

Universidad Estatal a Distancia



# Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



## **INCLUSIÓN SOCIAL Y EL CENTRO UNIVERSITARIO DE CIUDAD NEILY: EXPERIENCIAS Y NUEVAS OPORTUNIDADES**

### **Informe de Investigación**

#### **Investigadoras**

MSc. Rosberly Rojas Campos

M.Sc. Carol González Villarreal

#### **Asistente de Investigación**

Bach. Andrea Parajeles

### **Unidad de Investigación Institucional**

Documento CIEI 006-2015

Agosto, 2015

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel  
Tel: 2527-2206, Fax: 2234-1704  
[info.ciei@uned.ac.cr](mailto:info.ciei@uned.ac.cr)

## AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro agradecimiento a las compañeras del Centro Universitario de Ciudad Neily, en especial a la MSc. Ana Isabel Montero, Administradora del Centro, por el apoyo durante el proceso de esta investigación. Su experiencia y conocimiento de las realidades y contextos del Centro Universitario nos permitieron crecer como profesionales de la Benemérita Universidad Estatal a Distancia.

Destacamos también el especial interés de equipo humano del CeU por atender las necesidades y demandas educativas de las comunidades a partir del conocimiento de sus realidades. Lo anterior, muestra un compromiso ético con el quehacer de la Universidad a lo largo del territorio.

**TABLA DE CONTENIDO**

AGRADECIMIENTOS..... 1

TABLA DE CONTENIDO ..... 2

Índice de tablas y gráficos ..... 5

    Tablas ..... 5

    Gráficos ..... 9

INTRODUCCIÓN ..... 15

    Objetivo general..... 17

    Objetivos específicos..... 17

Método..... 19

    Análisis documental ..... 19

    Entrevistas semiestructuradas ..... 19

    Encuesta a estudiantes..... 20

    Base de datos de la Encuesta de graduados/as al momento de su titulación..... 21

    Cuestionario a personas graduadas ..... 22

Marco conceptual ..... 23

    Sobre la educación a distancia ..... 23

    Los centros universitarios y su papel en la EAD ..... 24

    Sobre la Inclusión social en el modelo EAD..... 25

    Relación Universidad- Sociedad ..... 27

Resultados ..... 30

    I. Realidad subyacente en el desarrollo del CeU de Neily: Contexto socio histórico y socioeconómico de la zona ..... 31

        Contexto socio histórico de la zona sur costarricense ..... 31

Características sociales y económicas durante los años setenta, ochenta y noventa del siglo XX .....	36
Contexto social y económico de la zona: Situación actual de los pobladores de los municipios de Corredores y Golfito .....	51
Situación del empleo en la zona en estudio.....	52
Migración en la zona .....	60
II. Antecedentes de los CeU .....	62
Centro Universitario de Ciudad Neily.....	66
III. Encuesta a la población estudiantil del CeU Neily .....	75
Grupo étnico.....	77
Género.....	78
Estado civil e hijos .....	78
Dependientes .....	79
Trabajo .....	80
Discapacidad y necesidades educativas especiales .....	87
Oportunidades educativas desde la UNED: Soporte y apoyo a la población estudiantil por parte de la UNED .....	89
Sentido de pertenencia del estudiante UNED.....	101
IV. Encuestas de Graduados CeU Neily .....	108
Sexo .....	108
Dependientes .....	109
Nivel educativo del padre y madre .....	110
Ingreso a los estudios universitarios en la UNED .....	110
Duración de los estudios .....	111
Edad al titularse.....	115
Carreras y grados.....	116
Satisfacción con los estudios.....	120
Condición laboral .....	123
V. Cuestionario aplicado a graduados/as del CeU Neily .....	126
Fortalezas de la UNED .....	126
Debilidades de la UNED.....	128

Experiencia laboral – Mercado laboral .....	130
Potencial de la oferta formativa.....	132
VI. Entrevistas a líderes de la comunidad.....	135
Papel del centro universitario en el contexto .....	135
Situación ante universidades privadas.....	136
Tipo de estudiante que asiste a la UNED .....	137
Ventajas y desventajas de la modalidad a distancia .....	138
El campo laboral de las personas graduadas universitarias.....	140
Carreras que más se requieren en la zona .....	140
Competitividad de la persona graduada de la UNED .....	142
Aportes en Investigación y Extensión, como funciones fundamentales de la universidad ....	143
Conclusiones .....	144
Contexto del Ceu Neily.....	144
Oportunidades educativas .....	147
Acceso a la educación superior .....	147
Acciones para el sostenimiento del estudiante en el sistema .....	148
Relación universidad-comunidad .....	149
Género.....	150
Población joven .....	151
Trabajadores.....	152
Discapacidad.....	153
Estudiantes provenientes de familias con bajo nivel educativo .....	153
Pertinencia social de las carreras en el CeU Ciudad Neily .....	154
Inserción laboral.....	156
Recomendaciones .....	159
Pertinencia social. ....	159
Calidad.....	160
Igualdad de oportunidades .....	161
Referencias.....	162

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

### Tablas

Tabla 1.....	50
Asistencia a centros educativos en personas entre los 12 y 17 años en municipios de Gólfito y Corredores. Año 2011. ....	50
Tabla 2.....	52
Territorios indígenas: Porcentaje de población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Año 2011.....	52
Tabla 3.....	59
Corredores: Actividad de la PEI, según sexo. ....	59
Tabla 4.....	59
Gólfito: Actividad de la PEI, según sexo. ....	59
Tabla 5.....	67
Fundación de CeU de la UNED .....	67
Tabla 6.....	76
CeU Neily: Residencia de los estudiantes I Cuatrimestre del 2014.....	76
Tabla 7.....	78
CeU Neily: Composición porcentual de la matrícula por Escuela, para el I cuatrimestre del 2014..	78
Tabla 8.....	78
CeU Neily: Composición porcentual del estudiantado por estado civil y sexo, para el I cuatrimestre del 2014.....	78
Tabla 9.....	81
CeU Neily: Estudiantes fuera de la fuerza de trabajo, por sexo para el I cuatrimestre del 2014. ....	81

Tabla 10.....	82
CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos de tipo técnico, para el I cuatrimestre del 2014. ....	82
Tabla 11.....	83
CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos administrativos y comerciales, para el I cuatrimestre del 2014.....	83
Tabla 12.....	83
CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos en educación, para el I cuatrimestre del 2014. ....	83
Tabla 13.....	84
CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos de administración de personal, para el I cuatrimestre del 2014.....	84
Tabla 14.....	84
CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos con bajo nivel de calificación, para el I cuatrimestre del 2014.....	84
Tabla 15.....	86
CeU Neily: Estudiantes de acuerdo al distrito donde viven y donde trabajan, para el I cuatrimestre del 2014. Absoluto y relativo. ....	86
Tabla 16.....	91
CeU Neily: Factores que influyeron negativamente en el estudiantado para continuar con sus estudios. I Cuatrimestre año 2014. ....	91
Tabla 17.....	100
CeU Neily: Estudiantes que trabajan según varias dificultades para el estudio, por sexo. I Cuatrimestre año 2014. ....	100
Tabla 18.....	101
Razones de escogencia de la UNED por parte de las personas encuestadas. ....	101
Tabla 19.....	102
Al ingresar, ¿recibió usted inducción en la modalidad de educación a distancia?.....	102
Tabla 20.....	102

Respuestas de estudiantes ante pregunta: ¿Para usted, ser estudiante de la UNED significa:  
Sentirse bien con la modalidad de educación a distancia?..... 102

Tabla 21..... 103

Respuestas de estudiantes ante pregunta: Antes de ingresar, ¿Recibió usted información por parte  
de la Universidad acerca de la carrera o programa donde se encuentra matriculado? ..... 103

Tabla 22..... 108

CeU Neily: Personas que completaron la encuesta de graduados por año..... 108

Tabla 23..... 109

CeU Neily: Porcentaje de graduados/as que tiene personas dependientes, por año. .... 109

Tabla 24..... 112

CeU Neily: Promedio y desviación estándar de los años entre el ingreso a la UNED y la titulación de  
la población graduada. .... 112

Tabla 25..... 113

CeU Neily: Graduados/as por grado académico, según duración de los estudios. .... 113

Tabla 26..... 114

CeU Neily: Porcentaje de graduados/as según los factores que influyeron negativamente en la  
duración de los estudios. .... 114

Tabla 27..... 114

CeU Neily: Porcentaje de graduados/as que interrumpieron estudios. .... 114

Tabla 28..... 117

CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias de la Educación, por carrera.  
2005-2013. .... 117

Tabla 29..... 117

CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, por carrera.  
2005-2013. .... 117

Tabla 30..... 118

CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias de la Administración, por  
carrera. 2005-2013..... 118



Tabla 31..... 118

CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, por carrera. 2005-2013..... 118

Tabla 32..... 119

CeU Neily: Títulos brindados en programas de Extensión, por programa. 2005-2006. .... 119

Tabla 33..... 119

CeU Neily: Personas graduadas por tipo de título. 2005-2013..... 119

## Gráficos

Gráfico 1.....	37
Golfito: Población según lugar donde nació. Años 1973, 1984 y 2000. En porcentaje. ....	37
Gráfico 2.....	38
Corredores: Población de Corredores, según lugar donde nació. Años 1984 y 2000. En porcentaje. .....	38
Gráfico 3.....	39
Actividades económicas municipios de Golfito y Corredores. Años 1973, 1984, 2000, 2011. En porcentaje.....	39
Gráfico 4.....	41
Nivel educativo de la población de Golfito, Puntarenas, según sexo. 1973. (En porcentaje). ....	41
Gráfico 5.....	42
Golfito: Personas con nivel universitario del área de enseñanza, en relación en el resto de profesionales. Año 1973. En porcentaje.....	42
Gráfico 6.....	43
Golfito: Nivel educativo de la población del municipio, según sexo. 1984. En porcentaje. ....	43
Gráfico 7.....	44
Corredores: Nivel educativo de la población del municipio, según sexo. 1984. En porcentaje. ....	44
Gráfico 8.....	45
Golfito: Profesionales, según lugar donde nació. Años 1984 y 2000 <sup>(1)</sup> . En porcentaje.....	45
Gráfico 9.....	45
Corredores: Profesionales, según lugar donde nació. Años 1984 y 2000 <sup>(1)</sup> . En porcentaje.....	45
Gráfico 10.....	46
Golfito y Corredores: Personas con nivel universitario del área de enseñanza, en relación en el resto de profesionales. Años 1984 y 2000. En porcentaje.....	46
Gráfico 11.....	49

Golfito: Nivel de instrucción de la población. Año 2011. En porcentaje. .... 49

Gráfico 12. .... 49

Corredores: Nivel de instrucción de la población. Año 2011. En porcentaje. .... 49

Gráfico 13. .... 51

Región Educativa de Coto: Cantidad de estudiantes según aprobación o reprobación de la prueba de bachillerato y porcentajes de promoción. Años 2011, 2012, 2013 y 2014. .... 51

Gráfico 14. .... 53

Categoría ocupacional en los municipios de Corredores, Golfito y Nacional. Año 2011. En porcentaje. .... 53

Gráfico 15. .... 54

Corredores y Golfito: Empleo según rama de actividad económica. Año 2011. En porcentaje. .... 54

Gráfico 16. .... 55

Corredores: Necesidades Básicas Insatisfechas en la población, según la rama de actividad económica a la que se dedican. Año 2011. En porcentaje. .... 55

Gráfico 17. .... 55

Golfito: Necesidades Básicas Insatisfechas en la población, según la rama de actividad económica a la que se dedican. Año 2011. En porcentaje. .... 55

Gráfico 18. .... 56

Corredores: Sector de actividad económica según nivel educativo de la población que aglutina. Año 2011. En porcentaje. .... 56

Gráfico 19. .... 57

Golfito: Sector de actividad económica según nivel educativo de la población que aglutina. Año 2011. En porcentaje. .... 57

Gráfico 20. .... 58

Corredores: Condición de actividad según nivel educativo de la población. Año 2011. En porcentaje. .... 58

Gráfico 21. .... 58

Golfito: Condición de actividad según nivel educativo de la población. Año 2011. En porcentaje.. 58

Gráfico 22 .....	60
Corredores: Saldo migratorio neto. Años 2001-2011. ....	60
Gráfico 23 .....	61
Golfito: Saldo migratorio neto. Años 2001-2011. ....	61
Gráfico 24 .....	69
Matrícula I Cuatrimestre del Centro Universitario Ciudad Neily y promedio histórico. ....	69
Periodo 1980 – 2014. ....	69
Gráfico 25 .....	77
CeU Neily: Porcentaje de estudiantes matriculados para el I cuatrimestre del 2014, según grupo etario. Año 2014. ....	77
Gráfico 26 .....	77
CeU Neily: Estudiantes matriculados para el I cuatrimestre del 2014, según grupo étnico. En porcentajes. ....	77
Gráfico 27 .....	79
CeU Neily: Estudiantes según número de hijos, para el I cuatrimestre del 2014 .....	79
Gráfico 28 .....	80
CeU Neily: Estudiantes que tienen personas dependientes, por sexo, en porcentajes, para el I cuatrimestre del 2014. En porcentaje. ....	80
Gráfico 29 .....	82
CeU Neily: Estudiantes por tipo de trabajo, para el I cuatrimestre del 2014. En porcentaje. ....	82
Gráfico 30 .....	87
CeU Neily: Estudiantes que manifestaron tener alguna discapacidad, por tipo, para el I cuatrimestre del 2014. ....	87
Gráfico 31 .....	88
CeU Neily: Estudiantes que manifestaron tener alguna necesidad educativa especial, por tipo, para el I cuatrimestre del 2014. ....	88
Gráfico 32 .....	89

CeU Neily: Composición porcentual del estudiantado según el tiempo transcurrido desde obtención del bachillerato de secundaria, para el I cuatrimestre del 2014. .... 89

Gráfico 33. .... 90

CeU Neily: Estudiantes según sus experiencias en el nivel universitario anterior a ingresar en la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 90

Gráfico 34. .... 92

CeU Neily: Diferencia entre año de obtención de bachillerato de secundaria e ingreso a la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 92

Gráfico 35. .... 93

CeU Neily: Tiempo de estar estudiando en la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 93

Gráfico 36. .... 94

CeU Neily: PEA y PEI según tiempo de estar estudiando en la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 94

Gráfico 37. .... 95

CeU Neily: Dificultades para el estudio relacionadas al proceso educativo, personales o contextual expresadas por las personas estudiantes. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 95

Gráfico 38. .... 96

CeU Neily: Apoyo de la Universidad para solucionar esos problemas. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 96

Gráfico. 39. .... 97

CeU Neily: Dificultades indicadas por los estudiantes para trasladarse al CeU. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 97

Gráfico 40. .... 98

CeU Neily: Estudiantes según han experimentado o no algunas dificultades para el estudio por su condición de género. I Cuatrimestre año 2014. .... 98

Gráfico 41. .... 99

CeU Neily: Estudiantes que trabajan según experimenten dificultades para estudiar. I cuatrimestre del 2014. .... 99

Gráfico 42. .... 100

CeU Neily: Estudiantes que trabajan según recibieron o no apoyo de la UNED en diferentes situaciones. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 100

Gráfico 43. .... 104

Medio de información sobre las actividades académicas del CeU. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 104

Gráfico 44. .... 105

Medio de información sobre las actividades no académicas del CeU. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 105

Gráfico 45. .... 106

Medios presenciales que utiliza para comunicarse con otros estudiantes de la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 106

Gráfico 46. .... 107

Medios virtuales que utiliza para comunicarse con otros estudiantes de la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje. .... 107

Gráfico 47. .... 109

CeU Neily: Composición porcentual de graduados/as según sexo, por año. .... 109

Gráfico 48. .... 110

CeU Neily: Graduados/as según nivel educativo del padre y la madre ..... 110

2010-2013 ..... 110

Gráfico 49. .... 111

CeU Neily: Composición porcentual de la población graduada según los años transcurridos entre la graduación de secundaria y el ingreso a la UNED. .... 111

Gráfico 50. .... 115

CeU Neily: Porcentaje de graduados que interrumpieron estudios según las razones dadas, entre el 2010 y el 2013. .... 115

Gráfico 51. .... 115

CeU Neily: Edad mínima, máxima y promedio de la población graduada. .... 115

Gráfico 52. .... 116

CeU Neily: Títulos otorgados por Escuela. 2005-2013.....	116
Gráfico 53.....	120
CeU Neily: Personas graduadas por grado. 2005-2013.....	120
Gráfico 54.....	121
CeU Neily: Influencia de factores en la decisión de estudiar en la UNED.....	121
Gráfico 55.....	122
CeU Neily: Influencia de factores en la decisión de estudiar la carrera.....	122
Gráfico 56.....	123
CeU Neily: Porcentaje de graduados satisfechos con los estudios.....	123
Gráfico 57.....	124
CeU Neily: Porcentaje de graduados/as según su condición laboral durante los estudios.....	124
Gráfico 58.....	124
CeU Neily: Graduados/as según su condición laboral al graduarse.....	124
Gráfico 59.....	125
CeU Neily: Personas graduadas según tipo de institución donde laboran. Años 2005-2013.....	125
Gráfico 60.....	131
Años de experiencia laboral de las personas entrevistadas.....	131

## INTRODUCCIÓN

Desde una pequeña oficina en el Colegio Académico de Ciudad Neily, donde inicia funciones la UNED en el año 1978, al edificio equipado para la atención de estudiantes que hoy día es el Centro Universitario (CeU), ha pasado mucho más que 37 años. Representa el esfuerzo tesonero de quienes han laborado en las actividades administrativas y académicas; y de la simbiosis con una comunidad que vio en la UNED la oportunidad de superación para quienes habían concluido la secundaria y no tenían opción de estudios superiores en la zona.

En efecto, cuando la UNED apenas se conformaba, Ciudad Neily fue uno de los primeros lugares alejados del Área Metropolitana donde la propuesta de educación a distancia universitaria recibió acogida por parte de la comunidad. Pasaron muchos años para que otras universidades públicas establecieran sedes en la zona. Por ejemplo, la Universidad Nacional (UNA) fundó el Campus Coto en el 2004 y en el caso de la Universidad de Costa Rica (UCR), fundó el Recinto de Golfito en el 2006.

Desde sus inicios, la UNED se ha dedicado principalmente a la formación de educadores y de profesionales para las instituciones públicas de la zona. En especial, a partir del cese de funciones de la Compañía Bananera a inicios de la década de 1980, que había constituido un enclave bananero, se hizo manifiesta la necesidad de expansión de opciones productivas, de servicios educativos y de salud donde la Universidad vino a jugar un papel fundamental en la profesionalización de una importante cantidad de funcionarios públicos.

Empero, en la actualidad persisten problemas de empleo y de oportunidades de formación, lo cual motiva la migración de personas en edad de trabajar en busca de alternativas para el mejoramiento de su calidad de vida. Ello se constituye en un círculo vicioso, en el cual las pocas opciones de empleo



motivan la salida de capital humano, y de esta manera, se reduce las posibilidades de que las personas formadas puedan contribuir al desarrollo económico de la región.

En este contexto, la administradora del CeU Neily, MSc. Ana Isabel Montero Gómez, ha solicitado al Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) la realización de un estudio que permita analizar el accionar del CeU en la zona y las perspectivas para su futuro próximo, buscando contribuir de manera pertinente a las realidades del contexto. Ello sin pretender que la UNED pueda resolver la situación socioeconómica a nivel macro, que excede sus capacidades como institución educativa.

A partir de una primera reunión con la MSc. Montero, en marzo del 2014 y de la revisión de la documentación del CeU, las investigadoras a cargo realizaron un planteamiento de los objetivos de la investigación.

Este primer documento sirvió de base para una sesión de trabajo realizado entre las investigadoras y personal del CeU en Ciudad Neily, en abril del 2014. En esta reunión, se planteó la importancia de analizar el nuevo rol del CeU en la zona (de mayor vinculación y participación social) en contraposición a su origen, como una oficina dedicada principalmente a trámites administrativos hace más de 30 años.

Asimismo, se analizó la importancia de caracterizar la persona estudiante del CeU. Se expresó la percepción de que el estudiantado de la UNED, en su mayoría, la escoge como opción, ya sea porque vive lejos, porque tiene bajos ingresos, porque es madre, porque no tuvo oportunidad de estudiar cuando joven, entre otras cosas. De manera que, es una población con características muy diversas, y por ende con sus propias complejidades.

Además, se discutió la necesidad de apoyo constante y asesoría en el proceso educativo al estudiante. Esto porque, en algunos sectores de la UNED se parte del supuesto que el bachillerato de colegio brinda la base requerida para la universidad, condición cuestionada en las zonas fuera de la Gran Área Metropolitana.

Se conversó también sobre el vínculo que se crea entre estudiante, el CeU y entre ellos y ellas mismas. Se manifestó interés en conocer los motivos por los cuales el estudiantado se presenta y usa las instalaciones del CeU, en un contexto de educación a distancia.

Otro elemento que generó mucho interés en la sesión de trabajo refirió a las posibilidades de empleo que tiene el estudiantado una vez que se gradúa. Esto viene ligado al tema de la pertinencia social de las carreras que ofrece la UNED, en vista de las condiciones socioeconómicas de la zona.

En relación con el papel del CeU en la región, en las actividades formativas y de extensión, se planteó el cuestionamiento de si la UNED está preparada para involucrarse activamente en los proyectos prioritarios para la zona.

A partir de los elementos tratados en esta sesión de discusión, se determinan los siguientes objetivos para el estudio:

### **Objetivo general**

Analizar al CeU Ciudad Neily en relación con su papel en la inclusión social, como instancia de la UNED en el ámbito local.

### **Objetivos específicos**

- Describir el contexto en el cual se ha desarrollado el CeU a lo largo de sus 35 años y que explica su realidad contemporánea.
- Explicar la influencia del CeU en el mejoramiento de las oportunidades educativas de la población.
- Indagar sobre el sentido de pertenencia del estudiante del CeU Ciudad Neily respecto a la UNED.

- Estudiar las posibilidades de inserción laboral de las personas graduadas de la UNED en el ámbito local

De esta manera, el presente estudio aborda el quehacer actual de CeU en relación con las poblaciones clave del proceso educativo: estudiantes, personas graduadas, líderes de la comunidad. Asimismo, indaga sobre el contexto socio histórico de la zona, lo cual permite una mayor comprensión de la realidad del CeU en la comunidad.

## MÉTODO

Para el logro de los objetivos propuestos, el presente estudio hace uso de las técnicas cuantitativas y cualitativas para la recolección y análisis de información, como se expone seguidamente.

### Análisis documental

Para el análisis contextual, se parte de estudios y documentos en referencia a la zona donde se localiza el centro universitario. Además, se analiza la información de las bases de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), particularmente los Censos y la Encuesta Nacional de Hogares. Los datos del Sistema de Administración de Estudiantes de la UNED (SAE) permitieron identificar la población estudiantil y de graduados del CeU, además de bases de datos de Estadísticas del MEP.

### Entrevistas semiestructuradas

En relación con el desarrollo de las actividades académicas de la UNED en Ciudad Neily y el papel del CeU en el mejoramiento de las oportunidades educativas de los y las pobladoras de la zona, se realizaron entrevistas semiestructuradas a informantes clave. Una de las informantes principales fue la Msc. Ana Isabel Montero, quien ha sido Administradora del Centro por más de dos décadas, y estudiante de la UNED antes de ello. De igual forma, se entrevistaron personas de la comunidad, con posiciones de liderazgo, a saber:

- Andrés Herrera Miranda. Empresario turístico.

- Joel Montenegro Samudio. Vicealcalde Municipalidad de Corredores.
- Eduardo Matamoros Villalobos. Gerente de la Asociación para el Desarrollo Sostenible. GAT: Grupo de Acción Territorial Buenos Aires y Coto Brus.
- Javier Laurent Balladares. Funcionario MAG y tutor regional de la UNED
- Rigoberto López Castro. Supervisor de Centros Educativos en Ciudad Neily. MEP.
- Rocío Vargas González. Presidenta de la Asociación de Desarrollo de Playa Blanca, Puerto Jiménez.
- Xinia Guzmán Cruz. Jefe Departamento Técnico, Puesto de Aduanas de Golfito. Ministerio de Hacienda.

Asimismo, las entrevistas a los informantes clave y los datos contextuales aportaron al análisis de la pertinencia de la oferta académica de la UNED en la zona y los retos que se presentan dadas sus realidades socioeconómicas.

### **Encuesta a estudiantes**

Para la caracterización del estudiantado, así como su identificación con el CeU, se utilizó un cuestionario. La población considerada en la consulta se obtuvo de la matrícula ordinaria reportada por el SAE de la UNED para el I cuatrimestre del 2014. Un total de 303 estudiantes se reportaron como matriculados en ese periodo.

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo entre los meses de abril y mayo del 2014, a la totalidad de estudiantes matriculados que se presentaron a realizar exámenes ordinarios en el Centro Universitario de Ciudad Neily y en la Subsede de Jiménez. Estos últimos estudiantes fueron incluidos, ya que la subsede depende administrativamente del CeU Neily.

Igualmente, para quienes se encontraban matriculados, pero no se presentaron a la realización de los exámenes ordinarios, se efectuaron llamadas

telefónicas para completar el cuestionario. En total, se lograron recolectar 222 cuestionarios.

El procesamiento de la información se realizó con el software SPSS versión 15.0, el cual permitió la generación de las estadísticas. Para la elaboración de gráficos y cuadros se usó el programa Excel. La obtención de los porcentajes se basó en el número de respuestas válidas, es decir de quienes contestaron cada pregunta.

### **Base de datos de la Encuesta de graduados/as al momento de su titulación**

Para el estudio de la inserción laboral de las personas graduadas, se aprovechó la base de datos construida por el CIEI, a partir de las encuestas que llenan los estudiantes al momento de su graduación. Esta base considera las variables socioeconómicas, académicas y de empleo al momento que la persona recibe su título.

Se contó con información del 2005 al 2013, lo cual arrojó 157 personas graduadas. Los datos se procesaron en SPSS versión 15.0 y los cuadros y gráficos se realizaron en Excel.

Es importante señalar que, debido a que el llenado se realiza previo a la juramentación, no se puede asegurar la correspondencia exacta entre las personas que llenan la encuesta y el total de personas efectivamente graduadas en ese año, por lo que hay una divergencia en los datos de las personas tituladas y quienes completaron la encuesta. En ese mismo periodo se entregaron 154 títulos, por lo que hay una diferencia de 3 personas que llenaron la encuesta pero no lograron juramentarse.

## Cuestionario a personas graduadas

Además, se realizó un cuestionario para conocer la percepción del mercado laboral en la zona y sus valoraciones acerca de la formación recibida en la UNED en términos de la incorporación al trabajo. Este instrumento se aplicó en el mes de febrero del 2015.

El marco poblacional consistió en las personas que recibieron títulos entre el año 2010 y el 2013, para los cuales se disponía del número de teléfono o del correo electrónico en los sistemas de Registro de la UNED. El número total ascendió a 46 personas.

En primera instancia, el instrumento se envió por correo electrónico a las 39 personas que tenían registrado al menos uno. Se realizaron 3 recordatorios con la solicitud de llenado. Por este medio solamente se completaron 8 cuestionarios.

Dada la baja respuesta obtenida por correo electrónico, se realizaron llamadas telefónicas, logrando 26 cuestionarios completos. Cabe mencionar que algunos teléfonos ya no correspondían a la persona graduada, por lo que no fue posible su localización.

Para la sistematización de la información se elaboró una matriz de análisis para las diferentes preguntas del cuestionario.

## MARCO CONCEPTUAL

### Sobre la educación a distancia

El propiciar la inclusión social ha sido un elemento fundante del modelo educativo a distancia, al crear acceso a la educación superior para poblaciones vulnerables. Siguiendo a García-Aretio (1994), la educación a distancia, en su papel democratizante, implicaba la atención a esas “capas desatendidas de la población que de otra forma no podrían acceder a la educación” (p.20). Entre ellas, el autor menciona los residentes de zonas geográficamente alejadas de los servicios educativos convencionales o con poca oferta de centros de educación superior, las personas adultas que por imperativos laborales no pueden acudir a instituciones clásicas, las amas de casa con dificultades para cubrir horarios lectivos ordinarios, las personas migrantes, personas privadas de libertad, personas que habían terminado su ciclo de secundaria tiempo atrás. Por ello, una de las características del estudiantado en universidades de modalidad a distancia es su heterogeneidad y su dispersión espacial.

Entre las experiencias precursoras de universidades de educación a distancia en el mundo se encuentran Open University (1969), UNED España (1972), Indira Gandhi National Open University (1985), entre otras. En sus inicios se privilegió el uso del medio escrito, complementado con algunos apoyos tutoriales donde, a lo largo de su desarrollo, se han integrado recursos audiovisuales y de tipo multimedia, que permiten enriquecer la experiencia educativa del estudiantado.

Con el advenimiento de la Sociedad de la Información y la Comunicación, se incorporan las plataformas tecnológicas y el uso de las redes sociales para fortalecer la comunicación bidireccional entre profesores y estudiantes. En este sentido, para Rickman y Weidmainer (ob.cit García-Areito, 1994) la educación a



distancia toma lugar cuando se presenta la separación física entre el profesor y el alumno, donde las tecnologías (por ejemplo, material de audio y video, digital, e impreso, computadoras) son usadas como medio para la enseñanza y el aprendizaje. Se pueden mencionar una serie de aspectos que la caracterizan y diferencian respecto a la educación presencial, entre ellas:

- Refiere a grupos más heterogéneos en cuanto a edad. Donde hay un perfil importante de adultos que trabajan.
- Grupos más heterogéneos en cuanto a cualificación y nivel.
- Donde el lugar de estudio refiere al hogar, al trabajo u otros.
- Primordialmente refiere a población dispersa.
- Aprendizaje independiente.
- Se produce una menor interacción social.
- Educación visualizada como actividad secundaria, parcial por parte del estudiante (García-Areito, 1994, p.86-88).

En general, para el autor el modelo pedagógico de educación a distancia gira en torno al alumno, quien define de forma flexible su aprendizaje a partir de la guía y mediación de materiales didácticos y el apoyo de tutorías, sin fronteras espacio-temporales. Las tutorías corresponden a ese apoyo institucional en el proceso enseñanza-aprendizaje, que busca facilitar y evaluar el aprendizaje individual del estudiante.

### **Los centros universitarios y su papel en la EAD**

La estructura del modelo requiere de materiales correctamente mediados, procesos de comunicación pertinentes, de evaluación y de carácter logístico donde, debido a la dispersión del estudiantado, los centros o unidades de apoyo o de estudio son los que brindan el soporte para los servicios administrativos y académicos. Entre lo esperado para los centros de apoyo, se destaca:

- Espacios donde los alumnos cuenten con instalaciones tales como bibliotecas, mediateca, laboratorio.
- Donde les permita informarse y resolver asuntos administrativos (matrícula, adquisición de materiales, envío y recepción de materiales de evaluación).
- Conectar con el tutor a partir de la tutoría.
- Relacionarse con compañeros que están en situación similar.
- Servir de nexo con la sede central.
- La posibilidad de convertirse en foco cultural de la zona geográfica donde se ubica (García-Areito, 1994, p.85-86).

Por tanto los centros de apoyo, en UNED Costa Rica llamados Centros Universitarios, surgen como respuesta a la necesidad de comunicación entre la institución y el estudiantado a partir de la realidad de dispersión de los estudiantes de la EAD. En este caso, nacen con la Universidad bajo la figura de centros administrativos, encargados de la recepción de tareas y aplicación de exámenes, pero han cambiado su perfil a lo largo del tiempo. Se han ubicado inicialmente en escuelas o colegios y diferentes espacios del país.

