

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.1	Dotar a la Universidad de las políticas que permitan y direccionen los procesos internos de la Universidad y contribuyan con el desarrollo del país.	1.1.1	Generar políticas que orienten la implementación de cada una de las áreas del plan de desarrollo institucional: Pertinencia y calidad académica, Centros Universitarios y Regionalización, Cobertura y Equidad, TIC para el aprendizaje a distancia, Investigación, Extensión y Docencia e Innovación y Gestión Universitaria.	Áreas con políticas establecidas	3	3	6	Ana Myriam Shing Sáenz -Secretaría del Consejo Universitario
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales			1.1.2	Generar políticas que orienten la implementación de las 72 mociones del IV Congreso Universitario.	Mociones con políticas	50%	50%	1	Secretaría del Consejo Universitario
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales			1.1.3	Proponer a la Asamblea Universitaria Representativa, los Lineamientos de Políticas Institucional 2013- 2018.	Lineamientos aprobados	1		1	Secretaría del Consejo Universitario
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.2	Velar por la buena marcha de la Universidad, supervisando y dando seguimiento a los diferentes proyectos de desarrollo institucional.	1.2.1	Supervisar y dar seguimiento a la ejecución del Acuerdo de Mejoramiento Institucional	Seguimiento realizado	50%	50%	1	Luis Guillermo Carpio Malavasi -Rectoría
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales			1.2.2	Supervisar y dar seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Inversiones para el año 1 del Proyecto Plan de Mejoramiento Institucional	Plan Anual de Inversiones Ejecutado	50%	50%	1	Rectoría
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.3	Apoyar, supervisar y dar seguimiento a las estrategias y mecanismos para el logro de los objetivos institucionales	1.3.1	Apoyar y supervisar el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional	Objetivo cumplido	50%	50%	1	Rectoría

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.4	Ejecutar las políticas y acuerdos emanados del Consejo Universitario y el Consejo de Rectoría	1.4.1	Dar seguimiento a la implementación de las políticas emanadas del Consejo Universitario y el Consejo de Rectoría	Políticas y acuerdos ejecutados	50%	50%	1	Rectoría
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales			1.4.2	Presentar ante la Asamblea Universitaria Representativa un informe de labores anual.	Informe Institucional Anual	1		1	Rectoría
CUR-1 CUR-2 CUR-3 IEDI-1 IEDI-2 IEDI-3	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.5	Coordinar los proyectos conjuntos con las universidades públicas, con el financiamiento del fondo del sistema de CONARE	1.5.1	Coordinar las acciones para dar continuidad a los proyectos estratégicos del sistema: Regionalización, Proyecto Pacífico Sur, Proyecto Huetar Norte, Proyecto Huetar Atlántico, Proyecto Pacífico Central y Proyecto Chorotega.	Acciones de coordinación	0.5	0.5	1	Rectoría
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.6	Someter a conocimiento del Consejo Universitario los Planes Operativos Anuales y Proyectos de Presupuesto de la Institución	1.6.1	Presentar un proyecto de presupuesto ordinario y plan operativo anual, 2 presupuestos extraordinarios y 4 modificaciones presupuestarias al Consejo Universitario para su respectiva aprobación	Documentos	4	4	8	Rectoría
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales			1.6.2	Presentar dos evaluaciones del POA Presupuesto a la Contraloría General de la República	Evaluación	1	1	2	Rectoría
PCA-3 IEDI-5	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.7	Representar oficialmente a la UNED ante organismos nacionales e internacionales	1.7.1	Concretar al menos 10 proyectos que contribuyan al desarrollo de la Universidad y a ampliar las alternativas de cooperación tanto a nivel nacional como internacional.	Convenio firmado	5	5	10	Rectoría

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1 CUR-2 CUR-3 CE-1 CE-2 TICAD-1	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.8	Valorar diferentes posibilidades para concretar el desarrollo de construcciones de centros universitarios, por la vía de créditos bancarios o recursos propios.	1.8.1	Formalización de trámites para construcción de Centros Universitarios prioritarios.	Proyecto iniciado	50%	50%	1	Rectoría
CUR-1 CUR-2 IEDI-2 IEDI-3	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.9	Apoyar las acciones de la Comisión Institucional para la Erradicación de la Explotación Sexual Comercial	1.9.1	Apoyar desde la Rectoría las acciones necesarias para llevar adelante el trabajo de la Comisión Institucional para la Erradicación de la Explotación Sexual Comercial.	Plan Anual Ejecutado	50%	50%	1	Rectoría
	Políticas, lineamientos y directrices institucionales	1.10.	Contribuir con la promoción de los estilos de vida saludable de la sociedad costarricense	1.10.1	Realizar la IV Edición de la Carrera UNED Sin Límites	Carrera realizada		1	1	Rectoría
PCA-1	Educación Secundaria	1.11	Implementar iniciativas para la atención a la población adulta que no ha concluido el bachillerato	1.11.1	Desarrollar un proyectos para mejorar la atención a las personas adultas que no han concluido el bachillerato en educación media.	proyectos y programa específicos	0	1	1	Clara Vila Santo Domingo -Colegio Nacional de Educación a Distancia
PCA-1	Educación secundaria	1.12	Elaborar recursos de enseñanza aprendizaje para los espacios de interacción virtual del programa	1.12.1	Elaborar 6 recursos de aprendizaje de carácter digital dirigidos a la población adulta que no ha concluido la educación secundaria	Recursos didácticos digitales	3	3	6	CONED
PCA-1	Educación secundaria	1.13	Incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los cursos que se ofrecen	1.13.1	Elaborar 10 cursos virtuales para estudiantes adultos que no han concluido el III Ciclo y el bachillerato en educación media.	Cursos Virtuales	5	5	10	CONED
CE-3	Educación Secundaria	1.14	Brindar el acompañamiento y la preparación necesaria para atender a los estudiantes	1.14.1	Realizar proceso matrícula de III Ciclo y de Educación Diversificada	Proceso de matrícula	1	1	2	CONED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
TICAD-1	Educación Secundaria	1.15	Generar eficiencia en términos de tiempo y validez de la información de los estudiantes del programa que debe estar en el sistema.	1.15.1	Mantener actualizadas 20 bases de datos de las distintas áreas del programa	Base de datos actualizadas	10	10	20	CONED
TICAD-1	Educación Secundaria	1.16	Incorporar mecanismos de comunicación que faciliten la información con la población del programa .	1.16.1	Realización de 8 videotutorías o videoconferencias	Videotutorías y videoconferencias	4	4	8	CONED
TICAD-1	Educación Secundaria	1.17	Lograr resultados educativos pertinentes para la población adulta del programa	1.17.1	Actualización de 6 módulos educativos en las 6 materias básicas del programa con vinculación a los contenidos de las pruebas nacionales	Módulos	3	3	6	CONED
IEDI-2	Educación Secundaria	1.18	Generar opciones educativas a la población que tiene incompleta la secundaria con la puesta en práctica de programas de extensión.	1.18.1	Desarrollar 6 actividades de fortalecimiento sociocultural hacia la población beneficiaria del programa	Actividades de fortalecimiento sociocultural	3	3	6	CONED
GU-4	Educación Secundaria	1.19	Garantizar la calidad del talento humano que desarrolla las funciones en	1.19.1	Desarrollar 6 talleres de capacitación para el personal administrativo y docente.	talleres de formación	3	3	6	CONED
10.7	Procesos Electorales	1.20.	Formar a los miembros del TEUNED, Cuerpo de Delegados electorales y los miembros de las Juntas Receptoras de Votos en materia electoral institucional	1.20.1	Capacitaciones a los miembros del TEUNED, Cuerpo de Delegados electorales y los miembros de las Juntas Receptoras de Votos.	Capacitaciones	1	1	2	Diego Morales - TEUNED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS				Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
11.1	Procesos Electorales	1.21	Apoyar los procesos democráticos de tomas de decisiones universitarias mediante la organización, fiscalización y ejecución de procesos de elección de las Autoridades institucionales constituidas.	1.21.1	Realización de 2 elecciones universitarias para la Rectoría y la Asamblea Universitaria Representativa	Procesos electorales	1	1	2	TEUNED
11.1	Procesos Electorales	1.22	Elaborar manuales de procedimientos de procesos electorales.	1.22.1	Realización de 1 manual de procedimientos.	Manual de procedimientos.	1	0	1	TEUNED
11.7	Procesos Electorales	1.23	Implementar una evaluación de los procesos electorales del 2012 para su mejora.	1.23.1	Ejecución de una evaluación de procesos electorales.	Instrumentos de evaluación.	0	1	1	TEUNED
	Congresos	1.24	Promover el intercambio de experiencias entre instituciones y profesionales en diversos campos de la educación a distancia, del ámbito nacional e internacional	1.24.1	Realizar congresos, encuentros y talleres	Actividades	50%	50%	1	CONGRESOS Y ACTIVIDADES SIMILARES
	Asesoría jurídica	1.25	Brindar asesoría jurídica a las autoridades, jefaturas y funcionarios que permita disminuir el nivel de riesgo al momento de tomar decisiones	1.25.1	Editar un boletín jurídicos bimensual dirigido a las autoridades, jefaturas y direcciones y funcionarios en general, que desarrollo temas jurídicos de interés que generen una mejor cultura jurídica y una óptima toma de decisiones	Boletín Jurídico	3	3	6	Celin Arce, Jefe., Oficina Jurídica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU4.1	Velar por el cumplimiento de los derechos e intereses de los estudiantile	1.26	Capacitar al equipo de trabajo de la Defensoría sobre temática de formación personal y profesional.	1.26.1	Impartir 2 talleres anuales para capacitar al equipo de delegados de la Defensoría en temática que fortalezca sus conocimientos sobre la protección de los derechos de los estudiantes y la formación en deberes.	capacitaciones	1	1	2	Niidia Herrera - Dirección Defensoría de los Estudiantes
GU4.1		1.27	Posicionar la figura del estudiante delegado en los centros universitarios y centros penales.	1.27.1	Los estudiantes delegados brindarán 10 capacitaciones anuales en los centros universitarios y penales de la UNED para divulgar derechos y deberes de los estudiantes.	capacitaciones	4	6	10	DEFE
GU4.1				1.27.2	Divulgación de la Defensoría, del estudiante delegado y de la normativa en sus centros universitarios.	publicaciones	10	10	20	DEFE
Art.V Reglamento DEFE				1.27.3	Proceso de selección de estudiantes delegados en centros universitarios y penales en donde hayan vacantes.	nombramientos	3	3	6	DEFE
CE3.3		1.28	Formar a estudiantes de los centros universitarios y penales sobre temas referentes a la Ley No 7476 y Como diseñar y ofertar cursos en línea.	1.28.1	Capacitación a los estudiantes y funcionarios en los 35 centros universitarios y 14 centros penales sobre los temas propuestos.	capacitaciones	27	22	49	DEFE
CE3.3		1.29	Realizar actividades de sensibilización en temática de formación personal y profesional a poblaciones vulnerables con el fin de publicitar los servicios de la Defensoría de los Estudiantes.	1.29.1	Centros penales: "Un día con un privado de libertad" organizar 11 actividades de sensibilización.	taller	5	6	11	DEFE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CE3.3			1.29.2	Realizar 1 taller de capacitación denominado Zona indígena: "Yo tengo raíces indígenas"	taller	1		1	DEFE	
CE3.3			1.29.3	Realizar 1 taller NEE con estudiantes: "Potenciando mis habilidades" Potenciar las habilidades de los estudiantes de la UNED con NEE.	taller	0	1	1	DEFE	
GU4.1 y CUR 1.6		1.30.	Brindar inducciones a funcionarios de la UNED sobre normativa y políticas Universitarias.	1.30.1	Organizar 4 inducciones a diferentes dependencias sobre normativa estudiantil y políticas Universitarias.	inducciones	2	2	4	DEFE
GU4.1 y CUR 1.6				1.30.2	Realizar 40 publicaciones para dar a conocer la normativa a través de cápsulas informativas "Sabías que".	publicaciones	20	20	40	DEFE
		1.31	Elaborar material impreso y digital para estudiantes y funcionarios para dar a conocer los servicios de la DEFE.	1.31.1	Publicar 5 Volantines Estudiantiles en trabajo en equipo con los delegados para posicionar mejor la figura de la Defensoría y ser un medio de expresión para los estudiantes.	publicaciones	2	3	5	DEFE
				1.31.2	Entregar a funcionarios y estudiantes información relevante sobre sus derechos y deberes.	publicaciones	1	1	2	DEFE
Art.XXXII del Reglamento DEFE		1.32	Informar a la comunidad universitaria sobre las labores de la DEFE con base en el artículo XXXII del Reglamento de la Defensoría de los Estudiantes	1.32.1	Elaborar y presentar el informe sobre el Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes de la Universidad y el Quehacer de la DEFE.	informe	1		1	DEFE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Desarrollar estrategias para consolidar el liderazgo y la imagen de la UNED	1.33	Implementar una estrategia que consolide al funcionario con la institución	1.33.1	Desarrollar una campaña informativa donde se destaquen altos valores y beneficios de pertenecer a la UNED y así lograr una identificación del funcionario con la Institución.	Campaña informativa		1	1	María Gabriela Ortega Morgan -Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación
				1.33.2	Organizar actividades sociales y culturales para la motivación e integración de los funcionarios	Actividades	5	5	10	OI-MERCOM
		1.34	Apoyar iniciativas de proyección de imagen de la UNED	1.34.1	Brindar asesoría, apoyo logístico, de organización protocolaria y de divulgación a las actividades generadas por las distintas dependencias de la universidad (congresos pasantías, foros, charlas, talleres, conversatorios, mesas redondas, actividades deportivas y culturales, realizar diagnósticos, campañas de información, posicionamiento e imagen.	Actividades	30	30	60	OI-MERCOM
		1.35	Mantener el civismo y la identificación de la comunidad unediana con la Institución y el país.	1.35.1	Realizar la organización logística de las actividades correspondientes para conmemorar fechas de relevancia institucional y nacional.	Actividades	4	6	10	OI-MERCOM
				1.35.2	Enviar información a funcionarios sobre las actividades en celebración de las efemérides institucionales.	Mensajes	8	12	20	OI-MERCOM

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		1.36	Implementar estrategias que consoliden y fortalezcan la imagen, capacitando a las dependencias en el uso y divulgación de la simbología institucional y en sedes regionales	1.36.1	Capacitar a las dependencias en forma permanente en materia publicitaria, imagen institucional (uso de simbología), etiqueta, protocolo, servicio al cliente, expresión oral en público para fortalecer el accionar de las diferentes unidades estratégicas de la UNED.	Asesorías en el uso correcto de la simbología	5	5	10	OI-MERCOM
				1.36.2	Realizar visitas a Centros Universitarios para conocer la realidad de estas instancias en <u>materia de imagen institucional</u> .	Visitas	2	2	4	OI-MERCOM
		1.37	Organizar y coordinar con las dependencias correspondientes los períodos de graduaciones institucionales en todas las regiones del país.	1.37.1	Ejecutar los actos de graduación con el máximo orden y calidad para rendirle reconocimiento al estudiante que ha cumplido con su plan de estudios.	actividad	16	17	33	OI-MERCOM
		1.38	Desarrollar una estrategia de divulgación y comunicación que proyecte el liderazgo y calidad en educación superior	1.38.1	Utilizar herramientas de comunicación externas (publicidad y publicity), como publicaciones en prensa, revistas, divulgación por redes sociales y por correo para mantener informados a medios externos reconocidos de mayor alcance. Ya sea pagados y no pagados.	Publicaciones	50	70	120	OI-MERCOM
				1.38.2	Desarrollar un diagnóstico de la comunicación empleada por esta oficina tanto a públicos internos como externos.	diagnóstico	1		1	OI-MERCOM
				1.38.3	Publicar 240 notas de interés periodístico sobre el quehacer de la universidad, los proyectos desarrollados, la oferta académica y la Extensión universitaria, por medio del periódico Acontecer.	notas publicadas	120	120	240	OI-MERCOM

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		1.39	Implementar un programa de orientación a las diferentes dependencias sobre técnicas de comercialización más efectivas para el mercadeo.	1.39.1	Brindar asesorías a diferentes dependencias que necesiten comercializar los productos y servicios que generan.	Asesorías	3	3	6	OI-MERCOM
		1.40.	Consolidar y fortalecer el canal de comunicación que debe existir con nuestros públicos interno y externo, de manera que faciliten y proyecten	1.40.1	Evaluar las herramientas de comunicación tecnológicas y mantener la consolidación de las más adecuadas con la universidad y sus públicos.	Evaluación	1		1	OI-MERCOM
				1.40.2	Realizar 1 visita al año a medios de comunicación externos, ofreciéndoles material de interés institucional, para consolidar una relación de permanencia y mantener contacto durante todo el año con los públicos que requerimos.	Visita		1	1	OI-MERCOM
		1.41	Desarrollar campañas publicitarias para divulgar la oferta académica de la universidad.	1.41.1	Desarrollar tres campañas publicitarias de divulgación masiva en prensa, radio y televisión y medios digitales (sujeto a observación de medios más eficientes), con el fin de presentar cada cuatrimestre la oferta académica de la universidad al mercado nacional.	anuncios	1	2	3	OI-MERCOM
		1.42	Dar a conocer el quehacer institucional en los ámbitos de la docencia, investigación y extensión.	1.42.1	Publicar 10 ediciones del periódico institucional	ediciones	5	5	10	OI-MERCOM

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		1.43	Desarrollar una campaña publicitaria destacando los logros que ha tenido la universidad y desarrollar una celebración destacada con la comunidad universitaria	1.43.1	Organizar y llevar a cabo la logística y campaña de divulgación para conmemorar el aniversario de la UNED.	Actividad y publicaciones	1		1	OI-MERCOM
1.1 Regionalización	Programa de Extensión	1.44	Concretar al menos una alianza estratégica con entidades u organismos externos que contribuyan con la Misión y la Visión de la UNED.	1.44.1	Desarrollar al menos 1 alianza estratégica con un órgano de juventud	Alianza estratégica		1	1	Nora Elena González Chacón 1-01-15 Programa Agenda Joven
4.1	Programa de Extensión	1.45	Análisis de los problemas de la juventud costarricense de manera conjunta con la Cátedra el país que necesitamos	1.45.1	Realizar una Conferencia con expertos en problemas jóvenes	Conferencia	1		1	Programa Agenda Joven
8.2	Programa de Extensión	1.46	Diseñar cursos que respondan a las demandas de formación cívica y de ejercicio de derechos de las personas jóvenes.	1.46.1	Ejecutar Propuesta curricular del Programa Técnico en prácticas democráticas y procesos electorales	Propuesta curricular	1		1	Programa Agenda Joven
10.7	Programa de Extensión			1.46.2	Diseñar y ejecutar cursos de capacitación y formación para jóvenes en temas como drogas, trata de personas, democracia y derechos	15 Cursos	5	10	15	Programa Agenda Joven

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
10.7	Programa de Extensión	1.47	Fomentar la creación de conocimientos en temas relacionados a las personas jóvenes, mediante el desarrollo de proyectos de investigación que ayuden en los proyectos de toma de decisiones dirigidos a ésta población.	1.47.1	Presentación de resultados del Observatorio Político Electoral Juvenil	Presentación		1	1	Programa Agenda Joven
	Programa de Extensión	1.48	Ejecutar actividades que permitan a la población joven manifestar sus creaciones individuales o grupales en diferentes áreas culturales, intelectuales, artísticas, organizativas, políticas, con el fin de democratizar el conocimiento cualitativo en los jóvenes.	1.48.1	Realizar la VI Muestra "Cortos de la polis Joven"	Muestra		1	1	Programa Agenda Joven
GU-5	Beneficio de estudio a funcionarios	1.49	Promover el desarrollo permanente de profesionales académicos y administrativos, mediante el otorgamiento de beneficios de estudio para formación y capacitación (pasantías, congresos, cursos cortos, talleres, entre otros) tanto en el ámbito nacional como internacional.	1.49.1	Otorgar 2 becas para estudiar a nivel de postgrado en el exterior	Beca	1	1	2	Oscar Bonilla Bolaños - Consejo de Becas Institucional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-4			1.49.2	Otorgar 20 Becas para participar en actividades de capacitación en el exterior.	Beca	10	10	20	COBI	
			1.49.3	Otorgar 30 Becas para participar en actividades de capacitación a nivel nacional.	Beca	15	15	30	COBI	
			1.49.4	Otorgar 8 Becas para Formación a nivel de postgrado en el ámbito nacional.	Beca	4	4	8	COBI	
			1.49.5	Otorgar 2 Becas para Formación a nivel de postgrado en el ámbito internacional.	Beca	1	1	2	COBI	
			1.49.6	Otorgar 20 Becas para Formación a nivel de grado en la UNED.	Beca	10	5	15	COBI	
GU-2	Sistemas de Información	1.50.	Mantenimiento a los Sistemas de Información Institucionales.	1.50.1	Atención a los requerimientos de usuarios para el mantenimiento y mejoramiento en relación con los sistemas: Administración de Estudiantes, Recursos Humanos, Financiero Contable y otros Sistemas de apoyo a la gestión administrativa y académica. Incluye en Análisis y diseño, documentación, desarrollo, pruebas.	Sistemas	5	6	11	Francisco Durán Montoya -Dirección de Tecnología Información y Comunicación
		1.51	Nuevos Sistemas de Información automatizados	1.51.1	Atención a los requerimientos de usuarios para el desarrollo de nuevos sistemas o módulos. Incluye en Análisis y diseño, documentación, desarrollo, pruebas.	Sistemas	2	1	3	DTIC
		1.52	Mejoras a Sitio Web	1.52.1	Atención de mejoras a sitios web existentes y desarrollo de nuevos sitios	Sitio Web	2	1	3	DTIC

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS				Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
TICAD-1	Infraestructura TIC	1.53	Brindar mantenimiento a la plataforma de servidores institucionales tanto de hardware como de software	1.53.1	Mantenimiento de la plataforma de servidores institucional del Centro de Datos tanto a nivel preventivo y correctivo en materia de hardware y software. Estas tareas incluyen labores de configuración y administración y la implementación de modelos de alta disponibilidad,	Servidores	45	45	90	DTIC
TICAD-1		1.54	Fortalecer la red de datos de los centros universitarios por medio de la actualización o mejora de los enlaces y equipos de cómputo	1.54.1	Establecer un diseño de redundancia en los enlaces de los Centros Universitarios para la implementación de un modelo de alta disponibilidad en las Sedes de la UNED a la vez que se actualizan los equipos y se brinda el mantenimiento adecuado a los mismos. Esta meta permite dar cumplimiento a lo planteado en una de las mejoras del Proceso de Valoración Gestión Administrativa 2011.	Centros Universitarios	15	15	30	DTIC
TICAD-1		1.55	Gestionar y brindar mantenimiento a los laboratorios de cómputo de la institución.	1.55.1	Incluye tareas de gestión de horarios, atención de requerimientos de instalación de sistemas y aplicaciones, mantenimiento preventivo y correctivo de hardware, entre otros.	Laboratorios	20	20	40	DTIC
TICAD-1		1.56	Brindar mantenimiento a los kioskos de la institución.	1.56.1	Incluye tareas de mantenimiento preventivo y correctivo así como de configuración de los Kioskos.	Kioskos	7	7	14	DTIC
TICAD-1		1.57	Actualizar los contratos de mantenimiento de servicios, licencias y herramientas utilizadas en la DTIC.	1.57.1	La DTIC cuenta con varios contratos de licenciamiento, herramientas y servicios que permiten no solamente la operación del Centro de Datos sino la operación de la plataforma de la UNED en general y su respectivo	Contratos	3	2	5	DTIC

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
TICAD-1		1.58	Implementar varias herramientas de seguridad y seguimiento a bitacoras y accesos al Centro de Datos de la UNED y sus servidores	1.58.1	Instalación de varias herramientas de seguridad a nivel de acceso a servidores y control de acceso, así como seguimiento a bitacoras de servidores y otros sistemas de información	Herramientas	2	2	4	DTIC
TICAD-1	Atención de solicitudes de soporte técnico de usuarios	1.59	Atender las solicitudes de soporte técnico que envían los usuarios	1.59.1	brindar atención de solicitudes de servicio de soporte técnico a nivel telefónico y por correo electrónico. Dentro de estas tareas se encuentran, entre otras: Cambios de clave, Activación de dispositivos, Instalación de software, Revisión y Reparación de equipos, reinstalaciones de computadoras, creación de usuarios, activación de puntos de red y soporte a los centros universitarios en general.	Solicitudes	300	300	600	DTIC
GU-1	Lineamientos de Política Institucional y Planes de desarrollo y estratégicos	1.60.	Dar seguimiento a los lineamientos de Política Institucional, al Plan de Desarrollo Institucional y a los Planes Sectoriales.	1.60.1	Apoyar las gestiones necesarias para el seguimiento y control de los lineamientos de Política Institucional, del Plan de Desarrollo Institucional y los Planes Sectoriales.	Informes	1	1	2	Edgar Castro Monge - Vicerrectoría de Planificación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
TICAD-2	Coordinación y seguimiento procesos de planificación estratégica y operativa, evaluación institucional, gestión de riesgos, internacionalización y cooperación universitaria.	1.61	Coadyuvar en la actualización de los procesos institucionales.	1.61.1	Dar seguimiento al mapeo y actualización de los procesos institucionales con el fin de optimizar los recursos y garantizar la eficiencia y eficacia en las actividades de la Institución.	Seguimiento	1	1	1	Vicerrectoría de Planificación
GU-1		1.62	Apoyar implementar y dar seguimiento a los proyectos estratégicos insititucionales	1.62.1	Dar seguimiento a la propuesta de mejoras para la información estudiantil, al plan de mejora institucional y a los acuerdos de mejora para los proceso de acreditación, a la propuesta de estructura organizacional; al proyecto de aplicación de las normas TIC a nivel inistitucional y al proyecto estratégico de seguimiento y apoyo al proceso de matrícula.	Seguimiento	1	1	1	Vicerrectoría de Planificación
PCA-3		1.63	Colaborar en el fortalecimiento de la internacionalización y cooperación.	1.63.1	Respaldar y dar seguimiento a las gestiones realizadas para la implementación y el desarrollo del proyecto de Vinculación Universidad - Sector Externo	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
GU-2		1.64	Colaborar en el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de información Institucionales para facilitar la gestión universitaria y garantizar la transparencia de su quehacer.	1.64.1	Dar seguimiento al proceso de elaboración e implementación de los sistemas de indicadores de gestión Institucional y de gestión de Centros Universitarios, el sistema financiero contable, el sistema estudiantil, el sistema de evaluación del desempeño, el sistema de control interno y el sistema del Plan Operativo Anual (POA-presupuesto), y el sistema de graduaciones.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
GU-2		1.65	Coordinar el desarrollo del sistema de información para la gestión y desarrollo de Personal.	1.65.1	Dar seguimiento al proceso de implementación y desarrollo del Sistema de Gestión y Desarrollo de Personal.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
GU-3	Gestión de Teletrabajo	1.66	Apoyar las gestiones para el desarrollo del programa de teletrabajo en nivel Institucional.	1.66.1	Dar seguimiento a la implementación y desarrollo del programa de teletrabajo.	Informes	1	1	2	Vicerrectoría de Planificación
GU-1	Planificación Estratégica y Operativa Institucional	1.67	Facilitar la implementación de la estrategia de desarrollo institucional.	1.67.1	Formular 5 planes estratégicos para las distintas áreas de la Universidad.	Planes	2	3	5	Juan Carlos Parreaguirre Camacho - Centro de Planificación y Programación Institucional
				1.67.2	Realizar 5 procesos de seguimiento de la implementación de los planes sectoriales y Plan de Desarrollo Institucional.	Informes de seguimiento	1	4	5	CPPI
GU-1		1.68	Proporcionar los instrumentos y técnicas de planificación, control y evaluación que garanticen el uso racional de los recursos.	1.68.1	Producir 18 documentos relativos a la formulación, evaluación y ajuste a los Planes Anuales Operativos (Plan Operativo Anual POA 2014 2 Evaluaciones al POA 2012-2013 12 modificaciones y 3 presupuestos extraordinarios)	Documentos	8	10	18	CPPI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			1.68.2	Realizar 7 herramientas de planificación y programación institucional: proyecciones y calendarizaciones.	Herramientas	1	6	7	CPPI	
GU-1	Estructura y procesos institucionales	1.69	Realizar estudios y procedimientos que permitan el desarrollo institucional.	1.69.1	Realizar 10 estudios técnicos sobre diversas peticiones de las autoridades y otras instancias de la Universidad.	Estudios técnicos	5	5	10	CPPI
				1.69.2	Implementar la primera etapa el proyecto "Mapeo de procesos y procedimientos institucionales"	Primera etapa	50%	50%	1	CPPI
		1.70.	Implentar estrategias de desarrollo regional	1.70.1	Proponer e implementar una estrategia de desarrollo regional	Diseño de estrategia	50%	50%	1	CPPI
GU-1	Estudios Investigativos Institucionales	1.71	Investigar el contexto nacional e internacional y sus tendencias, que orienten la toma de decisiones institucionales sobre el desarrollo de la UNED.	1.71.1	Estudio sobre la educación superior y el mercado laboral	documento	50%	50%	1	Karla Salguero -Centro de Investigación y Evaluación Institucional
GU-1				1.71.2	Estudio sobre educación superior, empleo y poblaciones indígenas	documento	50%	50%	1	CIEI
GU-1				1.71.3	Estudio sobre la educación a distancia en la UNED y la inclusión social	documento	50%	50%	1	CIEI
GU-1		1.72	Investigar aspectos de la gestión de la Institución, para apoyar la toma de decisiones institucionales y la mejora de la calidad de la UNED.	1.72.1	Estudio sobre el uso de los recursos financieros de la UNED.	documento	50%	50%	1	CIEI
GU-1				1.72.2	Estudio sobre los modelos de gestión de otras universidades a distancia.	documento	50%	50%	1	CIEI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
GU-1	Generación de datos Institucionales	1.73	Suministrar estadísticas del quehacer de la universidad, para que las autoridades e interesados tengan acceso	1.73.1	Elaborar a más tardar en julio de 2014, el Anuario estadístico del año 2013	Archivo digital del Anuario estadístico	0	1	1	CIEI
GU-1		1.74	Analizar la población estudiantil en sus características digitales	1.74.1	Realizar un informe sobre uso de dispositivos móviles por parte de los estudiantes de la UNED	Informe	0	1	1	CIEI
GU-1		1.75	Poner a disposición de las autoridades correspondientes, datos y estadísticas sobre los resultados de los cursos impartidos por la universidad, en cada cuatrimestre	1.75.1	elaborar un informe de rendimiento académico de los cursos impartidos en los tres cuatrimestres del año 2013.	Archivos digitales con información de rendimiento.	1	0	1	CIEI
GU-2		1.76	Suministrar a las autoridades e interesados, datos y estadísticas sobre la matrícula cuatrimestral de los estudiantes	1.76.1	elaborar tres informes de matrícula, uno por cada cuatrimestre del 2014	Archivos digitales con la información de matrícula cuatrimestral	1	2	3	CIEI
CE-3	Incrementar los porcentajes de graduación en la UNED	1.77	Poner a disposición de las autoridades y otros usuarios, datos y estadísticas sobre los graduados	1.77.1	A más tardar en el mes de agosto, elaborar el informe de graduados del año 2012.	Archivo digital de Graduados	0	1	1	CIEI
GU-1		1.78	Evaluar la calidad de los datos del Sistema de Administración de Estudiantes (SAE), para que sirva como insumo para la depuración de los mismos	1.78.1	Realizar una evaluación de la calidad de la información contenida en el SAE	Informe de evaluación	0	1	1	CIEI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
GU-1		1.79	Actualizar la información de los indicadores institucionales	1.79.1	Recopilar información en junio y diciembre, para actualizar los indicadores del Acuerdo de Mejoramiento Institucional.	compendio de variables actualizadas	1	1	2	CIEI
GU-1				1.79.2	Recopilar información en junio y diciembre, para actualizar los indicadores de las iniciativas del AMI	compendio de variables actualizadas	1	1	2	CIEI
GU-1				1.79.3	Recopilar información del periodo 2012-2013 y actualizar los indicadores de PLANES 2011-2015 para la Comisión de CONARE de Directores de Planificación	Archivo digital con el compendio de variables actualizadas	1	0	1	CIEI
GU-1				1.79.4	Recopilar información del año 2013 y actualizado los indicadores del CSUCA	reporte de actualización y base de datos en línea.	1		1	CIEI
GU-1		1.80.	Atender solicitudes sobre las poblaciones indígenas	1.80.1	Registro e información de estudiantes indígenas	Archivo digital con la información solicitada	1		1	CIEI
GU-1		1.81	Atender las solicitudes de información de las dependencias de la universidad y usuarios externo	1.81.1	Brindar datos solicitados por el Programa de Acreditación Académica.	Archivos con la información solicitada.	1	1	2	CIEI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-1			1.81.2	Al menos 13 solicitudes de información de instancias internas y usuarios externos	información solicitada.	7	6	13	CIEI	
GU-1	Estudios Evaluativos Institucionales	1.82	Consolidar el Modelo de Evaluación Institucional	1.82.1	Definir propuesta de modelo evaluativo institucional que propicie la transformación universitaria para la mejora.	Documento	1		1	CIEI
				1.82.2	Implementar una dimensión del modelo evaluativo Institucional	Diseño y ejecución del proceso.	1	1	2	CIEI
GU-1		1.83	Desarrollar procesos de capacitación y divulgación articulados con la universidad para el fortalecimiento de una cultura evaluativa y de calidad	1.83.1	Desarrollar y articular procesos de capacitación sobre Evaluación Institucional en el marco de Modelo de Transformación de la Vicerrectoría.	capacitaciones	2	2	4	CIEI
GU-1		1.84	Desarrollar metodologías y guías evaluativas y de seguimiento que aporten a la transformación universitaria para la mejora de la calidad	1.84.1	Desarrollar metodologías y guías evaluativas para los procesos institucionales de la UNED	Guías	4	2	6	CIEI
CUR-1		1.85	Promover a nivel institucional la consolidación de indicadores que apoyen la toma de decisiones de la UNED y la mejora permanente	1.85.1	Elaborar informe de seguimiento del fortalecimiento del SIG-CeU	Instrumentos / informes	1		1	CIEI
				1.85.2	Asesorar en la consolidación de indicadores de calidad	Asesorías	1	1	2	CIEI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
GU-1		1.86	Promover en el UNED la consolidación de buenas prácticas de calidad que promuevan la transformación para la mejora de la gestión de las dependencias	1.86.1	Asesorar en la valoración e implementación de la gestión de la calidad de las dependencias universitarias	Informe	1	1	2	CIEI
				1.86.2	Asesorar en la consolidación de los planes de mejora	Asesorías	1	1	2	CIEI
CUR-1				1.86.3	Asesorar en la evaluación de la gestión de los Centros Universitarios.	Informes	1	1	2	CIEI
GU-1				1.86.4	Asesorar a los CeU en la elaboración de planes de mejora	taller e informe	1	1	2	CIEI
GU-1				1.86.5	Evaluar los servicios de apoyo de la universidad	Informe		10	10	CIEI
GU-1				1.86.6	Determinar la satisfacción de la comunidad universitaria sobre los servicios de apoyo	Informe	1		1	CIEI
CE-1				1.86.7	Construir el perfil académico de los y las estudiantes de primer ingreso.	Informe		1	1	CIEI
GU-5		1.87	Apoyar a la oficina de Recursos Humanos en la aplicación de la evaluación del componente de gestión del modelo de evaluación de jefaturas.	1.87.1	Asesoría en torno a los procesos de evaluación del desempeño el componente de gestión.	Asesorías		2	2	CIEI
GU-2	Asesoría en Investigación y Evaluación Institucional		Consolidar el SIATDGI en las acciones planificadas para el desarrollo del sistema	1.87.2	Asesorar en la definición de fichas de indicadores de SIATDGI	Fichas		2	2	CIEI
Gestión Universitaria			Consolidar el proyecto de Seguimiento Estudiantil	1.87.3	Integración de acciones de las unidades del CIEI en el campo las poblaciones estudiantiles	Estudios	1	1	2	CIEI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
Gestión Universitaria		Delimitar el objeto de estudio del Centro	1.87.4	Análisis de las líneas , áreas y el campo de acción del CIEI. Construcción de referente teórico y metodológico del centro	Propuesta aprobada		1	1	CIEI	
PCA-3	Alianzas estratégicas para generar Programas internacionalizados, Intercambio y Transferencia de conocimientos	1.88	1.88.1	Coadyuvar en Internacionalizar la Oferta Académica en los países de Centroamerica y El Caribe	Realizar 1 Diagnóstico de procesos administrativos	Diagnostico	1	0	1	Cecilia Barrantes - Dirección de Internacionalización y Cooperación
			1.88.2	Definir la Oferta académica que se presentará en Centroamérica y el Caribe	Programas	0	1	1	DIC	
		1.89	1.89.1	Apoyar y participar en Redes Internacionales	Participación de la UNED en al menos 3 Redes Internacionales	Redes	2	1	3	DIC
		1.90.	1.90.1	Formalizar mediante la firma de convenios las alianzas que se realicen con diversas organizaciones nacionales e internacionales	Gestionar 20 convenios con organismos nacionales o internacionales.	Convenios	10	10	20	DIC
		1.91	1.91.1	Realizar procesos de divulgación y capacitación en el tema de la internacionalización	Llevar a cabo 2 talleres o videoconferencias con expertos en el tema de la internacionalización con el fin de sensibilizar a la comunidad universitaria	Talleres	1	1	2	DIC
		1.92	1.92.1	Proponer procesos de gestión administrativa para la internacionalización de la UNED	Promover 2 procesos	Procesos	1	1	2	DIC

