



Universidad Estatal a Distancia
Colegio Nacional de Educación a Distancia

Informe de Labores

2012

Información General

Dependencia: Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED)

Responsable: Clara Vila Santo Domingo

Período de gestión: febrero 2012- febrero 2013

Objetivo general de la dependencia: Brindar oportunidades educativas de III ciclo de la educación general básica y educación diversificada a personas adultas que no han completado la educación secundaria, mediante un sistema que se adapte a sus necesidades, sin provocar inestabilidad y sin disminuir la calidad de la educación, a fin de contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida.

Introducción

La Universidad Estatal a Distancia desde su creación, ha sido una promotora permanente de la educación de adultos, con programas de extensión para preparar estudiantes que presentan exámenes en educación abierta, así como convenios con el Ministerio de Seguridad Pública para atender las necesidades educativas de los policías; pero no es hasta setiembre del 2005 que se funda el primer Colegio Nacional de Educación a Distancia a través de un convenio entre el Ministerio de Educación Pública y la Universidad Estatal a Distancia.

El CONED tiene sus bases teóricas en la Ley de creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) No. 6044, publicada en “La Gaceta” No.50 de 12 de marzo de 1977. En su artículo segundo, inciso h, se lee textualmente: “Contribuir a la educación no universitaria de adultos, estableciendo sistemas de cooperación y coordinación con instituciones especializadas, estatales o internacionales que hayan celebrado convenios con el Estado costarricense” (Consejo Universitario. Universidad Estatal a Distancia, 2002) (UNED. Ley de Creación de la UNED).

En este documento queda claro que desde sus inicios la Universidad Estatal a Distancia mostró su preocupación por aquellas personas que no habían terminado la educación media, y que, a través del tiempo, se fueron sentando las bases para la fundación de lo que hoy es el Colegio Nacional de Educación a Distancia.

El CONED abre sus puertas como institución educativa a distancia el 1º de setiembre del 2005, fecha en que los estudiantes matriculados en el CONED en ese momento, reciben las primeras tutorías de Técnicas de Estudio a Distancia en ocho sedes del país (San José, Turrialba, Liberia, Limón, Nicoya, Palmares y

Ciudad Neilly y Heredia). En enero del 2006 inició el curso lectivo con el programa de estudio completo.

En julio del 2006 se firma un convenio entre la UNED y la empresa CVG Alunasa que da lugar a la creación del primer Colegio Nacional de Educación a Distancia en el ámbito empresarial, CONED “Simón Bolívar”, donde se adaptan los horarios a las necesidades de los trabajadores y la empresa cubre el costo de los estudios, además financia el pago del coordinador regional de programa y ofrece a la comunidad la posibilidad de incorporarse al proyecto.

En agosto del 2008 se firmó otro convenio con el Grupo Nación para desarrollar un nuevo CONED empresarial, y así, contribuir a que los trabajadores de esta empresa privada, puedan obtener su bachillerato en la enseñanza media. Otras empresas como Purdy Motor y Deportivo “Ricardo Sapriisa” abrieron sus puertas al CONED en el 2011. Regiones como Cartago en el 2008, Puntarenas en el 2009 y Acosta en el 2010, comenzaron a ofrecer servicios de educación media a distancia a través del CONED.

La sede de Limón abrió espacios para los pobladores de las montañas de Talamanca, y la sede de Nicoya para los de isla Venados; cuyos pobladores han visto en el CONED una posibilidad de alcanzar nuevas metas en el ámbito educativo.

El CONED es una oferta educativa exitosa que ha contribuido a acortar la brecha educativa de las personas adultas que no han concluido la educación media. En un período de cinco años, del 2008 al 2012 ha graduado a 923 bachilleres y 2 269 estudiantes del III Ciclo de la Educación General Básica.

INFORME ANUAL DE LABORES

a. Logros concretos y productos

Durante el periodo laboral correspondiente al 2012 se obtuvieron logros en los siguientes aspectos:

1. Recursos y estrategias para fortalecer la comunicación y el control con las diferentes dependencias del CONED, la UNED y el MEP.
2. Incorporación de las nuevas tecnologías en las experiencias administrativas y de aprendizaje que brinda el CONED.
3. Fortalecimiento de los procesos de evaluación en las distintas sedes del programa.