### **Sobre la Inclusión social en el modelo EAD**

El modelo entraña ventajas significativas para el acceso a poblaciones que históricamente se han visto en desventaja real para la inclusión social. En general, acceder a la educación superior puede significar movilidad, así como el desarrollo de la capacidad de agencia, entendiéndola como la libertad de las personas para actuar y suscitar cambios de acuerdo con sus propios valores y objetivos.

Siguiendo a Sen (2000, p.35) esa capacidad de agencia se visualiza en dos vías. La perspectiva individual que implica contar con las herramientas necesarias para el ejercicio de sus libertades, derechos civiles, sociales, culturales, económicos y políticos; pero además, en relación a un contexto social que permita este desarrollo y las redes necesarias para su inclusión plena a la colectividad.

Existen una serie de barreras y limitaciones a los recursos sociales para gran cantidad de poblaciones, las cuales quedan marginadas o vulnerables por situaciones como pobreza, falta de competencias básicas y oportunidades a lo largo de la vida, o bien como resultado de discriminación ante estereotipos culturales, sociales, políticos, o sexuales determinados.

Por ello, la educación es un elemento clave en cualquier sociedad al promover la inclusión, aunada al establecimiento de políticas y acciones desde el Estado, facilita la integración del individuo a la sociedad. De tal forma, permite no solo la satisfacción de las necesidades básicas materiales, sino también el ejercicio de los derechos democráticos y la existencia de vínculos familiares y comunales solidarios.

En el momento que la sociedad no logra integrar al individuo, o lo hace de forma intermitente, frágil, o no totalizadora, se niega el vínculo social permanente y estable, es decir, se niega la estabilidad de la integración y con ello de la cohesión social, situación que en alguna medida representa procesos de exclusión (Rojas, González y Gamboa, 2014, p.21).

Dentro de ello, el papel de la Universidad se puede caracterizar como fundamental, en primer término al ser la educación el soporte del trabajo, y representar éste el principal elemento integrador en sociedades, aunque no el único, donde la forma de subsistencia para la gran mayoría es su fuerza de trabajo (Castel, 1995a, 1995b, 1997; 2010; Pérez, 2008).

La educación puede ser vista entonces como un soporte para la inserción al ámbito productivo-laboral y su no acceso envuelve fragilidad y exclusión social. Por tanto, también incumbe a aquellos individuos insertos pero de forma inestable, que requieren mayores herramientas educativas para procurar su estabilidad dentro de un contexto laboral, donde se requiere de una constante actualización del conocimiento y capacidades (Rojas, González y Gamboa, 2014, p.21)

De igual forma, no se puede restringir el papel inclusivo que puede cumplir la Universidad a partir de la docencia, sino que se debe reflexionar respecto a la

investigación y extensión y su rol en la integración, filiación, creación de redes y de oportunidades para las comunidades y la sociedad en general. En especial si prevemos que las formas de exclusión no refieren a un estado, si no a un proceso con distintos estadios entre el vínculo social y ruptura social, entre integración y exclusión, o diferentes desagregaciones.

## Relación Universidad- Sociedad

La Universidad, en un primer momento dedicada principalmente a la docencia, ha venido cambiando su perfil, su organización interna y la forma cómo se relaciona con su entorno. Han sido profundos los cambios desde el modelo universitario de corte europeo, de carácter más elitista, reproducido en sus inicios en el sistema superior de América Latina, a un modelo de universidad de corte desarrollista, cambiando su función social.

La dominación aristocrática de las universidades (véase Halsey, 1971: 456-65) que fue un fenómeno típico de la Europa del siglo XVIII, pero que a veces se extendió hasta entrado el siglo XX— tuvo su contrapartida en la universidad tradicional de América Latina. Esta última congregaba a un reducido número de estudiantes, la mayoría de ellos provenientes de los círculos aristocráticos y burgueses, en tanto que amplios sectores de la población se encontraban excluidos del alfabetismo y la escolarización (Brunner, 2007, p.5).

En América Latina, esa interrelación toma un papel más incidente a partir de los años sesentas, dentro de un contexto económico y político donde confluyen ideas que refuerzan la imagen de la relación Universidad-Sociedad, entre ellas: la teoría de la dependencia, las ideas desarrollistas, la noción del capital humano. En términos generales, en América Latina hay una fuerte influencia del modelo *developmental university* (Brunner, 2007; Coleman, 1982).

Para J. Brunner, los principales matrices de ese modelo fueron la modernización y el desarrollo, a partir de los enfoques críticos inspirados en la idea de superar los obstáculos que la dependencia imponía. Dicha propuesta se ve influida por diversos ámbitos, en especial, la doctrina de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), que aunado a las teorías del capital humano, objetivaron el papel que la Universidad en la sociedad a partir de la preparación de la fuerza de trabajo calificada requerida por las economías. Con ello, se vuelve compatible con la ideología del progresismo liberal debido a que se “postula la necesidad que la institución universitaria asuma las tareas de enseñanza e investigación con un sentido moderno y apto para contribuir al desarrollo” (Brunner, 2007, p.22). A pesar de ello, el recorrido de la educación por América Latina asumió características propias, distintiva de sociedades altamente desiguales, donde coexisten el analfabetismo con altos niveles de especialización.

Actualmente, diversos autores señalan la libertad y el bien común como características intrínsecas de la universidad. La libertad, entendiéndola como la capacidad de iniciativa y de autonomía universitaria, donde se espera que deben regirse por sus normas, sin intervención en el ámbito docente, de gobierno, en investigación, y financiero (Brunner, 2007, p.277). También entendida en relación a la libertad de pensamiento y de cátedra, lo cual cubre no sólo el quehacer de la docencia, sino de la investigación y en su relación con la sociedad, sin dejar de cumplir con la responsabilidad social que se espera de ella. Mientras, el bien común, comprende la universidad en relación con el contexto, donde responde a las realidades en interacción constante entre factores internos y externos, y en interrelación con aspectos económicos y políticos. De ahí, la creación de sinergias con la sociedad, donde se espera que a partir de la docencia, investigación y extensión la universidad cumpla con su función social.

Aunque el desarrollo de la propuesta de educación a distancia nace de forma diferente, con mayor énfasis en el acceso y en la democratización del conocimiento, su desarrollo al igual que la Universidad presencial se presenta relacionado a la necesidad de atender esa relación con la sociedad en su conjunto.

De hecho, en el caso de la UNED Costa Rica, a través de su Ley de Creación, no sólo se convierte en un baluarte la democratización del conocimiento, sino que se enfatiza en la pertinencia de su oferta respecto al país, la investigación y extensión cultural en áreas fundamentales para el desarrollo y mejora en la calidad de vida de las comunidades. Es decir, se funda con claridad sobre esa interrelación que debe existir con la sociedad. De igual forma, la creación de centros universitarios en diferentes espacios del país, muchos de ellos rurales, plantea una mayor cercanía con las comunidades en comparación con universidades presenciales que desarrollan mayormente su infraestructura en la meseta central (Rojas, González y Gamboa, 2014).

Para el caso de la UNED Costa Rica, en el ámbito local se plantea un papel más incidente en el desarrollo, como un actor más de la comunidad en estímulo por el mejoramiento de la calidad de vida, cultura y ambiente. Ese papel de los CeU, ha quedado instituido desde inicios del presente siglo, expresado en los diferentes congresos universitarios y plasmado en la normativa universitaria (II, III y IV Congreso Universitario, Acuerdo CU 1504-2001, Lineamientos de Política Institucional 2007-2011 y 2012-2015; Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 y otros).

## RESULTADOS

En esta sección se presentan los análisis realizados a partir de las diferentes técnicas e instrumentos aplicados.

En el primer apartado se plantea un análisis de las realidades contextuales que marcan el desarrollo del Centro Universitario de Ciudad Neily. Esta es una zona caracterizada por su ubicación fronteriza, el enclave bananero que estuvo presente durante gran parte del siglo pasado y los cambios que sobrevinieron a partir de la salida de la compañía bananera, para configurar las realidades presentes y los retos que tienen las comunidades de la zona.

En el segundo apartado se realiza un análisis de los CeU de la UNED, su origen y significado institucional, que permita entender de mejor manera el papel del CeU de Ciudad Neily.

En el tercer apartado se exponen los resultados de la encuesta a estudiantes, los cuales describen sus características y condiciones personales, familiares, de género y origen étnico.

En el cuarto apartado, se describen las variables referentes a graduados/as y sus condiciones al momento de la titulación.

En el quinto apartado, se presentan los resultados del cuestionario a personas graduadas del CeU Neily y sus condiciones de empleo actuales.

En un sexto apartado, se analizan los resultados de la entrevista a actores clave de la comunidad, en términos del papel de la UNED en la zona y los retos futuros que se enfrentan.

## **I. Realidad subyacente en el desarrollo del CeU de Neily: Contexto socio histórico y socioeconómico de la zona**

### ***Contexto socio histórico de la zona sur costarricense***

Para analizar la incidencia del CeU de Ciudad Neily en el ámbito local, se hace necesario revisar el contexto socio histórico de la zona con el fin de comprender la dinámica que da lugar a la situación socioeconómica actual y las oportunidades que tienen sus pobladores en aspectos como educación, empleo, y mejora en la calidad de vida.

#### ***Los primeros pobladores***

Una de las primeras características de la zona en estudio, el pacífico sur costarricense, es su diversidad cultural producto de diversos encuentros y desencuentros, de conflictos históricos por la tierra y relatos de despojo de las mismas. Históricamente ha sido el hogar de asentamientos indígenas nombrados según el cacique del poblado (Burica, Osa, Coto, Guaycará, Durucacá, Borucac, Cébacos, y Quepo); sin embargo para el siglo XVIII, al finalizar la colonia, los únicos pueblos indígenas que quedan en la zona eran Boruca y Térraba, fruto de la explotación a partir del pago de tributos y trabajos forzados de los que fueron objeto durante los siglos XVI y XVII. Para el siglo XIX, las poblaciones indígenas se encuentran diseminadas en pequeños poblados (por ejemplo en Conte, Palmar, Térraba, Boruca y otros), dedicados a actividades de autoconsumo. Nuevamente, durante los años treinta, sus tierras fueron objeto del despojo, ahora por parte de la United Fruit Company UFCo (Cerdas, 1993).

Durante el siglo XIX se fundan algunos poblados, entre ellos Puntarenitas, actual Puerto Jiménez, donde se establecen familias provenientes de Chiriquí y se instaura una colonia penal en el territorio que hoy es Ciudad Cortés, compuesta principalmente por confinados costarricenses y chiricanos y sus familias que, para



la época de 1930, eran productores de banano independientes. Para éstos pobladores las principales vías de comunicación eran marítimas o fluviales (Cerdas, 1993, p.118-120).

### ***La UFCo y su impacto en la zona sur***

En el siglo XX, se presentan procesos de atracción desde otras zonas del país con la expansión de la frontera agrícola y el otorgamiento de tierras por parte del Estado. Para los años treinta, la zona se caracterizó por el cultivo de banano cuando la compañía bananera United Fruit Co., bajo el nombre de Compañía Bananera de Costa Rica, se traslada en 1934 desde el caribe sur costarricense, lo que cambia la economía de la zona, la estructura de tenencia de la tierra, así como sus características demográficas (Cerdas, 1993; Royo, 2004).

Aunque la producción de banano venía presentándose desde inicios de siglo y extendiéndose desde territorios como Parrita hasta alcanzar Térraba y Puerto Jiménez, fue con la llegada de la UFCo que asume características de enclave, en especial, porque la empresa controlaba la producción en todas sus fases, la tierra, la comercialización y las vías de transporte, atrayendo además gran cantidad de trabajadores, en especial por lo poco poblado de la región. Sin embargo, a pesar del cierre de operaciones en la zona caribe, muchos de esos trabajadores no fueron contratados en el pacífico a partir de la Ley N°31 de 1934, la cual prohibía la contratación de “gente de color” en las labores bananeras del Pacífico (Cerdas, 1993, p.148)

La presencia de la compañía bananera en la zona sur costarricense vino a romper con el esquema de uso y tenencia de la tierra existente. Previamente se daba un predominio de la explotación familiar, impulsado por los modelos de colonización agrícola del Estado costarricense que promovían la ocupación del suelo y el establecimiento de poblados (Cerdas, 1993, p. 82).

Dentro de ello, los propietarios u ocupantes de asentamientos vendieron o perdieron sus tierras y caseríos enteros pasaron a manos de la compañía a partir de situaciones irregulares (Cerdas, 1993, p.128-130). Autores como Royo (2004),

indican que la estrategia de implantación territorial de la UFCo fue diferenciada respecto a la zona caribe, caracterizándose en el área del pacífico sur por la acumulación de la tierra y por el ordenamiento del territorio alrededor del monocultivo.

...en el Pacífico sur, en las zonas donde se presentaban mejores condiciones para el cultivo del banano, esto es las planas aluviales de los valles de los ríos Grande de Térraba, Esquinas y Coto Colorado, la Compañía emprendió una política de acaparamiento de tierras que a menudo vulneró los derechos de los ocupantes legítimos (Royo, 2004,s/p).

La compañía llegó a controlar, a partir de la lógica y modelo de enclave, gran cantidad de hectáreas de terreno en la región donde construyó una serie de caseríos para sus empleados de bajo, medio y alto rango, así como algunos servicios. Paralelamente, se fueron conformando pueblos civiles al margen de los territorios de la UFCo, que brindaban algunos servicios a los trabajadores bananeros y donde, paulatinamente, se fueron instalando oficinas públicas del Gobierno Central. Fue así como nace Villa Neily y Palmar Norte en la década de los años cuarenta (Cerdas, 1993).

Neily se funda como pueblo civil en el año 1946 a partir de la compra de tierras por parte del libanés Rashid Neily Job (Ricardo Neily), quien construye un comisariato y vende terrenos para fines comerciales y de servicios dirigidos a trabajadores de la compañía bananera ubicada en Golfito y la zona del Valle Coto Colorado, fronteriza con Panamá (Jiménez, 2000, enero 16). En 1961, Villa Neily toma el estatus de caserío y, para el año 1970, recibe el título de villa y cabecera del distrito de Corredores. En el año 1973, se crea el cantón de Corredores y Neily recibe la categoría de cabecera y el título de ciudad.

Para inicios de los años cincuenta, la United comienza a sembrar palma africana en los territorios del pacífico, mismos que se irán extendiendo hacia el sur conforme el agotamiento de las tierras. En general, la política de la compañía era el abandono de las tierras en vez de invertir en su regeneración. La UFCo pone fin a las operaciones bananeras en el Pacífico Sur a inicios de los años ochenta

cuando abandona sus sembradíos y, de igual forma como aconteció en la región Caribe, la zona entra en depresión económica en respuesta a factores como el desempleo, la especialización agrícola y la tenencia de la tierra.

### ***Desempleo y especialización agrícola***

La pérdida de las fuentes de trabajo generadas a partir del monocultivo del banano, en una realidad donde la UFCo había levantado un enclave, provocó un mayor deterioro económico. En este punto hay que recordar que se dieron procesos de atracción a la zona, donde mucho del crecimiento poblacional de la región sur, en especial de los municipios de Osa, Corredores y Golfito, respondían a la migración de peonaje agrícola, quienes con la salida de la compañía quedan desempleados.

Otra causa de depresión no menos importante, es la escasez de tierras ante su acumulación por parte de la compañía bananera, lo cual no permitió el desarrollo de otras actividades agrícolas de pequeña o mediana escala que representaren opciones económicas o fuentes de empleo alternas. Aunado a ello, autores como Royo (2004) destacan factores como la especialización del peonaje. Lo anterior bajo la hipótesis que el entrenamiento para labores segregadas relacionadas al monocultivo del banano, no permite el desarrollo de la cultura requerida para el cambio hacia la diversificación productiva. Es decir, no permite el desarrollo de la *cultura del campesinado*, con las prácticas agrícolas, sociales, económicas y culturales que implica.

### ***Tenencia de la tierra***

Un factor que lesionó seriamente la estructura socioeconómica y la determinó, fue la acumulación de tierras hecha por la UFCo. Como se indicó anteriormente, este acaparamiento tuvo un carácter más agresivo en relación con lo sucedido en la costa caribe debido a que las tierras compradas o arrebatadas a los pobladores originales tenían características diferentes, principalmente que no eran tierras vírgenes sino colonizadas y que correspondían a sembradíos como arroz, granos e inclusive la producción de banano a manos de productores

independientes (Cerdas, 1993; Royo, 2004). Ello, significó un quiebre en la economía que venía conformándose en la región y la imposición agresiva de un modelo económico-productivo ajeno a esa lógica. En resumen, significó que todo el ordenamiento territorial, la estructura social y la económica giraban alrededor del monocultivo.

Ante el abandono de la producción por parte de la UFCo, los primeros acontecimientos presentados fueron la invasión de tierras de la empresa, principalmente por parte de los peones agrícolas desempleados, por ejemplo, la invasión de fincas en la zona de El Palmar-Río Claro (Gamboa, 2008).

### ***Acciones del Estado***

El cese de actividades del monocultivo abrió una crisis regional que aún no se ha cerrado. El Estado reaccionó ante las invasiones de fincas mediante el establecimiento de asentamientos campesinos destinados a promover el cultivo de la palma africana en tierras ex bananeras y tratando de organizar a los adjudicatarios en asociaciones y cooperativas de productores (Gamboa, 2008; Royo, 2004). A partir de esas acciones se crea en el sector de Coto Sur la cooperativa de palma aceitera COOPEAGROPAL (1986), empresa que es fuente de empleo en la zona de Laurel en la actualidad.

Durante del gobierno de Luis A. Monge, se crea en 1983 la Unidad Ejecutora de la Zona Sur (UNESUR) (Decreto Ejecutivo N°14827-H-E), instancia conformada por representantes de diferentes ministerios, del IDA y de los cantones de la región. Su creación se fundamenta a partir de problemáticas como la escasez de la tierra y su falta de acceso por parte del campesinado, desempleo, falta de una política agroindustrial, de un modelo agotado basado en el monocultivo y una marcada falta de inversión pública en la región. El objetivo era crear un modelo de desarrollo que respondiera a las necesidades de la zona sur con las respectivas acciones, entre ellas, estimular las actividades turísticas en la región por lo que se abre el Deposito Libre Comercial de Golfito en 1985 (Ley N° 7012). El depósito empieza a funcionar y para el año 1998, mediante Ley 7730, se crea la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas

(JUDESUR), institución semiautónoma destinada al financiamiento de proyectos de inversión.

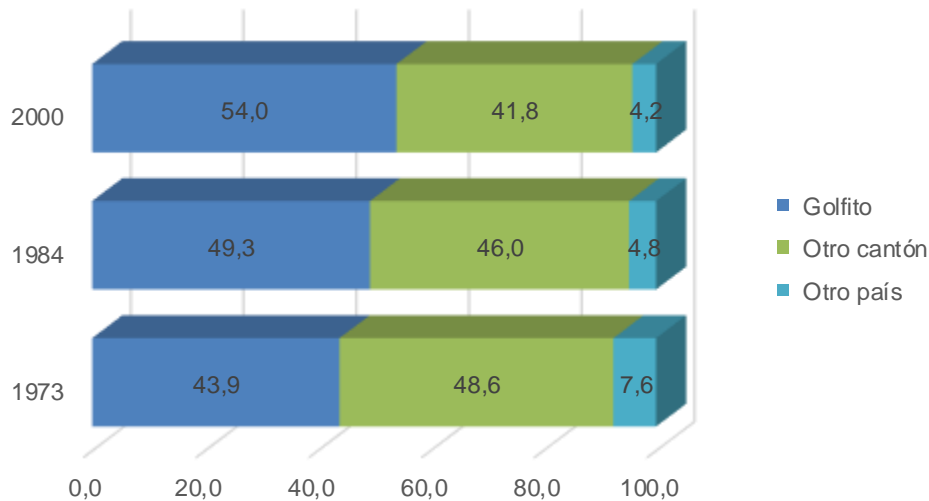
Actualmente, aunque el Depósito Libre representa una fuente importante de empleo para los pobladores, ha entrado en consideración en variados momentos la posibilidad de su cierre. Asimismo, JUDESUR ha estado cuestionado por la gestión financiera.

### ***Características sociales y económicas durante los años setenta, ochenta y noventa del siglo XX***

#### ***Condiciones sociodemográficas***

Las poblaciones de la zona sur se han venido conformando de forma importante a partir de la migración de personas de otras zonas del país, del vecino Panamá e inclusive de Nicaragua. Por ejemplo, para el año 1973 Golfito estaba conformado en un 56% por personas que nacieron en otros puntos del país o el extranjero. La mayor migración provino de los cantones de Puntarenas, Osa, Nicoya y San José, así como un número importante de extranjeros. Su población según el censo era de 34 195 personas, mayormente hombres, un 52,7%, y mujeres un 47,3%. De dicha población, el 95,3% eran de nacionalidad costarricense, un 1,5% naturalizados y un 3,2% extranjeros. Durante los siguientes decenios, la población que indicaba haber nacido en otro municipio o país se redujo levemente y para el año 2000 correspondía al 50% (Ver gráfico 1).

Gráfico 1.

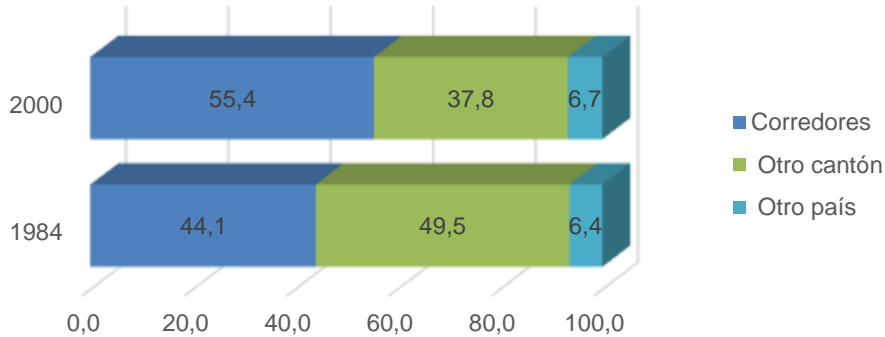
**Golfito: Población según lugar donde nació. Años 1973, 1984 y 2000. En porcentaje.**

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Años 1973, 1984 y 2000.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

En el caso de Corredores, se cuenta con datos específicos a partir del censo de 1984. Según los mismos, de igual forma para los años ochenta, la población del municipio estaba compuesta mayormente por personas de otros lugares (56,0%) mientras, para la década del 2000, la población nacida en el municipio es mayor. En el año 1984, la población provenía principalmente de municipios como Golfito, Osa, Puntarenas, Nicoya, San José, Pérez Zeledón y otros; así como de Panamá y Nicaragua (ver gráfico 2).

Gráfico 2.

**Corredores: Población de Corredores, según lugar donde nació. Años 1984 y 2000. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Años 1984 y 2011.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

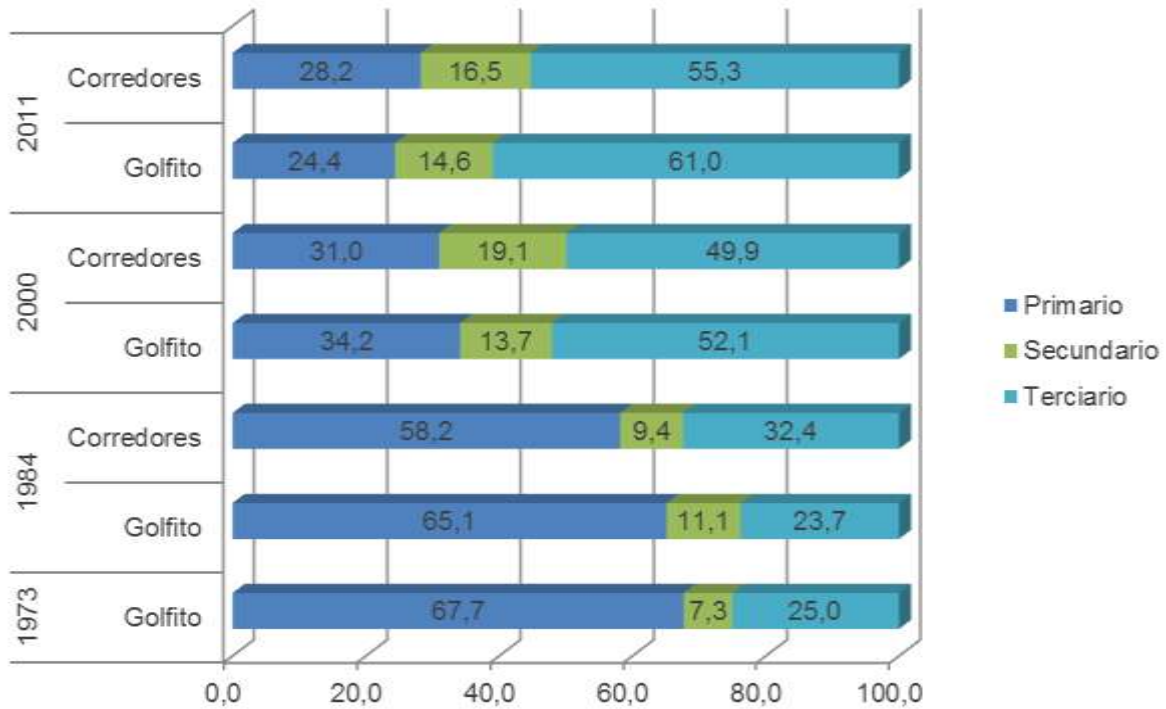
### **Empleo**

Las actividades que atraían mayor empleo en la población del cantón de Golfito en el año 1973 estaban relacionadas al agro, constituyendo el 67,5% entre la PEA. De igual forma en el cantón de Corredores, representaban el 52,1% para 1984. La segunda actividad de importancia en ambos cantones lo constituye los “Servicios comunales, sociales y personales”, donde normalmente se integra el profesorado y maestros, alrededor del 15%, mientras el “Comercio al por mayor y menor, restaurantes y hoteles” correspondía a la tercera actividad, representando un 10%.

Se constata una variación en las actividades económicas de las poblaciones de Corredores y Golfito a lo largo de 40 años, tal cual acontece en el resto del país, caracterizada por el paso de actividades propias del sector primario a una mayor proporción del terciario, por encima del 50%. Esta última actividad es más fuerte en el cantón de Golfito, posiblemente en relación a la actividad del Depósito Libre (ver gráfico 3).

Gráfico 3.

**Actividades económicas municipios de Golfito y Corredores. Años 1973, 1984, 2000, 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Años 1973, 1984, 2000 y 2011.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

### ***Condiciones socioeducativas al momento de creación del CeU de Neily***

En términos generales, la expansión de la educación primaria en el país, especialmente en los espacios fuera de la GAM, se dio de forma más intensa a partir de la década de 1940.

En el caso de Puntarenas, la primera escuela se funda en el año 1838 en el cantón del mismo nombre y hasta el año 1940 existían 53 escuelas a lo largo de la provincia, mientras que en el lapso de 1941 a 1980 se crean la mayoría de los centros de primaria, 578 instituciones. Esta cifra corresponde a la política nacional



de expansión de la educación primaria, en respuesta a un modelo de corte social del Estado de Bienestar.

A pesar de que el mayor número de escuelas fueron instituidas desde la segunda mitad del siglo XX, posterior a los años 50 “el aumento de cobertura de la educación primaria no implicó equidad puesto que un alto porcentaje de las escuelas rurales ofrecían hasta tercer o cuarto grado, sobre todo en Puntarenas, Guanacaste y Limón” (Programa Estado de la Nación, 2011, p.14). Para 1963, se da impulso a las escuelas unidocentes como estrategia para brindar educación primaria completa, en especial en espacios rurales. Respecto a la educación secundaria, la apertura de colegios se presenta de forma más intensa en el periodo 1971-1990.

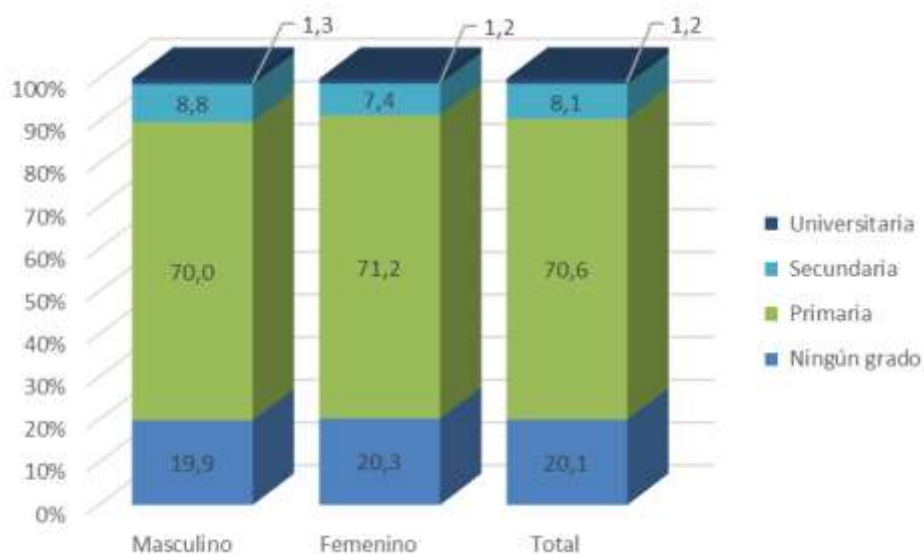
Específicamente en la zona en estudio, en 1894 se funda la primera escuela en Puerto Jiménez y en 1915 en Puerto Cortés. En Laurel de Corredores se funda una escuela en 1945 y en 1950 en Corredores. En 1956 se fundan los primeros colegios de la provincia, ubicados en los distritos centrales de los municipios de Puntarenas y Gofito. El primer colegio en Corredores, se creó hasta el año 1969.

Respecto al nivel educativo, según el censo de 1973 la mayoría de la población contaba con nivel de primaria (59,0%), mientras que un 27,3% no había asistido a la escuela. La población con nivel de secundaria era de un 1,7% (ver gráfico 4). Un 16,7 de la población era analfabeta.

En este punto es importante indicar que la cobertura en zonas rurales refería principalmente a la educación primaria y mayormente no cubría todos los años, aunado a la baja matrícula que se presentaba en dichos espacios (MEP, 1960, p.15).

Gráfico 4.

Nivel educativo de la población de Golfito, Puntarenas, según sexo. 1973. (En porcentaje).



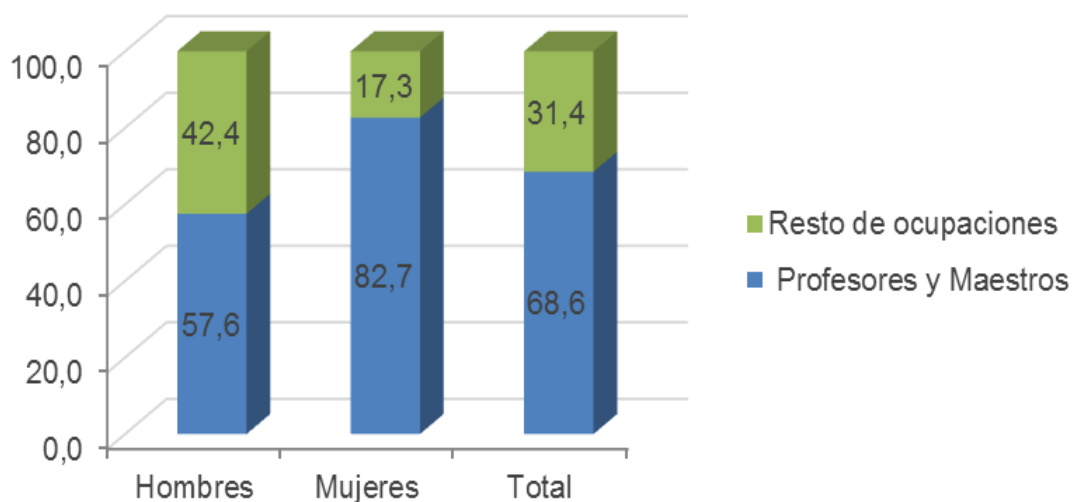
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 1973.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Mayormente la población contaba según el censo de 1973 con el nivel de instrucción correspondiente a primaria, el 70,6%. La población con nivel de universidad correspondía solamente al 1,2%, mientras alrededor de un 20% de la población no contaba con estudios.

