

**Dependencia: Oficina de Registro y Administración Estudiantil**

**Responsable: Licda. Susana Saborío Alvarez**

**Período de Gestión: Enero a diciembre 2012**

**Objetivo General de la Dependencia, Programa o Proyecto:**

Entidad rectora del control y cumplimiento de requisitos para el Ingreso y Egreso de los estudiantes de la Universidad, así como la custodia y el mantenimiento actualizado del Historial Académico de los estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

La Oficina de Registro y Administración Estudiantil que cuenta con el apoyo del Ing. Teddy Chan en la Unidad de Admisión y Matrícula y con la Licda. Tatiana Bermúdez en Unidad de Gestión del Registro Académico Estudiantil y Graduación, quienes en conjunto con la jefatura, han realizado durante el año 2012 el mantenimiento y desarrollo de aplicaciones del Sistema de Administración de Estudiantes para responder las necesidades concretas de información y facilidades de acceso que requieren los usuarios del sistema.

Específicamente las siguientes aplicaciones:

- a) Sistema automatizado de Correcciones e Inclusiones de Notas para los Encargados de Cátedra
- b) Para finales del 2012 y principios del 2013 las pruebas para la puesta en marcha del Sistema de Admisión y Empadronamiento.
- c) Se encuentra en plan piloto del Sistema de Planes de Estudio.

También, durante este año se marca un aumento significativo en el uso de la web como sistema de matrícula, gracias al desarrollo de aplicaciones que mejoran y le dan seguridad al estudiantado para su uso como sistema de matrícula.

## INFORME DE LABORES

### a) Logros concretos alcanzados durante 2012

**Tabla 1: Matrícula Total por periodo y tipo de matrícula del 2012 (Detalle por Centro Universitario como Anexo 1,2 y 3)**

Periodo/Tipo de matrícula	Ordinaria y Sufic.	Semestral	Postgrados	Curso Libre	Gerontología	Extensión (Programas de técnico)	Relación con Plan de Desarrollo Institucional 2011-2012
I cuatrimestre	21.708		534	2602	313	38	CUR-1 :1.2 y 1.3
II cuatrimestre	20.149		491	2702	387	60	
III cuatrimestre	18.679		559	1426	490	47	
I Semestre		1.614					GU-2:2.2 y 2.3
II Semestre		1.733					
<b>Total</b>	<b>60.536</b>	<b>3.347</b>	<b>1.584</b>	<b>6.703</b>	<b>1.190</b>	<b>145</b>	

**Tabla 2: Estudiantes de Nuevo Ingreso por periodo y tipo de matrícula 2012**

Periodo/Tipo de matrícula	Ordinaria	Postgrados	Curso Libre	Gerontología	Extensión (Programas de técnico)	Relación con Plan de Desarrollo Institucional 2011-2012
I cuatrimestre	4.756	77	546	37	14	CUR-1 :1.2 y 1.3 CE-1:1.1 GU-2:2.2 y 2.3
II cuatrimestre	3.116	76	547	56	11	
III cuatrimestre	1.927	3	449	68	3	
<b>Total</b>	<b>9.799</b>	<b>156</b>	<b>1.542</b>	<b>161</b>	<b>28</b>	

