lo que se logró eliminar en el año 2012, según se puede observar en el Gráfico No. 24.

Gráfico No. 24
UNED: Evolución del Resultado Financiero Institucional
Superávit Real Contra Superávit Presupuestado y
Diferencia (Superávit / Déficit Presupuestario)
Período: 2008 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2011 incluye el efecto del II Presupuesto Extraordinario 2012 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2011 con el superávit real obtenido en el año 2011, a través de una disminución de gastos por 1.199,38 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización.

(/4): El superávit total presupuestado del año 2012 incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República.

Ya para el año 2013 se registra un superávit libre real, por un monto de 1.567,12 millones de colones, después de haber cubierto los compromisos de pago que se trasladan al ejercicio económico 2014 vigente; monto de recursos que estará disponible en este año para atender necesidades de operación e inversión acumuladas de períodos anteriores. Es importante señalar que estos recursos deberán ser presupuestados en gastos de inversión y partidas “críticas” no así en gastos permanentes como salarios.

De esta forma, a partir del año 2013 las finanzas institucionales quedan con más disponibilidad de recursos, ante la situación de insuficiencia de ingresos reales para atender el volumen de gastos y compromisos de pago que se presentó en los años 2009, 2010 y 2011.

Impacto Financiero del Programa de Becas de la UNED.

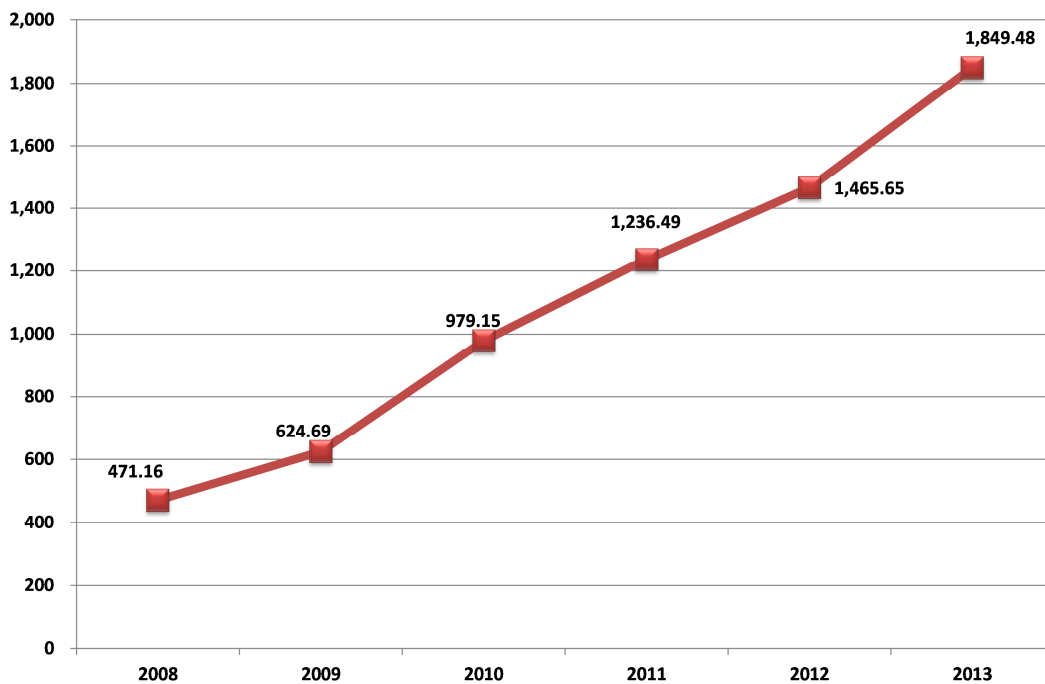
Como uno de los esfuerzos más trascendentales de la Universidad para lograr cumplir con su Misión de democratizar la educación superior universitaria estatal en todo el país, es indispensable revisar el impacto financiero de las transferencias a los estudiantes, a través del Programa de Becas adscrito a la Dirección de Asuntos Estudiantiles, así como la evolución de este tipo de apoyo estudiantil.

Al respecto, se debe destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes por medio del Sistema de Becas de la UNED:

- Exoneración parcial o total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A-B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100%, 75%, 50% y 25%, respectivamente.
- Beca "A": este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia económica para financiar los gastos asociados con sus estudios.

