

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA DE PLANIFICACIÓN**

INFORME DE LABORES 2012

**EDGAR CASTRO MONGE
Vicerrector de Planificación**

VICERRECTORÍA DE PLANIFICACIÓN

Introducción

El año 2012 fue de suma importancia para el desarrollo de la planificación institucional ya que se articularon y vincularon importantes iniciativas institucionales. Además, a lo interno de la universidad seguimos desarrollando e implementando el Plan de Desarrollo Institucional denominado *“Para el fortalecimiento de la educación a distancia”*; que fue aprobado en 2011. Estamos en el desarrollo de todos los planes sectoriales que son parte de ese gran Marco general de Planificación que nos brinda el Plan de Desarrollo. Asimismo, en el seno del Consejo Universitario se analiza aun la propuesta de transformación de la Vicerrectoría incorporando el concepto de desarrollo y calidad que completará un cambio importante en la concepción de la planificación centrado en los procesos institucionales. Con estos antecedentes, se presenta el siguiente informe de labores.

Como parte del proceso de planificación es necesario recordar la misión y visión que guiará el quehacer de la Vicerrectoría:

Misión

Definir líneas estratégicas de planificación, asesorar, facilitar y guiar la toma de decisiones del quehacer universitario.

Visión

La Vicerrectoría de Planificación generará y fortalecerá los vínculos internos para garantizar la debida coordinación entre las dependencias de la universidad.

Orientará la proyección del quehacer institucional a la sociedad costarricense mediante el estudio riguroso de la realidad nacional, fortalecerá los vínculos con otras universidades e instituciones, a partir de las necesidades prioritarias del país. Todo esto con compromiso permanente, de manera que sus resultados sean pertinentes y oportunos en la toma de decisiones.

INFORME 2012

Me permito darles a conocer el informe de labores de 2012. Deseo agradecer así el apoyo brindado por todas y todos los funcionarios de VIPLAN, el señor Rector, Consejo de Rectoría, Consejo Universitario y demás autoridades universitarias, apoyo que ha sido de suma importancia para el logro de los objetivos de VIPLAN

La Universidad Estatal a Distancia, en sus 35 años de existencia, ha logrado importantes aportes a la sociedad costarricense que la han llevado a ser nombrada Institución Benemérita de la Educación y la Cultura. Este título

compromete a la institución a buscar una apropiada planificación para que la gestión universitaria sea más eficiente. Es un hecho incuestionable la importancia que tiene la planificación institucional, ya que debe ser una herramienta de gestión para la toma de decisiones de las autoridades universitarias, buscando un desarrollo adecuado de la institución. Es así como me alegra notar que, por parte del Consejo Universitario y la Administración, se le está dando a la planificación institucional la importancia que merece.

Solo con la aplicación de un modelo de planificación adecuado podemos guiar a esta universidad con rumbo claro, para el logro de la calidad en sus procesos, proyectos, productos y servicios y demás actividades institucionales.

En el año 2012 se han materializado logros importantes como resultados de muchas de las iniciativas que iniciamos en el 2011 con mi llegada a la Vicerrectoría. El camino no es fácil, ya que por muchos años la institución ha estado acostumbrada a realizar una serie de actividades institucionales sin articulación y vinculación en los diferentes procesos y hasta con duplicidad de labores. Estamos tratando de dar los lineamientos claros de hacia dónde debe ir la UNED en temas de planificación que la encausen al desarrollo.

Logros alcanzados durante 2012

En Planificación y Programación

Estrategia de Integración y Articulación de las actividades institucionales

Se continuo con la aplicación del Modelo de Planificación Institucional aprobado por el Consejo Universitario, respaldado por una estrategia de Integración y Articulación del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, los planes sectoriales por áreas estratégicas y demás actividades institucionales. La estrategia se completará con la realización de los Planes Estratégicos de las diferentes dependencias de la UNED.

Estos planes tienen como objetivos:

- Completar la vinculación de los planes por áreas con el quehacer de las dependencias, fortaleciendo los procesos institucionales, el trabajo multi y transdisciplinario, y de alguna manera, potenciar una buena gestión de las dependencias de la Universidad.
- Mejorar la vinculación estratégica institucional con la Planificación Táctica, o de corto plazo, por medio del Plan Operativo Anual y su mejor articulación con los recursos humanos, técnicos y financieros de la institución.

- Brindarle asesoría a los nuevos Directores y Jefes nombrados, para que conozcan la estrategia de desarrollo institucional y puedan ligar su propuesta de gestión a dicha estrategia.

