

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría Académica

INFORME DE LABORES ANUAL

2012

Diciembre, 2012

ESTRUCTURA DEL INFORME DE LABORES ANUAL

INFORMACIÓN GENERAL

Dependencia: Vicerrectoría Académica

Responsable: Dra. Katya Calderón Herrera

Período de gestión: 2012

Objetivo general de la dependencia: Desarrollar programas académicos utilizando equipo tecnológico que permita llegar al estudiante en forma ágil y oportuna, en concordancia con las corrientes orientadas a un sistema de enseñanza a distancia y brindar el apoyo logístico adecuado.

INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen los logros de la Vicerrectoría Académica desde los aportes de las unidades que la conforman, y en concordancia con las políticas institucionales.

Se destaca el esfuerzo institucional en la realización del IV Congreso Universitario y el esfuerzo de los académicos al obtener los insumos para la elaboración del “Plan Académico 2012-2017”, con lo cual se alcanzará el mejoramiento continuo de los procesos, incluso, los avances en la tecnología para modernizar las acciones de la Educación a Distancia, y así obtener los grados de eficiencia en la formación de nuestros estudiantes, con el fin de lograr las competencias idóneas en su accionar como profesionales en los diferentes ámbitos laborales de esta modernidad.

Los logros de las dependencias adscritas a esta Vicerrectoría responden a la ejecución de los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, proyectos planteados en el Plan Operativo Anual, enmarcado en el Plan Académico 2008-2011, los factores claves de éxito, los Lineamientos de Política Institucional, las políticas y objetivos institucionales 2012 y el plan de trabajo de la Rectoría.

A continuación se resumen las acciones concretas y los proyectos que están en proceso.

Katya Calderón Herrera
Vicerrectora Académica

I. INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

1. LOGROS ALCANZADOS

Los logros alcanzados se presentan ordenados en los campos propios de la academia: docencia, investigación, extensión y en la gestión académica-administrativa, desarrollados en aseguramiento de la calidad, personal académico, investigación, extensión y vínculos nacionales e internacionales.

α. Docencia: entendida como el centro del quehacer universitario, es el proceso de enseñanza y aprendizaje que se fortalece con el desarrollo de la innovación y la gestión de la calidad, así como la inclusión de medios de comunicación, para hacer llegar el mensaje formativo a la población estudiantil, brindando capacitación permanente al personal académico en temas propios de la educación a distancia, la evaluación de los aprendizajes, el diseño curricular y el uso pedagógico de los medios virtuales.

Los procesos del mejoramiento continuo con los procesos de planes de autoevaluación de los diferentes programas académicos fueron materia de alta prioridad para la gestión de esta Vicerrectoría, cuyos resultados proyectan mejoras y actualizaciones en los diseños de planes y asignaturas, en la actualización y renovación de los materiales y en los diferentes apoyos que se le brindan al estudiante.

En el año 2012 las diferentes carreras de las Escuelas y los Sistema de Estudios de Posgrado han avanzado en los procesos de autoevaluación, se encuentran en acciones de mejora y han sometido sus carreras a acreditación, fases que conllevan un compromiso continuo con la calidad, mediante procesos de reflexión que se desencadenan en las diferentes dependencias involucradas.

Los procesos de autoevaluación de nuestras Escuelas constituyen un campo que se ha venido afianzando en la Universidad, siendo la pretensión convertirla en parte de nuestra cultura institucional. La gestión y el aseguramiento de la calidad son acciones que dan sostenibilidad a las mejoras propuestas en los procesos de autoevaluación, con miras a la acreditación de los programas y proyectos.

En el siguiente cuadro se detalla el número de programas por Escuela que lograron concluir con el proceso de autoevaluación y acreditación.

Cuadro n.º1
Procesos de autoevaluación y acreditación por Escuela

Unidad académica	Procesos realizados	Seguimiento planes de mejora	Solicitud de acreditación ante SINAES	Acreditadas
ECA	7	7	-	7
ECE	5	2	3/1	2
ECEN	6	3	- /2	3
ECSH	2	-	- /2	-

Fuente: Informe anual del PAA-:2012.

NOTAS: 1/ Pendientes decisión de acreditación.
2/ Informática, Inglés y Turismo se presentarán en el año 2013.
3 /El SEP trabaja en coordinación con el PAA una gestión de calidad para sus Programas.

