



**Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría Académica
Dirección de Extensión Universitaria**



**INFORME DE LABORES
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

**M.Sc. Yelena Durán Rivera
Directora
Dirección de Extensión Universitaria**

Junio a Diciembre del 2011

PRESENTACIÓN:

En la UNED, la Extensión Universitaria se propone involucrarse en la realidad nacional y fomentar el aprendizaje continuo mediante programas, proyectos y actividades que permitan la autorrealización por medio de procesos de autoeducación hacia una autonomía real y positiva en el que todas las personas ejerzan un rol protagónico frente a los cambios actuales como una respuesta a los actores sociales de esta sociedad costarricenses.

El presente informe de labores corresponde al período correspondiente entre junio y diciembre del 2011. Lo anterior debido a que a partir de ese mes inicia la gestión de la suscrita, como Directora de Extensión Universitaria.

En correspondencia con el plan de trabajo de esta Dirección, se han venido ejecutando diversas acciones dadas a cada programa de acuerdo a la estructura organizativa –vigente. Para ello que se incluyen los informes de gestión de los siguientes programas que están acreditados bajo la normativa el Consejo Universitario a saber:

- Centro de Idiomas
- Programa Desarrollo Gerencial
- Programa Desarrollo Educativo
- Programa Promoción Cultural y Recreativa
- Programa Gestión Local

En el presente informe se incluyen también aquellos proyectos que están en proceso de ser evaluados, para que formen parte de la estructura organizativa.

- Área de Comunicación y Tecnología

Igualmente se incluye el informe de labores de:

- Extensionistas Investigadoras en Centros Universitarios

Centro de Idiomas

Coordinadora Licda. Mary Ann Webb
Período de Gestión: Año 2011.

Objetivo General de la Dependencia:

Proporcionar los espacios de aprendizaje en diversos idiomas a nivel nacional e internacional, brindando servicios de calidad en un contexto multicultural.

Introducción

I. Informe anual de labores

a. Logros concretos alcanzados durante el año.

- Implementación del Plan Piloto de la Plataforma LEI Plus de PEARSON para cursos online en San José.
- En el Programa CONARE Fortalecimiento de Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED, se modifican los requisitos para optar por la beca, estos cambian y se baja a 18 el nivel de créditos aprobados.
- Se produce un nuevo examen de acreditación en donde participan las 3 Universidades Públicas: la UNED, UCR, ITCR.
- Se crea un equipo de trabajo interdisciplinario para la atención de estudiantes con necesidades especiales.
- Se crea un nuevo examen de ubicación estandarizado para los Programas de Inglés y se aplica por primera vez en el I cuatrimestre de este año.
- Se cambió el texto de Inglés Venta de Servicios de New Headway a New English File, ambos de la editorial de Oxford.
- En el programa de Inglés para Empresas, se plantea la elaboración de un plan de mercadeo para incursionar con mayor fuerza en este mercado.
- En los Programas de Italiano y Mandarín se adquieren nuevos textos y se instalan en las librerías de la UNED.
- Se certifica internacionalmente con el CELTA a 3 profesores de Inglés, y 4 profesores del Centro de Idiomas logran participar en el Congreso Internacional TESOL, realizado en Guatemala los días 2 y 3 de noviembre.
- Actividades organizadas en proyecto CONARE “Fortalecimiento del Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED”.
 1. Seminario “Mejorando el Perfil del Docente en Inglés”, que se llevó a cabo el 27 y 28 de octubre 2011, en las instalaciones de CONARE.
 2. Primera Jornada Internacional de Pedagogía, Lengua y Literatura Inglesa, del 23 al 26 de noviembre del 2011, en las instalaciones de CONARE y la UCR.
- El Programa de Radio Groovenglish se transmite actualmente en 3 emisoras:
- Radio Nacional, Radio Cultural los Santos en Tarrazú y Radio Cultural Corredores en la Zona Sur. Además se puede escuchar online en el Portal de Audiovisuales UNED.
- En el Programa Componente en Línea, se impartieron 22 cursos en esta modalidad, desde el nivel 3A hasta el nivel 5A, un promedio de 200 estudiantes se beneficiaron con 30 horas adicionales de curso en línea.
- Se realizó la entrega de certificados de los 4 programas: 206 estudiantes en 9 sedes.
- El Centro de Idiomas otorgó 91 becas a funcionarios (convenio 07) de la UNED. Así como 113 becas a estudiantes por medio de los convenios 19 y 36, en los tres cuatrimestre del 2011.
- Se realizó la sistematización de los dos Programas “Inglés Venta de Servicios y el de Fortalecimiento Inglés con Estudiantes y Funcionarios de la Uned.
- Durante el año 2011 se ha venido trabajando en la revisión del estudio de costos realizada en agosto del 2010, por la oficina de Contabilidad de Costos de la Dirección Financiera, esto se encuentra en proceso.

Programas	Sedes Promedio	Cantidad de Grupos	Cantidad de Matricula
Inglés Venta de Servicios	12 Centros	269	2.961
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	19 Centros	177	2.078
Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral)	40 sedes	40	680
Inglés para Empresas (bimestral)	3 sedes	7 por bimestre	310
Inglés CONARE-MEP	11 sedes	28	607
Francés	2 sedes	36	311
Italiano	2 sedes	15	163
Mandarín	2 sedes	15	148
TOTAL	91	587	7.258

MATRICULA DE LOS PROGRAMAS
CENTRO DE IDIOMAS 2011

b. Actividades en proceso.

- Aprobación por el PACE de la descripciones curriculares Inglés Venta de Servicios y Español como Segunda Lengua.
- Presentación del informe final sobre el plan piloto de la plataforma en línea LEI Plus de Pearson, con el fin de valorar si esta cumple con las necesidades académicas del Centro de Idiomas.
- Capacitaciones de los profesores por medio del PAL para los cursos de Componente en Línea y finalizar el nivel 5B.
- Trámite con OFIDIVE sobre la adquisición de los textos del Programa de Francés, para facilitarle a los estudiantes la compra en las librerías UNED.
- El Programa de Mercadeo del Centro de Idiomas.
- Plan de promoción y ventas de Inglés para Empresas.
- Revisión del estudio de costos y elaborar un informe en relación con este.

c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período.

- No se ha logrado continuar con la producción de los libros N° 2, 3 y 4 de Español como segunda lengua, debido a un limitado mercadeo del libro N°1. La descripción curricular tiene un año de estar en el PACE y aún no se ha aprobado.
- Cursos intensivos en inglés: por falta de tiempo no se ha elaborado los programas para ofertar los cursos intensivos de inglés.
- Mucho obstáculo institucional y falta de recursos para poder desarrollar un buen plan de mercadeo de los programas del Centro de Idiomas.
- Se solicitó un estudio de mercado de la competencia con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y al día de hoy no hemos tenido respuesta.
- La ausencia de una adecuada central telefónica, provoca pérdida de llamadas de personas interesadas.
- Falta de compromiso de algunos centros universitarios en la promoción de los cursos.

d. Alternativas concretas de solución para las limitaciones propuestas.

- Producción de Libros Español con Segunda Lengua: buscar apoyo de la Vicerrectoría Académica para dar continuación a este proyecto.
- Encontrar la plataforma idónea para desarrollar cursos híbridos en los programas de Inglés, (horas presenciales, más horas en línea).
- En cuanto a los obstáculos institucionales es difícil de solucionar, ya que existe una crisis presupuestaria y los reglamentos deben cumplirse.
- Darle seguimiento a la solicitud del estudio de mercado, ya que es una fuente de información muy valiosa en estos momentos donde el mercado se ha contraído.
- Concretar la compra de la central telefónica.

- Encontrar una estrategia para hacer conciencia al personal de los centros, sobre el apoyo que se necesita para atender la demanda y promoción de los cursos en las sedes.

Programa Desarrollo Gerencial

Coordinadora, Dra. Lilly Cheng Lo

Período de Gestión: Año 2011.