Finalmente, en términos de Planificación a corto plazo se formuló el Plan Operativo Anual POA- 2013 y se presentó a la Contraloría General de la República la evaluación correspondiente al POA- 2012.

Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional (PDI)

En 2011, se logró entregar a la comunidad universitaria el Plan de Desarrollo Institucional, documento que conforma solo el primer paso para buscar una planificación adecuada del quehacer institucional. Con este plan se inició una importante articulación con los planes sectoriales que lo complementan: Plan de Centros Universitarios, Ciencia y Tecnología, Internacionalización, Desarrollo del Recurso Humano, Infraestructura y Desarrollo Académico que lo componen el Plan Académico, Plan de Investigación y Plan de Extensión.

En este año 2012 se entregó a las autoridades el Plan de Centros Universitarios y el Plan Estratégico de Recursos Humanos. Los demás Planes están en proceso y esperamos sean finalizados a junio 2013.

El plan de Desarrollo es la guía para la Institución ya que vincula las áreas sustantivas de la universidad: la Academia, la Investigación la Extensión y la Producción de materiales que, junto a una eficiente gestión administrativa, deben impactar directamente en la calidad de los servicios y los procesos estudiantiles, académicos y administrativos.

El PDI se estructura por áreas estratégicas del Desarrollo, a saber: pertinencia y calidad académica, regionalización y desarrollo de los Centros Universitarios, cobertura y equidad, aprendizaje a distancia y Tecnologías de Información y Comunicación, Investigación, Extensión e Innovación y el Desarrollo de la gestión universitaria. Estas áreas están sustentadas en un estudio minucioso del ambiente externo e interno de la universidad, lo que legitima su pertinencia para orientar el quehacer de la Universidad.

Debemos evolucionar con un norte claro, unir esfuerzos hacia un objetivo común, y eso se logra solo con un Plan de Desarrollo claro, concreto y alcanzable como el que se propuso a la comunidad universitaria, buscando con la planificación y el desarrollo darle a la Universidad un cambio cualitativo de calidad en todas sus actividades. Claro está que todo Plan debe ser dinámico y flexible ya que son continuos los cambios que día a día se dan en el quehacer universitario.

Para tener éxito, tal como se indica en el documento, el seguimiento y la evaluación del Plan de Desarrollo Institucional deberá ser una actividad permanente, que garantice su implementación, avance y cumplimiento en relación

con los objetivos institucionales. Es así como fue presentado en 2012 el primer informe de evaluación del PDI.

Revisión Integral y estandarización de los Procesos Institucionales.

La educación a distancia es una modalidad que requiere procesos tanto académicos como administrativos, estos deben ser funcionales y por tanto, claramente definidos, con el fin de evitar la duplicidad de labores y asegurar la optimización de recursos y la eficacia y eficiencia en todas las actividades de la UNED. Iniciamos así en 2012 una revisión integral de los procesos institucionales.

Este proyecto tendrá como objetivos:

- Identificar, analizar, mejorar y actualizar los procesos institucionales.
- Desarrollar herramientas de mejora y gestión de procesos tales como: manuales de procedimientos, sistemas de indicadores, rediseño de procesos, estudios técnicos, y revisión y actualización de la normativa universitaria que debe estar asociada a esos procesos y procedimientos, para que los mismos sean eficientes, y fortalezcan la rendición de cuentas y el control interno.
- Gestionar la calidad en todos estos procesos.
- Este proyecto está prácticamente listo para presentar a CONRE y a la comunidad universitaria a inicios de junio 2013.

Tenemos claro que este proyecto será la bandera para un nuevo enfoque en lo que a planificación se refiere. Estamos seguros que tendremos un antes un después de este proyecto. En primera instancia será presentado a las autoridades universitarias, luego se realizarán importantes talleres con los diferentes actores de la Institución ya que será un proyecto con la participación de todos. Ya por establecidos estos procesos buscaremos la calidad como política institucional y como valor añadido la certificación y acreditación de la calidad en estos procesos tanto a nivel nacional como internacional.

Otros logros en Planificación y Programación

Se realizó el Plan Operativo Anual 2013

Se realizó la evaluación al POA-2011 Y 2012

Se presentó a la Administración la Propuesta para la Sistematización del POA-
Elaboración de propuesta de abordaje de la desconcentración desde los Centros
Universitarios

Los planes sectoriales son parte del Plan de Desarrollo y articuladamente se desprenden de él el estado de los mismos en el 2012 es el siguiente:

Plan de Centros Universitarios terminado

Plan de Desarrollo Tecnológico en proceso

Plan de Infraestructura en Proceso

Plan de Desarrollo Académico: Plan Académico, Plan de Extensión, Plan de Investigación en proceso.