Los programas académicos acreditados son: Administración de Empresas, con los siguientes énfasis: Mercadeo, Producción, Banca y Finanzas, Recursos Humanos, Dirección de Empresas, Contaduría y el Diplomado, los cuales pertenecen a la Escuela de Ciencias de la Administración. Respecto a la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales están acreditadas: Enseñanza de las Ciencias Naturales, Enseñanza de las Matemáticas y Manejo de los Recursos Naturales. Por parte de la Escuela de Ciencias de la Educación, los programas acreditados son: Informática Educativa y Educación Preescolar.

Referente a la Escuela de Ciencias Sociales, están en proceso de presentación –para el año 2013– los programas de Enseñanza del Inglés para I y II ciclo y Gestión Turística, así como Ingeniería Informática de la Escuela de Ciencias Exactas. Por último, los programas académicos pendientes de acreditación son: I y II ciclo, Administración Educativa y Educación Especial, estos programas pertenecen a la Escuela de Ciencias de la Educación. Cabe destacar el apoyo de los funcionarios del Programa de Autoevaluación Académica (PAA).

Como complemento al aseguramiento de la calidad, el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) ha sido clave alrededor de acciones propias de la oferta académica, donde los procesos de autoevaluación van develando un conjunto de acciones que requieren mejora, los cuales influyen en la actualización de planes de estudio y cursos. Los cuadros n.ºs. 2 y 3 resumen las acciones del año 2012 realizadas por el.PACE.

Cuadro n.º 2
Actualización de los planes de estudio y cursos por unidad académica

Unidad académica	Planes de estudio	Diseños de asignaturas y curso	Rediseños de asignaturas y curso
ECA	8	16	20
ECE	7	42	20
ECEN	8	41	66
ECSH	4	57	23
DIREXTU	3	14	-
CONED	-	2	
TOTAL:	30	172	129

Fuente: Informe Anual PACE, 2012

Cuadro n.º 3
Planes de estudio, diseños y rediseños de asignaturas
-En proceso-

Tipo de oferta	Cantidad
Planes de estudio	12
Diseños de curso	34
Rediseños de curso	41

Fuente: Informe Anual PACE, 2012

Estas acciones implican el trabajo de un número importante de profesionales, lo cual requiere a su vez un esfuerzo de coordinación y una gran madurez por parte del personal. Además, es evidente que la mejora de la oferta académica repercute directamente en el diseño y la publicación de los materiales de estudio. De nuevo, la consolidación del trabajo en equipo y la construcción de una filosofía de la producción y la comunicación para la educación a distancia, e interrelación entre las diferentes unidades que conforman la DPM, así como con las unidades académicas, es imprescindible en el proceso. Los resultados en la elaboración de materiales se visualizan en el siguiente cuadro.

Cuadro n.º 4
Elaboración de los materiales didácticos

Tipo de material	Cantidad
Unidad didáctica: versiones preliminares	25
Unidad didáctica: versiones finales	12
Guías de estudio	34
Antologías	11
Material complementario	5
Manuales de laboratorio	9
Módulo	4
Cuadernillo (ejercicios de Matemáticas)	2

Fuente: Informe Anual de PROMADE, 2012

Es importante resaltar que en un esfuerzo por agilizar la disponibilidad del material de estudio, se opta por ofrecerlo en formato digital o por medio de la Internet. En ese sentido, 11 de las 26 guías de estudio están en esta condición.

Lo anterior unido a la necesidad de actualizar la modalidad de la oferta académica acorde con las demandas de la sociedad actual y el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a la educación, para ello la UNED cuenta con dos plataformas virtuales de aprendizaje.

La inclusión de este componente virtual es un compromiso institucional que se refleja en un constante incremento en el número de cursos y estudiantes atendidos en estos entornos, tal como se detalla en el cuadro n.º 5.

Cuadro n.º 5
Número de cursos con apoyo virtual, por unidad académica y cantidad de suscripciones

<i>Unidades académicas</i>	<i>Número de cursos</i>	<i>Número de inscripciones</i>
SEP	199	3292
ECA	110	23722
ECE	148	8518
ECEN	241	20472
ECSH	134	11742
EXTENSIÓN	182	2356
CECED	36	784
Otras dependencias	12	750
TOTALES	1062	71636

Fuente: Informe Anual del PAL, 2012

Sobre el número de cursos que se detallan, es necesario aclarar que en vista del proceso de virtualización desarrollado en la UNED, el componente virtual puede ser básico, intermedio o avanzado. En otras palabras, el rango de la virtualización de los cursos va desde contar solo con un repositorio de materiales y recursos hasta ser un curso totalmente virtual.