**Tabla 3: Procesos específicos de la Unidad de Admisión y Matrícula 2012**

Productos	Volumen	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
La matrícula Web supera su uso en promedio nacional de matrícula Ordinaria y por Suficiencia, en Posgrado se utiliza por primera vez y se logra casi el 100% de uso.	Grado 73.54% Posgrado 96.42%	CUR-1 : 1-1 GU-2: 2.2 y 2.3
Se realizó la Admisión Conjunta con la utilización del SAU (Sistema de Admisión Universitaria), desarrollado con Fondos del Sistema por la Comisión de Directores de Registro, donde los interesados en la UNED, ingresaron datos con el fin de recibir información y orientación.	1.280 estudiantes	GU-2 :2.3
Elaboración de expedientes, confección e impresión de carné, revisión de datos contra la cédula de estudiantes.	9.995 expedientes, carné	CUR-1 : 1-1 GU-2: 2.2 y 2.3
Control de Calidad de matrículas contra el Sistema.	73.505 matrículas de todos los sistemas	GU-2: 2.2 y 2.3
Debido al trabajo a realizar en el Edificio A, la sección de expedientes requirió la labor de clasificación y empacado de expedientes del 2000 en adelante, un aproximado de 120.000 expedientes.	120.000 expedientes	CUR-1: 1-1 GU-2: 2.2 y 2.3
Se verificaron 9.799 diplomas de secundaria de estudiantes de nuevo ingreso, unos con la base de datos que el Ministerio de Educación Pública (MEP) nos facilita cada año de los graduados y que para este año contempla la población graduada desde 1990 hasta junio 2012 y otros consultados físicamente ante Control de Calidad del MEP por no encontrarse en la Base de datos o bien por tratarse de reconocimientos de diplomas de secundaria extranjeros.	9.799 verificaciones de Secundaria	
Se realizó la verificación de diplomas otorgados por las diferentes universidades públicas y privadas que fueron utilizados para el trámite de Empadronamiento por la vía de ingreso a Carrera.	762	
Se completó la tabla de plazos de los documentos que administra la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, insumo necesario para la toma de decisiones en el manejo de papelería, archivo de documentos y expedientes.		GU-1: 1.2

Tabla No. 4: Procesos específico de la Unidad de Gestión Del Registro Académico Estudiantil y Graduación

Proceso	Cantidades al 30-11- 2012	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
Certificaciones Especiales emitidas	428	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Certificaciones emitidas en la Oficina de Registro	1967	
Estudiantes que tramitaron solicitud de Salidas Laterales	527	
Certificaciones Emitidas por los Centros Universitarios	5337	CE-1: 1.1
Historial Académico Oficina de Registro	4426	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Historial Académico Centros Universitarios	11097	CE-1: 1.1
Constancias de estudiante emitidas en la Oficina de Registro	569	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Constancias de estudiantes emitidas en los Centro Universitarios	8570	CE-1: 1.1
Solicitudes de estudio	2710	GU-2: 2.1,2.2,2.3
Solicitudes de graduación	2183	
Ingresos a carrera tramitados	762	CUR-1 : 1-1 GU-2 : 2.3
Reconocimientos de asignatura tramitados	1950	GU-2 : 2.3
Acreditaciones por experiencia tramitados	27	
Correcciones e inclusiones de nota	4825	GU-2: 2.1, 2.2, 2.3
Actas de calificaciones	De 25 procesos de matrícula	
Verificación a empresas, universidades y colegios universitarios sobre diplomas emitidos por la UNED	Según solicitud	GU-2 : 2.3

Tabla No. 5: Graduación por periodo y nivel

Promoción	Total de estudiantes (considerando los Certificados de Técnico)	Relación Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
I Promoción	704	CE-1: 1.1 GU-2: 2.2, 2.3
II Promoción	763	
III Promoción	716	
Graduaciones realizadas por medio de Consulados	10 (EEUU, México, Guatemala, Holanda, Brasil, etc.)	
En Centros Penales	3 (Guápiles, Limón y San Carlos)	

Tabla No. 6: Graduación anual por grado o nivel

Grado o nivel	Total otorgado	Grado o nivel	Total otorgado
Técnicos (certificados ya que no corresponden a un grado universitario)	22	Licenciatura	457
Diplomados	766	Maestrías	127
Profesorado	23	Doctorados	9
Bachillerato	779	<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>2183</b>

