



Martes 15 de enero, 2013  
PAA-2013/001

**Para:** Consejo Universitario

**De:** Dr. Javier Cox Alvarado  
Coordinador PAA

**Asunto:** Entrega de Informe de Labores 2012

---

### **Informe de labores 2012 PAA**

#### **Introducción**

Según los objetivos de creación y funciones asignadas, al Programa de Autoevaluación Académica le corresponde promover la calidad educativa de nuestros programas, mediante acciones de asesoría y apoyo operativo en el diseño y realización de estudios de autoevaluación de cursos, carreras y programas de posgrado, para fines de su mejoramiento, actualización y acreditación.

La labor del Programa comprende cinco áreas de trabajo académico, con los siguientes objetivos:

1. Asesorar a todo el personal académico, a las autoridades universitarias y al personal administrativo y de apoyo, para la formulación de políticas y planes institucionales de autoevaluación y acreditación, el diseño de estudios de autoevaluación, su ejecución, la formulación de planes de mejoramiento de la calidad y el seguimiento a la ejecución de dichos planes.
2. Favorecer el desarrollo operativo de los procesos de autoevaluación, procurando la coordinación de acciones entre las diferentes instancias que intervienen.

3. Investigar y desarrollar métodos y procedimientos de autoevaluación académica propios de la educación a distancia, para a la definición de criterios y estándares, elaboración de guías, manuales y publicaciones que conduzcan a liderar el tema de la autoevaluación y acreditación de carreras, programas e instituciones de educación superior a distancia.
4. Difundir información sobre los procesos de autoevaluación y acreditación, de manera que se creen actitudes positivas y un clima institucional favorable a la autoevaluación como acción estratégica para el mejoramiento continuo de la calidad académica.
5. Capacitar y formar, en coordinación con la instancia correspondiente, al personal implicado en las autoevaluaciones académicas, en los conceptos y competencias de evaluación que requieran.

**a. Logros concretos y productos**

**1. Asesoría en procesos de autoevaluación para acreditación**

**a. Escuela de Administración**

Tarea	Fecha	Avance
Desarrollo y búsqueda y ejecución de la información necesaria para los Compromisos de Mejoramiento y ACCM de las carreras de la ECA, como el acompañamiento directo y preciso a los programas de la Escuela en las actividades y tareas pendientes para mantener la Acreditación de sus carreras. Contribuyendo en muchas debilidades reflejadas en los Compromisos de Mejoramiento	Enero, febrero, marzo específicamente para esta actividad, pero es una tarea que se realiza día a día, debido a la naturaleza del proceso.	Terminado, pero es una tarea constante debido a los procesos de Autoevaluación y Acreditación
Elaboración del ACCM de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Contaduría.	24 de marzo	Entregado al SINAES

Elaboración y acompañamiento del CM de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Empresas, Banca y Finanzas, Mercadeo, Producción, Recursos Humanos y el Diplomado.	29 de marzo	Entregado al SINAES
Elaboración, montaje de los instrumentos de la evaluación sistemática de cursos de la Escuela de Administración de Empresas (reportes con estadísticas del primer cuatrimestre)	Marzo-Abril-Mayo	Entregado a los Encargados de cátedra y programa como a su director
Acompañamiento a las carreras de la ECA en sus Compromisos de Mejoramiento	Todo el año	Tarea constante, para cumplir con los requisitos del SINAES.
Elaboración, montaje de los instrumentos de la evaluación sistemática de cursos de la Escuela de Administración de Empresas (reportes con estadísticas del segundo cuatrimestre)	Junio-julio-agosto y setiembre	Entregado a los Encargados de cátedra y programa como a su director
Elaboración y ejecución de tareas necesarias para cumplir con debilidades de los Compromisos de Mejoramiento de la ECA, como estudios de opinión a graduados, estudiantes, empleadores de las carreras acreditadas de la ECA.	Octubre- Noviembre.	En ejecución

El acompañamiento a las carreras es constante, por lo que las tareas se desarrollan todo el año, ya que la acreditación y los procesos de autoevaluación son de gran necesidad para el crecimiento e impacto de la Universidad en la sociedad.

**b. Escuela de Educación**

***Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar***



- Re-elaboración del Compromiso de Mejoramiento, con los aportes de los pares evaluadores.
- Entrega de Compromiso de Mejoramiento final después de las recomendaciones del revisor.
- Ceremonia de acreditación de la carrera.