Objetivo General de la Dependencia:

El Programa de Desarrollo Gerencial tiene como objetivo coordinar y desarrollar la ejecución de proyectos dirigidos al apoyo, asesoramiento, capacitación y actualización de las empresas públicas y privadas que requieran mejorar su desempeño, tanto en la zona urbana como en la rural.

Introducción

I. Informe anual de labores

Durante el año 2011 el Programa de Desarrollo Gerencial llevó a cabo actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados:

- Atender la demanda de capacitación por parte de instituciones gubernamentales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.
- Realizar proyectos de capacitación para personas emprendedoras, micro y pequeñas empresas en temas de liderazgo, gestión empresarial, agricultura orgánica y desarrollo sostenible.
- Responder a la demanda en el área gerencial del Programa de Desarrollo Gerencial.
- Promover el establecimiento de convenios y proyectos con entidades u organismos externos en el área de desarrollo gerencial.
- Realizar a solicitud de comunidades en los temas de manejo de desechos, agricultura orgánica y gestión de pymes, en especial para comunidades en condiciones de vulnerabilidad.

a. Logros concretos alcanzados durante el año.

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Cursos Libres			
Cursos libres y a la medida para público y empresas PAC I y PAC II.	San José, Heredia	Público y personal de empresas	300 participantes
Proyectos			
Ejecución proyecto BN Mujer-UNED: Capacitación a mujeres empresarias.	Naranjo, La Cruz, Liberia, Orotina, Ciudad Neilly, Santa Cruz, San Isidro de Heredia.	Mujeres emprendedoras	230 participantes
Ejecución proyecto Banca de Desarrollo BN-UNED: Capacitación a productores en agricultura orgánica	Cartago / Acosta	Productores y consumidores	90 participantes
Ejecución del Proyecto Fundación Florida - UNED: Emprendimientos locales para el desarrollo de Santa Cruz.	Cartagena, Tempate, Lorena y La Garita	Microempresarios de Santa Cruz	28 participantes

Diagnóstico, capacitación y sistematización del proceso.			
Ejecución Proyecto Fideimas – UNED: Capacitación Emprendedores/as en Acción	Alajuelita, San José, Puntarenas, Nicoya, Turrialba, Ciudad Neilly, Pavones, Bioley.	Personas en riesgo social: mujeres, jefas de hogar	200 participantes
Investigación			
Ejecución Proyecto Investigación BN – UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer	Visita a 56 cantones en las 7 provincias del país.	Cientas de Banca Mujer	217 participantes
Ejecución del proyecto CONARE: Iniciativa de Investigación y Extensión en Agroecoturismo y Desarrollo Local de Barra del Colorado, Costa Rica.	Barra del Colorado	Pescadores artesanales, personas del sector turismo, líderes comunitarios y microempresarios	38 participantes
Proyectos CONARE de Extensión			
Ejecución del proyecto Aula Móvil – CONARE Capacitación en temas de interés para las comunidades.	Barra del Colorado, Cedral de Montes de Oro, Cariari, Orotina, Yorkin, Ciudad Neilly, Llano Bonito, Monte Rey, San José, La Argentina, San Gerardo, La Fortuna, Campo 2, Palacios, Ceibo, La Lucha, Ostional, San Carlos	Comunidades, artesanos, pescadores, emprendedores y microempresarios, líderes comunitarios, funcionarios institucionales vinculados con comunidades.	383 participantes
Ejecución del proyecto: Capacitación interuniversitaria – CONARE Nota: se realizó cambio de representante en junio 2011.	La Cruz, Liberia, Cañas, Santa Cruz, Nicoya, Tilarán, Heredia, Alajuela, Ciudad Neilly, Osa, San Vito, Palmares, San José	Personal de la Dirección de Extensión y otras instancias de la UNED	125 participantes
Revisión de 23 proyectos de extensión y acción social CONARE	Todo el país	Académicos de las cuatro universidades públicas	
Capacitaciones a la medida			
Capacitación a la medida: Seguimiento mujeres empresarias en Naranjo	Naranjo	Mujeres empresarias asignadas por Municipalidad de Naranjo	30 participantes
Capacitación a la medida: Curso para ejecutivos de crédito de Caja de Ande	San José	Ejecutivos de crédito de Caja de Ande	15 participantes
Capacitación a la medida: Talleres en manejo de desechos para la empresa CEMEX	Desamparados	Personal de CEMEX	75 participantes
Capacitación a la medida: Curso	Costa Rica y	Personas del servicio de	25

virtual: OISS-UNED para cuidadores de Personas Adultas Mayores	Centroamérica	salud PAM	participantes
Vinculaciones interinstitucionales			
Charla de Control Interno entre PDG y la ECA	Contabilidad Nacional – San José y en Heredia	Funcionarios de la contabilidad nacional	60 participantes
Capacitación personas emprendedoras	Coopetarrazú San Marcos de Tarrazú	Personas de la región	25 participantes
Participación en la Semana Global del Emprendedurismo. Videoconferencia: UNED emprende	Cañas, San José, Limón	Personas emprendedoras	30 participantes
Feria de Emprendedores	Caja de Ande, San José	Personas emprendedoras	160 participantes
Feria y Foro Mujeres empresarias	San José, Heredia, Guanacaste, Puntarenas, Alajuela	Mujeres empresarias	120 participantes
TOTAL PARTICIPANTES – estimación-			2.151

c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período.

1. Aspectos burocráticos asociados con los trámites administrativos que repercuten en la ejecución de los proyectos.
2. Acceso restringido al servicio de transporte por la alta demanda que existe en la universidad.
3. Los equipos institucionales no cuentan con un seguro contra robo o daños. En ocasiones es necesario realizar giras en transporte público, con lo cual se expone el equipo y la persona a cargo del mismo.
4. Poco personal asignado para el desarrollo del programa Aula Móvil y capacitación interuniversitaria del CONARE.
5. Falta de mantenimiento al equipo tecnológico.

d. Alternativas concretas de solución para las limitaciones propuestas

1. Mejorar el canal de comunicación para explicar a las instancias involucradas con el fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.
2. Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de fondos de trabajo para la Dirección de Extensión Universitaria.

Programa Desarrollo Educativo

Coordinadora, M.Sc. Rose Mary Munguía Romero

Período de Gestión: Año 2011.

Objetivo General de la Dependencia:

Fomenta proyectos, capacitaciones y actividades dirigidos a la comunidad nacional a partir de los intereses, necesidades y expectativas de los participantes mediante el fortalecimiento de valores, destrezas y habilidades que promuevan el desarrollo integral de las personas y a los sectores con menos posibilidades de acceso a la educación, orientados a la promoción de una mejor calidad de vida.

Introducción

I. Informe anual de labores

El presente documento corresponde al informe de labores comprendido entre Junio y Diciembre del año 2011. En el mismo se destacan los principales resultados de las acciones realizadas, por el programa Desarrollo Educativo y los proyectos que forman parte del mismo.