**b) Actividades en proceso**

Actividad	Relación con el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015
El Sistema de Admisión y el Sistema de Empadronamiento se encuentran en proceso de pruebas para su puesta en marcha durante el año 2013.	GU-2 : 2.2 y 2.3
El Sistema de Empadronamiento se encuentra en proceso final de desarrollo para iniciar pruebas en el febrero del 2013-	
El sistema de Planes de Estudio se encuentra en plan piloto en unas 12 carreras de las cuatro Escuelas de la Vicerrectoría Académica.	
Se atendió durante el año el proceso de depuración de expedientes con el personal de la Oficina, quedando pendiente 15 cajas de expedientes de más de 500 cajas que había al inicio de la labor.	GU-2: 2.3
Se mantiene el levantamiento de procesos que se encuentra en un 50%	GU-2 : 2.2 y 2.3
Se encuentra en la fase de requerimientos el Sistema de Sanciones Disciplinarias a estudiantes	
Se encuentra en la fase de requerimientos el Servicio web de solicitudes de Certificación y Graduación.	

**c) Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período**

Aplicación automatizada de Correcciones e Inclusiones de notas que liga el Sistema de Notas del SAE que administra la Oficina de Registro con el Sistema SAIE que administra el Centro de Operaciones Académicas, acortando el tiempo y calidad de respuesta al estudiante cuando su apelación tiene como consecuencia el cambio de la calificación final de la asignatura.	GU-2 2.1
El uso automatizado de los datos de la Base de Graduados de Secundaria ligada al SAE de manera que al ingresar el estudiante, se le digite su cédula y se obtenga de la base los datos de su diploma, con esto se verifica contra lo que presenta como documento y en caso de no existir el dato en la Base, se reconoce como documento de consulta física al MEP para su verificación.	GU-2 2.3
Se logró activar nuevamente la articulación con el Tribunal Supremo de Elecciones para obtener la base de datos de nacidos, padrón electoral y fallecidos con el fin de retroalimentar el SAE para los fines de administración y depuración de datos estudiantiles.	GU-2 2.3
Automatización del formulario Encuesta a Graduandos en línea, que como requisito de graduación le corresponde a la OR comprobar su entrega, el producto se logra como uno de los esfuerzos de la OLAB en conjunto con el CIEI y la OR.	GU-2 2.2
Se desarrollaron aplicaciones que mejoran la respuesta de la matrícula por la web, como el manejo por impresión de la entrega de libros a los estudiantes dependiendo de dónde tomó su cupo, se mejoró la impresión de los datos de cobro eliminando datos con cobro cero colones o de no aplicación, se controla el cupo con o sin materiales para el mejor manejo de la población estudiantil respecto a la capacidad de contratación de profesores	GU-2: 2.2 y 2.3
Se realizó una capacitación a Funcionarios de la OR articulada con OIMERCOM dada por éste último, específicamente por la Sra. Nancy Vásquez Flores, sobre la ejecución como maestro de ceremonias en los actos de graduación. Con la finalidad de dar colaboración si existiera algún contratamiento con los compañeros de la OIMERCOM en estos actos, asumiendo el personal de Registro esa función.	GU-1: 1.2

**d) Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.**

Las metas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 relacionadas con los productos son las siguientes:

**Eje: Centros Universitarios y Regionalización**

CUR-1 Desarrollar los Centros Universitarios como gestores de cambio y desarrollo local y regional

1-2 Procesos de gestión eficaces

1-3 Centros Universitarios con Servicios automatizados y disponibles en la web UNED (Portal de Servicios)

**Eje: Cobertura y Equidad**

CE-1 Desconcentrar los servicios de Vida Estudiantil que mejoren el ingreso, permanencia y graduación del estudiante

1-1 Fortalecimiento de los Servicios de Vida Estudiantil

**Eje: Gestión Universitaria**

GU-1 Desarrollar un modelo de gestión flexible y funcional que articula la estrategia, los procesos y la estructura organizacional de la UNED

1.2 Procesos institucionales actualizados y/o articulados

GU-2 Crear los sistemas de información institucional para la gestión y toma de decisiones