Las personas con nivel universitario eran principalmente docentes, siendo la principal profesión de las mujeres (82,7%). En el caso de los hombres representaba arriba del 57,2% (ver gráfico 5). Del total de profesionales, el 68,6% eran “profesores y maestros”. Los profesionales que residían en la zona eran mayormente de nacionalidad costarricense o naturalizada, el 89,6% del total.

Gráfico 5.

**Golfito: Personas con nivel universitario del área de enseñanza, en relación en el resto de profesionales. Año 1973. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 1973.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

En total se registraron 290 maestros/as o profesores con nivel universitario y 98 con nivel de secundaria en el municipio de Golfito, el cual comprendía el actual municipio de Corredores.

Se evidencia la migración de profesionales de otros sectores del país a la zona, en porcentajes arriba del 80%. Estos profesionales provenían principalmente de San José, San Ramón, Heredia y Nicoya. El censo de 1973 también registra un grupo de profesionales estadounidenses, posiblemente trabajadores de la UFCo. Mientras, los profesionales oriundos de Golfito no llegaban a representar el 10%. En total se reportaron 423 personas con nivel universitario.

Por su parte, las personas sin ningún nivel de estudio o con primaria se ubicaban básicamente en las actividades relacionadas al agro. En menor rango en actividades como “transporte y almacenamiento”, “comercio al por menor”, y “servicios personales en los hogares”.

## ***Niveles de instrucción de la población, según Censos de 1984 y 2000***

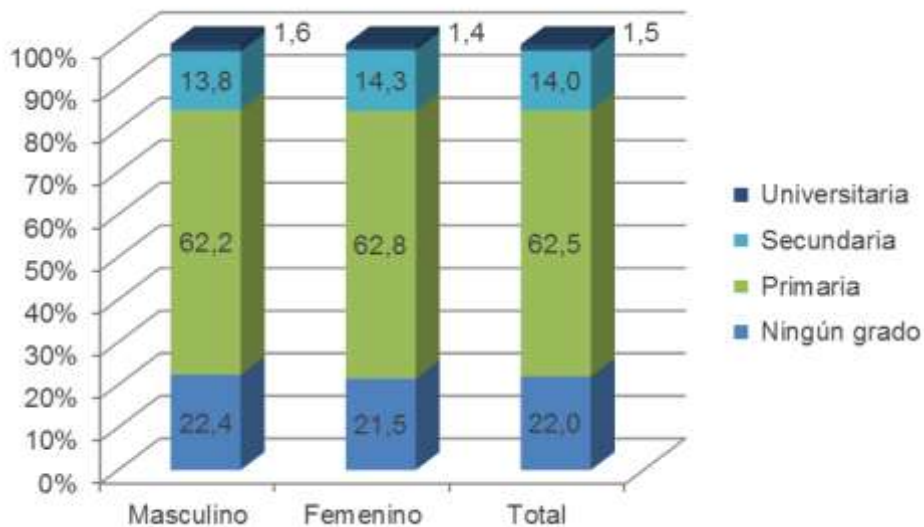
Diez años después, durante los años ochenta, Corredores ya es incluido en el Censo Nacional con la categoría de cantón. La población era de 28 366 personas, de las cuales el 52,0% eran hombres. Por su parte, la población de Golfito era de 29 043 personas, de los cuales el 52,5% eran hombres.

Para 1984, tanto en Corredores como en Golfito las personas con nivel de primaria seguían representando un porcentaje importante, alrededor del 60%.

En 1984, los porcentajes de personas con nivel de secundaria son similares: en Corredores corresponden al 16% y en Golfito al 14%. La población con estudios universitarios era del 2,2% en el caso de Corredores y del 1,5% en Golfito (Ver gráficos 6 y 7).

Gráfico 6.

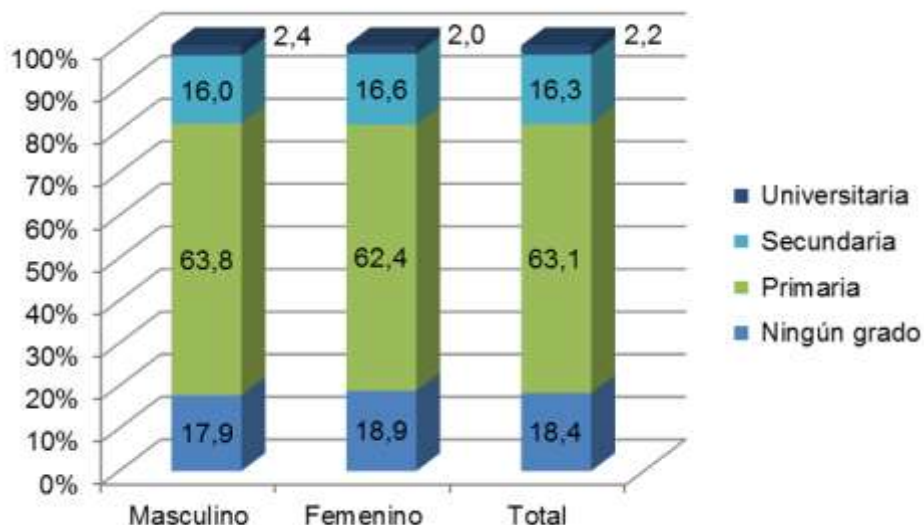
**Golfito: Nivel educativo de la población del municipio, según sexo. 1984. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 1984.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Gráfico 7.

**Corredores: Nivel educativo de la población del municipio, según sexo. 1984. En porcentaje.**

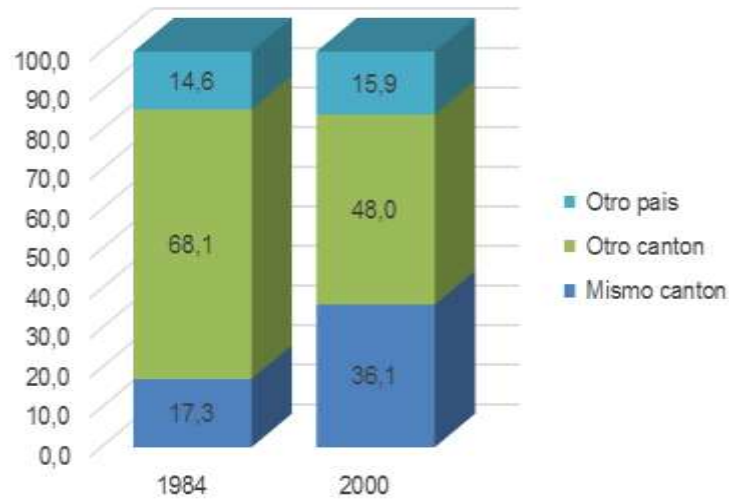


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 1984.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Reiteradamente, para los años ochenta, la gran masa de profesionales en estos espacios proviene mayormente de otros municipios del país. De las 540 personas con educación universitaria en el cantón de Corredores, el 72,2% eran oriundos de otros cantones, mientras que en el caso de Golfito el 68,1% de las 376 personas. En el 2000, el porcentaje de profesionales de otros municipios baja en relación a las proporciones presentadas años décadas anteriores, correspondiendo al 48,0% en el caso de Golfito, del total de 1306 profesionales y 56,0% en Corredores, del total de 1579 profesionales (ver gráficos 8 y 9).

Gráfico 8.

**Golfito: Profesionales, según lugar donde nació. Años 1984 y 2000 <sup>(1)</sup>. En porcentaje.**

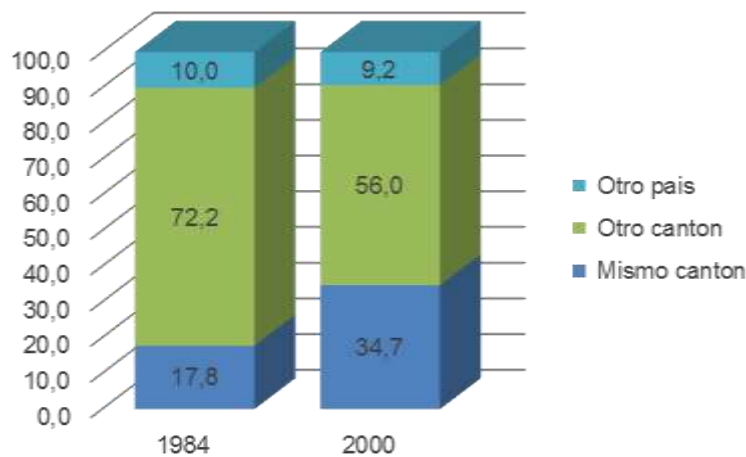


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Años 1984 y 2000.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

(1) Datos correspondientes a nivel de parauniversitario y universitario.

Gráfico 9.

**Corredores: Profesionales, según lugar donde nació. Años 1984 y 2000 <sup>(1)</sup>. En porcentaje.**



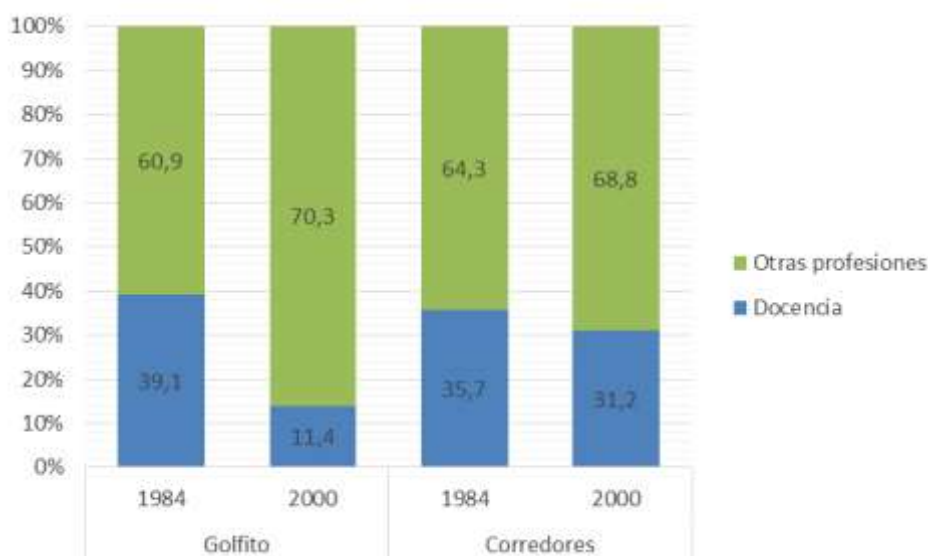
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Años 1984 y 2000.* (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

(1) Datos correspondientes a nivel de parauniversitario y universitario.

En ambos casos, nuevamente ese grupo de profesionales responde en mayor proporción a la docencia, sin embargo en menor grado que un decenio atrás: en Golfito el 39,1% y en Corredores el 35,7%. Mientras, para el año 2000, el panorama cambia de forma importante en el caso de Golfito, donde el porcentaje de profesionales en el área de enseñanza baja a 11,4% y aumenta la proporción de profesionales en las áreas de servicios sociales y de salud. En Corredores se mantienen porcentajes similares a 1984 (ver gráfico 10).

Gráfico 10.

**Golfito y Corredores: Personas con nivel universitario del área de enseñanza, en relación en el resto de profesionales. Años 1984 y 2000. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Años 1984 y 2000. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

### ***Sobre la demanda de docentes en el país para los años de establecimiento del CeU***

En el ámbito nacional durante los años sesenta, se inició de forma intensa una serie de acciones en respuesta a una política nacional de cobertura de la primaria, ante la necesidad de profesionales para atender las zonas rurales del país. Estas acciones responden también a la política reformista en el campo

social de los gobiernos de Figueres Ferrer (1970-1974) y Oduber Quirós (1974-1978).

La demanda de docentes titulados era importante, en especial fuera del GAM. Según la Memoria del Ministerio de Educación de 1960 (MEP, 1961), se indica un déficit de profesores titulados para primaria y una demanda anual de alrededor de 600 profesionales por año, especialmente para cubrir los territorios rurales debido a que en las zonas urbanas la demanda estaba satisfecha. En el caso de la educación secundaria, la demanda era de entre 200 a 400 profesores anuales al año 1970. Se evidencia además que dentro de la planta de profesores que existía, mayormente se trataba de normalistas o aspirantes a profesores, mientras que quienes tenían título universitario eran menos.

En los colegios oficiales, en 1959, (...) los datos son evidentes: el 9% corresponde a profesores titulados; el 53% no tiene título: son normalistas o egresados de la Universidad y el 37% son aspirantes (MEP, 1961, p.16).

Para los años sesenta, el 72% de las escuelas no cubrían todos los años de primaria, sino mayormente hasta tercer grado. Durante esa década, el MEP continúa con la consolidación de la educación primaria a través de la política de las escuelas unidocentes, las cuales contaban con un maestro de primero a sexto grado. En el año 1973 se presenta el primer Plan Nacional de Educación, cuyo eje era la ampliación de la cobertura de primaria en todos los años y el acceso y cobertura a la educación secundaria, que es gratuita y obligatoria hasta noveno año y para 1997 hasta la educación diversificada (PEN, 2011; PEN, 2013). Por lo anterior, se da un incremento en la demanda de profesionales en educación en los diferentes espacios rurales del país.

Contrastando el contexto nacional con los datos de matrícula del CeU de Neily, se observa que la matrícula estaba constituida mayormente de las carreras de educación. Esa situación siguió la tendencia general de la Universidad, graduando mayormente personas en el nivel de diplomado. Por ello, se identifica que efectivamente el centro provee profesionales en educación en la zona en momentos donde se requería. En la actualidad, la mayoría de los docentes cuenta



con grado universitario. Según el PEN, “si bien en 1997 casi la quinta parte de los docentes de la educación regular no contaban con título, un 18,3%, en la actualidad este porcentaje se redujo a un 4,4%” (PEN, 2013, p.37), donde no se presentan mayores diferencias entre docentes de I, II y III ciclo.

### ***Contexto socioeducativo en la actualidad***

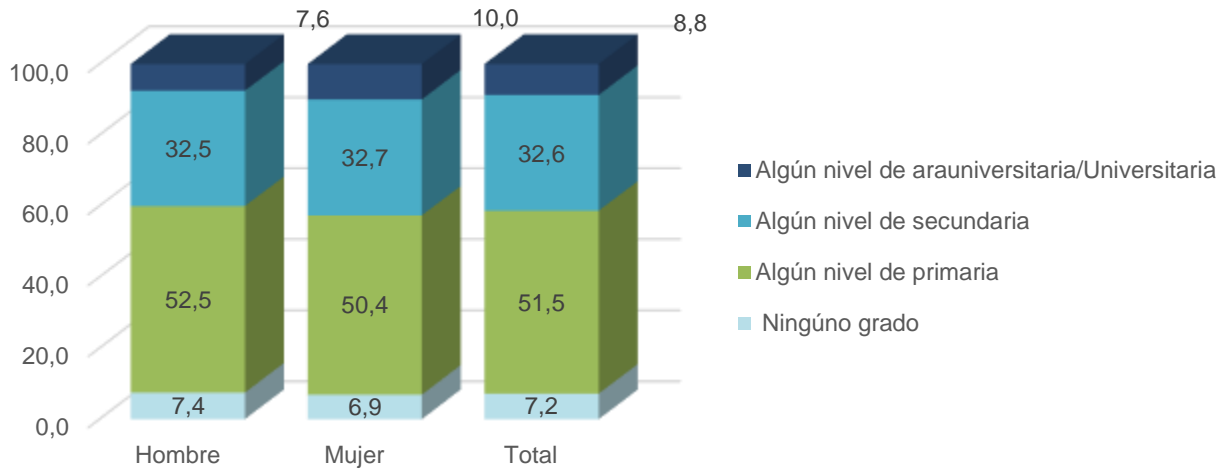
Entre las características básicas de la educación, se puede mencionar el hecho que es mayormente pública para primaria y secundaria. Según datos estadísticos de la Dirección Regional a que pertenecen los municipios en estudio, Dirección Regional Coto, este tipo de instituciones alcanzan el 99% (PEN, 2013).

Por otro lado, las brechas entre el mundo urbano y rural no se han superado en el nivel de secundaria. Respecto a la asistencia a la educación tradicional de las personas entre los 12 y 17 años, en las zonas rurales el porcentaje era de 80,9% mientras en la zona urbana del 89%, en el año 2011 (PEN, 2013, p.26).

En términos de país, se confirma una baja tasa de finalización de la secundaria donde según datos del Departamento de Análisis Estadístico del MEP, por ejemplo, de cada 1000 estudiantes de la cohorte del 2009 se logran graduar 370 personas. Cifras similares se presentan en las cohortes del 2000, 2003 y 2006 (PEN, 2013). En el caso de la promoción de pruebas de bachillerato, la región educativa de Coto presenta mejores porcentajes de promoción para el año 2014 según datos de la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad del MEP (MEP, mayo, 2015).

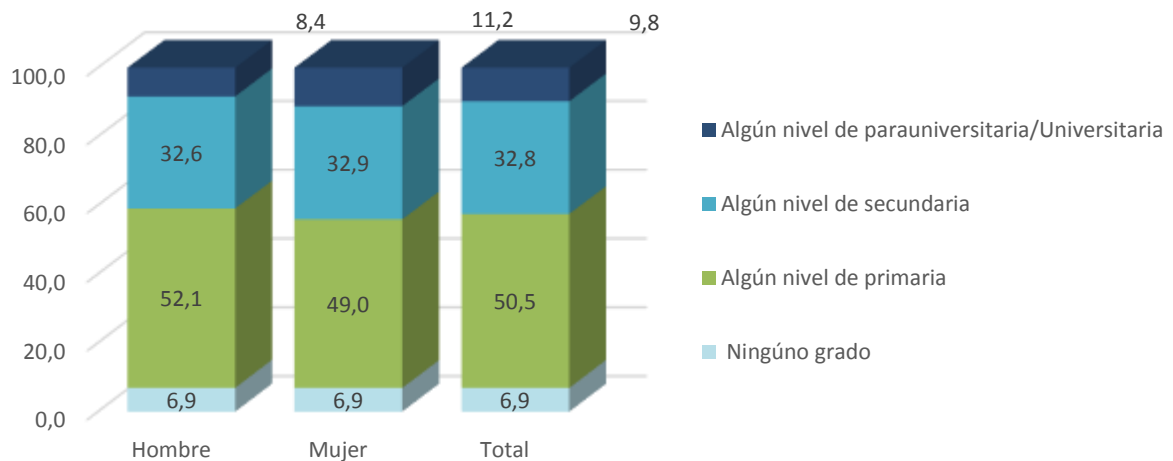
El nivel de instrucción de la población de Golfito y Corredores según el censo 2011, muestra que mayormente la población cuenta con algún nivel de primaria, alrededor del 50%. Las personas con algún nivel de secundaria representan alrededor del 32%, mientras que aproximadamente el 9% de la población en ambos municipios cuenta con algún nivel parauniversitario o universitario (ver gráfico 11 y 12).

Gráfico 11.  
**Golfito: Nivel de instrucción de la población. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Gráfico 12.  
**Corredores: Nivel de instrucción de la población. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Para el Censo del 2011, los porcentajes de asistencia a la educación para personas en edades entre los 12 y 17 años, correspondiente a edades que suponen el nivel de secundaria, eran similares para el caso de los cantones de Golfito y Corredores, un 81,2% y un 81,9%, respectivamente. El 18,8% en Golfito y el 18,1% en Corredores no asisten al sistema educativo. En ambos casos, dentro de las personas insertas en el sistema educativo mayormente asisten a escuela o colegio, un 94%, mientras que alrededor del 4% asisten a educación abierta (ver tabla 1).

Tabla 1.  
**Asistencia a centros educativos en personas entre los 12 y 17 años en municipios de Golfito y Corredores. Año 2011.**

Asistencia a centros educativos		Golfito		Corredores	
		Frec.	%	Frec.	%
Personas entre los 12 y 17 años		4822	100	5119	100
Total		3914	81,2	4192	81,9
Asisten centros educativos	Preparatoria o kinder, escuela o colegio	3697	94,5	3949	94,2
	Educación abierta	166	4,2	192	4,6
	Parauniversitaria o universitaria	47	1,2	43	1,0
	Enseñanza especial	4	0,1	8	0,2
No asisten a centros educativos	Total	908	18,8	927	18,1

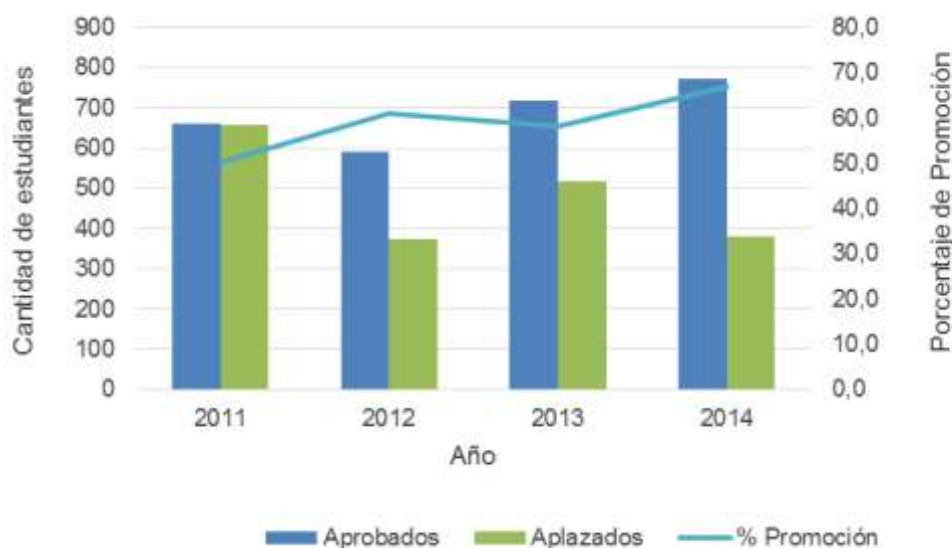
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda. Año 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Según los datos del Censo, existe una proporción de alrededor del 18% que no asiste a la educación. En el caso de la finalización de secundaria, las cifras son bajas en general en el país, y en el caso de la aprobación de las pruebas de bachillerato, para el año 2014 la mitad de la población de secundaria de la zona en estudio que realiza el examen no logra aprobarlo, situación que se ha presentado también en porcentajes similares en años anteriores, pasando los porcentajes de

promoción de un 50% en el 2011 a un 67% en el año 2014 (MEP, mayo 2012, julio 2013, mayo 2014, mayo 2015) (Ver gráfico 13).

Gráfico 13.

**Región Educativa de Coto: Cantidad de estudiantes según aprobación o reprobación de la prueba de bachillerato y porcentajes de promoción. Años 2011, 2012, 2013 y 2014.**



Fuente: MEP (mayo 2012, julio 2013, mayo 2014, mayo 2015).

### ***Contexto social y económico de la zona: Situación actual de los pobladores de los municipios de Corredores y Golfito***

#### ***Desigualdades Sociales y pobreza***

Los hogares en los municipios de Corredores y Golfito, áreas de donde provienen principalmente los estudiantes de la UNED Ciudad Neily, presentan carencias críticas importantes. Según datos del INEC, basados en el censo 2011, en el caso de Corredores el 36,3% de los hogares presenta necesidades básicas insatisfechas, mientras que en el caso de los hogares de Golfito representan el 40,1%. Utilizando el método de línea de pobreza, el municipio de Corredores

muestra un 26,6% de hogares pobres mientras que en Golfito ese porcentaje es mayor en un 2,6%.

Ambos, se ubican entre los municipios que presentan mayor desigualdad social. En el caso de Golfito el Índice de Gini es el quinto más alto (53,80) y Corredores el sexto más alto (53,71). Los cuatro anteriores corresponden a municipios que forman parte de la región sur, Coto Brus (55,05), Osa (54,73), Buenos Aires (54,27) y Pérez Zeledón (54,07).

La brecha es más grande cuando se piensa en las poblaciones indígenas, donde las condiciones históricas de discriminación y agresión pasan la factura sobre el nivel de vida en sus territorios. Considerando los cantones de Osa, Golfito y Corredores, existen en la zona ocho territorios indígenas. En todos, los porcentajes de Necesidades Básicas Insatisfechas superan el 70%. En tres de esos territorios superan el 90% (ver tabla 2).

Tabla 2.  
**Territorios indígenas: Porcentaje de población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Año 2011.**

Municipio	Territorio Indígena	Porcentaje de población con NBI
Osa	Curré	99,5
	Osa	89,3
	Boruca	76,2
	Conteburica	97,2
Corredores	Abrojo Montezuma	77,9
	Altos de San Antonio	72,2
Golfito	Coto Brus	86,1
	Conteburica	84,6

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

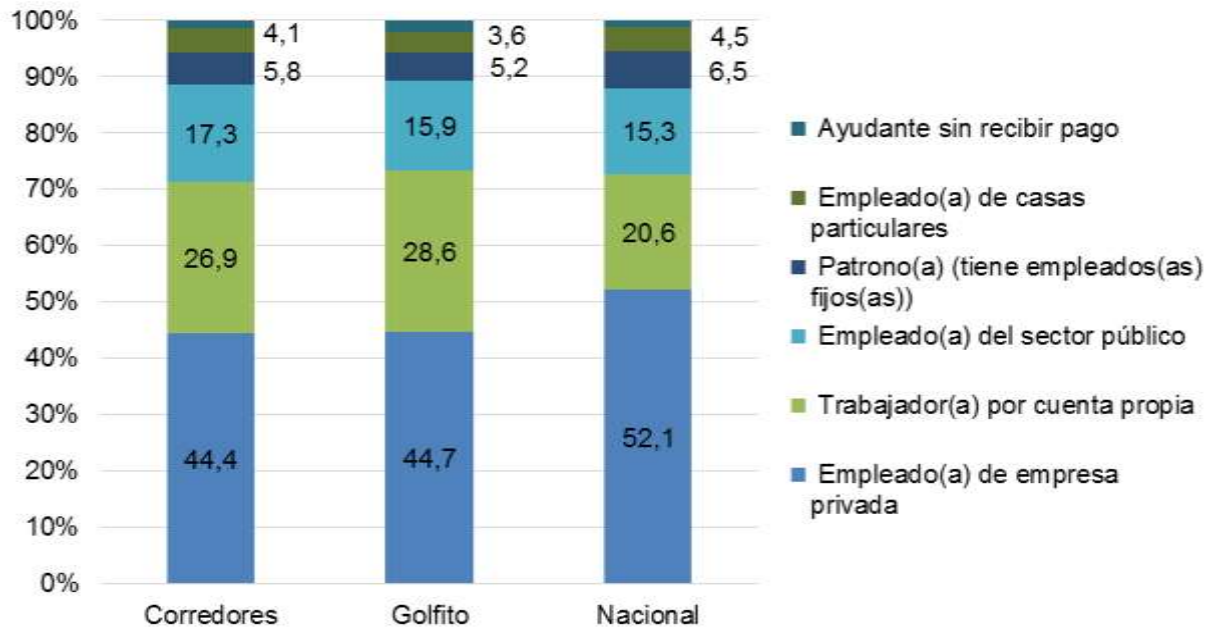
### ***Situación del empleo en la zona en estudio***

El mayor sector empleador en la zona es la empresa privada, seguido de una alta proporción de trabajadores independientes y en tercer lugar el Estado. Se observa en relación al total del país que la categoría de “Trabajadores por

cuenta propia” es alrededor de un 7% mayor que la proporción en el nivel nacional (ver gráfico 14).

Gráfico 14.

**Categoría ocupacional en los municipios de Corredores, Golfito y Nacional. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

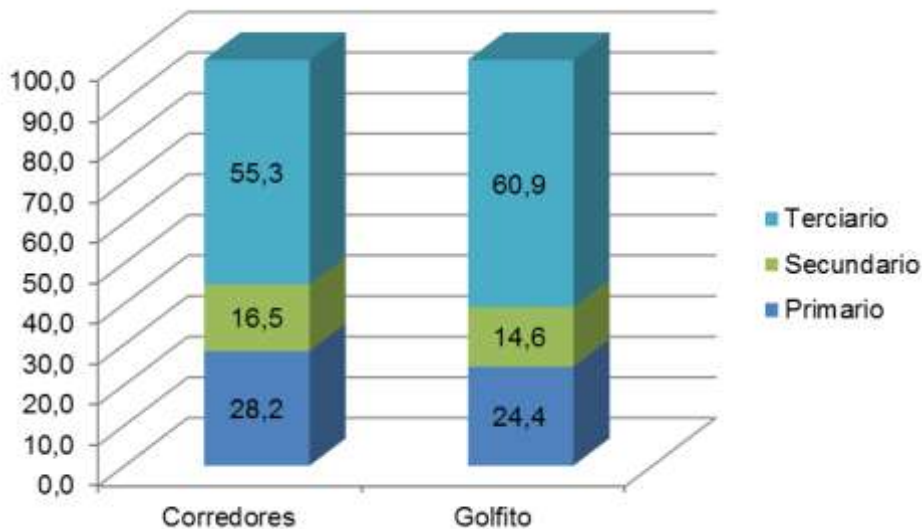
Los hombres representan mayoría respecto a las mujeres en las categorías patrono/a, trabajadores en empresas privadas y trabajadores independientes. En el caso de las personas empleadas en el sector público la relación es proporcional. Y en la categoría de empleados de casas particulares prevalecen las mujeres. Lo anterior así comprendido tanto para los municipios como en el nivel nacional.

De igual forma que la tendencia nacional, el sector de servicios se ha convertido en la principal rama de actividad económica entre las personas que viven en los municipios en estudio. Sin embargo, la proporción de personas que aún se dedican a actividades relacionadas al sector primario representa

porcentajes arriba del 20%, siendo mayor en el caso de Corredores, 28,2%, y en Golfito corresponde al 24,4% (ver gráfico 15).

Gráfico 15.