Plan de Internacionalización en proceso.

Formulación del Plan para proyectos con pueblos indígenas

Plan de Recursos Humanos (presentado).

Proceso de facilitar una estrategia de desarrollo en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.

2 planes estratégicos de Centros Universitarios (Sarapiquí- San Marcos)

Calendario Universitario 2013 (Físico y digital)

Informe de Labores Institucional 2011.

Se realizaron 12 estudios técnicos sobre diversa temática

Formulación de un Plan Operativo Anual para las iniciativas que forman parte del Plan de Mejoramiento Institucional y el AMI (Banco Mundial)

Estudios de estructura organizacional de: programa Agenda Joven, programa de Videoconferencia, CITTED, oficina Jurídica e Instituto de Gestión de Calidad.

Elaboración del segundo informe de indicadores de Centros Universitarios 2011

Elaboración o dictamen de procedimientos, estudios de costos, y estudios técnicos

La estrategia para el levantamiento de los manuales de procedimientos para todas las dependencias de la Instituciones será presentada en enero a la Administración.

En Internacionalización y Cooperación

El 2012 fue un año importante para estructurar y dar inicio al proyecto de Internacionalización y cooperación fortaleciendo esta Dirección con más recursos económicos y Humanos.

Uno de los logros más importantes es la articulación llevada a cabo en la Comisión Institucional de Proyectos de Cooperación nacional e internacional con la participación de las vicerrectoras Ejecutiva, de Investigación y Académica, la Oficina Jurídica, la Dirección de Internacionalización, FUNDEPREDI y el Vicerrector de Planificación quien coordina.

Esto ha sido muy importante para la articulación de las actividades de cooperación internacional, dado que la información institucional y las acciones para participar en estas propuestas, se disgrega en diversas instancias y uno de los objetivos de la UNED es mejorar la calidad académica, mediante los criterios de internacionalización y cooperación en sus actividades sustantivas y la promoción y coordinación de relaciones con distintos organismos internacionales que tiendan a favorecer el cumplimiento de los fines de la institución. Es una realidad que en los últimos años se han incrementado las opciones para participar en diversas iniciativas, tanto a nivel nacional como internacional.

Con esta comisión se ha definido una estructura sólida, adecuada para el manejo de proyectos de vinculación nacional e internacional. Ha sido fundamental contar

con un órgano técnico que defina las prioridades de las iniciativas, así como la idoneidad que deben tener las personas que se designen para evaluar o participar en las iniciativas propuestas.

Procedimiento para la Gestión de Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional

Otro logro muy importante es que fue presentado al Consejo de Rectoría y aprobado el procedimiento para la Gestión de Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional y que debe ser cumplido por todas las instancias de la UNED que formulen, participen o impulsen proyectos de este tipo.

Este procedimiento permitirá a la Universidad ordenar los esfuerzos en torno a los proyectos que cuenten con el componente de cooperación; contar con información veraz, fiable y transparente con el fin de lograr una mejor articulación con los organismos involucrados; mayor claridad de los roles y responsables de las diferentes instancias involucradas; proveer un tiempo de respuesta adecuado y al mismo tiempo contar con información que coadyuve en la toma de decisiones oportuna en materia de cooperación.

El procedimiento será operacionalizado a través de la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) y la Comisión Institucional de Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional. Ambas instancias tendrán la responsabilidad de velar por la formulación y el seguimiento de los proyectos de cooperación que se desarrollen en las diferentes instancias de la Universidad.

RED UNED DE COOPERACIÓN

Se creó una Red de enlaces de cooperación en las diferentes áreas académicas y administrativas de la UNED. Esta Red está compuesta por funcionarios de diferentes instancias de la UNED, incluyendo a los Centros Universitarios y sirven de enlace para socializar y dar a conocer las actividades, proyectos e iniciativas que se coordinan desde la Dirección de Internacionalización y Cooperación.

Otros Logros en Internacionalización y Cooperación

Durante el año 2012 la Dirección de Internacionalización y Cooperación ha alcanzado varios logros en su proceso de fortalecimiento de las bases organizativas de la internacionalización y la cooperación, vinculadas y articuladas por esta Vicerrectoría entre ellos:

Se tramitaron más de 100 convenios nacionales e internacionales, de los cuales 22 están aprobados y el resto en proceso y se asesoró en la elaboración de proyectos

26 proyectos de cooperación nacional e internacional

Se encuentra en proceso de elaboración el procedimiento para convenios nacionales e internacionales

Se crearon bases de datos para los convenios institucionales, los proyectos de cooperación, las becas y representaciones internacionales, así como de los contactos y enlaces resultantes de las actividades internacionales de los funcionarios de la universidad

Se encuentra en proceso el procedimiento de movilidad estudiantil, el cual se está trabajando en conjunto con la Dirección de Asuntos Estudiantiles, la federación de estudiantes y la academia.