Además, es importante rescatar que las videoconferencias producidas, las “post producidas”, las que se transmiten en vivo y las videoconferencias colgadas en el portal alcanzaron un número de 356 eventos por producto académico, para un total de 1424 producciones de eventos en el año 2012.

Fundamental en todo este proceso académico es contar con recursos actualizados y un sistema tecnológico adecuado para brindar el insumo necesario a la docencia y la investigación. Es por esto que el Centro de Información, Documentación y Recursos bibliográficos (CIDREB)¹ reporta un total de 12 500 títulos de materiales bibliográficos prestados, la adquisición de 425 y 19 títulos de revistas, la renovación de trece bases de datos y el mejoramiento permanente de la biblioteca virtual, con el servicio directo de estas herramientas para los estudiantes de los Centros Universitarios.

Es claro que en el marco del aprendizaje para toda la vida, la institución universitaria debe preocuparse por la constante actualización del personal encargado de la docencia, la investigación y la extensión. Es por ello que el CECED se ha abocado a ofrecer una oferta de capacitación constante, a través de diversas modalidades: talleres, cursos, conversatorios, conferencias, entre otras. El detalle se refleja en el siguiente cuadro.

¹ Informe Anual del CIDREB, 2012.

Cuadro n.º 6
Cursos de capacitación ofrecidos por CECED,
según número de ofertas, temas y número de participantes

N.º CURSOS	TEMARIO	N.º PART
5	Pedagogía Universitaria para la Educación a Distancia	164
8	Organización y diseño de cursos en línea	233
1	eXeLearning: una herramienta para la mediación pedagógica de los contenido en línea	17
1	Evaluación de los aprendizajes: un proceso de co-construcción	18
1	Mediación y didáctica de la implementación del enfoque por competencias	28
1	Elaboración de artículos académicos	19
1	Elaboración de ensayos académicos	17
1	Modelado digital inorgánico wings 3 D	6
2	Formulación de proyectos con la metodología del marco lógico.	40
1	Wikis para el trabajo colaborativo	10
1	Taller: Estrategias de aprendizaje para el trabajo colaborativo	16
2	Taller: Mapas conceptuales	31
1	Taller: Videoconferencias	17
2	Taller: Edilim	17
3	Taller: Consignas	41
1	Prezi-Comey	26
3	Seminario Coaching Gerencial. Herramienta clave de liderazgo siglo XXI	35
1	Encuentro de tutores	100
1	Sesión de trabajo SEP	20

Fuente: Informe anual del CECED, 2012

Es importante aclarar que la especificidad del trabajo de cada unidad académica les impulsa a la necesidad de capacitarse, y a visualizar los cambios de formación a nivel de la educación superior a distancia, por ello, el CECED cumple esos objetivos al planear, organizar y coordinar cursos para todos los funcionarios de las dependencias pertenecientes a esta Vicerrectoría.

- a. Investigación**, considerada como un proceso básico para la mejora del quehacer y la innovación, ha desarrollado proyectos en diferentes campos, según la labor propia de las unidades académicas y de las disciplinas, asimismo, se han incrementado y elaborado las líneas de investigación para la Vicerrectoría Académica en procura de dar unidad y propiciar la integración de redes.

El PACE continúa con la investigación de criterios pedagógicos para seleccionar los materiales, medios y recursos que se utilizarán en las asignaturas de los programas académicos. Además, en el 2012 se avanzó en la investigación sobre el estudio de apelaciones de instrumentos de evaluación, incluidas en el Sistema de Administración de Estudiantes (SAE). A su vez, cerró el proceso de investigación de la evaluación de modelos de diseño para la producción de los materiales didácticos.

En el Centro de Educación Ambiental se publicaron varios artículos en revistas especializadas y se realizó, en el contexto de CONARE, un proyecto de investigación sobre la diversificación agrícola nacional, además de las publicaciones de las revistas *Biocenosis* y *Mapachín*.

El Instituto de Estudios de Género realizó dos investigaciones y estudios, entre las que destacan el diagnóstico sobre brechas de género de la UNED y la investigación sobre el uso del tiempo de la GAM.