A continuación se presenta un detalle de los logros y resultados concretos de los mismos:

1. **Comunicación y coordinación con las diferentes sedes del CONED y con dependencias de la UNED y el MEP.** En este sentido se enumerarán algunas de las acciones realizadas:

- Se elaboraron los cronogramas de cada materia en los dos semestres: un total de 60 en las materias básicas, 2 en técnicas de estudio y 12 en cursos optativos, para un total de 74 cronogramas. Estos fueron entregados a los estudiantes el día de la matrícula en las diferentes sedes del CONED.
- Se logró un equilibrio en cuanto a la estructura y calidad de las pruebas y la respuesta de parte de los docentes y administrativos de las diferentes sedes. Durante curso lectivo se elaboraron alrededor de 540 pruebas. Las pruebas correspondieron a ordinarios, reposición, suficiencia y opcionales para sedes con necesidades específicas.
- Se establecieron vínculos efectivos con el COA para la reproducción y distribución a las sedes de las pruebas del CONED, para los exámenes ordinarios A y B, reposición A y B y suficiencia A y B.
- Se aportó al Archivo Central de la Universidad una descripción de cada curso, objetivos, contenidos, evaluación y referencias bibliográficas. Queda estructurado el marco académico del CONED ante futuras consultadas o convalidaciones.
- Se creó el archivo institucional del CONED, según las normativas del archivo central de la UNED.
- Se elaboraron un total de 7 boletines institucionales, con la participación regular de algunas coordinaciones y los últimos números con aportes de las sedes.
- Se establecieron vínculos y reuniones sistemáticas con las siguientes dependencias del MEP: Despacho del Ministro Educación a través de la asesora Elsie Campos, Departamento de Programación Presupuestaria, Departamento de Programas Especiales, Dirección de Atención a Jóvenes y Adultos, Dirección de Programas Especiales del MEP, Asesoría de las diferentes áreas de las materias básicas y cursos optativos.

2. **Visitas y actividades desarrolladas en las sedes del CONED**

En relación al proceso de interacción con las sedes, el mismo se ha realizado desde las siguientes perspectivas:

- Visita general de orientación (tutoría, evaluación, proyectos), donde se propiciaron espacios de intercambio y orientación a profesores y administrativos.
- Apoyo en la organización de las doce ferias científicas que se realizaron.
- Reuniones con los Comités Técnicos Asesores de cada sede.
- Charlas específicas de orientación vocacional, técnicas de estudio y motivación al estudiantado.

3. Producción de recursos-espacios de coordinación

En materia de elaboración de documentos y recursos de análisis se logró lo siguiente:

- Se adoptó el formato de informes mensuales de cada coordinación.
- Informe general de ferias científicas institucionales.
- Balance de las pruebas de suficiencia de dos periodos.
- Propuesta de acciones para el programa.
- Construcción de un brochur sobre las funciones del CTA.
- Elaboración de recursos para los estudiantes desde la Coordinación de Técnicas de Estudio.
- Informe general de la población del CONED a cargo del Coordinador de Optativos.
- Carpetas de pruebas de reposición en la página web y asignación de claves a las sedes para su descarga.

4. Formación e incorporación de nuevas tecnologías

Durante el 2012, se desarrollaron algunas acciones para la formación del estudiantado y el personal docente, tales como:

- Cuatro videoconferencias en las áreas de matemática, español y evaluación y organización institucional.
- Los funcionarios del CONED se capacitaron en las siguientes áreas:
 - Dos coordinadores de áreas académicas (Milena Ramírez y Paola Mesén) se graduaron del curso de Pedagogía en la educación a distancia.
 - Se construyeron y grabaron cuatro módulos en video de las materias: técnicas de estudio, estudios sociales, matemática y español, con una guía estructurada de Técnicas de Estudio, para ser colgados en la página web.
 - Se ofertó el curso virtual de Técnicas de Estudio en tres sedes y el de Cívica noveno en dos sedes.
 - Se construyeron seis blogs de las materias: Técnicas de estudio, Ciencias, Optativos, Educación especial, Formación ciudadana, Estudios sociales; con el objetivo de proporcionar recursos de apoyo como resúmenes, videos y consejos para el trabajo en cada materia. g
 - Siete coordinadores de áreas académicas se graduaron del curso de diseño de cursos virtuales (Milena Ramírez y Paola Mesén, Marlene Solórzano, Jorge Díaz, Paula Corrales, Luis Figueroa y Jonathan Soto.
 - Olman Bolaños se graduó de los cursos: Elaboración de artículos académicos, Mediación en educación a distancia, Coaching sobre liderazgo.
 - Jonathan Soto se graduó de los cursos: Paquete Educáte 3.0 de la Fundación Omar Dengo, Evaluación en educación a distancia.

