



Informe de labores 2011 PAA

Introducción

Según los objetivos de creación y funciones asignadas, al Programa de Autoevaluación Académica le corresponde promover la calidad educativa de nuestros programas, mediante acciones de asesoría y apoyo operativo en el diseño y realización de estudios de autoevaluación de cursos, carreras y programas de posgrado, para fines de su mejoramiento, actualización y acreditación.

La labor del Programa comprende cinco áreas de trabajo académico, con los siguientes objetivos:

1. Asesorar a todo el personal académico, a las autoridades universitarias y al personal administrativo y de apoyo, para la formulación de políticas y planes institucionales de autoevaluación y acreditación, el diseño de estudios de autoevaluación, su ejecución, la formulación de planes de mejoramiento de la calidad y el seguimiento a la ejecución de dichos planes.
2. Favorecer el desarrollo operativo de los procesos de autoevaluación, procurando la coordinación de acciones entre las diferentes instancias que intervienen.
3. Investigar y desarrollar métodos y procedimientos de autoevaluación académica propios de la educación a distancia, para a la definición de criterios y estándares, elaboración de guías, manuales y publicaciones que conduzcan a liderar el tema de la autoevaluación y acreditación de carreras, programas e instituciones de educación superior a distancia.
4. Difundir información sobre los procesos de autoevaluación y acreditación, de manera que se creen actitudes positivas y un clima institucional favorable a la autoevaluación como acción estratégica para el mejoramiento continuo de la calidad académica.
5. Capacitar y formar, en coordinación con la instancia correspondiente, al personal implicado en las autoevaluaciones académicas, en los conceptos y competencias de evaluación que requieran.

1. Asesoría en procesos de autoevaluación para acreditación

a. Escuela de Administración

Se recibió la visita de pares para los énfasis de Banca y Finanzas, Dirección de Empresas, Mercadeo, Producción y Recursos Humanos, del 21 al 26 de setiembre. En estos momentos la Comisión de Autoevaluación se encuentra realizando el Compromiso de Mejoramiento con base en el informe de los pares evaluadores.

b. Escuela de Educación

Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar

- Devolución del Informe de Autoevaluación a SINAES 13 de mayo
- Visita de pares evaluadores del 17 al 22 de noviembre

Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos

- Devolución del Informe de Autoevaluación a SINAES 7 de abril
- Informe de Actualización y avance, noviembre
- Visita de pares evaluadores del 30 de noviembre al 5 de diciembre

Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa

- Documento de apelación presentado a SINAES en el mes de mayo
- Devolución del Informe de Autoevaluación a SINAES 14 de setiembre
- Informe de Actualización y avance, noviembre

Bachillerato en Educación Especial

- Devolución del Informe de Autoevaluación a SINAES 7 de abril
- Fe de erratas entregado a SINAES el 16 de noviembre
- Informe de Actualización y avance, noviembre



c. Escuela de Ciencias Exactas y Naturales

Se da continuación al asesoramiento en autoevaluación del Programa Manejo de Recursos Naturales por parte del PAA. En enero se presenta la documentación solicitada por SINAES: Avances en la superación de debilidades detectada por SINAES, pares externos y la carrera, así como un nuevo Compromiso de Mejoras. Esta carrera logra su acreditación por parte de SINAES en noviembre del 2011.

Se da continuación al plan piloto de autoevaluación con el nuevo “Modelo de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior para la Modalidad a Distancia” con el Programa Ingeniería Informática. Este proceso se inició en octubre del 2010, en una coordinación estrecha por parte del Programa Ingeniería Informática-PAA-SINAES. En este año, se ha trabajado en mejoras del plan de estudios del diplomado y bachillerato de esta carrera en coordinación con el PAA y con la asesoría del PACE. Asimismo, en búsqueda y procesamiento de la información necesaria y en la redacción de los primeros capítulos del informe de autoevaluación. Este informe se estará presentando en octubre del 2012.

Los Programas Ingeniería Agronómica e Ingeniería Agroindustrial han formado las respectivas Comisiones de Autoevaluación (CAE), y han iniciado procesos de autoevaluación con la asesoría respectiva por parte del PAA. Esto con miras a presentar informes para acreditación ante el SINAES en el 2015 y 2016 respectivamente. Se ha trabajado en la calendarización de acciones referentes al proceso de autoevaluación para los próximos años, en la recopilación de la información necesaria para cumplir con los criterios de admisibilidad para la acreditación, y se ha iniciado con algunas mejoras, por ejemplo la adecuación de los instrumentos de Evaluación de Cursos, definición de un formato común de presentación de las Orientaciones de los Cursos de las cátedras propias del programa y de instrumentos para la evaluación de los aprendizajes.