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		1.93	Promover la movilidad académica, estudiantil y administrativa para el mejoramiento continuo de la calidad universitaria	1.93.1	Promover las pasantías de 20 estudiantes y 2 funcionarios	Número de Pasantías	11	11	22	DIC
		1.94	Promover proyectos de cooperación nacional e internacional para el desarrollo institucional	1.94.1	Promover 5 proyectos a nivel nacional y 5 internacionales	Número de Proyectos	6	4	10	DIC
		1.95	Promover la Vinculación Universidad - Sector Externo mediante la oferta de servicios y proyectos conjuntos	1.95.1	Obtener 4 proyectos vinculados al sector externo	Número de proyectos	2	2	4	DIC
IEDI-1	Educación secundaria	1.96	Apoyo general a las actividades académicas, investigación, divulgación, operación y sociabilización entre los dos Colegios Científicos de la UNED (Limón y Alajuela)	1.96.1	Producir materiales al menos 6 materiales de apoyo (folletos, despleables, afiches, videos, audiovisuales, cursos en línea)	Materiales	2	4	6	Kenneth Rivera Rivera, céd. 1-0352-0802, Programa de Colegios Científicos
				1.96.2	Organizar 6 actividades académicas, de investigación, cívicas y culturales	Actividades	4	2	6	Programa de Colegios Científicos
				1.96.3	Participar en al menos 10 eventos competitivos a nivel Nacional internacional de ciencias, tecnologías, matemática, ferias científicas y olimpiadas convocadas por el Sistema Nacional de Colegios Científicos, el Ministerio de Educación Pública, el de Ciencia y Tecnología y el SINART	Actividades	5	5	10	Programa de Colegios Científicos

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			1.96.4	Capacitar en el desarrollo de programas curriculares de enseñanza de la robótica. Establecer un programa de certificación de TI Microsoft para los estudiantes y profesores.	Capacitaciones	2	2	4	Programa de Colegios Científicos	
			1.96.5	Desarrollar un sitio en plataforma Office-365 operacional, con información académica y materiales dicáticos para los estudiantes de Zona alejadas, que faciliten también la administración académica de los Colegios Científicos	Sitio desarrollado	1	1	2	Programa de Colegios Científicos	
			1.96.6	Facilitar 6 materiales didácticos para las ciencias, la matemática, proyectos de investigación que se expongan a nivel nacional.	Libros, material audiovisual, estantería	3	3	6	Programa de Colegios Científicos	
			1.96.7	Organizar y patrocinar 8 actividades de sociabilización con visitas de tipo cultural, social, deportivo entre las sedes de dos Colegios Científicos de la UNED y a otros sitios de interés académico.	Visitas	4	4	8	Programa de Colegios Científicos	
GU-1	Sistema de Valoración de la Gestión Administrativa y del Riesgo	1.97	Desarrollar un proceso de Valoración	1.97.1	Desarrollar 1 proceso de Valoración de Gestión Administrativa, utilizando AUDINET.	Proceso completado		1	1	Carlos Montoya Rodríguez -Programa Valoración de la Gestión Administrativa y el Riesgo Institucional PROVAGARI
		1.98	Desarrollar un proceso de Valoración	1.98.1	Desarrollar 1 proceso de Valoración del Riesgo, con el fin de identificar, evaluar, analizar y proponer mejoras en la unidad analizada.	Proceso completado	50%	50%	1	PROVAGARI

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		1.99	Desarrollar un proceso de Seguimiento sobre las Valoraciones efectuadas	1.99.1	Desarrollar 1 proceso de seguimiento a las instancias que hayan participado en procesos de Valoración de la Gestión Administrativa.	Proceso completado	50%	50%	1	PROVAGARI
		1.100.	Evaluar el nivel de madurez del sistema de Control Interno por Jefaturas	1.100.1	Realizar 1 evaluación del nivel de madurez en que se encuentra el sistema de control interno .	Proceso Completado	1		1	PROVAGARI
		1.101.	Desarrollar un proceso de capacitación para el personal de la UNED	1.101.1	Aplicar dos cursos de capacitación dirigidos a los funcionarios de la UNED, con el fin de generar conocimiento en el tema de Control Interno	Curso	1	1	2	PROVAGARI
		1.102.	Brindar charlas de sensibilización en la temática de control interno y rendición de cuentas a los funcionarios	1.102.1	Realizar 2 giras de sensibilización que abarque los centros universitarios de la zona Chorotega y Sur.	Gira ejecutada	1	1	2	PROVAGARI
				1.102.2	Impartir 1 taller de Sensibilización sobre riesgos para mandos medios y funcionarios.	Taller ejecutado		1	1	PROVAGARI
		1.103.	Desarrollar los Manuales de Procedimientos del PROVAGARI.	1.103.1	Desarrollar 9 procedimientos, con el fin de cumplir con las disposiciones emitidas por la Vicerrectoría de Planificación	Procedimientos Ejecutados	5	4	9	PROVAGARI
	Informe Auditoría	1.104.	Implementar paulatinamente el programa de Aseguramiento de la Calidad de la Auditoría Interna	1.104.1	Ofrecer 18 capacitaciones al personal de la Auditoría Interna, mediante la asistencia a talleres, cursos y seminarios relacionados con el quehacer diario de la auditoría	Taller, Curso, Seminario	9	9	18	Karino Alberto Lizano Arias -Auditoría Interna
	Informe	1.105.	Implementar paulatinamente el programa de Aseguramiento de la Calidad de la Auditoría Interna	1.105.1	Elaborar 4 normativas (políticas, directrices, procedimientos) que sirvan de guía a la función de auditoría interna	Política, directriz, procedimiento	2	2	4	Auditoría Interna

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Informe	1.106.	Evaluar la gestión y control en los Centros Unversitarios de la UNED	1.106.1	Realizar 10 auditorías en diez Centros Universitarios. (Revisión de Control Interno, aplicación de pruebas sustantivas y de cumplimiento).	Estudio	5	5	10	Auditoría Interna
	Informe	1.107.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.107.1	Realizar la Autoevaluación de la Auditoría Interna de la UNED, y el seguimiento al Plan de Mejora de períodos anteriores, de conformidad con las directrices de la Contraloría General de la República.	Estudio	2		2	Auditoría Interna
	Informe	1.108.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.108.1	Realizar 1 Estudio del Seguimiento de las recomendaciones formuladas en períodos anteriores. También, las recomendaciones emitidas por la Contraloría General de la República	Estudio		1	1	Auditoría Interna
	Informe	1.109.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.109.1	Realizar 1 Estudio Sobre la Autoevaluación Institucional del Control Interno, de conformidad con la Ley General de Control Interno No. 8292, Art. 17	Estudio	1		1	Auditoría Interna
	Informe	1.110.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.110.1	Realizar 1 Estudio Sobre la implementación del SEVRI en la UEND, de conformidad con la Ley General de Control interno No. 8292, Art. 18 y directrices respectivas emitidas por la Contraloría General de la Republica.	Estudio		1	1	Auditoría Interna

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Informe	1.111.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.111.1	Realizar 1 Estudio Sobre el Cumplimiento de Metas del POA 2013, en el SEP.	Estudio	1		1	Auditoría Interna
	Informe	1.112.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.112.1	Realizar 1 Estudio Sobre Promoción y Rentabilidad de Cursos con mayor demanda en la Dirección de Extensión. (Programa Desarrollo Educativo)	Estudio		1	1	Auditoría Interna
	Informe	1.113.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.113.1	Realizar 1 Estudio Sobre Presupuesto (Vinculación con POA, Modificaciones e Implementación de nueva normativa.)	Estudio		1	1	Auditoría Interna
	Informe	1.114.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.114.1	Realizar 1 Estudio Sobre Otorgamiento de Becas y el Rendimiento Académico del Estudiante Becado a nivel de grado.	Estudio	1		1	Auditoría Interna

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Informe	1.115.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.115.1	Elaborar 1 Estudio Sobre Seguridad Física y Lógica en los Centros Universitarios (Administrativos/laboratorios/docencia)	Estudio	5	5	10	Auditoría Interna
	Informe	1.116.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.116.1	Realizar 1 Estudio Sobre el Servicio de Mantenimiento aplicado a la plataforma tecnológica de la UNED (UMI)	Estudio	1		1	Auditoría Interna
	Informe	1.117.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.117.1	Realizar 1 Estudio Sobre Plataforma Tecnológica utilizada en la Dirección de Producción de Materiales.	Estudio	1		1	Auditoría Interna
	Informe	1.118.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.118.1	Realizar 1 Estudio Sobre Valoración de los Servicios apoyados en T.I. que la UNED ofrece a los estudiantes.	Estudio		1	1	Auditoría Interna
	Inorme	1.119.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.119.1	Realizar 1 Estudio Sobre Auditoría de la Ética	Estudio		1	1	Auditoría Interna

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Informe	1.120.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficiencia del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED	1.120.1	Realizar 1 Estudio Sobre Implementación del Sistema SIATGI	Estudio		1	1	Auditoría Interna
TICAD-2	Proyectos	1.121.	Promover la accesibilidad y la usabilidad de los servicios administrativos que se brindan a los Funcionarios, Estudiantes y Público en General, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	1.121.1	Poner a disposición 2 servicios en línea para los Funcionarios Administrativos.	Servicios en línea	1	1	2	Lidiette Parra Carrillo - Programa de Simplificación de Procesos y Gobierno Digital
TICAD-2	Proyecto	1.122.	Mejorar el desarrollo de los servicios académicos, los cuales deben estar integrados a la gestión universitaria para garantizar la calidad académica que se le brinda a los estudiantes de la UNED, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	1.122.1	Implementar 2 servicios en línea para Funcionarios Académicos.	Servicios en línea	1	1	2	Programa Gobierno Digital

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 1: Dirección Superior y Planificación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
TICAD-2	Proyecto	1.123.	Promover la accesibilidad y usabilidad de los servicios que se brindan a los Estudiantes, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	1.123.1	Implementar 2 servicios en línea para los Estudiantes	Servicios en línea	1	1	2	Programa Gobierno Digital
TICAD-2	Proyecto	1.124.	Promover la accesibilidad y la usabilidad de los servicios administrativos que se brindan a los Funcionarios y Público en General, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	1.124.1	Elaborar 1 documento con la formulación del proyecto Sistema de Recursos Humanos (Planificación del Proyecto)	Documento	50%	50%	1	Programa Gobierno Digital
TICAD-2	Proyecto	1.125.	Promover la accesibilidad y usabilidad de los servicios que se brindan a los Estudiantes, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	1.125.1	Elaborar 1 documento con la formulación del proyecto Entorno de Estudiantes -AMI Servicios Estudiantiles (Planificación del Proyecto)	Documento	50%	50%	1	Programa Gobierno Digital

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CUR-1	Gestión y toma de decisiones	2.1	Identificar mejoras, para el desarrollo regional de la UNED.	2.1.1	Realizar 10 diagnósticos de Centros Universitarios, con el fin de lograr una gestión administrativa ágil y pertinente que contribuya a satisfacer las necesidades de los Centros Universitarios	Gira	5	5	10	Luis Guillermo Carpio - Vicerrectoría Ejecutiva
GU-2		2.2	Consolidar la evaluación y la rendición de cuentas como prácticas institucionales permanentes para promover la eficacia, eficiencia y transparencia en el quehacer universitario.	2.2.1	Evaluar las diferentes dependencias que se encuentran a cargo, sobre la gestión administrativa-financiera.	Evaluación		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva
				2.2.2	Realizar 6 estudios en atención a la solicitud de las autoridades administrativas.	Informe	3	3	6	Vicerrectoría Ejecutiva
				2.2.3	Coordinar el seguimiento a los proyectos de Infraestructura, con el fin de determinar el grado de avance de cada dependencia.	Seguimiento	10	10	20	Vicerrectoría Ejecutiva
GU-3				2.2.4	Coordinar el seguimiento que realiza la Comisión de Valores, con el fin de tomar decisiones financieras acordes con las posibilidades Institucionales.	Seguimiento	3	3	6	Vicerrectoría Ejecutiva
	Archivo Central	2.3	Apoyar la actividad académica, docente y de investigación y asegurar el acceso a la información	2.3.1	Implementación de una base de datos de los fondos documentales cerrados relacionados con los Centros y Oficinas de Investigación de la UNED	Base de datos		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		2.4	Atender consultas sobre documentación institucional que los usuarios del Archivo Central requieran para apoyar gestiones o referenciar estudios o proyectos.	2.4.1	Brindar información al menos a 1700 usuarios del Archivo Central para una ágil toma de decisiones -gestiones administrativas- y el desarrollo de la investigación	usuarios	850	850	1,700	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		2.5	Facilitar información a los estudiantes que requieran para realizar un traslado a otra universidad.	2.5.1	Brindar información a los usuarios, al menos 5000 documentos del Archivo Central para una ágil toma de decisiones - gestiones administrativas- y el desarrollo de la investigación.	Documentos	2,500	2,500	5,000	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
		2.6	Mejorar auxiliares e instrumentos descriptivos adecuados para la búsqueda de los documentos.	2.6.1	Actualizar y dar seguimiento a las guías, inventarios, cuadros topográficos para respaldar los procesos del archivo y simplificar búsquedas.	Base de datos	1	1	2	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
		2.7	Actualizar la información referente a normas y servicios relacionados con el Archivo Central	2.7.1	Actualizar toda la información que se requiera para postear en el link establecido para el Archivo Central, en la <u>página oficial de la UNED.</u>	Base de datos	1	1	2	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
		2.8	Ejecutar asesoría sobre normativa, lineamientos y controles institucionales en materia de archivo.	2.8.1	Implementar asesorías en al menos 8 oficinas de la sede central y 12 centros universitarios (total 18) sobre <u>administración de archivos.</u>	Asesorías	10	10	20	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
		2.9	Mantener y actualizar los acuerdos, sobre cambios en la estructura orgánica y comunicación con las oficinas.	2.9.1	Actualizar el Manual de Códigos de Archivo Central para una mejor organización documental.	Manual	50%	50%	1	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
		2.10	Evaluar y analizar las herramientas tecnológicas que apoye el proceso completo de administración y acceso a documentos institucionales.	2.10.1	Establecer requerimientos y recursos necesarios para la adquisición e implementación del software del archivo central.	proyecto		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
		2.11	Actualizar y reforzar conocimientos sobre elementos prácticos en los archivos de gestión.	2.11.1	Implementar una charla, videoconferencia o video que nos ayude a mejorar algunas prácticas de archivo en la institución	Charla o video		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva- Archivo Central
GU-1	Contratación administrativa y compras institucionales	2.12	Tramitar los procesos de adquisición de Infraestructura, equipamiento y sistemas de información incluidos en el Programa de Adquisiciones del Proyecto financiado con recursos del Banco Mundial.	2.12.1	Tramitar los procesos de adquisición de Infraestructura, equipamiento y sistemas de información incluidos en el Programa de Adquisiciones del Proyecto financiado con recursos del Banco Mundial.	Cantidad de trámites	20	20	40	Yirlania Quesada Boniche - Oficina de Contratación y Suministros

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
GU-1	Contratación administrativa y compras institucionales	2.13	Impartir una sesión de capacitación a los coordinadores de las iniciativas del Prestamo que otorgó el Banco Mundial.	2.13.1	Ofrecer 1 curso taller, sobre la planificación e implementación de los procesos de compra y el proceso general de contratación según la normativa del Banco Mundial.	cantidad de talleres	1		1	Oficina de Contratación y Suministros
GU-1	Contratación administrativa y compras institucionales	2.14	Mejorar los procesos de contratación con el propósito de que éstos sean eficientes y eficaces según la normativa institucional y la legislación costarricense.	2.14.1	Dar el trámite respectivo al estimado de 1500 solicitudes de bienes y servicios que ingresarán en el 2013, en el menor tiempo posible, de conformidad con las fechas de corte institucional.	Cantidad de solicitudes	1,000	500	1,500	Oficina de Contratación y Suministros
GU-1	Contratación administrativa y compras institucionales	2.15	Realizar la revisión integral de los procesos de compra y su cumplimiento en el tiempo de acuerdo con el marco legal aplicable y su confrontación con los indicadores de gestión específicos.	2.15.1	Revisar los tiempos de ejecución en las compras según los cronogramas incorporados en cada procesos y aplicar a la totalidad de los procesos realizados la evaluación a través de los indicadores de gestión universitaria específicos al área de la proveeduría institucional.	Cantidad de Expedientes	800	800	1,600	Oficina de Contratación y Suministros
GU-5	Programa de Salud Ocupacional e Higiene Laboral Institucional	2.16	Brindar seguimiento a la prevención de accidentes y enfermedades laborales media un boletín sobre siniestralidad	2.16.1	Establecer un boletín mensual que se envíe a la comunidad universitaria y se coloque en el sitio web institucional de Salud Ocupacional	BOLETINES ELECTRÓNICOS E IMPRESOS	5	5	10	Dionisio Rodríguez - Centro de Salud Ocupacional
				2.16.2	Promover mediante acciones de capacitación virtual y presencial, prácticas y magistrales, información sobre Salud Ocupacional que permitan reducir la cantidad de accidentes y los costos por incapacidades	CHARLAS	10	6	16	CSO
				2.16.3	Realizar una actividad que permita festejar institucionalmente el día de la salud ocupacional 2014, mejorando la cultura preventiva de la institución	ACTIVIDAD		1	1	CSO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
		2.17	Implementar acciones que permitan el mejoramiento del tiempo de respuesta en materia de desastres.	2.17.1	Efectuar la rotulación de tres edificaciones de la UNED con señalización de salvamento	SEÑALIZACIÓN	1	2	3	CSO
				2.17.2	Efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas portátiles contra incendios y de los sistemas fijos	RECARGAS, PRUEBAS Y REEMPLAZOS		1	1	CSO
				2.17.3	Efectuar charlas a la brigada de emergencia	CHARLAS	4	2	6	CSO
				2.17.4	Efectuar simulacros en la institución que permitan educar a los funcionarios en materia de emergencias y saber distinguir la señalización colocada para este efecto	SIMULACRO	1	1	2	CSO
		2.18	Brindar seguimiento al programa de vigilancia de la salud auditiva de funcionarios de la institución en coordinación con el servicio médico	2.18.1	Realizar pruebas audiométricas a los funcionarios que ya han sido evaluados en años anteriores	AUDIOMETRIAS		100	100	CSO
		2.19	Continuar con el programa de compra, uso y reemplazo de equipo de protección personal brindado a funcionarios de la UNED para la prevención de accidentes laborales	2.19.1	Reemplazar el equipo de protección personal que ha cumplido su vida útil y requiere el reemplazo respectivo.	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	4	0	4	CSO
		2.20	5. Mantener la vigilancia del cumplimiento de normas para mejorar las condiciones ambientales de los funcionarios	2.20.1	Realizar 2 mediciones sobre higiene laboral en lugares que se haya detectado la presencia de riesgos físicos	MEDICIONES	1	1	2	CSO
		2.21	6. Apoyar en inspecciones, reuniones y visitas a centros universitarios, a dependencias y comités que así lo requieran	2.21.1	Realizar asistencias a reuniones, inspecciones y asesorías a centros universitarios	INFORMES	3	3	6	CSO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-5	Gestión del Talento Humano	2.22	Analizar los resultados del proceso de gestión del desempeño	2.22.1	Elaborar informes de resultados de los procesos de gestión del desempeño (Administrativo, Docentes)	Informe de Resultados	1	2	3	Rosa María Vindas Chaves - Oficina de Recursos Humanos
GU-3	Gestión del Talento Humano	2.23	Velar porque el proceso de Remuneración de todos los funcionarios de la Universidad se realice en forma correcta y oportuna.	2.23.1	Elaborar 49 planillas de pago a los funcionarios (11 de Adelanto, 12 mensuales de salario, 12 mensuales de subsidio, 1 de Aguinaldo, 1 de Salario Escolar, 12 adicionales) y su respectiva cancelación a la Instituciones externas.	Planilla	25	24	49	ORH
GU-3	Gestión del Talento Humano			2.23.2	Tramitar 2250 reportes de Tiempo Extra para su correspondiente pago.	Formulario	1,200	1,050	2,250	ORH
GU-3	Gestión del Talento Humano			2.23.3	Tramitar 27000 registros para la aplicación exacta de las deducciones voluntarias y su pago a las Instituciones.	Registro en el sistema	13,500	13,500	27,000	ORH
GU-3	Gestión del Talento Humano			2.23.4	Tramitar 3150 liquidaciones por jubilaciones, terminos de contrato, renunciaciones, complementos, etc.	Liquidación	1,575	1,575	3,150	ORH
GU-3	Gestión del Talento Humano			2.23.5	Tramitar 1800 boletas de incapacidades del INS, la CCSS y licencias por Maternidad.	Boleta de incapacidad	950	850	1,800	ORH
GU-5	Gestión del Talento Humano	2.24	Elaborar las herramientas como sistemas, que garanticen la actualización de todos los aspectos relacionados con la gestión del talento humano	2.24.1	Elaborar Manual de Cargos de la UNED por área funcional con especificación de procesos, reportes y perfil, de acuerdo con las áreas funcionales	Cargos especificados	6	6	12	ORH
GU-5	Gestión del Talento Humano			2.24.2	Realizar la digitalización de atestados de funcionarios para ampliar la información que se encuentra en el expediente digital	Expedientes digitalizados	100	100	200	ORH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-5	Gestión del Talento Humano		2.24.3	Incluir al personal de centros unversitarios en el sistema de aplicación de vacaciones, para agilizar el trámite, control y registro	Centros universita rios incluidos	15	18	33	ORH	
GU-5	Gestión del Talento Humano		2.24.4	Poner en ejecución los Módulos de Personal y Planillas	Módulos	1	1	2	ORH	
GU-5	Gestión del Talento Humano		2.24.5	Estructurar registros de elegibles para profesores por especialidades	Número de registros estructurados	1	1	2	ORH	
GU-5	Gestión del Talento Humano		2.24.6	Estructurar registros de elegibles para las clases de puestos que se ubican de la categoría 3 a la 30.	Número de registros estructurados	1		1	ORH	
GU-5	Gestión del Talento Humano		2.24.7	Realizar procesos de concursos para la selección en plazas vacantes.	Número de concursos pulicados	10	10	20	ORH	
GU-5	Gestión del Talento Humano		2.24.8	Realizar procesos internos de atracción para la ocupación de puestos por períodos inferiores a los seis meses.	Número de procesos de atracción realizados	15	15	30	ORH	
GU-5	Gestión del Talento Humano	2.25	Establecer una metodología para la valoración de puestos	2.25.1	Descripción, generar una propuesta de Valoración acorde a la Estructura Ocupacional	1 índice salarial		1	1	ORH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
GU-5	Gestión del Talento Humano	2.26	Ofrecer a los a los funcionarios capacitaciones para desarrollar conocimiento derechos y de los trámites y procesos que regirán su estadía en la Institución y el fortalecimiento de sus capacidades	2.26.1	Elaborar el Plan de Capacitación 2014-2015. orientado a mejorar los procesos de gestión administrativa de la universidad.	Documento	1		1	ORH
GU-5	Gestión del Talento Humano			2.26.2	Desarrollar 6 actividades de inducción y orientación institucional como parte del programa de inducción y orientación institucional.	Actividades	3	3	6	ORH
GU-5	Gestión del Talento Humano			2.26.3	Desarrollar 6 actividades de capacitación orientados a mejorar los distintos procesos de gestión administrativa del programa de capacitación a profesionales y no profesionales que trabajan en el área de gestión administrativa.	Actividades	3	3	6	ORH
GU-5	Gestión del Talento Humano			2.26.4	Ejecutar los acuerdos del Consejo de Becas Institucional y coordinar el proceso de asignación, ejecución y seguimiento a los funcionarios becados	Acuerdos Ejecutados	100	100	200	ORH
	Gestión del Talento Humano			2.26.5	Desarrollar 2 actividades de capacitación orientado a mejorar los procesos de gestión de las jefaturas y los coordinadores.	Actividades	1	1	2	ORH
GU-4	Gestión del Talento Humano	2.27	Coordinar con el Programa de teletrabajo de la Vicerrectoría de Planificación para apoyar y ejecutar el programa de inducción y orientación al teletrabajador.	2.27.1	Desarrollar 3 actividades de capacitación orientado a promover el uso de herramientas informáticas que faciliten los procesos de gestión administrativa mediante la modalidad de teletrabajo.	Actividades	3	3	6	ORH
GU-5	Gestión del Talento Humano			2.27.2	Generar el estudio y seguimiento de un total de 50 trabajadores	números de funcionarios	25	25	50	ORH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-3	Proyectos constructivos y arrendamiento	2.28	Asegurar la permanencia de la Universidad en las diferentes regiones del país.	2.28.1	Promover la renovación de al menos 2 contratos de alquiler de diferentes locales que la UNED utiliza en diferentes localidades del país	Contratos	1	1	2	Laura Vargas Badilla -Oficina de Servicios Generales
GU-3	Servicios de Almacén	2.29	Dotar a la institución de los bienes requeridos para el trabajo de las dependencias en las labores de administración, docencia, extensión e investigación	2.29.1	Desarrollar 30 procesos de compra de bienes de consumo y otro, por medio de solicitudes de bienes y servicios que se requieren para el buen funcionamiento de las dependencias de la UNED	Procesos	15	15	30	SERGE
CE-2	Proyectos constructivos y arrendamiento	2.30	Dar cumplimiento a la ley 7600 y mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la UNED como de las personas que se atiende	2.30.1	Ejecutar 4 adecuaciones y remodelaciones de edificios y mobiliario para cumplir con la Ley 7600 y mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la UNED y los estudiantes	Adecuaciones	2	2	4	SERGE
TICAD-1	Proyectos constructivos y arrendamiento	2.31	Asegurar el buen funcionamiento de los edificios, mobiliario y equipo con que cuentan los funcionarios de la UNED para el desarrollo de sus funciones	2.31.1	Atención a 1600 solicitudes de trabajo para la resolución de averías, reparaciones, instalaciones y otros trabajos propios de mantenimiento de edificios, mobiliario, equipo especializado y de oficina.	Solicitudes	800	800	1,600	SERGE
GU-3	Servicios de transporte	2.32	Dar atención a las solicitudes de servicios de transporte de todas las dependencias de la UNED para apoyar la docencia, la investigación y la	2.32.1	Atender un mínimo de 8000 solicitudes de transporte realizadas por las dependencias de las UNED de acuerdo con la disponibilidad de flotilla vehicular	Solicitudes	4,000	4,000	8,000	SERGE
CUR-1	Proyectos constructivos y	2.33	Apoyar el desarrollo de los proyectos planteados en el marco del financiamiento a recibir por parte del	2.33.1	Elaborar las especificaciones técnicas completas para 4 construcciones en los centros universitarios de la UNED a nivel	Especificaciones	2	2	4	SERGE
GU-3	Servicios de Mantenimiento o infraestructura	2.34	Apoyar las acciones de uso adecuado, eficiente y ecológico de los recursos institucionales	2.34.1	Desarrollar al menos dos acciones en la sede central y centros universitarios para apoyar el programa de reciclaje de papel, plásticos, aluminio y de desechos tecnológicos y eléctricos.	Acciones	1	1	2	SERGE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-3	Servicio de Seguridad	2.35	Proteger y salvaguardar las personas que laboran y transitan por la sede central de la UNED como los bienes institucionales	2.35.1	Renovar los contratos de seguridad privada en 4 Centros Universitarios de manera que se brinde un servicio de calidad y se resguarden los bienes institucionales	Contratos	2	2	4	SERGE
GU-3	Servicio de Seguridad	2.36	Proteger y salvaguardar las personas que laboran y transitan por la sede central de la UNED como los bienes institucionales	2.36.1	Renovar los contratos de monitoreo de alarmas en 4 Centros Universitarios u otras instalaciones de la UNED de manera que se brinde un servicio de calidad y se resguarden los bienes institucionales.	Contratos	2	2	4	SERGE
TICAD-2		2.37	Orientar el quehacer de la oficina y sus unidades de una manera ordenada y hacia la mejora continua.	2.37.1	Documentar por lo menos 4 procedimientos desarrollados por las Unidades que conforman la Oficina de Servicios Generales.	Procedimientos	2	2	4	SERGE
TICAD-1	Proyectos constructivos y arrendamiento	2.38	Fortalecer la conectividad de los centros universitarios que faciliten y promuevan el uso de las tecnologías de la comunicación y dispositivos móviles	2.38.1	Promover la conexión de al menos 4 centros por medio de fibra optica o lineas dedicadas de capacidad de 10 MB	Conexiones	2	2	4	SERGE
GU-3	Proyectos constructivos y arrendamiento	2.39	Fortalecer el trabajo en conjunto entre las universidades publicas por medio de la coordinación de la comisión de jefes de servicios generales de CONARE	2.39.1	Promover la implementación del proyecto en conjunto con las otras universidades publicas en le seno de CONARE para la instalaci3n de dispositivos GPS	proyecto		1	1	SERGE
TICAD-1	Servicio de Almac3n	2.40	Apoyar el desarrollo de los proyectos planteados en el marco del financiamiento a recibir por parte del Banco Mundial	2.40.1	Implementar un nuevo sistema de plaqueo de activos adquiridos por medio del proyecto AMI, diferenciado del ordinario	Sistema		1	1	SERGE
Gesti3n Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.41	Planificar, administrar, coordinar y controlar la ejecuci3n de las labores del área financiera y atender solicitudes provienen de otros organismos	2.41.1	Desarrollar un Plan para la implementar medidas de control interno para la funci3n operativa de las cuatro unidades adscritas a la Direcci3n Financiera	Plan	50%	50%	1	Alveto Cordero - Direcci3n Financiera
				2.41.2	Desarrollar en promedio 100 estudios en respuestas a solicitudes internas y externas	Estudios Técnicos	50%	50%	1	Direcci3n Financiera

