



**Universidad Estatal a Distancia**  
***Colegio Nacional de Educación a Distancia***



## **INFORME DE LABORES ANUAL DEL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**Diciembre, 2011**

## ***Introducción***

El Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) es un programa de educación secundaria a distancia, auspiciado por la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), creado con la misión de brindar un servicio educativo a personas mayores de edad que no han concluido sus estudios secundarios, amparado en la política y concepción educativa que establece la Constitución Política costarricense.

El programa propone una oferta educativa pertinente con las características de las personas adultas, donde se tome en cuenta sus necesidades, intereses, aspiraciones y su capacidad de autoaprendizaje.

Durante el 2011 el CONED tuvo un promedio de matrícula de 5 138 estudiantes en los dos semestres, distribuidos en 12 sedes en las diferentes regiones del país, de las cuales: se atendieron 1116 estudiantes de séptimo, 1082 de octavo, 1180 de noveno, 1136 de décimo y 624 de undécimo. Hasta la fecha el CONED ha graduado 710 bachilleres de educación media y 1768 estudiantes de III Ciclo

### **Acciones y logros del área Académica**

Durante el ciclo lectivo 2011 la Coordinación Académica y las distintas áreas que hacen parte de la misma, enfocaron las acciones a mejorar la calidad de los distintos espacios de atención para la población adulta que accede a la educación a distancia para secundaria.

Luego de 7 años de existencia del Colegio Nacional de Educación a Distancia, la parte académica buscó generar procesos de equilibrio en distintas labores educativas, tanto en la evaluación, capacitación y producción de recursos, para lograr un mayor impacto por parte de la institución.

Las áreas de trabajo que enfocan los logros institucionales en la parte académica son las siguientes:

- Producción de textos y antologías
- Capacitación

- Fortalecimiento cualitativo
- Evaluación
- Comunicación
- Administrativos

## **1. Acciones por áreas**

A continuación se presentan las principales acciones (logros) implementados desde el espacio académico de CONED:

### 1.1 Producción de textos y antologías

En el marco de construir de forma pertinente los recursos didácticos y de aprendizaje, durante el 2011 se realizaron una serie de cambios orientados a esa perspectiva:

- Se estructuraron las antologías existentes en forma, fondo y actividades. Con la meta central de garantizar más integralidad para los estudiantes.
- Actualización de las antologías de cursos optativos
- Un proceso avanzado en la construcción de unidades didácticas para las distintas materias académicas. El objetivo es cerrar con las actividades de mediación y revisiones de especialistas y coordinadores, con la perspectiva de iniciar el 2013 con dichos materiales construidos.
- En coordinación con PROMADE se validaron las materias de Informática I y Contabilidad I, matemática de sétimo y octavo.
- Se actualizaron las antologías de inglés conversacional I y II, de relaciones públicas y gestión empresarial.
- Se elaboraron cinco antologías de español motivadas por el cambio de programa de esta materia por parte del MEP y se actualizaron las antologías de todos los niveles de estudios sociales, ciencias, matemática e inglés.
- Se validaron las versiones preliminares de los libros de 7mo., 8vo. y 9no. de matemática, contabilidad I y computación I.
- Se actualizaron los materiales complementarios y de apoyo a los contenidos del programa que se encuentran en la página web de cada materia y nivel.
- Se elaboraron los diseños curriculares para los cursos virtuales de todos los niveles de educación cívica.

## 1.2 Capacitación

En materia de acciones de formación y orientación para los tutores, coordinadores de sede y funcionarios del CONED, se implementó lo siguiente:

- Charlas de orientación a los tutores de las doce sedes en relación a la lógica de la tutoría y el modelo pedagógico a distancia.
- Formación a docentes y coordinadores de sedes en el ámbito de evaluación y construcción de la prueba escrita
- Se ofertó en coordinación con el COLIPRO el curso de Pedagogía a distancia para secundaria dirigido a docentes de CONED.
- Implementación de un taller para la construcción de cursos en línea para secundaria
- Con el apoyo del Ministerio de Ciencia y Tecnología se realizaron capacitaciones en materia de feria científica en las sedes centrales.
- Se realizó un taller para los administradores y asistentes de sedes en el campo de una gestión administrativa centrada en la comunicación y liderazgo.
- Se ofertaron cursos de actualización de Windows, Word, Excel e internet, en coordinación con la Dirección de extensión a través del CECI dirigido a funcionarios, profesores y estudiantes del CONED.
- Se realizaron cinco videoconferencias dirigidas a tutores y estudiantes del CONED: en dos de ellas se contó con la participación de los asesores de español y matemática del MEP.
- Se impartieron capacitaciones sobre el uso de la plataforma moodle a tutores de cívica y técnicas de estudio, para preparar el trabajo que se proyecta para el 2012 en materia virtual.
- Se realizaron 2 capacitaciones sobre salud ocupacional con todo el personal del CONED.
- Se conformó la Comisión de emergencias del CONED, integrada por Clara Vila, Maritza Barboza, Olman Bolaños, Jéssica Vega y Xinia Villalobos.

