



**Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría Académica
Escuela de Ciencias de la Administración**



INFORME DE LABORES 2011

**Responsable: Mag. Eduardo Castillo Arguedas
Director Escuela de Ciencias de la Administración**

Marzo, 2012.

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

INFORME DE LABORES 2011

Información General

Dependencia: Escuela de Ciencias de la Administración.

Responsable: Mag. Eduardo Castillo Arguedas.

Período de Gestión: Año 2011.

Objetivo General de la Dependencia:

- *Ofrecer conocimientos en el campo de las Ciencias de la Administración actualizada y de calidad a nuestros estudiantes.*
- *Realizar actividades de investigación y extensión que ayuden al proceso de globalización del conocimiento.*

Introducción

En el presente documento se plasman los logros alcanzados por la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) durante el año 2011, en el campo de la docencia a través de la actualización de los programas académicos, así como la producción de materiales complementarios, como apoyo al proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

En forma paralela, se desarrollan actividades de investigación y extensión, con el objetivo de difundir y actualizar los conocimientos en el campo económico-administrativo de su personal y de la sociedad.

De igual manera, trabaja en la obtención de certificación de calidad de todos sus programas a través de la acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), recibiendo a los pares académicos evaluadores y se encuentra en espera de la resolución del ente acreditador.

INFORME DE LABORES 2011

Logros concretos alcanzados durante el año

La Escuela ofreció 131 cursos durante el año 2011, con un promedio de 10 865 estudiantes por cuatrimestre. Para cumplir con su oferta, requirió en promedio 200 tutores por cuatrimestre, presentando una mayor demanda durante el primero, según información brindada por los Encargados de Cátedra.

En cuanto a la actualización académica, durante los últimos años la Escuela ha trabajado fuertemente en la actualización de los diseños curriculares de todas sus carreras, los cuales actualmente se encuentran rediseñados casi en su totalidad. Esto incluye la incorporación del componente tecnológico, con el fin de facilitar el aprendizaje de sus estudiantes.

Para el año 2011 desarrolló 9 diseños y 16 rediseños curriculares nuevos, lo cual contribuyó en la actualización permanente de los programas académicos de la Escuela.

Uno de los objetivos del Plan Operativo Anual es fortalecer y promover el uso de los instrumentos tecnológico y de comunicación, por lo tanto, todos los cursos de la Escuela son híbridos, desarrollándose con tutorías presenciales y apoyo tecnológico.

Gracias a esta actualización de programas, se ha trabajado en la realización de materiales didácticos, los cuales se detallan a continuación:

Tabla # 1 Materiales didácticos realizados durante el 2011

Cátedra	Curso	Material	Cuatrimestre
Administración	Administración General I	Unidad didáctica Modular	I Cuatrimestre
Administración	Administración General II	Unidad didáctica Modular	II Cuatrimestre
Administración	Principios de Administración	Unidad didáctica Modular	III Cuatrimestre
Auditoría	Presupuesto y Auditoría	Material remedial*	III Cuatrimestre
Economía	Análisis Económico y Político	Antología Virtual	II Cuatrimestre
Estadística	Estadística	Video: Tablas dinámicas	I Cuatrimestre
Negocios Internacionales	Procedimientos y Normativa Legal de Comercio Internacional	Antología Virtual	III Cuatrimestre

Fuente: Elaboración propia

*Debe ser aprobado por PROMADE.

Durante el 2011, la Escuela trabajó en el diseño o actualización de 18 guías de estudio, como complemento de los cursos que utilizan libros externos, siendo uno de los apoyos que se brindan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, las cuales se detallan a continuación.

Tabla #2 Guías de estudio realizadas durante el 2011

Cátedra	Curso	Cuatrimestre
Administración	Administración General I	I Cuatrimestre
Administración	Administración General II	II Cuatrimestre
Administración	Principios de Administración	II Cuatrimestre
Contabilidad General	Contabilidad I	III Cuatrimestre
Economía	Teoría Monetaria	I Cuatrimestre
Economía	Comercio Internacional	III Cuatrimestre
Estrategia	Sistemas de Información Gerencial	I Cuatrimestre
Estrategia	Planificación y Programación	II Cuatrimestre
Negocios Internacionales	Medios de Pago utilizados en el Comercio Internacional	I Cuatrimestre
Negocios Internacionales	Teoría y Procedimientos Aduanales	II Cuatrimestre
Negocios Internacionales	Procedimientos y Normativa Legal de Comercio Internacional	III Cuatrimestre
Producción	Producción III	II Cuatrimestre