2.1 Fortalecimiento de los Sistemas transaccionales de la Universidad como insumo fundamental para el sistema de apoyo a la gestión universitaria y la toma de decisiones

2.2 Sistema de información institucional que apoye la gestión y la toma de decisiones

2.3 Sistema de información que permita la automatización de los servicios universitarios (sistema integrado de matrícula, gestión de expedientes, trasferencia y reconocimiento de créditos)

Anexo No. 1: Cuadro estadístico por Centro Universitario Primer periodo 2012

**OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ESTUDIANTIL**  
**UNIDAD DE ADMISION Y MATRICULA**

Cód	Centro Universitario	Matrícula grado			Posgr	Direcc de Extensión		Geron- tologia	TOTAL
		Ordinaria	Suficiencia	Semestral		Cursos Libres	Extensión		
1	SAN JOSE	4996	129	428	461	1495	25	138	7672
2	QUEPOS	155	4	4	0	4	0	0	167
3	CARTAGO	1729	30	130	8	63	2	1	1963
4	ALAJUELA	1334	31	106	8	120	4	39	1642
5	SAN CARLOS	933	10	49	4	42	1	0	1039
6	PALMARES	1673	23	136	7	98	1	11	1949
7	NICOYA	272	2	13	2	36	0	25	350
8	CAÑAS	255	3	22	0	37	1	0	318
9	PUNTARENAS	557	8	40	5	21	0	0	631
10	CIUDAD NEILLY	255	0	10	0	34	0	0	299
11	OSA	104	1	2	1	13	0	0	121
12	LIMON	309	5	28	2	4	0	0	348
13	PEREZ ZELEDON	768	5	46	1	41	0	0	861
14	SIQUIRRES	248	1	19	3	36	1	0	308
16	GUAPILES	574	8	36	0	0	0	0	618
17	OROTINA	190	3	12	1	12	0	0	218
18	Sub sede SARAPIQUI	168	3	12	1	7	0	0	191
20	PURISCAL	464	7	37	1	48	1	0	558
21	SAN VITO	251	3	15	1	19	0	0	289
22	JICARAL	44	1	3	0	0	0	0	48
23	LA CRUZ	111	0	6	2	8	1	0	128
24	UPALA	189	4	13	0	10	3	0	219
25	SAN MARCOS	373	6	21	0	16	0	0	416
26	LIBERIA	396	3	21	1	4	1	32	458
27	TURRIALBA	983	12	95	2	109	2	67	1270
29	Sub Sede BUENOS AIRES	215	1	10	0	0	0	0	226
31	EXTRANJEROS	36	4	7	0	0	0	0	47
32	SANTA CRUZ	215	4	15	0	22	0	0	256
33	LA REFORMA	70	1	0	0	0	5	0	76
34	HEREDIA	1646	34	127	16	234	0	0	2057
35	ATENAS	118	6	4	1	24	0	0	153
36	TILARAN	71	3	9	1	0	0	0	84
37	MONTEVERDE	74	0	2	0	0	0	0	76
40	Sub Sede P JIMENEZ	25	0	2	0	1	0	0	28
42	DESAMPARADOS	1173	28	86	5	43	0	0	1335
43	Sub Sede-PAVON	61	2	5	0	1	0	0	69
44	Talamanca	83	0	3	0	0	0	0	86
45	ACOSTA GESTION	70	1	0	0	0	0	0	71

	U									
81	Sede Int Al*	116	0	38	0	0	0	0	154	
82	Sede San Ramón	1	0	2	0	0	0	0	3	
83	Sede Puntarenas	17	0	0	0	0	0	0	17	
	Convenios		0						0	
	<b>TOTAL</b>	<b>21322</b>	<b>386</b>	<b>1614</b>	<b>534</b>	<b>2602</b>	<b>48</b>	<b>313</b>		
	<b>TOTAL POR TIPO</b>	<b>23322</b>			<b>534</b>	<b>2650</b>		<b>313</b>	<b>26819</b>	
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>26819</b>								
	<b>Estudiantes Nuevos</b>	<b>4738</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>546</b>	<b>14</b>	<b>37</b>		
	<b>Total Nuevos</b>	<b>4756</b>			<b>77</b>	<b>597</b>				
	<b>GRAN TOTAL NUEVOS</b>	<b>5430</b>								