A continuación, se expone la evolución de la exoneración parcial y total del pago de aranceles por derechos de matrícula, por concepto de las diferentes becas ordinarias de grado otorgadas a los estudiantes.

Gráfico No. 25
UNED: Evolución de la Exoneración Parcial y Total en el
Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula por
Concepto de Becas Otorgadas a los Estudiantes
Período: 2008 – 2013
(en millones de colones corrientes)



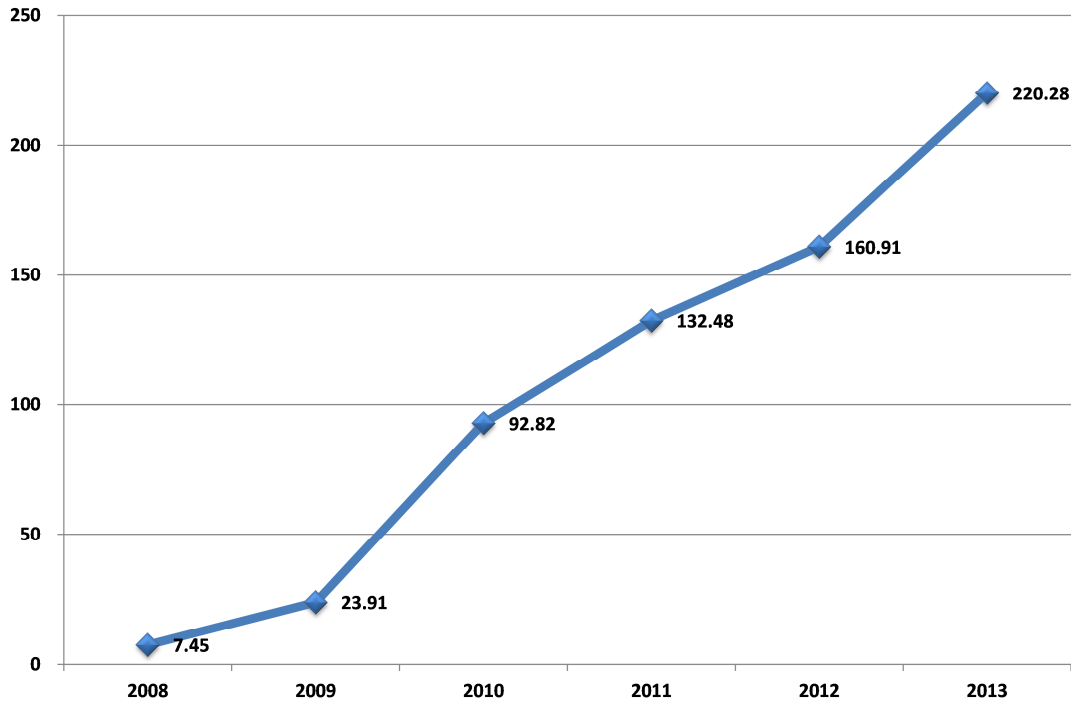
Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

(*): Incluye los montos no percibidos recuperables y no recuperables de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

Como se puede apreciar en el Gráfico No. 25, el monto total por concepto de exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula ha experimentado un crecimiento acelerado a partir del año 2009, ante la reforma del Programa de Becas de la UNED, de forma que dicho monto casi se ha triplicado a partir de ese año y en los años 2012 y 2013 ha crecido un 18,5% y un 26,2%, respectivamente, para un aumento en la exoneración de pago cercana a los 384 millones de colones en el último año.

Igualmente, en los años 2011, 2012 y 2013 el monto total de la exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula representó un 29,4%, 30,8% y 33,8% del monto bruto de ingresos por concepto de derechos de matrícula ordinaria de grado, respectivamente; porcentaje que ha sido creciente, de forma que en el año 2013 cerca de una tercera parte de los ingresos brutos en derechos de matrícula ordinaria de grado fueron transferidos a los estudiantes con más dificultades socioeconómicas para continuar sus estudios.