Cátedra	Curso	Cuatrimestre
Producción	Producción I	II Cuatrimestre
Producción	Preparación y Evaluación de Proyectos	III Cuatrimestre
Recursos Humanos	Reclutamiento y Selección de Personal	III Cuatrimestre
Recursos Humanos	Técnicas de Negociación y Solución de Conflictos	III Cuatrimestre
Recursos Humanos	Administración de Recursos Humanos	III Cuatrimestre
Recursos Humanos	Valoración de Puestos	III Cuatrimestre

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la divulgación y publicación de conocimientos e investigaciones realizadas, la Escuela publicó dos volúmenes de la Revista Nacional de Administración, los cuales contaba con artículos de sus mismos profesores. Además se contó con publicaciones en otras revistas científicas, los cuales se muestran a continuación.

Tabla # 3 Artículos publicados en revistas científicas durante el 2011

Cátedra o Programa	Artículo Publicado	Revista
Cátedra de Investigación	1 "El Acoso Laboral en Costa Rica". Elizarda Vargas Morúa.	Revista Nacional de Administración. Vol.3 2011
	2. "Metodología para elaborar una tesis como trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en la Escuela de Ciencias de la Administración de la UNED" Trabajo conjunto de Ileana Ulate y Elizarda Vargas. En proceso de conclusión.	
Recursos Humanos	Comparación de Leyes de pensión y jubilación del Magisterio Nacional. Autor: Floribeth Solís Fernández	
Contabilidad Superior	Publicación: "El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en la Toma de Decisiones de las Pymes de la GAM de Costa Rica" Autor: Luis Valverde Ramírez.	Elab. en Ier cutrim 2011. Aprob para public en el No.4 de la RNA, en nov-dic 2011

Cátedra o Programa	Artículo Publicado	Revista
Economía	“Crítica a la Economía Moderna a partir de la crisis actual: Generación de nuevos espacios de discusión”. Federico Quesada Chaves y Roberto Fallas Mora	Exégesis: Revista de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. 2011
	“Alianzas estratégicas entre empresas en vías de desarrollo y empresas de países desarrollados: ¿Propician la internacionalización?” Federico Quesada Chaves.	Revista de Ciencias Económicas de la UCR. Costa Rica. 2011
	“La estructura en empresas de internacionalización acelerada o Born Globals”. Federico Quesada Chaves	Revista TEC EMPRESARIAL. Costa Rica. 2011
	Born global del sector consultoría en Costa Rica: Una estructura organizativa virtual. Federico Quesada Chaves y José Pla Barber. * En proceso de revisión.	Revista TEC EMPRESARIAL. Costa Rica. 2011
	Estructuras organizativas virtuales en empresas de internacionalización acelerada: Evidencia empírica. Federico Quesada Chaves y José Pla Barber * Por publicarse.	Revista Nacional de Administración. 2011
Cooperativas y asociativas	El Modelo Cooperativo Costarricense: un Enfoque Organizacional Aplicado a la Experiencia Costarricense. Investigación. Autor: Federico Li Bonilla.	
	Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: Un análisis empírico para el caso costarricense. Investigación. Autor: Federico Li Bonilla.	
	Modelo de valoración de la gestión productiva de la piña, para su certificación. En valoración para publicar en Revista. Autor: Federico Li Bonilla.	
	Modelo de valoración de la gestión productiva de la piña, para su certificación. En valoración para publicar en Revista. Autor: Federico Li Bonilla.	

En cuanto a la actualización profesional, la Escuela promovió jornadas de capacitación en el campo financiero, las cuales se muestran a continuación.