Mejoramiento Profesional Docente	Niñez y Adolescencia	Cursos Libres	LESCO
Cursos de Capacitación y Actualización Docente, reconocidos por el Servicio Civil Docente. Charlas y Talleres a Instituciones Educativas.	Charlas, seminarios y cursos para padres y madres. Madres Adolescentes. Niños Niñas y Adolescentes.	Cursos abiertos a toda la comunidad nacional en diversas áreas temáticas. Atención a Poblaciones Vulnerables.	Cursos abiertos a público en general que dan respuesta a la Ley 7600 Ley de Igualdad de Oportunidades
Todos los programas tienen una participación en actividades inter-cátedra.			

a. Logros concretos alcanzados durante el período:

Programa	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
Niñez y Adolescencia. Se atienden diversos cursos, charlas y seminarios Representante en la Red de Cuido Niñez a nivel nacional.	Sabanilla; Grecia, La Cruz, Cartago, San José, San Carlos Siquirres, Cañas, Abangares Guácimo, Siquirres, Liberia Los Chiles Turrubares coord. UCIMED) San José	Niñas, niños, adolescentes	514
LESCO Se atiende a personas no oyentes y al público en general, mediante cursos presenciales LESCO I por videoconferencia	Santa Cruz, Liberia, Cañas, Limón, Nicoya, Turrialba, Heredia, Alajuela, Ciudad Neilly, San José Venta de servicios del proyecto de RITEVE Y LESCO para funcionarios Charlas para aplicación de la Ley 7600 en las instituciones del Estado	Público en general y no oyente	475
Mejoramiento profesional Docente, coordinación con la ANDE para formular proyecto de capacitación docente-gremial, mediante cursos presenciales Capacitación interuniversitaria	Grupos gremiales Docentes de distintas zonas del país	Docentes	115 participantes
Elaboración de la propuesta de cursos para el Plan 200	Quepos San Carlos Upala Siquirres Puntarenas	Docentes de Instituciones Educativas Pública del país	

b. Actividades que se trabajaron durante el periodo junio a diciembre en Desarrollo Educativo

1. Revisión curricular de los programas de curso del Programa Desarrollo Educativo
2. Formulación Investigación "Sobredotación" UNED-UCR.
3. Implementación de cuatro cursos nuevos en el Proyecto de Educación Especial, Déficit Atencional, Asperger Test Psicopedagógicos y Autismo.
4. Propuesta de creación de subproyecto dentro de Educación Especial: Psicología y elaboración de un instrumento de actualización y necesidades de capacitación académica.
5. Reformulación y análisis de respuesta de la evaluación final de los cursos de Desarrollo Educativo.
6. Actualización de las bibliografías especializadas en Educación Especial.
7. Presentación de una propuesta para el IV Congreso Universitario.

Actividades en Proceso:

1. Revisión curricular de los programas de todos los cursos del Programa de Desarrollo Educativo para su actualización
2. Formulación Investigación "Sobredotación" UNED-UCR.
3. Continuar con la implementación de cuatro cursos nuevos en el Proyecto de Educación Especial. Déficit Atencional e Hiperactividad, Asperger Test Psicopedagógicos y Autismo.
4. Presentación de la propuesta de creación de subproyecto dentro de Educación Especial: Psicología a la Dirección y a la Vicerrectoría Académica.
5. Retomar las acciones de divulgación de acuerdo a las necesidades reales de Desarrollo Educativo.
6. Formular la propuesta de obligatoriedad para los cursos de LESCO dirigidos a funcionarios.
7. Aumento en los cursos de Niñez y Adolescencia.
8. Fortalecimiento de las acciones por parte de la Fundación.
9. En conjunto con los encargados de programa se está elaborando una propuesta de trabajo regional con los promotores extensionistas para incrementar la matrícula, mediante la divulgación y la promoción de la oferta del I cuatrimestre en todas las instituciones públicas y privadas de la región dónde se llegará la matrícula.
10. Firma de un convenio con el Ministerio de Seguridad para poder implementar los cursos de psicología.
11. Se formula la recuperación del proyecto "EXPO REGIONALES", para favorecer la ampliación de la cantidad de estudiantes por curso por zona.
12. Proyecto en conjunto con la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales: propuesta de cursos para examen de admisión de las Universidades para estudiantes de secundaria.
13. Continuar con la elaboración de descripciones curriculares de cursos por parte de las escuelas y cátedras.
14. Preparación de las Fiestas del Conocimiento en coordinación con las Universidades – PANI Coalición Universidades por la Niñez y la Adolescencia
15. Trabajo interdisciplinario con las Escuelas, Ciencias de la Educación y Ciencias Sociales: "Explotación Sexual Comercial Infantil", para la ejecución de un curso con poblaciones vulnerables.
16. Continuar con la representación de la UNED-PANI en la Red de Cuido Niños, Niñas y Adolescente.
17. Desarrollo de la Convención de los Derechos de los Niños y las Niñas y la Vigilia Universitaria en pro de la protección Infantil y Adolescente.
18. Talleres Infantiles para niños, niñas adolescentes, padres, madres y docentes.
19. Proyecto Acción Social "Negociación Alterna de Conflictos - APAC con personas privadas de libertad.
20. Continuar con el proyecto de redes de mujeres en la zona de San Carlos y Guanacaste en coordinación con la Universidad UCIMED
21. Proyecto escuela para padres.
22. Convenio UNED-ANDE propuesta para capacitación.
23. Talleres para docentes, niños, niñas y adolescentes como proyecto de Acción Social y apoyo a la Guanacastequidad.
24. Inserción de nuevos cursos para la oferta de cursos libres que sean más atractivos a la población nacional.

c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período.

Falta de códigos para nombramientos de profesionales.

- Se cuenta solo con medio tiempo profesional, en el programa de Educación Especial..

- No se cuenta con recursos presupuestarios destinados a Desarrollo Educativo.
- Durante los últimos cuatro años, hasta junio de este año 2011, se nombra a la coordinadora.

Programa Promoción Cultural y Recreativa

Coordinador, Prof. Mario Valverde Montoya

Período de Gestión: Año 2011.

Objetivo General de la Dependencia:

El Programa de Promoción Cultural tiene como objetivo la coordinación y el desarrollo de proyectos de recreación, deporte, promoción del arte, las identidades culturales, en fin, todo aquello que se vincule al desarrollo de la cultura nacional, regional y local.

Introducción

I. Informe anual de labores

Durante el año en curso, el Programa de Promoción Cultural y Recreativa ha venido desarrollando acciones enfocadas al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Proyectar y reforzar la diversidad cultural costarricense en sus aspectos ideológicos, éticos y estéticos, mediante expresiones creativas, para una mejor convivencia.
- Realizar proyectos de capacitación que permitan el acceso a la educación no formal a las poblaciones menos favorecidas y que propicien otras lecturas de lo cultural (cursos de capacitación en poesía, pintura, guitarra, música, talleres de mascarar, muralismo con participación comunitaria, diversidad cultural, entre otros.)
- Fortalecer el trabajo comunitario mediante la coordinación con las instancias municipales, líderes locales, asociaciones culturales, redes sociales culturales; a fin de responder a la iniciativa local.

a. Logros concretos alcanzados durante el año

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes	Ingresos y egresos
Impulsar y dar seguimiento a 4 grupos artísticos para difusión y sensibilización cultural.	Heredia, La Cruz, Alajuelita, Cañas, Ciudad Neilly, Desamparados, Alajuela, Santa Cruz, Barva de Heredia, Tres Ríos, Cartago, Turrialba, Pérez Zeledón	Comunidad y organizaciones comunales, Centros Universitarios, estudiantes.	17.470 Participantes, en 63 eventos culturales	Ingresos y egresos se contabilizan en el Programa de Promoción Cultural y Recreativa
Organizar 60 actividades de proyección cultural en Sede Central, Centros Universitarios y comunidades regionales.	San José, Heredia, Cartago, Turrialba, Cañas, Santa Cruz, Ciudad Neilly, Puntarenas, Siquirres, Limón	Comunidad y grupos organizados, Centros Universitarios, estudiantes.	17944 participantes	Ingresos y egresos se contabilizan en el programa de Promoción Cultural y Recreativa
Organizar 2 actividades de animación sociocultural (jornadas culturales) en	Festival Cultural Jorge de Bravo Turrialba. 15 de	Poetas y artistas turrialbeños, comunidad en	155 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción

