



# Informe de labores CIEI-2011

---

*Universidad Estatal a Distancia  
Vicerrectoría de Planificación  
Centro de Investigación y Evaluación  
Institucional (CIEI)*

**El informe de labores es una rendición de cuentas de todos los proyectos y actividades que el Centro de investigación y Evaluación Institucional desarrolló durante el año 2011, en cada una de las tres unidades y en coordinación entre las mismas con las demás dependencias de la universidad.**

*16-12-2011*

---

# INFORME DE LABORES CIEI-2011

---

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Dependencia: Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Responsable: Karla Salguero Moya

Período de gestión: 2011

Objetivo general de la dependencia:

*Coadyuvar en los sistemas de planificación institucional para brindar un amplio proceso de reconceptualización y rediseño, a fin de flexibilizar sus procedimientos de trabajo, desarrollar vínculos más estrechos y una comunicación más fluida con las diversas instancias de la Universidad y crear una mayor y más flexible capacidad para el análisis y prospección de la realidad nacional. Todo esto con el fin de dar cabal cumplimiento a dos grandes objetivos propuestos.*

## **INTRODUCCIÓN.**

Durante el 2011 el CIEI enfrentó diferentes coyunturas, en primera instancia se dio el cambio de vicerrector, finalizó el periodo del señor Carlos Morgan, quien fue una de las más importantes influencias y apoyo que el CIEI recibió desde su creación en el 1987, por ser quien desde un inicio promovió la reflexión del quehacer del centro en el marco de la planificación universitaria.

La llegada del nuevo vicerrector el señor Edgar Castro, fue acompañada por un periodo de adaptación que aunque el CIEI continuó con sus funciones ordinarias se adecuó a un nuevo estilo de gestión.

En segunda instancia, las exigencias de apoyo a los procesos de la formulación del empréstito del Banco Mundial, obligó a que el centro re direccionara sus prioridades para que durante casi todo el año se apoyaran y se participara en todos los procesos que este proyecto demanda.

En Tercera instancia, el efecto del sismo de mayo de este año trajo como consecuencia que debiéramos dejar nuestro lugar de trabajo físico para dedicar este tiempo a realizar el teletrabajo. Con los atinos y desatinos que esta metodología no planeada significó, sin embargo, es válido mencionar que el 100% de los y las funcionarias del CIEI realizaron rendición de cuentas semanales mediante informes digitales a la coordinación correspondiente y jefatura, para tener un mecanismo adecuado de control y supervisión

Pese a estas coyunturas, el CIEI logró realizar la mayoría de las metas trazadas, las que no se lograron se postergaron para el siguiente año con el objetivo de que se cumpla

con los compromisos asumidos y responder siempre con las prioridades que la universidad se va estableciendo

**I. INFORME ANUAL DE LABORES**

a. Logros concretos alcanzados durante el año.

<b>Estudio</b>	<b>Responsables</b>	<b>Avance</b>
Pertinencia social de las nuevas áreas de extensión	Leonardo Picado	Concluido
UNED y Teletrabajo. El caso del Centro de Investigación y Evaluación Institucional	Leonardo Picado.	Concluido
Necesidades de formación de la Región Chorotega Según sus pobladores	Ana Lorena Gamboa y Leonardo Picado	Concluido. Realizada la presentación de Resultados al CIEI y en la Región Chorotega
Necesidades de Formación de la Región Chorotega Según los estudiantes de secundaria	Ana Lorena Gamboa y Leonardo Picado	Concluido. Realizada la presentación de Resultados al CIEI y en la Región Chorotega
Análisis de la solicitud para la apertura de la licenciatura en Administración de Servicios con énfasis en Servicios de Salud Servicios Gerontológicos y servicios de Agua y Saneamiento	Ana Lorena Gamboa	Concluido. Informe de investigación y presentado al CIEI y a Consejo VIPLAN
Necesidades de Formación de la Región Central Oriental	Ana Lorena Gamboa	Informe finalizado pero pendiente de presentación al CIEI
Costeo de Laboratorios para Ingeniería Industrial, Ingeniería en Aguas e Ingeniería en Telecomunicaciones	Ana Lorena Gamboa	Iniciando el proceso (20%)
Reducción de costos en la adquisición de libros no producidos por la Universidad Estatal a Distancia	Ana Lorena Gamboa	Concluido. Aceptada la ponencia
Inserción de los estudiantes en procesos de investigación de la UNED"	Litzzy Esquivel, Leonardo Picado y Vanessa Carmiol	Aceptada