Tabla #4 Jornadas de capacitación realizadas durante el 2011

Cátedra	Nombre	Cuatrimestre
Finanzas	Capacitación de Bolsa de Valores	I Cuatrimestre
Finanzas	Coordinación Campeonato de Inversionistas Universitarios. BNV	II Cuatrimestre

Fuente: Elaboración propia

Además realizó una serie de actividades durante todo el año, para la actualización y promoción del conocimiento, tales como conferencias, mesas redondas, exposiciones, entrevistas, conversatorios, talleres, entre otras, como se detallan a continuación:

Tabla # 5 Actividades Académicas realizadas durante el 2011

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
Conferencia	Situación económica actual y retos para el mediano plazo	02/02/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED	Perspectiva a corto plazo de la económica costarricense.	Gustavo Amador-Encargado del Programa de Recursos Humanos	Luis Liberman, segundo vicepresidente de la República fue quien dictó la conferencia: Situación económica actual y retos para el mediano plazo.
Conferencia	Balance macroeconómico del 2010 y perspectivas para el 2011	16/02/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED	Como parte del ciclo de videoconferencias "Ideas económicas para Costa Rica del primer cuarto de siglo XXI"	Gustavo Amador-Encargado del Programa de Recursos Humanos	Henry Mora, experto en materia económica y decano de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional (UNA)
Mesa Redonda	Comentarios interdisciplinarios sobre la economía y la situación actual de Costa Rica	03/03/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED	Como parte del ciclo de videoconferencias "Ideas económicas para Costa Rica del primer cuarto de siglo XXI"	Gustavo Amador-Encargado del Programa de Recursos Humanos	Nuria Marín Raventos, Carlos Sojo Obando, Miguel Gutiérrez Saxe, Claudio Ansorena Montero y Mario Quirós Lara, fueron los expertos que expusieron sus criterios acerca de las temáticas

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
						nacionales.
Mesa Redonda	Análisis del conflicto fronterizo con Nicaragua	08/03/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED	Vladimir de La Cruz, Claudio Monge y Carlos Roverssi explicaron puntos importantes del documento emitido por la Corte Internacional	Gustavo Amador-Encargado del Programa de Recursos Humanos	Claudio Monge, diputado del Partido Acción Ciudadana (PAC), catedrático de la Universidad de Costa Rica (UCR) y escritor de poesía; Vladimir de la Cruz, historiador, decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional (UNA) y ganador del los premios nacionales Aquileo J. Echeverría y Cleto González Víquez y Carlos Roverssi, Vicecanciller de la República, experto en comunicación política, con formación en periodismo y derecho
Mesa Redonda	Comentarios y diagnósticos sobre la economía costarricense	16/03/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED	Se enfocó en los problemas políticos, económicos y sociales por la que atraviesa la	Gustavo Amador-Encargado del Programa de Recursos Humanos	Expertos reconocidos de la política nacional como José María Villalta, abogado, ecologista y diputado del Frente Amplio, Luis

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
				sociedad costarricense.		Guillermo Solís, analista político, historiador y dirigente del Partido Acción Ciudadana y José Luis Araya, viceministro de Hacienda.
Exposición	El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en Toma de Decisiones en las Pymes de la GAM”	17/03/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós- Sede Central de la UNED	Exposición de los resultados de investigación: El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en Toma de Decisiones en las Pymes de la GAM”	Cátedra de Contabilidad Avanzada	Lic. Luis Valverde Ramírez- Tutor e investigador de la Cátedra de contabilidad avanzada
Mesa Redonda	Sectores socioeconómicos abogan por políticas gubernamentales de recuperación	01/04/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós- Sede Central de la UNED	El panorama económico nacional, cruzando las perspectivas de sectores como empresa privada, cooperativas, sindicatos y entidades colegiadas.	Gustavo Amador- Encargado del Programa de Recursos Humanos	Shirley Saborío Marchena, presidenta ejecutiva de la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), el dirigente sindical Dennis Cabezas, director titular del Consejo Nacional de Salarios de Costa

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
						Rica, Oscar Mena Redondo, presidente del Colegio Profesional de Ciencias Económicas, Álvaro González, ex ministro de Trabajo y miembro de la Junta Directiva del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) y Luis Guillermo Carpio, Rector de la UNED como moderador
Conferencia	Gestión de Recursos Humanos en Tiempos de transformación	12/04/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED	Cambios en los paradigmas que han regido por años la gestión del Recurso Humano se presentan para las organizaciones de hoy como grandes desafíos en la tarea de atraer y retener al buen colaborador y recibir a	Programa de Recursos Humanos	Dr. Simon Dolan