Se llevó a cabo la incorporación de la UNED en la Red de Internacionalización Centroamericana (INCA), por medio de la cual se han ofrecido videoconferencias en diversas temáticas y a través de la cual se abre el espacio para la negociación de proyectos conjuntos.

Se colaboró en la propuesta del Reglamento y Plan de trabajo del Sistema de Internacionalización de la Educación Superior en Centro América (SIESCA), nuevo sistema del CSUCA que facilitará la internacionalización de la oferta académica a Centro América y el Caribe.

Se participó en el taller de expertos en cooperación realizado por la Cancillería y Mideplan, para elaborar las políticas nacionales en esta materia para los próximos 10 años.

Se está elaborando un plan de trabajo dentro del COBI para la puesta en marcha del proyecto AMI, en lo referente a la formación y capacitación del talento humano.

A través de la Comisión de CONARE, Nexo – Universidad Empresa, se logró la aprobación del Proyecto Gestión del cambio para mejorar la transferencia de conocimientos y la colaboración entre las instituciones de educación superior y su entorno económico, el cual permitirá a la Dirección y a la universidad, la creación de la unidad de enlace con el sector económico.

Se logró un acercamiento con los directivos de la SUTEL y FONATEL, así como con algunos de los proyectos elaborados por los ministerios y aprobados por el gobierno para optar por este fondo y se estará llevando a cabo un taller el próximo año con las dependencias para buscar iniciativas que participen en la ejecución de los fondos.

Investigación y Evaluación Institucional

El objetivo del CIEI es coadyuvar en los sistemas de planificación institucional para brindar un amplio proceso de reconceptualización y rediseño, a fin de flexibilizar sus procedimientos de trabajo, desarrollar vínculos más estrechos y una comunicación más fluida con las diversas instancias de la universidad y crear una mayor y más flexible capacidad para el análisis y prospección de la realidad nacional. Todo esto con el fin de dar cabal cumplimiento a dos grandes objetivos propuestos.

Durante el año 2012 se lograron presentar aproximadamente 20 estudios entre investigaciones, evaluaciones y estudios de pertinencia.

Las exigencias de apoyo a los procesos de la formulación del empréstito del Banco Mundial, obligó a que el CIEI redireccionar sus prioridades para que durante casi todo el año se diera apoyo y se participara en todos los procesos que este proyecto demanda.

Pese a estas coyunturas, el CIEI logró realizar la mayoría de las metas trazadas, las que no se lograron se postergaron para el siguiente año con el objetivo de que se cumpla con los compromisos asumidos y responder siempre con las prioridades que la universidad se va estableciendo.

El CIEI jugó un papel muy importante durante el 2012 diseñando una metodología de trabajo y brindó un excelente acompañamiento en la elaboración del Plan Académico.

Se trabajó durante el 2012 en la Unidad de Evaluación del CIEI en una propuesta que será presentada en abril a las autoridades, relacionada con un Modelo de Autoevaluación que brinde a la UNED insumos importantes para la mejora continua en todas sus actividades. Se titula Modelo de Evaluación Institucional de la UNED: hacia la Transformación Universitaria.

Otros logros en Investigación y Evaluación

Se realizaron diferentes investigaciones y evaluaciones institucionales:

- Estudios de necesidades de formación de los estudiantes de último año de secundaria.
- Estudios para la apertura de la carrera de Ingeniería Industrial, sanitaria y telecomunicaciones.
- Estudios de contexto en CEUs, Pavón, Atenas y de apertura en Cóbano
- Estudio de estructura de la Vic. de Investigación
- Estudio sobre gestión en Extensión
- Estudio sobre una posible apertura de actividades en Cóbano

- Estudio sobre Pueblos Originarios en Costa Rica para la Salvaguarda Indígena del Banco Mundial
- Estudio para apertura de carreras nuevas
- Estudio de mercado laboral de graduados en programas académicos.
- Estudio sobre gestión en Extensión
- Estudios sobre Aranceles
- Dictamen de los horarios de centros universitarios.
- Estudio de perfil de primer ingreso a estudiantes,
- Propuesta para la evaluación del primer año de las jefaturas y direcciones
- Catálogo de Indicadores de Gestión de CeUs.
- Desarrollo de la base de datos para el Sistemas de gestión de calidad para la UNED.
- En 2013 se presentará a la Administración el proyecto para censo a Funcionarios.