comunidades regionales.	octubre. Festival Cultural Flores de la Diáspora 26 de octubre (San José)	general, CEU Turrialba, estudiantes Comunidad afro caribeña, comunidad universitaria San José		Cultural y Recreativa
Desarrollar 30 talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura.	Pérez Zeledón, Heredia, Desamparados, Cartago, San Vicente de Nicoya, Limón, Palmares, Grecia, Abangares, Ciudad Neilly.	Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones estudiantes de colegios y escuelas	150 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Patrocinar 10 grupos artísticos independientes, cantautores y organizaciones culturales con el objetivo de contribuir a la organización y la difusión del que hacer cultural de la comunidad.	Turrialba, Orotina, San José, Cartago, Alajuela, Siquirres, Desamparados, Quepos, Ciudad Quesada, San Ramón, Heredia, Palmares, Limón.	CEU de las diferentes regiones, público en general, grupos locales organizados.	Un aproximado de 15160 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Realizar 5 obras de muralismo. Incluye diseño y ejecución obra de muralismo	Grecia, San Vicente de Nicoya, Abangares.	Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres	60 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Organizar 5 videoconferencias sobre temas culturales Videoconferencia.	San José en Conjunto con los Centros Universitarios que cuentan con sala de videoconferencia (Pérez Zeledón, Limón, Ciudad Neilly, Cañas, Alajuela, entre otros)	Personal de los CEU, estudiantes de la UNED, estudiantes de escuelas y colegios y funcionarios de la UNED San José.	180 participantes	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Ejecutar el proyecto Arte y Cultura con FUNDEPREDI, por medio de talleres culturales para venta de servicios. El proyecto (1) es la totalidad de los talleres aplicados en un año.	San José	Personas interesadas en los temas	15 participantes	Ingresos y egresos se contabilizan en el Proyecto Arte y Cultura UNED con FUNDEPREDI
Participar en la organización	La meta se	Poetas,	100 participantes	Ingresos y egresos

de un Festival Internacional de Poesía, en el marco del Festival Nacional de las Artes, en coordinación con el Ministerio de Cultura y Juventud.	sustituye por las siguientes actividades: Festival internacional de poesía San Ramón del 29 de marzo al 1 de abril. En coordinación con la Asociación de Cultural Popular de San Ramón. Conversatorio con los poetas Daniel Matul y Marvin García, Guatemala-Turrialba, el 23 y 24 de setiembre 2011.	estudiantes, comunidad interesada, CEU.		del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Participar en la organización del Festival Académico-Cultural de la Guanacastequidad. Sede: Abangares. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de La Cruz y Dirección de Extensión Universitaria.	Abangares	Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, Centros Universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José.	3000 participantes aproximadamente	Ingresos y egresos del Programa Promoción Cultural y Recreativa
Participar en el proyecto de investigación "Los jóvenes y lo urbano, percepción y usos del espacio vital". En coordinación con CIUDAD (Centro de Investigaciones Urbanas)	Se modifica la meta ya que no se recibió convocatoria por parte del Centro de investigaciones urbanas. Por este motivo no se participó en el proyecto.			
Participar en el proyecto Ruta del 48: proyecto etnocultural turístico en la cuenca alta del río Candelaria, que ejecuta la Escuela de Ciencias Sociales	Se modifica la meta ya que no se recibió información de la Escuela de Ciencias Sociales			

y Humanidades	y Humanidades. Se participó en otras acciones como por ejemplo el Festival de la Guanacastequidad .			
Ejecutar el proyecto: Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica . Fondos CONARE 2011. UNED- UCR.	San José, Kéköldi (Limón), Coto Brus.	Funcionarios Institucionales CCSS, MEP, Min. Vivienda, Cancillería, Min. Salud, Poder Judicial, Asamblea Legislativa, MIDEPLAN, DINADECO, Min.Cultura, FONAFIFO, INAMU, líderes de las comunidades indígenas, médicos tradicionales, comunidades indígenas de la Casona y de Kéköldi	55 participantes en los procesos de capacitación y aprox. 30 participantes externos en actividades específicas (comunidad)	Ingresos y egresos se contabilizan en el Proyecto Interinstitucional Temáticas Vinculadas con Pueblos y Territorios Indígenas de CONARE
Foro de discusión sobre el proyecto hidroeléctrico el Diquís. Organizado por el proyecto: Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica	San José	grupos ambientalista, académicos universitarios, funcionarios del gobierno central, líderes comunitarios, Ong´s, estudiantes universitarios entre otros	Participación de aproximadamente 250 personas	Ingresos y egresos se contabilizan en el Proyecto Interinstitucional Temáticas Vinculadas con Pueblos y Territorios Indígenas de CONARE
Realizar actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión como conciertos nacionales e internacionales, festivales, giras y actividades culturales	Nicoya, Cóbano, Paquera, Montezuma, Pochote, Quepos Puntarenas, Alajuela, Heredia, Cartago y San José (Festival	Estudiantes de las comunidades visitadas público en general, artistas internacionales invitados al Festival,	Se contabilizaron un total de 8.745 personas aprox. que asistieron a las actividades artísticas del grupo.	Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto de la Dirección de Extensión y el Programa de Promoción Cultural

	Internacional de Ensamblés de Percusión)	Comunidades visitadas.		
Apoyar a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública.	Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro	Tutorías en materia de Matemática, Ciudadana y Ciencias, Español y Ciencias los niveles Térraba, Ujarrás y Zapandi y taller de teatro	Aproximadamente 38 estudiantes por tutoría,	Ingresos y egresos, presupuesto del proyecto: Contenidos Curriculares de III y IV ciclo en Comunidades Indígenas, mediante tutorías dirigidas a estudiantes indígenas de Chirripó, Talamanca y Boruca- CONARE
Potenciar, entre el profesorado de lengua y cultura cabécar, la comprensión y el análisis de prácticas y saberes autóctonos, mediante el desarrollo de actividades de auto y mutua capacitación para incorporarlo a su práctica pedagógica.	Térraba, San José y San Ramón, Amubri, Suretka, Kabebata Duchi(Alto Quetzal), Térrab, Boruca, San Vicente	Tutores UNA, Representantes de TCU-UCR, voluntarios UNED estudiantes UCR	34 estudiantes aproximadamente	Ingresos y egresos, presupuesto del proyecto: Contenidos Curriculares de III y IV ciclo en Comunidades Indígenas, mediante tutorías dirigidas a estudiantes indígenas de Chirripó, Talamanca y Boruca- CONARE
Taller participativo de diagnóstico para conocer requerimientos pedagógicos	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	35	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Taller Conceptos de Tierra y Territorio desde los Tratados Internacionales sobre los Derechos Indígenas	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	09	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Taller Etnomatemática	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	41	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la

				Comisión SIWÁ PÁKÖ
Entrega material didáctico "Säkätä bá jék yuä ditsä ktëi wa", del maestro de Lengua y Cultura Cabécar Rogelio Barquero.	Turrialba	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi	41	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Diagnóstico del impacto en la práctica docente de las capacitaciones de Lengua y Cultura	Nimariñak – Territorio Indígena de Chirripó	Alexander Rosales y estudiantes	18	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Diagnóstico del impacto en la práctica docente de las capacitaciones de Lengua y Cultura	Tsini Klori Territorio Indígena de Chirripó	Benjamín Segura y estudiantes	6	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Conversatorio Generalidades de la Lengua Cabécar y Presentación libro la mirada con que vemos	Turrialba	Funcionarios instituciones públicas	21	Ingresos y egresos se contabilizan en el presupuesto del proyecto de la Comisión SIWÁ PÁKÖ
Promover la construcción de comunidades académicas sobre temáticas indígenas con participación de representantes y sabios indígenas según cada materia según el mandato de los instrumentos internacionales	Boruca, Térraba, Salitre, Matambú.	Líderes indígenas de los territorios y comunidad.		Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE
Supervisar la ejecución de los proyectos emanados de la Subcomisión	Chirripó, Térraba y San José	Reunión con Severiano Fernández del MEP, Vicerrectoría Académica y Comisión de Directores de Escuelas de la UNED y comisión de vicerrectores de extensión Para llegar a acuerdos acerca de los		Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE