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
				cambio, la productividad permanente de una persona motivada.		
Entrevista	Desafíos Gestión de Recursos Humanos en tiempos de transformación	12/04/2011	Hotel Best Western Irazu		Programa de Recursos Humanos	Dr. Simon Dolan
Mesa Redonda	Desafíos del Comercio Exterior en Costa Rica	15/06/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós- Sede Central de la UNED	El propósito fue poner en debate el tema de comercio exterior en el país e informar a la población nacional acerca de su situación actual.	Gustavo Amador- Encargado del Programa de Recursos Humanos	Entre los especialistas que expusieron se destaca la presencia de Fernando Ocampo, viceministro de Comercio Exterior, Velia Govaere, catedrática de la UNED y directora del Observatorio de Comercio Exterior (OCEX), y Sergio Navas, vicepresidente ejecutivo de la Cámara de Exportadores de Costa Rica (CADEXCO), quien moderó la actividad fue Lizette Brenes, vicerrectora de

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
						Investigación de la UNED.
Conversatorio	Relaciones comerciales y culturales con la República popular de China	01/09/2011	Paraninfo Daniel Oduber Quirós-Sede Central de la UNED		Gustavo Amador-Encargado del Programa de Recursos Humanos	MSC Mariela Piedra Vargas, Consejera de la Embajada de Costa Rica en Beijing, especialista en Comercio Exterior, Expositora. Dra Velia Govaere Vicaroli, Catedrática Universitaria, Comentarista
Seminario- Taller	Seminario- Taller sobre Migración y Desarrollo: Oportunidades para una Agenda de Trabajo en la Región de Los Santos y Acosta,	14/07/2011 y 15/07/2011	Centro Universitario de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de San Marcos de Tarrazú	El propósito fue analizar los flujos migratorios de la región en aras de delinear acciones que garanticen una gestión ordenada, humana e integral frente a este fenómeno.	Programa de Recursos Humanos	Director de la ECA Eduardo Castillo, Gustavo Amador, Encargado del Programa de Recursos Humanos ECA, representantes de la OIM y Cancillería, el MIDEPLAN y el Ministerio de Gobernación y Policía, así como la Alcaldía de San Marcos de Tarrazú y la Conferencia Regional de Migraciones (CRM).

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
						Además representantes de la Dirección de Migración y Extranjería, el Instituto Nacional de la Mujer, el Patronato Nacional de la Infancia, la Defensoría de los Habitantes, el Instituto de Desarrollo Agrario, el Instituto del Café de Costa Rica, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación Pública, entre otras instituciones estatales.
Foro	Crisis en la Caja Costarricense de Seguro Social	27/07/2011	Paraninfo Daniel Oduber Quirós- Sede Central de la UNED	El propósito fue analizar los problemas principales a los que se enfrenta la CCSS, en momentos en atraviesa una severa crisis financiera.	Gustavo Amador- Encargado del Programa de Recursos Humanos	Defensora de los habitantes, Ofelia Taitelbaum, y el ex director ejecutivo de la CCSS, Rodolfo Piza Rocafort; el director de la ECA, Eduardo Castillo Arguedas.

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
Videoconferencia	Sector de la Economía Laboral	17/08/2011	Sala de videoconferencia. Sede Central de la UNED	Sector de la Economía Laboral	Programa de Cooperativas y Asociativas	Don Francisco Morales Hernández y Federico Li
Videoconferencia	Evolución económica de Costa Rica para los años 2011-2012	09/09/2011	Sala de videoconferencia. Sede Central de la UNED	Evolución económica de Costa Rica para los años 2011-2012	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias de la Administración y la Contraloría General de la República
Taller	Recursos Humanos y Productividad	20/09/2011	Centro Universitario San José. Aula 15	Recursos Humanos y Productividad	Programa de Recursos Humanos	Mag. José A. Carpio Solano
Mesa Redonda	La crisis económica y el entorno financiero de las empresas en Costa Rica	21/09/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós- Sede Central de la UNED	Crisis económica y entorno financiero	Maestría de Administración de Empresas- Clase Inagural	Fernando Naranjo Villalobos, Gerente General del Banco Nacional de Costa Rica.
Conferencia	Diferentes enfoques de investigación: cualitativo, cuantitativo y el mixto	24/10/2011	Sala de Tutores de la Escuela de Ciencias de la Administración	Diferentes enfoques de investigación:	Cátedra de Investigación	Roberto Hernández Sampieri, autor del libro Metodología de la Investigación,
Conferencias	Creación de la cátedra de RRHH dentro del Colegio del Profesionales de Ciencias Económicas	10/11/2011	Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas	Nydia Vega: "Impacto de las políticas de recursos humanos a través de los procesos de acreditación".	Cátedra de Recursos Humanos	Nydia Vega y Gustavo Amador, tutores de la cátedra