- Clara Vila se graduó del curso “Liderazgo educativo en el siglo XXI” de la Fundación Omar Dengo y participó en el encuentro nacional “El liderazgo Educativo y Pedagógico: elemento fundamental para la excelencia académica.
- Cuatro compañeros se graduaron del curso de “Control Interno”: Clara Vila, Maritza Barboza, Jéssica Vega y Elieth Navarro.

b. Actividades en proceso

- **Comunicación e intercambio de información:**
 - Implementación de forma quincenal de un espacio de llamadas a los tutores para brindar información y atender dudas.
 - Realización de encuentros virtuales con las sedes más alejadas al menos dos veces por semestre además de las visitas oficiales.
 - Participación en los encuentros de sedes de una representación de la parte académica para la atención de inquietudes.
 - Participación en las reuniones del CTA de las sedes centrales de forma regular.
- **Capacitación y uso de las TIC:**
 - Implementación de un curso virtual por materia académica durante el primer semestre en el área de bachillerato.
 - Establecimiento de un plan de formación en dos ámbitos: educación de adultos y nuevas tecnologías.
 - Fortalecimiento de los blogs como espacios de interacción con docentes y estudiantes.
 - Modificación en la estructura y características de la página web institucional.
 - Orientación de las videoconferencias como espacios de capacitación para el cuerpo docente y áreas específicas para bachillerato.
- **Pruebas:**
 - Brindar orientación en materia de confección de pruebas a los CTA y los coordinadores, para que garanticen la calidad de las mismas.
- **Programa de educación abierta con el MEP:**
 - Diseño del proyecto de Educación Abierta para el 2014
 - Producción de materiales con orientaciones para educación de adultos.
 - Formación de equipos de trabajo internos y reuniones mensuales del conjunto de la coordinación.
 - Elaboración de antologías que respondan al nuevo programa.

c. Innovaciones de la dependencia en este período.

Durante el 2012 en el CONED se implementaron un conjunto de acciones nuevas para fortalecer el programa:

- Mecanismos de control y seguimiento laboral: Presentación de informes de los coordinadores de área mensuales y reuniones de retroalimentación (gestión del desempeño). Planificación de las actividades mensuales de para una mayor producción.
- Divulgación: La creación de un boletín institucional mensual, donde se abrió la participación a estudiantes y funcionarios, para dar presencia al programa y fomentar la reflexión.
- Capacitación al estudiantado: Charlas de orientación y motivación a los estudiantes, desde técnicas de estudio, orientación vocacional, proyecto de vida. Un recurso para brindar mayor acompañamiento.
- Aprendizaje virtual: Desarrollo de cursos virtuales de forma sistemática como parte de la oferta del programa. Capacitación al personal académico y docente para el uso de las mediaciones tecnológicas. Construcción de los blogs institucionales.
- Investigación: Elaboración de estudios sobre la realidad interna del CONED. Análisis de resultados en áreas específicas; ferias científicas, pruebas de suficiencia, comunicación interna.

d) Relación de los productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

- **ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA EDUCATIVO EN SU CONJUNTO:** EN estos momentos se trabaja en el restablecimiento de una nueva alianza con el Ministerio de Educación Pública para dar apoyo al desarrollo de la educación media en el país, a través de los centros universitarios y de las empresas con responsabilidad social que tengan convenio con la UNED.
- **COBERTURA Y EQUIDAD:** En el CONED se atienden estudiantes de bajos ingresos en doce regiones del país. La mayoría son del sexo femenino y muchas madres solteras; así como adultos mayores, que ven en el CONED una oportunidad de hacer realidad sus sueños de superarse. En el caso de las sedes que desarrollan sus actividades en empresas con responsabilidad social, la misma empresa financia el pago simbólico que se realiza a la UNED.
- **PERMANENCIA Y GRADUACIÓN:** A pesar de que el programa CONED desde el segundo semestre del año 2012 no matriculó nuevos estudiantes, los estudiantes regulares se han mantenido, reconociendo de esta manera la validez de este programa que atiende a las personas de más bajos recursos con el respaldo de una universidad estatal. Durante el 2012 se

mantuvo una matrícula promedio en los dos semestres de 4 000 estudiantes.