Valoración y Prevención del Riesgo Institucional

Durante el 2012 se realizaron importantes actividades por medio de PROVAGARI. Se brindaron tres cursos de “Introducción al Control interno” en los cuales participan más de 130 funcionarios, y se impartieron en coordinación con el la Unidad de Capacitación y CECED utilizando la plataforma Moodle. El curso consta de siete semanas de duración y se entrega un certificado de aprovechamiento de 55 horas. Participaron funcionarios de la Sede Central y Centros Universitarios, entre ellos jefes y vicerrectores.

Se nombraron personas que fueron seleccionadas por las jefaturas para fungir como nexo entre el programa y la dependencia para la divulgación de todo lo relacionado con el tema de control interno y valoración del riesgo.

Se continuo con la aplicación del modelo de madurez del sistema de control interno, el cual fue desarrollado por la Contraloría General de la República en diferentes dependencias.

Se inició el proceso de inducción sobre el SEVRI -en su fase de identificación- con las dependencias que realizaron valoración de la gestión administrativa en el segundo semestre de 2010.

Es importante destacar el apoyo que la Administración y los miembros del Consejo Universitario brindaron para aprobar una plaza profesional que fortaleciera las labores de PROVAGARI.

Otros logros para el Programa de Valoración del Riesgo y Control Interno

Participación en equipo de trabajo de mapeo de normas para Tecnología de Información

Evaluación del Proceso de Inventarios en Bodegas de OFIDIVE y de Almacén General.

Se está desarrollando el segundo proceso de valoración del riesgo en varias dependencias de la UNED

Se está brindando asesoría a la DTIC, con el trabajo de un Modelo de Riesgos para TIC

Se realizaron visitas a la CEUS para brindar charla de sensibilización en temas de Control

Se realizó seguimiento al índice de gestión institucional solicitado por la Contraloría General de la República

Seguimiento a las acciones de mejora a las debilidades apuntadas en evaluaciones de algunas dependencias

En desarrollo el análisis para el diagnóstico de la normativa institucional, con el fin de actualizarla.

Pendientes de aprobar el Reglamento sobre Control Interno.

En el Programa de Teletrabajo

En el 2012 se tomó la decisión de crear el programa de Teletrabajo adscrito a VIPLAN

Se creó la Comisión Institucional de Teletrabajo que está analizando la propuesta de de carta constitutiva y reglamento para poder iniciar el programa aproximadamente en abril 2013.

El vicerrector y la coordinadora del Programa lideraron en conjunto con la oficina de Servicios Generales el traslado de los funcionarios a otras oficinas para poder realizar los trabajos de fortalecimiento del Edificio A, dado los temblores que han afectado su estructura. Este proceso fue llevado a feliz término de una forma adecuada y ordenada.

Horarios de Centros Universitarios

Se trabajó en una investigación y propuesta para ordenamiento de los horarios en los Centros Universitarios.

Articulación de labores con el Programa de Gobierno Digital y la DTIC

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) como parte de la Política de Gobierno sobre Simplificación de Trámites y Gobierno Digital, y en respuesta a la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos, Ley

No. 8220, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, Ley No. 7472 y la Ley de Control Interno, Ley No.8292; a partir de 2007 asumió el reto de implementar el Programa de Gobierno Digital dentro de la Universidad.

Este es un programa que no solo responde a la política de Gobierno Digital planteada por el Gobierno Central; sino que también responde a la estrategia de desarrollo propia de la UNED y a sus lineamientos de política institucional; que tienen que ver con generar y consolidar un sistema de información institucional que contribuya al mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y a la toma de decisiones estratégicas y operativas, a mejorar la comunicación educativa entre institución y los estudiantes por los diferentes medios y recursos, al generar dinámicas de trabajo tanto individuales como colaborativas, con la excelencia académica, que se enfoca en reafirmar el compromiso de la universidad con la excelencia académica en todos los servicios que ofrece a la sociedad, con evaluar la calidad de los principales servicios académicos de la universidad.

Lo anterior significa un cambio de cultura organizacional, desde la perspectiva de la revisión, evaluación, análisis, mejora y cambio en los procesos e incorporación de las TIC. Todas estas labores están sumamente relacionadas con la propuesta que trabaja actualmente VIPLAN por lo que fue de suma importancia la vinculación y articulación con dicho programa.

Este es un programa que se considera de interés institucional, el cual está adscrito a la Rectoría y vinculado con la Secretaría Técnica de Gobierno Digital de Costa Rica. Sin embargo estamos proponiendo que esta Unidad sea parte de la Vicerrectoría de Planificación para poder llevar a cabo la articulación necesaria con las demás dependencias que conforman la Vicerrectoría.

