



## INFORME DE LABORES

**Dependencia:** Programa de Videoconferencia y Audiográfica

**Responsable:** MSc. Jose Manuel Zúñiga Sánchez

**Periodo gestión:** 2011

**Objetivo general de la dependencia:** Producir videoconferencias multimediales que apoyen los Programas Académicos y de Extensión de la UNED.

**Objetivo adicional:** Realizar actividades que contribuyen al desarrollo de Costa Rica laborando como Centro de Educación a Distancia de la Red Global de Aprendizaje del Banco Mundial.



## 1. Introducción

Desde el inicio del programa en el año 2000 la dinámica de trabajo se generó dentro de un escenario en donde el concepto tradicional de la producción de una videoconferencia era el principal actor. Esa visión tradicional de la producción involucraba la polifuncionalidad de todas las personas que trabajan en el programa. Es decir, todo el mundo hacia de todo; desde la parte técnica pasando por la audiovisual hasta la didáctica.

Este modelo fue funcional en el inicio y consolidación del Programa, sin embargo a partir de la evolución tecnológica y audiovisual que el mundo ha tenido y sobretodo la demanda por parte del sector académico y estudiantil, por servicios tecnológicos y audiovisuales que les ayuden a su formación, el programa de videoconferencia ha evolucionado a una instancia de servicios variados de videocomunicación y audiovisuales: videoconferencia de sala, videoconferencia de computadora, webcast o transmisión de tutorías y videoconferencias por internet , grabación y mediateca de videoconferencias, tutorías y otros materiales audiovisuales que se realizan desde el programa.

Ésta evolución ha dejado en evidencia dos aspectos; el primero es que actualmente la demanda está sobrepasando nuestra capacidad de respuesta a esa variada e intensa cantidad de solicitudes por esos servicios.



El segundo es la necesidad especialización en el desempeño y acciones del quehacer del Programa de Videoconferencia, es decir se necesita gente que haga producción, edición, cámara, postproducción y soporte tecnológico.

Este punto hace necesario cubrir estos aspectos desde una perspectiva de sinergia laboral con los distintos programas de la Dirección de materiales didácticos así como de dotar de más recursos económicos y de personal al programa de videoconferencia.

#### Perspectiva de trabajo para el 2012

Para el 2012 se pretende, entre otras cosas, consolidar el servicio de mediateca, el respaldo de soporte técnico y de mantenimiento de todo el equipamiento de la sala principal en sabanilla así como el resto de las 14 salas del país y la especialización en las labores y funciones audiovisuales, didácticas y técnicas de las personas que trabajan en el programa de videoconferencia

## **2. Logros concretos alcanzados durante el año**

El Programa de Videoconferencia produjo un total de 552 eventos, de los cuales 280 corresponden a actividades académicas de la UNED –incluyendo Escuelas, Sistema de Estudios de Posgrado, Dirección de Extensión- y 272 actividades que se clasifican como “Otros”; que incluyen actividades del CONED, reuniones virtuales, videoconferencias de instituciones y venta de servicios a nivel nacional e internacional entre otros.



El programa de videoconferencia dió soporte de videocomunicación y audiovisual en el Congreso de Centros Universitarios de la UNED 2011 y el Congreso Universitario de la UNED 2011.