Tipo de Evento Académico	Nombre	Fecha	Lugar	Tema	Cátedra	Nombre de los panelistas
				Gustavo Amador: “Recursos humanos y productividad”.		
Conferencia	Análisis de coyuntura para finales 2011 y diagnóstico para el 2012	30/11/2011	Parainfo Daniel Oduber Quirós- Sede Central de la UNED	Perspectiva económica del país de Juan Carlos Mendoza, presidente Asamblea Legislativa.	Cátedra de Recursos Humanos	Juan Carlos Mendoza, presidente Asamblea Legislativa. Velia Govaere V, Observatorio de Comercio Exterior. Universidad Estatal a Distancia. Roxana Morales R, Observatorio de Coyuntura de la Escuela de Economía, Universidad Nacional.

Fuente: Elaboración propia (2011)

Actividades de Extensión

A partir del Setiembre del 2011, la Escuela ha reactivado el Comité de Extensión, con el fin de incentivar la participación de todos en proyectos en este campo. Este comité está conformado por Gustavo Amador, Maureen Acuña, Delio Mora, y coordinado por la señora Karen Padilla. La misma se encuentra en estudio y en el desarrollo de los proyectos de la Escuela.

A partir de noviembre, se establecieron políticas generales para la presentación de anteproyectos, y su respectiva aprobación por parte del Comité. Con su respectiva aprobación, extensionistas podrán solicitar de los recursos necesarios para su desarrollo.

Las actividades de extensión realizadas durante el año, se muestran a continuación:

Tabla #6 Actividades de extensión realizadas durante el 2011

Cátedra o Programa	Conferencias y actividades académicas organizadas	Año	Proyectos de extensión y capacitación	Año
Cátedra de Estadística	Video conferencia sobre Estadística con Excel	Setiembre 2011		Setiembre 2011
Cátedra de Producción	Charla "El Poder de Uno" dada por Ing. Maribel Jiménez tutora de Cátedra Producción" en celebración del día internacional del Medio Ambiente en LACOMET.	2011		
Programa de Evaluación de los Aprendizajes	Prueba escrita para adecuaciones curriculares	2011	Cap. En prueba escrita	2007 - 2011
	Prueba escrita y rúbricas	2011	Cap. En rúbricas y escalas de calificación	2007 - 2011
	Prueba escrita	2010		

Cátedra o Programa	Conferencias y actividades académicas organizadas	Año	Proyectos de extensión y capacitación	Año
Recursos Humanos	Conferencia Gestión de Recursos Humanos en Tiempos de transformación	2011	Bolsa de Empleo	2010-2011
	Foro Crisis en la CCSS	2011		
	Informe Final del Proyecto de Investigación: El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en Toma de Decisiones en las Pymes de la GAM	mar-11	Extensión: Planificación y Diseño de Actividades de Extensión Sobre Técnicas de Contabilidad Gerencial Para Pymes	II Cuatrim 2011, para revisión y aprobación
Cooperativas y asociativas	Videoconferencia. Costa Rica y el Sector de la Economía Laboral (SEL)	2011		
Finanzas, estrategia, contabilidad, producción y recursos humanos.			PROGRAMA BANCA MUJER. Programa de capacitación. Guanacaste, Puntarenas, Limón, Acosta, Naranjo, Alajuelita, Guadalupe y San José.	2011

Fuente: Comisión de Extensión (2011)

Actividades de Investigación

De igual manera, el comité de investigación fue reactivado a partir de setiembre de ese año, con el fin de incentivar la participación de todos en proyectos en este campo.