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		2.42	Dar seguimiento al sistema específico de valoración del riesgo y proponer las mejoras pertinentes de tal manera que le permita a la Universidad cumplir con las funciones y un uso adecuado de los recursos designados	2.42.1	Implementar las acciones de mejora al sistema de control interno de acuerdo con los informes de autoevaluación	Acciones	50%	50%	1	Dirección Financiera
				2.42.2	Atender deudas pendientes por compras de bienes y servicios realizados en el 2013	Deudas atendidas	50%	50%	1	Dirección Financiera
		2.43	Administrar y consolidar recursos financieros de la UNED, de acuerdo con las regulaciones que determina la legislación y vigente para instituciones públicas y las normas que señale la Contraloría General de la República	2.43.1	Ejecutar las políticas de inversión que determine la Comisión de Inversiones legales que se establecen	Inversiones	50%	50%	1	Dirección Financiera
Gestión Universitaria	Análisis presupuestario	2.44	Formular el presupuesto ordinario institucional de acuerdo con los requerimientos de las dependencias de la Universidad.	2.44.1	Proyección de ingresos y gastos distribuidos a las dependencias institucionales con el objeto de cumplir las metas y objetivos establecidas en el POA.	Presupuesto Ordinario	0	1	1	Javier Wady García Trejos, Céd. 1-749-838 -Oficina de Presupuesto
Gestión Universitaria	Análisis presupuestario	2.45	Formular documentos Presupuestarios solicitadas por las dependencias de la Universidad. Estos entre programas, subprogramas y actividades.	2.45.1	Incorporación o redistribución de recursos derivados de superávit obtenidos en períodos anteriores, recursos sin incorporar en el presupuesto ordinario, en caso de subejecución de su presupuesto será incorporado mediante la figura de modificación, entre programas, subprogramas y actividades sobre el presupuesto.	Modificaciones Presupuestarias	8	7	15	Oficina de Presupuesto
Gestión Universitaria	Análisis presupuestario	2.46	Proyectar escalas salariales institucionales con base en las negociaciones salariales establecidas entre la administración superior y las distintas agrupaciones gremiales.	2.46.1	Proyección de los salarios para las diferentes categorías profesionales y administrativas de los puestos existentes en la Universidad.	escalas salariales	3	4	7	Oficina de Presupuesto

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
Gestión Universitaria	Análisis presupuestario	2.47	Elaborar y formular documentos presupuestarios diversos considerados base para una toma de decisiones oportuna.	2.47.1	Relacionados con la materia presupuestaria y financiera, tales como comportamientos de la relación de puestos, comportamiento de ingresos y egresos, estudios presupuestaria.	Estudios	12	15	27	Oficina de Presupuesto
Gestión Universitaria	Análisis presupuestario	2.48	Elaborar y formular documentos presupuestarios diversos considerados base para una toma de decisiones oportuna.	2.48.1	Corresponde al desarrollo de estimaciones o proyecciones, así como la provisión de información para la toma de decisiones, a través de cuadros, gráficos, esquemas, entre otros.	Estudios	12	20	32	Oficina de Presupuesto
GU-3	Control presupuestario	2.49	Realizar una correcta clasificación y codificación de los ingresos y gastos como también brindar asesoramiento sobre su correcta tramitación, comprobando que cumplan con la legislación vigente que le sea aplicable, las normas y las disposiciones técnicas y administrativas que regulan su trámite.	2.49.1	Realizar diversos informes solicitados por las autoridades.	Informe	50%	50%	1	Roberto Ocampo -Oficina Control de Presupuesto
GU-3	Control presupuestario	2.50	Cumplir con los informes financieros establecidos por el ente contralor y autoridades universitarias.	2.50.1	Presentar a la Contraloría General de la República y autoridades universitarias los respectivos informes de la situación financiera de la Institución. Se presenta en formato digital, trimestralmente y según solicitud.	Informe	2	2	4	Oficina Control de Presupuesto
	Control presupuestario	2.51	Mantener bajo las "Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas" registros oportunos, cerces y confiables de las transacciones que realiza la UNED.	2.51.1	Realizar el proceso de registro contable de las transacciones financieras de la Universidad.	Por Proceso Realizado	50%	50%	1	Carlos Chaves - Oficina de Contabilidad General

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Análisis Administrativo y Financiero	2.52	Coordinar las Labores de los Diferentes Procesos de la Dependencia, los cuales son: 1- Contabilidad de Costos 2- Proceso de Resultados y 3-Proceso de Balances con respecto a las demás dependencias de la Univesidad.	2.52.1	Revisión a Priori de los documentos que justifican los egresos e ingresos de la Universidad.	Asientos de Diario y de Ajuste	6	6	12	Oficina de Contabilidad General
	Análisis Administrativo y Financiero			2.52.2	Realizar los trámites de las diferentes liquidaciones para el pago semestral o anual de los Derechos de Autor.	Liquidación o Informe de Pago	250	250	500	Oficina de Contabilidad General
	Análisis Administrativo y Financiero			2.52.3	Realizar los Inventarios físicos Institucional, tanto de Activos Fijos como de Materiales y Suministros, Productos de Laboratorio, Materias Primas y Libros.	Inventario Físico	30	40	70	Oficina de Contabilidad General
	Análisis Administrativo y Financiero			2.52.4	Estudios de Costos solicitados por la Administración	Estudio Técnico	1	1	2	Oficina de Contabilidad General
GU-3	Análisis Administrativo y Financiero	2.53	Satisfacer las necesidades de efectivo de la Universidad por medio del Fondo General de Tesorería	2.53.1	Administrar el Fondo General de Tesorería mediante las siguientes erogaciones: viáticos, gastos menores, devoluciones de dinero a estudiantes, combustibles, etc	Administración del fondo	50%	50%	1	Oficina de Tesorería -Ana Cristina Pereira
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.54	Mantener el pago oportuno de las obligaciones contraídas por la UNED, por medios electrónicos	2.54.1	Realizar pagos electrónicos de: Planillas, alquileres, servicios públicos, servicios profesionales, casas comerciales, órdenes de pago, reintegros, becas, retenciones, prestaciones laborales, convenios y contratos; a estudiantes por concepto de devoluciones de dinero, becas, subsidios y otros	Medios electrónicos	50%	50%	1	Oficina de Tesorería

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.55	Mantener un monitoreo del mercado financiero-bursátil para comparar las tasas de los diferentes productos financieros y obtener los mejores rendimientos para los flujos de efectivo que no se deban utilizar en determinados plazos y para todos los tipos de moneda.	2.55.1	Efectuar inversiones que se encuentren dentro del marco legal y a la vez colocarlas con las mejores condiciones del mercado financiero-bursátil y con la máxima seguridad.	Monitoreo	50%	50%	1	Oficina de Tesorería
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.56	Analizar y autorizar las solicitudes que generen créditos comerciales y estudiantiles	2.56.1	Analizar al menos 400 solicitudes de crédito para su posible aprobación.	Solicitud	200		200	Oficina de Tesorería
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.57	Controlar los Ingresos que se presenten, tales como: depósitos, transferencias, tarjetas débito y o crédito, y otros con el fin de mantener un flujo de efectivo que permita cancelar todas las obligaciones contraídas y además obtener los mejores rendimientos de mercado financiero	2.57.1	Desarrollar una metodología para revisar constantemente la entrada de fondos a las Cuentas de la Uned.	Metodología	50%	50%	100%	Oficina de Tesorería
GU-1	Análisis Administrativo y Financiero	2.58	Dar seguimiento al Sistema Específico de Valoración del Riesgo y proponer las mejoras pertinentes, de tal manera que le permita a la Universidad cumplir con sus funciones y un uso adecuado de los recursos asignados	2.58.1	Implementar las acciones de mejora al Sistema de Control Interno, de acuerdo con los informes de Autoevaluación.	Implementación de acciones de mejora	50%	50%	100%	Oficina de Tesorería
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.59	Coordinar en el proceso de matrícula para que los problemas de ingerencia económica que se presenten sean atendidos y resueltos para brindar un servicio de calidad y lograr un cobro eficiente.	2.59.1	Controlar los 14 tipos de matrícula, el cobro a estudiantes y otros servicios adicionales a la misma.	Proceso de matrícula	70%	30%	100%	Oficina de Tesorería

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 2: Administración General



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.60	Controlar la recuperación de las cuentas por cobrar que se generan de las actividades propias de la Universidad y las generadas por morosidad, multas, salarios pagados de más, la recuperación de cargas obreras patronales, entre otros	2.60.1	Realizar 12 cortes de control para mantener el período medio de cobro mensual de 30 a 60 días.	Corte de control	8	4	12	Oficina de Tesorería
Gestión Universitaria	Análisis Administrativo y Financiero	2.61	Desarrollar sistemas de información para el control de cuentas de la UNED para contar con información oportuna y eficiente	2.61.1	Crear e implementar un sistema informático de cuentas por cobrar en línea con el sistema financiero	Sistema Informático	1		1	Oficina de Tesorería
	Programa de Salud	2.62	Coadyuvar, mediante programas preventivos y curativos, en la conservación del bienestar físico y mental de los funcionarios de la Institución, contribuyendo al desarrollo integral y al mejoramiento en la calidad de vida	2.62.1	Desarrollar un programa de atención integral de salud en la UNED	Informe Programa de Salud	1	1	2	Servicio Médico (Dra. Karla Rojas Suárez, cédula: 1 0886 0090)
		6.63	Desarrollar proyectos orientados a dar apoyo a iniciativas del Fondo del Sistema CONARE	2.63.1	Ejecutar 4 proyectos del fondo del sistema CONARE	Proyecto ejecutado	50%	50%	100%	Vicerrectoría Ejecutiva

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
CE-1	Servicio al estudiante	3.1	Ofrecer a los estudiantes la posibilidad de acceder al sistema de seguridad social.	3.1	Realizar el proceso de aseguramiento voluntario para 230 estudiantes al Sistema de Seguro Voluntario de CCSS	Estudiante	154	76	230	Adelita Sibaja - Dirección de Asuntos Estudiantiles
CE-1	Servicio al estudiante	3.2	Supervisar y autorizar algunos de los trámites administrativos que realizan las organizaciones estudiantiles y verificar el cumplimiento del Reglamento del Fondo de la FEUNED.	3.2.1	Revisar y autorizar a la FEUNED 364 solicitudes de pago de subsidios para dar cumplimiento del Reglamento del Fondo de la FEUNED.	Estudiante	244	120	364	DAES
	Servicio al estudiante			3.2.2	Revisar y elaborar 3 informes cuatrimestrales de estudiantes inscritos en las asociaciones para el Programa de Becas a Estudiantes.	Estudiante	1	2	3	DAES
	Servicio al estudiante			3.2.3	Revisar y autorizar el pago de 1.500 solicitudes de viáticos y gastos menores a los estudiantes de la FEUNED	Estudiante	1000	500	1,500	DAES
PCA-1	Servicio al estudiante	3.3	Desarrollar procesos que promuevan la calidad en los Programas, servicios y procesos para los estudiantes.	3.3.1	Desarrollar 2 proyectos de investigación.	Proyecto de investigación	1	1	2	DAES
GU-1	Servicio al estudiante	3.4	Fortalecer la estructura funcional paa el Área de Vida Estudiantil.	3.4.1	Implementar 1 propuesta para la creación de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.	Implementación de propuesta	50%	50%	100%	DAES
	Servicio al estudiante			3.4.2	Organizar 2 encuentros bianuales del Área de Vida Estudiantil.	Encuentros de Vida Estudiantil	1	1	2	DAES
CUR-2	Servicio al estudiante	3.5	Promover el desarrollo de proyectos de Vida Estudiantil por medio de la participación en diferentes órganos interinstitucionales.	3.5.1	Coordinar la ejecución de 14 proyectos de Vida Estudiantil	Proyectos	50%	50%	100%	DAES

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CE-3	Servicio al estudiante	3.6	Propiciar la formación, crecimiento y liderazgo de los miembros de la organización estudiantil mediante su desarrollo personal y profesional.	3.6.1	Realizar 2 capacitaciones dirigidas a los representantes estudiantiles sobre diversos temas que favorezcan su desarrollo personal y profesional.	Capacitaciones	1	1	2	DAES
GU-3	Servicio al estudiante	3.7	Analizar y coordinar con la Oficina de Atención Socioeconómica los dictámenes para el otorgamiento de subsidios provenientes del Fondo FEUNED.	3.7.1	Realizar el análisis de las justificaciones que presentan los representantes estudiantiles por incumplimiento de Reglamento Fondo FEUNED y coordinar con la Oficina de Atención Socioeconómica aquellos dictámenes por situaciones "especiales".	Justificaciones	15	10	25	DAES
CE-1	Servicio al estudiante	3.8	Fortalecer el acceso y permanencia de estudiantes indígenas al sistema de educación a distancia.	3.8.1	Generar procesos pertinentes de las distintas áreas de Vida Estudiantil que favorezcan la inclusión de poblaciones indígenas.	Procesos	1	1	2	DAES
Cobertura y Equidad	Graduaciones y certificación de estudios	3.9	Certificar y graduar a los estudiantes de la UNED que cumplen requisitos para graduarse	3.9.1	Coordinar 3 procesos de graduación ordinaria determinados por la Comisión de Actos de Graduación institucional	Procesos	1	2	3	Susana Saborío - Oficina Registro y Administración Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.9.2	Ofrecer en forma coordinada con la Rectoría 3 graduaciones extraordinarias	Procesos	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.9.3	Ofrecer en forma coordinada con los consulados de Costa Rica juramentaciones para los estudiantes el extranjero	Estudiantes juramentados	3	7	10	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.9.4	Otorgar el certificado de equiparación de los diplomas emitidos por instituciones extranjeras	Certificados emitidos y entregados	10	15	25	Oficina de Registro y Administración Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CUR-1				3.9.5	Atender solicitudes de emisión de Historial Académico	Solicitudes atendidas	7,000	8,000	15,000	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
CUR-1				3.9.6	Atender solicitudes de certificación de Salida Lateral de estudios	Solicitudes atendidas	120	130	250	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
GU-2				3.9.7	Atender solicitudes de certificaciones especiales	Solicitudes atendidas	200	150	350	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
CUR-1				3.9.8	Atender solicitudes de certificaciones especiales	Solicitudes atendidas	800	1,600	2,400	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
CUR-1				3.9.9	Atender solicitudes de certificación de título recibido	Solicitudes atendidas	50	75	125	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
GU-2				3.9.10	Realizar trámite de reconocimiento de asignaturas de instituciones Externas	Tramite	700	1,300	2,000	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
GU-2				3.9.11	Realizar trámite de solicitud de acreditación por experiencia	Tramite	5	10	15	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
GU-2	Admisión y registro estudiantil	3.10.	Administrar la admisión y matrícula de la UNED	3.10.1	Realizar trámite de admisión a estudiantes de Primer Ingreso: Verificación de documentos (Registro Civil, MEP), Expedientes, carnés	Tramite	5,000	6,100	11,100	Oficina de Registro y Administración Estudiantil
GU-2				3.10.2	Realizar trámite de ingreso a del proceso de admisión conjunta de las 4 universidades	Tramite	3,500	0	3,500	Oficina de Registro y Administración Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-2			3.10.3	Ofrecer 3 procesos de matrícula ordinaria cuatrimestral para estudiantes de grado	Procesos de matrícula	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	
GU-2			3.10.4	Ofrecer 3 procesos de matrícula por suficiencia cuatrimestral para estudiantes de grado	Procesos de matrícula	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	
GU-2			3.10.5	Ofrecer 2 procesos de matrícula ordinaria semestral	Procesos de matrícula	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	
GU-2			3.10.6	Ofrecer 3 procesos de matrícula ordinaria para cursos libres y programas de extensión	Procesos de matrícula	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	
GU-2			3.10.7	Ofrecer 3 procesos de matrícula para estudiantes de Posgrado	Procesos de matrícula	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	
GU-2			3.10.8	Ofrecer 3 proceso de matrícula del programa Gerontología	Procesos de matrícula	1	2	3	Oficina de Registro y Administración Estudiantil	
Acceso y Equidad	Servicios de Orientación y Desarrollo Estudiantil.	3.11	3.11.1	Establecer procesos y estrategias que promuevan la accesibilidad y equidad a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para su permanencia y logro académico .	Intervención y coordinación permanente con diversas instancias universitarias para brindar apoyos y ayudas técnicas a estudiantes con necesidades educativas especiales	Procesos de Coordinación -Servicios brindados	1	1	2	Yolanda Morales Quesada -Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.11.2	Contar con una base de datos actualizada de estudiantes con necesidades educativas especiales	Base de Datos	1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable		
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL			
			3.11.3	Establecer las valoraciones funcionales de los estudiantes adscritos al programa	Valoraciones de Especialistas		1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
			3.11.4	Promover y sistematizar apoyos a estudiantes con necesidades educativas especiales	Apoyos establecidos		1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
			3.11.5	Establecer procesos de seguimiento a estudiantes con Necesidades Educativas	Seguimiento		1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
			3.11.6	Realizar al menos 2 capacitaciones en materia de discapacidad y necesidades educativas	Capacitaciones		1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
Pertinencia y Calidad Académica	Servicios de Orientación y Desarrollo Estudiantil.	3.12	3.12.1	Implementar estrategias de orientación educativa que permitan un efectivo acompañamiento y seguimiento académico, vocacional, ocupacional y personal social, de todas y todos los estudiantes. Favoreciéndoles su desarrollo, rendimiento y éxito en su proyecto de estudio en la UNED, en coordinación con las Escuelas, los Centros Universitarios.	3.12.1	Coordinación y articulación de al menos cinco procesos de orientación y acompañamiento académico, específicos, para estudiantes con bajo rendimiento de la ECEN.	procesos de orientación	3	2	5	Orientación y Desarrollo Estudiantil
Cobertura y Equidad			3.12.2	8 Citas de Orientación y Acompañamiento académico a estudiantes para estudiantes con bajo rendimiento de la ECEN, por regiones identificadas	Citas de orientación		8		8	Orientación y Desarrollo Estudiantil	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			3.12.3	Una caracterización académica de los estudiantes con bajo rendimiento de la ECEN, por regiones identificadas.	caracterización académica		1		1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.4	Aplicación herramienta multimedial sobre Vida Universitaria estudiantes de bajo rendimiento de la ECEN.	Aplicación herramienta multimedial		1		1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.5	Diseño e implementación de grupones de estudio para estudiantes de bajo rendimiento de la ECEN.	Grupones de Estudio		18	18	36	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.6	Diseño e implementación de guía académico y mediación estudiantil: Proceso ESTUDIANTES APRENDIENDO CON ESTUDIANTES. Para estudiantes de bajo rendimiento de la ECEN.	guía académico			1	1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.7	Brindar orientación grupal con 155 Citas de Orientación e Inducción Académica.	Citas de Orientación e Inducción Académica.		80	75	155	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.8	Brindar orientación grupal con 60 Citas de Orientación y Seguimiento Académico.	Citas de Orientación		40	20	60	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.9	Ofrecer orientación grupal con 122 talleres del Módulo Educativo en Orientación Vocacional.	Talleres		100	22	122	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.10	Ofrecer orientación grupal con 150 Talleres del Módulo Educativo en Orientación Académica.	Talleres		100	50	150	Orientación y Desarrollo Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS		Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			3.12.11	Ofrecer orientación grupal con 40 talleres del Módulo Educativo en Orientación para el Desarrollo Personal - Social.	Talleres	25	15	40	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.12	Brindar Orientación grupal con 42 talleres del Módulo Educativo de Orientación Ocupacional.	Talleres		42	42	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.13	Actualizar uno de los Módulos Educativos en Orientación para los procesos de atención grupal.	Módulo Educativo en Orientación		1	1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.14	Diseño e implementación de una Ruta Educativa en Orientación para la atención de estudiantes Privados de Libertad.	Ruta Educativa	1		1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.15	Diseño e implementación de una Ruta Educativa en Orientación para la atención de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	Ruta Educativa	1		1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.16	Diseño e implementación de al menos un proceso específico de Orientación Educativa para el Proyecto de Salvaguarda Indígena.	Proceso de orientación	1		1	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.17	Producción de al menos dos materiales didácticos en orientación educativa que apoyen los servicios en los diferentes ejes de la Orientación.	materiales didácticos		2	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.12.18	Representación y articulación de procesos de orientación educativa con al menos tres equipos y comisiones del CONARE, en el Área de Vida Estudiantil.	Participación	3		3	Orientación y Desarrollo Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
PCA-3	Servicios de Orientación y Desarrollo Estudiantil	3.13	Facilitar los procesos de atención de estudiantes en el exterior	3.13.1	Elaborar una propuesta para entregar material didáctico digital a los estudiantes en el exterior.	Propuesta		1	1	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
				3.13.2	Elaborar una propuesta para que los estudiantes en extranjero puedan realizar el pago del envío por medio de internet	Propuesta		1	1		Orientación y Desarrollo Estudiantil
				3.13.3	Elaborar una propuesta para aplicación digital de instrumentos de evaluación	Propuesta		1	1		
		3.14	Favorecer el ingreso y permanencia en la universidad de los estudiantes en el exterior	3.14.1	Elaborar propuesta para autenticación de documentos para el ingreso de los estudiantes extranjeros que se encuentran en el exterior para el ingreso a la universidad	Propuesta		1	1	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
		3.15	Ampliar las posibilidades de intercambio estudiantil	3.15.1	Incorporar en los convenios establecidos por la Dirección de Internalización con instituciones de educación superior extranjeras, el intercambio estudiantil	Convenios		1	1	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
CE-1	Servicios de Orientación y Desarrollo Estudiantil	3.16	Implementar los procedimientos de matrícula con base en la Oferta Específica en los Centros Penales para mejorar la atención de la población	3.16.1	Ejecutar en los Centros de Atención Institucional el procedimiento para la matrícula elaborado dentro de la Oferta Específica, mejorando la atención de la población Privada de Libertad.	Oferta Específica	0.5	0.5	1.0	Orientación y Desarrollo Estudiantil	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
	Servicios de Orientación y Desarrollo Estudiantil	3.17	Fortalecer la atención de la población privada de libertad mediante coordinación continua con los Centros Unversitarios.	3.17.1	Coordinar con los respectivos Centros Universitarios que atienden a cada uno de los CAI, las acciones para fortalecer la atención de la población privada de libertad.	Estudiantes Atendidos	1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil
	Servicios de Orientación y Desarrollo Estudiantil	3.18	Brindar el acceso en igualdad de condiciones a población privada de libertad de los Servicios de la Dirección de Asuntos Estudiantiles.	3.18.1	Facilitar a la población privada de libertad, mediante coordinación previa con los/as Coordinadores/as, los Servicios que ofrece la Dirección de Asuntos Estudiantiles.	Servicios brindados-Población Atendida	1	1	2	Orientación y Desarrollo Estudiantil
CE-1 1.1, 1.3 CE-3 3.2, 3.3	Servicio de información al estudiante	3.19	Realizar una divulgación formadora de los aspectos académicos y de dominio del manejo de la vida universitaria; haciendo conciencia en la ciudadanía costarricense sobre las principales ventajas, logros e importancia de la modalidad de la educación a distancia.	3.19.1	Elaborar e implementar una estrategia de comunicación y divulgación que permita la inclusión de todas las poblaciones metas, sobre la oferta académica formal y no formal	Estrategia elaborada e implementada	1		1	Orientación y Desarrollo Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS		Programación			Responsable		
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
			3.19.2	Realizar tres procesos de divulgación e información a saber: 1. Visitas a colegios de secundaria u otras organizaciones que realicen una solicitud 2. Participación en feria vocacional UCR y otras donde la UNED sea invitando en coordinación con centros universitarios. 3. Realizar visitas conjuntas con las otras universidades públicas para informar sobre el proceso de ingreso y oportunidades de estudio.	Actividades ejecutadas	1	2	3	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
CE-1 1.1, 1.3	Servicio de información al estudiante	3.20	3.21.1	Incorporar el uso de la plataforma tecnológica y de Producción de Materiales de la UNED para los procesos que lleva a cabo el Programa de Divulgación e	Coordinar en total seis procesos de producción de materiales escritos y otros signos externos para la divulgación	Materiales	3	3	6	Orientación y Desarrollo Estudiantil
			3.21.2	Dar mantenimiento a tres procesos electrónicos de información y divulgación: 1. Página web de DAES 2. Sistema de envío de correos masivos y 3. Atención al buzón de correo electrónico informacion@uned.ac.cr	Atención y mantenimiento	3	3	6	Orientación y Desarrollo Estudiantil	
CE-1	Becas Estudiantiles	3.21	3.21.1	Ampliar la cobertura del programa de becas estudiantiles, en particular para aquellos estudiantes	Otorgar 20000 becas a estudiantes.	Estudiante becado	13000	7000	20,000	Raquel Zeledón Sánchez -Oficina de Atención Socioeconómica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			3.21.2	Otorgar 2000 becas categoría A.	Estudiante becado	1300	700	2,000	Oficina de Atención Socioeconómica	
			3.21.3	Incorporar 1500 estudiantes de horas de	Estudiante Horas de Servicio	1000	500	1,500	Oficina de Atención Socioeconómica	
			3.21.4	Incorporar 400 estudiantes en el proceso	Estudiante Horas Estudiante	300	100	400	Oficina de Atención Socioeconómica	
			3.21.5	Incorporar 100 estudiantes como estudiantes	Estudiante Facilitador	60	40	100	Oficina de Atención Socioeconómica	
			3.21.6	Promover la incorporación adecuada de	Estudiante Horas de Servicio	7000	3000	10,000	Oficina de Atención Socioeconómica	
			3.21.7	Incrementar la cobertura en 300 estudiantes	Estudiante Convenio UNED-IMAS	200	100	300	Oficina de Atención Socioeconómica	
CE-1	Servicio al Estudiante	3.22	Promover la permanencia y graduación de estudiantes que presentan una situación socioeconómica de desventaja que identifique factores sociales que puedan influir en la permanencia y éxito de los estudiantes.	3.22.1	Desarrollar 600 procesos de atención individual a partir de los factores sociales y económicos identificados por región por parte de cada Trabajador Social Regional.	Intervenciones Individuales	400	200	600	Oficina de Atención Socioeconómica
				3.22.2	Brindar atención individual y académica	Intervenciones Individuales	160	80	240	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.23	Ejecutar y evaluar un proyecto de prevención y sensibilización de la Explotación Sexual Comercial en los Centros Universitarios donde se destacan Trabajadores/as Sociales de la OAS.	3.23.1	Desarrollar 11 Talleres de prevención	Talleres	5	6	11	Oficina de Atención Socioeconómica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CE-1	Servicio al Estudiante	3.24	Facilitar un adecuado proceso de inserción a la población becaria.	3.24.1	Desarrollar 80 talleres de inducción de la población becaria para facilitar un adecuado proceso de inserción al Sistema Educativo a Distancia.	Talleres	50	30	80	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.25	Fortalecer los procesos de trabajo mediante la Supervisión Técnica en Trabajo Social.	3.25.1	Realizar 30 procesos de supervisión en Trabajo Social de manera grupal e individual.	Vistas de Supervisión	20	10	30	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.26	Planificar, ejecutar y evaluar un proyecto de sensibilización y atención a la diversidad dirigida a funcionarios/as de la OAS y estudiantes de los Centros Universitarios.	3.26.1	Población estudiantil y funcionarios /as	Proyecto	1	0	1	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.27	Ejecutar y evaluar Talleres de sensibilización y atención a la diversidad dirigida a funcionarios/as de la OAS y estudiantes de los Centros Universitarios.	3.27.1	Talleres de Sensibilización a la Diversidad.	Talleres	0	11	11	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.28	Integrar la Comisión de Becas de CONARE y los equipos de trabajo de la Red Universitaria Costarricense de Vida Saludable.	3.28.1	Participar en procesos de trabajo de seis Comisiones de CONARE adscritas a la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil.	Comisiones	6	6	12	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.29	Desarrollar un Sistema de Información del Área de Atención Socioeconómica.	3.29.1	Poner en prueba la ejecución del Índice Socioeconómico nuevo para la asignación de becas.	Índice actualizado	1	0	1	Oficina de Atención Socioeconómica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			3.29.2	Implementar las mejoras y mantenimiento en el Sistema Integrado de Becas.	Cantidad de mejoras	10	10	20	Oficina de Atención Socioeconómica	
CE-2	Becas Estudiantiles	Facilitar el acceso a "equipo tecnológico" a estudiantes becarios por condición socioeconómica para que lo utilicen en su proceso de enseñanza y aprendizaje.	3.30.1	Inicio de proceso de licitación para compra de equipo tecnológico para estudiantes becarios por condición socioeconómica.	Cartel de licitación	1		1	Oficina de Atención Socioeconómica	
			3.30.2	Desarrollar proceso de selección de estudiantes becarios por condición socioeconómica a los cuales se les asignaría los dispositivos tecnológicos en el año 2014 en coordinación con la DTIC y la UCPI.	Estudiantes		100	100	Oficina de Atención Socioeconómica	
CE-1	Servicio al Estudiante	3.31	Desarrollar un proyecto de atención específica a la población becaria indígena para su ingreso,	3.31.1	Desarrollo de un protocolo de atención específica para el seguimiento social y académico de la población becaria indígena.	Protocolo	1		1	Oficina de Atención Socioeconómica
				3.31.2	Brindar atención individual y académico a 100 estudiantes indígenas becarios/as.	Intervenciones Individuales	0	100	100	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante	3.32	Unificar procedimiento de los procesos de trabajo del equipo de profesionales en Trabajo Social.	3.32.1	Elaborar 2 Manuales de Procedimiento del Programa de Trabajo Social Regionalizado.	Manuales	1	1	2	Oficina de Atención Socioeconómica
CE-1	Servicio al Estudiante			3.32.2	Re elaborar el Manual de Procedimientos de atención social y académica de la población del Convenio UNED-IMAS.	Manual	1		1	Oficina de Atención Socioeconómica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
Cobertura y Equidad	Programas de desarrollo estudiantil	3.33	Fortalecer y ampliar la cobertura de los Programas del área de promoción estudiantil creados para contribuir con el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de la comunidad estudiantil.	3.33.1	Desarrollar 80 actividades culturales artísticas, deportivas y recreativas (charlas, foros, talleres, conferencias, actividades ambientales, campismo, voluntariado, festivales, espectáculos, torneos, etc).	Actividades	40	40	80	Sarita Morales Brenes Promoción Estudiantil.
Cobertura y Equidad				3.33.2	Fortalecer el trabajo que desarrollan los 100 grupos del área de Promoción Estudiantil en los eventos que se organizan a nivel nacional e internacional y en el CONARE	Grupo Artístico, Deportivo o recreativo	50	50	100	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.33.3	Propiciar la conformación de al menos 8 grupos en el área de Promoción Estudiantil.	Grupo artístico, deportivo o recreativo	4	4	8	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.33.4	Organizar la participación en 14 Festivales organizados por CONARE en las comisiones de Estilos de Vida Saludable, Arte, Deporte y Recreación.	Festivales Artísticos, Deportivos y Recreativos	7	7	14	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.33.5	Participar en 9 campeonatos nacionales: Judo, Taekwon Do, Fútbol Linfa, fut sal masculino y femenino AFUSCO, volibol masculino y femenino ASOVOL, tenis de mesa torneo nacional, atletismo torneo nacional.	torneos y campeonatos Nacionales	5	4	9	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.33.6	Alcanzar al menos la 3 posición en campeonato nacional mayor en voleibol masculino y femenino, futsal masc y fem.	Títulos Deportivos	2	2	4	Oficina de Promoción Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
Cobertura y Equidad				3.33.7	Participar en 4 eventos internacionales en las áreas de arte, deporte y recreación	seminarios, torneos o festivales y congreso Internacional	2	2	4	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad				3.33.8	Sistematizar los resultados mediante un diagnóstico periódico que permita valorar la pertinencia e impacto de los programas de Arte, Deporte y Recreación.	Programas de Arte, Deporte y Recreación.	1	1	2	Oficina de Promoción Estudiantil
CE-1		3.34	Impulsar las selecciones deportivas institucionales con la participación de estudiantes de los equipos de diferentes centros universitarios con miras a la representación de la UNED en JUNCOS UNED 2015.	3.34.1	Conformar selecciones deportivas institucionales en al menos 4 disciplinas deportivas.	Selecciones Deportivas Institucionales	2	2	4	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad	Servicio al Estudiante	3.35	Desarrollar un Sistema de Información y divulgación de los programas de promoción Estudiantil.	3.35.1	Crear redes y sistemas que permitan ofrecer información actualizada a los estudiantes interesados en formar parte de los grupos y equipos de promoción estudiantil.	Sistemas de Información	2	2	4	Oficina de Promoción Estudiantil
Cobertura y Equidad	Servicio al Estudiante	3.36	Unificar procedimiento de la conformación de grupos y equipos de la Oficina de Promoción Estudiantil.	3.36.1	Elaborar 1 Manual de Procedimiento de conformación de equipos y grupos de Promoción Estudiantil.	Manual	1	0	1	Oficina de Promoción Estudiantil