Igual es la visión que se tiene sobre la DTIC, esta Dirección debe responder a los lineamientos y políticas institucionales con una visión amplia de planificación. Es así como en el 2012 continuamos con una serie de actividades en conjunto VIPLA-DTIC para encontrar una articulación adecuada en todas las gestiones que tiene que ver con Tecnologías de Información y Comunicación.

Coordinación de los Proyectos en TIC.

Como vicerrector se coordinó y participó en los proyectos TIC del Sistema Financiero-Contable, Estudiantil, de Recursos Humanos, Prioridades en TIC, entre otros, esto ha requerido de un gran esfuerzo, que se verá apoyado con la nueva plaza para el Director de Proyectos en TIC.

Proyecto del Banco Mundial.

Un equipo de trabajo de la vicerrectoría colaboró permanentemente en la Comisión del Proyecto Banco Mundial- Este apoyo de VIPLAN será fundamental en este 2013.

Labor desarrollada por los de Equipos de Trabajo conformados y coordinados por VIPLAN

Para poder llevar a cabo una labor eficiente de planificación nos dimos a la tarea de conformar equipos de trabajo institucionales con funcionarios de varias dependencias para lograr una articulación adecuada de las actividades por realizar en logro de los objetivos.

Un Equipo de trabajo coordina y articula todas las iniciativas para el Proyecto de Sistemas de Información Institucional.

Un equipo de trabajo analiza la estructura organizacional de la UNED y de las diferentes Vicerrectorías para presentar propuestas de mejora.

Por medio del equipo Seguimiento a Compromisos de Mejora, se le está dando seguimiento a los compromisos de Mejora de las Escuelas para los procesos de acreditación.

El equipo de Información Estudiantil presentó una estrategia innovadora para la adecuada entrega de la información estudiantil, logrando una importante optimización de Recursos.

El equipo Normas TIC analiza la aplicación de la Normas TIC a nivel Institucional.

VIPLAN también participó y colaboró en los equipos de trabajo de:

Desarrollo del Sistemas de Recursos Humanos
Página Web
Comisión Institucional de Matrícula
Sistema Financiero Contable
Sistema Estudiantil
Evaluación del Desempeño.
Control Interno
Poa-Presupuesto
CONARE.

Equipo de Estructura Orgánica

Este equipo se conformó para analizar la Estructura Orgánica de la institución con el fin de presentar una propuesta de ordenamiento estructural y funcional que contribuya a incrementar la eficiencia en el manejo de los recursos institucionales. Como objetivos específicos tiene:

- Estudiar algunas experiencias de cambio en la estructura organizacional y funcional en universidades a distancia.
- Analizar la estructura actual de la universidad.
- Elaborar una propuesta de manual de estructura con la nomenclatura utilizada en el organigrama Institucional y el tipo de autoridad jerárquica de las dependencias.
- Elaborar una propuesta de reordenamiento parcial de la estructura organizacional actual de la Institución.
- Analizar las tendencias actuales de la administración en relación con la estructura organizacional.
- Elaborar una propuesta de cambio integral de la estructura organizacional y funcional de la Institución.

Equipo de Sistemas de Información Institucional

La Vicerrectoría de Planificación se encuentra desarrollando importantes esfuerzos con diferentes dependencias de la Universidad para construir una propuesta para el Sistema de Información Institucional en atención a una de las funciones propias de esta entidad.

Durante el año 2010 se diseñaron propuestas para desarrollar dos sistemas que la UNED requiere: el Sistema de Indicadores de Gestión Institucional y el Sistema de Indicadores para la Gestión de los Centros Universitarios. Ambas iniciativas son productos de los esfuerzos que el CIEI ha realizado en razón al cumplimiento del mandato del Consejo Universitario en el Acuerdo CU1560-2002, que define como uno de los objetivos del CIEI:

“Crear y mantener un sistema de información tanto institucional como del sector educación que facilite la toma de decisiones a las diferentes dependencias de la UNED”.

A partir de mayo de 2011, la Vicerrectoría de Planificación conformó un equipo de trabajo que ha venido continuamente trabajando y que está integrado por representantes de diferentes sectores de la universidad para elaborar una propuesta para consolidar los Sistemas de Información Institucional.

Este equipo ha trabajado en la propuesta conceptual sobre el Sistema de Información, analizando diferentes insumos y las necesidades de información de diferentes dependencias.