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*

Anexo No.2 Cuadro estadístico por Centro Universitario Segundo Periodo 2012

**OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ESTUDIANTIL**  
**UNIDAD DE ADMISION Y MATRICULA**

Cód	Centro Universitario	Matricula grado			Posg	Direcc de Extensión		Geron- tologia	TOTAL
		Ordinaria	Suficiencia	Semestral		Cursos Libres	Extensi		
1	SAN JOSE	4609	91		517	1466	19	202	6904
2	QUEPOS	161	2		0	11	1	0	175
3	CARTAGO	1623	27		14	61	2	0	1727
4	ALAJUELA	1243	28		8	110	3	59	1451
5	SAN CARLOS	795	19		5	42	1	0	862
6	PALMARES	1580	11		7	98	1	1	1698
7	NICOYA	221	2		2	34	0	19	278
8	CAÑAS	278	2		0	20	0	0	300
9	PUNTARENAS	496	7		4	29	1	0	537
10	CIUDAD NEILLY	247	3		0	43	5	0	298
11	OSA	106	0		1	28	0	0	135
12	LIMON	272	0		1	4	0	0	277
13	PEREZ ZELEDON	775	4		1	58	0	0	838
14	SIQUIRRES	230	0		3	43	1	0	277
16	GUAPILES	520	7		1	25	0	0	553
17	OROTINA	174	2		0	6	0	0	182
18	Sub sede SARAPIQUI	154	0		0	7	0	0	161
20	PURISCAL	432	11		5	50	1	0	499
21	SAN VITO	263	1		1	14	0	0	279
22	JICARAL	47	1		0	1	0	0	49
23	LA CRUZ	107	1		2	5	0	0	115
24	UPALA	193	1		0	6	1	0	201
25	SAN MARCOS	367	4		0	17	0	0	388
26	LIBERIA	368	3		5	2	2	49	429
27	TURRIALBA	924	6		4	93	3	57	1087
29	Sub Sede BUENOS AIRES	218	0		1	1	0	0	220
31	EXTRANJEROS	17	0		0	0	0	0	17
32	SANTA CRUZ	184	0		1	38	2	0	225
33	LA REFORMA	48	1		0	0	0	0	49
34	HEREDIA	1513	23		17	276	12	0	1841
35	ATENAS	101	1		2	26	1	0	131
36	TILARAN	67	1		1	1	1	0	71
37	MONTEVERDE	68	0		0	6	0	0	74
40	Sub Sede P JIMENEZ	22	0		0	0	1	0	23
42	DESAMPARADOS	1134	17		6	67	2	0	1226
43	Sub Sede-PAVON	72	3		1	0	0	0	76
44	Talamanca	74	0		0	0	0	0	74
45	ACOSTA GESTION	80	0		0	14	0	0	94

	U								
81	Sede Int Al*	72	0		0	0	0	0	72
82	Sede San Ramón	0	0		0	0	0	0	0
83	Sede Puntarenas	15	0		0	0	0	0	15
	Convenios	0	0		0			0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>19870</b>	<b>279</b>	<b>0</b>	<b>610</b>	<b>2702</b>	<b>60</b>	<b>387</b>	
	<b>TOTAL POR TIPO</b>	<b>20149</b>			<b>610</b>	<b>2762</b>		<b>387</b>	<b>23908</b>
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>23908</b>							
	<b>Estudiantes Nuevos</b>	<b>3105</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>547</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	
	<b>Total Nuevos</b>	<b>3116</b>			<b>76</b>	<b>614</b>			
	<b>GRAN TOTAL NUEVOS</b>	<b>3806</b>							