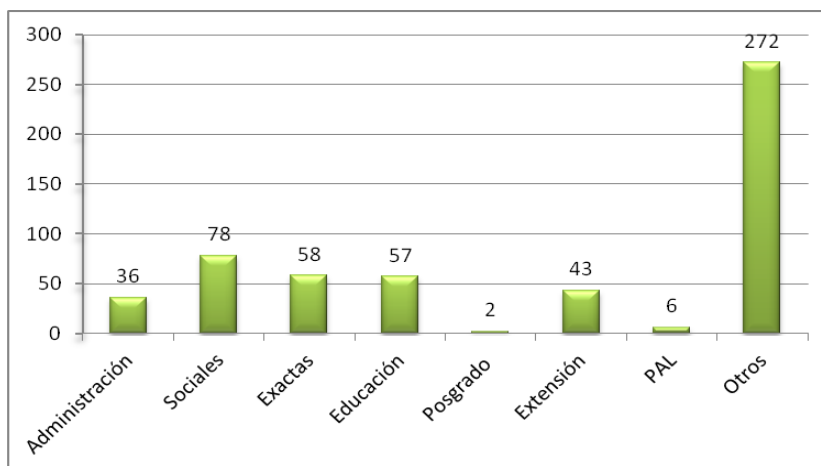
En este congreso cabe destacar que se hizo un ciclo de 13 videoconferencias organizadas por la Vicerrectoría Académica llamadas “Diálogos”, las cuáles contaron con el apoyo técnico y de producción del Programa de Videoconferencias. Estos espacios se presentaron hacia los funcionarios y funcionarias de la UNED como una opción más para que conocieran y dialogaran sobre las ponencias y mociones que se votarán en este IV Congreso Universitario.

Las videoconferencias fueron transmitidas centros universitarios y por Internet, donde participaron la mayor cantidad de personas, con un promedio de 38 personas conectadas durante las dos horas de transmisión y hasta 60 visitas al blog.

Otro logro importante de este 2011 es que el programa de videoconferencia de la UNED se convirtió en la plataforma tecnológica de videocomunicación de la Fundación Red Global de Aprendizaje para las Américas dando soporte audiovisual a dialogos globales y reuniones en donde se discutieron temáticas relacionadas con salud y seguridad pública de los países de Latinoamérica.

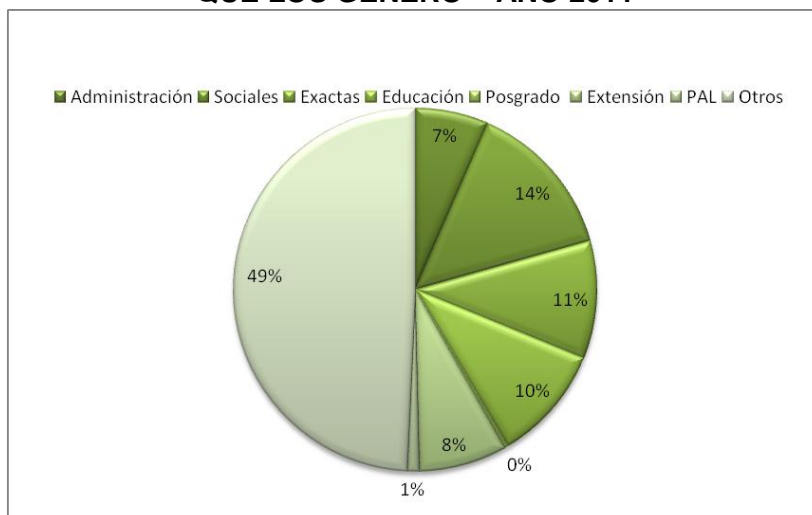
En el gráfico No. 1 y No. 2, se observan el número de eventos realizados por usuario.

**Gráfico 1: NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS, SEGÚN DEPENDENCIA QUE LOS GENERÓ – AÑO 2011**



Fuente: Archivo Videoconferencia

Gráfico 2: PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS, SEGÚN DEPENDENCIA QUE LOS GENERÓ – AÑO 2011



Fuente: Archivo Videoconferencia

En el Anexo No. 1. se incorporan otros gráficos y cuadros que muestran la evolución del Programa de Videoconferencia en ocho años de labores.



La adquisición de tecnología de punta tanto en la Sala Central del Programa de Videoconferencia como en las Salas Virtuales de los Centros Universitarios que cuentan con este recurso constituye un logro relevante del 2011.