- Hasta el momento se han graduado 923 bachilleres y 2269 estudiantes de III Ciclo de la educación media.
- **APRENDIZAJE PERTINENCIA Y CALIDAD ACADÉMICA:** La UNED a través del CONED, ha mantenido su compromiso de apoyar el desarrollo de la educación media en el país. En estos momentos se trabaja en un proyecto de educación abierta para continuar ayudando a esas personas adultas que tienen materias pendientes para obtener el título de bachillerato. Este programa tendrá como valor agregado el curso de Técnicas de estudio a distancia y los cursos optativos.
- **TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE A DISTANCIA:** La oferta del curso optativo de computación I y II, y la vinculación de los estudiantes del CONED a los CECI y centros universitarios con disponibilidad de laboratorio de cómputo, ha permitido a los estudiantes del COEND mantener su actualización permanente en el tema de las tecnologías de información y comunicación. Se han implementado cursos virtuales dirigidos a los estudiantes que pueden asistir a las tutorías presenciales; así como atención vía telefónica y por correo electrónico.
 - El desarrollo de la autonomía para el aprendizaje mediante la competencia de Aprender a aprender constituye un valor agregado insoslayable en la educación de las personas adultas que asisten al CONED. La institución a través del curso de Técnicas de Estudio sienta las bases para el estudio autónomo y sistemático por parte de los adultos, dando como resultado una mayor independencia y efectividad en el estudio.
- **INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN, DOCENCIA Y PRODUCCIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS:** En coordinación con la vicerrectoría de Investigación, se realizó una investigación para dar respuesta al informe realizado por MEP y fue enviado al Consejo Universitario y al Consejo Superior de Educación. También se realizó una investigación sobre los graduados de bachillerato en CONED y sobre las características de los estudiantes de las diferentes sedes.
- **PLANIFICACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS:** Se implementó el sistema de evaluación de los funcionarios y la rendición de cuentas de cada área del CONED.
- **TALENTO HUMANO:** En el CONED la superación permanente es un punto importante dentro de las estrategias de desarrollo del personal que labora en la institución.

Anexos:

Cantidad de Graduados Bachillerato 2012			
Sede	Hombres	Mujeres	Total
Heredia	13	44	57
San Jose	14	39	53
Esparza- Alunasa	8	12	20
Ciudad Neilly	2	16	18
Palmares	5	12	17
Turrialba	7	5	12
Nicoya	1	9	10
Cartago	3	3	6
Puntarenas	2	2	4
Limón	2	1	3
Acosta	1	1	2
Liberia	1	0	1
Total	59	144	203