**Corredores y Golfito: Empleo según rama de actividad económica. Año 2011. En porcentaje.**

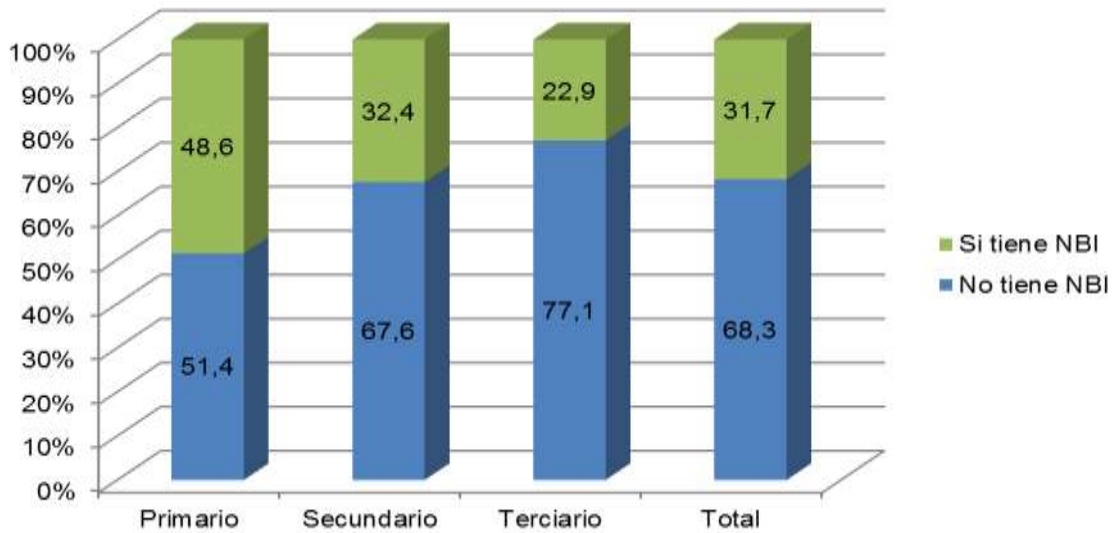


Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

La rama de actividad económica que presenta mayor porcentaje de personas con necesidades básicas insatisfechas es el sector primario. Alrededor del 50% de las personas dedicadas a la agricultura, silvicultura o pesca en Golfito y Corredores, no logran solventar sus necesidades básicas. Sobre el total de la población, alrededor del 30% de las personas no satisface sus necesidades básicas en ambos cantones, siendo mayores esos porcentajes en el municipio de Golfito (ver gráficos 16 y 17).

Gráfico 16.

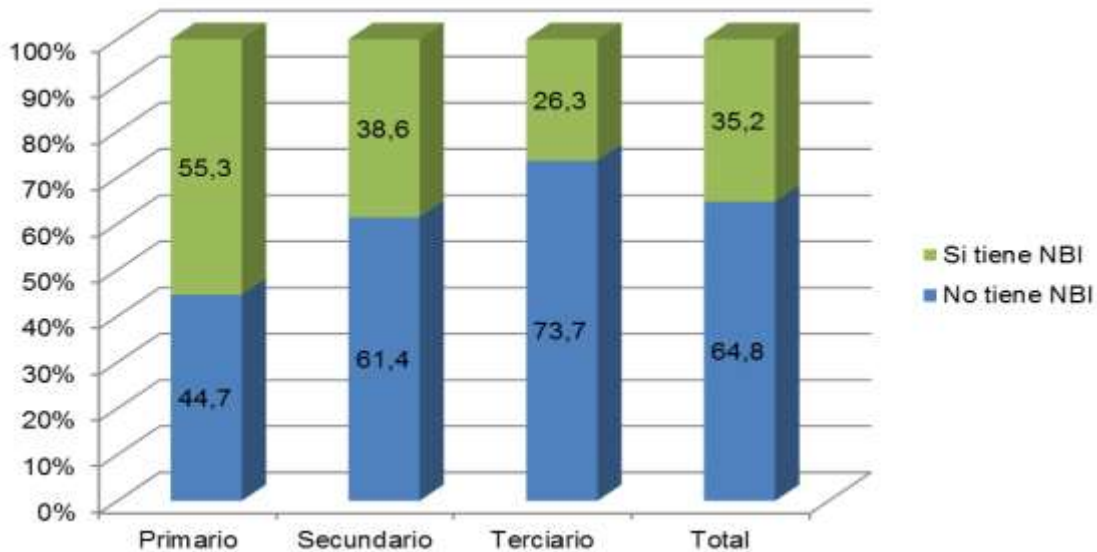
**Corredores: Necesidades Básicas Insatisfechas en la población, según la rama de actividad económica a la que se dedican. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Gráfico 17.

**Golfito: Necesidades Básicas Insatisfechas en la población, según la rama de actividad económica a la que se dedican. Año 2011. En porcentaje.**



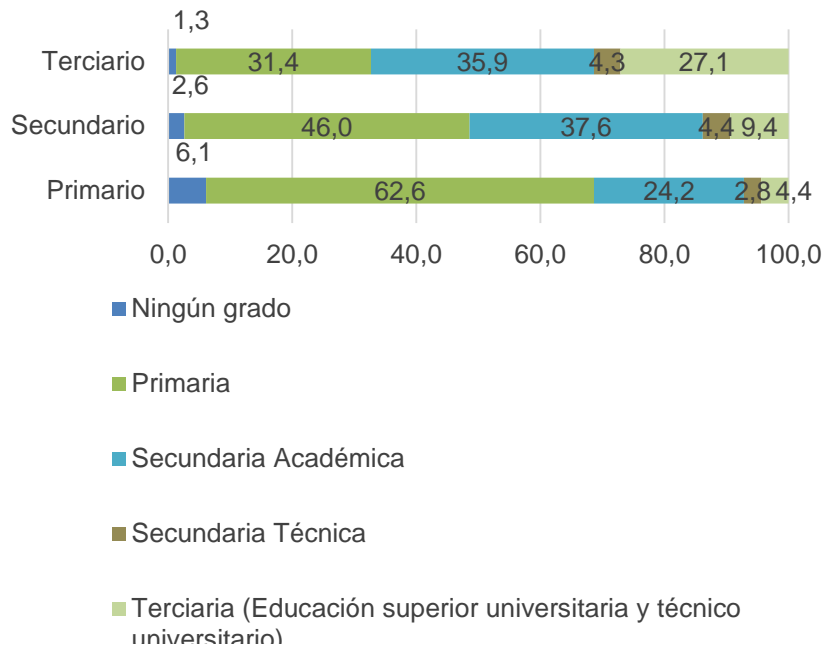
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>



Un dato importante es el hecho que las personas con nivel de estudios superiores (técnico universitario, grado o posgrado) se encuentran ubicadas mayormente en actividades del sector terciario, representando un porcentaje considerable dentro del total del sector, un 27,1% en el caso de Corredores y un 22,2% en el caso de Golfito. El sector de actividades primarias da trabajo en mayor porcentaje a personas con estudios de primaria o sin estudios, conformando el 76% en Golfito y un 69% en Corredores (ver gráfico 18 y 19).

Gráfico 18.

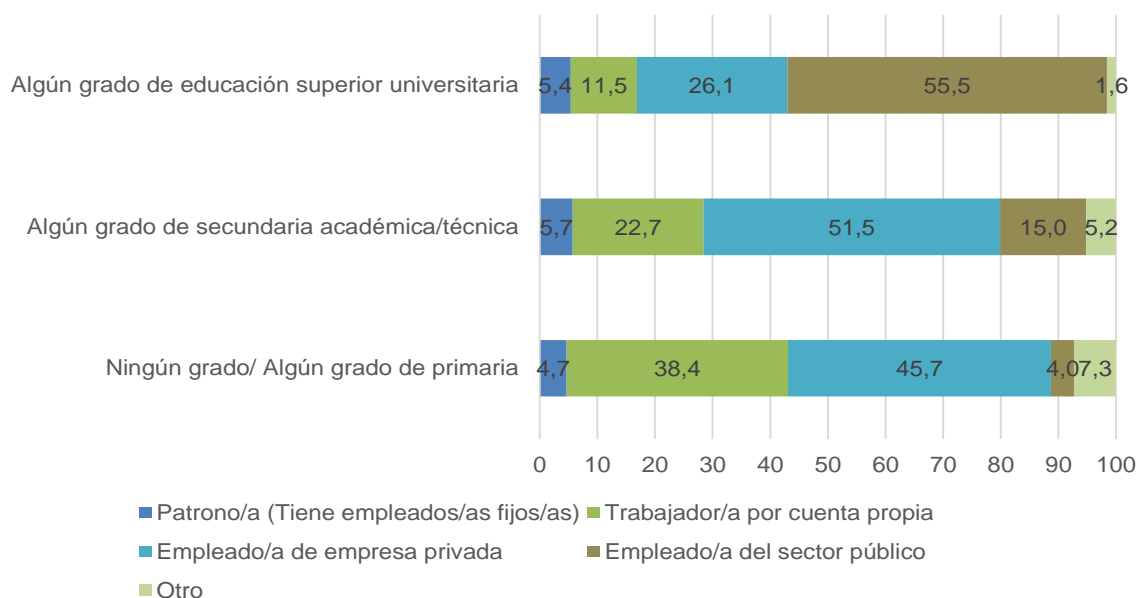
**Corredores: Sector de actividad económica según nivel educativo de la población que aglutina. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Gráfico 19.

**Golfito: Sector de actividad económica según nivel educativo de la población que aglutina. Año 2011. En porcentaje.**

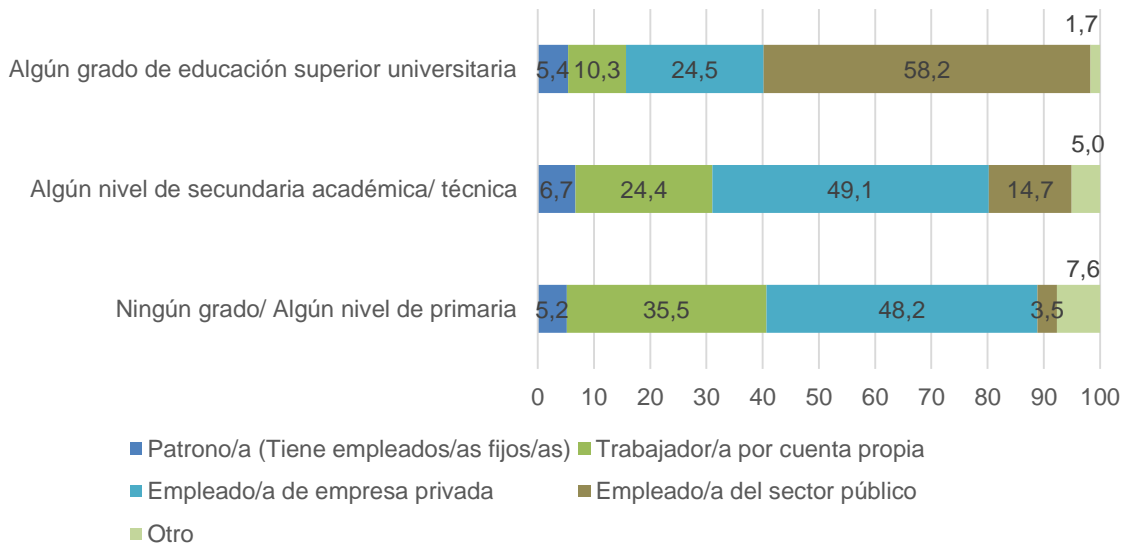


Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Igual que como ha acontecido desde décadas atrás, el principal empleador de las personas que cuentan con nivel de educación terciario continúa siendo el Estado. Los porcentajes rondan el 55,5% para el caso de Golfito y el 58,2% en Corredores. Contrariamente, las personas sin estudios o con nivel de primaria son mayormente empleados de empresas privadas, seguidos de la categoría de trabajadores independientes (ver gráficos 20 y 21).

Gráfico 20.

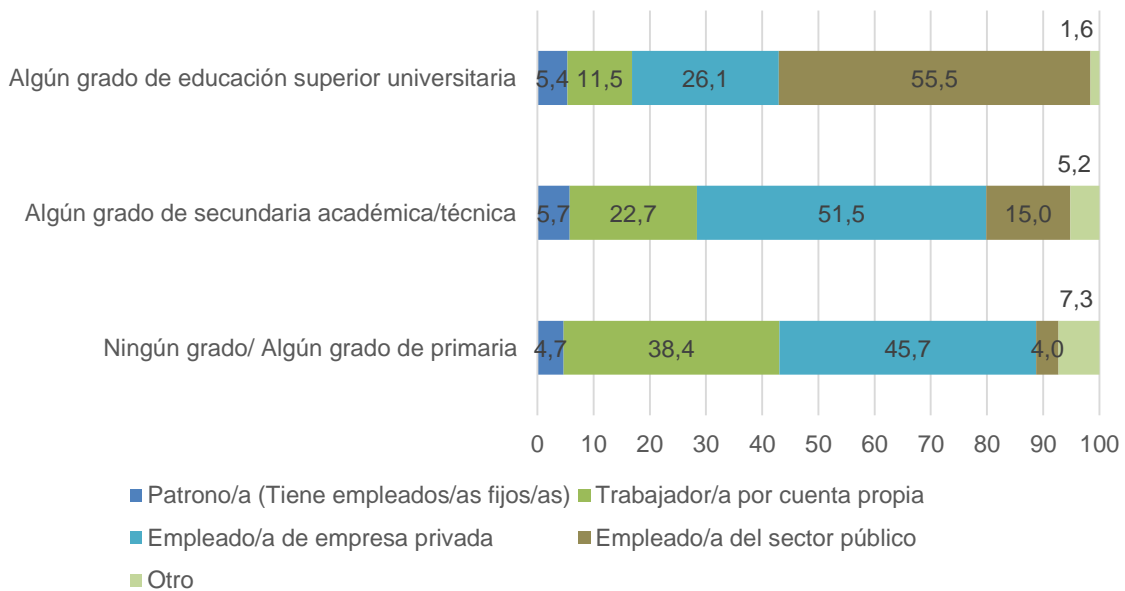
**Corredores: Condición de actividad según nivel educativo de la población. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Gráfico 21.

**Golfito: Condición de actividad según nivel educativo de la población. Año 2011. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Respecto al trabajo en población infantil y adolescente, hay un total de 296 personas entre los 12 a 17 años que trabajan en el cantón de Corredores, un 5.8% del total de población en esa edad. De ellos el 33.8% trabaja y estudia, 100 personas, mientras que el 66.2 son adolescentes que sólo se dedican a trabajar, 196 personas.

En el caso de Golfito, dicha población es de 244 personas, representando el 5.1% de las personas en ese rango etario. El 32.4% de dicha población estudia y trabaja, 79 personas, y mayormente el 67,6% de los jóvenes sólo trabajan.

La población económicamente inactiva de Corredores y de Golfito está compuesto mayormente por mujeres dedicadas a labores dentro del hogar, en porcentajes alrededor del 40%, así como población que se dedica únicamente a estudiar, alrededor del 31%, en proporciones similares entre sexo (ver tablas 3 y 4).

Tabla 3.

**Corredores: Actividad de la PEI, según sexo.**

Sexo	Dedica a oficios domésticos		Sólo estudia		Otras situaciones PEI		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Hombre	276	1,6	2603	15,0	2532	14,6	5411	31,2
Mujer	7302	42,1	2867	16,5	1772	10,2	11941	68,8
Total	7578	43,7	5470	31,5	4304	24,8	17352	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Tabla 4.

**Golfito: Actividad de la PEI, según sexo.**

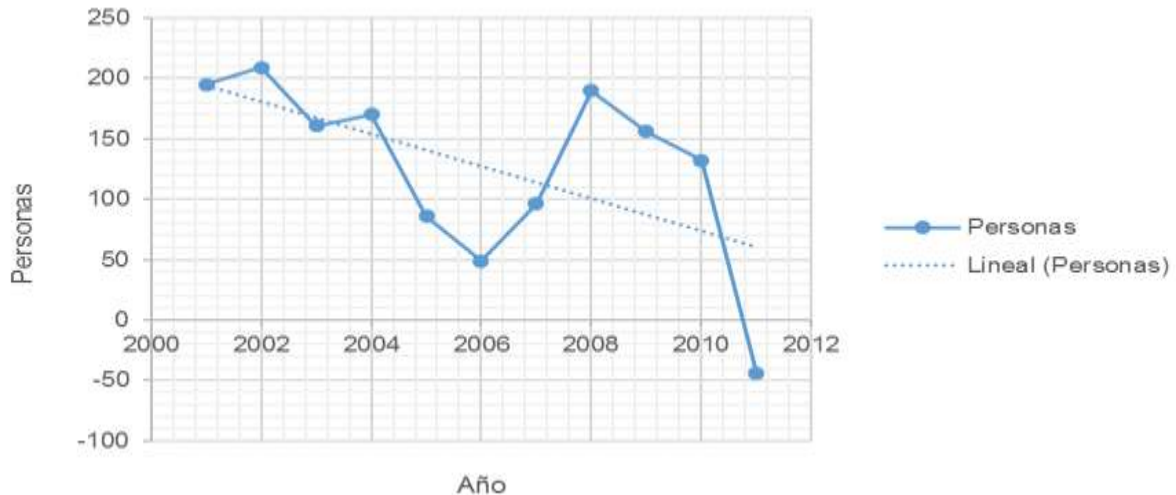
Sexo	Dedica a oficios domésticos		Sólo estudia		Otras situaciones PEI		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Hombre	240	1,4	2612	15,6	2745	16,3	5597	33,3
Mujer	6826	40,7	2691	16,0	1678	10,0	11195	66,7
Total	7066	42,1	5303	31,6	4423	26,3	16792	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Sistema de Consultas. Censo Nacional de Población y Vivienda 2011. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

### ***Migración en la zona***

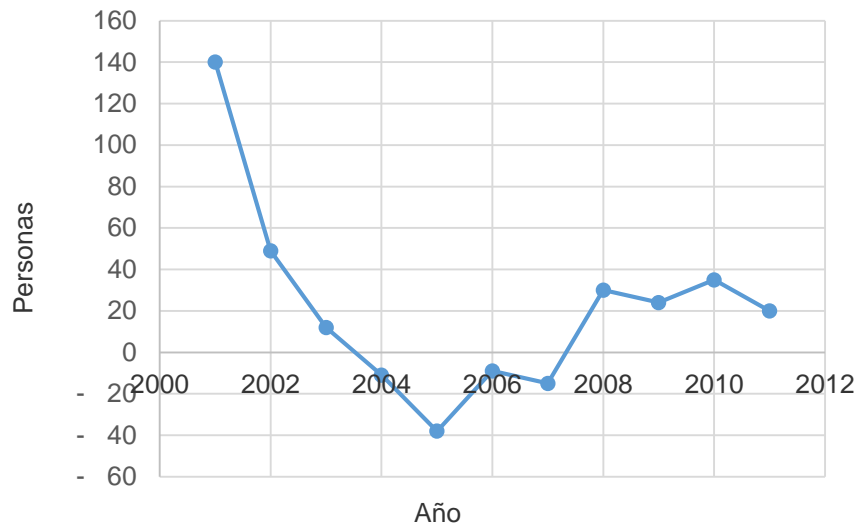
Durante el funcionamiento de la bananera, la zona se caracterizó por la atracción importante de trabajadores y durante los años ochenta, que cierra operaciones, se da un momento de crisis importante ante la situación de desempleo. En el último decenio, la tendencia es hacia la emigración de personas de los municipios hacia otras zonas, en mayor medida en Corredores. En términos generales, se trata de municipios que actualmente no atraen población (ver gráficos 22 y 23).

Gráfico 22  
**Corredores: Saldo migratorio neto. Años 2001-2011.**



Fuente: Granados, O. (2015). Elaboración a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Estimaciones de población en <http://www.inec.go.cr/flipbook/EPPDSE2000-2025/index.html> y Estadísticas Vitales en <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Gráfico 23  
**Golfito: Saldo migratorio neto. Años 2001-2011.**



Fuente: Granados, O. (2015). Elaboración a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Estimaciones de población en <http://www.inec.go.cr/flipbook/EPPDSE2000-2025/index.html> y Estadísticas Vitales en <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

## II. Antecedentes de los CeU

La UNED nace en un contexto internacional donde las universidades a distancia que son su referente, la Open University de Inglaterra y la UNED de España, no cumplían aún diez años de existencia, pero cuyo surgimiento responde a la necesidad de solventar el déficit existente en cuanto a oportunidades de educación superior. En especial, por la existencia de una clase media más extensa y con mayor acceso a la educación básica y secundaria, producto de las políticas públicas que se implementan en el país desde los años cuarenta (Rumble, 2008).

En consecuencia, el acceso a la educación superior surge como expresión de un requerimiento país, tanto para suplir los profesionales y técnicos demandados por el sector público, como por una visión de la educación como factor de movilidad social y mejora en la calidad de vida de la población. Así, se crean tres universidades en la década de los años setenta, el Tecnológico de Costa Rica (1971), la Universidad Nacional (1973) y la UNED (1977).

En el caso de la UNED, en sus primeros años se produce la apertura de una serie de Centros Universitarios, denominados en un primer momento Centros Académicos, que emergen como parte de la estructura organizativa. Ello, ante la dinámica de la modalidad de educación a distancia que requería la presencialidad durante procesos como la aplicación de evaluaciones, las tutorías y los procesos administrativos (matrícula, entrega de libros, trámites, entre otros).

La cobertura en el país, en especial en los espacios donde la educación superior no tenía presencia, es uno de los puntos clave en la toma de decisiones de los fundadores, que ha facilitado el papel inclusivo de la Universidad hasta la actualidad. Aunado a ello, la oferta de sus carreras se ha extendido a todo el país.

La UNED surge ubicada mayormente en espacios rurales alejados de la meseta central, cubriendo costas y fronteras. Entre ellos, Quepos, San Carlos,

Nicoya, Cañas, Ciudad Neily, Palmar Norte, Limón, Pérez Zeledón, La Cruz y en el área central los centros de San José, Alajuela, Cartago, Palmares, Atenas, Zarcerro, fundados entre los años 1977 y 1978, algunos de los cuales se cerraron por falta de matrícula. Cinco años después de su fundación la Universidad contaba con 20 centros, más de la mitad de los 37 que existen en la actualidad.

En la revisión del proceso histórico sobre la conformación de la Universidad, se evidencia que, en un primer estadio, la ubicación de los CeU no respondió a procesos de investigación y planificación referidos a la factibilidad de apertura e inversiones requeridas (Brenes, 1981; Ramírez, 2006). En general, los centros surgieron de un proceso de negociación y apoyo entre las Juntas Administrativas de Escuelas y Colegios, municipalidades y la UNED, donde se requería que las comunidades apoyaran a través del préstamo de infraestructura o de personal para atender el espacio; por ejemplo, que proveyera oficina, aulas para aplicar exámenes, laboratorios para prácticas, sala de proyección de audiovisuales, y un espacio para biblioteca de consulta (Ramírez, 2006).

Según Brenes (1981) existió una reflexión respecto a la ubicación de los centros, donde se priorizó que población estudiantil del área fuera considerable, que la comunidad estuviera distante de los centros de educación de educación superior, y que contara con vías de comunicación y servicio telefónico. A partir de 1979 se empezaron procesos de negociación para la donación de terrenos con diferentes municipalidades, entre ellas Neily (Brenes, 1981; Ramírez, 2006).

En los años ochenta, cuando la apertura de centros fue considerada excesiva, se expresa la necesidad de una nueva estructura, así como el cumplimiento de elementos para su apertura como la “realización de un estudio de factibilidad, un mercado potencial y un compromiso de la comunidad” (Brenes, 1981, p.4).

En términos generales, los centros inician su trabajo con dificultades logísticas (Ramírez, 2006, p. 343), pero con una serie de funciones relativas a la entrega académica y de servicios de apoyo que fueron en aumento con el paso del tiempo. Entre ellas, servir de sede para tutorías, espacio para la



intercomunicación profesor-estudiante, facilitar material educativo, resolver consultas de estudiantes, y otros (Aguilar, 2005, p.77).

En la estructura organizativa se posicionan con una lógica diferente a la actual. La Dirección de Centros Académicos se crea en el año 1978, adscrita a la Vicerrectoría Académica y con funciones relacionadas a la entrega de la docencia. Dentro de su organización se contemplaba la Coordinación de Centros que, según Humberto Cevo, Director de Centros Universitarios de la UNED, tenía como función “el control y ser el canal de comunicación obligado entre cualquier oficina central y cada uno de los centros de la UNED” (1981, p.9).

Sin embargo, para el año 1998, esta concepción cambia con la reorganización de la Vicerrectoría Académica y con ello la creación de las Escuelas (Consejo Universitario, Acuerdo 1321-1998 artículo III, inciso 1), del 3 de abril de 1998). Según Rojas et al (2014) “La reorganización de la Vicerrectoría Académica da el fundamento legal para que se fortalezcan las Escuelas como centros de gestión académica, desde el diseño curricular hasta la evaluación” (p.118).

En el plano ideológico, lo que se espera de los centros universitarios refleja también la forma como la Universidad ambiciona acercarse al estudiantado, al territorio y las comunidades. Esas visiones sobre el quehacer de los centros universitarios, su ligamen con el estudiantado y su papel dentro de contextos específicos se resumen a continuación:

- En un primer momento, el énfasis estuvo centrado en la gestión, los servicios ofrecidos al estudiantado y en lograr potenciar la metodología en la educación a distancia. Lo anterior se manifiesta el Anteproyecto Política de Desarrollo de los Centros Académicos (1978) y la tipología de centro universitario propuesta, citada por Morgan (2011, p.6).
- En un segundo momento, visto a través de estudios, propuestas institucionales y revisión desde comisiones relacionadas a Centros, se abre la perspectiva sobre el quehacer de los CeU y se propicia la discusión respecto a su gestión, sin conducir a la toma de decisiones en concreto ni a

su integración en la política universitaria. En ellos se agrega la categoría geográfica a los elementos de gestión y atención del estudiante y la necesidad de guiarse por una política universitaria de desarrollo. Además, busca la interrelación con las comunidades y regiones a partir de la extensión, investigación y promoción cultural, y propone una gestión descentralizada en el nivel regional, tal como muestra Morgan (2011, p. 6-7).

- Un tercer momento, busca concretizar ese papel esperado del CeU en el contexto y en su gestión a partir de política y normativa institucional. Se establece la Política Institucional de Desarrollo de Centros Universitarios (Acuerdo de CU 1504-2001 del 27 de abril del 2001), y en las discusiones universitarias suscitadas a partir del II Congreso Universitario (2000) y III Congreso Universitario (2006). Entre los elementos que se instituyen a partir de la Política y en las mociones aprobadas en Congresos, se encuentran los relacionados a una gestión desconcentrada, a su carácter regional y local y su papel en el desarrollo local; como promotor cultural y en la organización comunal; en la docencia y oferta de servicios al estudiante y sociedad; en su vinculación con las instancias locales y regionales.

Por su parte, la triada Universidad-estudiante-comunidad, queda establecida en el artículo IV de la Política Institucional de Desarrollo de CeU como misión ampliada y en la visión y otros artículos su papel en el desarrollo regional y local. Por otra parte, la calidad y la equidad en los servicios ofrecidos (docencia, investigación, extensión, vida estudiantil, acción social y administrativos), así como la necesidad de mejorar la infraestructura y recurso humano para tal fin.

- Un cuarto momento refiere a la reafirmación de lo establecido en el ámbito ideológico de la política institucional, pero también a las resistencias para hacer realidad esa visión de centro. Cabe mencionar que aunque se han presentado Acuerdos del CU y se han incluido dentro del Plan de Desarrollo Institucional (2011-2015) directrices que confirman la trayectoria que se

quiere dar a los CeU, donde se demanda el proceso de desconcentración de los centros universitarios (Acuerdo CU 2021-2010, Art. IV, inciso 2) del 11 de marzo del 2010), en la práctica se lucha contra una cultura institucional y un estilo de gestión diferente al propuesto.

Lo anterior, no sólo plantea retos respecto a la cultura institucional y su renuencia al cambio hacia un modelo de gestión descentralizado sino que, de igual forma, implica vigorizar las actividades de investigación, extensión y cualquier otra que permita el desarrollo de las potencialidades de los centros en las regiones y comunidades. Como parte de ello, la capacidad de los centros para leer las necesidades más sentidas por las comunidades aledañas, en un constante encuentro e intercambio.

### ***Centro Universitario de Ciudad Neily***

Ciudad Neily constituyó uno de los primeros espacios que accedió positivamente a la propuesta de sinergia de la UNED para que se estableciera en la comunidad, y uno de los centros que nace con la Universidad. Los primeros lugares donde se ubican los CeU, durante el año 1977, fueron los municipios de Ciudad Neily, Puntarenas, La Cruz, Osa y San José (Ramírez, 2006).

En la zona sur, según indica Montero (2011), la ubicación de centros de la UNED ha respondido a la iniciativa de las mismas comunidades, entre ellas la autora menciona los casos de Ciudad Neily, Osa, Puerto Jiménez, San Vito y Buenos Aires. En Neily los primeros contactos fueron con Carmen Maroto, directora del Liceo de Ciudad Neily, considerando que la universidad sería un factor importante para el desarrollo de su comunidad. Conforme avanzaba el proyecto, a partir de conversaciones con el fundador del pueblo, Ricardo Neilly y otros pobladores, se dio lugar a la donación de 5 manzanas de terreno (Ramírez, 2006, p.340-344).

En el caso de la subse de Puerto Jiménez, inicia sus labores en el primer cuatrimestre del 2004 bajo la figura de Aula Desconcentrada, ubicándose hasta la

actualidad en un aula pequeña facilitada por el Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE). Esta surge de la solicitud de estudiantes del CeU de Neily que habitaban en la zona y que por las dificultades de acceso terrestre y marino, así como el servicio de transporte irregular, se les obstaculizaba la asistencia a Ciudad Neily. Inicia con una matrícula de 18 estudiantes y al I cuatrimestre del 2014 era de 20 estudiantes. La comunidad ha donado a la UNED un terreno de 1 ha. en Playa Blanca de La Palma de Puerto Jiménez, con la intención de construir un CeU y un centro de investigación.

Tabla 5.  
**Fundación de CeU de la UNED**

	Década			
	1970	1980	1990	2000
Centro Universitario	San Jose (1977)	Jicaral (1980)	Atenas (1995)	Tilarán (2002)
	Ciudad Neily (1977)	Upala (1980)	Monteverde	Subsede
	Puntarenas (1977)	Turrialba (1981)	(1998)	Sarapiquí (2004)
	La Cruz (1977)	Liberia (1981)		Desamparados
	Osa (1977)	San Marcos		(2004)
	Quepos (1978)	(1982)		Sub sede Puerto
	Cartago (1978)	Santa Cruz		Jiménez (2004)
	Alajuela (1978)	(1986)		Sub sede Pavón
	San Carlos (1978)	Heredia (1989)		(2005)
	Palmares (1978)			Shiroles (2006)
	Nicoya (1978)			
	San Isidro (1978)			
	Cañas (1978)			
	Siquirres (1978)			
	Limón (1978)			
	Guápiles (1979)			
	Puriscal (1979)			
	Orotina (1979)			
	San Vito (1979)			
	La Reforma (1979)			

Fuente: Elaboración propia a partir de Lobo, N. (2008). *La benemérita Universidad Estatal a Distancia en la sociedad del conocimiento*. San Jose: EUNED

Las carreras con que inicia la Universidad en su sede Neily eran principalmente Educación I y II Ciclo y Administración Educativa, y Administración de Empresas y Administración Bancaria, donde en el anuario estadístico de 1978-1979 se registra una matrícula de 71 estudiantes para el PAC-I de 1978 y de 85

estudiantes para el PAC-I de 1979, correspondiente en su mayoría a Estudios Generales, llamado ciclo básico, y estudios universitarios (UNED, 1980).

Para atender a la población estudiantil, se contaba con cuatro personas funcionarias, la administradora, Bach. Carmen Maroto quien fungió como tal de 1978 a 1983, una secretaria, un conserje y un oficinista. Según indica Montero (2011), se utiliza el espacio brindado en el Colegio Académico de Neily como oficina para la para la realización de los trámites de matrícula y recolección de tareas y exámenes durante 12 años, situación que influía en la imagen de la UNED según la autora:

En esa época la UNED no era vista como una Universidad era como un programa a distancia, en donde la gente estudiaba en la casa y venía a dejar las tareas a la oficina y hacer los exámenes en el colegio, en la región le decían “Estudio por Correspondencia y otros, Estudio Maestro en casa”. (Montero, 2011, p.7).