<b>Estudio</b>	<b>Responsables</b>	<b>Avance</b>
Modelo de costos para cursos teóricos de las carreras de grado de la UNED	Rosberly Rojas	Finalizado. Presentado en consejo de VIPLAN y en la Comisión Organizacional del Consejo Universitario
La UNED y su entorno: Tendencias Internacionales, Nacionales y de Contexto Institucional	Carol González Villarreal	Concluido
Estudio sobre Tendencias y necesidades de la oferta educativa en pregrado, grado y posgrado según los diferentes contextos regionales	Carol González Villarreal	Concluido
Estrategias para la internacionalización hacia Centroamérica de oferta académica en el tema: sector municipal, gobierno y desarrollo local.	Carol González Villarreal	Aceptada
Una visión innovadora de la academia apoyada en una nueva estructura organizacional y funcional	Rosberly Rojas como parte de un equipo de profesionales	Aceptada
Una estrategia de transversalización de la perspectiva de género en la UNED	Rosberly Rojas como parte de un equipo de profesionales	Aceptada
El Teletrabajo como herramienta para el mejoramiento de los procesos de investigación en la UNED	Leonardo Picado	Aceptada
Plan de Desarrollo Institucional	Rosberly Rojas y Carol González como parte de un equipo de VIPLAN	Concluido
Perfil digital de los y las estudiantes de la UNED	Lorena Zuñiga Elisa Sanchez	Concluido
Anuario Estadístico	Lorena Zuñiga Elisa Sanchez	Concluido

<b>Estudio</b>	<b>Responsables</b>	<b>Avance</b>
Evaluación de la Calidad de los Datos de un subconjunto de la base de datos del SAE	Lorena Zuñiga Elisa Sánchez	Concluido
Resultados generales de la encuesta aplicada a las personas graduadas durante el 2009	Elisa Sánchez Karen Poveda Tania Zamora	Concluido

b. Actividades en proceso.

<b>Estudio</b>	<b>Responsables</b>	<b>Avance</b>
Análisis de la Inserción laboral de las personas graduadas de la UNED en el año 2009	Leonardo Picado	25% Se realizó y aprobó por parte de la UII el diseño de investigación de este estudio, cuya labor de ejecución está prevista para inicios de 2012
Análisis de la Estructura Orgánica de la Institución y propuesta de reordenamiento estructural y funcional (comisión de VIPLAN)	Rosberly Rojas como parte de un equipo de VIPLAN	En proceso. Se realizó un análisis de la estructura de la Docencia en la Vicerrectoría Académica. Se están realizando entrevistas a funcionarios relacionados con la Vic de Investigación y el SEP para analizar la estructura de la primera Se realizó una reunión con el Vicerrector Ejecutivo para conformar una comisión de análisis en esa Vicerrectoría.
Estudios investigativos para la apertura de las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería Sanitaria e Ingeniería en Telecomunicaciones	Carol González Rosibel Víquez Leonardo Picado	En proceso. En el caso de Industrial y telecomunicaciones, se ha realizado un primer borrador de la conceptualización del objeto de estudio de las investigaciones. De igual manera se ha definido un listado de informantes claves y actualmente se trabaja en la elaboración de un instrumento de entrevista para los mismos. En el caso de Ing. Sanitaria, la conceptualización ya fue revisada y se aprobaron las guías de entrevista. La lista de expertos fue acordada y Se espera definir el

		diseño de investigación para arrancar con la recolección de información.
Conocimientos y capacidades deseables para el trabajo, la perspectiva de los empleadores	Vanessa Carmiol	La etapa de recolección de información concluye el 30 de noviembre, por lo que se encuentra en etapa de procesamiento de información y comenzando la redacción del informe final.
Competencias tecnológicas, el caso de los docentes de la modalidad a distancia	Vanessa Carmiol	Redacción de informe final
Perfil socio-económico de las áreas de influencia de los centros universitarios la UNED en la Región Chorotega	Rosibel Víquez	Grado de avance: 30%. La base de datos con información de los estudiantes de los centros universitarios de la Región Chorotega ya fue entregada por las compañeras de la Unidad de estadística del CIEI. Litzzy Esquivel ya realizó los análisis preliminares por distribución de frecuencia y tablas de contingencia que están en formato SPSS. El paso siguiente es el análisis de esa información. Sin embargo este proyecto ha sido postergado para atender prioritariamente el estudio de las ingenierías.
Modelo de Seguimiento a las Políticas Institucionales	Bryan Carranza	Marzo
Modelo de Seguimiento a funcionarios y funcionarias	Equipo evaluador: Bryan Carranza y Gabriela Guevara	Propuesta para junio y ejecución resto del año
Elaboración de propuesta de estructura de los modelos de	Se inicia el trabajo desde noviembre, la finalización	Abril