Se está coordinando para la definición de la estrategia y el Plan de Trabajo que le permitirá ofrecer a la UNED los Sistemas de Información actualizados, que permitan a las diferentes dependencias de la UNED tomar decisiones oportunas y acertadas. La Vicerrectoría de Planificación espera poder ofrecer un importante aporte a la Universidad con el claro compromiso de todas las dependencias involucradas, claro está que con esta meta lograremos no solo articular esfuerzos entre las diferentes dependencias sino también consolidar un Sistema de Información acorde con las necesidades que todos y todas hoy requerimos en la UNED.

Por tanto, se estableció el siguiente objetivo para el equipo:

Definir y consolidar el sistema de información institucional con la elaboración de una propuesta que contemple los requerimientos y condiciones para fortalecer y desarrollar un sistema orientado a generar información sobre la gestión institucional y que apoye la toma de decisiones de las autoridades y mandos medios, para lo cual hará uso de todas la fuentes de información que se requieran.

Se destaca aquí el apoyo de la Administración y Consejo Universitario al haber aprobado una plaza para nombrar un líder de proyectos en TIC. Esta figura será fundamental para colaborar con el vicerrector de Planificación, asesorar y liderar todos los proyectos en TIC a nivel Institucional que existen en las diferentes Instancias de la Universidad, buscando de esta manera una articulación y vinculación de todos los proyectos en TIC y la aplicación de las normas exigidas por la Contraloría General de la República.

En este mismo sentido, se ha jugado un papel importante liderando el Sistema de Gestión y Desarrollo de personal (SGDP).

Equipo de Normas TIC

El Equipo de trabajo para la implementación de las Normas TIC, avanzó con el objetivo de:

Comunicar y divulgar el marco estratégico institucional para la gestión y control de las tecnologías de información y comunicación a todas las unidades de la universidad, y en particular, a los programas institucionales que gestionan y ejecutan proyectos asociados con las TIC y los Sistema de Información Institucional. Las inversiones en TIC deberán pasar por el replanteamiento de los procesos organizacionales, para que estén articulados e integrados a una plataforma de TIC, que provea condiciones de usabilidad para todos los usuarios.

Las inversiones en TIC, deben tener como objetivo que los procesos institucionales estén en línea, es decir, deben estar disponibles permanentemente, ser accesados desde cualquier lugar de la organización y realizar cualquier transacción segura, conforme a la jerarquía de autorizaciones y accesos.

Este equipo de trabajo que articulará la gestión y control de los proyectos institucionales en TIC, también nombrará equipos específicos para los proyectos institucionales que atenderán las prioridades institucionales en TIC. Los equipos específicos tendrán como coordinador y responsable del proyecto, a un funcionario de la unidad usuaria rectora del proyecto, estarán integrados por todo el personal calificado que se requiera. La Vicerrectoría de Planificación coordinará con la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, así como con las unidades usuarias, la posible conformación de estos equipos específicos de desarrollo.

Este equipo general deberá proponer un plan de formación y capacitación para el conocimiento de la normativa aplicada a las TIC, en particular en lo que se refiere a: a) Gobernabilidad de la función de TI (ISO 38500 y normativa de la Contraloría), b) gestión de proyectos conforme al estándar del PMI, c) gestión de la calidad de los procesos (ISO 9000), d) gestión de los servicios de TI (ISO 20000), e) gestión de la seguridad de TI (ISO 27000), h) gestión del software de TI (ISO 9003) y finalmente los requerimientos y buenas prácticas para la gestión del cambio organizacional.

El Equipo General y el equipo asesor, contarán con un profesional experto en gestión de TIC, para la coordinación técnica y aplicación de la normativa de TIC. Dicha plaza estará ubicada funcionalmente dentro de la Vicerrectoría de Planificación pero en relación directa con el equipo general,

Equipo de Información Estudiantil

Se creó este equipo con el fin de analizar y proponer una estrategia articulada que permita brindar información eficiente y oportuna a los estudiantes actuales y potenciales de la UNED, teniendo presente la optimización en el uso de los recursos. Dicha estrategia debe estar particularmente enfocada en la reducción del uso del papel y una mayor utilización de los medios electrónicos. Para el equipo se establecieron los siguientes objetivos:

- Investigar acerca de las necesidades reales de los estudiantes en términos de información para la elaboración de la estrategia de información estudiantil.
- Indagar sobre las posibilidades que ofrece la universidad desde los centros universitarios a sus estudiantes en términos de acceso a información digital

y proponer las recomendaciones correspondientes según las particularidades de los centros universitarios.

- Analizar el contenido del folleto “Instrucciones para la Matrícula” y, a partir de este análisis, realizar una propuesta integrada respecto a la publicación de información impresa necesaria vs información digital
- Analizar el contenido de “Información General” tomando en consideración la reconceptualización que experimentará el sitio web institucional, con el propósito de definir una reorganización total del contenido de este elemento informativo así como el medio idóneo para su publicación.