Respecto al contexto, el CeU nace en un momento de fuerte depresión donde la zona sur pasó de ser un enclave bananero a un espacio aún más empobrecido por la falta de trabajo a raíz de la salida de la UFCo y el problema de tierras que venía afrontando desde que la empresa se estableció en la zona. Aunado a lo anterior, situaciones de pobreza y de baja cobertura en secundaria daban como resultado que los profesionales de la zona provenían principalmente de otros espacios del país o eran empleados extranjeros de la bananera, tratándose mayormente de maestros/as. De igual forma, las personas con grado de secundaria, desempeñaban labores relacionadas a la docencia.

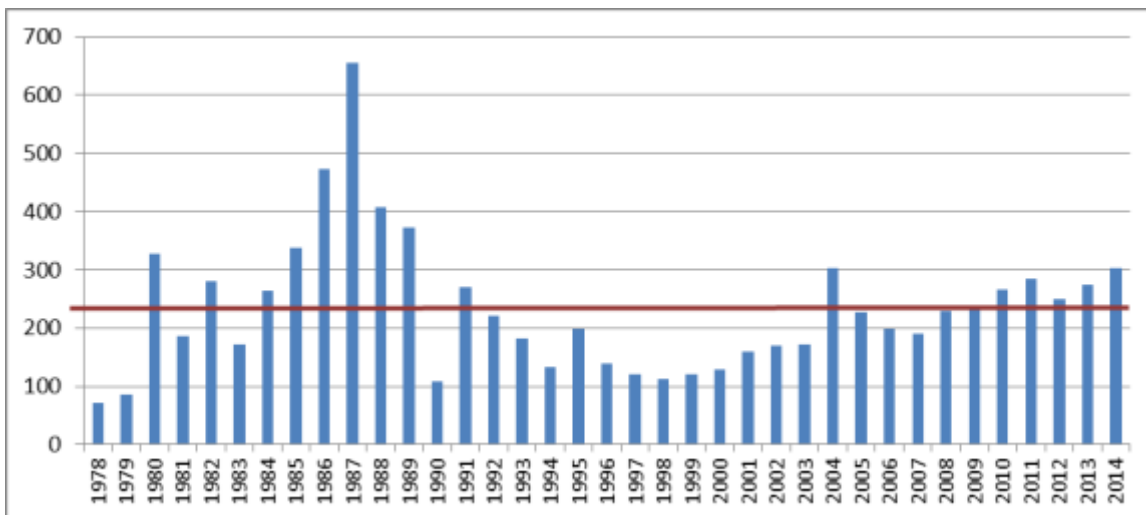
Así visto, la Universidad llega a solventar la necesidad de educación superior para muchos de los docentes de la zona sin estudios universitarios, en un primer momento a través de los diplomados ofrecidos por la Universidad. Por ello, no es de extrañar que los primeros estudiantes del CeU, según Montero (2011), fueran personas trabajadoras de la bananera y de instituciones públicas.

Para el año 1986, se implementa en el ámbito nacional el llamado “Plan de Emergencia”, el cual buscaba satisfacer la demanda insatisfecha de educadores de primaria a lo largo del país por medio de convenios con las universidades públicas. El título expedido era de Diplomado en Primero y Segundo Ciclo de Educación General Básica, de 72 créditos, con una duración aproximada de dos años. Ante el servicio civil, otorgaba la categoría PT3, equivalente al anterior maestro normalista (Mojica, 1998, p.145).

En el caso de Neily, se firma el convenio con el MEP y para el año 1986 la matrícula llega casi a los 500 estudiantes, en 1987 supera los 650 estudiantes. Según indica Montero (2011), el número aproximado de estudiantes bajo este convenio era de 200 docentes, provenientes de Corredores y municipios aledaños como Coto Brus, Golfito y Osa. De ahí que la matrícula entre los años 1986 y 1988 superó los 400 estudiantes y en 1987 llega a casi a 700. Durante este periodo el administrador del centro era Enrique Benavides (1984- 1990) (ver gráfico 24).

Gráfico 24

**Matrícula I Cuatrimestre del Centro Universitario Ciudad Neily y promedio histórico. Periodo 1980 – 2014.**



Fuente: elaboración propia a partir de anuarios estadísticos UNED (1979, 1980, 1981, 1982, 1983, 1984, 1985, 1986, 1987, 1988, 1989, 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014)

El 18 de agosto de 1990, durante la rectoría de Celedonio Ramírez, se inauguran las instalaciones del CeU. La infraestructura corresponde a dos aulas pequeñas, una biblioteca, y una oficina administrativa.

Para el periodo que va de 1991 al 2000, se produce el crecimiento y divulgación del centro, así como del modelo de educación a distancia. Según indica Montero, mucha de esa promoción estaba ligada a la posibilidad de obtener beca, en un espacio donde los jóvenes no podían mayormente pagar sus estudios, a saber:

Era un centro solito, éramos 3 personas (el oficinista, el misceláneo y yo) por 12 años solos, entonces debo conocer los vecinos, empezar a ir a presentarme a los encargados de las instituciones como UNED... empezar a conocer mi comunidad y que la comunidad conociera el centro universitario... Yo empecé a venir en taxi para que los taxistas supieran donde era la UNED... ahora hasta hay una parada del bus en la UNED (A. I. Montero, comunicación personal, 22 de abril, 2014).

También inicia un mayor acercamiento con la comunidad, por medio de diferentes actividades como capacitaciones, talleres y otros. Para Montero (2011), la extensión ha cumplido un papel importante en la oferta del CeU a la comunidad, así como en dar a conocer el centro, por ejemplo, a través de cursos de “computación, un programa de PT4 para docentes, ingles conversacionales y Lesco” (p.7).

La década del 2000 se caracterizó por un crecimiento importante en instalaciones, en especial con la construcción de 3 laboratorios en el año 2009, con apoyo de JUDESUR, así como otra infraestructura para la atención a los estudiantes. En el ámbito de la extensión, se han desarrollado en la zona acciones desde el programa de Gestión Local y proyectos con los fondos CONARE y de la UNED. En la docencia se crea la Carrera conjunta de Enfermería entre la UCR y

la UNED, iniciando en el 2009 con una matrícula de 21 estudiantes y para el año 2011 era de 35 estudiantes, el convenio culmina en el año 2014.

En el 2005, a partir de la propuesta conjunta entre el MEP y la UNED comienza a funcionar en el CeU el Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) como una de las once sedes. Éste, representaba una opción bajo el modelo de educación a distancia para atender el Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada.

Respecto a sus instalaciones, el CeU actualmente cuenta con sala de videoconferencia, con laboratorio de cómputo, laboratorios científicos, CECI, biblioteca y sala de consulta y cinco aulas con una capacidad de 125 personas. Su personal es de 15 personas, entre administrativos y profesionales (Carranza, 2014).

El CeU ha trabajado en una serie de iniciativas interuniversitarias, referidas a los proyectos de Regionalización de CONARE. Inicia con propuestas a partir del año 2007 y hasta el 2012 en áreas como gestión local y participación ciudadana, emprendimientos agroindustriales, economía social y pueblos indígenas, formación de guías de turismo local y sensibilización en el tema, competitividad, prevención del abuso sexual capacitación en inglés.

Se mantiene una relación activa con la comunidad. En la actualidad los funcionarios/as participan de diferentes comisiones y equipos de trabajo, en conjunto con las demás instituciones públicas y privadas de la zona. Al respecto se puede citar los equipos de trabajo del Plan de Desarrollo Regional para el Pacífico Sur (PLADESUR), los Grupos de Acción Territorial, Liga de Municipalidades, Instituciones, Asociaciones de Desarrollo.

El Plan Estratégico del CeU Neily, elaborado en el 2010, recoge estos elementos académicos y de infraestructura como parte de las fortalezas del Centro (UNED, 2011, p. 44). Entre las oportunidades señaladas en el Plan se remarcan las vinculaciones con la institucionalidad de la zona. Ello en un contexto donde se carece de políticas públicas y articulación institucional para atender problemas de



carácter ambiental y económico. Se identificaron además como amenazas, una serie de deficiencias en la gestión que debilitan el accionar del Centro, tanto en los ámbitos administrativos como académicos.

Las oportunidades que señala el Plan del CeU (UNED, 2011, p. 44) pueden resumirse en los siguientes aspectos:

- Vínculos institucionales: PLADESUR como referencia y estrategia regional, JUDESUR, GAT, Liga de Municipalidades, Instituciones, Asociaciones de Desarrollo y Cámaras de turismo, relaciones con Panamá.
- Condiciones geográficas (frontera, recursos naturales y diversidad cultural).
- Ambiente educativo: presencia de universidades en la región, jóvenes y adultos que desean prepararse académicamente, pertinencia educativa.
- Potencial agrícola.
- El talento humano calificado.
- Poder político.

En términos de las amenazas (UNED, 2011, p. 45), se pueden categorizar en tres grupos, de tipo político, las más señaladas, ambiental y económico, a saber:

- Políticas:
  - Ausencia de planificación, organización, prioridad y control en la gestión pública.
  - Decisiones de políticos inadecuadas, poco técnicas e influencias parciales.
  - Trabajo y voluntad interinstitucional deficientes.
  - Desvinculación de los cantones.
  - Administración deficiente de recursos.
  - Tramitología y burocracia institucional.
  - Escasa participación comunal.
  - Concentración política y económica.
  - Desinformación y desconocimiento de información local.
  - Medios de comunicación parciales y prejuicios.

- Ambientales
  - Desastres naturales y condiciones climáticas.
  - Destrucción ambiental y emergencias antrópicas.
  - Proyecto PH Diquis.
- Económicas
  - Monocultivos.
  - Desempleo.

Como fortalezas fueron establecidos los vínculos y relaciones que el CeU tiene con diferentes instituciones, los proyectos que desarrolla y los recursos materiales y humanos con que cuenta (UNED, 2011, p. 50), de la siguiente manera:

- Incidencia: buenas relaciones y alianzas interinstitucionales, antigüedad y prestigio de UNED en la región.
- Proyectos: CRI Sur del Programa de Regionalización, Carrera conjuntas, convenios con la Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI) Panamá, CONED.
- Recursos: instalaciones e infraestructura del Centro, gestión estratégica, disponibilidad de recursos económicos, diversidad de competencias.
- Factor geográfico.

En cuanto a las debilidades, se plantearon una amplia lista de problemas de tipo académico y administrativo que afectan los servicios educativos del Centro, adicionalmente a la falta de una visión estratégica regional de las autoridades de la UNED (UNED, 2011, p. 51), a saber:

- Autoridades sin visión regional.
- Problemas institucionales (Académicos).
  - No existe coordinación entre academia y centros universitarios.
  - Poca articulación entre programas internos.
  - Errores en instrumentos de evaluación.
  - Faltante de libros en procesos de matrícula.
  - Ejecución lenta con poco control y rendición de cuentas.

- Oferta inoportuna y no es pertinente.
- No se tiene una base de datos de alumnos profesionales.
- Problemas institucionales (Administrativos).
  - Sub utilización del talento humano.
  - Ausencia de lineamientos.
  - La planificación es centralizada y sin acompañamiento.
  - Poco presupuesto.
  - No se definen los impactos.
  - No se cuenta con herramientas y condiciones para realizar el trabajo.
  - Ausencia de unificación de instrumentos entre el CeU y la CRI.
  - Existencia de estructuras paralelas entre el CeU y la CRI.
  - Ausencia de protocolos para uso de instalaciones y equipos.
  - Ausencia de Internet en todos los sitios.
  - Falta de claridad en la distribución de funciones.
  - Falta de eficiencia en la ejecución de presupuesto.

En resumen, además de identificarse una serie de desventajas y ventajas en el quehacer del CeU, se visualiza la preocupación constante del CeU por reconocer su contexto y sus realidades, así como la búsqueda de alternativas para responder de mejor forma tanto a su estudiantado como a la comunidad.

La experiencia acumulada a lo largo de los años, en especial del proceso de interrelación con la comunidad, puede dar luces para comprender mejor desde la UNED cómo debe ser esa relación universidad-sociedad.

### III. Encuesta a la población estudiantil del CeU Neily

Los resultados de la encuesta a la población estudiantil abarcan sus características generales, de género, discapacidad y condición laboral, lo cual permite conocer de forma más integral a las personas que asisten al CeU. Asimismo, se presentan las oportunidades educativas, que desde el punto de vista estudiantil, les brinda la UNED y algunas consideraciones generales del sentido de pertenencia hacia la institución del estudiantado que asiste al CeU de Ciudad Neily.

Los datos de la encuesta aplicada a estudiantes matriculados durante el I cuatrimestre del año 2014 en el CeU de Neily y subsede Puerto Jiménez, muestra que habitan principalmente en los cantones de Corredores y Golfito. Dentro de ello, la mayor matrícula corresponde a estudiantes del distrito central de Corredores, seguido de población que habita en los distritos fronterizos de Laurel, Canoas y La Cuesta. En el caso de Golfito, residen mayormente en el distrito de Guaycará, pero se pueden también encontrar estudiantes de distritos más lejanos tal es el caso de Pavón, Puerto Jiménez, o Sierpe, éste último del cantón de Osa, como se muestra en la tabla 6.

Tabla 6.  
**Ceu Neily: Residencia de los estudiantes I Cuatrimestre del 2014**

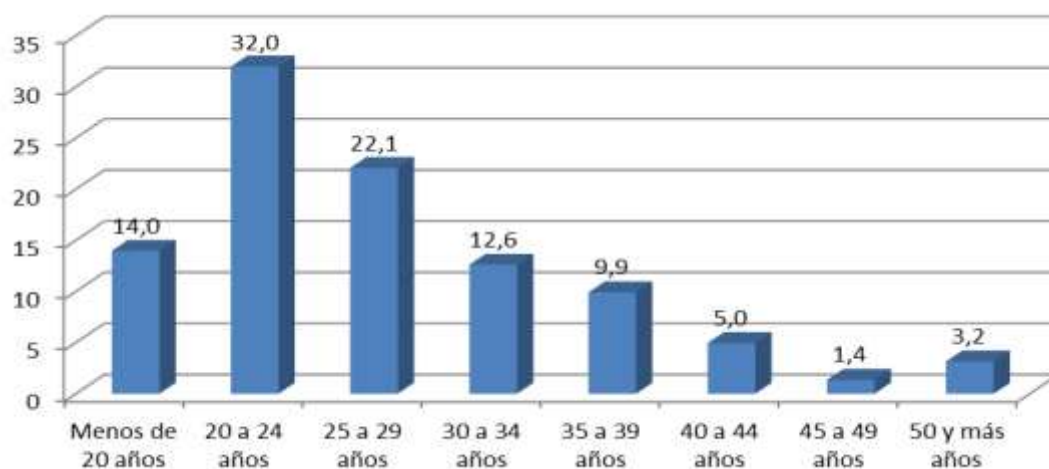
Cantón	Distrito	Cantidad de estudiantes	%
<b>Corredores</b>		<b>122</b>	<b>56,4</b>
	Corredores	69	31,9
	Laurel	23	10,6
	Canoas	20	9,3
	La Cuesta	10	4,6
<b>Golfito</b>		<b>77</b>	<b>35,6</b>
	Guaycará	37	17,1
	Golfito	22	10,2
	Puerto Jiménez	10	4,6
	Pavón	8	3,7
<b>Osa</b>		<b>13</b>	<b>6,1</b>
	Piedras Blancas	9	4,2
	Sierpe	3	1,4
	Palmar	1	0,5
<b>Coto Brus</b>		<b>4</b>	<b>1,9</b>
	Agua Buena	4	1,9
<b>Total</b>		<b>216</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

La encuesta fue aplicada a 222 estudiantes del CeU Neily, en su mayoría con edades entre los 20 y 29 años, 54,1%, de los cuales el mayor grupo está entre los 20 a 24 años, 32% (ver gráfico 25). Lo anterior guarda relación con la tendencia de matrícula nacional de la UNED, donde toma cada vez mayor importancia relativa la población joven.

Gráfico 25

**CeU Neily: Porcentaje de estudiantes matriculados para el I cuatrimestre del 2014, según grupo etario. Año 2014.**



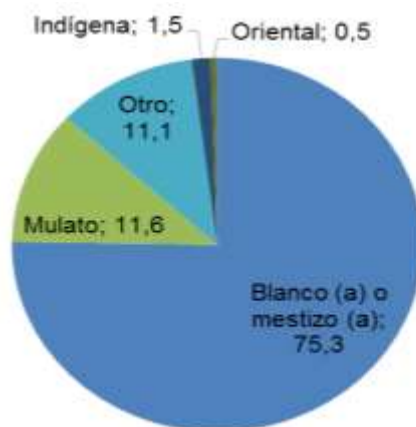
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### **Grupo étnico**

Mayormente la población estudiantil consultada se identifica como “blanco/a o mestizo/a”, el 75,3%, como se observa en el gráfico 26; además una de cada diez personas se identifica como “mulato/a”.

Gráfico 26

**CeU Neily: Estudiantes matriculados para el I cuatrimestre del 2014, según grupo étnico. En porcentajes**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

## **Género**

La población estudiantil del CeU Neily es primordialmente femenina: un 68,5% son mujeres y un 31,5% son hombres. En las carreras de Educación, Ciencias Sociales y Administración se presenta una marcada mayoría de mujeres, mientras que en Ciencias Exactas y Naturales levemente la población masculina supera a la femenina (ver tabla 7).

Tabla 7.  
**CeU Neily: Composición porcentual de la matrícula por Escuela, para el I cuatrimestre del 2014.**

Escuela	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Ciencias de la Educación	11,5	88,5	100
Ciencias de la Administración.	23,6	76,4	100
Ciencias Exactas y Naturales	58,3	41,7	100
Ciencias Sociales y Humanidades	21,1	78,9	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

## **Estado civil e hijos**

La mayoría de las personas encuestadas son solteras (59,3%), tanto para el caso de los hombres (64,3%) como de las mujeres (57%), como se muestra en la tabla 8.

Tabla 8.  
**CeU Neily: Composición porcentual del estudiantado por estado civil y sexo, para el I cuatrimestre del 2014.**

Estado civil	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Soltero	64,3	57,0	59,3
Casado	21,4	25,8	24,4
Unión libre	12,9	13,9	13,6
Divorciado	1,4	3,3	2,7
Total	100,0	100,0	100,0

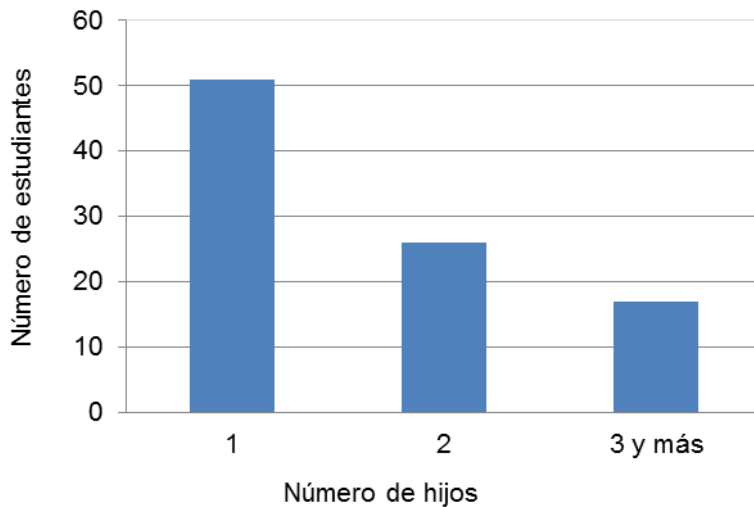
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Entre las mujeres es más frecuente tener hijos: un 50% de las estudiantes mujeres son madres mientras que, solo un 26,1% de los estudiantes hombres son padres. Además, se encontró una asociación entre las variables sexo e hijos: un 80,6% de quienes tienen hijos son de género femenino.

Asimismo, hay una clara tendencia a tener pocos hijos, en su mayoría solo uno (ver gráfico 27), con un promedio de 1,7 hijos/as por persona.

Gráfico 27

**CeU Neily: Estudiantes según número de hijos, para el I cuatrimestre del 2014**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### ***Dependientes***

Cerca de la mitad de quienes estudian en el CeU Neily tienen dependientes económicos (47,3%). Del total de estudiantes, 30,1% tienen hijos/as a su cargo, 16,2% se encargan de otros familiares, 12,2% de su pareja y 3,1% de otras personas.

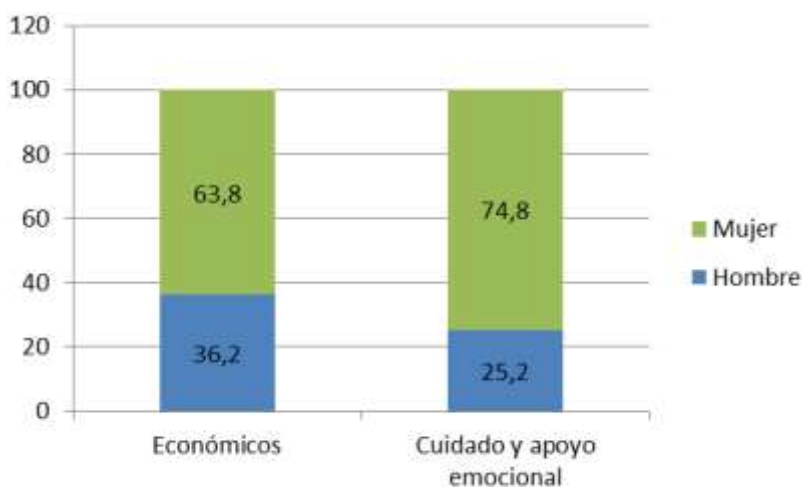
Un 48,2% de estudiantes se encargan de personas que requieren de su cuidado y apoyo emocional, sean sus hijos, sus parejas, otros familiares y otras personas fuera de la familia.



Entre quienes tienen dependientes prevalece el sexo femenino, tanto en el sentido económico como el de cuidado y apoyo emocional (Gráfico 28).

Gráfico 28

**CeU Neily: Estudiantes que tienen personas dependientes, por sexo, en porcentajes, para el I cuatrimestre del 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Entre quienes tienen personas a su cuidado, 17 estudiantes reportaron tener personas adultas mayores a su cargo, 15 tienen enfermos crónicos y 7 tienen personas con discapacidad. Estos estudiantes son en su mayoría mujeres (76,5%).

### **Trabajo**

La UNED se mantiene como una opción importante de formación para las personas trabajadoras en el CeU Neily: un 43,4% del estudiantado reporta que trabaja, de ese porcentaje la mayoría de manera remunerada (39,6%) y solo una pequeña porción lo hace en su propio negocio o finca familiar (1,9%), el restante 1,9% tiene trabajo pero no trabajó en las semanas de la encuesta.

Del total de estudiantes hombres la mayoría se dedican a trabajar (65,7%); mientras que, en el caso de las mujeres solo lo hace alrededor de la tercera parte (32,9%).

El 53,6% del estudiantado del CeU Neily se ubica como población económicamente activa (PEA). Del total de la PEA, el 18,9% son desempleados, ya que buscan trabajo pero no lo encuentran.

Al calcular el desempleo por sexo, se observa que el problema es agudo para las mujeres ya que un 25,8% de quienes están en la PEA se encuentra buscando empleo. En el caso de los hombres este porcentaje es de 10,2%.

Para la población que está fuera de PEA, entre los hombres es más común dedicarse completamente a los estudios; mientras que entre las mujeres una mayor proporción se dedica a los oficios domésticos (ver tabla 9).

Tabla 9.

**CeU Neily: Estudiantes fuera de la fuerza de trabajo, por sexo para el I cuatrimestre del 2014.**

Situación	Total	Hombres	Mujeres
Solo estudia	49,0%	77,8%	42,3%
Oficios domésticos no remunerados	43,8%	5,6%	52,6%
Otra	7,3%	16,7%	5,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

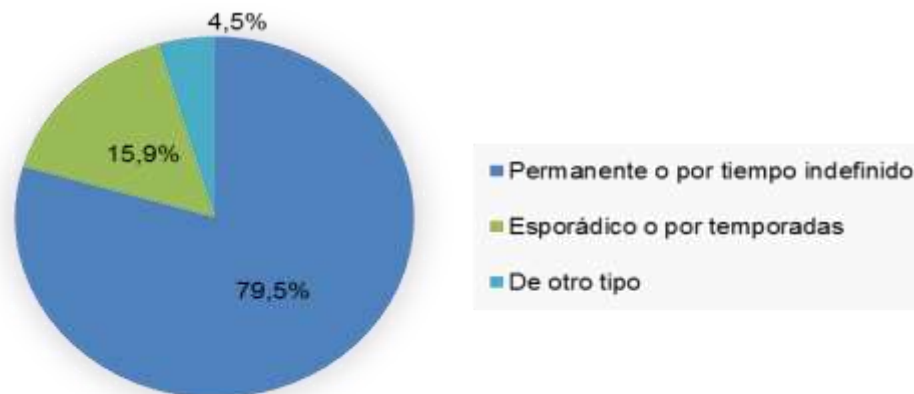
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### *Tipo de trabajo y ocupación.*

Entre quienes trabajan, en su mayoría cuentan con estabilidad laboral (79,5%), en contraposición con un pequeño porcentaje en trabajos inestables (ver gráfico 29). En este tema, no se presentan diferencias relevantes por sexo. El 85,7% de los hombres y el 73,9% de las mujeres tienen trabajos permanentes o por tiempo indefinido.

Gráfico 29.

**CeU Neily: Estudiantes por tipo de trabajo, para el I cuatrimestre del 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Las ocupaciones son variadas. Una clasificación entre trabajos afines, realizado a criterio de las autoras, muestra que las personas se encuentran realizando trabajos de nivel técnico, de tipo comercial y administrativo, y de administración y supervisión de personal.

En los trabajos de tipo técnico, la mayoría se desempeña como laboratorista (tabla 10). En la categoría *Otros* se incluyen, con una frecuencia de 1 en cada caso: Técnico turismo, Inspector de calidad, Asistente técnico, Asistente técnica en registros y estadísticos de salud, Inspector en salud, Técnico sector eléctrico, Inspector de pesca, Auxiliar en contabilidad, Gestor de cobro administrativo, Sub contralor de equipo y maquinaria, Criminalística, Investigación.

Tabla 10.

**CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos de tipo técnico, para el I cuatrimestre del 2014.**

Ocupación	Frecuencia
Laboratorista	6
Técnico agropecuario	3
Técnico servicio civil 1	2
Otros	12
Total	23

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Quienes realizan trabajos administrativos y comerciales, en su mayoría se desempeñan como oficinistas, personal de servicio al cliente y ventas (tabla 11). En la categoría *Otros* se incluyen con una frecuencia de 1 en cada caso: Manicurista y Asesor de seguros.

Tabla 11.

**CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos administrativos y comerciales, para el I cuatrimestre del 2014.**

Ocupación	Frecuencia
Oficinista	8
Servicio al cliente	4
Ventas	4
Otros	2
Total	18

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Un importante número de estudiantes laboran como docentes o en campos relacionados con las instituciones educativas, como se muestra en la tabla 12.

Tabla 12.

**CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos en educación, para el I cuatrimestre del 2014.**

Ocupación	Frecuencia
Docente	13
Educación ambiental	1
Bibliotecólogo	2
Total	16

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Un total de 9 estudiantes trabajan en el campo de administración, como administradores y supervisores en su mayoría (tabla 13.)

Tabla 13.

**CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos de administración de personal, para el I cuatrimestre del 2014.**

Ocupación	Frecuencia
Administrador	5
Supervisora	3
Jefe de operación y mantenimiento	1
Total	9

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Otro grupo de estudiantes se dedica a labores que requieren bajo nivel de escolaridad, tal como los trabajos agrícolas y domésticos (ver tabla 14).

Tabla 14.

**CeU Neily: Estudiantes que realizan trabajos con bajo nivel de calificación, para el I cuatrimestre del 2014.**

Ocupación	Frecuencia
Trabajo agrícola y del hogar	5
Limpieza de habitación	5
Cocina	2
Salonera	1
Cajera	4
Total	17

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Otras ocupaciones, de las cuales no queda claro su significado para las autoras, se relacionan con Guarda-Recursos (2 personas) y Rescate (1 persona).

#### *Lugar de trabajo.*

La cercanía geográfica define el lugar de trabajo del estudiantado. Como se aprecia en la tabla 15, la mayoría de las personas trabajan en el mismo distrito en el que viven, como es marcadamente el caso de Canoas, Corredor, Golfito, Guaycará y Puerto Jiménez. Llama la atención el caso de Piedras Blancas, que atrae trabajadores de varios distritos. Asimismo, aunque la mayoría de quienes

viven en Guaycará trabajan allí mismo, también se presenta un desplazamiento a otros distritos de la zona, como Corredores.

Tabla 15.

**CeU Neily: Estudiantes de acuerdo al distrito donde viven y donde trabajan, para el I cuatrimestre del 2014. Absoluto y relativo.**

Distrito donde Vive	Distrito donde trabaja														Total
	Agua Buena	Canoas	Corredor	Golfito	Guaycará	La Cuesta	Laurel	Pavón	Piedras Blancas	Puerto Jiménez	Sierpe	Rio Claro	San Vito	Puerto Cortes	
Agua buena	1														1
Canoas		7 (70%)	1			1			1						10
Corredor			23 (88,5%)	1					1					1	26
Golfito		2		5 (71,4%)											7
Guaycará			4	1	9 (50%)	1				1	1	1			18
La Cuesta			1			1									2
Laurel		1					4 (80%)								5
Palmar									1						1
Pavón				1			1	1							3
Piedras Blancas									1						1
Puerto Jiménez					1					4 (80%)					5
Sierpe													1		1
Total	1	10	29	8	10	3	5	1	4	5	1	1	1	1	80

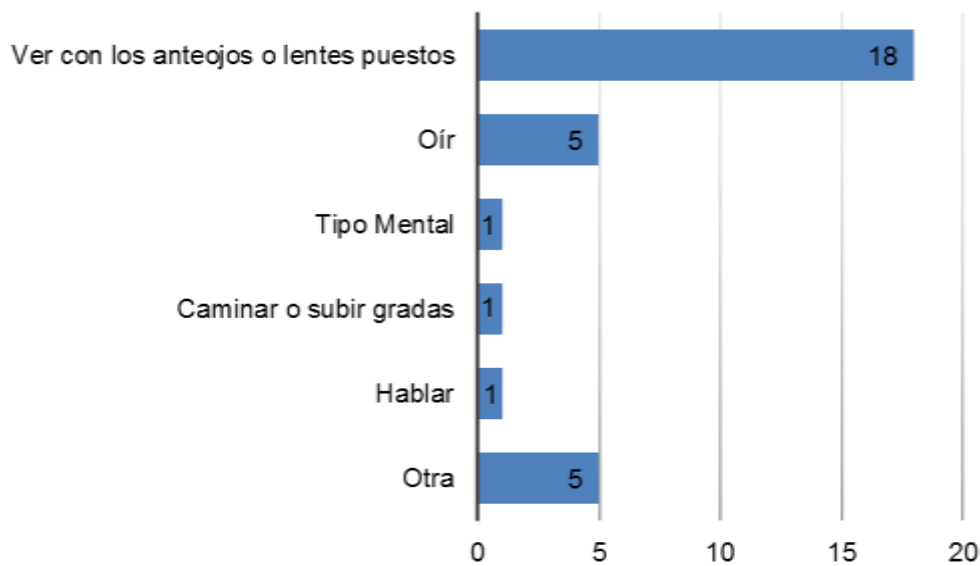
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### ***Discapacidad y necesidades educativas especiales***

De 219 personas que contestaron la pregunta, 31 (14,2%) reportaron tener alguna discapacidad. Entre ellas, la más frecuente es la visual (ver gráfico 30).