Además todas las Escuelas y el SEP participaron en diferentes proyectos de investigación, con lo cual brindaron un valor agregado a todas las comunidades del país, y con ello, el posicionamiento de la Universidad a nivel nacional. La Escuela de Ciencias de la Administración desarrolló tres proyectos de Investigación y dos de extensión universitaria, impactando la región de los Santos y la Brunca. La Escuela de Ciencias de la Educación desarrolló 18 proyectos de investigación; la Escuela de Ciencias Sociales, siete proyectos de investigación y diez de extensión universitaria; y la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, 14 proyectos de investigación y cuatro de extensión, colaborando con diferentes regiones del país.

- b. La extensión,** concebida como una alternativa para llevar la enseñanza a toda la población, reconoce en la modalidad a distancia esta posibilidad de hacer efectiva esa misión y potenciar mediante ese proceso formativo la participación ciudadana en la toma de decisiones locales.

La Vicerrectoría favorece, en conjunto con la Dirección de Extensión y desde las Escuelas y el SEP, la educación no formal, así como convenios de formación con algunas instituciones, en los cuales participan diferentes instancias como el PAA, el CECED y el PAL, con el apoyo de la Dirección de Internacionalización.

En este año 2012, la Dirección de Extensión apoyó a todas las sedes regionales de la Universidad, y con ello brindó el servicio a 9720 estudiantes, aproximadamente, quienes se beneficiaron de los cursos programados por el Centro de Idiomas y los demás programas (Desarrollo Gerencial, Promoción Cultural y Recreativa, Desarrollo Educativo, Gestión Local y Comunicación y Tecnología). Esta acción favorece el mejoramiento de las competencias de las diferentes poblaciones del país, con el propósito de fortalecer los diferentes campos de acción, y como un aporte de conocimientos técnicos por parte de la Universidad a la sociedad costarricense.

El Sistema de Estudios de Posgrados desarrolló 22 programas de maestría y tres doctorales, ofrecieron sus diferentes asignaturas a 610 estudiantes, aproximadamente, destacando así la acción de la Universidad en el mejoramiento de los profesionales que solicitan sus servicios en los diferentes programas de posgrado, y colaborando en la actualización del conocimiento, para que las empresas cuenten con condiciones idóneas en su capital humano con el fin de mejorar la eficiencia en sus procesos, acordes con las exigencias de esta época moderna.

En lo que respecta a la formación y al conocimiento sobre educación ambiental, entre las acciones del Centro de Educación Ambiental (CEA) se visualizan los proyectos de “Manejo racional del agua, energía y desecho UNED”, “Bandera Azul Ecológica”, las revistas *Biocenosis* y *Mapachín*, y el proyecto de “Diversificación agrícola” de CONARE.

El Instituto del Género, en el año 2012, se consolida en el proceso de formación en cuanto a diferentes talleres y cursos sobre la temática de género, hostigamiento sexual y la nueva legislación. De estos eventos destaca el proyecto titulado “Política de igualdad y equidad del género y su plan de acción”, y la publicación de los resultados del “Diagnóstico de brechas de género de la UNED”, en la revista *Cuadernos de Investigación*, de la Vicerrectoría de Investigación.

El Centro de Operaciones Académicas continúa apoyando a las Escuelas en los diferentes procesos, además del trasiego de los instrumentos de evaluación por aplicar y la entrega de los instrumentos calificados a los tutores, se destaca el mejoramiento del Sistema de Asignación de Tiempos, el Sistema de Horarios, la coordinación para modificar el “Reglamento de sistema de asignación de tiempos para la actividad académica” y la participación de otras comisiones como la reestructuración del PADD.

Por último, la Dirección de Centros Universitarios, responsable de facilitar los procesos administrativos y visualizar las condiciones de infraestructura para desarrollar eficientemente los servicios académicos de la Universidad, continúa con la ejecución del proceso de desconcentración de servicios en sus 34 sedes, y tres subsedes a nivel nacional.

c. Vínculos nacionales e internacionales con la participación en el seno de CONARE y del CSUCA

Carreras conjuntas: En la sede del Pacífico Central se brinda el programa de Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Producción, y el Diplomado y Bachillerato en Agroindustria; en el CEU de Limón, el Bachillerato en Trabajo Social y en Ciudad Neilly, la Licenciatura en Enfermería. En este último programa, actualmente la Universidad contribuyó con los planes de estudio de Estudios Generales. Véase el cuadro n.º 7.