		proyectos que se ejecutan a través de esta comisión		
Proponer distintas estrategias para el avance de las universidades estatales y del país en el cumplimiento de la normativa nacional e internacional vigente	Térraba, Norte y Sur de Talamanca, Boruca. Para este objetivo se logró en un 90% la recopilación de demandas de PI y organizaciones indígenas para las universidades, hay respuesta parcial de UNED y TEC sobre propuesta y creación de políticas institucionales/ universitarias	Líderes indígenas de los territorios y comunidad, funcionarios Universitarios.		Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE
Aportar a la construcción conjunta con los pueblos indígenas una propuesta que atienda las necesidades y demandas de educación superior siendo sensible con la particularidad cultural de cada uno de estos.	No se realizó actividad programada en el POA: Diseño de un proyecto específico para abordar la construcción de políticas para la atracción, admisión y permanencia de estudiantes indígenas			Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE
Generar pronunciamientos y aportes de la subcomisión y las universidades públicas en relación con temáticas de importancia para los pueblos indígenas de Costa Rica que apoyen la formulación políticas públicas tendientes al mejoramiento del buen vivir de los pueblos indígenas.	Giras y reuniones a comunidades indígenas. Demás actividades para este objetivo no se realizaron (ver POA)	Líderes indígenas de los territorios y comunidad.		Ingresos y egresos se contabilizan en el Presupuesto del Proyecto Construcción de las relaciones entre las Universidades Públicas y las comunidades indígenas- CONARE
TOTAL PARTICIPANTES – estimación-			63.557	

b. Actividades en proceso.

En las 3 semanas que faltaban para terminar el año 2011teníamos en proceso, actividades con la comunidad de Sagrada Familia en el Centro Universitario de San José (tres presentaciones artísticas confirmadas), apoyo de la actividad de Villancicos en Barrio México y UNED, con la orquesta sinfónica SINEM DESAMPARADOS, apoyo a las

actividades navideñas de la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicaciones (presentación del Coro y la Orquesta Sinfónica de Desamparados en el PARANINFO), además de colaboración con el Semanario de Extensión. Y cierre y evaluación de los talleres en todo el territorio nacional.

Están pendientes también: un Intercambio Cultural Pedagógico Cabécares Ngäbes. Comisión Siwa Pako y el encuentro evaluativo estudiantes/tutores que participaron en el proyecto fortalecimiento.

c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período.

1. Aspectos burocráticos asociados con los trámites administrativos que repercuten en la ejecución de los proyectos.
2. Acceso restringido al servicio de transporte por la demanda que existe en la universidad.
3. Los equipos institucionales no cuentan con un seguro contra robo o daños. Por ejemplo en ocasiones es necesario realizar giras en transporte público, con lo cual se expone el equipo y la persona a cargo del mismo.
4. Equipo de cómputo obsoleto y lento.
5. El tema presupuestario y la falta de códigos.

d. Alternativas concretas de solución para las limitaciones propuestas

1. Mejorar el canal de comunicación para explicar a las instancias involucradas con el fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.
2. Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de fondos de trabajo para la Dirección de Extensión Universitaria.
3. El trabajo con Fundación UNED por falta de códigos.
4. El uso racionalizando del presupuesto y el trabajando en unión con otras organizaciones, en el caso del programa, con organizaciones comunales y grupos locales.

Programa Gestión Local

Coordinador, Lic. Javier Ureña Picado

Período de Gestión: Año 2011

Introducción

I. Informe anual de labores

Con el presente informe de labores, se pretende recuperar las experiencias, alcances y logros obtenidos durante el año 2011, a partir de la valoración del nivel de logro de las tres categorías de proyectos que se incorporaron en el POA del IFCMDL/PGL de acuerdo con su origen o fuente de financiamiento, a saber: **1)** Fondos de la Dirección de Extensión, **2)** Fondo CONARE – Regionalización. **3)** Fondos del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local. Los diferentes componentes y áreas que conforman el PGL/IFCMDL atendieron los diferentes proyectos orientados con el fin último de fortalecer las capacidades de gestión local de los diferentes actores y agentes políticos y sociales territoriales.

El informe incluye en su primera parte lo solicitado en relación con logros, actividades en proceso, limitaciones y acciones de mejora.

Técnico en Gestión Local

1. Finalización del grupo del Técnico en Gestión Local: Buenos Aires (para comunidades indígenas con Fondos CONARE-CRI Sur). 25 personas dirigentes.
2. Rediseño del Técnico en Gestión Local.
3. Producción de los 6 módulos que conforman el plan de estudios resultado del rediseño del técnico en gestión local. De los cuales se finalizaron 2 de ellos.
4. Se logró dar acompañamiento al menos 12 de los 15 proyectos de técnicos en gestión local programados.

5. Inicio de negociaciones para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en coordinación con INFOCOOP para el Pacífico Sur, con JUDESUR en Buenos Aires y en Puntarenas con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo.
6. Se elaboró una estrategia para recuperar aquellos participantes que desertaron del Técnico en Gestión Local en varias regiones, pero con la mayoría de los cursos aprobados, con la finalidad de que concluyeran todo el plan de estudios.
7. Se culminó con el acto de graduación de los técnicos en gestión local de San Vito de Coto Brus y Guápiles, para un total de 26 graduados.

Fondos CONARE-Regionalización

Además de lo indicado sobre el grupo del Técnico en Gestión Local para comunidades indígenas en el Pacífico Sur, se continuó el proyecto en Barra de Colorado para el fortalecimiento socio-organizacional, en conjunto con otras Universidades Públicas como parte de un proyecto con Fondos CONARE-CRI Caribe. Con la participación de más de 100 personas en las distintas actividades ejecutadas como seminarios para jóvenes en prácticas democráticas y liderazgo hasta módulos del curso de perfiles de proyectos.

Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local ¹

1. Plan piloto de Acreditación por Experiencia en el Municipio de La Unión. 10 personas participantes.
2. Entrega de certificados de los cursos del proyecto FOMUDE, en las regiones de Pacífico Norte, Pacífico Sur, Huetar Norte, Caribe, Región Central y Pacífico Central para un total de 675 certificados.
3. Finalizó la ejecución del proyecto con FOMUDE, logrando capacitar alrededor de 1800 personas, en varias regiones del país a saber; Chorotega, Pacífico Central, Huetar Norte, Pacífico Sur, Caribe, GAM y San José Rural este y suroeste. Aproximadamente 41 grupos. Con una participación de la mayoría de cantones del país, en los cursos de Gestión Ambiental, Ordenamiento Territorial, Gerencia y Liderazgo, Instrumentos Técnicos y gestión del RRHH Municipal, Gestión Integrada del Riesgo, el curso para el sector público vinculado con el quehacer municipal y Mantenimiento Estratégico de Redes municipales. Se obtuvo un **nivel de satisfacción superior al 8,5 y se propició la paridad de género.**
4. Tres obras especializadas sobre temas de gestión local del desarrollo, a saber; A) Ideario sobre descentralización en Costa Rica. B) Recuperación de experiencias positivas: Algunos logros entre comunidades y Gobiernos Locales. C) Cómo elaborar planes de acción local Municipal. Orientados al cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).
5. Se inició la consolidación de 4 diseños curriculares y materiales didácticos validados durante el proyecto con FOMUDE, a saber; Gestión Ambiental, Gestión Integrada del Riesgo, Gerencia y Liderazgo y Ordenamiento Territorial.
6. Informes de las 7 acciones de capacitación de Fase II al IFAM como contraparte y se continuó con el sistema de planificación, evaluación y seguimiento.
7. **Recepción de los informes de finales de investigación con estudios de desarrollo local, a saber;** Investigación sobre tendencias del desarrollo local en el cantón de belén en los últimos treinta años. B) Itochok de las tendencias el Sathso Buäe en el cantón de Talamanca en los últimos treinta años y cinco estudios de buenas prácticas de gestión local. C) Tendencias del desarrollo local en la región Norte de Costa Rica. D) Tendencias del desarrollo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste. Periodo 1979-2009. E) Estudio regional sobre el desarrollo local de los cantones fronterizos del Pacífico Sur de Costa Rica. F) Recepción del Informe de investigación "Sistematización de leyes y reglamentos sobre participación ciudadana".
8. Foro Internacional de Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal, mediante 7 mesas temáticas previas, con foros específicos (entre ellos dos en la Asamblea Legislativa); así como la respectiva plenaria los días 08 y 09 de Setiembre con la participación de aproximadamente 300 personas provenientes de distintos sectores de nuestras poblaciones meta.
9. Elaboración de un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
10. Se elaboró un multimedio que recopila y sistematiza los diferentes resultados del Proyecto de Creación del IFCMDL (2009-2011).