De igual manera, se ha conversado con la encargada de los Programas Registros y Estadísticas en Salud y Administración de Servicios de Salud. Se ha logrado coordinar para dar inicio a la autoevaluación de ambas carreras y se ha dado inicio a la aplicación de la Evaluación de Cursos y en la recopilación de información pertinente a los criterios de admisibilidad para la acreditación.

d. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

d.1. Diplomado y Bachillerato en Teología

- Asesoría y capacitación a los miembros de la comisión.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se está sistematizando la información recopilada en el proceso coordinado con la UNA a solicitud del programa.

d.2. Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible

- Asesoría y capacitación a los miembros de la comisión.
- Revisión y validación de los procesos.
- Sistematización de reuniones.
- Revisión y validación de los procesos.
- Las reuniones se celebran los días martes a partir de las 9:00 a.m.
- Se están preparando instrumentos de trabajo y avances de información que sirve para la redacción del informe.

d.3. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos

- Asesoría y capacitación a los miembros de la comisión.
- Revisión y validación de los procesos.
- Sistematización de reuniones.
- Revisión y validación de los procesos.
- Las reuniones se celebran los días jueves a partir de las 9:00 a.m.
- Se están preparando instrumentos de trabajo y avances de información que sirve para la redacción del informe.
- Se está validando el proyecto de autoevaluación para ser presentado a la coordinación del PAA, la Dirección de la Escuela, y la Vicerrectoría Académica.

d. Sistema de Estudios de Posgrado

e.1. Doctorado en Educación:

- Entrega técnica del informe de autoevaluación a las autoridades del posgrado y de la Escuela de Ciencias de la Educación.

e.2. Maestría en Administración de Servicios de Salud Sustentable:

- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se están revisando la información recopilada.

- Se espera tener sistematizada la misma para el final del presente año.

e.3. Maestría en Administración Educativa

- Asesoría la coordinadora del posgrado.
- Sistematización de información.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se está en espera de los avances de parte de la coordinadora que se comprometieron a entregar.

e.4. Maestría en Estudio de la Violencia Social y Familiar

- Sistematización de la información.
- Revisión y validación de los procesos realizados.
- En este momento se está redactando un primer avance de resultados para el informe de autoevaluación

e.5. Maestría en Administración de Medios de Comunicación

- Sistematización de la información.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se están preparando el informe final para ser entregado a la nueva encargada del programa.

e.6. Maestría en Tecnología Educativa

- Asesoría y capacitación al coordinador del posgrado.
- Sistematización de información.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se está en espera de los avances de parte del coordinador del avance que se comprometieron a entregar.

e.7. Maestría en Manejo de Recursos Naturales

- Asesoría y capacitación a la coordinadora y el asistente del posgrado.
- Sistematización de información.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se está en espera de los avances de parte de la coordinadora y el asistente del avance que se comprometieron a entregar.

e.8. Maestría en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social

- Asesoría y capacitación a la coordinadora y el asistente del posgrado.
- Sistematización de información.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se está en espera de los avances de parte de la coordinadora y el asistente del avance que se comprometieron a entregar.

e.9. Maestría en Administración de Negocios y sus énfasis en Mercadeo Ejecutivo, Gerencia de Proyecto, Recursos Humanos y Gerencia Estratégica

- Asesoría y capacitación a la coordinadora y el asistente del posgrado.
- Sistematización de la información.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se están validando el informe final por parte de encargada del programa.

e.10. Maestría en Teología Católica

- Asesoría y capacitación a los miembros de la comisión.
- Revisión y validación de los procesos.
- En este momento se están preparando el informe final para ser entregado a la nueva encargada del programa. Asesoría y capacitación a los miembros de la comisión.
- Sistematización de reuniones.
- Revisión y validación de los procesos.
- Las reuniones se celebran los días lunes a partir de las 9:00 a.m.