CUADRO n.º 7 CARRERAS CONJUNTAS NÚMERO DE MATRICULA DE ESTUDIANTES Y ASIGNATURAS						
PROGRAMAS ACADÉMICOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS			NÚMERO DE ASIGNATURAS OFRECIDAS		
	I	II	III	I	II	III
Diplomado en Agroindustria	8	8	8	3	3	4
Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Producción	11	11	11	2	4	4
Licenciatura y Bachillerato en Trabajo Social	0	15	0	0	1	0
Nota: En el 2012,, las asignaturas de la Licenciatura de Enfermería las brinda la UCR.						

FUENTE: Informe anual de la Sede Interuniversitaria-2012.

La Sede Interuniversitaria de Alajuela se ha propuesto hacer realidad el lema “De la coordinación a la articulación... De la articulación a la acción,” aunando esfuerzos hacia un mejor aprovechamiento de fortalezas de las universidades estatales por brindar en un solo recinto universitario una oferta académica variada para un sector de la población. Las asignaturas se detallan más adelante.

En el 2012, la Universidad Estatal a Distancia amplió su participación en la Sede Interuniversitaria al impartir cinco programas académicos, a saber:

- Licenciatura en Ingeniería Informática
- Bachillerato en la Enseñanza de las Ciencias Naturales
- Bachillerato en la Enseñanza de las Matemáticas
- Registros y Estadísticas de Salud
- Estudios Generales (véase el siguiente cuadro)

Cuadro n.º 8
Matriculación y programas académicos ofrecidos
Inter-sede Universitaria de Alajuela

Nombre de la carrera	Cantidad de estudiantes matriculados					Cantidad de cursos ofrecidos				
	Cuatrimestre			Ciclo/semestre		Cuatrimestre			Ciclo/semestre	
	I	II	III	I	II	I	II	III	I	II
Matemáticas	3	6	0	0	0	4	4	0	0	0
Ingeniería Informática	93	75	48	34	37	4	5	5	4	4
Enseñanza de las Ciencias Naturales	19	6	3	0	18	6	4	3	0	1
Registros y Estadísticas de Salud	15	14	14	0	0	4	4	4	0	0
TOTAL	130	101	65	34	55	18	17	12	4	5

FUENTE: Informe anual de la Sede Interuniversitaria-2012.

Finalmente, la Vicerrectoría Académica participa en la Comisión de Políticas Académicas del Consejo Universitario, el Consejo de Rectoría y la Comisión de Vicerrectores de Docencia, CONARE. Además, organiza las sesiones del Consejo de Vicerrectoría Académica, Consejo de Procesos Docentes y Consejo de Directores, donde se analizan asuntos relacionados con la academia tanto a nivel interno como nacional, con el objetivo de mejorar las diferentes acciones de la educación superior a distancia.

Se está en la etapa final de la elaboración del Plan Académico.

- Se apoya el proceso de evaluación del desempeño para los funcionarios de la Vicerrectoría Académica.
- Se participa en comisiones institucionales para la reestructuración del PADD, la reconceptualización de la página Web institucional y la revisión del Reglamento de asignación de tiempos para la actividades académicas.

b. Actividades en proceso

- Elaboración del Plan Académico 2013-2016. Se está depurando la etapa de recolección de información de las mesas de trabajo.
- Reestructuración del Programa de Apoyo Didáctico a Distancia (PADD). Está en un proceso de pruebas, para evolucionar la primera etapa planificada.
- Apoyo en la reestructuración de la página Web institucional. Se encuentra en la etapa de reconceptualización del sitio Web de la UNED basado en servicios. Ya está listo el diseño y reestructuración de todo el sitio Web principal de la UNED, el de la Escuela de Ciencias Sociales, la Escuela de Administración, la Escuela de Educación, la Escuela de Ciencias Exactas y el de la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Para el año 2013 se continuará con la Dirección de Extensión, Posgrados, la Vicerrectoría Académica y el resto de las dependencias que faltan.
- *Revisión del Reglamento de asignación de tiempos para los procesos académicos.*
- *Se está en el proceso de evaluación del Tutor Regional.*

(Indique la actividad o producto en proceso a manera de título y describa el estado de avance, así como la importancia de esta o el producto.)