¹ Con Fondos FOMUDE: Puesta ejecución del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local (aprobado en noviembre del 2009), sobresaliendo los principales resultados generales durante el año 2011.

11. Se está culminando el proceso de diseño curricular y montaje en línea del curso sobre residuos sólidos, en conjunto con el proyecto CYMA de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el Ministerio de Salud, el IFAM y el MINAE.
12. Se inició elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL, iniciando la validación de instrumentos con la Región Central, y la solicitud de participación de diferentes instancias a nivel regional, tales como las Federaciones de Municipalidades.
13. Se logró ejecutar un curso de Gerencia y Liderazgo para autoridades políticas con el Concejo Municipal de la Unión. En el cual participaron 14 personas, esto como producto de las nuevas vinculaciones institucionales.
14. Diseño de la Página Web del IFCMDL, con el fin de ofrecer un espacio para los usuarios del instituto, permitiendo abrir un espacio de intercambio continuo.
15. Se desarrolló una estructura organizativa para la ejecución del proyecto con 5 unidades de trabajo a saber: **1) Concejo Interinstitucional. 2) Foro Consultivo 3) Concejo Académico. 4) Unidades de coordinación territorial. 5) Comité Técnico Asesor.**

Acciones no programadas y las cuales se espera continuar el año 2012.

- Se formuló un proyecto en conjunto con universidades estatales para fondos regionales – CONARE, en temática sobre gestión del territorio con la CRI – Huetar Norte, el cual fue aprobado para ejecutarse en los próximos 3 años.
- Se elaboraron 3 ponencias para el IV Congreso Universitario, se elaboró una ponencia para el XV Congreso de Tecnología y Educación a Distancia.
- Se trabajó en conjunto con el ICT y el Ministerio de Seguridad Pública en la capacitación y sensibilización en el tema de gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística, mediante 3 talleres para un total de 90 personas capacitadas en 3 grupos a saber; Pacífico Central, Huetar Norte y Huetar Atlántica.
- Se retomó la participación en el Directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), lográndose la formulación del plan de capacitación 2012.
- Coordinación con la Municipalidad de Aserri, con el fin de establecer un convenio para ejecutar un plan de capacitación con funcionarios de recursos humanos y alcaldía municipal.
- Municipalidad de Santa Ana. Se realizó un apoyo con la evaluación sobre el curso de residuos sólidos.
- Inicio de negociaciones para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en coordinación con INFOCOOP para el Pacífico Sur, con JUDESUR en Buenos Aires y en Puntarenas con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo.
- Acciones de coordinación con dirigentes del Pacífico Central, la extensionista para elaborar un diseño del encuentro de descentralización en Puntarenas a realizarse en el 2012.
- Se está estableciendo un convenio con el PNUD sobre la formulación de planes de desarrollo humano local y planes estratégicos municipales, con el fin de elaborar un curso en línea al respecto, la mediación y publicación del manual en versión impresa.
- Se está trabajando en conjunto con el Instituto Lincoln para crear un curso especializado en el tema de gestión del impuesto predial.

Área de Comunicación y Tecnología

Coordinadora, Ing. Grettel Mena Araya

Período de Gestión: Año 2011.

Objetivo General de la Dependencia:

1. Brindar conocimiento a la población en general en las nuevas tendencias de las tecnologías de información y comunicación.
2. Brindar oportunidades en el proceso de enseñanza/aprendizaje, con propósito de desarrollar mayor competitividad, para la inserción en el mercado laboral.
3. Expandir una cultura enfocada a la sociedad de la información, para reducir la brecha digital a nivel nacional.
4. Desarrollar proyectos de acción social articulados con otras organizaciones.

5. Desarrollar proyectos externos articulados con la FUNDEPREDI.
6. Articular proyectos de regionalización con el Área de Comunicación de Tecnología de la Dirección de Extensión.

Introducción

I. Informe anual de labores

El presente documento contiene el detalle de los labores realizadas por el Área de Comunicación y Tecnología (ACT) de la Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU) durante el 2011.

El ACT se encuentra organizado de la siguiente forma:

- Técnico Universitario en Computación e Informática
- Cursos en Línea
- Centros Comunitarios Inteligentes (CECI)
- Sistema de Regionalización del Pacífico Central (SIR-PC)
- Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO
- Proyecto Ofimática Gestión y Administración para los Centros Universitarios
- Proyecto de cursos empresariales para empresas públicas y privadas
- Técnico en Telemática y Seguridad Informática (Regionalización 2012-2015)

En relación a las diversas sub-áreas en las que se organiza el ACT, se especifican las tareas realizadas, así como los logros alcanzados por medio del trabajo en equipo y la vinculación con otras áreas, programas y universidades.

Programa Técnico en Computación e informática

El Programa Académico del Técnico en Computación (TCI) ,contó con 329 estudiantes matriculados durante el 2011.

Ref. POA Logros concretados

- | | |
|-----------|---|
| 5.54/5.55 | Se realizaron diversos talleres prácticos para los estudiantes de las materias 50288, 50290, 50296, 50294, 50292 y 50289, con el objetivo de poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos a partir de la utilización de herramientas presentes en el mercado laboral, brindándoles así un plus en su formación y la oportunidad de enfrentarse a la realidad del negocio.
Talleres realizados: SQL Server: II y III cuatrimestre, NetBeans: II y III cuatrimestre.
Redes: II cuatrimestre, Raptor: III Cuatrimestre. |
| 5.54/5.55 | Se desarrolló un programa de formación en diversas herramientas que incentivan la interacción e intercambio de información tales como: Web 2.0 (Google docs, BlogSpot, WordPress, Joomla, Drupal).
Taller motivacional de trabajo en equipo y procesos de calidad en TIC`S. |
| 5.54/5.55 | Se investigaron nuevos cursos (ITIL-COBIT-SCRACHER), esto a través de talleres, contacto con empresas representantes y auditorías informáticas. |
| 5.54/5.55 | Capacitación a las tutores en las herramientas de portafolios, rúbricas y objetos de aprendizaje de la plataforma Blackboard. |
| 5.54/5.55 | Capacitación de Eluminate a los tutores para la utilización de esta herramienta en los cursos que se imparten. |
| 5.50/5.47 | Se realizó la actualización y elaboración y rediseño de materiales didácticos de las siguientes materias: Lógica Computacional, Matemática para Informática, Fundamentos de Bases de Datos, Análisis y Diseño de Algoritmos, Algoritmos y Estructura de Datos. |
| 5.48 | El cuatrimestre pasado se iniciaron las descripciones curriculares de Fundamentos de Redes y Seguridad Informática, Herramientas para Desarrollo Web, Introducción a la Programación Orientada a Objetos, Programación Orientada a Objetos II. |
| 5.52/5.53 | Se creó la Academia CISCO con el nombre de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO. Se realizó la investigación para el equipamiento y posterior adquisición de los equipos necesarios para la creación de los laboratorios físicos y virtuales. |
| 5.49 | En colaboración con algunos Centros Universitarios se logró mercadear a nivel interno y externo el Programa Técnico en Computación e Informática así como los cursos en línea. Algunos de los Centros |

visitados fueron, Cañas, Ciudad Neilly, Osa, Monteverde, Puntarenas, Quepos, Puriscal, La Cruz, Santa Cruz, Liberia.