Gráfico 30

**CeU Neily: Estudiantes que manifestaron tener alguna discapacidad, por tipo, para el I cuatrimestre del 2014.**



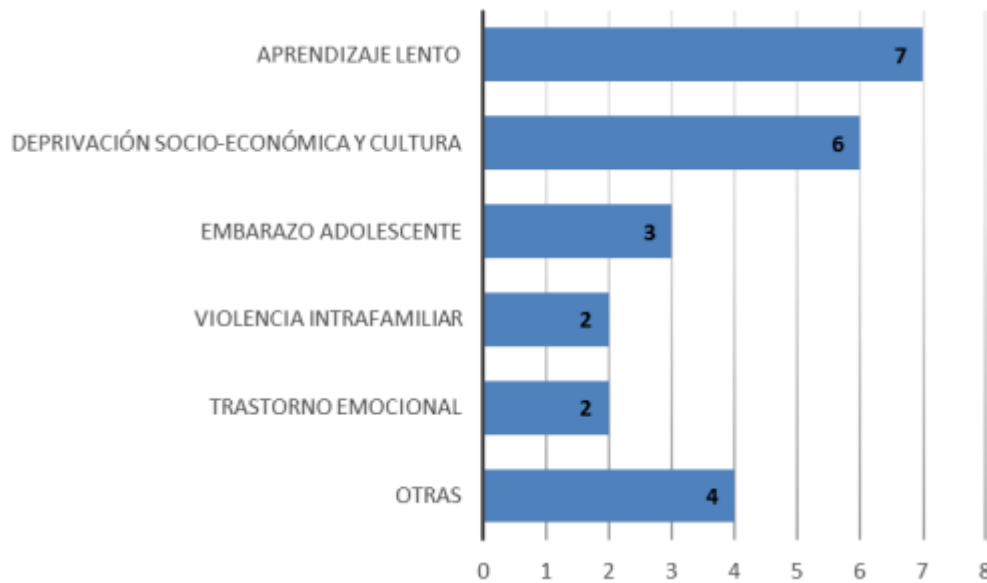
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, 2014 Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Adicionalmente, 24 personas manifestaron tener necesidades educativas especiales. De ellas, la mayoría menciona las derivadas del aprendizaje lento; sin embargo, un importante número se vincula a condiciones sociales que incluyen la pobreza y la violencia entre el estudiantado (ver gráfico 31).



Gráfico 31

**CeU Neily: Estudiantes que manifestaron tener alguna necesidad educativa especial, por tipo, para el I cuatrimestre del 2014.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Los apoyos para mejorar las oportunidades educativas que requieren las personas con discapacidad o necesidad educativa especial son los siguientes:

- Infraestructura adecuada (rampas, rotulación, baños, mobiliario, repisas, etc.).
- Comunicación (Lesco, Braille, programas de cómputo, etc.).
- Tecnología (pág. WEB, software y hardware, cursos en línea).
- Tutores capacitados para la atención de estos/as estudiantes.
- Actividades culturales, deportivas, sociales.
- Transporte (giras, tutorías, exámenes).

Sin embargo, la respuesta fue muy baja, con 7 o menos respuestas para cada ítem, por lo cual no se puede realizar mayor análisis a partir de estas respuestas.

### ***Oportunidades educativas desde la UNED: Soporte y apoyo a la población estudiantil por parte de la UNED***

Entre los antecedentes educativos, mayormente las personas tienen menos de 5 años de haberse graduado de secundaria, el 52,1%, y un 91,1% lo hizo en 10 años o menos (ver gráfico 32).

Gráfico 32

**CeU Neily: Composición porcentual del estudiantado según el tiempo transcurrido desde obtención del bachillerato de secundaria, para el I cuatrimestre del 2014.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### ***Ingreso a la educación superior***

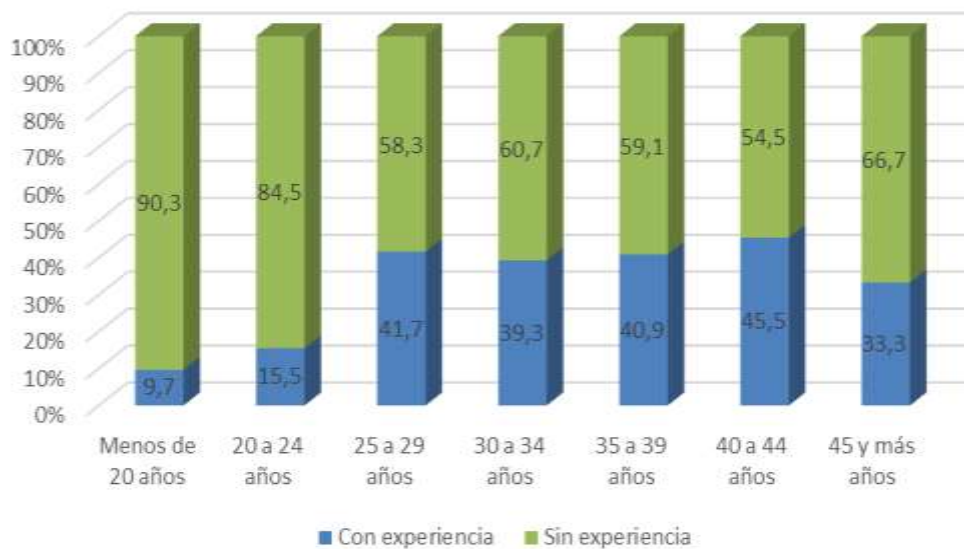
La universidad atiende gran cantidad de estudiantes que ingresan a la educación superior por primera vez. En el caso del centro universitario de Neily, para el periodo en estudio en que se aplica la encuesta, la mayoría de su población estudiantil eran personas jóvenes, entre los 20 y 24 años, mientras que el grupo con menos de 20 años representa un porcentaje importante, el 14%.

Hay estudiantes que han ingresado a la educación superior anteriormente, algunos terminando satisfactoriamente su proceso, mientras que otros sin haber podido concluir sus estudios. Sin embargo, se identifica como principal grupo aquel cuyo ingreso a la UNED es su primera experiencia, el 71.9%, 156 personas.

Estudiantes que cursan una segunda carrera y quienes vieron frustrados sus esfuerzos por continuar sus estudios universitarios anteriormente, corresponden al 28.1%, 61 personas. Según la edad, el mayor porcentaje de personas que cuentan con alguna experiencia en el nivel universitario, se encuentra ubicadas principalmente a partir de los 25 años de edad (Gráfico 33).

Gráfico 33.

**CeU Neily: Estudiantes según sus experiencias en el nivel universitario anterior a ingresar en la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Un 11.3% de la población encuestada cuenta con título de otra universidad, 25 personas. De ellos, el 54,2% cuenta con título de bachillerato, un 25,0% con nivel técnico, un 12,5% con nivel de licenciatura y un 8,3% con nivel de posgrado.

Por otro lado, del total de la población encuestada, un porcentaje importante cuenta con estudios sin concluir en el nivel universitario, un 21.1%, 46 personas. De las personas que en algún momento han matriculado en ese nivel, sin concluir, el 58.7% lo han hecho en universidad privada y un 41.3% en universidad pública.

Indagando sobre los factores que influyeron negativamente para que ese 21.1% de los encuestados con estudios universitarios pero sin obtener título, no lograra terminar sus estudios se encuentran como principal motivación la económica, el 30.6%, mientras que las segunda razón está relacionada directamente a la universidad donde estaba inscrito, 10,2% y como tercer punto, el horario de trabajo que obstaculiza en muchos casos bajo el modelo presencial (ver tabla 16).

Tabla 16.

**CeU Neily: Factores que influyeron negativamente en el estudiantado para continuar con sus estudios. I Cuatrimestre año 2014.**

Factores	Porcentaje
No podía pagar sus estudios	30,6
Poca disponibilidad de cursos para matricular	10,2
El horario de trabajo	10,2
No le gustó carrera	8,2
Dificultades para trasladarse a la Universidad	8,2
Reprobación de cursos	7,1
Cuidado de la familia	7,1
Pérdida de su empleo o el de algún miembro del núcleo familiar	4,1
Enfermedad	3,1
La universidad no dio condiciones acordes con su discapacidad o NEE	3,1
Otro	8,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, 2014 Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### *Ingreso a la UNED.*

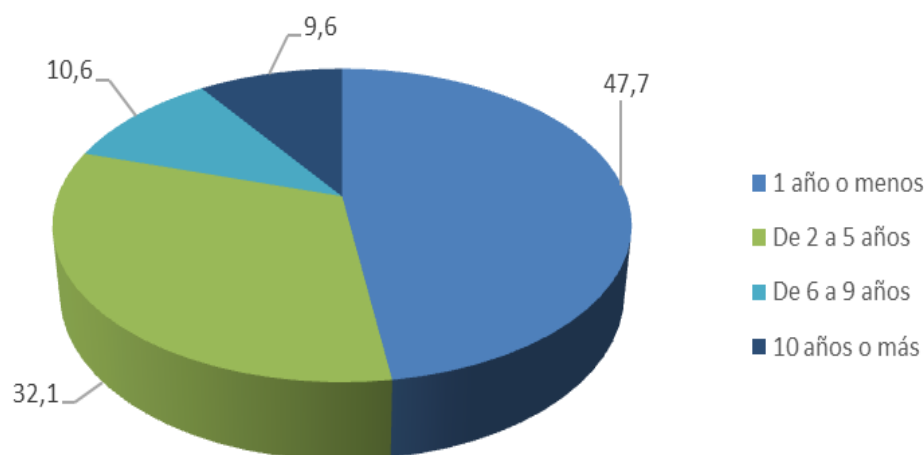
Respecto a las características de los estudiantes desde su ingreso a la Universidad, se visualizan múltiples aspectos de consideración (ver gráfico 34):

- La mayor proporción corresponde a estudiantes que recién se gradúan de bachillerato entran a la UNED, correspondiendo al 47,7%, 104 personas que tienen “1 año o menos” de haberse graduado.

- Un segundo porcentaje importante corresponde a personas con entre “2 a 5 años” de haber terminado su bachillerato, el 32,1%, 70 personas.
- El 20,2% de los estudiantes del CeU de Neily, 44 personas, son estudiantes que ingresaron a la UNED 6 años o más después de haber obtenido su bachillerato.

Gráfico 34.

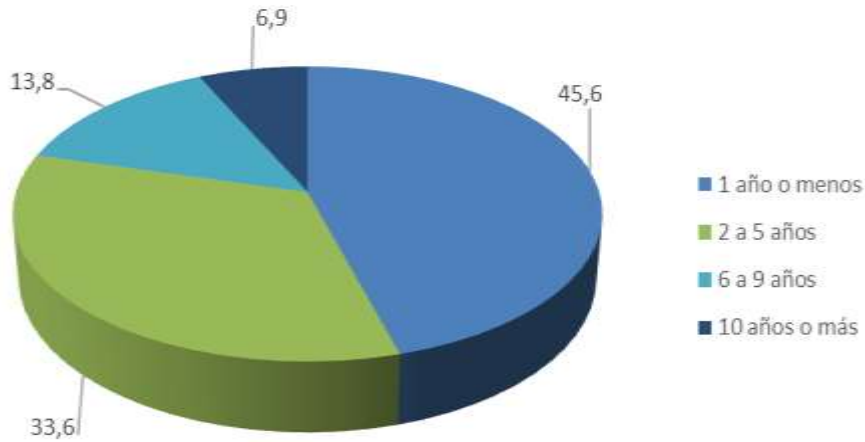
**CeU Neily: Diferencia entre año de obtención de bachillerato de secundaria e ingreso a la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

En relación al tiempo que tienen los estudiantes encuestados de estar estudiando en la UNED, mayormente se trata de personas con 1 año o menos, el 45.6%, 99 personas, seguido por personas que tienen entre “2 y 5 años”, el 33.6%, 73 personas. En menor proporción, un 13.8%, 30 personas, tienen de “6 a 9 años” y 15 personas, el 6.9%, “10 años o más”. Por tanto, un 20% tienen 6 años o más de estar estudiando en la UNED (ver gráfico 35).

Gráfico 35.

**CeU Neily: Tiempo de estar estudiando en la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Las personas con más de 6 años de estar estudiando en la UNED son personas que mayormente forman parte de la población económicamente activa, ello con porcentajes arriba del 80%, manifestándose una diferencia importante respecto a las personas con menos tiempo de haber ingresado al sistema, donde la población que trabaja o se encuentra en búsqueda de trabajo representa el alrededor del 60% (ver gráfico 36).

Gráfico 36.

**CeU Neily: PEA y PEI según tiempo de estar estudiando en la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

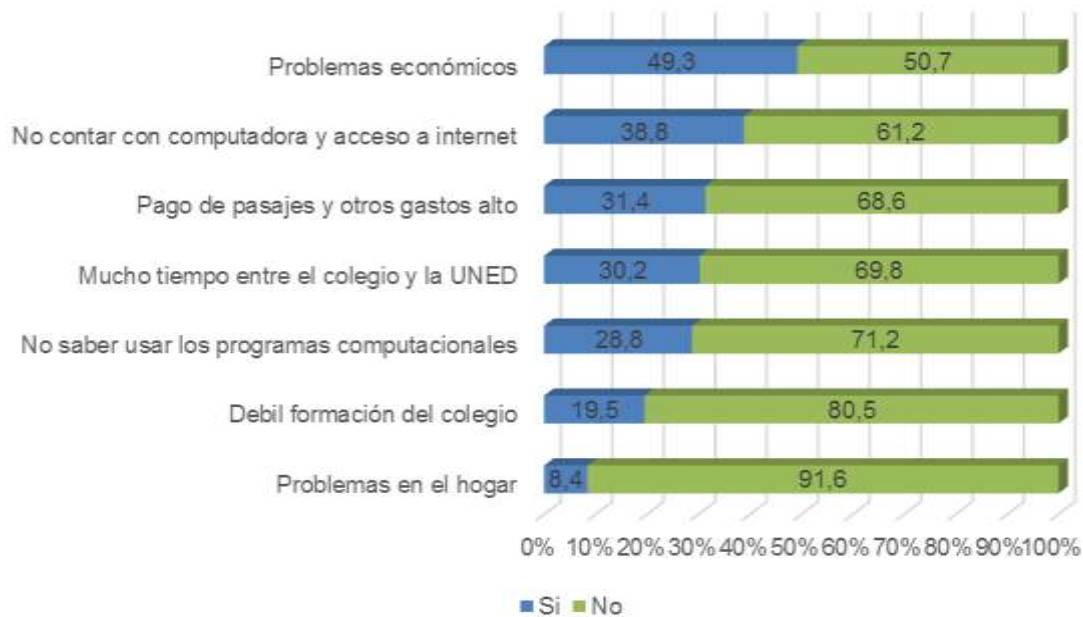
### ***Dificultades relacionadas al proceso educativo, de tipo personal o contextual***

En relación a la calidad y oportunidades de acceso que brinda la UNED, se realizaron una serie de preguntas referidas a si las personas han tenido dificultades relacionadas con su educación y si la Universidad le ha brindado el apoyo requerido para mejorar sus oportunidades educativas.

Las personas estudiantes, mayormente, indicaron no atravesar por problemáticas que puedan estar afectando sus estudios, en porcentajes arriba del 60% mayormente (ver gráfico 37), con excepción del aspecto económico que afecta a prácticamente 1 de cada dos estudiantes. Otro tema importante de resaltar es la falta de acceso a computadoras e internet, representando 4 de cada 10 estudiantes.

Gráfico 37

**CeU Neily: Dificultades para el estudio relacionadas al proceso educativo, personales o contextual expresadas por las personas estudiantes. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



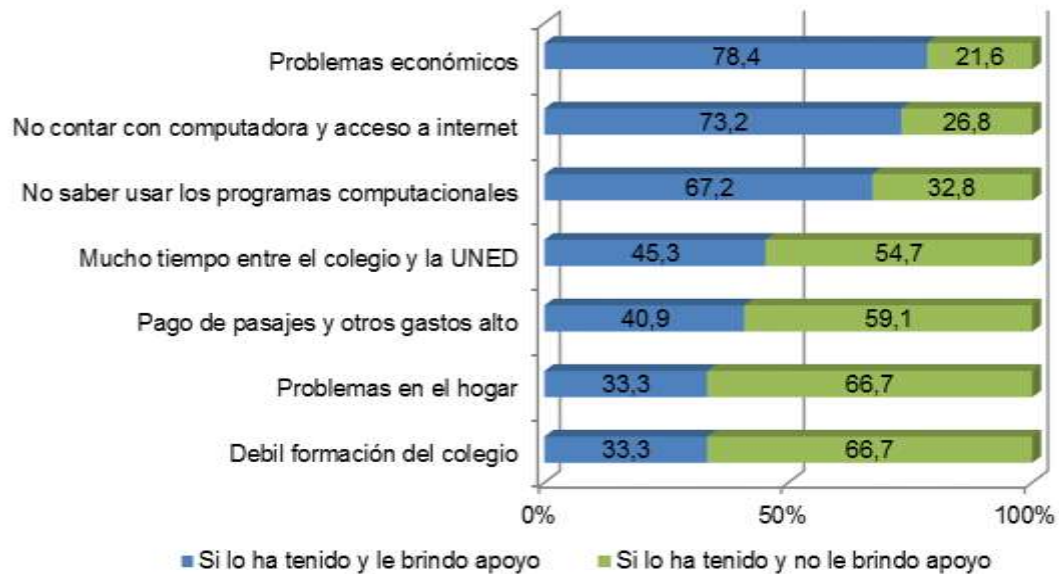
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Cuando las personas encuestadas declararon que efectivamente tenían algunas dificultades que afectaban sus estudios en la UNED, se le consulta adicionalmente si la Universidad le ha brindado apoyo o ayuda para solucionar esos problemas, siendo mayormente positiva la respuesta en el caso de “Problemas económicos”, “No contar con computadora o acceso a internet”, “No saber usar programas computacionales”, con respuestas arriba del 65% (ver gráfico 38). En los otros casos, relacionados más al apoyo en la parte académica, los porcentajes son mayormente negativos, del 55% o más.



Gráfico 38.

**CeU Neily: Apoyo de la Universidad para solucionar esos problemas. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

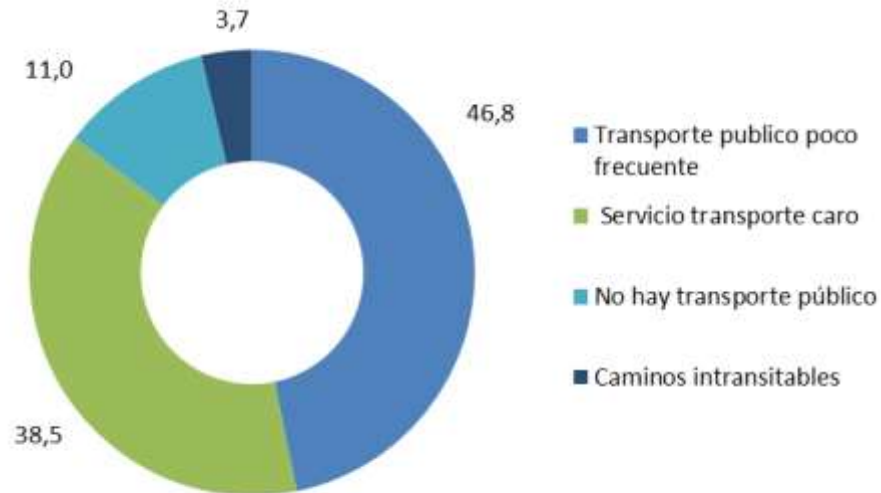
### *Dificultades para trasladarse el centro universitario.*

Al requerir el modelo algunos momentos de presencialidad, en especial para la aplicación de evaluaciones y la guía a partir de tutorías, se consultó a las personas estudiantes sobre dificultades que pudieran tener para trasladarse al CeU. Mayormente, la población estudiantil del centro indica no tener problemas, un 62.6%, 137 personas. De las 82 personas, 37.4%, que indicaron tener alguna dificultad, señalaron en primer término que “El servicio de transporte público es poco frecuente”, 45 personas, y por segundo motivo que el “El servicio de transporte es caro”, 38 personas. Sólo dos personas indicaron que los caminos son intransitables y 10 personas indicaron que no existía transporte de buses. (Gráfico 39).

De igual forma la población que trabaja de forma remunerada indicó que mayormente que no se le presentan dificultades para trasladarse al CeU.

Gráfico. 39

**CeU Neily: Dificultades indicadas por los estudiantes para trasladarse al CeU. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



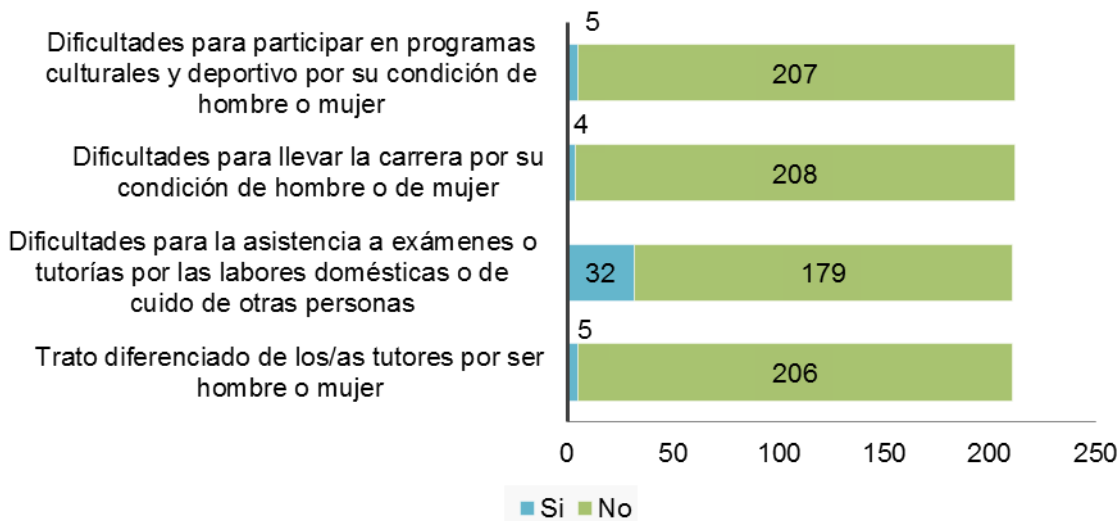
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### *Dificultades para el estudio por la condición de género.*

La mayoría del estudiantado del CeU Neily reportó no tener problemas en su estudio debidos a su condición de género (ver gráfico 40).

Gráfico 40.

**CeU Neily: Estudiantes según han experimentado o no algunas dificultades para el estudio por su condición de género. I Cuatrimestre año 2014.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Cinco personas manifestaron dificultades para participar en actividades culturales y deportivas, 4 son mujeres y uno hombre. Tres de las mujeres y el estudiante hombre, dijeron no haber contado con apoyo de la UNED ante esta situación.

Las cuatro personas que han experimentado problemas para llevar la carrera, por su condición de género, son mujeres. Dos de ellas recibieron apoyo institucional, mientras que las otras dos no lo recibieron.

El que las labores domésticas dificulten la asistencia a las actividades presenciales, como tutorías y exámenes, fue experimentado por 32 estudiantes (15% de quienes contestaron la pregunta). En este caso, 26 fueron mujeres y el restante 6, hombres. De las mujeres, la mayoría (19) no recibieron apoyo de la UNED. En hombres, 4 de los 6 sí recibieron apoyo.

Por su parte, 5 estudiantes percibieron trato diferenciado de tutores por su condición de género, de ellos 3 mujeres y 2 hombres. Las 3 estudiantes mujeres

no recibieron apoyo de la UNED, mientras que uno de los hombres si manifestó haberlo recibido y el otro no.

En general, en los 46 casos reportados como dificultades para el estudio por condición de género, un 60,9% de ellos no recibieron apoyo por parte de la UNED para la atención de su problema.

### *Dificultades para el estudio debido al trabajo.*

La mayoría del estudiantado manifiesta no tener dificultades para estudiar debido a su condición de trabajador/a. Los casos en que se reportaron mayor cantidad de problemas se refieren a la dificultad con los contenidos de los cursos y con los horarios de tutorías (ver Gráfico 41).

Gráfico 41.

**CeU Neily: Estudiantes que trabajan según experimenten dificultades para estudiar. I cuatrimestre del 2014.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Al analizar esta variables por sexo (ver tabla 17), no se revelaron diferencias importantes en los resultados.

Tabla 17

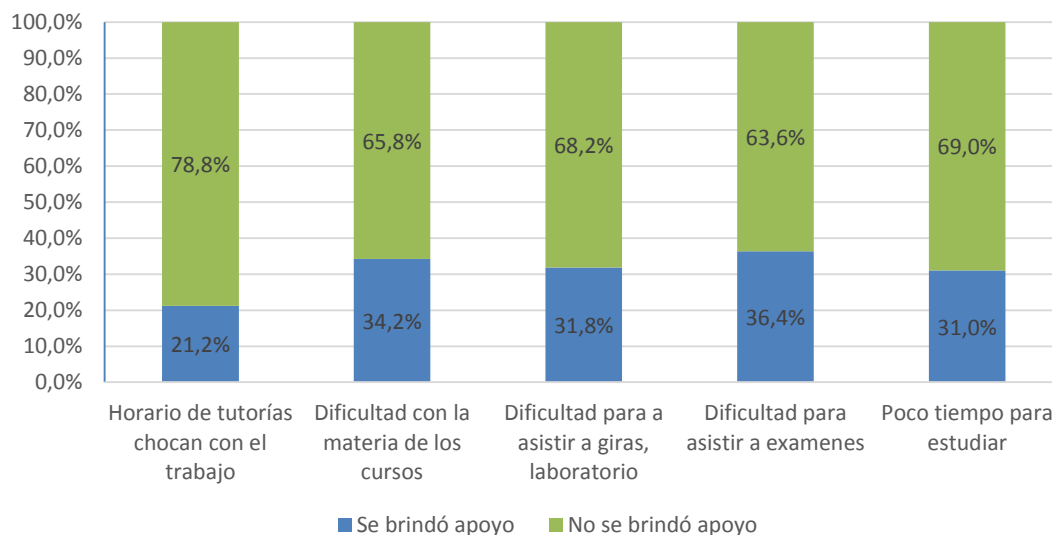
**CeU Neily: Estudiantes que trabajan según varias dificultades para el estudio, por sexo. I Cuatrimestre año 2014.**

Dificultades	Si lo ha tenido		No la ha tenido	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Horario de tutorías chocan con el trabajo	51,5	48,5	47,1	52,9
Poco tiempo para estudiar	41,4	58,6	52,6	47,4
Dificultad con la materia de los cursos	47,4	52,6	48,9	51,1
Dificultad para asistir a giras, laboratorio	59,1	40,9	46,0	54,0
Dificultad para asistir a exámenes	54,5	45,5	47,6	52,4

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Para quienes manifestaron tener problemas con el estudio debido a su trabajo, la mayoría no recibe atención y apoyo de la UNED para mejorar sus oportunidades educativas (ver gráfico 42).

Gráfico 42

**CeU Neily: Estudiantes que trabajan según recibieron o no apoyo de la UNED en diferentes situaciones. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### ***Sentido de pertenencia del estudiante UNED***

Un rasgo muy importante a considerar es el desarrollo de la relación entre el estudiante y la institución donde realiza sus estudios. En un primer acercamiento, de tipo metodológico y exploratorio, se aplicaron algunas preguntas específicas que dieran cuenta de la identificación con la Universidad y con el modelo, así como las percepciones por parte del estudiante. Sin embargo, es importante resaltar que es un primer acercamiento y que las preguntas como tales no nos están dando respuesta a esta interrogante. La temática de pertenencia requiere de su propio proceso investigativo, extenso y profundo, donde se incluyan metodologías cualitativas.

### ***Identificación con el modelo de educación a distancia***

Se evidenció la aceptación y percepción del modelo de educación a distancia, las personas estudiantes indicaron como principal motivación para ingresar a la UNED la modalidad, seguido del costo económico/aranceles de las materias. Es importante mencionar que la consulta giraba en torno a la principal motivación para escoger la Universidad como su opción formativa (tabla 18).

Tabla 18.

#### **Razones de escogencia de la UNED por parte de las personas encuestadas.**

Razones de escogencia	Frec.	%
Modalidad de Educación a Distancia	85	40,3
Costo económico/ aranceles	42	19,9
Por la carrera	35	16,6
El prestigio de la universidad	32	15,2
Presencia de un Centro Universitario cerca	7	3,3
Otro	10	4,7
Total	211	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Sin embargo, un importante porcentaje de las personas encuestadas, el 45,0%, indicaron no haber recibido inducción al ingresar en la modalidad de educación a distancia por parte de la Universidad (tabla 19).

Tabla 19.

**Al ingresar, ¿recibió usted inducción en la modalidad de educación a distancia?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	120	55,0
No	98	45,0
Total	218	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

A pesar de ello, hay una identificación positiva con el modelo. En el nivel de percepción, se consulta a partir de la pregunta: “Para usted, ser estudiante de la UNED significa: Sentirse bien con la modalidad de educación a distancia”, donde el 78.0% de las personas encuestadas indicaron estar “De acuerdo”, un 18.7% indicaron “ni en acuerdo ni en desacuerdo” y un 3.3% mencionaron estar “En desacuerdo” (tabla 20)

Tabla 20.

**Respuestas de estudiantes ante pregunta: ¿Para usted, ser estudiante de la UNED significa: Sentirse bien con la modalidad de educación a distancia?**

	Frec.	%
De acuerdo	167	78,0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	40	18,7
En desacuerdo	7	3,3
Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

### ***Formas de mediación de la información y de la comunicación***

La comunicación es un factor determinante en el sistema de educación a distancia, misma que ha venido a tomar un papel determinante en la sociedad informacional y es fundamental dentro del modelo de educación a distancia. En tal punto, interesó indagar cuáles son los principales medios que utilizan los estudiantes tanto para sus actividades académicas como para aquellas relacionadas a establecer lazos, relaciones y redes, tanto entre compañeros, como las relacionadas al ámbito laboral. También se preguntó sobre aspectos de información básicos, en especial los dirigidos hacia la población de primer ingreso. Por ejemplo, información básica sobre la carrera o programa donde matricula el estudiante.

Según lo indicado por los estudiantes, la Universidad podría estar fallando en relación a esa introducción al estudiante, no sólo al modelo, sino con la guía respectiva acerca de la carrera o programa donde el estudiante matricula. Un 43.2% indica no haberla recibido, lo que corresponde a 95 personas. Por su parte, un 56.8% indica que si recibió ese tipo de orientación, 125 personas (tabla 21).

Tabla 21.

**Respuestas de estudiantes ante pregunta: Antes de ingresar, ¿Recibió usted información por parte de la Universidad acerca de la carrera o programa donde se encuentra matriculado?**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	125	56,8
No	95	43,2
Total	220	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Al respecto, el proceso de divulgación de la UNED en sus diferentes centros, está muy ligado a las acciones de divulgación en el ámbito local, es decir dentro de las posibilidades de cada centro universitario, no forma parte de una campaña que desde la sede central se desarrolle para el país en su totalidad.