-
- ***El aseguramiento de la calidad*** es un proceso continuo, por lo que las diferentes acciones de la Vicerrectoría siguen atendiendo los procesos de mejora como resultado de los procesos de autoevaluación de las diferentes carreras, así como la propuesta de avance en la acreditación de carreras de grado y posgrado.
-
- ***En el campo del personal*** está en proceso un proyecto de formación y capacitación en el fortalecimiento de las diferentes unidades académicas en la modalidad a distancia y desde las diversas disciplinas, de manera que se apoyen los cambios y la movilidad académica.
-
- ***En investigación*** se propicia una mayor articulación con la Vicerrectoría de Investigación en cuanto a las propuestas de los proyectos y al procedimiento del cual forman parte las COMI.
-
- ***En extensión*** se continúa con proyectos permanentes como los cursos de idiomas, y los proyectos desde las unidades académicas, en conjunto con los Centros Universitarios.

c. *Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período*

- Entre las propuestas de solución, se propicia la formación de bases de datos y un software que facilite el seguimiento de los procesos de diseño curricular y de materiales, desde las unidades académicas, la Dirección de Producción de Materiales y el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes. Se trata de un proyecto que requiere la gestión de la Dirección de Tecnología, Información y Comunicaciones (DTIC).
- Consolidar el apoyo a la propuesta del proceso de la evaluación del desempeño del personal, de manera que facilite validar el instrumento y los resultados para hacerlo extensivo a todo el personal.
- Por último, se están elaborando los planes de estudios de los siguientes programas académicos: Ingeniería Industrial e Ingeniería en Telecomunicaciones.

d. *Relacione sus productos según el Plan de Desarrollo Institucional 2011–2015*

- Se consolidó el accionar de la extensión universitaria a las diferentes regiones y localidades del país, con los programas de la Dirección de Extensión.
- En cuanto a la investigación, se han desarrollado proyectos en las Escuela de Educación, Ciencias Exactas, Ciencias Sociales y de Administración, así como en el PACE y el CEA, dependencias de esta Vicerrectoría Académica.
- La Vicerrectoría Académica, como superior jerárquico de la Dirección de Centros Universitarios, durante el 2012 apoyó las acciones destinadas a mejorar los espacios físicos y las herramientas tecnológicas para el desarrollo de la docencia (tutorías), además de los proyectos de investigación y extensión en los Centros Universitarios que cuenten con instalaciones propias, como las sedes que desarrollan sus servicios en edificios alquilados.
- Cantidad de proyectos asignados al desarrollo de trabajos de investigación, con lo cual se articuló y se cuenta con el apoyo de la investigación y extensión, el número aproximado es de 40 proyectos (ver detalle en la página n.º 9 de este informe).
- Sobre el desarrollo estratégico, la Vicerrectoría Académica está en la etapa final de elaboración del Plan Estratégico.
- Sobre la Oferta Académica, se realizan reuniones con los directores de las dependencias académica y ejecutiva, con el fin de actualizar las unidades didácticas.
- Respecto a la calidad de los servicios y con ello la calidad de los planes de estudio de nuestras carreras, el Programa de Autoevaluación Académica está a la vanguardia de participar y lograr los procesos para la autoevaluación de las carreras, así como asesorar e intermediar con las unidades académicas la presentación de los trámites para la acreditación ante el SINAES.
- La evaluación de los colaboradores es un proceso que apoyó a la Oficina de Recursos Humanos, y con ello se alcanzaron los resultados esperados en cuanto a la aplicación de los instrumentos de evaluación, para lograr la eficiencia en el proceso de los servicios académico-administrativos.
- Los planes de estudio de las diferentes carreras son sometidos a una constante evaluación y al asesoramiento por parte del PACE, para alcanzar los estándares de calidad deseados en nuestros planes de estudio.
- El mejoramiento y la actualización en la formación de capacitaciones para el personal de la Universidad es fundamental en materia de educación superior a distancia, por ello el CECED tiene a

cargo dentro de sus acciones cotidianas, la organización de diferentes cursos en línea y presenciales, para que nuestro capital humano pueda optar por una capacitación actualizada y permanente.

- Finalmente, el proceso de herramientas tecnológicas es una parte fundamental para el apoyo de la formación académica, por ello la Vicerrectoría participa en el mejoramiento de programas sistemáticos como la pagina Web institucional, el PADD, el sistema de asignación de tiempos para la academia y el sistema general de la Universidad.