Capacitaciones - Cursos en Línea

El total de alumnos matriculados en el transcurso del año 2011, en las capacitaciones en línea fue de 966 estudiantes.

Ref. POA Logros concretados

- 5.51/5.56 Ampliación de la oferta de matrícula: En el 2011 se ofertaron tres nuevos cursos (Autocad 3D, Sistema Operativo Windows 7, Bases de Datos en SQL Server).
- 5.51/5.56 Investigación, revisión y rediseño de los 6 cursos en línea (Java Básico, Java Intermedio, Programación PHP, JOOMLA, HTML Básico y MySQL)
- 5.51/5.56 Capacitación a las tutores en las herramientas de portafolios, rúbricas y objetos de aprendizaje de la plataforma Blackboard e Elluminate.

Proyecto - Centros Comunitarios Inteligentes

Conclusión del proyecto Centros Comunitarios Inteligentes que inició en a finales del 2009, capacitando un total de 5043.

En el cuadro adjunto se muestra la distribución de los participantes según el CECI y los cursos impartidos para el año 2011.

Ref. POA Logros concretados

Proyecto Ofimática Gestión y Administración - Cursos Empresariales (UNED-FUNDEPREDI)

- 5.57 El ACT en coadyuvancia con la Fundación de la Universidad Estatal a Distancia para el Desarrollo y Promoción de la Educación a Distancia (FUNDEPREDI), crea el proyecto de Ofimática Gestión y Administración TIC, siendo este una propuesta académica con el propósito de dar sostenibilidad a los CECI, y seguir brindando herramientas a la población que les permita reducir la brecha digital. Este sub proyecto es parte del proyecto aprobado por el Concejo de Rectoría en sesión # 1637-2010 del 28 de junio de 2010, proyecto "Fortalecimiento de Educación Informal a las Organizaciones Públicas y Privadas a través del Desarrollo de Competencias en TIC".
- 5.57 Se logra iniciar el proyecto de forma exitosa de acuerdo a lo planificado y cumpliendo con el objetivo de brindar capacitaciones a la medida solicitadas por las organizaciones 5.57públicas y privadas. Durante los meses de octubre a noviembre se iniciaron capacitaciones con las siguientes empresas:
- Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)
 - Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)
 - Fundación Omar Dengo (FOD)
 - Municipalidad de Grecia
 - SINTER S.A. Nicaragua
 - INS
 - Proyecto de Capacitación de Cañas grupo de profesionales jubilados
 - Capacitación introductoria a Redes y Seguridad Informática, diferentes Municipalidades por medio del Programa de Gestión Local a nivel Regional

Extensionistas Investigadoras en Centros Universitarios

El presente informe de labores, resume de forma analítica las actividades de extensión realizadas en cada una de las regiones durante el año 2011. Incluye no solamente los logros y metas alcanzadas en este año, sino también, las dificultades enfrentadas y las posibles soluciones que se pueden implementar para vencer estas dificultades.

Objetivo General de la Dependencia:

- Establecer lazos de cooperación entre las redes comunales y los programas institucionales mediante alianzas e intercambios, principalmente con los municipios e instituciones de bien social y otros para venta de servicio.
- Promocionar en las comunidades y estimular a lo interno de la universidad la apertura de cursos y actividades ofertadas en los Programas del Centro de Idiomas, Diversidad Educativa, Desarrollo Educativo, Desarrollo Gerencial, Promoción Cultural y Gestión Local, que le provean a los pobladores adquirir nuevos conocimientos que mejoren sus herramientas a nivel laboral y/o personal, comunal y ambiental.
- Implementar espacios de socialización como Conversatorios, Foros, Mesas Redondas entre otros, sustentados en las necesidades e intereses locales sin perder de vista la realidad global.
- Fortalecer la Acción Social como una modalidad de la Extensión caracterizada por acciones y actividades que aporten un beneficio a las comunidades, como forma de contribuir a la resolución de necesidades y problemas concretos.

Introducción

I. Informe anual de labores

a. Logros concretados alcanzados durante el año

1. Heredia

- 1.1 Actividades de capacitación y acción Social en la Comunidad.
- 1.2 Curso de acción social de Pintura al Óleo, Teatro y Poesía.
- 1.3 Capacitación en una de las escuelas en zonas de riesgo social con el Grupo Ensemble, y establecer alianzas con institutos o escuelas de música locales.
- 1.4 Establecimiento de un acuerdo con la Municipalidad de Heredia para un proyecto de mural de al menos 800 metros en el cual el municipio es el responsable del apoyo financiero y la UNED la parte de reconstrucción histórica, diseño y pintura del mural.
- 1.5 Capacitaciones a Mujeres Emprendedoras del Convenio de la UNED—Banca Mujer en las comunidades de San Isidro y el Cantón Central de Heredia.
- 1.6 Oferta de cursos de los diferentes Programas de la Dirección de Extensión.

2. Región de Guanacaste

- 2.1 Apoyo al CU de Nicoya en el proceso de matrícula de CONED.
- 2.2 En conjunto con la Asociación de Desarrollo de Ostional se levanta una base de datos para elaborar el proyecto de la Asociación de Desarrollo Social de Ostional.
- 2.3 Se elabora y presenta el proyecto de “Fortalecimiento de la Capacidad Organizativa de Conservación y de Gestión Administrativa, de la Asociación de Desarrollo Integral de Ostional para Conservación y Manejo adecuado de los Huevos de la Tortuga Marino Lora”.
- 2.4 Presentación de los resultados del Diagnóstico de la Región Chorotega cuyo nombre fue el de: “Análisis de Competitividad Territorial y Mercado de Trabajo en la Sede de la Región Chorotega.
- 2.5 Coordinación con entes de la comunidad de Cañas: DINADECO, UNA, UTN, Fundación Llano Verde, Asociación de Desarrollo Comunal de Cañas y la UNED.
- 2.6 Conformación una Comisión para la Gestión del Cambio Comunal.

3. San Carlos

- 3.1 Inglés para estudiantes y funcionarios fondos CONARE.
- 3.2 Inglés Conversacional para Turismo Rural comunitario.
- 3.3 Gestiones de oferta de cursos de los Programas de la Dirección de Extensión.
- 3.4 Presentación de los Grupos Culturales.
- 3.5 Talleres: Reutilización de Desechos, Artesanos de la Zona y Red de Mujeres, Taller Filigrana, Capacitación a Docentes Circuito 04, Ley de Carrera Docente, Taller de Reciclaje, Escuela Cerro Cortés, Taller Filigrana, Taller con Maromero.

4. Nicoya

1. Participación en actividades externas e Internas.
2. Taller Comunicación y Manejo de conflictos, Taller Servicio al Cliente y Comunicación Asertiva.

3. Taller solicitado para el personal de Nicoya, Tilaran, Jicaral, una capacitación jurídica, ley de carrera docente.
4. Feria Gerontológica.
5. Talleres en diferentes comunidades.
6. Proyecto de Banca Mujer.
7. Promoción y divulgación de cursos libres.