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
Cobertura y Equidad	Servicio al Estudiante	3.37	Desarrollar el área de deportes en dos áreas deporte representación y deporte promoción desde los CU.	3.37.1	Separar el área deportiva en 2 programas deportivos que diferencien la representación deportiva institucional y la promoción deportiva de los Centros Universitarios	Programas de deporte y de promoción deportiva	1	1	2	Oficina de Promoción Estudiantil
Gestión Universitaria	Programas de desarrollo estudiantil	3.38	Coordinar la creación de la Dirección Ejecutiva de JUNCOS UNED 2015.	3.38.1	Conformación de la Comisión Organizadora de los juegos así como las Comisiones de trabajo específicas para JUNCOS UNED 2015.	Comisiones de Trabajo	3	3	6	Oficina de Promoción Estudiantil
CE-1	Becas Estudiantiles	3.39	Administrar los beneficios económicos asignados por medio del Fondo Solidario.	3.39.1	Tramitar 2500 solicitudes de los/as estudiantes para acceder a los beneficios económicos del Fondo Solidario.	Solicitudes tramitadas	1600	900	2,500	Mag. Raquel Zeledón Sánchez. Cédula 110930095
		3.40	Representar a la FEUNED en los organismos de la integración Centroamericana.	3.40.1	Participar en al menos 4 reuniones de los organismos internacionales de carácter universitario y estudiantil, como son: CSUCA, FEUCA, CONREVE. Además de otras actividades de carácter universitario a nivel internacional.	Participación	2	2	4	Federación de Estudiantes.
		3.41	Representar a la FEUNED en los diferentes organismos de integración nacional.	3.41.1	Participar en al menos 2 actividades en conjunto con las universidades estatales nacionales y sus respectivas Federaciones, así como, en al menos 2 actividades de representación institucional de la UNED.	Participación	2	2	4	Federación de Estudiantes.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Programas de desarrollo estudiantil	3.42	Posicionar a la Federación de Estudiantes de la UNED como organización estudiantil que representa los intereses de los estudiantes universitarios.	3.42.1	Realizar 2 actividades que apoyen el desarrollo cultural o deportivo para estimular y motivar a su vez la participación en la Representación Estudiantil.	Actividades	1	1	2	Federación de Estudiantes.
				3.42.2	Desarrollar una campaña de divulgación dirigida a la comunidad estudiantil para dar a conocer asuntos y actividades de la UNED y de la FEUNED, mediante boletines o redes sociales, periódico estudiantil, pizarras en los Ce. U.	Campaña de Divulgación	50	50	100	Federación de Estudiantes.
		3.43	Ofrecer a los estudiantes actividades de información estudiantil y para el desarrollo de sus aptitudes de liderazgo.	3.43.1	Realizar 6 actividades entre capacitaciones, foros, talleres y seminarios a las Asociaciones de Estudiantes y a la comunidad estudiantil en general en diferentes regiones del país.	Actividades	3	3	6	Federación de Estudiantes.
				3.43.2	Realizar 3 talleres para capacitación de estudiantes en investigación, que sirvan como apoyo a su desarrollo profesional.	Talleres	2	1	3	Federación de Estudiantes.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		3.44	Desarrollar proyectos orientados a mejorar la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de la UNED.	3.44.1	Ejecutar 5 proyectos correspondientes al bienestar estudiantil, financiados con recursos del fondo del sistema a saber: Articulación de las políticas de accesibilidad, desarrollo artístico de estudiantes universitarios, éxito académico, red universitaria estatal de voluntariado, promotores de vida saludable, entre otros.	Proyecto	50%	50%	100%	Federación de Estudiantes.
		3.45	Implementar un plan de desarrollo presupuestario de la FEUNED.	3.45.1	Elaborar un informe de seguimiento de presupuesto que se les asigna a las Asociaciones.	Informe	0	1	1	Federación de Estudiantes.
		3.46	Promover la participación estudiantil en las diferentes instancias de la UNED y de la FEUNED.	3.46.1	Llevar a cabo 5 procesos de reclutamiento estudiantil en los consejos o comisiones donde exista representación y promover la apertura de nuevos espacios de Representación Estudiantil en las diferentes instancias de la UNED.	Procesos de Reclutamiento	2	3	5	Federación de Estudiantes.
				3.46.2	Promover la apertura y establecimiento de 2 Asociaciones de Estudiantes que aún no se han conformado o que se encuentran inactivas.	Promoción e inducción	1	1	2	Federación de Estudiantes.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 3: Vida Estudiantil



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS		Unidad de Medida	Programación			Responsable	
			Descripción			I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		3.47	Capacitar a los Representantes Estudiantiles y a las Asociaciones de Estudiantes en los diversos procesos de la FEUNED.	3.47.1	Realizar 3 actividades de capacitación en diferentes regiones del país a los Representantes Estudiantiles y a las Asociaciones de Estudiantes para brindar información de la Federación y estimular a los estudiantes en su desempeño y liderazgo durante su representación.	Actividades	2	1	3	Federación de Estudiantes.
CUR-2	Atención estudiantil	3.48	Promover el desarrollo de proyectos de Vida Estudiantil por medio de la participación en diferentes órganos interinstitucionales.	3.48.1	Participar en la ejecución de 7 proyectos de Vida Estudiantil	Proyectos	50%	50%	100%	Adelita Sibaja Dirección de Asuntos Estudiantiles

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11.1,11.4,11.7	Gestión Académica	4.1	Consolidar la ejecución de acciones estratégicas de la Vicerrectoría Académica, con base en el Plan Académica 2013-2015	4.1.1	Dar seguimiento a la ejecución del Plan Académico 2012-2016	Informes	1	1	2	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
11.4	Gestión Académica	4.2	Continuar con la aplicación del "Sistema de Asignación de Tiempos", para la actividad académica en las diferentes Escuelas de la Vicerrectoría	4.2.1	Aplicar el "Sistema de Aplicación de Tiempos", para la actividad académica en las diferentes escuelas de la Vicerrectoría.	Cargas Académicas	2	1	3	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
	Gestión Académica			4.2.2	Continuar con la revisión de una propuesta de modificación para el "Reglamento de Asignación de Tiempos para la Gestión Académica"	Propuesta de Reglamento		1	1	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
1.1	Gestión Académica	4.3	Desarrollar proyectos interinstitucionales con las universidades públicas en el marco del CONARE.	4.3.1	Continuar con el desarrollo de 4 programas académicos de UNED, que se imparten en la sede interuniversitaria de Alajuela. (Lcta. Ing. Inf., Lic. Bach. Enseñanzas Cienc. Naturalez, Prof. Enseñanz. Matem., Diplo. Reg. Estadíst. de Salud.	Programas		4	4	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
	Gestión Académica			4.3.2	Apoyar con el proceso del servicio de carreras conjuntas (C. Neily: Lic.Enferm.;Turrialb:Enseñ.I y II cic.-Cabecar; Punt.:Bach.Adm.-Produc.; Dpl.Agroind.:Limón: Bach.Trab. Social)	Programas		5	5	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
8.1	Gestión Académica	4.4	Analizar la actualización de la oferta académica de la Universidad.	4.4.1	Analizar y tomar decisiones sobre el mejoramiento de la oferta académica de la Universidad	Oferta Académica Cuatrimestral	2	1	3	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
8.3	Gestión Académica	4.5	Dar seguimiento a los planes de mejora y a los procesos de acreditación de programas académicos	4.5.1	Analizar semestralmente los programas de mejora en las sesiones con Directores de Escuelas y Posgrado	Informes	1	1	2	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
	Gestión Académica			4.5.2	Apoyar presupuestariamente a los programas académicos en proceso de acreditación o acreditados en la organización de al menos 15 talleres o cursos.	Talleres o cursos	7	8	15	Katya Calderón - Vicerrectoría Académica
Ciencia y Tecnología	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.6	Seleccionar y adquirir por compra, material bibliográfico que sirva de apoyo a los programas académicos. A las carreras que se van a acreditar y	4.6.1	Seleccionar al menos 150 títulos de libros y 25 títulos de revistas.	Títulos seleccionados. Libros y Revistas	75	100	175	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.7.	Adquirir material bibliográfico por canje y donación.	4.7.1	Adquirir por canje y donación al menos 80 títulos de diferentes instituciones nacionales y extranjeras	Libros y revistas		80	80	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos
	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.8	Brindar información bibliográfica a estudiantes y a funcionarios de la Universidad.	4.8.1	Brindar en préstamo al menos 10.000 documentos bibliográficos a usuarios de la Biblioteca Central, Bibliotecas de los Centros Universitarios y del CIDI.	Documentos prestados	5,000	5,000	10,000	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos
	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.9	Renovar la suscripción de lo adquirido con Fondos del Sistema, en forma conjunta con las Bibliotecas de las Universidades Estatales.	4.9.1	Renovar la suscripción de 20 bases de datos referenciales y de texto completo y revistas científicas en formato electrónico.	Bases de datos y revistas	20		20	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos
	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.10	Continuar con el Plan de Capacitación sobre la Biblioteca y sus servicios para a) funcionarios de Biblioteca Central y Bibliotecas de Centros Universitarios, b) estudiantes y funcionarios de la Universidad.	4.10.1	Realizar al menos 3 actividades de capacitación para a) funcionarios de Biblioteca y Bibliotecas de Centros Universitarios, b) para funcionarios y estudiantes: especialmente los de primer ingreso y los de TFG para estudiantes y los cursos de inducción para funcionarios.	Actividades	2	1	3	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos
	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.11	Actualizar y divulgar la información para la matrícula en forma impresa y digital.	4.11.1	Elaborar documentos institucionales: a) Información General, b) Instrucciones para la matrícula en forma impresa y digital.	Información para la matrícula		4	4	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos
	Servicios de apoyo académico en material bibliográfico	4.12	Apoyar los servicios que brindan las bibliotecas en los Centros Universitarios.	4.12.1	Realizar al menos 21 visitas a las bibliotecas de los Centros Universitarios para hacer inventarios, supervisar y capacitar al personal.	Centros Universitarios visitados	11	10	21	Rita Ledezma -Centro de Información Documentación Recursos Bibliográficos
GU-1	Logística operativa académica	4.13	Coordinar y realizar los procesos de equipo base de cada aplicación de exámenes por cuatrimestre, en conjunto con las cuatro escuelas.	4.13.1	Realizar 30 procesos de equipo base durante el año para los exámenes ordinarios de reposición y suficiencia.	Equipo Base	15	15	30	Álvaro García Otárola - Centro de Operaciones Académicas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-1	Logística operativa academica	4.14 Realizar el control de forma, la impresión y la remisión de los instrumentos de evaluación que serán aplicados a los estudiantes nacionales y extranjeros	4.14.1	Realizar 57 remisiones de instrumentos de evaluación para ser aplicados a estudiantes de la Dirección de Extensión, programas de grado, Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), Programa de Carreras Conjuntas y Sedes Interuniversitarias; así com también pruebas de grado para estudiantes en el	Remisión	28	29	57	COA	
	Logística operativa academica		4.14.2	Coordinar 27 procesos de reproducción y distribución de los solucionarios de las pruebas escritas y tareas de cada cuatrimestre	Solucionarios	14	13	27	COA	
	Logística operativa academica		4.14.3	Realizar 18 procesos de adecuación e impresión de las pruebas escritas para los estudiantes con necesidades especiales, se incluyen los centros penales.	Pruebas escritas	9	9	18	COA	
GU-1	Logística operativa academica	4.15	Realizar el control de los instrumentos de evaluación aplicados a los estudiantes de forma oportuna y confiable	4.15.1	Procesar 57 remisiones de pruebas aplicadas, entregas de tareas, informes y otros instrumentos de evaluación desde los centros universitarios hacia las escuelas y viceversa.	Remisión	28	29	57	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.16	Cumplir con el proceso de publicación de los horarios de tutoría presencial para que los estudiantes obtengan de forma oportuna dicha información.	4.16.1	Publicar 3 documentos de tutoría presencial en la página web de la universidad.	Horarios de tutoría presencial	2	1	3	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.17	Publicar cuatrimestralmente las Orientaciones para el Curso	4.17.1	Coordinar cuatrimestralmente la publicación de las Orientaciones para el Curso	Orientaciones	2	1	3	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.18	Elaborar el documento de cuidado de exámenes	4.18.1	Coordinar y elaborar 15 documentos de distribución de cuidado de exámenes	Documento Cuido	8	7	15	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.19	Tramitar apelaciones de los diferentes centros universitarios	4.19.1	Coordinar el trámite de 6000 apelaciones al año	Apelaciones	3,000	3,000	6000	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.20	Confeccionar informes del comportamiento de las apelaciones de forma conjunta con el PACE	4.20.1	Elaborar 3 informes cuatrimestrales acerca del comportamiento de las apelaciones presentadas por los estudiantes en conjunto con el PACE	Informes	2	1	3	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.21	Velar por la calidad en la reproducción de los instrumentos de evaluación, libros, antologías y demás documentación de la	4.21.1	Elaborar al menos 8 millones de fotocopias al de los instrumentos de evaluación	Fotocopias	4,000,000	4,000,000	8000000	COA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Logística operativa academica		Institución.	4.21.2	Reproducir antologías, libros y otros documentos solicitados a la unidad de Reprografía	Fotocopias	2,000,000	2,000,000	4000000	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.22	Coordinar con la Unidad de Transportes las giras para la oportuna recolección de todas las tareas del país y para los tutores, tanto en semana A como en semana B.	4.22.1	Asegurar 12 procesos de recolección de tareas de semana A y B.	Recolección de tareas	8	4	12	COA
	Logística operativa academica			4.22.2	Coordinar con las cuatro escuelas al menos 12 giras para que los profesores impartan tutorías presenciales en la zonas de San Carlos, Guanacaste, Sur y Atlántico	Giras para tutores	8	4	12	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.23	Elaborar tres documentos para el control de la asistencia de los estudiantes a las tutorías presenciales de forma cuatrimestral	4.23.1	Elaboración de tres documentos de Asistencia de los estudiantes a las tutorías presenciales	Documento Asistencia a tutoría	2	1	3	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.24	Colaborar en la planificación de las actividades académico-administrativo de la institución.	4.24.1	Elaborar en conjunto con la comisión institucional el calendario Académico-Administrativo de la UNED	Calendario institucional	0	1	1	COA
GU-1	Logística operativa academica	4.25	Dar seguimiento al sistema específico de valoración del riesgo y proponer las mejoras pertinentes de tal manera que le permita a la universidad cumplir con sus funciones y hacer un uso adecuado de los recursos	4.25.1	Implementar 5 módulos del Sistema de Administración, Control e Impresión de los Instrumentos de Evaluación (SAIE)	Módulos	3	2	5	COA
CUR-1	Gestión administrativa Centros Universitarios	4.26	Promover la capacitación y formación de los funcionarios de los CEU que permita potenciar sus competencias	4.26.1	Desarrollar actividades de capacitación para los funcionarios de CEU, en cada una de las regiones, que contribuyan a mejorar la gestión académica y administrativa en sus sedes	Actividad de Capacitación	3	2	5	Guadalupe Jiménez - Dirección de Centros Universitarios
	Gestión administrativa Centros Universitarios	4.27	Potenciar la utilización de los sitios WEB de cada CEU para ofrecer a los usuarios mayores y mejores servicios a los distintos usuarios	4.27.1	Mejorar los 30 blog's de los Centros Universitarios y la página de la Dirección de Centros Universitarios	Sitio web actualizado	15	15	30	DICU
CUR-1	Gestión administrativa Centros Universitarios	4.28	Identificar las necesidades y recursos que poseen los CEU para una eficiente y eficaz gestión administrativa.	4.28.1	Distribuir en los 37 CEU y sub sedes los recursos presupuestarios que les permitan realizar la gestión administrativa eficientemente.	Centro Universitario con presupuesto asignado	50%	50%	100%	DICU

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Gestión administrativa Centros Universitarios	4.29	Apoyar a los CEU en el proceso de regionalización y desconcentración.	4.29.1	Elaborar una propuesta de actualización del reglamento del Consejo de Centros y elaboración y aprobación de los reglamentos del Consejo Regional de Centros y el Consejo	Reglamento	2	1	3	DICU
5.1, 6.3	Educación ambiental	4.30	Divulgar y brindar información sobre diversas temáticas ambientales por medio de materiales impresos.	4.30.1	Producir 5 materiales impresos: dos volúmenes y un cuaderno de actividades de la Serie Ambiental Infantil y dos volúmenes de la	Volumen producido	3	2	5	Fiorella Donato - Centro de Educación Ambiental
				4.30.2	Redactar un artículo divulgativo sobre la Serie Ambiental Infantil Mapachín.	Artículo redactado		1	1	CEA
				4.30.3	Presentar dos nuevos libros de la Serie Ambiental Infantil Mapachín ante la comunidad nacional mediante ferias y	Libro presentado		2	2	CEA
2.1	Educación ambiental	4.31	Capacitar de manera práctica y aportar conocimientos actualizados en diversas temáticas ambientales a diferentes grupos meta.	4.31.1	Organizar y ejecutar 8 talleres para la población infantil basados en los libros de la Serie Mapachín.	Taller	4	4	8	CEA
5.1				4.31.2	Impartir 40 actividades: charlas, videoconversatorios, conferencias y otros sobre diversos temas ambientales como agricultura orgánica, transgénicos, agrovenenos, cambio climático, problemas ambientales generados por los monocultivos, manejo adecuado de residuos, ahorro de agua	Actividad realizada	20	20	40	CEA
5.1	Educación ambiental	4.32	Divulgar temáticas ambientales y biografías de personajes costarricenses ligados a las ciencias naturales y la temática ambiental	4.32.1	Elaboración una biografía y edición de una publicación sobre el tema de los cultivos y alimentos genéticamente alterados (transgénicos). Revisión técnica final de traducción de la obra La Fecundidad del Suelo para su publicación por parte de la EUNED.	Texto, biografía y entrega de manuscrito revisado		2	2	CEA
5.4	Educación ambiental	4.33	Promover y desarrollar acciones y proyectos que fortalezcan la incorporación del eje ambiental en todos los ámbitos del quehacer universitario.	4.33.1	Organizar y ejecutar 5 actividades: dos actividades de seguimiento al Encuentro Nacional de Educación Ambiental, con el apoyo de la Comisión Nacional de Educación Ambiental, CONEA; dos cursos de Dimensión Ambiental en el quehacer universitario y una actividad académica con el apoyo de la Comisión Interuniversitaria de Educación		3	2	5	CEA
5.4				4.33.2	Organizar, ejecutar y evaluar la siguiente actividad: Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad y REDIES Forum 2014.	Actividad realizada		1	1	CEA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
5.1			4.33.3	Implementar los siguientes proyectos: Bandera Azul Ecológica y Proyecto Institucional Manejo Racional de Agua, Energía y Residuos Sólidos.	Proyecto	1	1	2	CEA	
5.1			4.33.4	Realizar tres actividades en el marco del Proyecto Bandera Azul Ecológica.	Actividad realizada	1	2	3	CEA	
5.1			4.33.5	Elaborar y enviar 40 cápsulas informativas sobre el manejo de residuos sólidos, uso racional de energía y agua y Programa	Cápsula	15	25	40	CEA	
5.1			4.33.6	Elaborar el Plan de Gestión Ambiental de la Universidad.	Plan elaborado		1	1	CEA	
PCA-1	Mejoramiento de los procesos de enseñanza-	4.34	Brindar asesoría para el diseño de planes de estudios, asignaturas y cursos, que contemplen innovaciones para el	4.34.1	Revisar y actualizar los diseños de 125 asignaturas de carreras según los resultados de los procesos de autoevaluación	Diseños y rediseños de asignaturas	57	68	125	Ana Cristina Umaña Mata, Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes
PCA-2				4.34.2	Asesorar en el diseño de carreras nuevas acordes con las necesidades del contexto nacional y regional.	Plan de estudios		1	1	PACE
PCA-1				4.34.3.	Revisar y actualizar los diseños de curso en los programas de extensión universitaria	diseños de cursos	5	15	20	PACE
PCA-1				4.34.4	Revisar y actualizar al menos uno de los programas de la Dirección de Extensión	Plan de estudios		1	1	PACE
GU-4				4.34.5	Fortalecer la formación y desarrollo del personal docente en evaluación de los aprendizajes	Asesorías	2	2	4	PACE
PCA-3	Mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la educación a distancia para favorecer el desarrollo de una oferta educativa pertinente,	4.35	Desarrollar procesos de investigación que generen conocimientos en materia curricular y evaluación de los aprendizajes, que permitan la actualización y el mejoramiento del currículum universitario en el modelo de educación a distancia a partir de fundamentos teóricos y metodológicos	4.35.1	Fortalecer la formación y desarrollo del personal de la instancia en la temática de la internacionalización de planes de estudios, con el fin de determinar aquellos elementos de índole curricular que deben ser considerados para este propósito	Publicación de un artículo sobre el tema		1	1	PACE
IEDI-5				4.35.2	Desarrollar una investigación sobre el tema de ejes transversales, cuyos resultados sean la base que permita el planteamiento de propuestas de implementación en las diferentes áreas de acción de la universidad.	Documento de diagnóstico y propuesta de proyecto		1	1	PACE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-4	actualizada y acorde con las necesidades socio contextuales.		4.35.3	Diseñar un proyecto de investigación para la determinación de los principales aspectos requeridos para la implementación exitosa de la educación no formal en el modelo educativo a distancia.	Documento de proyecto		1	1	PACE	
PCA-1	Capacitación para funcionarios académicos	4.36	4.36.1	Coordinar, apoyar y diseñar procesos de capacitación que permitan fortalecer los conocimientos y habilidades pedagógicas, tecnológicas y de investigación en los funcionarios académicos (y aquellos que apoyen la docencia) de la UNED de acuerdo con la modalidad a	Mejorar conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia por medio de la realización de al menos 59 actividades de capacitación (cursos, talleres, seminarios, congreso, conversatorios, producción de materiales, etc.) para el desarrollo del profesional académico de la UNED.	Actividades de capacitación	30	29	59	Marianela Salas - Centro de Capacitación en Educación a Distancia
			4.36.2	Producir 8 materiales y recursos: videos, tutoriales, audios y lecturas que orienten las funciones docentes de acuerdo al Modelo Pedagógico de la UNED.	Materiales producidos	4	4	8	Marianela Salas - Centro de Capacitación en Educación a Distancia	
	Capacitación para funcionarios académicos	4.37	4.37.1	Colaborar con cursos de capacitación a través de la venta de servicios en coayudancia con FUNDEPREDI para funcionarios del sector educativo.	Diseñar y desarrollar 2 cursos de capacitación a través de la venta de servicios en coayudancia con FUNDEPREDI para funcionarios del sector educativo	Curso	1	1	2	Marianela Salas - Centro de Capacitación en Educación a Distancia
Pertinencia y Calidad Académica	Asesoría y acompañamiento	4.38	4.38.1	Asesorar y acompañar los procesos de autoevaluación, visitas de pares, acreditación y seguimiento al plan de mejora de las carreras.	Asesorar los procesos de autoevaluación de las siguientes carreras de grado: ECEN: Ingeniería Informática; Ingeniería Agronómica; Ingeniería Agroindustria, ECSH: Enseñanza del Inglés, Gestión Turística	Asesorías	50%	50%	100%	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica
			4.38.2	Asesorar los procesos de autoevaluación para la reacreditación: ECEN: Enseñanza de las Ciencias Naturales	Asesorías	50%	50%	100%	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica	
			4.38.3	Asesorar los procesos de acreditación de las siguientes carreras: ECSH: Gestión Turística ECEN: Ingeniería Informática	Asesorías	0	3	3	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica	
			4.38.4	Asesorar y acompañar la visita de pares para las carreras: ECEN: Enseñanza de la Matemáticas ECE: Licenciatura en Educación Preescolar; Informática Educativa ECSH: Enseñanza del Inglés	Asesorías	1	2	3	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			4.38.5	Asesorar y dar seguimiento a los planes de Mejora de las carreras acreditadas: ECE: Educación Preescolar; I y II Ciclo; Administración Educativa; Educación Especial ECEN: Manejo de los Recursos Naturales ECA: Contaduría; Banca y Finanzas; Mercadeo; Recursos Humanos; Producción; Dirección de Empresas y en espera de resolución.	Asesorías	1	1	1	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica	
		4.39	Asesorar y acompañar un proceso de gestión de la calidad en Sistema de Estudio de Posgrado	4.39	Asesorar los procesos de autoevaluación de los programas de posgrado, con base en los lineamientos establecidos por el Consejo de Rectoría	Asesorías	1	1	2	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica
Pertinencia y calidad académica		4.40	Fortalecer el sistema de mejoramiento continuo de la calidad, recopilando insumos que faciliten la gestión académica	4.40.1	Evaluar los cursos contemplados en los planes de estudio de las carreras acreditadas y/o en procesos de autoevaluación, ofertados durante el período académico, por la vía del correo electrónico	Asesorías	1	2	3	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica
Investigación, Extensión, Docencia e Innovación		4.41	Fortalecer el intercambio y desarrollo nacional, mediante la difusión y transferencia del conocimiento científico y tecnológico generado por académicos nacionales e internacionales	4.41.1	Publicar dos volúmenes anuales de la revista electrónica "Calidad en la Educación Superior"	Asesorías	1	1	2	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica
				4.41.2	Elaboración del Plan de Estudios de la Maestría en Gestión de la Calidad	Asesorías	1		1	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica
				4.41.3	Proponer ante el Consejo Universitario la transformación del PAA en el Instituto de Gestión de la Calidad Académica	Asesorías	1		1	Javier Cox -Programa Autoevaluación Académica
	Oferta académica	4.42	Incorporar nuevas tecnologías - por tipo - por uso % de estudiantes que utilizarán las tecnologías	4.42.1	Desarrollar 12 laboratorios de cómputo en apoyo y beneficio de los estudiantes	Laboratorios	6	6	12	Eduardo Castillo Arguedas -Escuela de Ciencias de la Administración
CUR-2	Investigación	4.43	Desarrollo de proyectos de investigación para el aumento de conocimiento en la administración de negocios y de esa manera brindar a la población costarricense ideas innovadoras y una formación acorde a los cambios del entorno	4.43.1	Desarrollar 7 proyectos de investigación	Informe de investigación	1.5	5.5	7	Eduardo Castillo Arguedas -Escuela de Ciencias de la Administración

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Extensión	4.44	Desarrollo de proyectos de extensión en beneficio de los sectores menos favorecidos y que les permitan un desarrollo sostenido en sus actividades de	4.44.1	Desarrollar 15 proyectos de extensión	Informe de extensión	3	12	15	Eduardo Castillo Arguedas -Escuela de Ciencias de la Administración
	Publicaciones	4.45	Publicar una revista dedicada a brindar información que mantega actualizados a los profesionales	4.45.1	Emitir dos volúmenes por año de la revista de administración	Revista	1	1	2	Eduardo Castillo Arguedas -Escuela de Ciencias de la Administración
Ratificar la estrategia de acreditación de programas académicos	oferta académica	4.46	Mantener la acreditación de la escuela de ciencias de la administración	4.46.1	Desarrollar al menos 2 actividades pertinentes para cumplir con el compromiso de la universidad con SINAES.	Cumplimiento de compromisos de acreditación	1	1	2	Eduardo Castillo Arguedas -Escuela de Ciencias de la Administración
PCA-1	oferta académica	4.47	Nuevas tecnologías incorporadas en la oferta académica de acuerdo con las particularidades de los cursos y de la población estudiantil.	4.47.1	Ofertar 85 cursos que nunca han tenido un componente virtual o apoyo total en la plataforma de aprendizaje.	Cursos con apoyo en plataformas	45	40	85	Luis Montero - Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
				4.47.2	Atender cursos con laboratorio	cantidad de cursos	14	11	25	ECEN
PCA-1	oferta académica	4.48	Definir nuevas opciones o alternativas educativas de acuerdo con las necesidades del estudiante.	4.48.1	Realizar 15 actividades anuales, para la atención de necesidades en comunidades rurales, instituciones del Estado y Centros	Actividades anuales	6	9	15	ECEN
				4.48.2	Incorporar Objetos de Aprendizaje en 27 cursos que se ofrecen en la plataforma virtual.	Cantidad de Cursos	12	15	27	ECEN
				4.48.3	Sustituir 4 laboratorios físicos por virtuales	laboratorios producidos	2	2	4	ECEN
				4.48.4	Elaborar 50 diseños y rediseños de cursos con asesoría del PACE.	Cantidad de Diseños y Rediseños	15	35	50	ECEN
				4.48.5	Elaborar 15 diseños y rediseños de cursos con asesoría del PACE.	Cantidad de Diseños y Rediseños	5	10	15	ECEN
				4.48.6	Realizar 121 actividades vivenciales: practicas y giras de campo para estudiantes	Cantidad de giras y practicas de campo	65	56	121	ECEN

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
PCA-1	oferta académica	4.49	Mejorar la oferta académica quinquenal	4.49.1	Realizar la apertura de grados de Licenciatura de 3 programas.	Planes de estudios académicos nuevos	3		3	ECEN
				4.49.2	Continuar con el diseño del Plan de Estudios de la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible.	Planes de estudios académicos	1	1	2	ECEN
				4.49.3	Realizar el diseño y rediseño del plan de estudios de 4 programas.	Programas Rediseñados	2	2	4	ECEN
				4.49.4	Continuar oferta de programas en la Sede Interuniversitaria de Alajuela, apertura de tres programas y Carreras Conjuntas.	Cantidad de Programas ofertados	6	6	12	ECEN
PCA-1	oferta académica	4.50	Lograr la acreditación del 50% de los programas de grado y posgrado.	4.50.1	Entregar 4 informes de autoevaluación y de avances del plan de mejoras.	Informes de programas en autoevaluación	2	2	4	ECEN
				4.50.2	Elaboración de 4 procesos de acreditación y reacreditación.	Procesos de Acreditación y Reacreditación	2	2	4	ECEN
				4.50.3	Desarrollar 2 procesos de acreditación: Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo y la Maestría en Valuación de Recursos.	Procesos de acreditación		2	2	ECEN
PCA-2				4.50.4	Dar seguimiento e implementación de planes de mejora de carreras acreditadas.	Informes de planes de mejora	3	3	6	ECEN
PCA-2	oferta académica	4.51	Iniciar la oferta de la carrera de Ingeniería Industrial.	4.51.1	Contar con 2 programas nuevos de ingeniería en la oferta académica a distancia de la UNED.	Planes de estudio	1	1	2	ECEN
CUR-2	proyectos extensión	4.52	Implementar proyectos articulados y activos de docencia, investigación y extensión por región.	4.52.1	Realizar 25 visitas a los Centros Universitarios y Centros de Educación (CITTED), vinculados con las temáticas de las carreras para conocer la necesidades de los estudiantes y nuevas opciones educativas.	Cantidad de centros visitados	12	13	25	ECEN
				4.52.2	Realizar 10 capacitaciones, asistencia a simposios, charlas, conferencias, congresos, en el que puedan desarrollar competencias profesionales dentro del área de Investigación	Actividades	5	5	10	ECEN
				4.52.3	Realizar 4 actividades para la conmemoración de enfermedades ambientales.	Cantidad de Proyectos	2	2	4	ECEN

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-1 CUR-1	proyectos extensión			4.52.4	Establecer al menos 4 convenios, alianzas y cartas de entendimiento con los diferentes programas.	Proyectos	1	3	4	ECEN
IEDI-1	proyectos extensión	4.53	Consolidar una Red de investigación, innovación y desarrollo de tecnologías aplicadas en la Educación Superior a distancia.	4.53.1	Participar en la organización y realización de olimpiadas nacionales e Internacionales: Olimpiada de Matemática, Olimpiada del Caribe y Centroamérica de Matemática, Olimpiada de Biología, Olimpiada de Química.	Olimpiadas	2	2	4	ECEN
IEDI-4	proyectos extensión	4.54	Aumentar los espacios y las formas creativas de investigación.	4.54.1	Realizar 19 actividades entre encuentros, talleres y eventos de actualización académica y profesional con estudiantes para las carreras de grado y posgrado.	Actividades	4	15	19	ECEN
IEDI-5	proyectos extensión	4.55	Participación en proyectos de investigación conjuntos con organizaciones de investigación y extensión de otras universidades nacionales e internacionales.	4.55.1	Elaborar una propuesta y realización de proyectos de investigación y extensión, además de diferentes actividades interinstitucionales, Instituciones Privadas y Gubernamentales.	Proyectos	11	11	22	ECEN
IEDI-5 IEDI-3 CUR-2	proyectos extensión			4.55.2	Desarrollar 48 proyectos de investigación.	informes de proyectos	24	24	48	ECEN
IEDI-5	proyectos extensión	4.56	Proyectos e iniciativas existentes de investigación nacional e internacional, en las temáticas de: Innovación tecnológica, Educación Continua, etc.	4.56.1	Fomentar la actualización profesional y asistencia a 34 eventos académicos.	Eventos	17	17	34	ECEN
	proyectos extensión			4.56.2	Desarrollar 50 proyectos de Investigación y Extensión por parte de las Cátedras y Programas.	Proyectos	25	25	50	ECEN
GU-4	capacitación funcionarios académicos	4.57	Ejecutar un programa institucional para el desarrollo permanente de profesionales docentes y de Centros Universitarios	4.57.1	Llevar a cabo 6 eventos de formación y capacitación de personal docente.	Eventos	3	3	6	ECEN
CE-1 CUR-2	Proyectos de investigación	4.58	Diseñar e implementar mecanismos y estrategias de acompañamiento académico al estudiantado para la socialización de resultados de investigación.	4.58.1	Producir 27 mecanismos de comunicación (boletines y publicaciones) con la comunidad estudiantil y nacional.	Mecanismos de comunicación	13	14	27	ECEN