#### ***Licenciatura en Educación Preescolar: Estimulación y Corrección del Lenguaje***

- Reuniones de coordinación y capacitación del nuevo Manual de SINAES.
- Adecuación de los instrumentos de SINAES.
- Elaboración de Informe de Autoevaluación y de Compromiso de Mejoramiento.
- Reuniones de acompañamiento
- Videoconferencia con Centros Universitarios

#### ***Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos***

- Re-elaboración del Compromiso de Mejoramiento, con los aportes de los pares evaluadores.
- Entrega de Compromiso de Mejoramiento final después de las recomendaciones del revisor.

#### ***Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa***

- Participación en actividades de socialización del Informe de Autoevaluación y del Compromiso de Mejoramiento con estudiantes, profesores tutores, graduados y empleadores
- Visita de pares evaluadores externos del 17 al 23 de abril
- Elaboración del Compromiso de Mejoramiento, con los aportes de los pares evaluadores.

#### ***Bachillerato en Educación Especial***

- Participación en actividades de socialización del Informe de Autoevaluación y del Compromiso de Mejoramiento con estudiantes, profesores tutores, graduados y empleadores
- Visita de pares evaluadores externos del 17 al 23 de abril

- Elaboración del Compromiso de Mejoramiento, con los aportes de los pares evaluadores.

#### ***Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa***

- Reuniones de coordinación y capacitación del nuevo Manual de SINAES.
- Adecuación de los instrumentos de SINAES.
- Comienzo de la elaboración del Informe de Autoevaluación.
- Se trabajó con la carrera en la elaboración del Tercer Avance de Cumplimiento ejecutoria del Compromiso de Mejoramiento, el cual fue entregado a SINAES el día 11 de Setiembre.

#### **c. Escuela de Ciencias Exactas y Naturales**

**Objetivo general:** Asesorar a las carreras de la Escuela Ciencias Exactas y Naturales (ECEN) en los procesos de autoevaluación y reacreditación, así como en los avances de cumplimiento de los compromisos de mejoramiento.

##### **a. Logros concretos alcanzados durante el año:**

**Diciembre, 2011.** Presentación del Segundo Informe de Avance del Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento de la carrera Profesorado y Bachillerato en Enseñanza de la Matemática; asimismo, el Segundo Informe de Avance del Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento Institucional ante SINAES.

**Febrero, 2012.** Entrega de resultados de las evaluaciones de asignaturas de carreras de la ECEN, correspondientes al tercer cuatrimestre del 2011.

**Junio, 2012.** Presentación del Segundo Informe de Avance del Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento de la carrera Profesorado y Bachillerato en Enseñanza de las Ciencias Naturales, ante SINAES.

**Junio, 2012.** Entrega de resultados de las evaluaciones de asignaturas de carreras de la ECEN, correspondientes al primer cuatrimestre del 2012.

**Agosto, 2012.** Elaboración de instrumentos de evaluación de asignaturas específicos según la naturaleza de las mismas (teórico-práctico-virtual) para las carreras de Enseñanza de las Ciencias Naturales y de Ingeniería Agroindustrial. Asimismo, el instrumento de



evaluación de las asignaturas de la carrera Ingeniería Agronómica. (Trabajo de las respectivas comisiones de autoevaluación)

**Setiembre, 2012.** Presentación del Primer Informe de Avance del Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento de la carrera Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales ante SINAES.

**Octubre, 2012.** Entrega de resultados de las evaluaciones de asignaturas de carreras de la ECEN, correspondientes al segundo cuatrimestre del 2012.

#### **d. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades**

##### ***Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos***

- Elaboración del Informe de Autoevaluación
- Reuniones de acompañamiento

##### ***Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible***

- A partir de setiembre, la compañera Ariana asume la coordinación de la CAE con apoyo de Aurora Trujillo.
- Coordinación y apoyo a la CAE en las labores de que persiguen autoevaluar la carrera con miras a la acreditación.

#### **e. Sistema de Estudios de Posgrado**

En el Sistema de Estudios de Posgrado se han realizado dos acciones fundamentales las cuales se citan a continuación:

- Evaluación de cursos para determinar la calidad de curso, profesor y programa.
- Se está trabajando en la priorización de los cuatro primeros programas que se autoevaluarán con base en los criterios y estándares del SINAES, a saber: Doctorado en Educación, Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Administración de Empresas y Maestría en Administración de Servicios de Salud.