## 1.3 Fortalecimiento cualitativo

En el ámbito de potenciar de forma sistemática el modelo educativo a distancia y dotarlo de un mayor contenido en el conjunto de la oferta de CONED, se realizaron las siguientes acciones:

- Mayor estructuración de la página web: actualización de recursos en las distintas materias, se habilitaron espacios en página de mayor acceso para los estudiantes y tutores e información constante de temas de interés.

- Articulación de técnicas de estudio al conjunto de las otras materias, dando énfasis al tema de investigación.
- Orientaciones sobre educación especial.
- Se establecieron pautas en el manejo de la tutoría y planeamiento para los tutores y administradores de sedes.
- Implementación de videoconferencias en matemática en relación a los cambios en los programas y en español en el área de lógica y gramática. En el área de estudios sociales para fortalecer la preparación para bachillerato.
- Por iniciativa de la coordinación de ciencias se impulsaron las ferias científicas y las giras educativas para hacer más significativa la materia en coordinación con el Ministerio de Ciencia y tecnología.
- Se ofertó por primera vez el curso VIRTUAL Técnicas de Estudio en la sede de Palmares como Plan piloto.
- En la página Web Se creó el sitio “Mi Coned”, con el fin de hacerlo más amigable para el usuario. Además, se creó un blog donde se exponen las vivencias estudiantiles como giras, ferias científicas, actos cívicos y otros y por último se abrió el Facebook Mi Coned. Se realizó un concurso en facebook patrocinado por Purdy con historias de vida de los estudiantes del CONED de todas las sedes.

#### 1.4 Recursos de orientación y evaluación

La parte de construcción de las pruebas escritas se caracterizó por un avance en la calidad de las mismas. Se realizó lo siguiente:

- Elaboración de 540 pruebas entre ordinarios y reposición versiones A y B.
- Producción de pruebas de suficiencia según la matrícula de cada sede.
- Realización de las pruebas con adecuación según las demandas de cada sede.
- Creación de los cronogramas para el I y II semestre. En los cronogramas hubo un giro en el plano de las tareas que fomentaron la aplicación de la investigación.
- Se elaboró el reglamento disciplinario del CONED.

## 1.5 Comunicación

Uno de los logros centrales del CONED durante el 2011 fue implementar mecanismos de comunicación directos y claros entre coordinadores y tutores y administradores de sede. De manera sistemática se mantuvo un seguimiento a los tutores y sus necesidades, esto generó como resultado mejores resultados en la producción de recursos y resolución de necesidades en las doce sedes de la institución.

## 2.6 Asuntos administrativos

- En conjunto con las sedes la coordinación académica validó el Reglamento de CONED
- La coordinación académica colaboró en la elaboración de los manuales de procedimientos, con actividades como definir las funciones de cada funcionaria y funcionario.
- Se establecieron reuniones de enlace con el COA para determinar la mejor estrategia en cuanto a la reproducción y embalaje de las pruebas de CONED. El proceso mejoró notablemente, pues los errores que reportan las sedes han sido mínimos.

### **Acciones y logros del área administrativa y tecnológica:**

1. Se elaboraron los manuales de funciones y procedimientos de los siguientes puestos: Dirección, coordinación académica, coordinación administrativa, asistente de sede, coordinación de cursos virtuales, coordinación de cursos optativos y técnicas de estudio a distancia, coordinación de educación especial, analista de sistemas, asistente académico, auxiliar administrativo, coordinaciones de área.
2. Elaboración de un total de 2018 carnés de los estudiantes del CONED. Las sedes de Cartago, Limón y Puntarenas están pendientes pues no han enviado las fotos de los estudiantes.
3. Funcionarios de oficinas centrales participaron en las graduaciones de los estudiantes del CONED en las diferentes sedes.