En este mismo sentido, fue presentado a CONRE y aprobada e implementada la nueva estrategia de Información estudiantil que logró una optimización de recursos importantes.

Equipo de Seguimiento del Plan de Mejora y Plan de Desarrollo Institucional

Compromiso de Mejora institucional

Como parte de las funciones de la Vicerrectoría de Planificación se encuentra el “Desarrollar los procesos para la generación de información que contribuya al mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y a la toma de decisiones estratégicas y operativas”. Por esta razón y con el propósito de colaborar en el proceso de mejoramiento institucional, se ha conformado un Equipo de Trabajo Institucional, coordinado por el Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI) a quienes se les ha asignado la tarea de dar seguimiento a los proyectos del Compromiso de Mejora Institucional.

Precisamente, y gracias a los esfuerzos que se han venido haciendo desde años atrás, es que hoy la UNED le ofrece a la sociedad costarricense carreras acreditadas. No obstante, debemos seguir trabajando en mejorar cada día, con el fin de que nuestra Institución busque altos estándares de calidad.

Uno de los primeros resultados del trabajo de este equipo, fue la organización de un taller con las jefaturas y mandos medios de la Institución responsables de los proyectos contenidos en el Compromiso de Mejora Institucional, con el propósito de sensibilizar y divulgar el compromiso adquirido, así como definir acciones concretas para su implementación.

Este taller denominado como “Mejora Institucional: un compromiso de todos”, se llevó a cabo el 14 de agosto de 2012 y fue declarado de interés institucional por el Consejo de Rectoría, en la Sesión No. 1729-2012, Artículo V, inciso 2), celebrada el 25 de junio del 2012.

Este taller tuvo como objetivos:

- Socializar el Compromiso de Mejoras Institucional (CMI) a todos los responsables de los proyectos.
- Analizar el estado de avance de cada proyecto del CMI en conjunto con los responsables.

- Plantear las acciones que deben realizarse para el cumplimiento del proyecto y elaborar un cronograma para las acciones.

Equipo de Comunicación y reestructuración de página web de la Vicerrectoría

Este grupo de trabajo se conformó para reestructurar el sitio web de la vicerrectoría tratando de actualizar y estandarizar la información de las diferentes dependencias que componen VIPLAN. Este equipo tiene como objetivo también establecer una estrategia de comunicación de la vicerrectoría hacia la comunidad universitaria para darles a conocer la labor que se está llevando a cabo y que la comunidad universitaria, tanto nacional como internacional, tenga acceso a los documentos elaborados por las diferentes oficinas (informes, planes, evaluaciones, investigaciones entre otros). Es una realidad la importancia en el proceso de cambio que ha venido presentando la Vicerrectoría de Planificación en cuanto a mejorar su imagen y comunicación. Este proyecto nació con el fin de proporcionarle un medio ágil a la comunidad universitaria, donde tenga el acceso al quehacer de la Vicerrectoría y que a su vez, esta herramienta sea funcional al permitir la reciprocidad de información, tanto de consulta como de oportunidad para los usuarios en el sentido de poder sugerir o comentar, a través de una herramienta que estará en mantenimiento para acatar lo que sea de su necesidad.

Estrategia de implementación

Todos los proyectos que está llevando a cabo VIPLAN, permitirán a su vez concatenar y fortalecer el sistema de control interno institucional, con el fin de que sean aplicables, razonables e integrados con los objetivos institucionales.

Como se espera que los proyectos cubran toda la universidad, se requiere de la incorporación y participación directa de los interesados en equipos de trabajo que fueron conformados.

Dada la gran cantidad de trabajo por realizar, solicitamos a los jefes y directores un responsable por dependencia que será el enlace de la respectiva oficina con las dependencias de VIPLAN. Este funcionario se encargará de coordinar con los funcionarios de la vicerrectoría todo lo concerniente a las labores que se están llevando a cabo para el logro de los objetivos en estos importantes proyectos.

Contar con funcionarios colaboradores de las dependencias de la universidad, es importante con el fin de que los proyectos cuenten con la contraparte respectiva y la participación de los interesados para que los productos sean realistas y funcionales.

Pendientes

Reestructuración de la Vicerrectoría de Planificación

Consideramos de suma importancia que en este 2012 el Consejo Universitario tome la decisión acerca del Fortalecimiento de la Vicerrectoría de Planificación. Es necesario decidir pronto para tener claro el alcance y los objetivos propuestos para una planificación adecuada de la institución.