## **2. Funciones, logros y capacitaciones del personal del PAA**

<b>Javier Cox Alvarado</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Participación</b>	<b>Institución</b>
Diciembre	Actividad en el Radisson_ Manual de Acreditación para Posgrados	SINAES
	Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos	DECARA – GUCAL XXI
Anual	<p>Coordinación general del trabajo realizado por Programa de Autoevaluación Académica.</p> <p>Asesoría a la Escuela de Ciencias de la Administración en sus procesos de presentación de avances de compromisos de mejoramiento.</p> <p>Asesoría al Sistema de Estudios de Posgrado en el establecimiento de parámetros de calidad para sus programas.</p> <p>Elaboración de la propuesta de transformación del Programa de Autoevaluación Académica en el Instituto de Gestión de la Calidad Académica</p>	UNED
Anual	Participación en la Subcomisión de Calidad CONARE-UNIRE, en representación de CONARE	CONARE
Anual	Participación en representación de la UNED en el CALED.	CALED
Mayo	Actividad Salud Ocupacional	UNED
Julio	Expositor en el Congreso Virtual Educa, Panamá. Centro de Convenciones Atlapa.	Virtual Educa
Agosto	Invitación como coordinador del equipo de pares evaluadores. Universidad Abierta y a Distancia de Panamá	CONEAUPA



Octubre	Participación en Plan Académico 2012-2017	UNED
Octubre	Participación en la capacitación para colabores del SINAES: Lectores, pares; en el modelo UNED.	SINAES-UNED

<b>Aurora Trujillo Cotera</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Participación</b>	<b>Institución</b>
Diciembre	Actividad en el Radisson_ Manual de Acreditación para Posgrados	SINAES
	Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos	DECARA – GUCAL XXI
8 de mayo	Actividad Salud Ocupacional	UNED
24 de setiembre	Cursos en Línea	UNED

Publicación de artículos en la Revista Calidad en la Educación Superior y en la Revista Nacional de Administración.

#### **Participación en Comisiones:**

**a. Comisión de sistema de información institucional para el apoyo a la gestión y a la toma de decisiones**

Se asiste y participa activamente en esta comisión.

**b. Proyecto DECARA**

Entrega de la “Propuesta de un Sistema de Información para los Procesos de Autoevaluación y Mejoramiento (SIPAM), para la optimización de la gestión académica en la UNED” y participación en las actividades finales del proyecto.



**c. GUCAL XXI**

Participación en actividades para los nuevos proyectos.

**Marlon Rojas Sandi**

**Noviembre, 2011.** Participación en el Seminario-Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo, impartido por el CECED.

**Abril, 2012.** Participación en el curso: Formulación de proyectos con la Metodología de Marco Lógico, impartido por el CECED.

**Abril, 2012.** Asistencia en la visita de pares evaluadores externos de las carreras Educación Especial y Administración Educativa.

**Julio, 2012.** Diseño y Validación de ítems para evaluar el desempeño de los Encargados de Cátedra (Trabajo de Comisión Institucional establecida para ese propósito).

**Agosto, 2012.** Organización y desarrollo del Taller Mejora Institucional: Un trabajo de todos. (Trabajo de Comisión Institucional establecida para ese propósito).

**Setiembre, 2012.** Participación en el Primer Seminario de Capacitación: Potenciando la calidad de los cursos en línea de la UNED, impartido por el CECED.

**Airren Sánchez Reyes**

**Octubre, 2012.** Participación en taller: Portafolio de Procesos, impartido por el PACE.

<b>Ariana Acón Matamoros</b>	
I Impresión de la Revista Digital CAES que incluye las 3 primeras versiones	Coordinación con la Jefatura
	Diseño en InDesign
	Revisión
	Coordinación con Editorial

Revista CAES 2 ediciones Mayo 2012 Noviembre 2012	<p>Manejo y mantenimiento del sitio de la Revista en San Pedro <a href="http://www.uned.ac.cr/paa/revista">http://www.uned.ac.cr/paa/revista</a></p> <p>Sitio Revista en OJS <a href="http://web.uned.ac.cr/revistas/index.php/caes">http://web.uned.ac.cr/revistas/index.php/caes</a></p> <p>Proceso de Indexación en Latindex</p> <p>Proceso de Indexación en eRevistas</p> <p>Proceso de Indexación en Dialnet</p> <p>Proceso de indexación en Redalyc</p> <p>Lectura, análisis de artículos de la Revista para las dos ediciones. Envío de los mismos a revisión por pares. Seguimiento de correo de la Revista y envío de aceptación, rechazo y otras gestiones. Coordinación general como Editora de la Revista en gestiones como cartas de aceptación, de agradecimiento, de participación, diseños, entre otros.</p> <p>Diseño de la portada de la Revista.</p>
Mantenimiento del Sitio Web del PAA en San Pedro	Mantenimiento, actualización y cambios en el sitio del Programa de Autoevaluación Académica en el servidor de la UNED San Pedro.
Apoyo a la Evaluación de Cursos	<p>Creación de versión final para el envío a las dependencias que lo requieren.</p> <p>Revisión de correos, respuesta y otros.</p> <p>Coordinación y apoyo con compañeros.</p>
Apoyo a la Comisión Institucional de Sistemas de Información	<p>Asistencia a reuniones semanales</p> <p>Apoyo con realización de entrevistas e informes</p> <p>Apoyo general</p>
Apoyo a la Comisión de Evaluación del desempeño	<p>Asistencia a reuniones</p> <p>Lectura de ítems y categorías</p> <p>Apoyo general</p>