Gráfico No. 26
UNED: Evolución de las Transferencias Directas a los Estudiantes por
Concepto de las Becas Tipo "A" Otorgadas*
Período: 2008 – 2013
(en millones de colones corrientes)



Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

(*): Excluye las becas del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

A su vez, y ante una reforma en el Programa de Becas y un esfuerzo en la asignación de recursos, se refleja en la calidad y el monto por asistencia económica transferido con las Becas "A" para estudiantes con las mayores necesidades, lo cual se puede observar en el Gráfico No. 26, donde se muestra un crecimiento acelerado de estas transferencias a partir del año 2009, que a la fecha se ha multiplicado en más de 9 veces el monto registrado en ese año.

Lo anterior sumado al monto total de exoneración del pago de derechos de matrícula, ha permitido multiplicar en más de cuatro veces y en un período de seis años, las transferencias totales del Programa de Becas dirigidas a los estudiantes. Todos estos datos se pueden corroborar en el Cuadro No. 30.

Cuadro No. 30
UNED: Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de
Matrícula y Transferencias por Becas "A" Otorgadas a Estudiantes
Período: 2008 - 2013
(en millones de colones corrientes)

AÑO	2008	2009	2010	2011	2012	2013
TOTAL	478.60	648.60	1,071.97	1,368.97	1,626.56	2,069.76
TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)	471.16	624.69	979.15	1,236.49	1,465.65	1,849.48
SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)	7.45	23.91	92.82	132.48	160.91	220.28

Fuente: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2013.

(1): Incluye los montos no percibidos recuperables y no recuperables de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas Rafael Ángel Calderón, ni de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, ni del Sistema de Estudios de Postgrado, ni del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

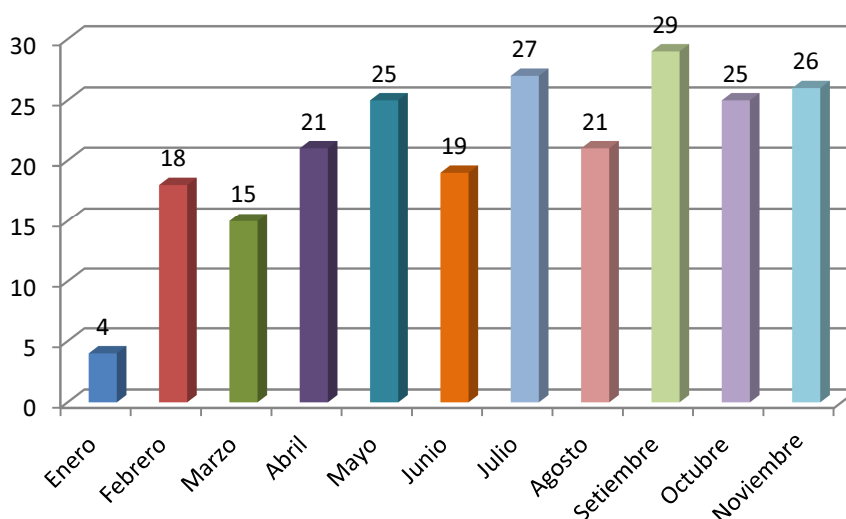
7. Otras Gestiones Universitarias

7.1 Difusión Institucional Onda UNED

Onda UNED es un canal de comunicación que pretende ayudar a derribar obstáculos y fortalecer el sistema educativo a distancia acercando a administrativos, profesores y estudiantes. Es un canal de debate, enseñanza, retroalimentación, unificación de criterios y gestión de acuerdos. Su programación es elaborada de acuerdo con las necesidades y gustos de los estudiantes tanto del área urbana como rural de Costa Rica.

En el siguiente grafico se detalla la cantidad de transmisiones emitidas por el programa Onda UNED durante el año anterior.