Cabe destacar tres en concreto:

A. la adquisición de un servidor de contenido para la distribución y accesibilidad del material audiovisual generado desde el programa de videoconferencia hacia la mediateca y productores de los diferentes eventos y servicios del VAU.

B. La consolidación de la transmisión de las videoconferencias por internet.

C. Implementación de una mediateca.

D. El logro más importante desde la perspectiva tecnológica es la incorporación del proyecto Sistema de servicios de videocomunicación para la Academia VNOC dentro del marco del préstamo del Banco Mundial, lo cual permitirá mejores alternativas para alcanzar la mayor calidad en el servicio:

- Desde el punto de vista técnico, con este nuevo centro de operaciones se pretende:

- controlar el flujo técnico-logístico-académico,

- brindar servicio a las 34 salas virtuales distribuidas en el país,

- aumentar el desempeño del uso técnico de estas salas (por ejemplo: en –tiempo-solvencia,

- resolución de problemas técnicos, equipos) y,

- ofrecer soporte audiovisual específico para cada uno de los servicios que se generen.

- Desde el punto de vista académico, el centro permitiría:

- brindar a las Cátedras un servicio más equitativo,



- facilitarle a los estudiantes el acceso a los contenidos en estudio,
- ofrecer espacios para el desarrollo de capacidades básicas.
- incorporar la RedCLARA en los servicios, para ofrecer nuevas opciones a los académicos de las cuatro universidades estatales,
- brindar facilidades tecnológicas para que el personal docente integre a los contenidos académicos, videoconferencias que acerquen la academia con las comunidades, con contenidos y actores locales relacionados con su temática curricular.

### **3. Actividades en proceso**

El lanzamiento de una mediateca costumizada acorde al quehacer y necesidades del programa de videoconferencia. La misma estará dentro de un portal de servicios de la Vicerrectoría Académica.

Adquisición de un contrato de mantenimiento que dé soporte a los componentes audiovisuales e informáticos que integran la plataforma de videoconferencia de la UNED en la sala central y salas remotas.

### **4. Limitaciones concretas**

La falta de especialización en el desempeño de las funciones de varios integrantes del programa imposibilita en algunos casos una respuesta más efectiva a la demanda de producción que se tiene

Otra limitación fue no haber podido firmar un contrato de mantenimiento para todo el equipamiento de videoconferencia ubicados en la sala central y salas remotas lo que pone en alto riesgo el servicio de videoconferencia en los centros universitarios del país. De hecho existen ya dos equipos descompuestos que no se han podido arreglar, específicamente los que se ubican en las salas de Puriscal y Siquirres .

### **5. Alternativas concretas de solución para limitaciones propuestas.**



Contratación de al menos una persona que se encargue de la cabina de transmisión para dar un soporte técnico más efectivo a toda la oferta de videoconferencias.

Firmar el contrato de mantenimiento de por lo menos tres años para respaldar todas la plataforma tecnológica de la UNED.





## ANEXO No. 1



**Cuadro 1: NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS, SEGÚN DEPENDENCIA QUE LOS GENERÓ – AÑO 2011**

<b>Dependencia Generadora del Evento</b>	<b>Nº absolutos</b>	<b>Nº relativos (%)</b>
Extensión	43	12.75
Escuela de Administración	36	7
Escuela de Educación	78	14
Escuela de Ciencias Exactas y naturales	58	11
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	57	10
SEP	2	8
PAL	6	2
Otros	272	49
<b>TOTALES</b>	<b>552</b>	<b>100</b>