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*

Anexo No.3 Cuadro estadístico por Centro Universitario Tercer cuatrimestre 2012

**OFICINA DE REGISTRO Y ADMINISTRACION ESTUDIANTIL**  
**UNIDAD DE ADMISION Y MATRICULA**

Cód	Centro Universitario	Matricula grado			Posg	Direcc de Extensión		Geron- tologia	TOTAL
		Ordinaria	Suficienc	Semestr		Cursos Libres	Extens		
1	SAN JOSE	4251	93		464	916	18	248	5990
2	QUEPOS	136	3		0	4	0	0	143
3	CARTAGO	1472	34		23	41	3	0	1573
4	ALAJUELA	1128	23		6	33	2	69	1261
5	SAN CARLOS	692	12		2	16	2	0	724
6	PALMARES	1416	35		4	59	1	9	1524
7	NICOYA	197	1		3	14	0	22	237
8	CAÑAS	257	2		0	4	0	0	263
9	PUNTARENAS	472	6		3	6	0	0	487
10	CIUDAD NEILLY	241	0		0	13	2	0	256
11	OSA	108	1		1	17	1	0	128
12	LIMON	249	0		1	10	0	0	260
13	PEREZ ZELEDON	723	3		2	22	1	19	770
14	SIQUIRRES	216	1		4	22	0	0	243
16	GUAPILES	464	9		2	36	0	0	511
17	OROTINA	139	3		0	0	0	0	142
18	Sub sede SARAPIQUI	141	0		0	0	0	0	141
20	PURISCAL	413	3		5	16	1	0	438
21	SAN VITO	256	2		1	5	0	0	264
22	JICARAL	50	0		0	0	0	0	50
23	LA CRUZ	103	0		2	0	0	0	105
24	UPALA	174	1		0	1	1	0	177
25	SAN MARCOS	357	6		0	2	0	0	365
26	LIBERIA	348	1		3	2	2	51	407
27	TURRIALBA	842	3		5	25	0	53	928
29	Sub Sede BUENOS AIRES	234	1		1	0	0	0	236
31	EXTRANJEROS	16	1		0	0	0	0	17
32	SANTA CRUZ	192	0		2	12	0	0	206
33	LA REFORMA	41	0		0	0	0	0	41
34	HEREDIA	1443	24		15	83	10	19	1594
35	ATENAS	103	2		1	9	1	0	116
36	TILARAN	72	2		1	0	1	0	76
37	MONTEVERDE	67	1		0	24	0	0	92
40	Sub Sede P JIMENEZ	28	0		0	0	0	0	28
42	DESAMPARADOS	1047	25		8	16	1	0	1097
43	Sub Sede-PAVON	56	4		0	0	0	0	60
44	Talamanca	75	0		0	13	0	0	88
45	ACOSTA GESTION	79	0		0	5	0	0	84

	U								
81	Sede Int Al*	59	0		0	0	0	0	59
82	Sede San Ramón	0	0		0	0	0	0	0
83	Sede Puntarenas	20	0		0	0	0	0	20
	Convenios		0					0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>18377</b>	<b>302</b>	<b>0</b>	<b>559</b>	<b>1426</b>	<b>47</b>	<b>490</b>	
	<b>TOTAL POR TIPO</b>	<b>18679</b>			<b>559</b>	<b>1473</b>		<b>490</b>	<b>21201</b>
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>21201</b>							
	Estudiantes Nuevos	1922	5	0	3	449	3	68	
	<b>Total Nuevos</b>	<b>1927</b>			<b>3</b>	<b>520</b>			
	<b>GRAN TOTAL NUEVOS</b>	<b>2450</b>							

*Elaborado por Ing. Teddy Chan Amen Encargado de Admisión y Matrícula*