2. Asesoría en procesos de avance en compromisos de mejoramiento de carreras acreditadas

a. Informática Educativa

Se trabajó con la carrera en la elaboración del segundo informe de ejecutoría del Compromiso de Mejoramiento, el cual fue entregado a SINAES el día 11 de Setiembre. Se recibió la visita del revisor de SINAES y se está a la espera de su informe.



b. Administración de Empresas con énfasis en Contaduría

Se trabajó con la carrera en la elaboración del primer informe de ejecutoría del Compromiso de Mejoramiento, el cual fue entregado a SINAES el día 24 de marzo. El cual fue aprobado tanto por el revisor como por el Consejo Nacional de Acreditación.

c. Enseñanza de la Matemática

Con la carrera de Enseñanza de la Matemática se ha trabajado en conjunto con la Vicerrectoría de Planificación para brindarles los avances en el Compromiso de Mejoramiento Institucional. Esta carrera presentó su informe al SINAES en la tercer semana del mes de enero de 2011, el cual fue aprobado y presentará su segundo informe en el mes de diciembre.

d. Enseñanza de las Ciencias Naturales

Se trabajó con la carrera en la elaboración del primer informe de ejecutoría del Compromiso de Mejoramiento, el cual se presentó SINAES el día 24 de junio.

3. Evaluación de cursos

Desde el PAC III 2010, el PAA ha realizado ininterrumpidamente y hasta la fecha, la evaluación de cada uno de los cursos de las carreras que se encuentran en autoevaluación, esta se realiza en una fecha cercana a la conclusión de cada cuatrimestre y sus resultados son entregados a los Encargados de Cátedra, Programa, Dirección de Escuela, Vicerrectoría Académica. Con esta práctica de subsana una de las debilidades detectadas por los pares evaluadores, la cual es el proporcionar un medio para que los estudiantes expresen sus opiniones, por lo que el PAA se ha comprometido en la entrega de esta evaluación sistemática que pretende ser un insumo importante para la toma de decisiones.

4. Publicación y divulgación de la Revista Calidad en la Educación Superior

La revista del PAA ha sido un anhelo que se ha visto materializado en el año 2010, durante el cual se han publicado cuatro números de la revista la cual cuenta con un Consejo Editorial conformado por miembros de la UNED y expertos pertenecientes a las otras tres universidades públicas, contamos además de un Consejo Científico Internacional, conformado por expertos de España, Ecuador, Panamá y México.

Hasta el momento la revista ha publicado 35 artículos, y desde julio 2011 ha sido indexada por Latindex.



La dirección de la revista electrónica es: <http://www.uned.ac.cr/paa/revista/default.shtml>.

Además este año se inició para la IV Edición la migración en Open Journal System (OJS) software libre basado en Linux, especializado en el manejo de revistas electrónicas y su dirección es: <http://web.uned.ac.cr/revistas/index.php/caes>

5. Participación en Comisiones:

a. Comisión de calidad CONARE-UNIRE

Durante el año 2011 el coordinador del Programa ha participado como representante del CONARE ante la Comisión de Calidad CONARE-UNIRE, y se han realizado las siguientes acciones:

- Elaboración de una propuesta de política sobre calidad en la Educación Superior.
- Difusión por medio de un ejemplar impreso de una selección de artículos de la Revista Calidad en la Educación Superior.
- Difusión de la Página Web de la Comisión de Apoyo para los procesos de Autoevaluación y la acreditación.

Las acciones realizadas en esta comisión lograron impulsar una cultura de calidad en la educación superior y se piensa realizar un congreso a nivel nacional sobre esta temática.

b. Comisión de Apoyo a los Procesos de Autoevaluación y Acreditación

Durante el año 2011 el coordinador del Programa ha participado como representante ante esta Comisión del CONARE y este año se programó un encuentro con los centros de evaluación de todas las universidades adherentes al CONARE, el cual se realizó en día 3 de setiembre.

El PAA ha marcado un liderazgo importante en esta comisión, y ha incorporado avances tecnológicos para una comunicación más expedita, el avance más importante ha sido la elaboración del sitio Web de la Comisión por medio de la informática de esta oficina.

c. Comisión de Elaboración Manual para autoevaluación de carreras modalidad a distancia

En el presente año se finalizó con revisión y elaboración en conjunto con el SINAES de los instrumentos para recolección de información del Manual para la autoevaluación de carreras en la modalidad a distancia, asimismo se ha



trabajado en la implementación de este modelo en tres carreras de la universidad.

d. Comisión de Evaluación del Desempeño

Se asiste y participa activamente en esta Comisión la cual se encuentra en un proceso de elaboración del instrumento de evaluación para encargados de cátedra y programa con la finalidad que esta sea realizada con indicadores medibles.