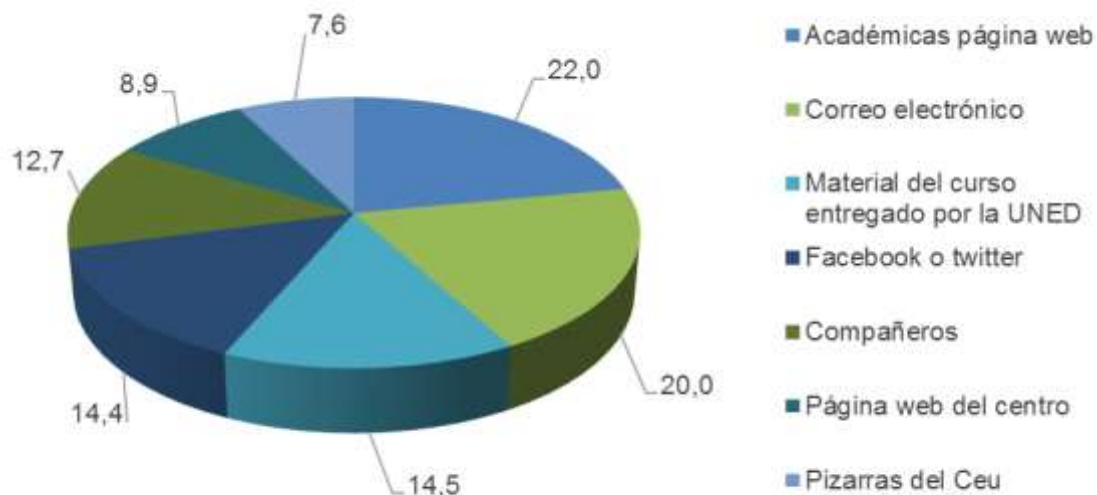
De igual forma, se visibiliza la necesidad de cambios respecto al medio a través del cual fluye la información hacia la persona estudiante. En sus inicios, la universidad nace en un contexto donde la principal mediación era a través de materiales didácticos y las tutorías. Actualmente se puede afirmar que las principales formas de mediación pueden ser vistas a través de las TIC y de la relación por parte de redes sociales.

### ***Medio de información sobre las actividades académicas del CeU***

En el caso de las personas encuestadas del centro Neily, la principal forma en que se informan sobre las actividades académicas del centro universitario es la página web, el 22.0%, en segundo orden indican que utilizan el correo electrónico, 20, 0%. El material del curso entregado por la UNED, ocupa el mismo porcentaje que el Facebook. Lo anterior, marca cambios significativos en la forma como la Universidad debe acercarse a los estudiantes (ver gráfico 43).

Gráfico 43.

**Medio de información sobre las actividades académicas del CeU. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

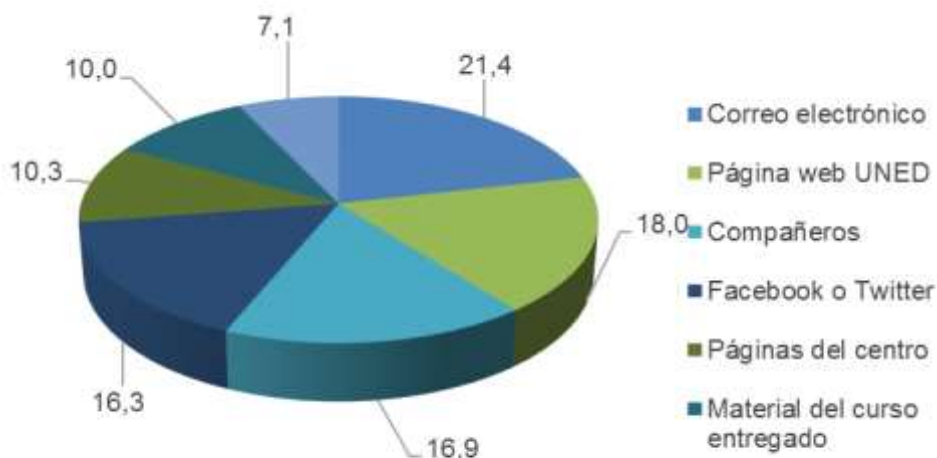
Las relaciones “cara a cara” entre compañeros, representa un 12.7% del total, la página web del centro un 8.9%, mientras que las pizarras ubicadas en el mismo representan un 7.6%. De hecho se visualiza cómo herramientas de las redes sociales como el Facebook ha venido a tener un papel importante para el CeU, donde durante el año 2014 llegó a su límite de 5000 personas, por lo que fue necesario abrir una nueva dirección.

### ***Medio de información sobre las actividades no académicas del CeU***

Inclusive en el caso de las actividades no académicas, las relaciones cara a cara quedan en un segundo plano. La principal forma de informarse es el correo electrónico, 21.4%, seguido de la página web de la UNED, el 18,0%, mientras que “los compañeros/as” representan el 16,7% (gráfico 44).

Gráfico 44.

**Medio de información sobre las actividades no académicas del CeU. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**

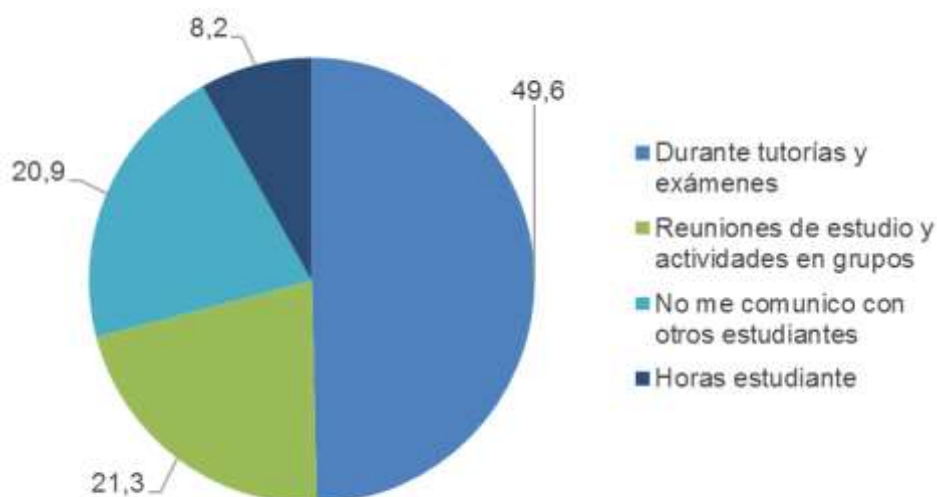


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

Respecto a las formas de relacionarse y comunicarse entre los estudiantes de forma presencial, los datos de la encuesta indican que mayormente el espacio utilizado son las tutorías y aplicación de exámenes, el 49.6%, 104 personas. Quedan en segundo plano actividades específicas de convivencia como lo son los grupos de estudio o reuniones y actividades en grupo en general, 16%, 60 personas. Un porcentaje importante indica que no se comunica con otros estudiantes, el 20.9%, 59 personas (gráfico 45)

Gráfico 45.

**Medios presenciales que utiliza para comunicarse con otros estudiantes de la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



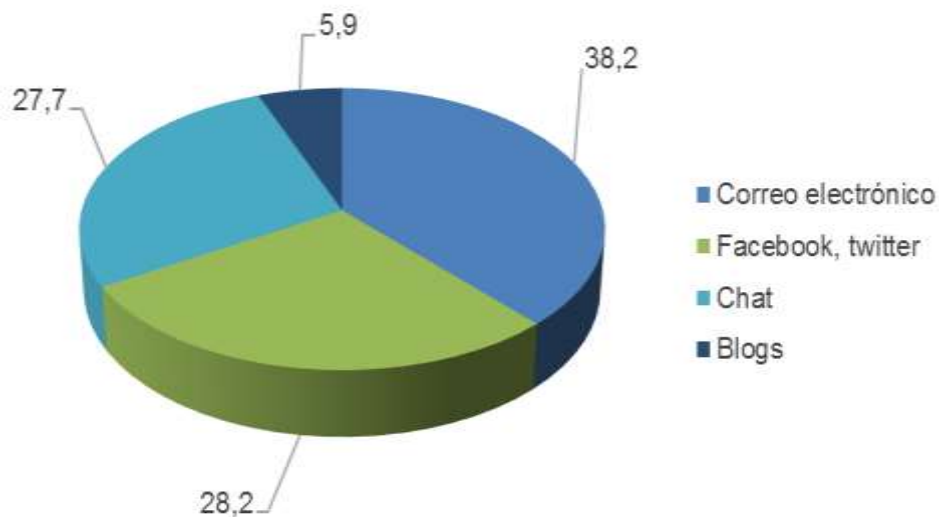
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

En el caso de la anterior consulta, se quería dilucidar si las personas estudiantes están asistiendo al centro para actividades diferentes a la tutoría y examen, si se están desarrollando relaciones cara a cara y si el centro universitario es el punto de confluencia. También se consulta sobre las formas de comunicación virtual que prefieren para comunicarse con los compañeros, donde

señalan en mayor proporción el correo electrónico, 38.2% y como segunda referencia las redes sociales, 28.2% (ver gráfico 46).

Gráfico 46.

**Medios virtuales que utiliza para comunicarse con otros estudiantes de la UNED. I Cuatrimestre año 2014. En porcentaje.**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta estudiantil Ciudad Neily, aplicada a estudiantes matriculados en el I cuatrimestre 2014.

#### IV. Encuestas de Graduados CeU Neily

Se presentan los resultados del periodo 2005 a 2013, que corresponde al cual se han realizado encuestas a las personas graduandas. La población estudiada ascendió a 157 personas que finalizaron los estudios en alguna carrera de la UNED durante el periodo y se encontraban adscritas al CeU Neily y a la subsele de Jiménez, de acuerdo con la Oficina de Registro. Las encuestas que se completaron por año se muestran en la tabla 22.

Tabla 22.

**CeU Neily: Personas que completaron la encuesta de graduados por año.**

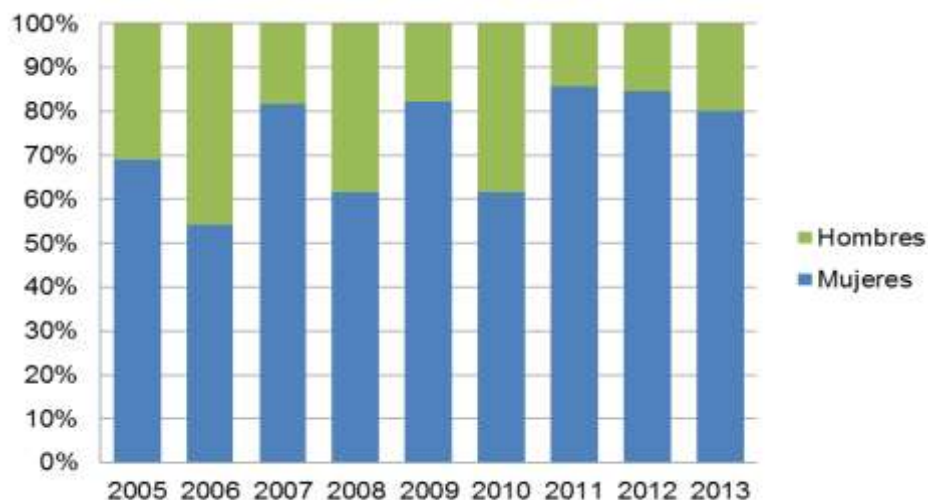
Año	Número de personas
2005	29
2006	37
2007	11
2008	13
2009	17
2010	13
2011	14
2012	13
2013	10
Total	157

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

#### **Sexo**

La población de personas graduadas que completaron la encuesta se caracteriza por ser de sexo femenino en su mayoría (73,4%), el cual es un dato semejante al promedio histórico de graduación de la UNED que llega al 74,6% (Rojas et al, 2014, p.133). Es preciso señalar, sin embargo, que en 5 de los 9 años estudiados, el porcentaje de mujeres asciende a 80% o más, como se observa en el gráfico 47.

Gráfico 47.

**CeU Neily: Composición porcentual de graduados/as según sexo, por año.**

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

### ***Dependientes***

En las encuestas del 2005 al 2009 se consultó a las personas graduadas si tenían personas que dependieran de ellas, tal como la persona cónyuge, hijas e hijos, familiares, entre otros.

Un alto porcentaje de las personas graduadas manifestaron tener dependientes, como se muestra en la tabla 23. En la mayoría de años, este número ha superado las 2/3 partes de quienes se gradúan.

Tabla 23.

**CeU Neily: Porcentaje de graduados/as que tiene personas dependientes, por año.**

Personas con dependientes	
Año	Porcentaje
2005	62,1
2006	73,0
2007	72,7
2008	69,2
2009	47,1

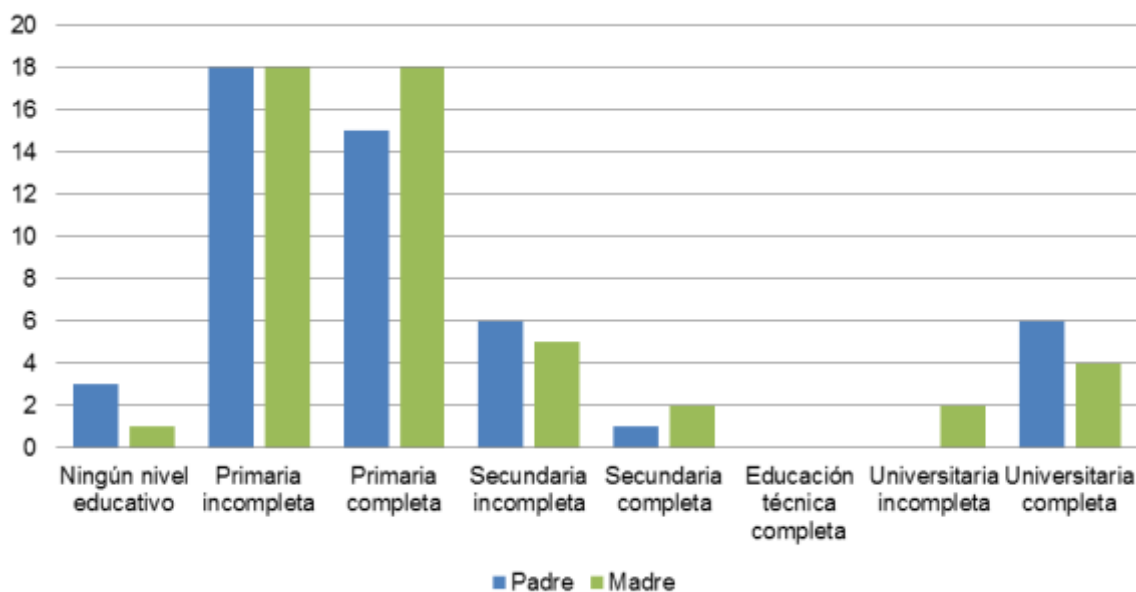
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

### ***Nivel educativo del padre y madre***

Las personas graduadas en los cuatro últimos años (para los cuales se incluyó la pregunta en la encuesta) en su mayoría provienen de familias donde sus padres tienen niveles educativos bajos, un 73% no asistió a la secundaria. Esto da evidencias del aporte a la inclusión social que permite la UNED, por medio de las oportunidades de formación profesional. (Gráfico 48)

Gráfico 48.

**CeU Neily: Graduados/as según nivel educativo del padre y la madre 2010-2013**



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

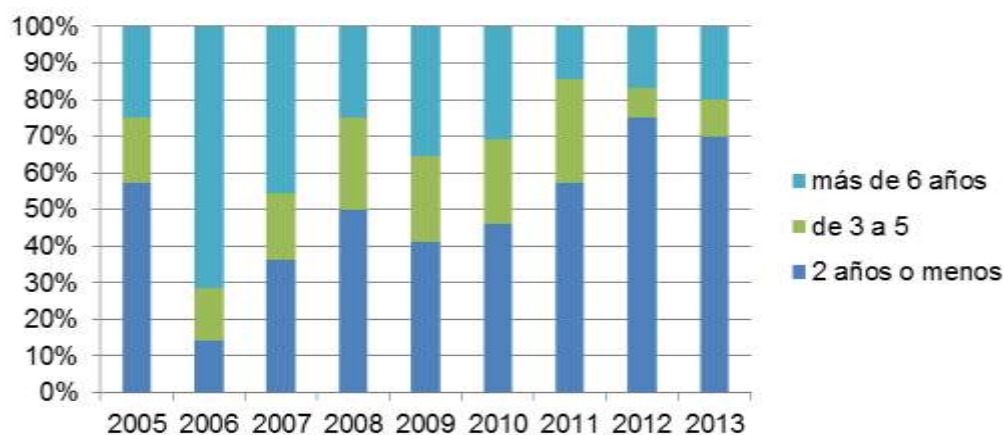
### ***Ingreso a los estudios universitarios en la UNED***

A partir de las fechas reportadas por quienes llenaron la encuesta, se estableció el tiempo transcurrido entre el año de graduación de secundaria y el año en que ingresó a la UNED. En su mayoría, son personas que ingresaron a la UNED durante los 5 años posteriores a su graduación de secundaria, excepto en el caso atípico del 2006. En los últimos años, la proporción de quienes ingresaron

a dos años o menos de su graduación de secundaria tiene un comportamiento creciente (ver gráfico 49).

Gráfico 49.

**CeU Neily: Composición porcentual de la población graduada según los años transcurridos entre la graduación de secundaria y el ingreso a la UNED.**



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

### ***Duración de los estudios***

Las personas al graduarse reportaron haber tardado más de 9 años, en promedio, entre el momento de ingreso a la UNED y la obtención del título, en la mayoría de los años estudiados (ver tabla 24).

Sin embargo, este dato presenta una alta variabilidad, por lo que pueden darse casos de 3 años, pero también de más de 15 años en titularse.



Tabla 24.

**CeU Neily: Promedio y desviación estándar de los años entre el ingreso a la UNED y la titulación de la población graduada.**

Años	Promedio	Desv. Típ.
2005	9,3	7,4
2006	4,3	4,9
2007	9,4	7,7
2008	9,9	6,1
2009	8,5	5,0
2010	9,9	6,1
2011	15,6	10,3
2012	7,5	4,8
2013	7,5	1,8

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Para analizar las diferencias en años que supone la obtención de diferentes grados académicos, se tomó los años 2005, 2008, 2011 y 2013.

En el caso de los niveles de pregrado, técnico y diplomado, en todos los años estudiados la población graduada tomó más de 3 años en lograrlo. En bachillerato se presentan casos donde la titulación se logra a más de 5 años del ingreso a la UNED. Incluso en los grados de bachillerato y licenciatura el periodo en algunos casos supera los 10 años (ver tabla 25)

Tabla 25.

**CeU Neily: Graduados/as por grado académico, según duración de los estudios.**

Año	Grado académico	Duración en años		
		3 a 5	6 a 10	más de 10
2005	Técnico	8	2	2
	Diplomado	3	1	1
	Profesorado	1		
	Bachillerato	1		2
	Licenciatura	1	2	3
	Maestría			1
2008	Diplomado	1	1	
	Bachillerato	1	3	2
	Licenciatura	1	2	1
2011	Diplomado	1	2	3
	Bachillerato	2	1	
2013	Licenciatura		1	4
	Diplomado	1	4	
	Bachillerato	1	3	
	Licenciatura		1	

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Entre 2010 y 2014 se consultó en la encuesta acerca de los factores que influyeron negativamente en la duración de los estudios que provocaron la no conclusión del plan de estudios en el tiempo establecido. Los dos principales factores mencionados se relacionan con el proceso educativo directamente: la reprobación y la poca oferta de cursos. Los factores de tipo personal vinculados al trabajo, la situación económica y la decisión personal de matricular menos asignaturas, ocupan también un lugar importante, pero en menor grado (ver tabla 26).

Tabla 26.

**CeU Neily: Porcentaje de graduados/as según los factores que influyeron negativamente en la duración de los estudios.**

Factor	Porcentaje
Reprobación de cursos	23,0
La poca disponibilidad de cursos para matricular	21,3
El trabajo	18,0
Otras razones	11,5
Problemas económicos	11,5
No quería matricular todos los bloques de asignaturas	9,8
Los bloques completos de cursos eran muy cargados	3,3
El poco interés hacia algunos cursos	1,6
Otros estudios en otra institución educativa	1,6
Total (1)	100,0

(1) Total de respuestas 61 para los años del 2010 al 2013. Se podía escoger más de una opción.

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Asimismo, otra situación que afecta la duración de los estudios es la no continuidad en todos los cuatrimestres. En los últimos cuatro años, para los cuales se realizó la pregunta, al menos el 50% de las personas consultadas interrumpieron sus estudios (ver tabla 27).

Tabla 27.

**CeU Neily: Porcentaje de graduados/as que interrumpieron estudios.**

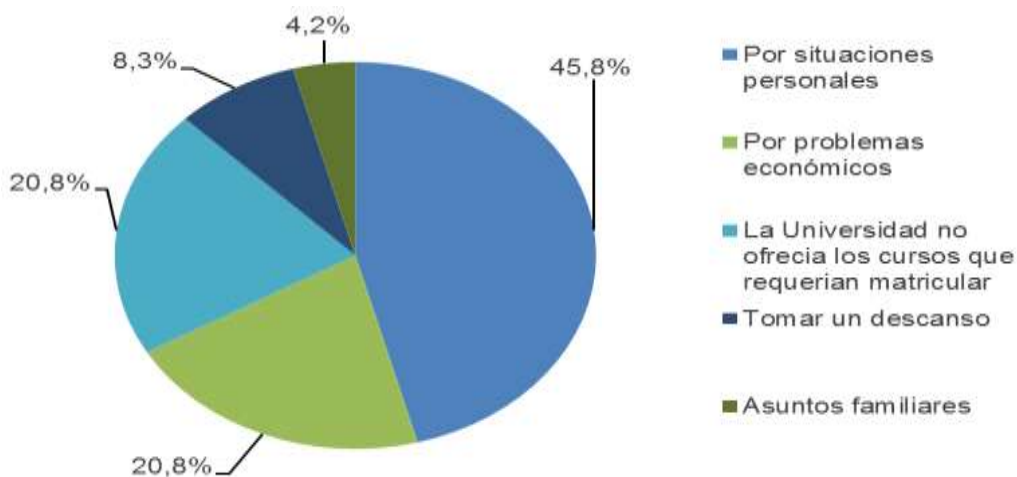
Año	Porcentaje
2010	66,7
2011	50,0
2012	50,0
2013	50,0

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Del total de quienes interrumpieron estudios, entre el 2010 y el 2013, un 56,5% lo hicieron por menos de un año, mientras el 43,5% por más de un año; las situaciones personales y económicas son las principales razones (gráfico 50).

Gráfico 50.

**CeU Neily: Porcentaje de graduados que interrumpieron estudios según las razones dadas, entre el 2010 y el 2013.**



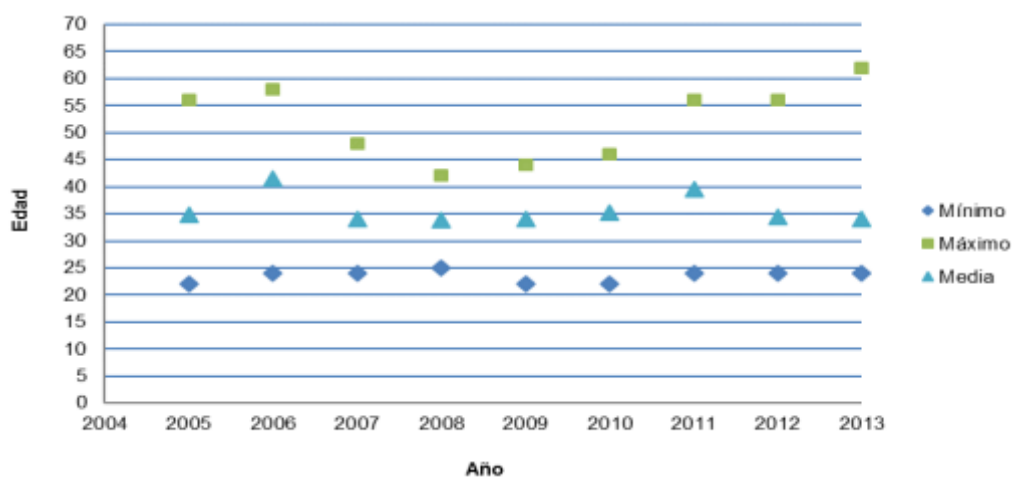
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

### ***Edad al titularse***

El promedio de edad se ha mantenido alrededor de los 35 años al momento de la graduación, sin embargo abarca personas con edades mínimas desde los 20 años hasta los 58 años (ver gráfico 51).

Gráfico 51.

**CeU Neily: Edad mínima, máxima y promedio de la población graduada.**



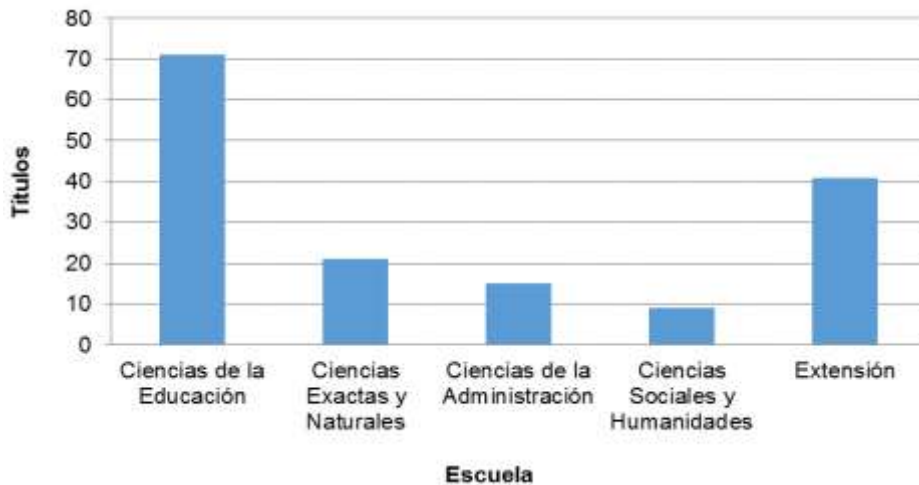
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

### ***Carreras y grados***

En el periodo estudiado, la Escuela de Ciencias de la Educación es la que ha otorgado mayor cantidad de títulos (71) al superar incluso a la suma de las restantes tres Escuelas (45). (Gráfico 52).

Gráfico 52.

**CeU Neily: Títulos otorgados por Escuela. 2005-2013.**



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

En Educación, la carrera de educación primaria (I y II ciclos) refleja una superioridad numérica en relación con las demás de la misma Escuela y de cualquier otra Escuela (ver tabla 28). Otras carreras de la disciplina de la Educación también se ubican en los primeros lugares en cuanto a títulos otorgados.

Tabla 28.

**CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias de la Educación, por carrera. 2005-2013.**

Escuela de Ciencias de la Educación	No.
Ciencias de la Educación énfasis en I y II Ciclo/Educación General Básica I y II ciclo	35
Educación Preescolar	13
Educación Especial	7
Docencia	6
Ciencias de la Educación énfasis Administración Educativa	6
Psicopedagogía	3
Ciencias de la Educación énfasis Informática Educativa	1
Total	71

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

En la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales la carrera de Recursos Naturales y de Enseñanza de las Ciencias han tomado importancia relativa en los últimos años (ver tabla 29), lo que muestra una diversificación de intereses estudiantiles hacia los campos relacionados con el tema ambiental, acorde con las realidades de la zona.

Tabla 29.

**CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, por carrera. 2005-2013.**

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Total
Manejo y Protección de los Recursos Naturales	7
Enseñanza de las Ciencias Naturales	6
Administración de Servicios de Salud	2
Enseñanza de la matemática	3
Ingeniería Agronómica	2
Administración de Empresas Agropecuarias	1
Total	21

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

El diplomado de Administración de Empresas es el título más frecuente en la Escuela de Administración (9); sin embargo, el estudiantado no continúa en la

misma medida continúa con los énfasis del bachillerato y la licenciatura (6), como se observa en la tabla 30.

Tabla 30.

**CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias de la Administración, por carrera. 2005-2013.**

Escuela de Ciencias de la Administración	Total
Administración de Empresas	9
Administración de Empresas énfasis en Banca y Finanzas	5
Administración de Empresas énfasis en Contaduría	1
<b>Total</b>	<b>15</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Las carreras de Ciencias Sociales han titulado pocas personas en esta zona, como se muestra en la tabla 31.

Tabla 31.

**CeU Neily: Títulos brindados en carreras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, por carrera. 2005-2013.**

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Total
Gestión Turística Sostenible	3
Ciencias Policiales	2
Ciencias Criminológicas	1
Ciencias de la Educación I y II c/c en enseñanza Inglés	1
Derechos Humanos	1
Secretariado Administrativo	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Es preciso señalar la amplia cantidad de carreras donde la cantidad de personas graduadas no llega a 5 en el total de los nueve años estudiados, lo que revela poca presencia de esas Escuelas en la zona.

En los programas de Extensión, las graduaciones se realizaron solamente en los años 2005 y 2006, pero no se ha continuado en la actualidad. Sin embargo, se evidencia una amplia acogida en estos programas, al titular a 41 personas en solo dos años (ver tabla 32).

Tabla 32.

**CeU Neily: Títulos brindados en programas de Extensión, por programa. 2005-2006.**

Extensión	Total
Gestión Local	27
Agroindustria/ Gestión Agroindustrial	10
Superior en Educación Cooperativa	4
Total	41

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

La mayor cantidad de títulos ofrecidos está en el nivel de pregrado, especialmente de diplomado (tabla 33). Este dato concuerda con lo anteriormente planteado acerca de la mayoría de titulaciones en Educación, en el cual se brinda el diplomado como salida lateral, y en Administración con el diplomado en Administración de Empresas. De la tabla 33, se evidencian solo cuatro titulados a nivel de maestría.

Tabla 33.

**CeU Neily: Personas graduadas por tipo de título. 2005-2013.**

Grado	Total
Técnico	28
Diplomado	57
Profesorado	3
Bachillerato	37
Licenciatura	28
Maestría	4
Total	157

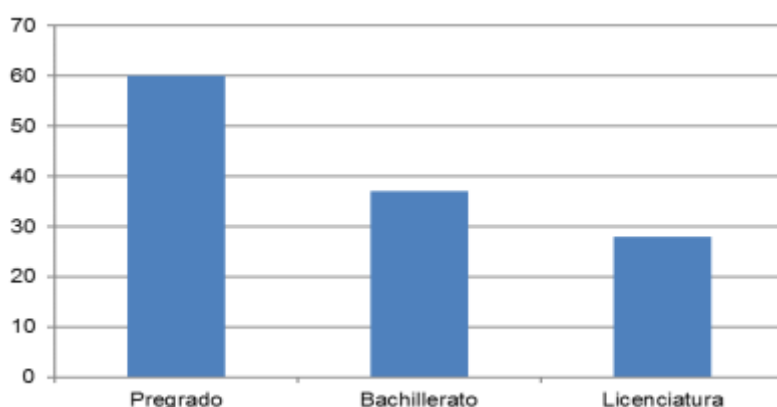
Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.



Si se consideran solo los grados, se muestra una tendencia decreciente conforme se asciende en el nivel, de manera que las personas que obtienen su título de diplomado o profesorado no continúan estudiando con la UNED para obtener su bachillerato; y este fenómeno se acrecienta entre el bachillerato y la licenciatura (ver gráfico 53).

Gráfico 53.