5. Zona Sur

- 5.1 Exhibición itinerante: "Plantas y Animales en la Numismática Costarricense".
- 5.2 Validación de base de datos, capacitación en base de datos, asamblea APAS, reunión con funcionarios del INTA, II asamblea APAS, capacitación en extractos naturales.
- 5.3 III Feria de Semillas 2011.
- 5.4 Celebración del 1 de mayo (Recreativa - Deportiva).
- 5.5 Mini-encuentro campesino, feria de semillas La Casona, territorio indígena de Coto Brus.
- 5.6 Feria CHI-NATURAL.
- 5.7 Área de venta de servicios y labores administrativas.
- 5.8 Cursos que se ofrecieron en los C.U.s en el Sur este 2011: Inglés Conversacional, Superdotación, Cursos Libres del Área de Informática, Técnico en Informática, Técnico en Gestión Local y LESCO

6. Región Pacífico Central

- 6.1 Julio-agosto: Coordinación y logística del curso capacitación emprendedoras UNED-Banco Nacional/Desarrollo Gerencial dirigido a microempresarias de Orotina.
- 6.2 Coordinación tres cursos inglés de CONARE.
- 6.3 Mayo-Julio: Coordinación ornato parque San Mateo de Orotina, pintar las palmeras del parque junto con Olga Coronado de Promoción Cultural.
- 6.4 El 22 de agosto, 28 de setiembre y 20 de noviembre. Coordinación junto con la Comisión de Cultura de Puntarenas de Ferias Culturales en las comunidades de Puntarenas centro, Chacarita y El Roble.
- 6.5 Durante todo el año: Asesoría y capacitación a las señoras del Restaurante Antigua Hacienda en Orotina junto con el Programa Aula Móvil de CONARE y el Programa Desarrollo Gerencial.
- 6.7 El 15 de octubre: Coordinación de la I Feria Ecológica "Puntarenas Verde" conjuntamente con DAES.
- 6.8 Todo el mes de noviembre: Capacitación a 40 microempresarios de Puntarenas. Con el Programa Desarrollo Gerencial, FIDEIMAS y Banco Nacional.
- 6.9 En los últimos tres meses: Coordinadora del Proyecto CONARE "Salud Ambiental de las Comunidades del Golfo".

7. Región de Occidente

- 7.1 Organización de actividades culturales y artísticas: Recital con el poeta David Robinson, organización del concierto del Festival de Percusión en Colegio de Palmares, celebración de 173 aniversario del cantón de Grecia, encuentro Internacional de Poesía, taller de canto en el CEU de Palmares; recital de canto lirico con el taller de Ópera de la UCR.
- 7.2 Participación en Comisión "Buenas Prácticas" III Encuentro de Centro Universitarios.
- 7.3 Organización de presentación: Festival Educarte: "20 000 leguas de viaje submarino".
- 7.4 Atención de las solicitudes de beca, para el Programa de Inglés CONARE.
- 7.5 Coordinación con los diferentes programas de la Dirección de Extensión Universitaria para la gestión de Proyectos, ej.: Proyecto de Capacitación a Microempresarias, Naranjo; Proyecto Muralístico, Grecia, Sistemas de Información a Funcionarios de la Municipalidad de Grecia, CECIS.
- 7.6 Colaboración con el Consejo Universitario como jurado calificador del Premio a Funcionarios Distinguidos 2011.
- 7.7 Participación en dos eventos internacionales presentado dos ponencias: "La Dinámica de Educación Continua desde la Perspectiva de la Extensión Universitaria en la Universidad Estatal a Distancia (UNED): Caso de un grupo de mujeres en el Cantón de Naranjo" y "La Experiencia de Capacitaciones Interuniversitarias para el Fortalecimiento de la Extensión y Acción Social en Costa Rica".

b. Actividades en proceso

1. Heredia

- 1.1 Integración del quehacer universitario entre los funcionarios del Centro.

- 1.2 Realización de actividades y capacitaciones promovidas: uso de nuevas herramientas tecnológicas, las Redes Sociales y su papel en el entorno universitario, taller sobre Técnicas de Mediación.
- 1.3 Otros proyectos: propuesta para impartir y conformar un grupo representativo de Ajedrez, taller de Reciclaje con Material Electrónico, proyecto de "Prácticas sanas con reciclaje", proyecto zona de integración de la Nueva Cinchona y las zonas de Ujarrás, Colonia del Socorro y Cariblanco, talleres de actualización como medio de promoción y divulgación de los cursos.

2. San Carlos

- 2.1 Talleres para Docentes de Primaria. Plan de los 200 días lectivos.
- 2.2 Continuación del grupo Inglés Conversacional para Turismo Rural Comunitario, Río Celeste.
- 2.3 Capacitación a profesores de música, con el grupo Ensamble de Percusión.
- 2.4 Continuación del taller Filigrana, para profesoras de preescolar.

3. Nicoya

- 3.1 Seguimiento a las actividades de capacitación en Banca Mujer.
- 3.2 Seguimiento en la oferta de los cursos de Extensión.
- 3.3 Visitas diagnósticas a las diferentes comunidades.

4. Zona Sur

- 4.1 Talleres de Interculturalidad realizados en territorios indígenas de los cantones de sur en alianza con FICOSA-FUNDAOSA/ Ministerio de Salud.
- 4.2 Capacitaciones a funcionarios de los C.U del sur en temáticas definidas como prioridad por los administradores a través de fondos del sistema.
- 4.3 Apoyo en la logística para las Capacitaciones a mujeres emprendedoras a través del programa Gerencial-Banca Mujer.
- 4.4 Apoyo Logístico a Capacitaciones convenio UNED-IMAS (Desarrollo Gerencial).
- 4.5 Atención al público, tramitología y procesos de matrícula.

5. Región Pacífico Central

- 5.1 Junto con el PGL analizar la posibilidad de llevar a cabo el I Encuentro/Foro/Congreso de Descentralización Municipal en el Pacífico Central para el año 2012.
- 5.2 Coordinación del Proyecto CONARE "Salud Ambiental de las Comunidades del Golfo".
- 5.3 Evaluación y coordinación II Feria Ecológica "Puntarenas Verde".
- 5.4 Coordinación y consecución de recursos para el Técnico en Gestión Local.
- 5.5 Coordinación ciclo de murales en Puntarenas-Orotina y la costa. 2012.
- 5.6 Continuación asesoría y capacitación señoras Antigua Hacienda Orotina.

6. Región de Occidente

- 6.1 Atención y seguimiento de los y las estudiantes del programa de Inglés CONARE.
- 6.2 Promoción de los cursos de la Dirección de Extensión Universitaria.
- 6.3 Diagnóstico de las necesidades de capacitación en las comunidades de influencia del CEU.
- 6.4 Planificación de las actividades artísticas y culturales 2012.

c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período

1. La oferta de cursos es limitada debido a la falta de códigos disponibles.
2. Limitados recursos destinados a divulgación (radial, televisión, local).
3. Poca identificación del quehacer de Extensión con otros funcionarios en los CEU.
4. La competencia directa con cursos iguales a los que se plantean en la Dirección de Extensión pero con más atractivos (mayor publicidad, disponibilidad de horarios, etc.)
5. Falta más apoyo para ofrecer talleres, charlas y otros como parte del quehacer de la Acción Social.
6. No hay coordinación con la gestión de extensión que realizan las Escuelas.
7. En algunos CEU no se cuenta con transporte para poder a hacer extensión, y existen limitaciones geográficas para solicitar los viáticos.
8. No todas las extensionistas cuentan con equipo de cómputo para trabajar.

d. Alternativas concretas de solución para las limitaciones propuestas

1. Asignación de tiempo completo como extensionista en los lugares donde solo se cuenta por parte de la jornada laboral.
2. Analizar casos de estudiantes que no puedan matricular durante un cuatrimestre para que no pierdan la beca
3. Inglés Venta de Servicio, permitir pagos diferidos.
4. Contar con mayor apoyo y mejor divulgación y promoción de los cursos.
5. Mejorar y agilizar la atención a las solicitudes de capacitación emanadas desde las comunidades para dar respuesta oportuna a las mismas.
6. Facilitar y colaborar con el uso del vehículo oficial para las actividades de Extensión.
7. Destinar un porcentaje económico para apoyar las gestiones de acción Social en los CEU.
8. Motivar el trabajo coordinado con las Escuelas para evitar duplicidad de funciones.
9. Para mejorar los procesos de comunicación continuar con la representación del Extensionista en las reuniones con otros administradores y permitir la realimentación del grupo una vez al mes.