Fuente: Archivo Videoconferencia

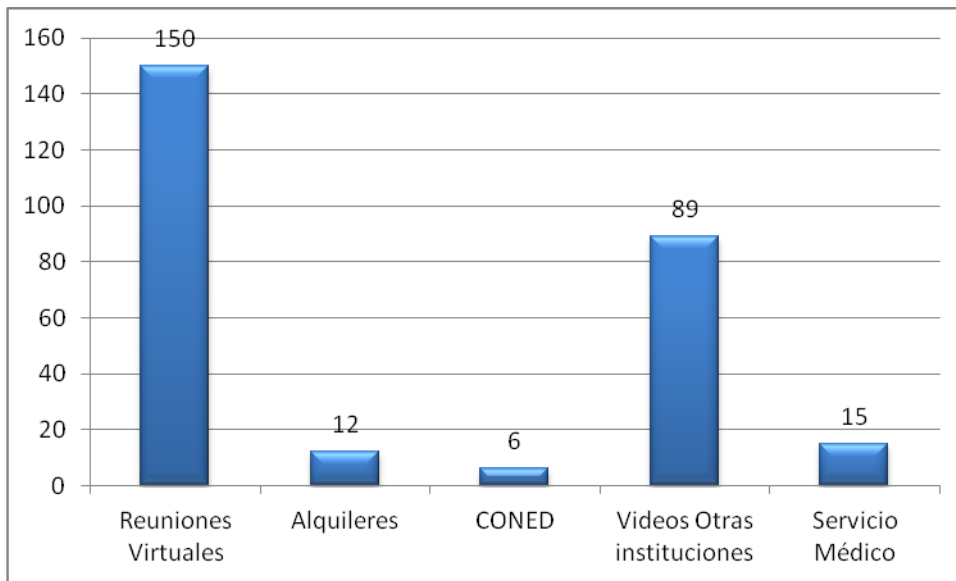
**Cuadro 3: NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS, SEGÚN OTRAS DEPENDENCIAS QUE LOS GENERÓ – AÑO 2011**

<b>Otras Dependencias Generadores de Eventos</b>	<b>Nº absolutos</b>	<b>Nº relativos (%)</b>
Reuniones Virtuales	150	55
Videos otras instituciones	89	33
CONED	6	2
Alquileres	12	4
Servicio Médico	15	6
<b>TOTALES</b>	<b>272</b>	<b>100</b>