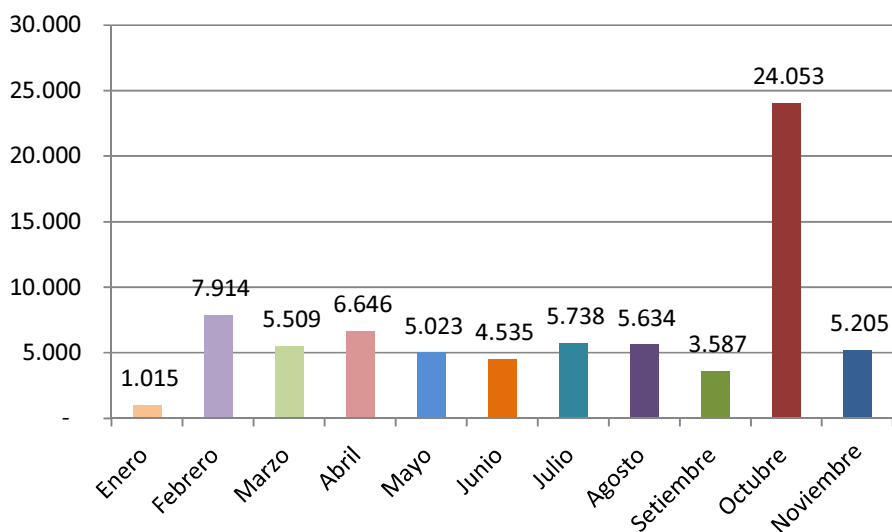
Gráfico No. 27
Transmisiones Onda UNED por mes. UNED, 2013.



Fuente: Informe de Labores Escuela Ciencias Sociales y Humanidades, 2013.

Además a continuación, se detalla la cantidad de visitas que se registró en la página de Onda UNED durante el 2013.

Gráfico No. 28
Cantidad de visitas a la página de Onda UNED por mes. UNED, 2013.



Fuente: Informe de Labores Escuela Ciencias Sociales y Humanidades, 2013.

7.2 Avances en el Tema de Género

El Instituto de Estudios de Género fue creado por acuerdo del Consejo Universitario, en sesión No.2005-2009, Art III, inciso 10), celebrada el 04 de noviembre del 2009 y fue recibido oficialmente, como parte de la Vicerrectoría Académica, mediante acuerdo tomado por el Consejo de Vicerrectoría Académica en sesión 01-2010 (Art. 1) del 24 de marzo de 2010.

Capacitación Institucional

En el siguiente cuadro se detalla las 10 capacitaciones que se brindaron año anterior sobre el tema: "Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, y su nueva legislación".

Cuadro No. 31
Detalle de la capacitación: “Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, y su nueva legislación”. UNED, 2013.

Número de Capacitación	Grupo Meta	Asistentes
1	Institucional	9
2	Institucional	14
3	Centros Universitarios (Videoconferencia)	82
4	Federación de Estudiantes	16
5	Abogados y estudiantes de Derecho que laboran en la UNED	7
6	Profesionales en Psicología y Trabajo Social que laboran en la UNED	18
7	Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes	9
8	Escuela Ciencias de la Educación	26
9	Escuela Ciencias Sociales	29
10	Escuela Ciencias Exactas	32
TOTAL		242

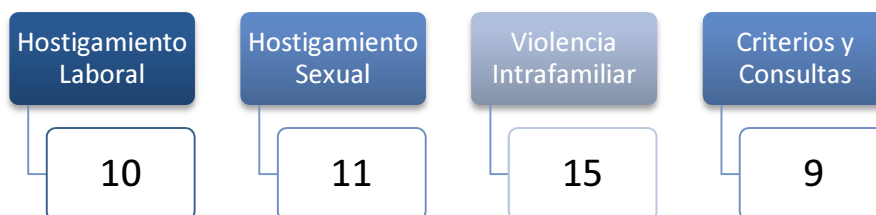
Fuente: Informe de Labores Instituto de Estudios de Género 2013.

En el cuadro anterior es importante indicar, que del total de participantes, el 52% de las personas asistentes fueron mujeres y el 48% restante corresponde a hombres, con lo que se puede concluir que la participación fue equitativa entre los hombres y las mujeres participantes en los cursos impartidos por el Instituto.

Casos, asesorías, criterios y consultas.

En la siguiente figura se brinda el detalle en materia de casos, asesorías, criterios y consultas efectuadas por el Instituto durante el año anterior.

Figura No. 5
Detalle de los casos, asesorías, criterios y consultas realizadas. UNED, 2013.



Fuente: Informe de Labores Instituto de Estudios de Género 2013.

Propuestas y criterios para el Consejo Universitario

- Se gestionó con éxito el acuerdo número CU-2013-238 del Consejo Universitario, "en relación con la declaratoria de la Universidad Estatal a Distancia como Institución libre de discriminación y respetuosa de las diferencias, y publicarlo en un medio de comunicación nacional"
- Propuesta de Reglamento del Instituto de Estudios de Género en atención a dictamen OJ-2012-046, mediante oficio IEG-006-2016 y fechada el 29 de enero de 2013.