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-6	Proyectos de investigación	4.59	Realizar la publicación de la producción académica resultante de la investigación y extensión a nivel nacional e internacional.	4.59.1	Realizar 24 publicaciones de resultados de proyectos de investigación y extensión realizadas en los diferentes programas.	Cantidad de Publicaciones	12	12	24	ECEN
PCA-2	oferta académica	4.60	Actualizar y aumentar la demanda de materiales didácticos de conformidad con la oferta académica	4.60.1	Iniciar el proceso de producción de 13 materiales didácticos	Inicio realizado	6	7	13	Humberto Aguilar - Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	Oferta Académica	4.61	Actualizar la Oferta Académica de la Escuela.	4.61.1	Elaborar y concluir 53 diseños y rediseños curriculares	Diseños y rediseños finalizados	26	27	53	ECSH
	Oferta Académica			4.61.2	Ofertar en promedio 300 asignaturas ordinarios en el año (100 por cuatrimestre) y 40 asignaturas semestrales (20 por semestre).	Cursos impartidos	170	170	340	ECSH
	Oferta Académica			4.61.3	Ofertar en promedio 65 asignaturas en línea	Cursos impartidos	35	30	65	ECSH
	Oferta Académica			4.61.4	Diseñar el Plan de Estudios de la Carrera de Programa de Archivística.	Plan de estudio		1	1	ECSH
	Oferta Académica			4.61.5	Rediseñar 6 Programas de Maestría y Doctorado.	Rediseños concluidos		6	6	ECSH
	Oferta Académica			4.61.6	Desarrollar 10 campañas permanentes de difusión, afiches, separadoras, volantes para el Programa de Ciencias Policiales, Gestión Secretarial de la Oficina, Enseñanza del Inglés, Bibliotecología, Enseñanza del Francés, Criminología, Gestión Turística Sostenible, Música y Teología, ONDA-UNED	Campaña desarrollada	5	5	10	ECSH
	Oferta Académica			4.61.7	Ejecutar el plan de compromiso de mejora para la acreditación de las carreras: Gestión Turística Sostenible y Enseñanza del Inglés.	Plan de mejora concluido		1	1	ECSH
	Oferta Académica			4.61.8	Implementar un plan remedial con estudiantes de la carrera Enseñanza del Inglés que hayan reprobado asignaturas de inglés más de una vez, a fin de identificar las áreas débiles e implementar con estos estudiantes acciones	Plan desarrollado		1	1	ECSH
	Oferta Académica			4.61.9	Diseñar un recurso multimedial que provea al estudiante de la Carrera de Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos de fuentes actualizadas acerca de las temáticas propias de la	Biblioteca virtual		1	1	ECSH
	Oferta Académica			4.61.10	Realizar un encuentro teológico con los estudiantes y profesores.	Encuentro realizado		1	1	ECSH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Oferta Académica		4.61.11	Contar con un nuevo plan de estudios del Programa de Estudios Generales	Plan de Estudios concluido y aprobado		1	1	ECSH
	Oferta Académica		4.61.12	Contar con el plan de estudios para Diplomado en Gestión Secretarial de la Oficina	Plan de Estudios concluido y aprobado	1		1	ECSH
	Oferta Académica		4.61.13	Elaborar el diseño de la nueva Carrera de Teología (pre-grado y posgrado) y Enseñanza de la Religión (grado)	Plan de Estudios concluido y aprobado		1	1	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.14	Mantener la producción y pauta de 246 programas de Radio Educativa, a través de Radio Nacional 101.5 FM y mediante el repositorio del sitio web.ondauned.com como apoyo didáctico a las Cátedras (123 producciones por semestre)	Programas realizados	123	123	246	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.15	Realizar 58 programas de radio de Historias Paralelas para brindar apoyo a estudiantes de cursos ofertados por la Cátedra de Historia e igual divulgar temas y contenidos relacionados a temas de investigación histórico.	Programas realizados	20	38	58	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.16	Realizar 2 programas de televisión sobre temáticas sociales y de humanidades.	Producción realizada	1	1	2	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.17	Realizar la producción de 10 microvideos didácticos de la Cátedra de Historia	Producción realizada	5	5	10	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.18	Realizar la producción de 50 Videoconferencias	Videoconferencias realizadas	25	25	50	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.19	Realizar 39 producciones de secciones de historia por medio del programa ONDAUNED	Producción realizada	19	20	39	ECSH
	Producción Audiovisual		4.61.20	Realizar 30 radiotutorías de historia por medio del programa ONDAUNED	radiotutorías realizadas	15	15	30	ECSH
	Publicaciones		4.61.21	Realizar una publicación mensual del boletín informativo de la Cátedra de Historia	Boletín divulgado	6	6	12	ECSH
	Publicaciones		4.61.22	Producir 10 artículos históricos en la Cátedra de Historia	Artículos realizados	5	5	10	ECSH
	Publicaciones		4.61.23	Publicar 2 ediciones de la Revista Espiga (n. 29 y 30)	Publicación realizada	1	1	2	ECSH
	Publicaciones		4.61.24	Llevar a cabo una actividad sobre la discriminación de las diferencias.	Actividad desarrollada		1	1	ECSH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	oferta académica			4.61.25	Desarrollar 8 giras para los cursos de la Cátedra de Turismo Sostenible (5168, 5176 y 5158) para los estudiantes, además llevar a cabo giras a los Centros Universitarios para retroalimentar la Cátedra	Giras	4	4	8	ECSH
	oferta académica			4.61.26	Llevar a cabo 20 giras de inspección a los Centros Universitarios como apoyo a la Gestión Docente, con el fin de buscar el mejoramiento de la calidad académica en las cátedras y carreras.	Giras	10	10	20	ECSH
EXTENSION	Proyecto de Extensión	4.62	Impulsar las actividades de extensión en los espacios que se requiera	4.62.1	Realizar 6 proyectos de extensión	Proyectos desarrollados	3	3	6	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.2	Realizar 60 talleres en las diversas especialidades de la Escuela	Talleres	30	30	60	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.3	Llevar a cabo el X Festival de la Guanacastequidad Bagaces 2014	Festival	75%	25%	1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.4	Realizar 37 actividades entre capacitaciones, conferencias, charlas y encuentros en distintos temas de interés de la Escuela.	Actividades	18	19	37	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.5	Desarrollar 3 Congresos en temas pertinentes para la Escuela.	Congreso	1	2	3	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.6	Desarrollar una campaña de promoción a la lectura a nivel nacional para el fomento de la actividad lectora.	Campaña		1	1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.7	Realizar 8 presentaciones artísticas, conciertos en conjunto con otras dependencias dentro y fuera de la UNED	Presentaciones artísticas	4	4	8	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.8	Ofrecer 1 curso de capacitación sobre estrategias de toma de pruebas de dominio lingüístico internacionales	curso		1	1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.9	Realizar una actividad académica y cultural para el rescate patrimonial de la casa Jesús Jiménez Zamora	Actividad		1	1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.10	Realizar 1 club de intercambio cultural y práctica de idioma	Club		1	1	ECSH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Proyecto de Extensión			4.62.11	Realizar 2 asesorías: una en la Escuela Nacional de Policía y la otra apoyando a los Centros Universitarios en los temas de creación de empresas.	Asesoría		1	1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.12	Realizar 2 foros de temas de interés nacional.	Foro	1	1	2	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.13	Realizar una carrera atlética y un conversatorio sobre la niñez.	Carrera y Foro realizados	1		1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.14	Llevar a cabo 3 jornadas de investigación de "Literatura Costarricense y Sociedad"	Jornadas realizadas	1	2	3	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.15	Llevar a cabo 2 diagnósticos en Turismo de la Cátedra de Gestión de Turística Sostenible	Diagnóstico		2	2	ECSH
	Divulgación			4.62.16	Realizar un proceso de divulgación de resultados exitosos de Gestión Turística Sostenible Costarricense	Divulgación		1	1	ECSH
	Proyecto de Extensión			4.62.17	Desarrollar 6 charlas de capacitación jurídica al MEP en Centros Universitarios	Charlas	3	3	6	ECSH
	Alianzas internacionales			4.62.18	Establecer contacto con al menos una Universidad de habla inglesa para realizar intercambios estudiantiles	Convenio específico firmado		1	1	ECSH
	Alianzas internacionales			4.62.19	Establecer contacto con Universidades de Centro y Sur América para para realizar al menos un intercambio entre las Universidades.	Convenio específico firmado		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación	4.63	Fortalecer la investigación como parte del proceso formativo del personal y estudiando en las	4.63.1	Desarrollar 9 investigaciones sobre temas pertinentes a la Escuela.	Investigaciones	4	5	9	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.2	Diseñar y Publicar dos números CUADERNOS SOCIALES Y HUMANIDADES	Publicaciones	1	1	2	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.3	Realizar reporte del proyecto de Investigación "Factores de éxito y fracaso que influyen en la adquisición del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primaria de instituciones educativas públicas costarricenses en el GAM".	Reporte		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.4	Realizar el informe del proyecto "Factores de éxito y fracaso que influyen en la adquisición del inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas costarricenses en el GAM".	Informe		1	1	ECSH

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Proyecto de Investigación			4.63.5	Realizar un ponencia en torno a la temática de la recuperación de relatos orales de ancianas de la zona de Guanacaste	Ponencia		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.6	Realizar 2 boletines digitales implementando acciones de divulgación de la COMI	Boletines concluidos	1	1	2	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.7	Realizar un diagnóstico de la situación de la trata de personas utilizando como plataforma la totalidad de los CEU's de la UNED.	Diagnóstico		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.8	Iniciar la planificación para la creación de un centro de Estimulación Temprana para niños y niñas con riesgo biológico	Centro en proceso		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.9	Desarrollar la II etapa de generación de un modelo de acompañamiento a comunidades gestora de Turismo Rural Comunitario.	Etapas Desarrolladas		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.10	Realizar un encuentro con estudiantes egresados de la Maestría con el fin de determinar el impacto de propuesta sugeridas desde los TFG	Encuentros desarrollados		1	1	ECSH
	Proyecto de Investigación			4.63.11	Realizar un estudio para el análisis de la forma en que puede incidir el conocimiento de la metodología OVOP para las comunidades rurales que tienen como objetivo la dinamización económica	Estudio		1	1	ECSH
IEDI-4	Proyectos de investigación	4.64	Desarrollar proyectos de investigación, docencia y extensión orientados a fortalecer los procesos de formación de las distintas poblaciones meta de la Escuela.	4.64.1	Diseñar y ejecutar 4 nuevos proyectos de investigación bajo las líneas de investigación de la Escuela	Proyectos de investigación inscritos	2	2	4	Yarith Rivera - Escuela de Ciencias de la Educación
				4.64.2	Desarrollar 6 Encuentros que fortalezcan la actualización de graduados, docentes y/o público en general	Encuentro		1	1	ECE
				4.64.3	Desarrollar al menos 4 Jornadas Educativas conducentes a la formación continua del personal docente, estudiantes y otros actores vinculados con el sector educativo	Jornadas		1	1	ECE
				4.64.4	Realizar al menos 4 actividades de venta de servicios a partir de DNC de estudiantes, graduados, empleadores y otros	Servicios ofrecidos	2	2	4	ECE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
			4.64.5	Desarrollar al menos 2 proyectos de extensión actualizados y vinculados al desarrollo Institucional y nacional que fortalezcan de forma integral la gestión académica	Proyecto	1	1	2	ECE	
			4.64.6	Producir un número de la revista Innovaciones Educativas	Revista		1	1	ECE	
			4.64.7	Producir el primer número de la Revista de Preescolar	Revista		1	1	ECE	
PCA-1			4.64.8	Realizar al menos 2 videoconferencias de alcance Internacional	Videoconferencias	1	1	2	ECE	
IEDI-4	Oferta académica	4.65	4.65.1	Construcción de objetos de aprendizaje y material de apoyo sobre: Redacción de informes de investigación, Análisis de datos Cuantitativos, Análisis de datos Cualitativos, Procesos metodológicos de la investigación acción, Presentación oral y defensa de los TFG, uso de paquetes informáticos para el análisis de datos, software libre para el análisis de datos investigativos, la investigación emergente, entre otros.	Objetos de aprendizaje	3	2	5	ECE	
CUR-3	Proyecto de Investigación	4.66	4.66.1	Estructuración de una red de apoyo académico que permita a la ECE mantenerse en contacto con las personas que colaboran en los CTFG de manera continua	Incorporar a los directores y asesores de TFG en la Red INEDU	Tutores inscritos en la red	1		1	ECE
	Proyectos de extensión		4.66.2		Realizar al menos 2 eventos de extensión en conjunto con Universidades Públicas y Privadas así como con Colegios Profesionales	Eventos realizados	1	1	2	ECE
	Proyectos de extensión		4.66.3		Ofertar al menos 20 talleres lúdicos en diversas regiones del país	Talleres impartidos	10	10	20	ECE
	Proyectos de extensión		4.66.4		Diseñar e implementar al menos 20 talleres para docentes en servicio	Talleres impartidos	10	10	20	ECE
	Proyectos de extensión		4.66.5		Ejecutar al menos 8 acciones de actualización enfocadas a estudiantes y graduados de la ECE	Acciones ejecutadas	4	4	8	ECE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-2	Investigación	4.67	Consolidar la base de datos de los procesos de TFG en la ECE	4.67.1	Construir una base de datos para la sistematización de lo referente a investigación, extensión, personal académico y del desarrollo profesional.	Base de datos construida		1	1	ECE
PCA-2	oferta académica	4.68	Actualizar materiales para los cursos de la cátedra que brindan servicio a las diferentes carreras de la Escuela de Ciencias de la Educación	4.68.1	Elaborar material complementario 3 cursos	Material complementario	2	1	3	ECE
	Oferta Académica	4.69	Colaborar en la elaboración de descripciones curriculares y materiales de las asignaturas impartidas por la Escuela.	4.69.1	Elaborar una descripción curricular y materiales para la asignatura investigación educativa y ofertarla para todas las carreras de la Escuela	Asignatura ofertada	1		1	ECE
	Oferta Académica			4.69.2	Dar seguimiento a los compromisos de mejora de los Programas de I y II Ciclos, Preescolar, Administración Educativa e Informática Educativa	Informe	1		1	ECE
	oferta académica	4.70	Elaborar diseños y rediseños de asignaturas que respondan a los planes de estudio que se han actualizado, con la asesoría del DACE	4.70.1	Diseñar y rediseñar al menos 25 asignaturas requeridas	Diseños y rediseños producidos	10	15	25	ECE
	oferta académica	4.71	Fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación	4.71.1	Incorporar el uso de las TIC's en al menos 8 asignaturas de la Escuela que no hayan trabajado en esta modalidad	Asignaturas actualizadas	4	4	8	ECE
	oferta académica	4.72	Iniciar la producción de Unidades Didácticas Modulares	4.72.1	Elaboración de al menos 10 Unidades Didácticas Modulares con la guía de PROMADE	Unidades en producción	5	5	10	ECE
CE-2	Programa de Extensión	4.73	Brindar alternativas educativas y de utilización creativa del tiempo libre a la población adulta mayor. Ofrecer cursos de capacitación en la atención y cuidado integral de la persona mayor.	4.73.1	Ofertar 40 cursos libres para el uso creativo del tiempo libre de la población adulta mayor y otros cursos dirigidos a grupos que laboren en la atención de este grupo etario	Número de cursos	20	20	40	Priscila Barrientos Paz - Programa de Gerontología

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
PCA-1	Programa de Extensión	4.74	Capacitar y promover el intercambio de experiencias en la atención integral de la persona adulta mayor. Sensibilizar los diferentes grupos poblacionales ante el proceso de envejecimiento. Construir de manera conjunta soluciones acordes a las necesidades de las comunidades	4.74.1	Realizar la organización y desarrollo de 6 talleres de Capacitación regionales en la adquisición de estilos de vida saludable, envejecimiento exitoso, preparación para la jubilación y calidad de vida en la vejez	Talleres	3	3	6	Programa de Gerontología
CE-2	Programa de Extensión	4.75	Dotar del conocimiento gerontológico a la población adulta mayor y a personas que laboran en la atención de este grupo poblacional residentes de zonas con vulnerabilidad detectada	4.75.1	Realizar la organización y desarrollo de videoconferencias mediante el uso del Sistema de videoconferencias de la UNED con la finalidad difundir la temática gerontológica a las diferentes regiones y divulgar el quehacer nacional e internacional en gerontología en nuestro país	Número de Videoconferencias	2	2	4	Programa de Gerontología
CUR-3	Programa de Extensión	4.76	Promover la Ruptura de mitos y estereotipos de la vejez y del medio ambiente	4.76.1	Realizar la organización y desarrollo de al menos 4 charlas en centros educativos; escuelas, colegios	Charlas	2	2	4	Programa de Gerontología
PCA-2	Programa de Extensión	4.77	Impulsar Programas de Capacitación y desarrollo de investigaciones en temáticas pertinentes e innovadoras	4.77.1	Desarrollar la Investigación: La persona jubilada de la UNED	Número de Investigaciones	0	1	1	Programa de Gerontología
IEDI-5	Programa de Extensión	4.78	Promover y divulgar el quehacer del Programa de Gerontología de la UNED	4.78.1	Participar en al menos 2 actividades Publicitarias y/o promocionales para la divulgación del quehacer gerontológico de la UNED	Actividades	1	1	2	Programa de Gerontología
GU-2	Programa de Extensión	4.79	Exponer a la comunidad el quehacer de la UNED como universidad promotora de la salud y el envejecimiento activo y del bienestar de la persona mayor	4.79.1	Realizar la organización y desarrollo de Feria de salud con enfoque gerontológico en el Centrouniversitario de San José exponiendo a la UNED como universidad promotora de la salud	Feria	0	1	1	Programa de Gerontología
GU-3	Programa de Extensión	4.80	Lograr el recurso económico, material y humano para la capacitación en materia gerontológica de la población general mediante la sensibilización gerontológica de	4.80.1	Visitar a ONG's y OG's para el desarrollo de actividades conjuntas en Pro del mejoramiento de la Calidad de vida en la vejez y la formación del personal que atiende a esta población	visitas	2	2	4	Programa de Gerontología

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1	Programa de Investigación Extensión	4.81	Dotar a los Centros Universitarios propiedad de la UNED con laboratorios y salas para la innovación y transferencia de tecnología	4.81.1	Mejorar 2 servicios que brinda el CITTED, a través del mantenimiento de instalaciones (construcción de bodega y acondicionar edificaciones para uso de ensayos de investigación)	Servicios mejorados	1	1	2	Luis Montero - CITTED
				4.81.2	Estrategia de Autosostenibilidad del CITTED	Informe de avance	1	1	2	CITTED
				4.81.3	Seguimiento de acciones para mantener Bandera Azul.	Renovación de la certificación	1		1	CITTED
IEDI-5	Programa de Investigación Extensión	4.82	Participación en proyectos de investigación conjuntos con organizaciones de investigación y extensión de otras universidades nacionales e internacionales.	4.82.1	Propuesta y realización de proyectos de investigación y extensión, interinstitucionales, Instituciones Privadas y Gubernamentales (INTA-CRI RHN)	Cantidad de Proyectos	2	2	4	CITTED
CUR-3	Programa de Investigación Extensión	4.83	Mantener redes activas para el desarrollo regional propiciados desde los Centros Universitarios.	4.83.1	Realizar al menos 4 acciones estratégicas por medio de la participación en comisiones y redes locales.	Acciones estratégicas	2	2	4	CITTED
IEDI-1	Programa de Investigación Extensión	4.84	Mantener una red de Investigación, innovación y desarrollo de tecnologías aplicadas en la Educación Superior a distancia.	4.84.1	Coordinar el desarrollo de 2 proyectos conjuntos con el COSEL y Sector Agropecuario para investigaciones en el CITTED.	Número de proyectos conjuntos	1	1	2	CITTED
IEDI-4	Programa de Investigación Extensión	4.85	Lograr mayor articulación en la investigación, extensión y docencia	4.85.1	Realizar al menos 4 giras con estudiantes.	Número de giras	2	2	4	CITTED
IEDI-5	Programa de Investigación Extensión	4.86	Implementar proyectos e iniciativas existentes de investigación nacional e internacional, en las temáticas de: innovación tecnológica, desarrollo sostenible, sectores productivos (MIPYMES) y comercio exterior, alternativas a poblaciones vulnerables o excluidas, cambio climático.	4.86.1	Realizar 32 informes de seguimiento de 16 proyectos o iniciativas: 1-Implementación de sistemas agrosilvopastoriles a partir de Gandul. 2-Fortalecimiento de Capacidades Locales.3-Producción de dos cultivares de vainilla.4-Utilización de técnicas en la producción de chayote.5-Desarrollo de alimentos nutraceuticos.6-Fortalecimiento del aprendizaje de la matemática.7-Mejoramiento del aprendizaje en II Ciclo.8-Nutrición y Seguridad Alimentaria.9-Estrategia de fomento de vocaciones científicas.10-Estrategia de ordenamiento territorial agrícola.11-Uso y conservación de Orquídeas. 12-Iniciativas turística y geografía humana. 13-Vinculación en el cuidado y apoyo social de personas adultas mayores. 14-Mejoramiento de eficiencia del biocontrolador Trichoderma. 15-Sistemas de biodegradación de plaguicidas. 16-	Informe de avance	16	16	32	CITTED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-5	Programa de Investigación Extensión	4.87	Enriquecer la docencia por medio de la investigación.	4.87.1	Involucrar a programas y cátedras para que participen en acciones de investigación y extensión para proyección comunal (cursos, talleres y/o acción social).	Programas involucrados	8	8	16	CITTED
IEDI-5	Programa de Investigación Extensión			4.87.2	Contar con 6 estudiantes con TFG que participen de sus investigaciones directamente dentro del CITTED.	Tesis relacionadas con las líneas de investigación con acciones	3	3	6	CITTED
IEDI-6	Programa de Investigación Extensión	4.88	Publicar la producción académica resultante de la investigación y extensión a nivel nacional e internacional.	4.88.1	Realizar 16 publicaciones (cuadernillos, artículos de revista, artículos de opinión)	Número de publicaciones	8	8	16	CITTED
CUR-2	Programa de Investigación Extensión	4.89	Proyectos articulados y activos de docencia, investigación y extensión por región.	4.89.1	Realizar 4 capacitaciones, asistencia a Simposios, charlas, conferencias, congresos, en el que puedan desarrollar competencias profesionales dentro del área de Investigación y Extensión.	Actividades	2	2	4	CITTED
IEDI-6	Actividad académica	4.90	Desarrollar acciones para la promoción de derechos humanos, especialmente derechos de las mujeres.	4.90.1	Realizar al menos 6 videoconferencias de la Cátedra Virtual Iberoamericana "Justicia y Género", en el marco del Convenio firmado en el 2010 entre la Fundación Justicia y Género y la UNED.	videoconferencias realizadas	3	3	6	Rocío Chaves Jiménez - Instituto de Estudios de Género
	Actividad de investigación			4.90.2	Investigar y difundir -por medio del correo electrónico- información pertinente sobre el avance en la eliminación de las diferentes formas de discriminación especialmente por razones de género.	Correos electrónicos	20	20	40	Instituto de Estudios de Género
	Actividad de investigación			4.90.3	Elaborar propuesta de manual para realizar diagnósticos de brechas de género en universidades públicas y gestionar su publicación en la UNED.	Propuesta de manual elaborada		1	1	Instituto de Estudios de Género
	Actividad académica			4.90.4	Elaborar la propuesta mediada pedagógicamente del cuento "Cuando las mujeres se hicieron humanas" de Alda Facio, como material didáctico para estudiar los derechos humanos de las mujeres	Propuesta de cuento elaborada		1	1	Instituto de Estudios de Género
	Actividad académica			4.90.5	Conmemorar fechas relevantes en el proceso de reconocimiento de los derechos de las mujeres.	actividades conmemorativas realizadas	2	2	4	Instituto de Estudios de Género
	Actividad académica			4.90.6	Desarrollar acciones de prevención e información contra el Hostigamiento Sexual y contra el Hostigamiento Laboral.	Actividades de capacitación y difusión	5	5	10	Instituto de Estudios de Género

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Actividad académica		4.90.7	Participar en el Festival Interuniversitario de la diversidad sexual	actividades conmemorativas dentro del festival	1	0	1	Instituto de Estudios de Género	
	Actividad académica	4.91		Promover en el Consejo Universitario la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género y su Plan de Acción para el 2014 con base en la investigación sobre Brechas de	4.91.1 Gestionar la aprobación de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género y su plan de acción.	Documento de Política y Plan de Acción gestionado	1	0	1	Instituto de Estudios de Género
IEDI-6	Actividad académica	4.92		Gestionar la difusión de los resultados de la Primera Encuesta de Uso del Tiempo en la GAM, la cual fue ejecutada entre marzo y abril del 2011 por la Comisión Técnica Interinstitucional de Contabilización del Trabajo Femenino con fondos del INAMU.	4.92.1 Coordinar con la Dirección de Producción de Materiales Didácticos la realización de una serie multimedia para difundir los resultados de la encuesta de uso del tiempo de la GAM	Propuesta de serie multimedia elaborada	0	1	1	Instituto de Estudios de Género
	Actividad académica	4.93		Promover el desarrollo de actividades de investigación.	4.93.1 Presentar propuesta de proyecto de investigación para realizar una encuesta de uso del tiempo en la UNED, la UNA, TEC y UCR.	Proyecto elaborado y presentado	0	1	1	Instituto de Estudios de Género
GU-1	Oferta académica	4.94		Crear un modelo de calidad de ingreso y egreso de los estudiantes del SEP	4.94.1 Elaborar un modelo de calidad sistematizado de ingreso y de egreso de los estudiantes del SEP con criterios establecidos por cada programa	Informe		1	1	Victor Hugo Fallas -Dirección Sistema de Estudios de Posgrados
Investigación, Extensión, Docencia e Innovación	proyecto investigación	4.95		Realizar un proyecto que procure la participación de estudiantes en actividades culturales y deportivas	4.95.1 Elaborar un proyecto sobre el desarrollo integral de los estudiantes	1 proyecto		1	1	SEP
Pertinencia y Calidad Académica	proyecto investigación	4.96		Procurar la formación de estudiantes autónomos y críticos y realizarán propuestas viables tendentes a la solución de problemas nacionales e internacionales	4.96.1 Evaluar la pertinencia de tesis y TFG en la solución de problemas nacionales e internacionales	Informe		1	1	SEP
Pertinencia y Calidad Académica	proyecto investigación	4.97		Realizar un proyecto para la creación de un modelo basado en competencias	4.97.1 Desarrollar un proyecto de modelo educación continua que favorezcan el compromiso de los estudiantes con la Costa Rica del siglo XXI desde sus diferentes disciplinas	Proyecto		1	1	SEP
GU-3	proyecto investigación	4.98		Aprovechar todas las nuevas tendencias en medios de comunicación para transmitir sus conocimientos.	4.98.1 Elaborar un proyecto que potencie la utilización de material digital	Proyecto		1	1	SEP

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-4	proyecto investigación	4.99	Realizar una propuesta de integración entre los distintos SEP de la Universidades Estatales, auspiciado por CONARE	4.99.1	Hacer una propuesta de proyecto de integración de los SEP Estatales	Proyecto		1	1	SEP
IEDI-5	Proyecto de Extensión	4.100.	Ofrecer actividades de extensión docente a las comunidades que lo soliciten	4100.1	Ofrecer activades de extensión docentes	Actividad	2	2	4	SEP
IEDI-4	proyecto investigación	4.101.	Realizar seminarios sobre redes investigación que abarquen las demandas a nivel científico de sectores sociales comprometidos de una perspectiva d mutidisciplinaridad.	4.101.1	Realizar 2 seminarios sobre redes de investigación que abarquen las demandas a nivel científico	Actividad	1	1	2	SEP
IEDI-5	proyecto investigación	4.102.	Desarrollar un proyecto que establecera una vinculación transversal con las Escuelas e Investigación, por medio de un proyecto.	4.102.1	Proyecto de viculación entre Escuelas, Investigación y SEP	Proyecto	1	0	1	SEP
GU-2	proyecto investigación	4.103	Con base a una propuesta planteada en el 2013, se hará un análisis de un sistema de información gerencial que facilite la toma de decisiones	4.103.1	Analisis de Informe sobre un sistema de información para toma de decisiones	Informe	1	0	1	SEP
IEDI-3	proyecto investigación	4.104	Realizar un proyecto que indentifique las necesidades de capacitación y formación que requieran los estudiantes y egresadosdel SEP	4.104.1	Proyectos que identifique las necesidades de capacitación y formación continua de los estudiantes y egresados	Proyecto	0	1	1	SEP
IEDI-3	proyecto investigación	4.105	Realizar un proyecto que promueva la cultura e investigación para tal propósito se trbajará estrechamente con Dirección de Extensión y Vicerrectoría de Investigación.	4.105.1	Proyecto para la difusión de la cultura e investigación	Proyecto	1	0	1	SEP
IEDI-6	proyecto investigación	4.106	Realizar dos propuesta para tener estudiantes de intercambio	4.106.1	Propiciar el intercambio estudiantil	Propuestas	1	1	2	SEP
IEDI-4	proyecto investigación	4.107	Fomentar la investigación a traves de una propuesta de investigación por semestre	4.107.1	Realizar dos propuesta de investigación (una por semestre)	Propuesta	1	1	2	SEP

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
GU-4	proyecto investigación	4.108	Propiciar el empleo de la pasantía de l personal administrativo a través de una propuesta	4.108.1	Realizar dos Intercambios administrativos	Propuestas	1	1	2	SEP
IEDI-5	proyecto investigación	4.109	Fomentar el aservo de la investigación el SEP promovera en los estudiantes la participación en el Concurso de Investigación y Posgrado del CSUCA	4.109.1	Participar en el concurso de Investigación y Posgrado del CSUCA	Participación		1	1	SEP
IEDI-5	proyecto investigación	4.110	Fortalecer los en laces de cooperación internacional el SEP formulará un proyecto de cooperación la Asociacion de Universitaria Iberoamericana de Posgrado	4.110.1	Formular un proyecto para AUIP	Proyecto	1	0	1	SEP
GU-3	proyecto investigación	4.111	Dar inicio al desarrollo de la Estrategía de Comunicación, con un plan de mercadeo que integre lo ecnómico con la responsabilidad social empresarial; tomando en cuenta la necesidades de comunicación, la difusión de tesis, TFG, con una campaña de publicida netinente	4.111.1	Puesta en marcha de la Estrategía de Comunicación	Informe	1	1	2	SEP
IEDI-5	proyecto investigación	4.112	Vincular al SEP con el sector productivo del país (Mypes, empresas de manufactura, servicios y empresa) a fin de ofrecer los servicios de asesorías desde el SEP	4.112.1	Realizar planes de vinculación Mypes, empresas de manufactura, servicios y empresas en general para brindar asesorías desde el SEP	Informe	1	1	2	SEP
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.113	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.113.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad en el Centro Universitario de San José	Servicio	50%	50%	100%	Nelson Briceño - CEU San José
CUR-1				4.113.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de San José	Plan de inversión	50%	50%	100%	CEU San José
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.114.	Participar activamente en los diferentes procesos sociales que promueven el desarrollo integral e institucional del Cantón de Quepos	4.114.1	Participar en al menos 12 sesiones interinstitucionales pro-desarrollo del Cantón (CCCI-Comisión de lucha contra la explotación sexual comercial infantil-MEP-PANI)	Cantidad de reuniones asistidas	6	6	12	Lourdes María Chávez - CEU Quepos

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.115.	Propiciar una vinculación eficiente con los otros centros universitarios y actores sociales de la Región PC que promueva el desarrollo de las comunidades de la Región.	4.115.1	Participar en 9 sesiones de Consejo Regional y en al menos 4 de comisiones regionales.	Cantidad de consejos en que se participe	5	6	11	CEU Quepos
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.116.	Fortalecer el impacto Universidad-comunidad a través de una eficaz vinculación del CeU con las diferentes dependencias universitarias que promueven el desarrollo comunitario.	4.116.1	Promover al menos tres proyectos de Extensión-Investigación o Docencia en el CeU o comunidad	Cantidad de proyectos que se desarrollen	1	2	3	CEU Quepos
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.117.	Favorecer la conformación de redes activas con diferentes sectores sociales preocupados por el desarrollo del cantón y la Región.	4.117.1	Fortalecer las redes de trabajo comunitario que ya existen y dar apoyo a las ONG que trabajan en la Región	Cantidad de reuniones asistidas	3	3	6	CEU Quepos
CE-2	Gestión Administrativa	4.118.	Elaborar un proyecto que dé oportunidad de estudio a jóvenes que desean estudiar carreras que presuponen una buena preparación en el área de las matemáticas.	4.118.1	Desarrollar un proyecto que fortalezca las bases en el área de las matemáticas y faculte a los estudiantes de secundaria para enfrentarse a carreras de Administración e Ingeniería, etc.	Elaboración del proyecto	1		1	CEU Quepos
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.119.	Identificar las instituciones con las que se pueda realizar alianzas estratégicas y de cooperación	4.119.1	Realizar un diagnóstico para conocer cuales instituciones tendrían interés en participar en estas alianzas	Alianzas realizadas	1	1	2	Ana Isabel Segura - CEU Cartago
CE-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.120.	Ofrecer cursos de capacitación y formación de acuerdo a las necesidades de la comunidad y población estudiantil	4.120.1	Clasificar los cursos de interés para la población adulta mayor, madres adolescentes	Capacitaciones	1	2	3	CEU Cartago
IEDI-6	Vinculación Académica	4.121.	Consolidar la tecnología según las necesidades de los estudiantes y comunidad	4.121.1	Capacitar niños, adultos, adultos mayores, adolescentes con necesidades de aprender nuevas herramientas tecnológicas	Talleres - Charlas - Cursos	2	2	4	CEU Cartago
GU-1	Gestión Administrativa de Centros Universitarios	4.122.	Mejorar el uso de los Recursos, así como optimizar los servicios y el medio ambiente laboral en beneficio de la comunidad estudiantil, académica y administrativa	4.122.1	Establecer procesos fluidos de atención académica y administrativa, logrando un alto grado de calidad en todas las áreas de atención por parte del Centro Universitario	Atención académica	50%	50%	1	Colman Zambrana - CEU Alajuela

