

# Programa de Desarrollo Gerencial

Vicerrectoría Académica

**Coordinadora, Dra Lilly Cheng Lo**

**Período de Gestión:** Año 2011.

**Objetivo General:** El Programa de Desarrollo Gerencial tiene como objetivo coordinar y desarrollar la ejecución de proyectos dirigidos al apoyo, asesoramiento, capacitación y actualización de las empresas públicas y privadas que requieran mejorar su desempeño, tanto en la zona urbana como en la rural.

## INTRODUCCIÓN

Durante el año 2011 el Programa de Desarrollo Gerencial llevó a cabo actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados:

- Atender la demanda de capacitación por parte de instituciones gubernamentales, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.
- Realizar proyectos de capacitación para personas emprendedoras, micro y pequeñas empresas en temas de liderazgo, gestión empresarial, agricultura orgánica y desarrollo sostenible.
- Responder a la demanda en el área gerencial del Programa de Desarrollo Gerencial.
- Promover el establecimiento de convenios y proyectos con entidades u organismos externos en el área de desarrollo gerencial.
- Realizar a solicitud de comunidades en los temas de manejo de desechos, agricultura orgánica y gestión de pymes, en especial para comunidades en condiciones de vulnerabilidad.

### I. INFORME ANUAL DE LABORES

#### a. Logros concretos alcanzados durante el año.

Nombre de la actividad	Región donde se realizó	Tipo de participantes	Cantidad de participantes
<b>Cursos Libres</b>			
Cursos libres y a la medida para público y empresas PAC I y PAC II.	San José, Heredia	Público y personal de empresas	300 participantes
<b>Proyectos</b>			
Ejecución proyecto BN Mujer-UNED: Capacitación a mujeres empresarias.	Naranjo, La Cruz, Liberia, Orotina, Ciudad Neily, Santa Cruz, San Isidro de Heredia.	Mujeres emprendedoras	230 participantes
Ejecución proyecto Banca de Desarrollo BN-UNED: Capacitación a productores en agricultura orgánica	Cartago / Acosta	Productores y consumidores	90 participantes
Ejecución del Proyecto Fundación Florida - UNED: Emprendimientos locales para el desarrollo de Santa Cruz.	Cartagena, Tempate, Lorena y La Garita	Microempresarios de Santa Cruz	28 participantes

# Programa de Desarrollo Gerencial

Vicerrectoría Académica

Diagnóstico, capacitación y sistematización del proceso.			
Ejecución Proyecto Fideimas – UNED: Capacitación Emprendedores/as en Acción	Alajuelita, San José, Puntarenas, Nicoya, Turrialba, Ciudad Neily, Pavones, Bioley.	Personas en riesgo social: mujeres, jefas de hogar	200 participantes
<b>Investigación</b>			
Ejecución Proyecto Investigación BN – UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer	Visita a 56 cantones en las 7 provincias del país.	Clientas de Banca Mujer	217 participantes
Ejecución del proyecto CONARE: Iniciativa de Investigación y Extensión en Agroecoturismo y Desarrollo Local de Barra del Colorado, Costa Rica.	Barra del Colorado	Pescadores artesanales, personas del sector turismo, líderes comunitarios y microempresarios	38 participantes
<b>Proyectos CONARE de Extensión</b>			
Ejecución del proyecto Aula Móvil – CONARE Capacitación en temas de interés para las comunidades.	Barra del Colorado, Cedral de Montes de Oro, Cariari, Orotina, Yorkin, Ciudad Neilly, Llano Bonito, Monte Rey, San José, La Argentina, San Gerardo, La Fortuna, Campo 2, Palacios, Ceibo, La Lucha, Ostional, San Carlos	Comunidades, artesanos, pescadores, emprendedores y microempresarios, líderes comunitarios, funcionarios institucionales vinculados con comunidades.	383 participantes
Ejecución del proyecto: Capacitación interuniversitaria – CONARE  Nota: se realizó cambio de representante en junio 2011.	La Cruz, Liberia, Cañas, Santa Cruz, Nicoya, Tilarán, Heredia, Alajuela, Ciudad Neily, Osa, San Vito, Palmares, San José	Personal de la Dirección de Extensión y otras instancias de la UNED	125 participantes
Revisión de 23 proyectos de extensión y acción social CONARE	Todo el país	Académicos de las cuatro universidades públicas	
<b>Capacitaciones a la medida</b>			
Capacitación a la medida: Seguimiento mujeres empresarias en Naranjo	Naranjo	Mujeres empresarias asignadas por Municipalidad de Naranjo	30 participantes
Capacitación a la medida: Curso para ejecutivos de crédito de Caja de Ande	San José	Ejecutivos de crédito de Caja de Ande	15 participantes
Capacitación a la medida: Talleres en manejo de desechos para la empresa CEMEX	Desamparados	Personal de CEMEX	75 participantes

# Programa de Desarrollo Gerencial

Vicerrectoría Académica

Capacitación a la medida: Curso virtual: OISS-UNED para cuidadores de Personas Adultas Mayores	Costa Rica y Centroamérica	Personas del servicio de salud PAM	25 participantes
<b>Vinculaciones interinstitucionales</b>			
Charla de Control Interno entre PDG y la ECA	Contabilidad Nacional – San José y en Heredia	Funcionarios de la contabilidad nacional	60 participantes
Capacitación personas emprendedoras	Coopetarrazú San Marcos de Tarrazú	Personas de la región	25 participantes
Participación en la Semana Global del Emprendedurismo. Videoconferencia: UNED emprende	Cañas, San José, Limón	Personas emprendedoras	30 participantes
Feria de Emprendedores	Caja de Ande, San José	Personas emprendedoras	160 participantes
Feria y Foro Mujeres empresarias	San José, Heredia, Guanacaste, Puntarenas, Alajuela	Mujeres empresarias	120 participantes
<b>TOTAL PARTICIPANTES – estimación-</b>			<b>2.151</b>

## c. Limitaciones concretas enfrentadas durante este período.

1. Aspectos burocráticos asociados con los trámites administrativos que repercuten en la ejecución de los proyectos.
2. Acceso restringido al servicio de transporte por la alta demanda que existe en la universidad.
3. Los equipos institucionales no cuentan con un seguro contra robo o daños. Por ejemplo en ocasiones es necesario realizar giras en transporte público, con lo cual se expone el equipo y la persona a cargo del mismo.
4. Poco personal asignado para el desarrollo del programa Aula Móvil y capacitación interuniversitaria del CONARE.
5. Falta de mantenimiento al equipo tecnológico.

## d. Alternativas concretas de solución para las limitaciones propuestas

1. Mejorar el canal de comunicación para explicar a las instancias involucradas con el fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.
2. Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de fondos de trabajo para la Dirección de Extensión Universitaria.