Este comité está conformado por Delio Mora, Karen Padilla, Federico Li y coordinado por la señora Ileana Ulate. El mismo ha trabajado de manera conjunta con la Vicerrectoría de

Investigación en la definición de políticas y procedimientos para el desarrollo de proyectos desde de la ECA, además de que trabajan en el desarrollo de una Red de Investigación.

En noviembre, se establecieron políticas generales para la presentación de anteproyectos, y su respectiva aprobación por parte del Comité. Con su respectiva aprobación, los investigadores podrán solicitar de los recursos necesarios para su desarrollo.

Tabla #7 Actividades de investigación realizadas durante el 2011

Cátedra o Programa	Investigaciones y Publicaciones	Observaciones
Cátedra de Estadística	Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos de estadística que ofrece la Escuela de Ciencias de la Administración de la Universidad Estatal a Distancia.	En proceso, se termina en el primer cuatrimestre del 2012.
	Estudio de la calidad de la tutoría brindada por los profesores de estadística mediante la observación presencial incógnita.	En proceso, se termina en el primer cuatrimestre del 2012.
	Attitude toward: statistic, financial mathematics, computer confidence to learning math and the role of ICT applications in the teaching and learning process.	En proceso, se termina en el primer cuatrimestre del 2012. En conjunto con la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México Y Universidad de Málaga, España.
	Análisis de la estructura técnica de pruebas escritas en la Universidad Estatal a Distancia con el fin de agilizar la aprobación del documento denominado “Lineamientos para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia” diseñado por la Comisión Institucional de Evaluación de los Aprendizajes.	Ponencia para el Congreso UNED.
	Construcción de indicadores como plataforma para una estrategia de gestión académica.	Ponencia para el Congreso UNED.

Cátedra o Programa	Investigaciones y Publicaciones	Observaciones
	Determinación del “Factor de Ajuste” de la Calificación de Desempeño docente ofrecida por los Encargados de Cátedra en el proceso de evaluación correspondiente al primer cuatrimestre del 2011 y reconfiguración factorial de los criterios de evaluación del desempeño según el rol evaluado.	Ponencia para el Congreso UNED.
	Comparación de los resultados de la Evaluación del desempeño del tutor realizada el I cuatrimestre del 2011 mediante la evaluación del encargado de cátedra, la autoevaluación del tutor y la evaluación del estudiante como elemento para la incorporación del estudiante evaluador idóneo del desempeño del tutor.	Ponencia para el Congreso UNED.
Cátedra de Investigación	1 "El Acoso Laboral en Costa Rica". Revista Nacional de Administración. Vol.3	Autora: Mag. Elizarda Vargas Morúa.
	2. "Metodología para elaborar una tesis como trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en la Escuela de Ciencias de la Administración de la UNED" Trabajo conjunto de Ileana Ulate y Elizarda Vargas. En proceso de conclusión.	
Programa de Evaluación de los Aprendizajes	Lineamientos para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia	
Recursos Humanos	Comparación de Leyes de pensión y jubilación del Magisterio Nacional	
Contabilidad Superior	Publicación: “El Uso de Técnicas de Contabilidad Gerencial en la Toma de Decisiones de las Pymes de la GAM de Costa Rica”	Elab. en Ier cutrim 2011. Aprob para public en el No.4 de la RNA, en nov-dic 2011

Cátedra o Programa	Investigaciones y Publicaciones	Observaciones
Cooperativas y asociativas	Percepción de la Identidad y Cultura Cooperativa en CONACCOOP: desde las cooperativas de base y sus colaboradores. Publicación.	
	El Modelo Cooperativo Costarricense: un Enfoque Organizacional Aplicado a la Experiencia Costarricense. Investigación.	
	Importancia y aporte del sector cooperativo en el desarrollo humano: Un análisis empírico para el caso costarricense. Investigación.	
	Modelo de valoración de la gestión productiva de la piña, para su certificación. En valoración para publicar en Revista.	

Fuente: Comisión de Investigación (2011)

Actividades en proceso.

En el año 2008, la ECA inicia la autoevaluación del Diplomado en Administración de Empresas y el Bachillerato y Licenciatura en los énfasis de Dirección de Empresas, Mercadeo, Banca y Finanzas, Recursos Humanos y Producción, presentando el año siguiente ante el SINAES su informe respectivo para la acreditación.