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CE-2	Gestión Administrativa	4.123.	Establecer estrategia eficiente para fomentar el uso de las tecnologías en el quehacer académico y administrativo.	4.123.1	Mantenimiento de la estructura en donde se le brinde a la comunidad estudiantil las comodidades necesarias, así como las capacitaciones para utilizar las herramientas tecnológicas en temas administrativos (matrícula) y académicos (plataformas)	Mantenimiento	50%	50%	1	CEU Alajuela
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.124.	Participar en los diferentes procesos para el Desarrollo Económico Local de la Región Huetar Norte	4.124.1	Participar en al menos 10 sesiones del Foro Académico Regional	Cantidad de reuniones asistidas	5	5	10	CEU Alajuela
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.125.	Propiciar una vinculación eficiente con los otros centros universitarios y actores sociales de la Región PHN que promueva el desarrollo de las comunidades.	4.125.1	Promover al menos seis cursos de Extensión o Acción Social	Cantidad de cursos ofrecidos	3	3	6	CEU Alajuela
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.126.	Fortalecer el impacto Universidad-comunidad a través de una eficaz vinculación interinstitucional	4.126.1	Promover al menos dos proyectos de Extensión-Investigación o Docencia en la RHN	proyectos desarrollados	1	1	2	CEU Alajuela
CUR-1	Servicio estudiantil	4.127.	Brindar apoyo en los diferentes procesos administrativos y académicos durante el año	4.127.1	Contratación de personal ocasional para brindar apoyo a los diferentes procesos académicos y administrativos	Matrículas	2	2	4	Yorleny Chavarría - CEU Palmares
CUR-1	Gestión Administrativa de Centros Universitarios	4.128.	Brindar mantenimiento a zonas verdes, servicio de fontanería y situaciones emergentes en general	4.128.1	Contratación de servicios de fontanería, jardinería, lavandería y aplanchado, es decir, trabajos específicos de apoyo a las actividades sustantivas de la institución	Chapeas	6	4	10	CEU Palmares
CUR-1	Servicio estudiantil	4.129.	Apoyar toda actividad administrativa, académica, de extensión e investigación que se realicen en el Centro, que conlleve el uso de recursos	4.129.1	Realización de actividades de graduación, contratación de tutores, compra de materiales, refrigerios etc. Graduaciones (3) Contratación de tutores para las semanas de aplicación de exámenes ordinarios y reposición (30 contrataciones aproximadamente). Actividades académicas 2	Actividades académicas	16	19	35	CEU Palmares
CE-2	Vinculación a la academia	4.130.	Facilitar el uso de herramientas audiovisuales interactivas y recursos didácticos para mejorar las competencias en la relación enseñanza - aprendizaje de los estudiantes CUNICOYA.	4.130.1	Implemetar el plan de inversion del centro universitario de Nicoya, en la adquisicion de tecnologia	plan de inversion		1	1	María Felix Obando - CEU Nicoya
CE-1	Servicio estudiantil	4.131.	Fortalecer los servicios estudiantiles del centro universitario de Nicoya	4.131.1	Implemetar el plan de inversion del cunicoya, en infraestructura .	plan de inversion		1	1	CEU Nicoya

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.132.	Desarrollar proyectos de extensión e investigación que contribuyan a mejorar el desarrollo local.	4.132.1	Realizar al menos 2 Proyectos de investigación y extensión en los cantones de bajos índices de desarrollo.	2 proyecto implementado	1	1	2	CEU Nicoya
IEDI-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.133.	Contribuir con el desarrollo de la comunidad mediante alianzas estratégicas.	4.133.1	Realizar una propuesta de desarrollo social en la comunidad con el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional(CCCI).	Proyecto	50%	50%	1	Xinia Quesada - CEU Cañas
CE-1	Servicio estudiantil	4.134.	Desarrollar estrategias para incentivar la permanencia y el éxito de los estudiantes de la UNED	4.134.1	Contribuir con el fortalecimiento de al menos tres de los diferentes grupos estudiantiles del CEU de Cañas, para una mejor y mayor provisión a la comunidad	Grupos	50%	50%	1	CEU Cañas
GU-1	Vinculación a la Academia	4.135.	Mejorar la atención de los servicios académicos del CEU de Cañas, implementando las condiciones apropiadas para su ejecución	4.135.1	Cumplir con el plan de inversión para el CEU de Cañas.	Servicios	50%	50%	1	CEU Cañas
Centros Universitarios y Regionalización	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.136.	Apoyar las Iniciativas a desarrollar en la Región Pacífico Central.	4.136.1	Colaborar con el establecimiento de grupos y gestores claves para el desarrollo de las iniciativas.	Apoyo a los coordinadores de IIDR	50%	50%	1	Evelyn Gutiérrez - CEU Puntarenas
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.137.	Fortalecer lazos de colaboración universidad - empresa	4.137.1	Buscar aliados que deseen colaborar en materia de iniciativas con el CEU Puntarenas	Aliados	50%	50%	1	CEU Puntarenas
TICAD-1	Gestión Administrativa	4.138.	Brindar mantenimiento a las instalaciones y al equipo tecnológico del CEU de Puntarenas	4.138.1	Mantenimiento de las instalaciones del CEU de Puntarenas: pintura y otros. Adquisición de equipo de cómputo.	Mantenimiento	50%	50%	1	CEU Puntarenas
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.139.	Propiciar espacios de reflexión e información con los estudiantes y miembros de la comunidad	4.139.1	Al menos dos espacios en donde se desarrollen charlas de interés.	Charlas	1	1	2	CEU Puntarenas
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.140.	Mejorar la capacidad de articulación de los actores locales de desarrollo por medio de redes y alianzas.	4.140.1	Desarrollar acciones con los actores locales, para realizar las alianzas comunales	Acciones	1	1	2	Ana Isabel Montero - CEU Ciudad Neilly
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.141.	Fortalecer la investigación y extensión de los Cantones de Corredores y Golfito con proyectos de impacto real	4.141.1	Realizar proyectos asignados por los estudiantes para que se realicen dentro de sus comunidades que respondan a las necesidades e impactos de la zona	Proyectos	1	1	2	CEU Ciudad Neilly

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.142.	Incorporar procesos de inducción para estudiantes y colaboradores, de igual manera fortalecer la capacitación continua, permanente y acompañada para mejorar el talento humano	4.142.1	Realizar talleres de capacitación para estudiantes y colaboradores para mejorar las capacidades del talento humano del CEU .	Talleres	1	1	2	CEU Ciudad Neilly
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad			4.142.2	Establecer un proyecto para mejorar la atención al estudiante para evitar la desercion de estudiantes .	Proyecto		1	1	CEU Ciudad Neilly
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.143.	Desarrollar actividades con las comunidades de donde proceden los estudiantes , para articular acciones de participacion CENTRO-COMUNIDAD	4.143.1	Desarrollar actividades con las comunidades de donde proceden los estudiantes , para articular acciones de participacion CENTRO-COMUNIDAD	Actividades	1	1	2	CEU Ciudad Neilly
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.144.	Favorecer los mecanismos de articulación y coordinación a nivel de los centros universitarios de la UNED en la Región Brunka.	4.144.1	Participar en 9 sesiones ordinarias del Consejo de Centros de la Región Brunka.	Cantidad de Consejos en que se participe.	5	4	9	Bolívar Mora Herrera CEU Osa
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.145.	Desarrollar actividades de divulgación y promoción del Centro Universitario y la UNED en el ámbito local y regional	4.145.1	Realizar 4 talleres de exploración vocacional con estudiantes de V año de los Colegios del Cantón de Osa / Participar en 1 feria vocacional a nivel regional	talleres y ferias	2	3	5	CEU Osa
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.146.	Fortalecer la participación activa y con propuesta en los diferentes procesos sociales que promueven y coadyuvan al desarrollo socioeconómico del Cantón de Osa, la región y la sociedad	4.146.1	Participar en 10 sesiones o espacios de discusión y análisis de la situación socioeconómica del cantón de Osa. (CCCI-Zona Económica Especial de Osa- MEP-Ministerio de Salud- Asociación y grupos organizados del Cantón de Osa.	Cantidad de sesiones de trabajo o	6	4	10	CEU Osa
CE-2	Gestión Administrativa	4.147.	Realizar mejoras y acondicionamiento de los espacios físicos del CEU de Osa	4.147.1	Realizar adecuaciones a la infraestructura del CEU para cumplir con Ley 7600	Adecuaciones	3	1	4	CEU Osa
CE-1	Servicio estudiantil	4.148.	Brindar apoyo a los estudiantes para garantizar la convivencia amena, la permanencia en el sistema y la atención oportuna a las situaciones que afecten el desempeño académico individual y/o colectivo en el proceso de formación profesional en el CEU	4.148.1	Desarrollar 3 talleres de inducción a estudiantes de primer ingreso y coordinar con estudiantes con fortalezas en diferentes áreas para que apoyen a los estudiantes que presenten dificultades para el aprendizaje.	Cantidad de Talleres realizados.	2	1	3	CEU Osa

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1	Servicio estudiantil	4.149.	Fomentar el desarrollo de actividades socioculturales deportivas de proyección a la comunidad mediante la conformación de grupos culturales, ambientales y deportivos del centros universitarios.	4.149.1	Organizar al menos 2 representaciones deportivas del centros universitario.	Representaciones organizadas.	1	1	2	CEU Osa
				4.149.2	Participar en al menos 6 eventos culturales y/o deportivos del cantón de Osa.	eventos en que se participe.	3	3	6	CEU Osa
Centros Universitarios y Regionalización	Gestión Administrativa	4.150.	Lograr el óptimo mantenimiento de todas las áreas verdes en el centro universitario de limón	4.150.1	Realizar una chapea por mes en las áreas internas y una chapea por trimestre en las áreas externas	CHAPEAS	8	8	16	Lidia Urbina - CEU Limón
Centros Universitarios y Regionalización	Gestión Administrativa	4.151.	Lograr la contratación de tutores para el cuidado de exámenes durante los tres cuatrimestres	4.151.1	Contratar profesores para el cuidado de exámenes durante el primero, segundo y tercer cuatrimestre 2013	No. DE TUTORES CONTRATADOS	20	30	50	CEU Limón
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.152.	Apoyar las gestiones que realice el Consejo Regional Brunca Orientadas a la articulación y coordinación de acciones de Regionalización	4.152.1	Asistir a las nueve sesiones ordinarias programadas por el Consejo de Centros de la Región Brunca.	Cantidad de consejos en que se asiste.	5	4	9	Orlandita Vargas - CEU San Isidro
CE-2	Gestion administrativa	4.153.	Implementar y adecuar mejoras de acuerdo a las necesidades estudiantiles en los espacios físicos y tecnológicos que propicien la inclusión equitativa.	4.153.1	Ejecutar 6 proyectos de mantenimiento preventivo y correctivo en la infraestructura física y tecnológica del centro universitario.	proyectos ejecutados	3	3	6	CEU San Isidro
PCA-1	Vinculación a la academia	4.154.	Apoyar las iniciativas de la Universidad en pro de alcanzar nuevas tecnologías que medien la pedagogía y la metodología.	4.154.1	Desarrollar tres actividades de acompañamiento al estudiante en el empleo de nuevas herramientas tecnológicas para lograr su uso óptimo.	Actividades	2	1	3	CEU San Isidro
CE-1	servicio estudiantil	4.155.	Contribuir al desarrollo integral de estudiantes del CeU mediante la puesta en marcha de nuevos servicios existentes en la oficina de vida estudiantil.	4.155.1	Incrementar la oferta de servicios de vida estudiantil, apoyando las desconcentración de dos servicios.	Cantidad de servicios de vida estudiantil desconcentrados.	1	1	2	CEU San Isidro
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.156.	Realizar un diagnóstico social de la región, con el fin de determinar las principales necesidades que pueden ser atendidas por el CeU.	4.156.1	Propiciar un red activa para el desarrollo regional desde el centro universitario.	red de trabajo.		1	1	CEU San Isidro

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
TICAD-1	Gestión Administrativa	4.157.	Priorizar la inversión en mejoramiento de la infraestructura física y equipo tecnológico que permita fortalecer los procesos	4.157.1	Gestionar un proyecto de inversión en infraestructura física que permita la modernización del espacio físico y tecnológico.	Cantidad de proyectos de inversión.		1	1	CEU San Isidro
IEDI-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.158.	Articular proyectos o iniciativas de investigación y extensión orientadas a las necesidades del cantón.	4.158.1	Efectuar dos proyectos o iniciativas articulados entre el centro universitario, dirección de extensión y dirección de investigación, de acuerdo a las necesidades propias del cantón.	proyectos o iniciativas articulados.	1	1	2	CEU San Isidro
GU-1	Gestión Administrativa	4.159.	Establecer metas y objetivos del CeU coherentes con la misión y visión Institucional, siguiendo el modelo de Planificación aprobado por el consejo universitario	4.159.1	Realizar la actualización de al menos diez procesos eficientes, y articulados con todas las dependencias universitarias.	procesos articulados o actualizados.	5	5	10	CEU San Isidro
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.160.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.160.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CEU Siquirres
CUR-1				4.160.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Siquirres	Plan de inversión	50%	50%	1	CEU Siquirres
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.161.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.161.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CEU Guápiles
CUR-1				4.161.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Guápiles	Plan de inversión	50%	50%	1	CEU Guápiles
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.162.	Participar activamente en los diferentes procesos sociales que promueven el desarrollo integral e institucional del Cantón de Orotina	4.162.1	Participar en al menos 12 sesiones interinstitucionales pro-desarrollo del Cantón (CCCI-Comisión de Cultura, Mejoramiento de la Calidad de vida)	Cantidad de reuniones asistidas	10	10	20	Fanny Villalobos - CEU Orotina
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.163.	Propiciar una vinculación eficiente con los otros centros universitarios y actores sociales de la Región PC que promueva el desarrollo de las comunidades.	4.163.1	Participar en 9 sesiones de Consejo Regional y en al menos 4 de comisiones regionales. Proyecto de investigación sobre Soberanía Alimentaria. Rescate de la Historia del cantón. Proyectos CRI	Cantidad de consejos y reuniones en que se participe	15	15	30	CEU Orotina

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.164. Fortalecer el impacto Universidad-comunidad a través de una eficaz vinculación del CeU con las diferentes dependencias universitarias que promueven el desarrollo comunitario.	4.164.1	Promover al menos tres proyectos de Extensión-Investigación o Docencia en el CeU o comunidad	Cantidad de proyectos que se desarrollen	10	10	20	CEU Orotina
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.165. Favorecer la conformación de redes activas con diferentes sectores sociales preocupados por el desarrollo del cantón y la Región	4.165.1	Fortalecer las redes de trabajo comunitario que ya existen y dar apoyo a las ONG que trabajan en la Región (Los CCCI, la red de Cultura, red Mejoramiento de la Calidad de Vida)	Cantidad de reuniones asistidas	15	15	30	CEU Orotina
IEDI-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.166. Máximizarse el impacto del Centro Universitario en la comunidad, mediante una estrategia integral conjunta: investigación, extensión y docencia	4.166.1	Implementar 15 proyectos: Mejoramiento de la Calidad de vida. Investigación Soberanía Alimentaria. Rescate Cuenca Río Jesús María. Foros de Investigación. Debates y talleres de extensión. Acompañamiento con Aula Móvil a los emprendimientos locales	Avances de lo propuesto	15	15	30	CEU Orotina
CUR-1	Vinculación comunitaria o extensión	4.167. Establecer una red de cooperación institucional y empresarial para coadyuvar en la solución de problemas del cantón. Crear Sarapiquí Plus como una coalición de actores sociales de mayor relación para el desarrollo conjunto de proyectos regionales de interés común.	4.167.1	Organizar e implementar talleres para la coordinación de necesidades y la consolidación del desarrollo de un proyecto de interés regional y común a los actores sociales integrados.	4 talleres	2	2	4	Annia Quesada - CEU Sarapiquí
CUR-2	Vinculación comunitaria o extensión	4.168. Crear una base de datos de todos los actores sociales del cantón de Sarapiquí: Horquetas, La Virgen y Puerto Viejo	4.168.1	Desarrollar una base con información general de cada actor social del cantón de Sarapiquí: contacto, teléfono, dirección, misión, proyectos que desarrollan, público meta, entre otros de interés	3 bases	1	2	3	CEU Sarapiquí
IEDI-3	Vinculación comunitaria o extensión	4.169. Ofrecer a la Región de Sarapiquí en colaboración con otros actores sociales y otras áreas de la UNED, la oportunidad de aumentar y diversificar las fuentes de trabajo para la zona con el desarrollo de una Incubadora de Negocios.	4.169.1	Consolidar el programa de INCUBADORA de negocios con el proyecto de FACILITADORES. Realizar talleres y reuniones de apoyo y preparación empresarial; tanto para los microempresarios como con los facilitadores.	12 talleres y reuniones	6	6	12	CEU Sarapiquí
Centros Universitarios y Regionalización	Vinculación con la Academia	4.170. Desarrollar el proceso de matrícula para estudiantes nuevos	4.170.1	Realizar la matrícula de los estudiantes nuevos en el sistema.	procesos de matrícula	2	1	3	CEU Sarapiquí

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Vinculación con la Academia	4.171.	Desarrollar el proceso de matrícula para estudiantes regulares	4.171.1	Facilitar el centro de computación y ofrecer asesoría para que los estudiantes regulares realicen su matrícula por web	procesos de matrícula web	3	1	4	CEU Sarapiquí
	Vinculación con la Academia	4.172.	Implementar la aplicación de los exámenes ordinarios a los estudiantes de la UNED	4.172.1	Implementar los procedimientos - procesos y aportar los recursos para la aplicación de los exámenes ordinarios	proceso exámenes ordinarios	8	6	14	CEU Sarapiquí
	Vinculación con la Academia	4.173.	Apoyar el trámite con el manejo de tareas y proyectos de los estudiantes de la UNED	4.173.1	Recibir, enviar y entregar eficientemente las tareas y proyectos de los estudiantes, desde estos para la UNED y de la UNED hacia éstos.	procesos	3	3	6	CEU Sarapiquí
CUR-1	Vinculación comunitaria o extensión	4.174.	Desarrollar el programa FACILITADORES en medio ambiente en el cantón de Sarapiquí	4.174.1	Realizar talleres de sensibilización y formación para una relación con el medio ambiente sostenible y desarrollo del reciclaje	talleres	5	5	10	CEU Sarapiquí
	Vinculación comunitaria o extensión	4.175.	Desarrollar el programa FACILITADORES en medio ambiente en el cantón de Sarapiquí	4.175.1	Gestión de un Centro de acopio local	proceso de acopio	1	2	3	CEU Sarapiquí
CUR-1	Vinculación al servicio estudiantil	4.176.	Atender de forma eficaz y adecuadamente a todos los usuarios en ventanilla, para lograr una satisfacción adecuada de todos y cada uno de los usuarios.	4.176.1	Atender 1500 estudiantes por cuatrimestre oportunamente, más las personas que se acerquen ininteresadas em imgresar a la universidad.	Cantidad de estudiantes satisfechos con la atención en ventanilla	750	750	1,500	Roberto Fallas Mora Centro Universitario Puriscal
CUR-1	Vinculación al servicio estudiantil mediante la	4.177.	Mejorar una serie de procesos de atención y de gestión para la satisfacción adecuada de todos y cada uno de los usuarios	4.177.1	Mejorar 10 procesos de gestión en forma eficaz.	Cantidad de procesos de gestión en forma eficaz	5	5	10	CEU Puriscal
CUR-3	Vinculación con comunidad.	4.178.	Consolidar la vinculación y las redes con un conjunto de actores regionales, que permitan potenciar las acciones del CEU en el desarrollo regional.	4.178.1	Crear vínculos con 6 actores regionales.	Número de vinculaciones con actores de la comunidad.	3	3	6	CEU Puriscal
IEDI-2	Vinculación comunidad.	4.179.	Consolidar la vinculación y las redes con un conjunto de actores regionales, que permitan concretar proyectos de investigación conjuntos	4.179.1	Consolidar dos proyectos de investigación conjuntos con actores regionales.	Cantidad de proyectos de investigación conjuntos.	1	1	2	CEU Puriscal
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.180.	Fortalecer las acciones articuladas por medio de las CRI, orientadas en criterios de pertinencia y que respondan a las necesidades de la zona	4.180.1	Realizar 4 proyectos articulados y activos de docencia, investigación y extensión en el CEU.	Cantidad de proyectos	3	1	4	Centro Universitario San Vito -Xinia Madrigal Sandí
CE-1	Vinculación al servicio estudiantil	4.181.	Ampliar la cobertura de los prograr	4.181.1	Colaborar en la desconcentración y mejora de 2 servicios de vida estudiantil, prestados en el Centro Universitario	Cantidad de servicios desconcentrado	1	1	2	CeU San Vito

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CE-2	Gestion administrativa	4.182.	Planificar y desarrollar inversion en infraestructura física y tecnológica que permita dinamizar el modelo de educacion a distancia tanto en sus procesos administrativos	4.182.1	Implementar un plan de inversión en infraestructura y equipo tecnológico para el Centro Universitario	Infraestructura accesible	1	1	2	CeU San Vito
TICAD-2				4.182.2	Colaborar en la automatización de 2 procesos administrativos y académicos.	procesos académicos automatizados	1	1	2	CeU San Vito
CE-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.183.	Brindar cursos de capacitación y formación para la población joven del cantón de Coto Brus, para lograr una mejor integración con el resto de la poblacion.	4.183.1	Coordinación de 3 acciones de capacitación para la población joven en temas de drogadicción, trata de personas - explotación sexual, y prevención del emabrazo en adolescentes.	Acciones de capacitación	1	2	3	CeU San Vito
CE-1	Vinculacion al servicio estudiantil	4.184.	Planificar un proceso de investigacion y seguimiento de los graduandos.	4.184.1	Brindar un adecuado seguimiento de los estudiantes graduados del Centro Universitario de San Vito para su insercion laboral.	Acciones de seguimiento a graduandos		1	1	CeU San Vito
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.185.	Participar en los CCCL, para lograr la conformación de redes de información para el desarrollo local	4.185.1	Lograr la conformación de 2 redes locales, que involucren los sectores publicos y privados.	Redes regionales activas	1	1	2	CeU San Vito
IEDI-6	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.186.	Desarrollar proyectos de investigación y extensión pertinentes orientados a las necesidades de la zona	4.186.1	Efectuar 2 redes de investigación y extensión en el cantón.	Cantidad de participantes en las redes activas	1	1	2	CeU San Vito
GU-3	Gestión Administrativa	4.187.	Desarrollar acciones y estrategias de liderazgo para mejorar el posicionamiento de la imagen institucional a nivel del cantón de Coto Brus	4.187.1	Realizar 3 campañas de divulgación de los servicios prestados por la UNED en el Centro Universitario de San Vito	Campañas de divulgación	2	1	3	CeU San Vito
CE-3	Vinculacion servicio estudiantil	4.188.	Capacitar estudiantes del CEU San Vito	4.188.1	Realizacion de dos capacitaciones para la población estudiantil, en coordinacion con la Biblioteca Central y Defensoria de los estudiantes	Capacitaciones		2	2	CeU San Vito
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.189.	Fortalecer los vinculos con el estudiantado y fomentar la organización de grupos	4.189.1	Consolidación de las organizaciones estudiantiles	Reuniones con los grupos estudiantiles	6	6	12	Centro Universitario Jicaral
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.190.	Propiciar una eficiente y permanente buena relación con los demás Centros Universitarios de la region	4.190.1	Participar en reuniones bimensuales (6) regionales	Reunión con funcionarios de los otros CEUs de la región	3	3	6	CEU Jicaral
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.191.	Fortalecer las redes de comunicación con los diferentes sectores involucrados en el desarrollo de la región	4.191.1	Participar en reuniones bimensuales con los principales actores comunales	Cantidad de reuniones con los interesados	6	6	12	CEU Jicaral

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.192. Identificar en conjunto con otros actores locales áreas de acción comunal que permitan a la Universidad desarrollarse a través de sus áreas sustantivas.	4.192.1	Plan estratégico del CEU La Cruz.	Plan aprobado	0	1	1	Alejandra Chacón Peña - Centro Universitario La Cruz
CE-2	Vinculación al servicio estudiantil	4.193. Gestionar administrativa y académicamente servicios acordes a la población estudiantil como apoyo al trabajo de los grupos organizados estudiantiles y la comunidad universitaria del Centro Universitario La Cruz.	4.193.1	Talleres para el fortalecimiento de habilidades blandas de grupos organizados estudiantiles y comunidad universitaria general del CEU La Cruz.	Talleres	3	3	6	CeU La Cruz
IEDI-3	Vinculación a la academia	4.194. Desarrollar las áreas sustantivas de investigación y extensión con la implementación de un proyecto acorde a contexto local.	4.194.1	Proyecto de investigación y/o extensión implementado que este articulado con otras dependencias académicas.	1 proyecto implementado		1	1	CeU La Cruz
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.195. Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.195.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Maximo Ruiz Garcia -CeU Upala
CUR-1			4.195.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Upala.	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Upala
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.196. Lograr la creación del Centro Especializado para la investigación del Café Los Santos.	4.196.1	Ejecución de diagnóstico para conocer la realidad del productor agrícola de la Zona de los Santos.	Cantidad de diagnósticos		1	1	Floribeth Vargas -Centro Universitario San Marcos
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.197. Optimizar los recursos institucionales y ponerlos al servicio de los estudiantes y la comunidad.	4.197.1	Ofrecer a estudiantes y comunidad en general acceso a todas las videoconferencias de su interés	Cantidad de videoconferencias	15	15	30	CeU San Marcos
CE-2	Vinculación con los estudiantes potenciales	4.198. Divulgar y transmitir la información de las carreras que ofrece la UNED a los estudiantes de Quinto (Académico) y Sexto año de los Colegios de la Zona de Los Santos.	4.198.1	Participación en una feria vocacional con los colegios de la zona.	Feria Vocacional	100%		1	CeU San Marcos
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.199. Capacitar a niños, adultos y adultos mayores con necesidad de aprender nuevas herramientas tecnológicas.	4.199.1	Coordinar las capacitaciones necesarias para la población de niños, adultos, adultos mayores con los compañeros encargados del CECI.	Cursos de herramientas tecnológicas (Word, Excel, Power Point,	4	4	8	CeU San Marcos

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-6	Vinculación al Servicio Estudiantil	4.200.	Promover la participación más activa de los estudiantes del Centro Universitario San Marcos.	4.200.1	Desarrollar estrategias para promover esa participación más efectiva.	Cantidad de actividades en que se integran	50%	50%	1	CeU San Marcos
CUR-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.201.	Ofrecer capacitación pertinente a sectores vulnerables de la comunidad	4.201.1	Promover dos capacitaciones para la comunidad de los Santos.	Cantidad de capacitaciones.	50%	50%	1	CeU San Marcos
IEDI-6	Vinculación a los estudiantes	4.202.	Ofrecer capacitaciones a los estudiantes de la Escuela de Administración y egresados para reforzar conocimientos en temas afines al ámbito laboral dentro de la comunidad	4.202.1	Capacitación e inducción por medio de pequeños talleres en temas como: Entrevistas de Trabajo, Relaciones Humanas, Legislación, etc.	Cantidad de actividades	50%	50%	1	CeU San Marcos
CE-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.203.	Consolidar el proyecto de Música para estudiantes y comunidades de la región de Los Santos.	4.203.1	Fortalecer 3 áreas artísticas: canto, guitarra e iniciación musical.	Áreas Artísticas	50%	50%	1	CeU San Marcos
GU-4	Gestión Administrativa	4.204.	Capacitar a los funcionarios del Centro Universitario San Marcos en herramientas necesarias para su gestión	4.204.1	Proveer actualización en el uso de herramientas tecnológicas, motivación y superación personal. Aprendizaje de al menos un idioma	Cantidad de capacitaciones.	1	1	2	CeU San Marcos
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.205.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.205.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CeU Liberia
CUR-1				4.205.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Liberia	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Liberia
PCA-1	Vinculación a la academia	4.206.	Consolidar la tecnología según necesidades del estudiantado, de manera que sea pertinente a la oferta	4.206.1	Incrementar las herramientas tecnológicas en la metodología de los cursos que lo requieran	Cantidad de cursos	0	1	1	Mirla Sánchez - CEU Turrialba
CUR-1	Gestión Administrativa Vinculación a la comunidad	4.207.	Proyectar el quehacer del CeU con diferentes sectores de la comunidad	4.207.1	Realizar 2 actividades para actualizar y promover la oferta de la UNED y vincularla con las necesidades de la población.	Talleres Charlas Cursos	1	1	2	CEU Turrialba
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.208.	Participar en los CCCI, para pertenecer a las redes de información que permiten el desarrollo local	4.208.1	Participar en 2 redes regionales para involucrar los sectores público y privado, con el fin de lograr mayor socialización e impacto en los requerimientos de la comunidad	Redes regionales	1	1	2	CEU Turrialba

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CE-1	Vinculación al servicio estudiantil	4.209.	Brindar condiciones óptimas que p	4.209.1	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura, con el fin de colaborar en la desconcentración de al menos 2 servicios académicos y administrativos.	Cantidad de servicios desconcentrados.	1	1	2	CEU Turrialba
CE-2	Gestión administrativa	4.210.	Implementar mejoras en cuanto al acondicionamiento de espacios físicos y tecnológicos del CeU	4.210.1	Realizar al menos 2 mejoras en la infraestructura física y tecnológica, acordes con los requerimientos y necesidades de las distintas poblaciones atendidas.	Infraestructura mejorada	1	1	2	CEU Turrialba
CE-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.211.	Ofrecer cursos de capacitación y formación para la población del cantón	4.211.1	Coordinar al menos 3 capacitaciones para la población en temas de drogadicción, trata de personas - explotación sexual, prevención del embarazo en adolescentes y suicidio.	Capacitaciones	1	2	3	CEU Turrialba
GU-3	Gestión Administrativa	4.212.	Implementar un plan de acción con estrategias que permitan proyectar la imagen de la UNED como institución a nivel del cantón	4.212.1	Realizar 3 procesos de divulgación del quehacer de la universidad y del CeU con su oferta y servicios	Redes sociales Ferias vocacionales Medios de comunicación	1	2	3	CEU Turrialba
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.213.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.213.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Cristian Salazar Gutiérrez - CeU Buenos Aires
CUR-1				4.213.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Buenos Aires	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Buenos Aires
GU-3	Vinculación con Vida Estudiantil	4.214.	Propiciar acciones desde el Centro Universitario de Santa Cruz, que contribuya al proceso de sensibilización de los estudiantes en la utilización eficiente de los recursos en beneficio del Medio Ambiente.	4.214.1	Realizar actividades de sensibilización sobre el uso eficiente de recursos naturales	Actividades	1	1	2	Alejandra Chacón Peña - CeU Santa Cruz

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-2	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.215.	Fortalecer la participación del Centro Universitario de Santa Cruz, en redes institucionales a nivel local y Regional.	4.215.1	Desde el Centro Universitario de Santa Cruz, se tendrá una participación activa y responsable que facilite la coordinación con las redes institucionales que existen a nivel local y Regional, con el objetivo de dar mayor posicionamiento al Centro Universitario de Santa Cruz, y de los servicios que este brinda en su área de influencia de participación.	Cantidad de redes en la que se participa activamente	50%	50%	1	CeU Santa Cruz
CE-1	Vinculación con la Academia	4.216.	Mejorar las condiciones de los Servicios Académicos, que se prestan a los estudiantes desde el Centro Universitario de Santa Cruz.	4.216.1	El Centro Universitario de Santa Cruz, llevará a cabo la implementación de acciones que permitan el mejoramiento de los servicios que se brinda a los estudiantes.	Calidad de los servicios que se prestan	50%	50%	1	CeU Santa Cruz
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.217.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.217.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CeU La Reforma
CUR-1				4.217.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario La Reforma	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU La Reforma
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.218.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.218.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CeU Heredia
CUR-1				4.218.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Heredia	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Heredia
CUR-1	Gestión Administrativa	4.219.	Conservar y mantener en buen estado la infraestructura física del edificio.	4.219.1	Reparación de las instalaciones en las que se daan servicio al estudiante.	Solicitudes de trabajo.	2	2	4	Jenny Alpizar Solano -CeU Atenas
CUR-1	Vinculación con los estudiantes	4.220.	Brindar atención a estudiantes mediante la contratación del personal idoneo en periodo de matricula	4.220.1	Entrega de materiales didácticos con mayor prontitud y orientación a estudiantes de primer ingreso.	Matricula	2	1	3	CeU Atenas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.221. Realizar proyectos conjunto con otras instituciones y dependencias de la UNED, buscando consolidar al Ce.U en temas de interés para la zona	4.221.1	Establecer alianzas para crear proyectos de acuerdo a las necesidades del Ce.U y la comunidad.	Proyectos	3	2	5	CeU Atenas
CUR-2	Vinculación con la academia	4.222. Contratar tutores regionales para el cuidado de exámenes.	4.222.1	Cuido de exámenes de manera ordenada y dirigida.	Informes, Exámenes aplicados.	8	8	16	CeU Atenas
CUR-3	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.223. Realizar proyectos de temas de interés para la zona y el Ce.U. buscando contribuir con el empoderamiento del Centro Universitario.	4.223.1	Creación de redes para crear proyectos con dineros del presupuesto de la rectoría.	Informes, proyectos.	50%	50%	1	CeU Atenas
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.224. Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.224.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Filander Bolaños -CeU Tilarán
CUR-1			4.224.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Tilarán	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Tilarán
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.225. Promover proyectos conjuntos en la Región Pacifico Central, que impacten de forma positiva en su desarrollo	4.225.1	Formular, coordinar y aprobar proyectos que respondan a las necesidades de la comunidad.	Proyectos		1	1	Leticia Monge Zamora CEU de Monteverde
CUR-1	Vinculación con estudiantes	4.226. Propiciar espacios informativos y de reflexión con los estudiantes y comunidad	4.226.1	Al menos tres actividades de divulgación y promoción del Centro Universitario	cantidad de charlas impartidas	2	1	3	CEU de Monteverde
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.227. Fortalecer la participación activa y con propuesta en los diferentes procesos sociales que promueven y coadyuvan al desarrollo socioeconómico del distrito de Monteverde la región y la sociedad costarricense.	4.227.1	Participar en espacios de discusión y análisis de la situación socioeconómica del Distrito de Monteverde : CCCI-Consejo Municipal- Ministerio de Salud- COMIRES (Comisión de Manejo Integral de Residuos Sólidos)	Cantidad de sesiones o actividades en que se participe.	3	3	6	CEU de Monteverde