<p>evaluación</p> <p>En el marco de los indicadores de gestión de los Centros Universitarios</p>	<p>incluirá la validación de la información</p> <p>Equipo CIEI: Andrea Cuenca, Luz Adriana Martínez y Elisa Sánchez</p>	
<p>Elaboración del informe de la evaluación de los efectos de la autoevaluación y acreditación de programas académicos en la gestión a nivel institucional y a lo interno de los programas</p>	<p>Equipo evaluador: Luz Adriana Martínez y Silvia Barrenechea.</p>	<p>Enero, para aprobación CIEI-VIPLAN</p>
<p>Diseño de Evaluación Vicerrectoría de Investigación</p>	<p>Proyecto conjunto con la coordinadora de unidad Rocío Arce.</p> <p>No se ha podido iniciar debido a la no respuesta de la señora vicerrectora de investigación. Se elevó a la jefatura del CIEI el proceso.</p>	<p>No está definido</p>
<p>Modelo de Evaluación Institucional</p>	<p>Equipo evaluador: Andrea Cuenca y Rocío Arce</p>	<p>Propuesta, para junio</p> <p>Aplicación permanente</p>
<p>Aporte al AMI-UNED-Banco Mundial</p>	<p>Rocío Arce</p> <p>Elisa Sanchez</p>	<p>Permanente</p>
<p>Evaluación del Instituto de Gestión Local</p>	<p>Se ha convocado a reunión a Javier Ureña.</p> <p>Equipo evaluador:</p>	<p>Julio</p>

	Silvia Barrenechea y Rocío Arce	
Evaluación del área de atención socioeconómica	Equipo evaluador: Gabriela Guevara y Rocío Arce	Julio
Modelo de evaluación de los servicios universitarios	Equipo evaluador: Andrea Cuenca y Rocío Arce	Propuesta, para junio Aplicación permanente
Recolección de información para el sistema de indicadores de gestión de los centros	Equipo CIEI: Andrea Cuenca, Luz Adriana Martínez y Elisa Sánchez	Marzo
Propuesta de sistema de seguimiento y evaluación ECSH	Rocío Arce Durán	Mayo
Sistematización del Proceso de Banco Mundial	Se realiza un acercamiento inicial y un primer planteamiento del eje de sistematización y sus momentos, sin embargo, a la fecha no se obtiene la información ni espacio para reuniones. El equipo coordinador solicita posponer el trabajo por las demandas actuales del BM.  Equipo evaluador: Silvia Barrenechea y Bryan Carranza	Abril



<p>Informe de resultados de la Evaluación de los efectos de la autoevaluación y acreditación de programas académicos en la UNED</p>	<p>Se encuentra pendiente la revisión por parte de la Unidad y la incorporación de observaciones.</p> <p>Equipo evaluador: Silvia Barrenechea y Luz Adriana Martínez</p>	<p>Febrero</p>
<p>Dictamen sobre la implementación de la propuesta para el cambio de horarios</p>	<p>Se realizó la recolección de información y revisión de la misma.</p> <p>Actualmente trabajando en el formato de dictamen y asesorando la elaboración de propuesta del acuerdo para el Consejo de Rectoría.</p> <p>El informe final no se ha presentado a la UEI, ni al Centro y VIPLAN.</p> <p>Silvia Barrenechea</p>	<p>Marzo</p>
<p>Sistema de Seguimiento a Estudiantes de la UNED</p>	<p>Se convoca para la discusión y planteamiento inicial con el equipo de trabajo.</p>	<p>Permanente</p>

<b>Proyecto</b>	<b>Responsable</b>	<b>finalización</b>
Anuario estadístico	Tania y Jennifer	Julio
Rendimiento académico	Lorena y Elisa	Diciembre
Digitación de base de datos de graduados 201	Karen y Tania	Agosto
Informe de graduados 2010	Elisa y Tania	Junio
Prueba piloto para el llenado de la boleta de graduados	Tania, Karen y Elisa	Mayo
Documentación de dos procesos de la unidad	Lorena y Elisa	Setiembre
Participación en comisiones de Sistemas de información	Lorena y Elisa	Todo el año
Solicitudes de información	Jennifer y Elisa	Todo el año
Elaboración de requerimientos para el sistema de información de indicadores	Equipo CIEI: Andrea Cuenca, Luz Adriana Martínez y Elisa Sánchez	Febrero
Elaboración e implementación del SGC en la DPM	Equipo evaluador: Andrea Cuenca, Luz Adriana Martínez y Rocío Arce	Permanente 2012

### **c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período.**

El centro de investigación ha desarrollado con grandes esfuerzos la mayoría de las tareas y responsabilidades que se han asignado, una de las principales limitaciones son los recursos con que se cuenta y los presupuestos asignados a esta dependencia. Lo cual se refleja en el tiempo de duración de los estudios y la capacidad de respuesta.

