

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Vicerrectoría de Planificación
Centro de Planificación y Programación Institucional

INFORME DE LABORES ANUAL
DEFENSORÍA DE LOS ESTUDIANTES

2012



INFORME DE LABORES ANUAL

INFORMACIÓN GENERAL

Dependencia: Dirección Defensoría de los Estudiantes

Responsable: Licda. Nidia Herrera Bonilla

Período de gestión: 2012

Objetivo general de la dependencia:

Velar por el cumplimiento de los derechos y protección de los derechos y protección de los intereses de los estudiantes de la UNED. (Reglamento de la DEFE, 1998)



INTRODUCCIÓN

La Defensoría de los Estudiantes (DEFE) ha trabajado en la mejora de sus relaciones entre estudiantes y funcionarios a través de la divulgación de su quehacer y que ambas partes comprendan que buscamos facilitar una cultura jurídica por medio de la Resolución Alternativa de Conflictos (RAC).

Como funcionarias hemos trabajado de manera colaborativa para mejorar la cultura organizacional.

I. INFORME ANUAL DE LABORES

- **Logros concretos y productos**

PRODUCTO	RESULTADO	LOGRO ESPECÍFICO
Fortalecimiento equipo DEFE	Nombramiento de 13 estudiantes delegados. Dos capacitaciones anuales sobre: a. Trabajo en equipo y liderazgo b. Comunicación escrita.	Equipo actual de 3 funcionarias y 28 estudiantes delegadas
Capacitación de estudiantes	Se capacitaron 405 estudiantes	Se capacitó sobre normativa APA
Cápsulas informativas	Elaboración de cápsulas informativas sobre normativa universitaria para los funcionarios.	Se dieron espacios de discusión sobre normativa
Taller: UNED yo también tengo raíces indígenas	Capacitación de 25 estudiantes en Cuentaría UNED	Motivación de la población estudiantil originaria a seguir en el sistema de educación a distancia.
Evaluación de servicios de la DEFE	Evaluación de 142 personas que utilizaron los servicios de la DEFE en el 2011	Realización de consulta estudiantil para mejorar nuestros servicios.

Un día con un privado de libertad	Visita de 12 centros penales con donaciones y capacitación.	Se logró la participación de autoridades, funcionarios y estudiantes de la comunidad universitaria.
Material de capacitación	<p>Elaboración de material formativo sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Normativa APA, Manual del delgado. b. ¿Cómo defender tus derechos? c. Como funcionario ¿De qué me sirve la DEFE? 	Capacitación de estudiantes y funcionarios sobre temas normativos y académicos. Asesoría previa de los funcionarios a la DEFE ante casos específicos. Incorporación de la DEFE para que emita su criterio en comisiones de índole estudiantil.
Material publicitario	<p>Elaboración de afiches en centros universitarios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. concurso del estudiante delegado. b. Un día con un privado de libertad. c. Carpetas y folletos de la DEFE. 	Divulgación e información del quehacer de la DEFE
Volantín Estudiantil	Renovación del logo, secciones y distribución de funciones entre los estudiantes delegados para su elaboración.	



**Somos la DEFE
que se pone en
sus zapatos.**

b. Actividades en proceso

Estudiantes delegados: El número de centros universitarios, subsedes y centros penales es de 58 lugares. Actualmente contamos con un equipo de estudiantes delegados de 28 quedando aún vacantes 30 plazas por nombrar.

Capacitaciones:

- a. Se realizan 58 visitas a los centros universitarios y centros penales capacitándolos en los temas: La entrevista y la Defensoría de los Estudiantes.
- b. Se visitan los consejos de escuela para capacitar a los funcionarios en normativa estudiantil.

Divulgación de información: Se realiza de manera constante para informar a la comunidad universitaria de la normativa con el fin de crear conciencia en funcionarios y estudiantes de sus derechos y obligaciones.

c. Innovaciones que su dependencia ha tenido durante este período.

- Capacitación por medio de cápsulas informativas a funcionarios.
- Renovación del Boletín de la Defensoría de los Estudiantes.
- Nombramiento efectivo de estudiantes delegados por la reforma del artículo V del Reglamento de la Defensoría de los Estudiantes.
- Proyecto UNED yo también tengo raíces indígenas.
- Proyecto: Todos tenemos habilidades diferentes.
- Evaluación del desempeño del servicio brindado por parte de la DEFE, con el apoyo del CIEI.



d. Relacione sus productos, según el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

PRODUCTO	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2011 – 2015.
Fortalecimiento equipo DEFE	Cobertura y equidad (Con un estudiante delegado en cada centro universitario y centro penal se velará por la equidad y cobertura de los servicios académicos y administrativos)
Capacitación de estudiantes	GU-1 Desarrollar un modelo de gestión flexible y funcional que articule la estrategia, los procesos y la Estructura organizacional de la UNED CE-1 Desconcentrar los servicios de Vida Estudiantil que mejoren el ingreso, permanencia y graduación del estudiante.
Cápsulas informativas	CE-1 Fortalecimiento de los servicios de Vida Estudiantil. GU-2 Crear los sistemas de información institucional para la gestión y toma de decisiones
Taller: UNED yo también tengo raíces indígenas	CE-1 Mecanismos y estrategias de acompañamiento académico al estudiantado para el logro de su proceso educativo: -Acciones de nivelación (que incluye la parte tecnológica) -Flexibilización del curriculum. CE-3 Incrementar los porcentajes de graduación en la UNED 3.3. Aumentar los niveles de permanencia y logro académico de los estudiantes
Evaluación de servicios de la DEFE	CE-3 Incrementar los porcentajes de graduación en la UNED 3.3. Aumentar los niveles de permanencia y logro académico de los estudiantes. GU-1 Sistema de rendición de cuentas que garantice la evaluación de la gestión de la Universidad y la transparencia de su quehacer
Un día con un privado de libertad	CE-1 Mecanismos y estrategias de acompañamiento académico al estudiantado para

	<p>el logro de su proceso educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Acciones de nivelación (que incluye la parte tecnológica) -Flexibilización del curriculum. <p>CE-3 Incrementar los porcentajes de graduación en la UNED</p> <p>3.3. Aumentar los niveles de permanencia y logro académico de los estudiantes</p>
Material de capacitación	<p>CE-1 Mecanismos y estrategias de acompañamiento académico al estudiantado para el logro de su proceso educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Acciones de nivelación (que incluye la parte tecnológica) -Flexibilización del curriculum.
Material publicitario	CE-1 Fortalecimiento de los servicios de Vida Estudiantil
Volantín Estudiantil	CE-1 Fortalecimiento de los servicios de Vida Estudiantil



Defensoría de los estudiantes