**b. Actividades en proceso:**

**a. Escuela de Ciencias Exactas y Naturales**

- ✓ Autoevaluación de las carreras Diplomado en Informática, Bachillerato en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del Software, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web, Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica, y Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial.
- ✓ Autoevaluación para reacreditación ante SINAES de la carrera Profesorado y Bachillerato en Enseñanza de la Matemática.
- ✓ Evaluación de asignaturas de carreras de la ECEN correspondiente al tercer cuatrimestre del 2012.
- ✓ Seguimiento del cumplimiento de los compromisos de mejoramiento de las carreras acreditadas (tercer avance de Enseñanza de las Ciencias Naturales, segundo avance de Manejo de Recursos Naturales y tercer avance de enseñanza de las Matemáticas), asimismo del tercer avance de cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento Institucional (Trabajo en Comisión Institucional establecida para ese propósito).
- ✓ Aplicación de instrumentos de percepción de la carrera dirigidos a las poblaciones académicas, administrativos, estudiantes, graduados y empleadores, necesarios para la autoevaluación del Diplomado en Informática, Bachillerato en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del Software, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web.

**b. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades**

***Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos***

- Elaboración del Informe de Autoevaluación
- Reuniones de acompañamiento



**c. Sistema de Estudios de Posgrado**

- Se está trabajando en la priorización de los cuatro primeros programas que se autoevaluarán con base en los criterios y estándares del SINAES, a saber: Doctorado en Educación, Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Administración de Empresas y Maestría en Administración de Servicios de Salud.

**c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.**

**1. Publicación y divulgación de la Revista Calidad en la Educación Superior**

La revista ha presentado a la comunidad universitaria sus dos ediciones, asimismo ha sido evaluada nuevamente por Latindex, consiguiendo una calificación de 98 de 100 puntos posibles.

La revista ha conseguido su indexación en Latindex, Dialnet y E-revistas.

**2. Propuesta del Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA)**

Según acuerdo CR.2012.607 del Consejo de Rectoría, se acuerda presentar la propuesta del Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA) para la sostenibilidad de los procesos de autoevaluación, acreditación y mejoramiento de los programas de grado y posgrado de la UNED.

**d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.**

<b>Ana Yancy Briceño Alvarez</b>			
<b>Función</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones</b>	<b>Carreras involucradas</b>

<p>Seguimiento a los Compromisos de Mejora de las carreras acreditadas ante SINAES.</p>	<p>Acompañamiento y facilitar la organización y ejecución de las acciones contempladas en los compromisos de mejora de las carreras acreditadas ante SINAES.</p>	<p>Participar en reuniones, apoyar la realización de acciones y dentro de la CAE.</p> <p>Facilitar y apoyar las gestiones de la CAE ante otras dependencias de la Universidad.</p>	<p>CAE Enseñanza de las Matemáticas  CAE Informática Educativa  CAE Enseñanza de las Ciencias Naturales  CAE Manejo de los Recursos Naturales</p>
<p>Administración y Control del presupuesto carreras acreditadas (4 01 80)</p>	<p>Organizar y contralar en conjunto con la Vicerrectoría Ejecutiva el gasto de las carreras acreditadas en sus acciones de mejora.</p>	<p>Organizar, administrar y ejecutar el presupuesto de las carreras acreditadas de manera equitativa y acorde a los requerimientos reales de las carreras en esta condición.</p> <p>Asesorar a las carreras acreditadas la planeación y ejecución del presupuesto asignado para las acciones de mejora.</p> <p>Realizar las separaciones presupuestarias para los gastos autorizados.</p> <p>Verificar que las solicitudes de presupuesto respondan a las acciones de mejora incluidas en los Compromisos de Mejora firmado ante SINAES.</p> <p>Realizar una proyección del presupuesto integrado de las carreras acreditadas, con el objetivo de facilitar a las</p>	<p>CAE Enseñanza de las Matemáticas  CAE Informática Educativa  CAE Enseñanza de las Ciencias Naturales  CAE Manejo de los Recursos Naturales  CAE Administración de Empresas con énfasis de Contabilidad.  CAE Administración de Empresas con énfasis RRHH-Mercadeo-Banca y Finanzas-Producción-Dirección de Empresas.</p>