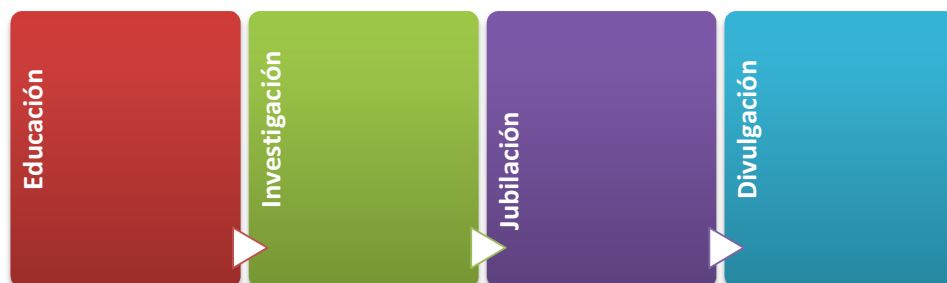
7.3 Programa de Gerontología

Gracias a los avances en el campo de la salud y en los Servicios de Seguridad Social, la esperanza de vida ha mejorado notablemente en nuestro país de manera que la población mayor crece rápidamente y en la actualidad representa casi el 10% de la población total del país.

Lo anterior sugiere que nos encontramos ante un proceso de cambio de gran importancia que afecta directamente la sociedad, dado que el envejecimiento de nuestra población trae consigo la aparición de nuevas necesidades de tipo social y de salud, ocasionadas por el deterioro previsible de las personas mayores en los aspectos de autonomía, autocuidado e integración social que conlleva la edad avanzada.

Como resultado de este incremento, surge en el mes de Julio del año 2000, el Programa de Gerontología de la Universidad Estatal a Distancia. Este programa surge con la finalidad de brindar oportunidades educativas y formativas a las personas adultas mayores (PAM), sus familiares, sus cuidadores, a las personas jubiladas institucionales y a toda la población en general en procura de un envejecimiento exitoso y una vejez digna con calidad de vida. Desde entonces, el quehacer del programa se ha dirigido a la población mayor de cincuenta años, a sus cuidadores, al personal que labora con ellos, a personas jubiladas y prejubiladas. Está enfocado en cuatro áreas de acción:

Figura No. 6
Detalle de los casos, asesorías, criterios
y consultas realizadas. UNED, 2013.



Fuente: Informe de Labores Instituto de Estudios de Género 2013.

A continuación se detalla el sumario de actividades realizadas durante el año 2013.

Descripción de Actividades

Se ofreció diferentes alternativas de educación y capacitación

Se impartieron seminarios de capacitación gerontológica y diferentes cursos libres para personas mayores y para cuidadores en modalidad a distancia y presencial.

Cursos libres para personas mayores

- Historia del Arte
- Dibujo
- Pintura
- Agricultura orgánica.
- Computación: Ambiente Windows, Microsoft Word, Power Point, Excel, Redes sociales e Internet: niveles: principiante, intermedio y avanzado.
- Inglés; niveles; Introductorio, principiante, intermedio y avanzado,
- Inglés conversacional:
- Bailes populares; niveles: principiante, intermedio y avanzado
- Bailes Típicos; niveles: principiante, intermedio y avanzado
- Taichí; niveles: principiante, intermedio y avanzado.
- Navidad Creativa
- Introducción a la Fotografía

Cursos libres para Cuidadores de personas mayores

- Cuidadores de Personas con Demencia Tipo Alzheimer
- Cuidadores de Personas Adultas Mayores; Módulos I, II, III
- Asistente en la Atención Integral de la Persona Mayor, Módulos I, II, III

Seminarios

- Legislación vigente en beneficio de la persona mayor
- Nutrición saludable a bajo costo
- La calidad en la atención en Instituciones con Servicios de atención al público
- Primeros auxilios básicos en la atención de personas mayores
- Movimiento Humano