No se cuenta con presupuesto para viáticos, nuestra responsabilidad como centro de investigación implica movilizarnos por todo el país y contar con los recursos para hacerlo, no contamos con presupuesto para viáticos. Sumado a esto otras limitaciones es la falta de recursos para contrataciones de encuestadores, compra nuevos equipos para entrevistar y contar con la cantidad y calidad de las computadoras que se requieren para un centro de investigación.

La capacitación es limitada y todos nos vemos en la obligación de buscar con nuestros recursos las actualizaciones para responder a las demandas de nuestras obligaciones.

Pero quizás la limitación más importante es que el impacto de nuestro estudio y la información que generamos en el CIEI no es la que debería ser por la falta de claridad sobre el papel de la Vicerrectoría de Planificación, la incertidumbre en que se encuentra en la definición de la nueva gestión de la Vicerrectoría de Planificación hacia el desarrollo no ha permitido que se desarrolle una adecuada articulación y una mayor presencia en las asesorías que deberíamos realizar a todas las dependencias de la universidad en los procesos de desarrollo.

Lo cual podría afectar la credibilidad de nuestro trabajo, en el tanto la institución no ha definido las nuevas funciones de la Vicerrectoría y sus dependencias.

### **d. Alternativas concretas de solución para las limitaciones propuestas**

En particular nuestras principales limitantes son de recursos físicos, humanos y financieros, por tanto, es necesario contar con modificaciones presupuestarias para superar nuestras debilidades. Algunos de los aspectos más críticos se enlistan a continuación

#### **1. Re asignación de más presupuesto para Viáticos**

**2. Posibilidad de hacer contrataciones para personal técnico que ayude en labores asistenciales como:**

1. Digitadores
2. Asistentes

**3. Equipo:**

**Sustitución de equipos adecuados para la función del CIEI**

1. computadoras
2. Grabadoras (6)
3. Videobeam
4. Memorias externas
5. Portátiles (4)
6. Software estadístico y de análisis de datos

**4. Capacitación y formación**

1. Maestrías y doctorados Cursos especializados en las tres áreas críticas del CIEI
2. Actualización

**5. Comunicación**

1. Impresión de informes
2. Espacios de socialización de la información

Por otra parte, es determinante que se logre un acuerdo favorable en el Consejo Universitario sobre la nueva Vicerrectoría de Planificación para el Desarrollo, para que podamos tener un mayor impacto y apoyo en las dependencias de la universidad, así como lograr organizar y ordenar la planificación en la UNED.

## Metas y proyectos del CIEI 2012

Proyectos y Metas 2012	Responsable	Observaciones	Fechas
Banco Mundial	Tres unidades	La participación del CIEI debe quedar definida en el CONRE de manera que permita orientarse todos los recursos necesarios	Permanente
Estudio de pertinencia de Ingenierías	UII	Atendiendo la solicitud de estudios investigativos	Marzo-abril
Sistemas de Información	UIAE	Coordinación del equipo y proyecto vinculados	Permanente 5 años
Plan de Desarrollo Académico (pertinencia)	Tres unidades	Análisis de la pertinencia de la oferta académica	Por definir
Plan de Desarrollo Institucional	CIEI	En lo que se disponga para el CIEI y el los estudios definidos en el mismo	Por definir
Ibervirtual	CIEI	Antes de dar inicio a este proyecto es determinante que se oficialice la participación y el papel del CIEI	No se ha definido
Sistema de Seguimiento de estudiantes	Tres unidades	Este sistema tiene el objetivo de generar información sobre estudiantes en	Permanente

		diferentes momentos de la vida estudiantil hasta que se convierte en graduado.	
CU CONRE	tres unidades	Atender todas las solicitudes que se nos asignen	Permanente
Aniversario CIEI	CIEI	Preparar una actividad de celebración	Enero-Marzo
Seguimiento del Congreso Universitario	Tres unidades	Analizar las temáticas valoradas en el IV Congreso Universitario y que exijan algún estudio por parte del CIEI.	Por definir