		<p>autoridades una estimación real de los recursos requeridos para las acciones de mejora.</p> <p>Coordinar con la Vicerrectoría Ejecutiva la autorización y aplicación de las compras de materiales, suministros y otros que las carreras necesitan como parte de sus acciones de mejora.</p> <p>Comunicar a la Vicerrectoría Ejecutiva las necesidades de financiamiento que presenten las diferentes carreras acreditadas ante la eventualidad de no contenido presupuestario.</p> <p>Mantener un registro actualizado de los gastos autorizados y realizados bajo la partida 4- 01 -80.</p>	
Cuentas por pagar a SINAES	Gestionar los pagos a realizar ante SINAES	<p>Solicitar ante la Rectoría la autorización de los pagos que se deben realizar a SINAES.</p> <p>Liquidar en la Oficina de Tesorería los depósitos bancarios realizados a favor de SINAES</p>	Todas las carreras en procesos de autoevaluación y re-acreditación.
Comisión de Seguimiento al Plan de Mejora Institucional	Participar en la organización y ejecución de las acciones contempladas dentro de la comisión.	<p>Participar en reuniones, Apoyar la realización de acciones dentro de la CAE.</p> <p>Facilitar y apoyar las</p>	UNED

		<p>gestiones de la Comisión ante otras dependencias de la Universidad.</p> <p>Interactuar con otros funcionarios para la ejecución y recolección de información importante para las acciones de mejora</p>	
POA y Presupuesto PAA	<p>Realizar el POA</p> <p>Realizar una proyección presupuestaria por año.</p>	<p>Se realizó el POA y presupuesto del año 2012.</p> <p>Hacer un recuento de las acciones y metas realizadas por los integrantes de la Oficina y realizar el corte semestral del POA.</p> <p>Administrar los recursos financieros asignados al PAA para la realización de sus actividades.</p> <p>Realizar las separaciones presupuestarias para las compras del PAA.</p> <p>Determinar y solicitar las necesidades de financiamiento que se presenten a lo largo del año.</p>	PAA
Visita de Pares	<p>Asesorar y acompañar a las carreras en la organización y realización de las visitas de pares.</p>	<p>Participar en el proceso de planeación y programación de la agenda de la visita de pares de las carreras en procesos de Acreditación.</p>	<p>Visita de pares de Educación Especial</p> <p>Visita de pares de Administración Educativa</p>

		<p>Participar en la organización de las actividades contempladas en la agenda de la visita de pares.</p> <p>Asesorar a la carrera y al personal de las carreras y de cada Escuela en la logística necesaria para la atención de los pares evaluadores.</p> <p>Acompañar y guiar a los pares evaluadores durante las visita a las instalaciones de la UNED</p> <p>Ser facilitadora y asistir al investigador del SINAES durante la visita de pares.</p>	
Ceremonias de Acreditación	Coordinar en conjunto con el SINAES, personal de las carreras y de otras instancias la realización de la ceremonia de acreditación.	<p>Asesorar a las carreras la programación y realización de la ceremonia de acreditación.</p> <p>Apoyar la organización de las ceremonias de acreditación.</p>	<p>Ceremonia de acreditación de:</p> <p>Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos, Mercadeo, Banca y Finanzas, Producción, Dirección de Empresas.</p>

Algunas acciones pendiente de realizar durante este 2012 se encuentra la capacitación y divulgación de los procesos de autoevaluación en los diferentes centros universitarios, sin embargo se esta coordinando con algunos Administradores de Centros una visita para el mes de noviembre.

Divulgación y capacitación de la temática de	Capacitar a los compañeros de los Centros Universitarios	Programar y realizar las visitar a los diferentes centros Universitarios a lo largo y ancho de	Todos los centros universitarios.
--	--	--	-----------------------------------

<p>autoevaluación y acreditación en los Centros Universitarios</p>		<p>todo el país.</p> <p>Capacitar a los compañeros de Centros Universitarios sobre la temática de autoevaluación y acreditación.</p> <p>Participar en los Consejos Regionales de Centros Universitarios.</p>	<p>Pendiente</p>
--	--	--	------------------

Agradeciendo su atención,

C: Mag. Luis Guillermo Carpio Malavassi, Rectoría  
 Dra. Katya Calderón Herrera, Vicerrectora Académica  
 MBA. Juan Carlos Parreaguirre, Centro de Planificación y Programación Institucional