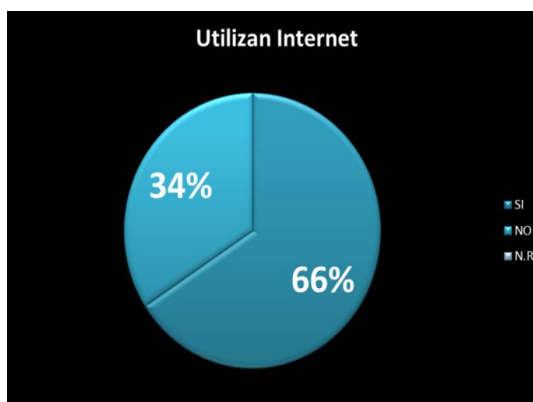
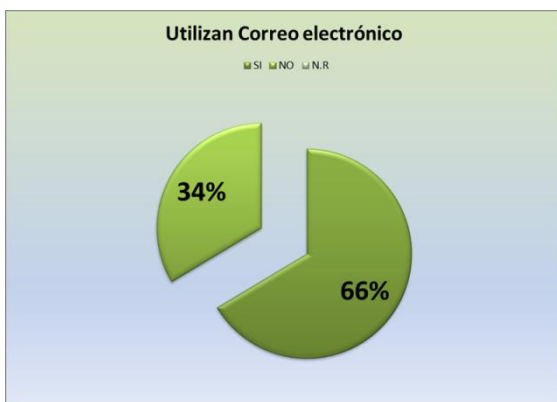
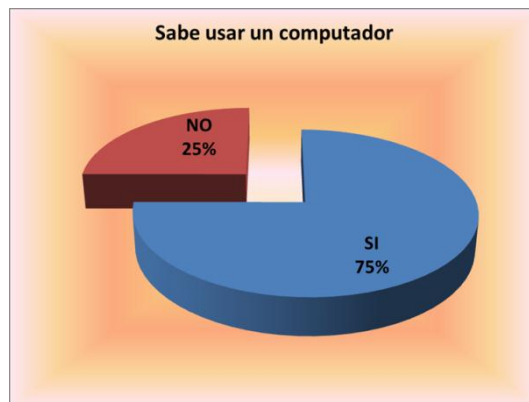
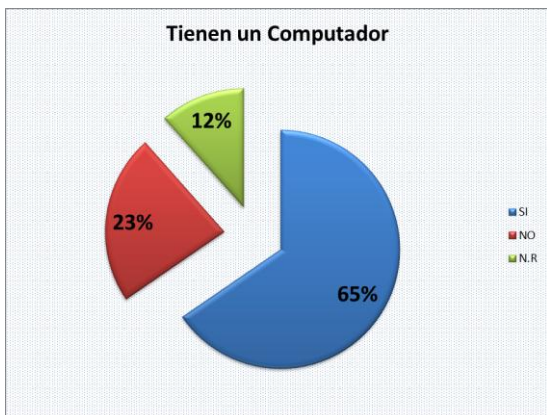
Cantidad de Graduados III Ciclo 2012			
Sede	Hombres	Mujeres	Total
San Jose	77	122	199
Palmares	29	47	76
Limón	10	39	49
Cartago	23	26	49
Nicoya	5	24	29
Heredia	5	17	22
Esparza-Alunasa	3	14	17
Acosta	7	10	17
Liberia	4	12	16
Turrialba	1	9	10
Puntarenas	1	8	9
Ciudad Neilly	1	7	8
Total	166	335	501

CANTIDAD BACHILLERES GRADUADOS 2008-2012					
2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
45	156	289	230	203	923

CANTIDAD GRADUADOS III CICLO 2008-2012					
2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
195	604	557	412	501	2269

TOTALES ANUALES CERTIFICADOS DE CURSOS OPTATIVOS 2012									
	COMPUT.	COMPUT.	CONTAB.	CONTAB.	GESTION	INGLES	INGLES	TECNI.	
	I	II	I	II	EMPR.	CONV.	CONV.	OFIC.	TOTALES
ACOSTA	0	0	0	0	30	45	29	0	104
ALUNASA	39	23	0	0	0	30	24	0	116
CARTAGO	0	0	105	33	82	86	21	84	411
CIUDAD NEILLY	47	10	21	0	0	40	10	0	128
HEREDIA	135	43	53	12	79	95	9	93	519
LIBERIA	61	36	9	0	20	35	3	24	188
LIMON	77	30	59	19	72	26	13	54	350
NICOYA	55	0	37	0	43	51	1	0	187
PALMARES	54	37	10	4	37	79	22	63	306
PUNTARENAS	35	18	0	1	4	42	18	5	123
SAN JOSE	298	158	45	24	195	122	62	3	907
TURRIALBA	34	22	48	37	19	55	0	0	215
PURDY	0	0	0	0	6	19	0	0	25
SARAPIQUI	0	0	1	1	7	0	0	12	21
	835	377	388	131	594	725	212	338	3600

Perfil del estudiante CONED:



SEDE ACADEMICA	MATRÍCULA I-S-2012
San José	907
Heredia	397
Palmares	321
Cartago	241
Turrialba	193
Limón	193
Nicoya	134
Liberia	129
Ciudad Neilly	128
Acosta	85
Alunasa	81
Puntarenas	61
TOTAL	2 870