Fuente: Archivo Videoconferencia

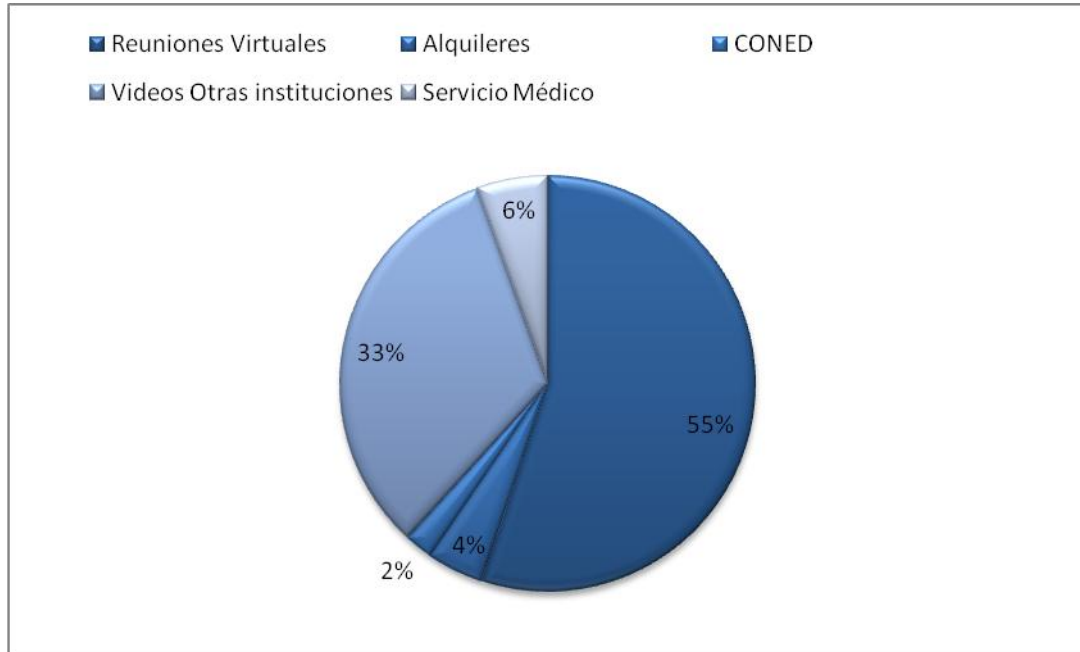


**Gráfico 3: NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS, SEGÚN OTRAS DEPENDENCIAS QUE LOS GENERÓ – AÑO 2011**



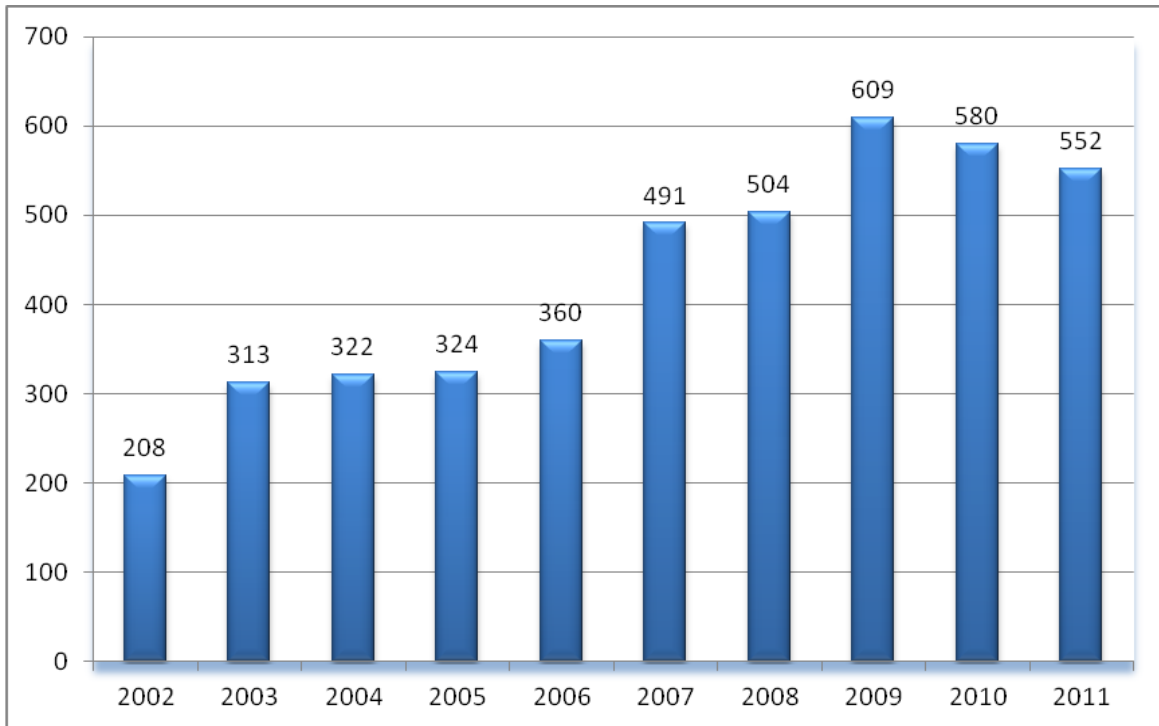
**Fuente:** Archivo Videoconferencia.

**Gráfico 4: PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS, SEGÚN DEPENDENCIA QUE LOS GENERÓ – AÑO 2011**



**Fuente:** Archivo Videoconferencia.

**Gráfico 5: TOTAL DE EVENTOS PRODUCIDOS – SERIE DE AÑOS 2002 – 2011**



Fuente: Archivo Videoconferencia



## ANEXO No. 2