En el mes de setiembre, recibió la visita de los pares evaluadores externos como parte de este proceso, dos de ellos internacionales, el Dr. Carlos Atoche Kong, del Instituto Tecnológico de Monterrey, la Dra. Beatriz Rodrigo Moya, de la UNED España, y un tercer par nacional, el Dr. Federico Martín Torres Carballo, de Instituto Tecnológico de Costa Rica. A la fecha de este informe (Marzo 2012), todavía se encuentra en espera del informe final por parte del ente supervisor.

Producto de la visita de los pares académicos, la Escuela ha definido en su Plan de Gestión Académica, tanto para el Diplomado como para los cinco énfasis que se encuentran en proceso de acreditación, una serie de actividades con sus parámetros anuales, a realizar para los próximos cuatro años.

Con respecto a los intercambios académicos se plantearon las siguientes actividades:

- 1- Actualización del personal académico de la Escuela (Encargados de Cátedra y Encargados de Programa) por la vía de pasantías y estancias en otras universidades.
- 2- Ejecución del plan de desarrollo y perfeccionamiento del Personal Académico por medio de cursos de actualización, educación a distancia y plataformas virtuales.
- 3- Realización de eventos académicos.
- 4- Realización de eventos para el desarrollo del Personal Académico, tales como conferencias sobre estado actual de las Ciencias de la Administración, el emprendedurismo, micro, pequeña y mediana empresa.
- 5- Puesta en práctica del Plan de Fomento de Actividades Extensión.

Las actividades planteadas en el Plan de Gestión relacionadas a la extensión son las siguientes:

- 1- Realización de videoconferencias internacionales con otras universidades.
- 2- Desarrollo de proyectos de extensión vinculados al desarrollo institucional y nacional que fortalezca de forma integral la gestión académica.
- 3- Realización de un evento de extensión en conjunto con universidades, organizaciones públicas y privadas, así como colegios profesionales de forma anual.
- 4- Charlas sobre orientación y consejos útiles para todo tipo de organizaciones en temas relativos a la administración de empresas.
- 5- Curso de extensión de cómo elaborar y presentar un cartel de licitación
- 6- Curso de extensión de elementos de administración
- 7- Contabilidad para adolescentes.
- 8- Programa para Pymes: capacitación para pequeños y medianos empresarios

En el Plan de Gestión antes mencionado, la Escuela estableció la propuesta de actividades que va realizar en los próximos cuatros años, relacionadas con el desarrollo del área de investigación, las cuales se muestran a continuación:

1. Publicación de la revista de la ECA para divulgación de investigaciones y proyectos de forma periódica.
2. Publicación de artículos por parte del personal de la ECA en la revista Nacional de Administración.
3. Implementar el Plan para el fomento de actividades de investigación.

4. Ejecutar el Plan para el fomento de actividades de investigación.
5. Actualización permanente de las líneas de investigación.

De igual manera, se dio seguimiento al mejoramiento continuo a la carrera de Contaduría para la reacreditación, a través de la aplicación de cinco cuestionarios a los estudiantes para medir el nivel de satisfacción. Además se presentaron los informes de seguimiento ante SINAES.

Conclusiones

La Escuela de Ciencias de la Administración, se ha comprometido con el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, en el fortalecimiento de la educación a distancia. Evoca sus esfuerzos en el avance de nuevas opciones o alternativas educativas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, con el fin de ofrecer a la sociedad la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos que coadyuven al bienestar y desarrollo humano.

Dentro de este nuevo rumbo sobre el que se cimentan los objetivos de la ECA, se proyecta en dos ámbitos:

- A lo interno de la Escuela: en el desarrollo de artículos científicos, material didáctico, capacitación para su personal académico (pasantías, seminarios, posgrados, entre otras), de manera que se pueda trabajar de la mano con la tecnología, para el facilitamiento del aprendizaje de los estudiantes a través de videoconferencias, programas radios fónicos, foros, videos y material actualizado con las últimas tendencias del mercado.
- A lo externo de la Escuela: a través de la proyección social en actividades de extensión, como capacitaciones en Centros Universitarios o en programas formales a diferentes funcionarios de empresas públicas y privadas, entre otros, sobre temas afines a la Administración.

La Escuela está orientada a brindar un servicio de calidad en todos sus ámbitos, tanto de docencia, como de investigación y extensión universitaria.