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CE-1	Vinculación con el servicio estudiantil / Vinculación con la academia	4.228.	Brindar un servicio de calidad que contribuya con la permanencia en el sistema y la atención oportuna a las situaciones que afecten el desempeño académico de los estudiantes.	4.228.1	Realizar 3 talleres de inducción a estudiantes de primer ingreso y estudiantes becados.	Cantidad de Talleres realizados. / Cantidad de estudiantes atendidos.	2	1	3	CeU de Monteverde
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.229.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.229.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Ana Isabel Montero -CeU Puerto Jiménez
CUR-1				4.229.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Puerto Jiménez	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Puerto Jiménez
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.230.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.230.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Raudín Batista -CeU Desamparados
CUR-1				4.230.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Desamparados	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Desamparados
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.231.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.231.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Lilliam Marvelli Vargas - CeU Talamanca
CUR-1				4.231.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Talamanca	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Talamanca
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.232.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.232.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	Johnny Duarte -CeU Pavón
CUR-1				4.232.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Pavón	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Pavón

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 4: Docencia



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.233.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.233.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CeU Acosta
CUR-1				4.233.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de Acosta	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU Acosta
CUR-1	Vinculación del CeU con la Comunidad	4.234.	Coadyuvar en el desarrollo regional, constituyendo espacios de trabajo en red socialización, para el estudiante y la comunidad	4.234.1	Implementar una estrategia de mejoramiento continuo servicios académicos en términos de calidad, inclusividad y equidad	Servicio	50%	50%	1	CeU San Carlos
CUR-1				4.234.2	Gestionar la implementación del plan de inversión en equipo tecnológico e infraestructura del Centro Universitario de San Carlos	Plan de inversión	50%	50%	1	CeU San Carlos
PCA-2	Proyecto	4.235	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	4.235.1	Ejecutar 11 proyectos correspondientes al área de docencia, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	100%	Proyectistas Vicerrectoría Académica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
PCA-1-IEDI-1-IEDI-3	Programas de Extensión	5.1	Promover el uso de tecnologías de información y comunicación, implementando un programa en línea con el fin de proporcionar las herramientas necesarias para el manejo del idioma inglés y de esta forma beneficiar a las poblaciones en general.	5.1.1	Ofrecer 10 cursos en el Programa de Inglés Intensivo bimestral (modalidad híbrido 50% en línea y 50% presencial) en los siguientes niveles 1A,1B,2A,2B,3A,3B,4A, 4B, 5A y 5B..	Cursos	5	5	10	Mary Ann Web - Centro de Idiomas
CUR-2-IEDI-1-	Programas de Extensión	5.2	Articular las acciones de extensión, investigación y docencia que realicen las diferentes unidades, para atender las poblaciones que han sido excluidas de los beneficios de la educación no formal, y manejo de los idiomas, principalmente las ubicadas en las zonas de influencia de los Centros Universitarios.	5.2.1	Ofrecer 350 cursos de idiomas al menos a 3900 estudiantes en los idiomas, Inglés, Francés, Italiano, Mandarín y Portugués.	Cursos	175	175	350	Centro de Idiomas
PCA-1-IEDI-1-IEDI-2-	Programas de Extensión	5.3	Promocionar cursos de idiomas en empresas públicas y privadas, con el fin de generar recursos propios.	5.3.1	Realizar al menos 12 cursos de capacitación a empresas e instituciones públicas en los diferentes idiomas.	Cursos	6	6	12	Centro de Idiomas
CUR-2	Programas de Extensión	5.4	Fortalecer el programa de Italiano.	5.4.1	Elaboración de la descripción curricular del programa de italiano.	Descripción Curricular		1	1	Centro de Idiomas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-2-IEDI-1-	Programas de Extensión	5.5	Articular las acciones de extensión, investigación y docencia que realicen las diferentes unidades, para atender las poblaciones que han sido excluidas de los beneficios de la educación no formal, principalmente las ubicadas en las zonas de influencia de los Centros Universitarios	5.5.1	Ofrecer 5 becas por condición socioeconómica por Centro Universitario a 40 estudiantes, con base en el acuerdo del Consejo Universitario sesión 1792-2005 art. IV inciso 4.	becas	20	20	40	Centro de Idiomas
	Programas de Extensión			5.5.2	Capacitar en los diferentes idiomas a 30 funcionarios de la UNED con beca del 100%.	becas	15	15	30	Centro de Idiomas
CUR-2-IEDI-1-	Programas de Extensión			5.5.3	Ofrecer un plan de educación curricular para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de los diferentes Programas del Centro de Idiomas	Adecuaciones curriculares	50%	50%	1	Centro de Idiomas
CUR-2	Programas de Extensión	5.6	Coordinar, formular y desarrollar, procesos de educación no formal dirigidos al apoyo, asesoramiento, capacitación y actualización de las empresas públicas y privadas, así como la población en general, que requieran mejorar su desempeño, tanto en la zona urbana como rural	5.6.1	Ofertar cada cuatrimestre 4 cursos del Programa de Desarrollo Gerencial	Cursos	6	6	12	Lilly Cheng - Programa Desarrollo Gerencial
	Programas de Extensión			5.6.2	Ofertar 10 talleres y seminarios a la medida de acuerdo con necesidades del público meta.	Talleres y seminarios	5	5	10	Programa Desarrollo Gerencial
	Programas de Extensión			5.6.3	Participar en procesos compras directas y licitaciones que ofrecen las instituciones públicas y empresas para brindar capacitaciones a la medida.	Compras directas y licitaciones	2	2	4	Programa Desarrollo Gerencial
IEDI-1 / IEDI-2 / IEDI-3 /	Proyectos de extensión-investigación	5.6	Coordinar, formular y desarrollar, procesos de educación no formal dirigidos al apoyo	5.6.4	Ejecutar y dar seguimiento al proyecto con la FUNDEPREDI - PDG	Proyectos	1	0	1	Programa Desarrollo Gerencial

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-1 / IEDI-2 / IEDI-3 / IEDI-5	Proyectos de extensión-investigación		5.6.5	Formular y ejecutar al menos 1 proyecto extensión-investigación en temas del programa de desarrollo gerencial	Proyectos	0	1	1	Programa Desarrollo Gerencial	
IEDI-1 / IEDI-2 / IEDI-3 /	Proyectos de extensión-investigación		5.6.6	Ejecutar y dar seguimiento al proyecto de CONARE de capacitación para pymes, que involucra temas de gestión empresarial, agricultura orgánica y desarrollo sostenible.	Proyectos	1	0	1	Programa Desarrollo Gerencial	
PCA-1	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.7	Promover, diseñar, administrar y ejecutar una oferta de educación no formal, que brinde diversas estrategias para la capacitación de las poblaciones vinculadas con	5.7.1	Ejecutar al menos 5 acciones educativas o cursos regionalizados, orientados a la institucionalidad pública local/nacional y a organizaciones de base comunitaria.	Acciones educativas/Cursos	2	3	5	Javier Ureña Picado - Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local
IEDI-1	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.8	Propiciar procesos y espacios de reflexión, análisis e intercambio de experiencias entre las diversas personas y agentes públicos, privados y de la sociedad civil sobre	5.8.1	Ejecutar al menos 5 acciones o foros o eventos de intercambio, orientados a la institucionalidad pública local/nacional y organizaciones de base comunitaria, al menos 1 de ellos con participación internacional	Actividades/Eventos	2	3	5	IFCMDL
IEDI-3	Programas de Extensión	5.9	Promover, diseñar, administrar y ejecutar una oferta de educación no formal, que brinde diversas estrategias para la	5.9.1	Apoyar al PGL en la elaboración de los recursos educativos de las 6 asignaturas del nuevo plan del estudios del Técnico en Gestión Local.(*)	Materiales Educativos		6	6	IFCMDL

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-1	Programas de Extensión	5.10.	Promover, diseñar, administrar y ejecutar una oferta de educación no formal, que brinde diversas estrategias para la capacitación de las	5.10.1	Apoyar al PGL en la ejecución de un plan de promoción del Técnico en Gestión Local para la apertura de al menos dos promociones en el 2015(*)	Documento Informe		1	1	IFCMDL
	Programas de Extensión			5.10.2	Apoyar al PGL en la implementación del 80% del plan de transición del Técnico en Gestión Local(*)	Documento Informe	100%		1	IFCMDL
	Programas de Extensión	5.11	Promover y administrar, en coordinación con las Escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado, una oferta de educación formal a distancia multi y transdisciplinar, que brinde diversas estrategias para la profesionalización de las poblaciones vinculadas con los procesos de gestión municipal y comunal del desarrollo.	5.11.1	Apertura de al menos 1 curso especializado en coordinación con el PACE	Documento Informe		1	1	IFCMDL
IEDI-2	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.12	Promover la oferta de educación no formal, consolidando redes con organizaciones y actores locales	5.12.1	Ejecutar al menos 2 planes de acompañamiento a los actores locales	Documento Informe	1	1	2	IFCMDL
	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.12.2	Gestionar el plan de trabajo en su etapa de operativización de al menos 4 cursos o acciones educativas para ejecutarse en el POA 2015	Documento plan		1	1	IFCMDL
	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.12.3	Elaborar al menos 2 informes de ejecución/evaluación de las acciones educativas	Documento plan	1	1	2	IFCMDL

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL			
	Proyectos de Extensión y Acción Social		5.12.4	Evaluar y dar seguimiento a al menos 4 acciones educativas o cursos ejecutados en el POA 2013	Documento Informe		1	1	IFCMDL	
PCA-2	Proyectos de extensión-investigación	5.13	Reconocer y equipar en coordinación con el Programa de Acreditación por Experiencia y en consulta con las unidades	5.13.1	Elaborar informe de la segunda experiencia piloto que incluya los instrumentos y procedimientos consolidados	Documento informe		1	1	IFCMDL
	Proyectos de extensión-investigación			5.13.2	Desarrollar un proceso de coordinación para la apertura del servicio educativo	Documento Informe		1	1	IFCMDL
	Proyectos de extensión-investigación	5.14	Coordinar y apoyar distintos procesos y acciones educativas que el Instituto y la Universidad requiera	5.14.1	Apoyar a la Vicerrectoría Académica en el seguimiento a la ejecución del plan académico institucional en su eje de territorialidad académica	Documento Informe		1	1	IFCMDL
PCA-1	Programas de Extensión	5.15	Contribuir al acceso de cursos en TIC mediados a través de entornos virtuales de aprendizaje a la población en general	5.15.1	Ofertar cursos modalidad virtual a través de la plataforma institucional cuatrimestralmente a través de la matrícula UNED	Capacitaciones en línea	37	37	74	Grethel Mena / Área Comunicación y Tecnología - Dirección de Extensión
PCA-1	Programas de Extensión	5.16	Formar Técnicos en el Área de Desarrollo de Software mediante un Plan Académico	5.16.1	Ofertar asignaturas del Programa Técnico en Computación e informática cuatrimestralmente a través de la matrícula UNED	Asignaturas	12	12	24	Área Comunicación y Tecnología
PCA-1	Programas de Extensión	5.17	Realizar evaluación del Plan de Estudios del Programa Técnico en Computación e Informática	5.17.1	Actualizar documento Plan de Estudios de los cursos del Programa para incorporar nuevas áreas temáticas de acuerdo a la	Documento Plan de Estudios		1	1	Área Comunicación y Tecnología

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL	
PCA-1	Programas de Extensión	5.18	Producir y desarrollar materiales didácticos para el Programa Técnico en Computación e Informática	5.18.1	Elaborar Unidad didáctica para la asignatura Fundamentos en la Formulación y Monitoreo de Proyectos	Unidad didáctica		1	1	Area Comunicación y Tecnología	
PCA-1	Programas de Extensión	5.19	Producir y desarrollar materiales didácticos para el Programa	5.19.1	Elaborar Guías de estudio de las asignaturas Algoritmos y Estructura de Datos, Matemática	Guías de Estudio	1	2	3	Area Comunicación y Tecnología	
PCA-1	Programas de Extensión	5.20.	Producir y desarrollar materiales didácticos para el Programa	5.20.1	Elaborar Diseño curricular con asesoría del PACE para asignaturas que se van a ofertar en el 2014	descripciones curriculares	5	15	20	Area Comunicación y Tecnología	
GU-4	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.21	Capacitar instructores para impartir cursos a través del IT Academy.	5.21.1	Certificar instructores que impartirán los cursos a través de la IT Academy	Instructores	5	5	10	Area Comunicación y Tecnología	
PCA-2	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.22	Incluir en la oferta académica los cursos de la IT Academy.	5.22.1	Ofertar los cursos con la curricula y plataforma de la IT Academy	Cursos	5	5	10	Area Comunicación y Tecnología	
PCA-2	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.23	Capacitar instructores para impartir cursos a través de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO	5.23.1	Certificar al menos 3 instructores capacitados a través de de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO	Instructores	0	3	3	Area Comunicación y Tecnología	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
PCA-2	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.24	Iniciar con la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO	5.24.1	Ofertar los Módulos I y II de la Academia Innovación Tecnológica UNED-CISCO	Cursos		2	2	Area Comunicación y Tecnología
GU-4	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.25	Capacitar a tutores, personal de planta y funcionarios en temáticas para el mejoramiento del desempeño y por ende en la calidad.	5.25.1	Realizar capacitaciones a través de talleres y cursos o seminarios relacionados al ámbito de las TIC, y a través de la IT Academy y Academia de Innovación Tecnológica de Redes UNED-CISCO	Capacitaciones	5	5	10	Area Comunicación y Tecnología
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.26	Brindar capacitaciones a diferentes poblaciones donde se identifique que sus recursos económicos no le faciliten incorporarse a la Educación formal o no formal	5.26.1	Realizar cursos o capacitaciones en TIC que permitan adquirir conocimientos que contribuyan al mejoramiento personal y profesional de las regiones	Capacitaciones	5	5	10	Area Comunicación y Tecnología
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.27	Brindar capacitaciones a diferentes poblaciones donde se identifique que sus recursos económicos no le faciliten incorporarse en la Educación formal o no formal	5.27.1	Impartir cursos en TIC en territorios indígenas en conjunto con el Programa de Promoción Cultural de la DIREXTU	Capacitaciones	1	2	3	Area Comunicación y Tecnología
IEDI-6	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.28	Articular proyectos en vinculación con instituciones estatales, empresas privadas o bien población en general que requieran capacitaciones en TIC	5.28.1	Brindar cursos a través de capacitaciones a diferentes poblaciones en coadyuvancia con la FUNDEPREDI mediante el proyecto 027 "Fortalecimiento de la Educación Informal de las Instituciones Públicas o Privadas	Proyectos Fundepredi	1	1	2	Area Comunicación y Tecnología

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable	
					Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-2	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.29	Consolidar proyectos de acción social	5.29.1	Implementar 2 proyectos de acción social	Proyecto			1	1	2	DIREXTU- Dra. Yelena Durán R.
IEDI-2	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.30.	Aplicar adecuaciones curriculares a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la Dirección de Extensión.	5.30.1	Analizar, implementar y dar seguimiento a 20 solicitudes de adecuación curricular que ingresen a la Dirección de Extensión, cumpliendo con la ley 7.600	Informes			10	10	20	DIREXTU
	programas de extensión	5.31	Aplicar las becas del Centro de Idiomas de la Dirección de Extensión.	5.31.1	Analizar, implementar y dar seguimiento a 20 solicitudes de beca que ingresen al Centro de Idiomas de la Dirección de Extensión (Acuerdo creación del Centro de Idiomas Sesión 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; en relación con las becas del Centro de Idiomas establecida por el CU)	Becas			10	10	20	DIREXTU
IEDI-5	Proyectos de extensión-investigación	5.32	Elaborar un diagnóstico en salud mental en las oficinas centrales de la UNED	5.32.1	Realizar el diagnóstico en el tema de salud mental en las oficinas centrales de la UNED	Informe final				1	1	DIREXTU
IEDI-1	Proyectos de extensión-investigación	5.33	Elaborar una investigación diagnóstica regional	5.33.1	Contar con la investigación diagnóstica regional	Diagnóstico				1	1	DIREXTU
IEDI-6	Proyectos de extensión-investigación	5.34	Elaborar en formato digital el formulario de evaluación y seguimiento de proyectos	5.34.1	Inclusión del apartado de evaluación en el formulario	Proyecto				1	1	DIREXTU

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.1	Programas de Extensión	5.35	Desarrollar el trabajo curricular que requieran los cursos no formales de los programas de la Dirección de Extensión, según el acuerdo de CONVIACA celebrada el 20 febrero 2013 .	5.35.1	Revisión de todos los programas y proyectos de la Dirección de Extensión que requieran el abordaje curricular	Revisiones Curriculares		25	25	50	DIREXTU
IEDI-6	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.36	Evaluar in situ los proyectos de CONARE	5.36.1	Contar con una evaluación In Situ de los proyectos de CONARE	Evaluación		2	2	4	DIREXTU
IEDI-6	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.37	Formular un instrumento para la evaluación de los proyectos extensión	5.37.1	Contar con el instrumento de evaluación de los proyectos de extensión	Evaluación			1	1	DIREXTU
IEDI-6	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.38	Proponer un conjunto de indicadores que permitan medir la extensión y acción social de las Universidades Públicas	5.38.1	Hacer una propuesta de indicadores que permitan medir la extensión y acción social de las universidades públicas de CONARE	Indicadores		4	4	8	DIREXTU
PCA-1	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.39	Brindar capacitación en el área de educación especial, psicología, psicopedagogía a docentes y profesionales	5.39.1	Impartir al menos 18 cursos mediante la oferta académica	Cursos		9	9	18	DIREXTU -Programa Desarrollo Educativo - Rose Mary Munguía Romero
CUR-2	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.39		5.39.2	Realizar un proyecto de capacitación profesional mediante un convenio con el Colegio de Psicólogos de Costa Rica	proyecto			1	1	Programa de Desarrollo Educativo
CUR-2	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.39.3	Formular e implementar de un plan de capacitación a profesionales de la ONG EDUNAMICA	plan de capacitación			1	1	Programa de Desarrollo Educativo

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.39.4	Formular un plan de capacitación no formal de acuerdo a las necesidades del Parque de la Libertad	plan de capacitación		1	1	Programa de Desarrollo Educativo
CUR-2	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.40.	Brindar capacitaciones a poblaciones vulnerables y que den respuesta a las solicitudes de los Centros Universitarios, sedes y zonas indígenas	5.40.1	Impartir al menos 20 charlas y talleres sobre temáticas de Niñez y Adolescencia; Docencia, Educación Especial y Cursos Libres	Charlas y Talleres	10	10	20	Programa de Desarrollo Educativo
IEDI-6	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional			5.40.2	Impartir al menos 4 videoconferencias dirigidas a la población infantil y adolescente, sobre explotación sexual comercial, embarazo en jóvenes y otros temas relacionados con la niñez y adolescencia, legislación laboral, entre otros	Charlas	2	2	4	Programa de Desarrollo Educativo
	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional			5.40.3	Impartir dos conversatorios con jóvenes, padres, madres y adolescentes de diversas poblaciones en temas relacionados con estrategias de aprendizaje y consultas psicopedagógicas	Conversatorio	1	1	2	Programa de Desarrollo Educativo

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.41	Oferta Académica	5.41.1	Impartir al menos 96 cursos de los Programas de Lengua de Señas Costarricenses, Cursos Libres, Educación Especial y Mejoramiento Profesional Docente, Braille y Niñez y Adolescencia en los distintos Centros Universitario	cursos		48	48	96	Programa de Desarrollo Educativo
	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional			5.41.2	Ofertar cursos del Programa de Lengua de Señas, Brailleur y temáticas docentes	cursos			3	3	Programa de Desarrollo Educativo
	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional			5.41.3	Ejecutar al menos dos fiestas del conocimiento dirigida a escuelas y colegios bajo el eje temático de la declaratoria de los derechos de los niños y adolescentes	proyecto			1	1	Programa de Desarrollo Educativo
GU-3	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional			5.41.4	Impartir curso para el examen de admisión de las universidades públicas	Cursos		1	1	2	Programa de Desarrollo Educativo

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable	
					Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.42	Ofrecer a la comunidad docente del país alternativas de capacitación	5.42.1	Ofertar al menos diez cursos sobre temáticas afines al ámbito educativo bajo el marco del proyecto Mejoramiento Profesional Docente, Niñez y Adolescencia	Cursos			5	5	10	Programa de Desarrollo Educativo
IEDI-6	Programas de Extensión	5.43	Mantener la oferta académica actualizada	5.43.1	Coordinar la elaboración de la Unidad Didáctica de LESCO en su totalidad	Proyecto			1		1	Programa de Desarrollo Educativo
CUR-2	Programas de Extensión			5.43.2	Coordinar la actualización de cursos del Programa Desarrollo Educativo	Descripciones curriculares			4	3	7	Programa de Desarrollo Educativo
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.44	Proyectar y reforzar la diversidad cultural costarricense en sus aspectos ideológicos, éticos y estéticos mediante expresiones creativas para una mejor convivencia	5.44.1	Impulsar al menos 120 actividades de proyección cultural.	Actividades artísticas			60	60	120	DIREXTU -Programa de Promoción Cultural - Mario Valverde
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.2	Desarrollo de 12 encuentros literarios con escritores de la Editorial UNED.	Proyecto			6	6	12	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.3	Realizar Edición filológica y secciones informativas fijas en aproximadamente 40 semanarios	Publicaciones			20	20	40	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.4	Desarrollar 5 talleres de capacitación para gestores culturales	Talleres			3	2	5	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.5	Realizar Edición de una antología sobre talleres de poesía en todo el país	Publicaciones				1	1	Programa de Promoción Cultural

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.6	Elaborar el material para producción de 3 audiovisuales sobre identidad cultural y	Proyecto	2	1	3	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.7	Ejecución de 30 talleres culturales.	Talleres	15	15	30	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de Extensión y Acción Social			5.44.8	Seguimiento y divulgación de los resultados del proyecto de Mejoramiento de la producción	Proyecto		1	1	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de extensión-investigación	5.45	Ejecutar dos proyectos de investigación en la Dirección de Extensión	5.45.1	Elaborar dos proyectos de investigación aprobados en la Vicerrectoría de Investigación, ejecutándose con una duración de dos años	Diseño y Avances de investigación	1	1	2	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de extensión-investigación	5.46	Desarrollar un curso básico de investigación que genere capacidades investigativas en académicas y académicos de la Dirección de Extensión interesados en ampliar sus conocimientos sobre este tema	5.46.1	Impartir un curso de metodologías de investigación con duración de un cuatrimestre	Curso		1	1	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.47	Fortalecimiento de las lenguas originarias del país, reconocidas como idiomas oficiales desde 1999	5.47.1	Impartir cursos básicos de bribri, cabécar, ngöbere, especialmente en los Centros Universitarios cercanos o dentro de los territorios indígenas de cada una de estas culturas	Cursos	3	3	6	Programa de Promoción Cultural

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL	
IEDI-1	Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones a la comunidad nacional	5.48	Divulgar resultados de investigaciones que den a conocer, la historia, cosmovisión y los saberes de los pueblos indígenas costarricenses y su situación actual.	5.48.1	Organizar dos foros o conferencias sobre temáticas de los pueblos indígenas	Foro		1	1	2	Programa de Promoción Cultural
IEDI-1	Proyectos de extensión-investigación	5.49	Investigar sobre los sistemas numéricos en las lenguas indígenas del país.	5.49.1	Realizar el proceso de investigación proyectado a dos o tres años de duración	Diseño y Avances de investigación		1	1	2	Programa de Promoción Cultural
IEDI-3	Programas de Extensión	5.50.	Promover, diseñar, administrar y ejecutar una oferta de educación no formal, que brinde diversas estrategias para la capacitación de las poblaciones vinculadas con los procesos de gestión municipal y comunal del desarrollo, a partir de las diversas estrategias metodológicas que posibilite la modalidad de estudio a distancia	5.50.1	Elaborar en coordinación con promade los recursos educativos de las 6 asignaturas del nuevo plan de estudios del Técnico en Gestión Local.	Materiales Educativos			6	6	Yelena Durán Rivera Directora de Extensión PGL
	Programas de Extensión			5.50.2	Ejecutar un plan de promoción del Técnico en Gestión Local para la apertura de al menos dos promociones en el 2015	Documento Informe			1	1	PGL -DIREXTU

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 5: Extensión



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto		Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
CUR-2	Programas de Extensión	5.51	Planificar y ejecutar una oferta de educación no formal, desde diversas modalidades educativas para las comunidades vinculadas a los procesos de gestión local, a partir de diversas estrategias de capacitación, asesoría y seguimiento.	5.51.1	Al menos 2 planes de capacitación	Documento Plan de Capacitación	1	1	2	PGL -DIREXTU
	Programas de Extensión	5.52	Planificar y ejecutar una oferta de capacitación dirigida a los equipos de las CRI del Programa de Regionalización Interuniversitario UNED	5.52.1	Al menos una oferta de capacitación en el tema de concertación y gestión local comunal con los equipos de las CRI	Documento Informe		1	1	PGL -DIREXTU
	Programas de Extensión	5.53	Generar espacios de análisis de intercambio de experiencias socio culturales entre los diversos gestores, tomando en consideración necesidades, fortalezas y oportunidades para el desarrollo local.	5.53.1	Al menos 2 acciones de interacción comunal en temáticas relacionadas con las acciones del Programa de Gestión Local.	Documento Informe	1	1	2	PGL -DIREXTU
	Proyectos de Extensión y Acción Social	5.54	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	5.54.1	Ejecutar 5 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyectos	50%	50%	100%	Dirección de Extensión Universitaria

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
TICAD-2	Servicios de información y conocimiento	6.1	Ofrecer servicios de información y conocimiento del sistema de investigación disponibles en internet al público.	6.1.1	Mantener cuatro servicios de información y conocimiento científico y agregar dos disponibles en internet para el público.	Servicio	4	2	6	Lizette Brenes, Vicerrectoría de Investigación
TICAD-2	Servicios de información y conocimiento	6.2	Ofrecer un sistema de información para la articulación, pertinencia, gestión y rendición de cuentas de la investigación.	6.2.1	Mantener seis servicios o aplicaciones del sistema y agregar una nueva, disponible en internet para investigadores(as)	Servicio	4	3	7	Vicerrectoría de Investigación
IEDI-1 IEDI-3	Iniciativas	6.3	Ampliar el accionar del sistema de investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país.	6.3.1	Mantener y fortalecer el trabajo en Red con 6 Centros universitarios	Actividades con los Centros Universitarios	3	3	6	Vicerrectoría de Investigación
IEDI-1 IEDI-3	Iniciativas	6.4	investigación y extensión del sistema de investigación con articulación e impacto regional (GEOVISION,	6.4.1	Continuar o iniciar cinco proyectos de investigación y extensión con articulación e impacto regional.	Proyectos	3	2	5	Vicerrectoría de Investigación
IEDI-4	Iniciativas	6.5	Apoyar la red de investigación e innovación en educación a distancia.	6.5.1	Apoyar cuatro proyectos o (investigaciones y pasantías) en la red de investigación e innovación en educación a distancia, vinculados con el proyecto AMI	Proyectos	3	1	4	Vicerrectoría de Investigación
IEDI-3 IEDI 5	Iniciativas	6.6	Consolidar el sistema de investigación con los grupos multidisciplinarios de investigación existentes (laboratorios, centros, programas, observatorios, redes, etc) con participación de estudiantes.	6.6.1	Apoyar y consolidar 10 grupos de investigación temáticos, pertinentes y con organización flexible, con participación de estudiantes	grupos de investigación	10	0	10	Vicerrectoría de Investigación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-4	Iniciativas	6.7	Impulsar la articulación de proyectos investigación extensión, docencia con participación de estudiantes	6.7.1	Impulsar 6 iniciativas de articulación con docencia y extensión, con participación de estudiantes.	Iniciativas	3	3	6	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 5	Iniciativas	6.8	Consolidar revistas indexadas con publicaciones nacionales e internacionales	6.8.1	Apoyar la publicación de las 8 revistas existentes	Revistas	6	2	8	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 5 IEDI 6	Iniciativas	6.9	Impulsar y apoyar los proyectos de investigación, e iniciativas del sistema de investigación: COMI, CICDE, PROIFED	6.9.1	Apoyar 80 proyectos o iniciativas diversas	Proyectos	80		80	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 5 IEDI 6	Iniciativas	6.10	Impulsar y apoyar los proyectos e iniciativas que surjan desde las COMI y la vinculación con estudiantes de TEG	6.10.1	Apoyar la gestión de 4 COMI	COMI	4		4	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 6	Iniciativas	6.11	Publicar, divulgar, promover el aprovechamiento de los resultados de investigación.	6.11.1	Apoyar la ejecución de 24 actividades de divulgación científica (Foros, blogs, publicaciones, programas de TV, aplicaciones, multimedios, charlas, conferencias, coloquios etc)	Actividades	12	12	24	Vicerrectoría de Investigación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI 5	Iniciativas	6.12	Impulsar las alianzas, pasantías, participaciones internacionales o proyectos que permitan contar con recursos financieros y de conocimiento para fortalecer la investigación, innovación e internacionalización, tanto para investigadores como para estudiantes.	6.12.1	Apoyar cinco iniciativas de alianzas o pasantías	Iniciativas	3	2	5	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 5	Iniciativas	6.13	Fortalecer el acompañamiento a los(as) investigadores(as) para el desarrollo de su talento o potencial.	6.13.1	Producir cuatro apoyos para el desarrollo de capacidades para investigadores	Objetos de aprendizaje, cursos o apoyos	2	2	4	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 5 IEDI 6	Iniciativas	6.14	Fortalecer el sistema de investigación por medio de la aplicación de las iniciativas AMI	6.14.1	Dar seguimiento a las 9 iniciativas relacionadas con el fortalecimiento del sistema de investigación en el AMI	Iniciativas	9		9	Vicerrectoría de Investigación
IEDI 5 IEDI 6	Generación de conocimientos en educación a distancia	6.15	Formular y ejecutar proyectos de investigación en el área de fundamentos de la educación a distancia	6.15.1	Ejecutar una etapa de seguimiento en 2 proyectos de investigación: "La función prospectiva de la memoria: Implicaciones para los procesos de enseñanza y aprendizaje" y "Origen del Lenguaje".	etapa de investigación	1	1	2	Cristina D'alton Kilby Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable		
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL			
			6.15.2	Ejecutar una etapa en 5 proyectos de investigación: V informe del estado de la educación, "Modelos de cooperación en Homo Sapiens Sapiens y Cebus Capucinus: hacia la búsqueda de la cooperación heterotécnica y su relación con el aprendizaje desde estudios de naturaleza empírica", "Comportamiento en redes", Monitoreo de patógenos en zonas urbanas costarricenses usando palomas y un proyecto con la Dirección de Extensión.	etapa de investigación		2.5	2.5	5	PROIFED	
			6.15.3	Realizar los estudios de factibilidad y los trámites de aprobación de al menos dos proyectos de investigación nuevos	etapa de investigación			2	2	PROIFED	
	Divulgación	6.16	6.16.1	Publicar, divulgar, promover el aprovechamiento de los resultados de investigación	6.16.1	Realizar cinco actividades para promover la discusión de temas relacionados con los proyectos de investigación del PROIFED	Actividades		5	5	PROIFED
			6.16.2	Brindar asesoría para el mejoramiento de un programa académico de la UNED	Asesoría			1	1	PROIFED	
			6.16.3	Asesorar a 3 estudiantes de la UNED.	Asesoría			3	3	PROIFED	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-4	Generación de conocimiento en relación con los problemas de la cultura y el desarrollo	6.17	Fortalecer los nexos de colaboración y acompañamiento entre el CICDE y otras unidades académicas de la UNED	6.17.1	Desarrollar y avanzar en la ejecución según cronogramas establecidos, de dos proyectos de investigación en que se trabaje en forma conjunta con otras unidades académicas y administrativas de la UNED.	Proyectos	1	1	2	Luis Paulino Vargas Solís -Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo
IEDI-4		6.18	Fortalecer los nexos de colaboración y acompañamiento entre el CICDE y otras unidades académicas de la UNED	6.18.1	Desarrollar dos talleres de investigación con funcionarios/as y/o estudiantes de la UNED con el fin de promover la investigación en ciencias sociales en la UNED.	Talleres	0	2	2	CICDE
IEDI-4		6.19	Continuar en el proceso de avance de proyectos de investigación cuya finalización no está prevista para 2013, de acuerdo con los cronogramas definidos	6.19.1	Continuar con el avance de cuatro proyectos, según cronogramas.	Proyectos	0	4	4	CICDE
IEDI-3		6.20	Desarrollar proyectos de investigación que en sus orientaciones y productos respondan a objetivos de desarrollo nacional y regional equilibrado	6.20.1	Avanzar, según cronogramas, en la ejecución de dos proyectos de investigación que incorporen resultados que contribuyan a un desarrollo nacional y regional equilibrado.	Proyectos	0	2	2	CICDE
IEDI-4		6.21	Publicar informes de investigación que sistematicen y difundan resultados de las investigaciones	6.21.1	Publicar dos informes de investigación finales.	informes	1	1	2	CICDE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-4		6.22	Realizar seis foros públicos destinados a fortalecer la cultura académica e investigativa en la UNED, mediante la presentación de resultados de investigación y el debate y reflexión alrededor de asuntos relevantes tanto para la academia como para el país.	6.22.1	Realizar seis foros públicos (tertulias, mesas redondas, conversatorios y otros)	Foros	3	3	6	CICDE
IEDI-4		6.23	Publicar aportes investigativos generados en el CICDE, así como algunos otros provenientes de investigaciones realizadas en otras unidades académicas de la UNED o de fuera de esta.	6.23.1	Publicar dos números de la revista Rupturas	Revista Rupturas	1	1	2	CICDE
IEDI-6	Proyectos de investigación	6.24	Impulsar el desarrollo de investigaciones acordes con las líneas del PROCIP en las regiones de influencia portuaria	6.24.1	Realización de 8 coloquios PROCIP en Centros Universitarios ubicados en zonas de influencia portuaria, en coordinación con la FEUNED	Coloquios	4	4	8	Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de las Ciudades Portuarias - Róger Ríos ced 1-823-179
IEDI-6		6.25	Impulsar el desarrollo de investigaciones acordes con las líneas del PROCIP en las regiones de influencia portuaria	6.25.1	Asesorar el diseño y la realización de investigaciones correspondientes a trabajos finales de graduación que se ajusten a las líneas de investigación del PROCIP	Asesorías TFG	1	1	2	PROCIP