-
- Se organizó y ejecutó con éxito los tres procesos de matrícula de personas mayores que realiza el propio Programa de Gerontología.
 - Se coordinó y realizó su respectiva promoción y divulgación.
 - Se realizó el registro y la gestión correspondiente del trámite de la Póliza de Seguros del INS de los estudiantes matriculados en el Programa
-

Se realizó el registro, tabulación e inclusión en el sistema SAE de las matrículas recibidas según curso, nivel, horario y centro universitario en el primer, segundo y tercer cuatrimestre 2013 según el siguiente detalle:

IC: 811 matrículas, IIC: 926 matrículas y III C: 940 matrículas= 2 677 matrículas al año

- Directa: 2677 personas por concepto de cursos
 - 325 personas en talleres, foros y charlas
 - 125 personas por videoconferencias
 - Total atendido de manera directa 3127 personas mayores
 - Indirecta
 - 1 persona por cada actividad 3127
 - Población total impactada: 6 254 personas
-

En el 2013, se ofertaron cursos del Programa de Gerontología en los siguientes centros universitarios de la UNED: Liberia, Nicoya, Turrialba, Palmares, Alajuela, Heredia, Pérez Zeledón, San Carlos y San José

Se realizaron con éxito los talleres de capacitación gerontológica propuestos en la temática de Salud y envejecimiento activo, Derechos de las personas mayores, Emprendedurismo en la vejez y Preparación para la jubilación. Regiones: C. Neilly, Puntarenas, Heredia centro, Palmares, Hogar de Ancianos de Alajuela, San Ramón, Esparza, Pérez Z, San Marcos de Tarrazú, El Redil-Montes de Oca, ADEP-Cartago centro, San José

Se realizaron charlas de sensibilización gerontológica; Proceso de envejecimiento, vejez y personas mayores.

Se realizaron con éxito las videoconferencias programadas con los temas: Empoderamiento a lo largo de la vida para envejecer activamente, Iniciando su propio negocio, ¿Cómo aceptarse a sí mismo en la vejez?, Proceso de autoestima en la Vejez, Superando el impacto del ser rechazado, Emprendedurismo en las personas mayores, El Abuso y los Malos Tratos hacia las personas mayores.

Salas de videoconferencia enlazadas: Nicoya, Sabanilla, Heredia, Alajuela, Universidad Nacional, Pérez Z. Cartago y Turrialba

Coordinación del Proyecto CONARE: Empoderar emprender las personas mayores agentes de cambio

Se visitó la Zona de los Santos y Guanacaste como parte de seguimientos a las comunidades abordadas anteriormente mediante talleres de capacitación.

Se visitaron los siguientes centros universitarios:

Liberia, Nicoya, San Carlos, Pérez Zeledón, Cartago, Turrialba, Alajuela Palmares, Heredia, Puntarenas, C. Nelly. Se realizaron coordinaciones de valoración de vinculación con las comunidades aledañas

- Coordinación y participación activa de la Comisión de la Persona Adulta Mayor de CONARE
- Se participó con 2 ponencias en el 3er Congreso Mexicano de Geriatria y Gerontología.
- Se representó a la UNED en el Sistema Nacional Técnico de apoyo a la persona adulta mayor; SINATEC
- Se representó a la UNED en la Red Nacional de Cuido de las personas mayores
- Participación en la Red Costarricense Interinstitucional Envejecer
- Participación en la Red Iberoamericana de Programas Universitarios para Adultos Mayores RIPUAM
- Se representó al CONARE en la Junta Rectora del CONAPAM

Se realizó una Mini feria de Salud con enfoque Gerontológico en el Centro universitario San José

CONAPAM: Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor

AGECO: Asociación Gerontológica Costarricense

FECRUNAPA: Federación Cruzada de Protección al Anciano

- Celebración de fechas patrias y días festivos con los estudiantes del Programa: 25 de Julio, 15 de Setiembre, etc
- Celebración de fechas de interés gerontológico: Día Internacional contra el abuso y maltrato de las personas mayores, Día del Abuelo y la abuela, celebración del Mes de Octubre; Mes de la Persona Adulta Mayor y Día Internacional de la Persona Adulta Mayor: 1 Octubre.
- Organización y ejecución Homenaje a la persona Jubilada de la UNED en colaboración con la OIMERCOM.

Fuente: Información Suministrada por el Programa de Gerontología, 2013.