4. Se realizaron dos reuniones con los coordinadores de las diferentes sedes del CONED, donde se trataron los temas de adecuación curricular, matrícula y comunicación.
5. Se pusieron al día los contratos de alquiler de las sedes de: Limón, Cartago y San José.
6. Se creó la comisión de control interno integrada por Clara Vila, Jéssica Vega, Jéssica Ramírez y Maritza Barboza.
7. Creación, modificación de programas para generar los reportes legales de: constancia de matrícula, de materias ganadas, de materias cursadas, certificación de materias cursadas.
2. Modificación del programa que imprime el historial académico del estudiante.
3. Mantenimiento de autorizaciones de matrícula fuera de fecha, para que se permita estudiantes nuevos y que la inclusión se haga en una sola pantalla.
4. Modificación de 2 Reportes que utiliza la oficina de tesorería, en donde se totalizan los montos de los recibos de matrícula y el detalle de sus cuentas.
5. Automatización del programa que realiza la copia de la oferta académica.
6. Modificación en el programa de matrícula.
7. Eliminación del campo abierto para ingreso de convenios en la primera pantalla.
8. Captura de encuesta sobre el uso de internet.
9. Modificación del programa que sube la matrícula al currículum, eliminación del reporte automático.
10. Modificación para crear el período académico en el sistema de forma automática, cuando se ingresan los parámetros.

11. Se gestionaron y adquirieron: 22 computadoras de mesa y una portátil, 4 teléfonos para uso de las oficinas centrales, 14 impresoras, 4 abanicos, 18 UPS, 12 cámaras fotográficas para las sedes, 2 Baners promocionales, 12 manteles para graduación, un equipo para la elaboración de los carnés de los estudiantes.
12. Se realizaron visitas a las sedes para la revisión de los expedientes de estudiante y profesores.

#### Conclusiones:

Teniendo en cuenta que el pasado 18 de enero del 2012, el Consejo Superior de Educación prohibió la matrícula de nuevos estudiantes a partir del II Semestre del 2012, deseamos expresar en este informe de labores algunos de los logros más relevantes del CONED hasta diciembre del 2011.

En seis años de existencia, en el CONED se han graduado 710 estudiantes de bachilleres y 1 768 estudiantes de III Ciclo de la educación media, contribuyendo de esta manera a la preparación de los estudiantes en el estudio independiente y a la apertura de espacios para su superación personal. Mucha de esta población prosigue sus estudios bajo la modalidad a distancia o accede a los programas de madurez del MEP. En el siguiente cuadro se detalla la información.

<b>BACHILLERES GRADUADOS EN EL CONED</b>					
<b>NO.</b>	<b>SEDES</b>	<b>2008-2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>TOTAL</b>
1	SAN JOSE	73	48	65	186
2	HEREDIA	21	45	27	93
3	LIMON	37	25	29	91
4	PALMARES	27	8	25	60
5	ESPARZA	26	13	20	59
7	CIUDAD NEILLY	29	14	15	58
8	NICOYA	35	9	14	58
6	TURRIALBA	22	0	31	53
9	LIBERIA	19	5	11	35
10	CARTAGO	3	4	5	12
11	ACOSTA	0	1	2	3
12	PUNTARENAS	0	0	2	2
	<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>172</b>	<b>246</b>	<b>710</b>

<b>Graduados III Ciclo</b>					
<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Total</b>
	195	604	557	412	1768

Las estadísticas mostradas son el resultado de la implementación de un modelo educativo que favorece el regreso a los estudios de la población adulta que por diversos motivos dejó las aulas. La educación a distancia permite al alumnado seguir con sus responsabilidades de familia y trabajo y asistir en variados horarios a sesiones de tutoría presencial;

además de los procesos paralelos de atención educativa consultas telefónicas, espacios de orientación en las coordinaciones y todos los recursos que se brindan en la página web institucional.

El CONED ha impactado cualitativamente en la educación media a distancia, lo cual se refleja en lo siguiente:

- El desarrollo de la autonomía para el aprendizaje mediante la competencia de Aprender a aprender constituye un valor agregado insoslayable en la educación de las personas adultas que asisten al CONED. La institución a través del curso de Técnicas de Estudio sienta las bases para el estudio autónomo y sistemático por parte de los adultos, dando como resultado una mayor independencia y efectividad en el estudio.
- Además como parte del proceso de aprendizaje acceden a un material didáctico (libros, antologías, cronogramas y tareas y material audiovisual con las mediaciones pedagógicas apropiadas. Todo con el respaldo y experiencia de la UNED, además de apoyo virtual a través de la página web, mediados según la materia y el nivel, recursos audiovisuales y espacios de comunicación social.

El CONED es un programa exitoso. Lo dicen los más de 5 000 estudiantes que prefieren matricularse cada año en el CONED. Sería lamentable perder la experiencia acumulada en estos seis años de vida de un programa único no sólo a nivel nacional sino también a nivel de Centroamérica y las inversiones materiales y humanas que ha realizado el país en el mantenimiento del mismo.

Los únicos perjudicados con la política de cierre de la institución, son los más de 5 000 adultos de bajos ingresos y con necesidades educativas particulares, que ven al CONED como una oportunidad única para mejorar su situación económica y salir de la pobreza. Además de los más de 150 docentes que verían disminuidos sus ingresos a mitad del curso escolar y a corto plazo perder definitivamente su trabajo.