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
PCA-2		6.26	Elaborar las cartas de entendimiento para la contratación de especialistas de contenidos específicos de la UTP, en lo marítimo y portuario, para la producción académica de materiales y actividades didácticas de la maestría MARPORT	6.26.1	Asesorar a la Escuela de Ciencias de la Administración en la producción académica de materiales y actividades didácticas de la maestría MARPORT (convenio UNED-Universidad Tecnológica de Panamá), en coordinación con otras instancias afines para la puesta en oferta de un programa educativo a nivel de posgrado	Cartas de entendimiento según número de módulos de malla curricular en MARPORT	5	6	11	PROCIP
PCA-3		6.27	Negociar con la Comisión Interamericana de Puertos (CIP) de OEA, el apoyo financiero en becas para los profesionales del sector marítimo portuario costarricense que participen como estudiantes de la maestría MARPORT	6.27.1	Propiciar la creación de becas para los estudiantes potenciales de la maestría MARPORT	Carta de entendimiento	1		1	PROCIP
IEDI-5		6.28	Capacitar a los funcionarios de las administraciones portuarias y de la Autoridad Portuaria Nacional en temas afines a su desempeño	6.28.1	Abrir 4 programas de capacitación dirigidos a funcionarios de INCOP, JAPDEVA, MOPT y de la Contraloría General de la República para elevar los niveles de competitividad del sector marítimo portuario costarricense.	Capacitación	2	2	4	PROCIP

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación

Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CUR-2		6.29	Impulsar proyectos de investigación de acuerdo con las líneas establecidas en PROCIP	6.29.1	Realizar un diagnóstico del sector marítimo portuario, del impacto de la presencia del pez león en la pesca artesanal del Caribe costarricense, colaboración en el diseño del plan nacional de logística impulsado por el Consejo Presidencial de Competitividad	Proyectos de investigación	2	1	3	PROCIP
IEDI-2		6.30	Organizar una actividad divulgativa de alto nivel, con participación de expertos internacionales, y dirigida a técnicos del sector marítimo portuario nacional, así como público interesado	6.30.1	Realización del VI Simposio Marítimo Portuario del PROCIP que se realizará en la ciudad de Puntarenas, con colaboración específica del INCOP y de la Junta Promotora de Turismo de Puntarenas	Simposio		1	1	PROCIP
IEDI-2		6.31	Fortalecer los procesos de análisis y reflexión en torno a los impactos positivos y negativos que se derivan de la actividad marítima portuaria	6.31.1	Impulsar 2 foros de discusión principalmente en Limón y Puntarenas, con el apoyo de las autoridades portuarias, trabajadores portuarios y organizaciones civiles locales	Foros de discusión técnica	1	1	2	PROCIP
IEDI-2		6.32	Publicar informes de investigación y artículos en el sitio web del PROCIP y en otros espacios divulgativos	6.32.1	Realizar 3 publicaciones para la divulgación de los resultados de investigación y artículos de opinión sobre temas del sector marítimo portuario y ciudades portuarias.	Publicaciones	3	3	6	PROCIP

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013

Programa Operativo 6: Investigación



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Proyectos de investigación	6.33	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	6.33.1	Ejecutar 11 proyectos correspondientes al área de investigación, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyectos	50%	50%	1	PROYECTOS FONDO DEL SISTEMA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-4	Asesorías	7.1	Coordinar jornadas de asesoría dirigida a encargados de la atención de estudiantes en los Centros Universitarios en cuanto al uso de las plataformas LMS institucionales.	7.1.1	Desarrollar al menos 4 visitas por Regiones para desarrollar asesorías en el uso de las herramientas de las Plataformas LMS Institucionales, dirigidas a los encargados en los Centros Universitarios de la atención de estudiantes que acuden por apoyo en el uso de las herramientas para el desarrollo de sus cursos.	Asesorías	2	2	4	Roberto Román, Dirección de Producción de Materiales Didácticos. Programa de Aprendizaje en Línea
		7.2	Elaborar contenidos y protocolo para el desarrollo de la inducción a estudiantes que matriculan cursos con componentes virtuales, conocer las herramientas que brindan las plataformas LMS de la UNED para llevar a cabo sus procesos de aprendizaje	7.2.1	Coordinar con los compañeros del Sistema de Videoconferencias y Audiográfica (VAO) el desarrollo de 6 videoconferencias anuales en el uso de las plataformas LMS: Blackboard Learn y Moodle. Dirigida a estudiantes que matriculan cursos con componente virtual, apoyados en dichas plataformas.	Videoconferencias	3	3	6	DPMD -PAL
				7.2.2	Realizar al menos 4 procesos de inducción a estudiantes en grupos específicos de posgrado, convenios o proyectos.	Asesoría presencial	2	2	4	DPMD -PAL
	Cursos virtuales	7.3	Asesorar la planificación y el desarrollo de cursos en línea, desde un enfoque pedagógico e individual tanto a profesores y encargados de cátedra.	7.3.1	Desarrollar al menos 180 asesorías para el desarrollo de cursos en línea de la oferta para el año 2014.	Asesorías	90	90	180	DPMD -PAL

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Cursos virtuales	7.4	Elaborar material de apoyo dirigido a los tutores encargados del desarrollo de cursos en línea que oferta la UNED.	7.4.1	Desarrollar un tutorial en formato digital, el cual incluya los aspectos básicos para que un tutor a cargo del desarrollo y mediación de un curso en línea pueda apoyarse durante este proceso	Tutorial Multimedia	0	1	1	DPMD -PAL
PCA-1	Cursos virtuales	7.5	Gestionar la apertura, la administración de usuarios y el soporte técnico para los cursos de Grado, Posgrado, Extensión, Capacitación y Convenio que se ofertan por medio de las plataformas LMS institucionales de la UNED: Moodle y Blackboard.	7.5.1	Ofertar al menos 1000 cursos en línea o con algún nivel de virtualidad entre las plataformas Moodle y Blackboard.	Cantidad de cursos en línea	500	500	1,000	DPMD -PAL
	Asesorías	7.6	Asesorar la planificación, diseño y desarrollo de objetos de aprendizaje y módulos de contenido para cursos virtuales.	7.6.1	Asesorar la producción de al menos 20 objetos de aprendizaje y 5 módulos de contenido.	Cantidad de Objetos de aprendizaje y	10	10	20	DPMD -PAL
	Cursos virtuales	7.7	Desarrollar el diseño gráfico correspondiente a cursos en línea, objetos de aprendizaje, módulos de contenido, anuncios	7.7.1	Elaborar el diseño gráfico para al menos 90 cursos en línea, 20 objetos de aprendizaje y módulos de contenido y 30 anuncios o cápsulas informativas.	Diseño gráfico	70	70	140	DPMD -PAL

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-4	Cursos virtuales	7.8	Investigar sobre la plataforma Moodle y determinar la pertinencia de nuevas integraciones, actualizaciones y versiones, con el fin de optimizar su funcionamiento y requerimientos tanto desde el rol docente como del estudiante, con el fin de apoyar el proceso de migración de la oferta total de cursos en línea de la UNED a esta plataforma a partir del año 2015.	7.8.1	Apoyar a la Dirección de Tecnología en el proceso de migración a la versión de la Plataforma Moodle 2.5. y la integración de al menos 3 nuevos módulos para: Instrumentos de evaluación, Control del plagio y comunicación sincrónica (sesión virtual).	Módulos e integraciones	1	2	3	DPMD -PAL
		7.9	Investigar sobre el tema Criterios de Calidad en los cursos virtuales y su aplicación en la planificación y desarrollo de la oferta de los cursos en línea de la UNED.	7.9.1	Coordinar la comisión nombrada por la Vicerrectoría Académica como encargada de definir la forma en que se desarrollará el tema de Criterios de calidad en el desarrollo de los cursos en línea de la UNED.	Informe investigación	0	1	1	DPMD -PAL

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
		7.10	Dar seguimiento y apoyo a la investigación en Mobile-Learning y su implementación en el contexto de la UNED, como parte de la red de investigación, innovación y desarrollo de tecnologías aplicadas en la educación a distancia.	7.10.1	Apoyar el trabajo del grupo de investigación nombrado por parte de la Vicerrectoría Académica para la definir la forma en que se debe implementar Mobile-Learning en el contexto UNED.	Informe de investigación		1	1	DPMD -PAL
PCA-1	Material didáctico multimedia	7.11	Producir materiales multimedia para satisfacer la demanda académica.	7.11.1	Producción de 3 materiales multimediales tales como: objetos de aprendizaje, módulos, glosarios y antologías.	Producto multimedia	1	2	3	Roberto Román. Dirección de Producción de Materiales Didácticos, Programa de Electrónica
PCA-1	Material didáctico multimedia			7.11.2	Producción de 1 libro electrónico enriquecido.	Producto multimedia	0	1	1	DPMD -PEM
PCA-1	Material didáctico multimedia	7.12	Satisfacer los requerimientos dados por el Acuerdo de Mejoramiento	7.12.1	Producción de materiales 8 laboratorios virtuales dentro de las categorías 1 al 4.	Producto multimedia	4	4	8	DPMD -PEM

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-4	Material didáctico multimedia	7.13	Ofrecer un intercambio de perspectivas con docentes y tutores de la UNED con respecto a las posibilidades del multimedia educativo.	7.13.1	Realizar 4 intercambios profesionales de experiencias sobre las posibilidades del multimedia y el pensamiento hipertextual en la educación a distancia.	Encuentro-reunión	2	2	4	DPMD -PEM
IEDI-6.	Material didáctico	7.14	Elaborar materiales didácticos de calidad para satisfacer la demanda académica.	7.14.1	Producir 90 unidades didácticas	Unidad didáctica	50	40	90	Dirección de Producción de Material Didáctico - Programa Producción Material Escrito
				7.14.2	Producir 48 guías de estudio	Guía de estudio	24	24	48	DPMD -PROMADE
				7.14.3	Producir 20 antologías	Antología	10	10	20	DPMD -PROMADE
				7.14.4	Producir 20 manuales de laboratorio	Manual de laboratorio	10	10	20	DPMD -PROMADE
				7.14.5	Producir 20 materiales complementarios	Material complementario	10	10	20	DPMD -PROMADE
				7.14.6	Producir 20 materiales didácticos diversos	Materiales didácticos	10	10	20	DPMD -PROMADE
				7.14.7	Validar materiales didácticos	Material didáctico validado	60	50	110	DPMD -PROMADE
	Material didáctico	7.15	Elaborar un manual de estilo conformado por 5 módulos que permita establecer los criterios de calidad de los materiales didácticos.	7.15.1	Producir un manual de estilo conformado por cinco módulos con el objetivo de estandarizar el proceso de gestión de calidad de los materiales escritos.	Manual de estilo	3	2	5	DPMD -PROMADE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-1	Material didáctico	7.15.a	Implementar la norma de gestión de la calidad de Promade.	7.15.2	Elaborar el manual de procedimientos académicos según tipo de materiales didácticos.	Manual de procedimientos académicos		1	1	DPMD -PROMADE
PCA-1	Videoconferencias	7.16	Facilitar los acercamientos entre dependencias por medio de las soluciones de videoconferencia centralizadas en un centro de control. AMI	7.16.1	Desarrollar y ofrecer un centro de operaciones de servicios de videoconferencia para la academia.	VNOC (AMI)		1	1	Jose Manuel Zúñiga -Programa de Videoconferencia y Audiográfica
PCA-1	Videoconferencias	7.17	Transmisión y grabación en la web de eventos	7.17.1	Transmitir 800 videoconferencias por internet en tiempo real y grabandolas para que los estudiantes puedan verlas posteriormente (en tiempo	Videoconferencias	400	400	800	VAU
PCA-1	Videoconferencias	7.18	Abarcar mediante las distintas tecnologías de videoconferencia: dedicada, de escritorio, portatil, entre otras, el total de centros universitario en el país.	7.18.1	Ampliar la red de videoconferencia de los centros universitarios a 20 salas, 4 para Centros Universitarios y 4 para dependencias internas de la UNED: CONRE, SERVICIO MÉDICO, DIRECCIÓN DE CENTROS Y CONSEJO UNIVERSITARIO.	Salas de videoconferencias equipadas	8	0	8	VAU
PCA-1	Videoconferencias	7.19	Ampliar la oferta de servicios del programa.	7.19.1	Realizar 800 Pre-Producción y Post-Producción de las videoconferencias realizadas.	Videoconferencias	400	400	800	VAU
	Videoconferencias			7.19.2	Realizar la grabación de 30 tutorías en línea.	Grabación	15	15	30	VAU

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
PCA-1	Videoconferencias	7.20	Ampliar la dinámica de alquileres mediante alianzas internacionales.	7.20.1	Ampliar a 12 el número de alquileres para mejorar los ingresos que percibe la universidad por este concepto.	Videoconferencias	6	6	12	VAU
	Videoconferencias	7.21	Realizar Teletutorías específicas para la población estudiantil de la UNED	7.21.1	Facilitar 50 teletutorías a las asignaturas seleccionadas en los centros donde la matrícula llegue a menos de 10 estudiantes en cursos específicos.	Teletutorías	25	25	50	VAU
	Videoconferencias	7.22	Realizar videoconferencias múltiples simultáneas.	7.22.1	Coordinar 30 eventos simultáneos de la sala principal y la sala en la Oficina de Dirección de Centro Universitarios a los Centros Universitarios.	Videoconferencias	15	15	30	VAU
	Videoconferencias	7.23	Realizar teleconferencias acerca de diferentes temáticas sociales, políticas y culturales	7.23.1	Facilitar 40 teleconferencias a instituciones como el PANI, el INS, Colegio de Orientadores, Colegio de Psicólogos, entre otros	Teleconferencias	20	20	40	VAU
PCA-1	Material Didáctico Audiovisual	7.24	Producir audiovisuales para el proceso de enseñanza - aprendizaje en la docencia, investigación y extensión, orientados a satisfacer las necesidades prioritarias de la Universidad	7.24.1	Producir 11 Tutoriales con 84 capítulos.	Capítulos	30	54	84	Luis Fernando Fallas, Programa de Producción de Material Audiovisual
	Material Didáctico			7.24.2	Producir 8 series didácticas con 37 capítulos.	Capítulos	15	22	37	PPMA
	Material Didáctico			7.24.3	Producir 23 reportajes y/o documentales destinados a unidades didácticas modulares y programas de Extensión.	Reportajes/documentales	7	16	23	PPMA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Material Didactico			7.24.4	PROMOCIONALES: Realizar 90 spots de interés Institucional (matrícula, congresos, promoción de transmisión y otros) para difundir en medios nacionales de comunicación las acciones de la Institución y la programación audiovisual	Spots	40	50	90	PPMA
	Material Didactico			7.24.5	EVENTOS INSTITUCIONALES: Grabar y editar 18 debates o foros para la discusión de temáticas institucionales o de interes nacional (mesas redondas en la UNED o fuera de la Institución)	Eventos institucionales	8	10	18	PPMA
	Material Didactico			7.24.6	Producir 72 programas de televisión.	Programas de televisión	30	42	72	PPMA
	Material Didactico			7.24.7	Producir 6 programas de audio: micros, adaptaciones, dramatizaciones y documentales de audio para la docencia, Investigación o Extension Universitaria	Programas de audio	2	4	6	PPMA
	Material Didactico			7.24.8	Producción de Series Radiofonicas para emisión abierta, 4 Series Radiofonicas con 122 cap.	Capítulos	55	67	122	PPMA
	Material Didactico			7.24.9	Atender 20.000 solicitudes de servicios audiovisuales de copiado de materiales requeridos por los usuarios	Copias Realizadas	8,000	12,000	20,000	PPMA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-3	Publicaciones impresas	7.25	Desarrollar la venta de servicios para la obtención de ingresos frescos mediante el aprovechamiento óptimo y eficiente de la capacidad de la Editorial en producciones de bajo costo y alto valor agregado tales como convenios con instituciones públicas y privadas, además de coediciones de obras de interés público con otras instituciones costarricenses	7.25.1	Coeditar y producir en coordinación con el Ministerio de Obras Públicas Transportes (MOPT) 100.000 ejemplares de los siguientes manuales: Manual del conductor Manual de transporte público. -Realizar 20 ventas de servicios de Edición e impresión	Ejemplar	50,000	50,000	100,000	René Muinos, Dirección Editorial
	Publicaciones impresas	7.26	Promocionar el sello EUNED a través de impresos	7.26.1	Elaborar y publicar 30,000 separadores de libros	Ejemplar	15,000	15,000	30,000	EUNED
	Publicaciones impresas	7.27	Promocionar el sello EUNED a través de actividades presenciales de presentaciones de obras nuevas	7.27.1	Realizar al menos 10 presentaciones presenciales de la siguiente forma: - presentaciones individuales realizar (8) - y realizar (2) presentaciones colectivas de obras nuevas de la EUNED	Presentación	4	6	10	EUNED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Publicaciones impresas	7.28	Promocionar el sello EUNED en medios de comunicación masivos	7.28.1	Realizar 18 publicaciones promocionales en la prensa escrita de nuestras obras de la siguiente forma: - En el Semanario Universidad (6) publicaciones - En la Revista del Magisterio (12) publicaciones promocionando las novedades Editoriales Realizar 22 programas televisivos del programa "Punto y coma" promocionando nuestras obras.	Página de publicación en la prensa escrita y programa de televisión	18	22	40	EUNED
	Publicaciones impresas	7.29	Dar respuesta a la demanda de impresos varios y menores para el buen funcionamiento de las dependencias, así como de las prioridades de la institución y sus compromisos externos.	7.29.1	Editar 25 unidades didácticas nuevas para las ofertas académicas, la sustitución de las importaciones y el rediseño de textos desactualizados. Hacer 200 reimpresiones de unidades didácticas, guías de estudio y materiales	Título editado	110	115	225	EUNED
				7.29.2	Realizar al menos 400 artes menores solicitados por las diferentes dependencias. Realizar al menos 50 artes mayores u otros libros solicitados por las dependencias.	Arte impreso	225	225	450	EUNED
				7.29.3	Realizar 810 títulos impresos entre orientaciones de la asignatura y cronograma de los cursos regulares UNED	Título	405	405	810	EUNED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Publicaciones impresas	7.30	Editar y publicar obras de interés general	7.30.1	Publicar un total de al menos 50 obras nuevas de línea Editorial y 10 reimpresiones de las ya publicadas	Título editado	20	30	50	EUNED
	Publicaciones impresas	7.31	Reproducir y editar las publicaciones periódicas representativas del quehacer científico y cultural de la UNED	7.31.1	Publicar 16 números de las siguientes revistas: Revista nacional de cultura (3) Innovaciones Educativas (2) Biocenosis (2) Repertorio científico (2) Espiga (3) Cuadernos de Investigación (2) Revista nacional de Administración	Número de revista	8	8	16	EUNED
				7.31.2	Publicar 12.000 folletos de información. Publicar 18.000 instructivos de matrícula 6000 para cada cuatrimestres	Ejemplar	15,000	15,000	30,000	EUNED
	Mercadeo ventas y distribución	7.32	Generar ingresos a través de la venta de materiales didácticos.	7.32.1	Generar 430 millones de colones para el período en ingresos brutos, propios por medio Ferias, librerías sello UNED, Librerías Administración Privada, Puestos ventas Centros Universitarios, ventas internacionales y otros puntos de Venta, con textos tanto de Línea Didáctica como Editorial. Así mismo en ventas a través de la plataforma Virtual. Los resultados quedan condicionados a las	millones de colones	200	230	430	Omar Arroyo, Oficina de Distribución y Ventas Cédula 5-197-611
	Divulgación			7.32.2	Participar en 67 ferias del libro: 35 nacionales y 2 Internacionales .	ferias	35	32	67	OFIDIVE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable	
			Descripción	Unidad de Medida		I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Venta de libros		7.32.3	Abrir 3 Puntos de Ventas en Centros Universitarios sello UNED. Turrialba, Limon y San Marcos Queda a la espera la apertura en Liberia	puntos de venta		1	2	3	OFIDIVE
	Distribución de libros	7.33 Apoyar la labor docente de la UNED por medio de la distribución de libros.	7.33.1	Adquirir 54,641 libros, para atender los diferentes cursos de la UNED, para Ordinaria y Extensión.	material didáctico		25,205	9,311	34,516	OFIDIVE
			7.33.2	Realizar 3 veces al año el proceso de distribución de materiales académicos en los 33 Centros Universitarios.	entrega libros		67%	33%	1	OFIDIVE
			7.33.3	Atender la demanda de cada cuatrimestre en la plataforma de matrícula MATRIWEB	atención plataforma matriweb		67%	33%	1	OFIDIVE
	Distribución de encomiendas	7.34	7.34.1	Brindar el servicio de distribución de encomiendas a los Centros Universitarios	Realizar la entrega de 47 semanas de encomiendas a todos los Centros Universitarios	entrega de encomiendas	24	23	47	OFIDIVE
	Proyectos de investigación	7.35	7.35.1	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	Ejecutar 2 proyectos financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyectos	50%	50%	1	René Muinos, Dirección Editorial

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 8: Inversiones



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Inversión	8.1	Adquirir flotilla vehicular para solventar las necesidades de transporte	8.1.1	Ejecutar el plan de inversión en flotilla vehicular de la universidad.	Plan de inversión	50%	50%	100%	Luis Guillermo Carpio Malavasi
	Inversión	8.2	Adquirir equipo de cómputo y periféricos, para nuevas herramientas de desarrollo de un sistema de información institucional	8.2.1	Adquisición de equipo de cómputo con el fin de atender las necesidades institucionales, según plan de inversión tecnológica	Plan de inversión	50%	50%	100%	Luis Guillermo Carpio Malavasi
	Inversión	8.3	Desarrollo de infraestructura para la UNED.	8.3.1	Remodelar la Casa Jesús Jiménez Cartago según la Ley N° 7555 Conservación Patrimonio Cultural	Remodelación	50%	50%	100%	Luis Guillermo Carpio Malavasi
	Inversión			8.3.2	Adquirir obras de arte costarricenses para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 7 de la Ley N° 6750 y	Obra de Arte	50%	50%	100%	Luis Guillermo Carpio Malavasi
	Inversión	8.4	Licencias para el sistema Blackboard.	8.4.1	Atender los costos por Licencia Institucional de "Blackboard" para ofrecer cursos en línea y servicios de transferencia electrónica de información.	Contratación	1	0	1	Luis Guillermo Carpio Malavasi

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.1.a	Gestionar, ejecutar, supervisar y evaluar las iniciativas contenidas en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) en el marco del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI).	9.1.a1	Fortalecer las dependencias responsables de la ejecución de las iniciativas del PMI.	Ejecución iniciativas	50%	50%	100%	Luis Guillermo Carpio Malavasi - Unidad Coordinadora de Proyecto Institucional AMI
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.1	Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes.	9.1.1	Establecer 4 laboratorios de cómputo fijos en los Centros Universitarios de Nicoya, Siquirres, Limón y Turrialba; y de 14 laboratorios de cómputo móviles en los Centros Universitarios de: Jicaral, Upala, Siquirres, Osa, Puriscal, La Cruz, San Vito, Monteverde, Sarapiquí, Buenos Aires, Atenas, Tilarán, Desamparados y Talamanca.	Laboratorios de cómputo (fijo y móvil)	0	18	18	Iniciativa N°1: Red de Centros Universitarios para la Innovación y Desarrollo Local y Nacional
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.2	Crear 17 salas tecnológicas en los Centros Universitarios de: San José, Alajuela, Nicoya, Ciudad Neilly, San Vito, Palmares, Cañas, San Isidro, Heredia, Limón, San Marcos, San Carlos, Siquirres, Guápiles, Pavón, Puriscal y Turrialba	Salas tecnológicas	0	17	17	Iniciativa N°1
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.3	Crear 3 laboratorios de Ciencias Básicas en los Centros Universitarios de San José (Lab. Química), Nicoya (Lab. Química) y Lab. Limón (Física-Biología)	Laboratorios de Ciencias Básicas	0	3	3	Iniciativa N°1

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.4	Establecer 7 Áreas de libre acceso tecnológico en los Centros Universitarios de: San José, Ciudad Neilly, San Vito, San Isidro, Heredia, Liberia y San Carlos.	Áreas de libre acceso tecnológico	0	7	7	Iniciativa N°1
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.5	Crear 5 Centros de Recursos Académicos en los Centros Universitarios de: La Cruz, San Vito, Sarapiquí, Buenos Aires y Tilarán.	Centro de recursos académicos	0	5	5	Iniciativa N°1
TICAD-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.6	Brindar una amplia conectividad de fibra óptica para 10 Centros Universitarios de: San Vito, Heredia, Turrialba, San Carlos, Puriscal, Desamparados, Orotina, Sarapiquí, La Cruz, y Pavón.	Conectividad de fibra óptica	0	10	10	Iniciativa N°1
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.7	Enviar 20 funcionarios de Centros Universitarios a realizar una pasantía en una universidad a distancia en el exterior para conocer buenas prácticas en el modelo de gestión universitaria	Pasantía realizada	20	0	20	Iniciativa N°1
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.1.8	Enviar un funcionario de la DTIC a realizar una pasantía en el exterior para actualizar el conocimiento en el campo de la administración de Laboratorios de Cómputo en una universidad especializada.	Pasantía realizada	1	0	1	Iniciativa N°1
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.2	Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes.	9.2.1	Elaborar el cartel de licitación para la construcción del Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional de Cartago.	Cartel de licitación elaborado	0	1	1	Iniciativa N°2: Centro de gestión de cambio y desarrollo regional de CeU Cartago

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.2.2	Enviar 5 funcionarios de Centros Universitarios a realizar una pasantía en una universidad a distancia en el exterior para conocer buenas prácticas en el modelo de gestión universitaria	Pasantía realizada	5	0	5	Iniciativa N°2
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.2.3	Enviar un funcionario de la DTIC a realizar una pasantía en el exterior para actualizar el conocimiento de Redes Avanzadas de Internet a una universidad especializada que permita fortalecer la gestión universitaria	Pasantía realizada	0	1	1	Iniciativa N°2
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.3	Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes.	9.3.1	Adjudicar la licitación de obra para la construcción del Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Puntarenas.	Licitación Pública Adjudicada	0	1	1	Iniciativa N°3: Centro de gestión de cambio y desarrollo regional de CeU Puntarenas
CUR-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.3.2	Enviar 5 funcionarios de Centros Universitarios a realizar una pasantía en una universidad a distancia en el exterior para conocer buenas prácticas en el modelo de gestión universitaria	Pasantía realizada	5	0	5	Iniciativa N°3
CE-3	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.4	Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes.	9.4.1	Adquirir 100 dispositivos tecnológicos para entrega a estudiantes UNED con dificultades sociales y económicas.	Dispositivo adquirido	0	100	100	Iniciativa N°4: Mejorar la equidad de acceso de los estudiantes a los recursos de aprendizaje digitales y en Internet.
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.4.2	Realizar el proceso de admisión al programa de Doctorado en Trabajo Social en una universidad en el extranjero	Funcionario admitido	0	1	1	Iniciativa N°4

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
PCA-2	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.5	Mejorar la calidad y la pertinencia de la formación de los estudiantes y de los recursos humanos de las instituciones	9.5.1	Gestionar la aprobación del plan de estudios para la carrera de Ingeniería Industrial	Oferta aprobada del plan de estudios	1	0	1	Iniciativa N°5: Diversificar la oferta académica de Ingenierías
	9.5.2			Ofrecer la carrera de Ingeniería Industrial en el Ceu de Alajuela	Carrera ofertada	0	1	1	Iniciativa N°5	
	9.5.3			Elaborar el diseño de plan de estudios para la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones	Diseño de plan de estudios finalizado	1	0	1	Iniciativa N°5	
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.5.4	Realizar los procesos de admisión a dos programas de Doctorado en las áreas disciplinares de las ciencias exactas y naturales en una universidad en el extranjero	Funcionario admitido	0	2	2	Iniciativa N°5
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.6	Mejorar la calidad y la pertinencia de la formación de los estudiantes y de los recursos humanos de las instituciones	9.6.1	Realizar los procesos de admisión a 6 programas de Doctorado en las áreas disciplinares de las ciencias exactas y ciencias sociales en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	2	4	6	Iniciativa N°6: Formación y capacitación para el fortalecimiento del modelo de educación a distancia
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.6.2	Realizar los procesos de admisión a 3 programas de Doctorado en Pedagogía y Didácticas específicas en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	1	2	3	Iniciativa N°6
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.6.3	Realizar los procesos de admisión a 3 programas de Doctorado en Tecnología para la Investigación, la Educación o la Gestión Universitaria en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	1	2	3	Iniciativa N°6
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial									

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Programación			Responsable	
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.6.4	Realizar los procesos de admisión a 3 programas de Doctorado en Paradigmas o Metodología de la Investigación en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	1	2	3	Iniciativa N°6
	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.6.5	Realizar los procesos de admisión a 3 programas de Doctorado en Gestión Universitaria y de gestión de proyectos en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	1	2	3	Iniciativa N°6
TICAD-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.7	Fortalecer la innovación y el desarrollo científico y tecnológico	9.7.1	Adquirir el equipo especializado para producción audiovisual y posproducción de video de alta definición para animación en 2D y 3D.	Equipo adquirido	0	1	1	Iniciativa N°7: Diversificar y ampliar la producción multimedia digital y en Internet
TICAD-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.8	Fortalecer la innovación y el desarrollo científico y tecnológico	9.8.1	Elaborar el cartel del licitación para la construcción del Edificio li+D en la Sede Central.	Cartel elaborado	0	1	1	Iniciativa N°8: Fortalecer la producción, experimentación y la investigación para el desarrollo tecnológico y de la innovación en la UNED
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.2	Realizar el proceso de admisión al programa de Maestría en el área de Ciencia Computacional en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	0	1	1	Iniciativa N°8
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.3	Realizar el proceso de admisión al programa de Maestría en el área de Educación, Comunicación y Tecnología	Funcionario admitido	0	1	1	Iniciativa N°8

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.4	Realizar el proceso de admisión al programa de Maestría en el área de Artes Visuales y Multimedia	Funcionario admitido	1	0	1	Iniciativa N°8
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.5	Realizar el proceso de admisión a los programas de Doctorados en Ciencia Cognoscitiva con énfasis en inteligencia artificial en una universidad en el exterior	Funcionario admitido	2	0	2	Iniciativa N°8
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.6	Realizar el proceso de admisión al programa de Doctorado en el área de Educación y TIC en una universidad en el exterior.	Funcionario admitido	0	1	1	Iniciativa N°8
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.7	Enviar a cuatro funcionarios a realizar una pasantía en las áreas de Investigación e Innovación Tecnológica; en recursos educativos abiertos; en Laboratorios Virtuales	Pasantía realizada	0	4	4	Iniciativa N°8
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.8	Enviar a tres funcionarios a realizar un Congreso en las áreas de: laboratorios virtuales, y de estrategias y propuestas de uso de aplicaciones tecnológicas para la educación en el marco del Observatorio OCW	Congreso realizado	3	0	3	Iniciativa N°8
GU-4	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.9	Enviar a tres funcionarios a realizar un curso en el exterior en la temática de Mobile Learning; y a cinco funcionarios a recibir curso a nivel nacional en el área de ciencia computacional y de diseño de software	Curso realizado	5	3	8	Iniciativa N°8

PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

Programa Operativo 9: Acuerdo de Mejora Institucional (AMI)



Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
				Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL		
IEDI-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.10	Adquirir el equipo especializado y de cómputo para el Laboratorio de Ecología Urbana de Vicerrectoría de Investigación	Equipo adquirido	0	1	1	Iniciativa N°8
PCA-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.11	Adquirir el equipo especializado para diseño y desarrollo de multimedia para laboratorios virtuales	Equipo adquirido	0	1	1	Iniciativa N°8
TICAD-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.12	Adquirir switches core de alta disponibilidad para el manejo de servidores y enlaces centrales, para la actualización tecnológica y resguardo de información institucional.	Equipo adquirido	1	0	1	Iniciativa N°8
TICAD-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.13	Adquirir equipo de comunicaciones de para la conexión de los Edificios de la Sede Central y de los Centros Universitario para seguridad de al red de datos y conectividad los Centros	Equipo adquirido	0	1	1	Iniciativa N°8
TICAD-1	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial			9.8.14	Adquirir equipo especializado para la interconectividad y la gestión para el Centro de Mandos de Videocomunicación y de las salas de videoconferencia de Centros Universitarios y Sede Central	Equipo adquirido	0	1	1	Iniciativa N°8
GU-2	Proyectos e Iniciativas financiadas Banco Mundial	9.9	Fortalecer la gestión institucional y asegurar la eficiencia en el uso de los recursos	9.9.1	Adjudicar la licitación para el desarrollo de los servicios del Sistema de Indicadores para toma de decisiones (SIATDGI)	Licitación adjudicada	0	1	1	Iniciativa N°9: Sistema de información para el apoyo a la toma de decisiones y la gestión institucional