Es importante destacar que ya se logró la primera aplicación en mayo 2011 y se espera sea un proceso permanente.

e. Comisión de sistema de información institucional para el apoyo a la gestión y a la toma de decisiones

Se asiste y participa activamente en esta Comisión la cual se encuentra en un proceso de:

- Identificación áreas de interés y necesidades de información
- Identificación usuarios y niveles
- Priorización de áreas

f. Proyecto DECARA

El PAA se encuentra participando en el proyecto DECARA cuya finalidad es la mejora de la gestión de la calidad en la educación superior. Se encuentra representado por cuatro participantes quienes se encuentran elaborando el proyecto "Propuesta de un Sistema de Información para los Procesos de Autoevaluación y Mejoramiento (SIPAM), para la optimización de la gestión académica en la UNED". Este proyecto de consolidarse facilitaría en gran medida los procesos de autoevaluación y mejoramiento en la UNED, pues trata de solucionar la debilidad institucional mayor con la que contamos que son los sistemas de información existentes.

6. Asistencia a Congresos y cursos por parte de funcionarios del PAA

Durante el año 2011 el personal del PAA ha asistido a las siguientes actividades:

Javier Cox Alvarado		
Fecha	Título, certificado o diploma	Institución
3 mayo 2011	Segundo Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos	DECARA – GUCAL XXI
31 marzo 2011	Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de educación superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
5 de mayo	Taller operativo Blackboard	PAL-UNED
10-12 mayo	Congreso RIACES	RIACES-SINAES
26 de octubre noviembre 2011	Taller: Capacitación para pares evaluadores	CONEAUPA
7 al 9 de noviembre 2011	Tercer Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Resultados	DECARA – GUCAL XXI
23, 24 y 25 de noviembre	IV Congreso Universitario	UNED

Ariana Acón Matamoros

Fecha	Título, certificado o diploma	Institución
12 al 16 de junio 2011	Primer Encuentro Regional: Gestión de proyectos para la innovación en la Educación Superior.	DECARA – GUCAL XXI
27 de junio 2011	Taller de Open Journal Systems (OJS)	UCR – Vicerrectoría de Investigación, Proyecto Latindex
04 de mayo 2010	Enseñar y Aprender en Entornos Virtuales	UNED - CECED
3 mayo 2011	Segundo Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos	DECARA – GUCAL XXI
Mayo 2011	Elaboración Artículos Científicos	CECED -UNED
31 marzo 2011	Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de educación superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
2 noviembre 2011	Seminario – Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo.	UNED - CECED
Setiembre 2011	Curso de PHP	EXTENSION - UNED, en curso.
7 al 9 de noviembre 2011	Tercer Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Resultados	DECARA – GUCAL XXI

Marlon Rojas Sandí		
Fecha	Título, certificado o diploma	Institución
3 mayo 2011	Segundo Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos.	DECARA – GUCAL XXI
31 marzo 2011	Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de educación superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
1 Abril 2011	Seminario –Taller: El Ingeniero del Siglo XXI.	CONARE - CFIA
Agosto 2011	Taller: "Clima organizacional. manejo y negociación de conflictos y liderazgo para jefes y coordinadores"	UNED
2 noviembre 2011	Seminario – Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo.	UNED - CECED
7 al 9 de noviembre 2011	Tercer Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Resultados.	DECARA - GUCAL XXI

Dr. Juan Carlos Quirós Loría		
Fecha	Título, certificado o diploma	Institución
31 marzo 2011	Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de educación superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
04 abril al 15 de mayo	Curso: Investigación Cualitativa: Estudio de Casos	CECED
19 de mayo	Taller: Prezi: editor de presentaciones	CECED
26 de mayo	Taller: Videoconferencia como recurso didáctico	CECED
20 de julio al 23 de agosto	Curso: Investigación Cualitativa: Investigación Etnográfica	CECED
9-10 de noviembre	Participación en el VII Foro del Consejo Centroamericano de Acreditación	CCA

Aurora Trujillo Cotera		
Fecha	Título, certificado o diploma	Institución
31 marzo 2011	Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de educación superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
3 mayo 2011	Segundo Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos	DECARA – GUCAL XXI
19 de mayo	Taller: Prezi: editor de presentaciones	CECED
12 al 16 de junio 2011	Primer Encuentro Regional: Gestión de proyectos para la innovación en la Educación Superior.	DECARA – GUCAL XXI
14 de octubre	Capacitación Analista Informes de Autoevaluación para la acreditación	SINAES
7 al 9 de noviembre 2011	Tercer Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Resultados	DECARA – GUCAL XXI

Agradeciendo su atención, se despide