**CeU Neily: Personas graduadas por grado. 2005-2013.**



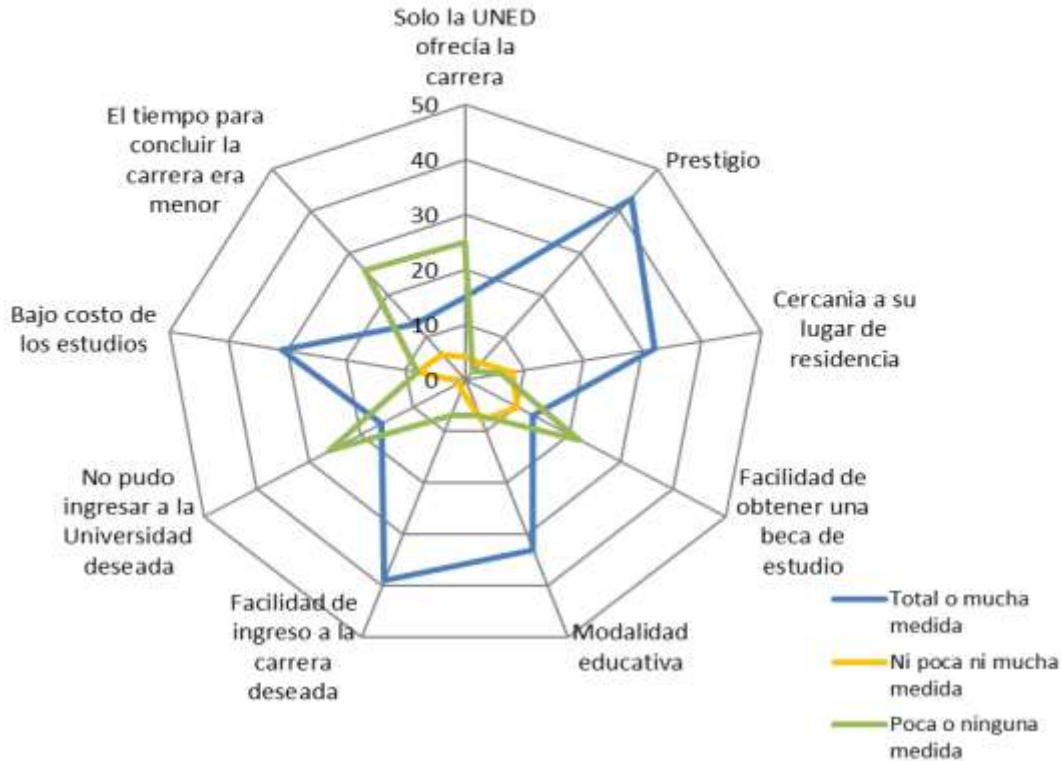
Nota: Pregrado incluye el diplomado y el profesorado.

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

### ***Satisfacción con los estudios***

En la encuesta se consultó sobre la medida en que diversos factores influyeron en la decisión de escoger a la UNED para cursar los estudios. El prestigio, la modalidad educativa, la cercanía, el bajo costo y la facilidad de ingreso a la carrera fueron factores que influenciaron en mayor medida la decisión. Por su parte, la disponibilidad de beca, la duración de la carrera, el que la oferta de la carrera se diera únicamente en la UNED, y la imposibilidad de ingresar a otra universidad representaron menor importancia en la decisión (ver gráfico 54).

Gráfico 54.

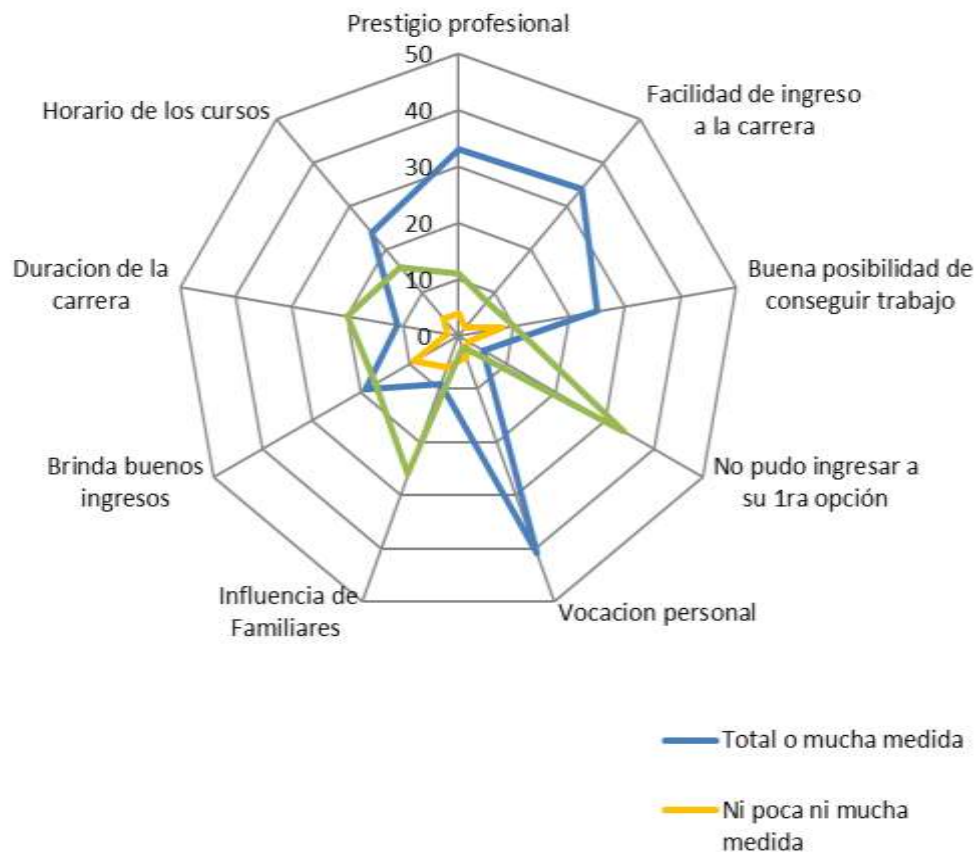
**CeU Neily: Influencia de factores en la decisión de estudiar en la UNED.**

Nota: En 2013 se pregunta por importancia en lugar de medida, en 2013 se preguntó por la carrera acreditada pero no se incluyó por no estar en los años anteriores.

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

En relación con la carrera estudiada, los factores que más influyeron su escogencia se relacionan con el prestigio, la vocación, la facilidad de ingreso y las posibilidades del mercado de trabajo. No se consideraron suficientemente importantes la influencia de familiares, la duración de la carrera y el no haber ingresado a otra carrera de mayor interés. Las opiniones estuvieron divididas entre los factores relativos a los ingresos monetarios y el horario de los cursos (Gráfico 55).

Gráfico 55.

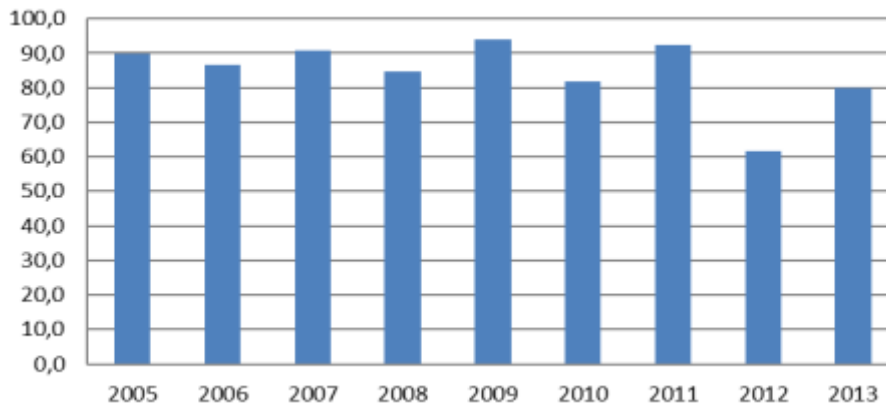
**CeU Neily: Influencia de factores en la decisión de estudiar la carrera.**

Nota: en el 2013 no se consultó sobre duración de la carrera.

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

En las encuestas se manifiesta un alto nivel de satisfacción con la carrera cursada que alcanza el 80% para los años de la consulta, con excepción del 2012 en donde el porcentaje de personas satisfechas con sus estudios solo llega al 60%, como se observa en el gráfico 56.

Gráfico 56.

**CeU Neily: Porcentaje de graduados satisfechos con los estudios.**

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Entre 2005 y 2009 se consultó acerca de la aplicación de la formación recibida al trabajo. Las personas graduadas aplican con frecuencia (87,7%) los conocimientos adquiridos en el trabajo, un 6,7% manifiesta que lo hace con poca frecuencia y un 5,6% no los aplica.

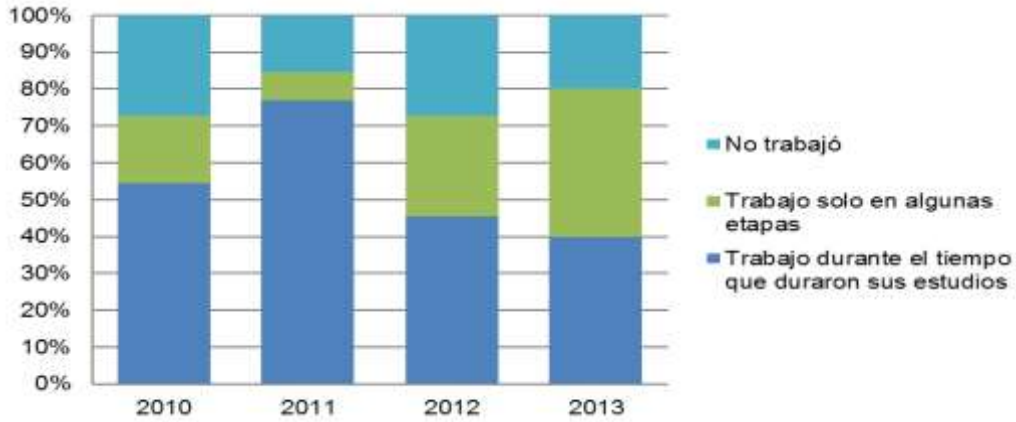
A partir del 2010, se pregunta sobre el grado de relación entre el trabajo y la carrera. Al respecto se revela una alta vinculación entre los estudios y el trabajo (91,3%) y solo el 9,7% consideran que la vinculación es poca o ninguna.

***Condición laboral***

Las personas graduadas, en más de un 70%, laboraron mientras fueron estudiantes y en más de un 40% durante todo el tiempo de sus estudios (ver gráfico 57).

Gráfico 57

**CeU Neily: Porcentaje de graduados/as según su condición laboral durante los estudios.**

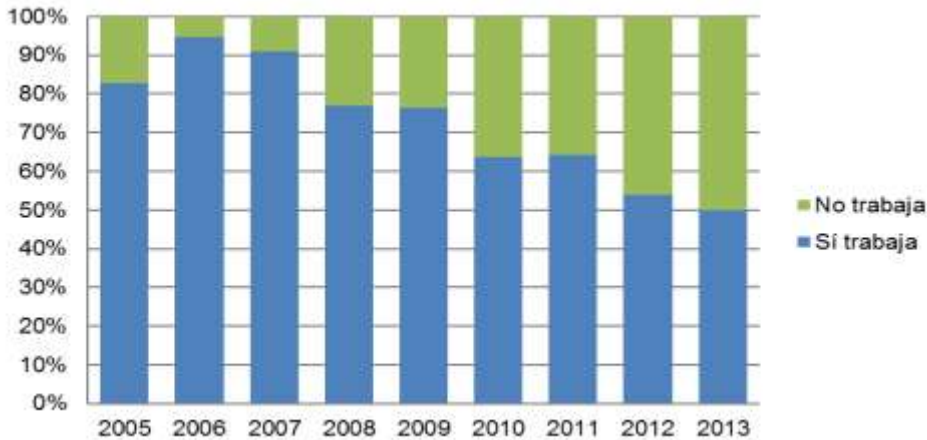


Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

Al momento de graduarse, se evidencia un problema de empleo que en algunos casos ocupa un porcentaje importante de las personas graduadas. La tendencia durante los años estudiados muestra un aumento en las personas que no trabajan, alcanzando un 50% en el 2013 (ver gráfico 58).

Gráfico 58.

**CeU Neily: Graduados/as según su condición laboral al graduarse.**



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

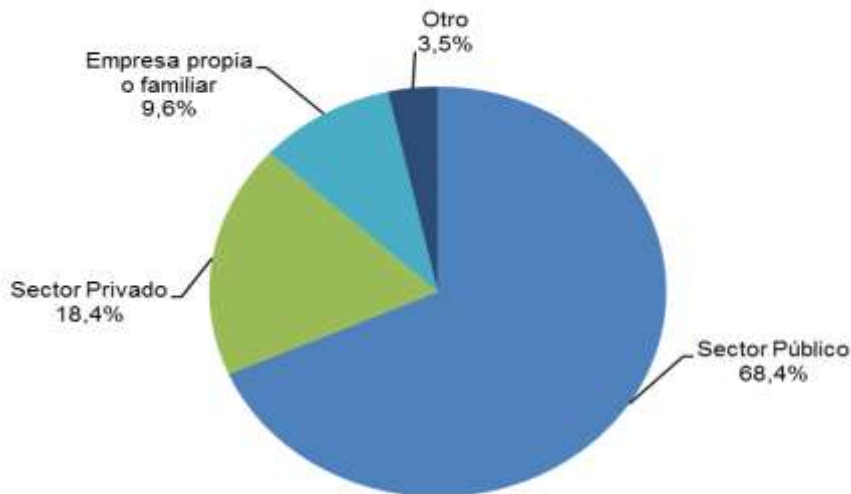
Para quienes no trabajan al momento de graduarse, entre el 2010 y el 2013 se consultó el motivo de esta situación, 20 personas en total respondieron la pregunta. De ellas, un 55% manifestó que no encuentra trabajo, es decir, se encuentran desempleadas. El restante no trabaja porque siguen estudiando o por su otra razón personal, lo cual no constituye desempleo.

Para quienes trabajan, entre 2010 y 2013 se consultó sobre la jornada laboral. De las 26 personas que respondieron la pregunta, un 88,5% manifestó al momento de su graduación que trabajaba tiempo completo.

Asimismo, el Sector Público (tanto el Gobierno Central como las entidades autónomas y semiautónomas) son el empleador de 7 de cada 10 graduados/as, el sector privado apenas emplea a 2 de cada 10 y la empresa propia o familiar a 1 de cada 10 personas graduadas (gráfico 59).

Gráfico 59.

**CeU Neily: Personas graduadas según tipo de institución donde laboran. Años 2005-2013.**



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Encuesta a Graduados de la UNED suministrada de la UIEI-CIEI. Años 2005-2013.

## V. Cuestionario aplicado a graduados/as del CeU Neily

Entre el 2010 y el 2013, se entregaron 46 títulos en los diferentes niveles de grado a personas registradas en el CeU Neily. De estas, 26 personas completaron el instrumento acerca de su percepción del mercado laboral en la zona y sus valoraciones acerca de la formación recibida en la UNED en relación con el trabajo

De las personas consultadas, 19 son mujeres (73,1%) y 7 hombres (26,9%), lo cual es coincidente con las proporciones de graduados por sexo, como se mostró en el apartado anterior.

Los títulos obtenidos abarcaron diplomado (8), bachillerato (10) y licenciatura (7). Las carreras son variadas: Administración de Empresas, Administración Educativa, Administración de la Salud, Enseñanza de la Matemática, Agronomía, Manejo de los Recursos Naturales, Gestión Turística, Educación Especial, Preescolar, Bibliotecología y I Y II Ciclos.

De las 26 personas entrevistadas, dos continuaron con sus estudios y obtuvieron otro título más alto en otra universidad (Universidad de Costa Rica, Universidad Internacional San Isidro Labrador). Solamente una de las personas entrevistadas continúa sus estudios de licenciatura en la UNED.

En la consulta se presentó una opinión generalizada respecto a que la UNED brinda una formación de calidad. En ese sentido, se les preguntó sobre las principales fortalezas y debilidades que percibieron de su experiencia en la UNED, las cuales se sintetizan a continuación.

### ***Fortalezas de la UNED***

Como fortalezas de la UNED se señalan la modalidad de educación a distancia y el prestigio de la UNED.

En relación con la modalidad educativa, las personas graduadas en general subrayaron la oportunidad de acceso que brinda la UNED a personas que tienen dificultades para asistir a la educación presencial:

Su sistema a distancia, ya que le brinda la oportunidad de estudiar y superarse a aquellas personas como yo que no podemos asistir todos los días a clases y entre semana. (Entrevistado/a No. 3, comunicación personal, 16 de febrero del 2015).

Le facilita el aprendizaje en el hecho de no estar asistiendo todos los días a clases en el sentido que se tiene tiempo para trabajar y estudiar a la vez. (Entrevistado/a No.14, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

Además, en correspondencia con la modalidad, se mencionó las habilidades que se desarrollan en la educación a distancia para planificar las metas, gestionar el tiempo y la disciplina, las cuales se convierten en ventajas para el trabajo y el desarrollo profesional:

El compromiso con uno mismo para estudiar. Se debe fijar una meta y alcanzarla o sino muy difícil. (Entrevistado/a No.7, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

Por el hecho que tenga que estudiar solo les forma a los estudiantes disciplina, hay muchas tareas en la vida real que se debe hacer así, por lo tanto es una buena preparación. (Entrevistado/a No. 9, comunicación personal, 20 de febrero del 2015).

Forma personas responsables y emprendedoras. (Entrevistado/a No. 11, comunicación personal, 20 de febrero del 2015).

Otro aspecto vinculado a la EAD, planteado por las personas graduadas, se relaciona con los recursos y medios educativos facilitados al estudiante. En este sentido, se menciona lo siguiente:



Los profesores buenos (aunque no todos) Buen material (Entrevistado/a No. 13, comunicación personal, 25 de febrero del 2015).

El material es muy completo y por lo general esta actualizado. (Entrevistado/a No. 14, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

Si, el nivel educativo que se recibe le da las herramientas. (Entrevistado/a No. 25, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

El aprendizaje por medio de las plataformas Moodle y Blackboard (Entrevistado/a No. 18, comunicación personal, 6 de febrero del 2015).

Respecto al prestigio de la UNED, se considera que las personas graduadas tienen las capacidades para desempeñarse adecuadamente y que se tiene acreditación de su calidad, como lo señalan estas personas entrevistadas:

Es una universidad de mucho prestigio, los graduados realmente saben lo que estaban haciendo. (Entrevistado/a No. 19, comunicación personal, 23 de febrero del 2015).

Si, por su puesto. Tengo la acreditación por parte del SINAES, la cual respalda que mi formación en la UNED es de calidad (Entrevistado/a No. 18, comunicación personal, 6 de febrero del 2015).

### ***Debilidades de la UNED***

Las debilidades señaladas por las personas entrevistadas se enfocaron en los apoyos requeridos como estudiantes para el desempeño en los cursos y en problemas de gestión administrativa.

Respecto a los apoyos para los cursos se señaló de forma generalizada la falta de un adecuado apoyo tutorial. De esta manera, se menciona que:

A veces se complica las horas de las tutorías, a veces no hay la cantidad de estudiantes para una materia y por lo tanto no envían el tutor. En mi caso, tuvo que esperar 3 años para matricular una materia que no la daban, ya que no había la cantidad de personas. (Entrevistado/a No. 16, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

Las tutorías son muy escuetas, el profesor da poco material. Se espera que sea más clase magistral o con exposición de capítulos difíciles. (Entrevistado/a No.13, comunicación personal, 25 de febrero del 2015).

El hecho de que prácticamente que uno se matricula y se la debe jugar solo. Muchas materias no tienen tutorías, no hay un acompañamiento. No es que se necesita el profesor a la par pero si acompañamiento. (Entrevistado/a No.21, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

Algunas de las personas entrevistadas consideran es una debilidad “Que tenga libros tan descontinuados.” (Entrevistado No. 3, comunicación personal, 16 de febrero del 2015). Además, “a veces los libros no están de acorde para ser estudiados a distancia. Falta de tecnologías de la comunicación, falta videoconferencia para evacuar dudas”. (Entrevistado/a No. 6, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

También se mencionó las dificultades de acceso a Internet para la consulta de materiales educativos.

Se señala, además, la necesidad de más actividades de práctica en la formación:

[Los] métodos de evaluación son teóricos, es decir, la teoría deberían dejarla un poco de lado y enfocarse en el trabajo de campo o

investigativo, brindar mayor porcentaje de evaluación en lo práctico (Entrevistado/a No.1, comunicación personal, 16 de febrero del 2015)

En el caso de la carrera que cursé, la materia SIG [Sistemas de Información Geográfica], debe de impartirse desde el bachillerato, para que el profesional se gradúe con un excelente dominio de las técnicas y programas para SIG. Debe ser un curso con niveles del I al IV. (Entrevistado/a No.2, comunicación personal, 16 de febrero del 2015).

Otros aspectos académicos mencionados fueron los siguientes:

- El tiempo en que se demora el finalizar una carrera (Entrevistado/a No.17, comunicación personal, 16 de febrero del 2015).
- Las limitaciones de los CeU rurales: “las zonas rurales padecen de muchas limitantes, cuando estudiaba no había muchas facilidades en las sedes y había que irse a San Jose. Había dificultades de movilización. No hay facilidades para ciertas carreras.” (Entrevistado/a No. 19, comunicación personal, 23 de febrero del 2015).
- La falta de más oferta de carreras innovadoras (Entrevistado/a No. 11, comunicación personal, 20 de febrero del 2015).

En el tema de la gestión administrativa, se manifestó un descontento con el servicio, al plantear lentitud en los trámites e inadecuado servicio al cliente (Entrevistado/a No.14, comunicación personal, 19 de febrero del 2015).

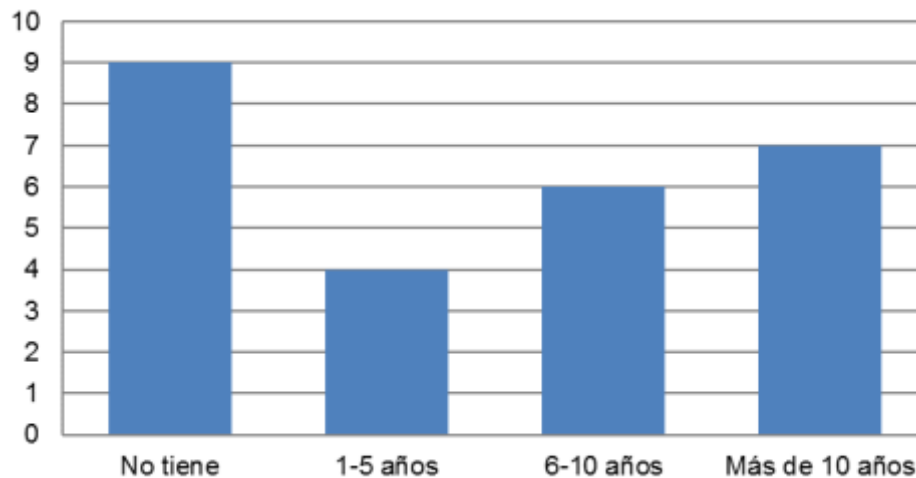
### ***Experiencia laboral – Mercado laboral***

En relación a la experiencia laboral, 13 de las personas consultadas tienen más de 6 años de experiencia laboral y 4 se encuentran entre el rango de 1-5 años (ver gráfico 60). Ello permite deducir que un porcentaje de los estudiantes de la UNED ingresan como manera de complementar sus necesidades laborales, como una forma de especialización e incorporación de habilidades. Al respecto,

una de las personas manifiesta: “Sí, porque la mayoría de graduados todos están trabajando con antelación. Muchos que entran a la carrera y ya tienen un lugar de trabajo, es solamente para seguir fortaleciendo la carrera profesional, experiencia propia” (Entrevistado/a No.12, comunicación personal, 16 de febrero del 2015)

Gráfico 60.

**Años de experiencia laboral de las personas entrevistadas.**



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario aplicado a graduados del CeU de Neily.

No obstante, 9 de las 26 personas entrevistadas no tienen experiencia laboral a pesar de contar ya con un título, debido a que se presentan problemas para la inserción al trabajo. En palabras de las personas entrevistadas:

Por el momento desconozco las nuevas carreras que hay en oferta, sin embargo he escuchado personas que dicen que han estudiado para guardar el título que me está sucediendo a mí, que por el momento no consigo trabajo. (Entrevistado/a No.3, comunicación personal, 16 de febrero del 2015)

No, de otras universidades rápido están trabajando. Yo tengo mucho tiempo de buscar trabajo y no he encontrado. No, antes decían que las universidades públicas tenían más puntaje para concursar. Sin

embargo, por experiencia no lo veo así. (Entrevistado/a No.7, comunicación personal, 19 de febrero del 2015)

Entre las dificultades para conseguir trabajo se plantea que no existen fuentes de trabajo en la zona.

Además, las características y condiciones propias de la persona influyen en lograr un empleo: “Me parece que el determinante puede ser más bien la actitud del estudiante ante el reto laboral, aunque he escuchado a empleadores indicar preferir estudiante de la UNED por el nivel de compromiso y responsabilidad que demuestran”. (Entrevistado/a No.10, comunicación personal, 23 de febrero del 2015). Otra persona señala que “En mi caso me prepare a una edad avanzada lo cual queda la interrogante si es posible conseguir empleo.” (Entrevistado/a No.15, comunicación personal, 20 de febrero del 2015).

Asimismo, se indica la falta de redes como una dificultad para conseguir trabajo, ya que la incorporación a espacios laborales se encuentra vinculada con amistades o familiares en las instituciones: “Es difícil, es suerte o argolla trabajar en una institución. La mayoría de las personas debe ejercer otra profesión” (Entrevistado/a No.26, comunicación personal, 23 de febrero del 2015).

### ***Potencial de la oferta formativa.***

Las carreras que según las personas consultadas no se requieren en la zona, bien porque están saturadas o porque no son carreras que la zona requiera, se encuentran las siguientes:

- Administración.
- Educación.
- Ingeniería industrial.
- Ingeniería en sistemas.
- Ciencias sociales.
- Psicología.
- Derecho.

- Preescolar.

Entre las carreras necesarias, se proponen las siguientes:

- Tecnológicas, oferta industrial, electromecánica, electricidad, tornería, automotriz.
- Salud.
- Técnicos administrativos.
- Manejo de recursos naturales, desarrollo, ambiental, adaptación al cambio climático, gestión marino costera, uso de energías limpias, investigación en delitos ambientales, manejo y uso de cuencas Hidrográficas o recurso hídrico, valoración del daño ambiental, guardaparques.
- Gestión, gestión de proyectos, gestión comunitaria o desarrollo rural integral.
- Cooperativismo.
- Profesores de matemáticas, ciencias e inglés.
- Idiomas.
- Administración de empresas, recursos humanos.
- Ingenieros.
- Psicología.
- Policiales.
- Agronomía.

Además, de las carreras de grado, se menciona la necesidad de la formación en posgrado, particularmente en maestrías atinentes a las necesidades de la zona.

Las carreras vinculadas con el manejo de recursos naturales y al área de tecnología se mencionan como las más requeridas en la zona.

Cabe destacar que las carreras de administración de empresas, psicología y educación fueron catalogadas por algunas personas entrevistadas como saturadas; pero otras las detallan como necesarias.

Así mismo, varias de las personas entrevistadas proponen el dirigir la oferta académica a la innovación y al emprendedurismo como opción para los problemas de empleo:

“Realmente en la zona no hay mercado de trabajo. Trabajadores de palma y dependientes del comercio. Tienen que ser carreras que preparen la gente para gestionar sus propios ingresos...En fin sería bueno un foro con gente de la zona para levantar un inventario de ideas.” (Entrevistado/a No.11, comunicación personal, 20 de febrero del 2015).

## VI. Entrevistas a líderes de la comunidad

### *Papel del centro universitario en el contexto*

Entre las personas entrevistadas hay un acuerdo sobre el papel clave que ha jugado el CeU Neily para el desarrollo de las comunidades de la zona. Por muchos años, la UNED fue la única opción de educación superior y permitió la profesionalización de muchas personas que se integraron a las diferentes instituciones y empresas de la región.

Desde sus inicios, la UNED brindó la oportunidad de estudio para quienes ya integrados en un trabajo, no contaban con formación superior. Sin embargo, los esfuerzos educativos se han reflejado mejor en los niveles de diplomado y bachillerato, ya que la mayoría de las personas no continúan hasta la licenciatura:

Era un grupo como de 23 estudiantes, casi todos llegaron al técnico, menos al bachillerato y solo 3 llegamos a licenciatura, es una alta inversión para tan poca producción de profesionales. (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

La modalidad a distancia, que permite la realización de estudios sin tener que desplazarse a vivir a otros lugares, es señalada como uno de los elementos clave en esa zona.

Históricamente, la UNED ha propiciado la profesionalización de funcionarios del sector público, "ha mejorado la calidad del empleo, ha propiciado que empresas y organizaciones mejoren su recurso humano sin crear empleo: MAG, IDA, etc." (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).



### ***Situación ante universidades privadas***

En los últimos años han surgido universidades privadas en la zona, que han atraído un importante número de estudiantes sobre todo de instituciones públicas, que encuentran carreras con menor tiempo para graduarse:

El primer mercado de las universidades privadas cuando se abrieron aquí en el Sur era gente que estaba en sistemas de trabajo y necesita promocionarse en su institución o empresa, los maestros por ejemplo, y claro preferían irse a la Privada. (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

Las universidades privadas se han nutrido de estudiantes que inician en la universidad pública y luego continúan su licenciatura y maestría en la privada. De esta manera, en el caso particular de la UNED, si bien se generan las oportunidades básicas de formación a poblaciones vulnerables, estas personas son luego atraídas por las instituciones privadas, como menciona una de las personas entrevistadas:

Un muchacho aquí era de Miramar, allá metido en la montañita, ese muchacho estudió con la UNED y ya cuando pudo se metió a la UMCA y ahorita es uno de los altos jefes del ICE y ha viajado a varias partes del mundo. Si él no hubiese tenido esa oportunidad nunca hubiera podido y ¿con quién la iba a tener?, de ahí [Miramar] no hubiese podido viajar a ninguna otra universidad y no hubiese podido pagar los aranceles de una universidad privada, ya después cuando ya salió y se colocó, la colaboración fue de la UNED (R. López, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Una de las razones de la migración de la universidad pública a la privada, según las personas entrevistadas, es la falta de divulgación de las Públicas y por el contrario la alta capacidad de mercadeo de las Privadas:

El problema no está en la malla curricular, no está en las condiciones, cualquier universidad del Estado en este momento está mejor que cualquiera, pero como veo yo si usted no se proyecta a los nuevos

estudiantes que vienen, no les va a ofrecer las ventajas de lo que nosotros tenemos, una universidad con costos más bajos con excelentes condiciones, con carreras respaldadas, con experiencia, con profesores capacitados, pero no promovemos eso, sino que la otra universidad cara se va y el día que el chiquillo se está graduando, ya la directora se había adelantado y le había mandado una inmensa tarjeta de felicitación de parte de la UMCA...” (J. Montenegro, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Además, las Públicas restringen el ingreso de nuevos estudiantes y no aumentan la capacidad instalada en la zona, para proyectarse a una mayor población estudiantil.

### ***Tipo de estudiante que asiste a la UNED***

Entre las personas entrevistadas hubo consenso sobre el alto sentido de responsabilidad requerido para estudiar en la UNED: “Ya todos sabemos que la UNED es una universidad donde el estudiante requiere mayor disciplina para poder estudiar, donde tiene que leer mucho, que dedicarse mucho, no tiene la presencia del profesor” (J. Montenegro, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Sin embargo, una de las personas entrevistadas planteo la responsabilidad que debe tener la institución para no crear falsas expectativas entre quienes ingresan por primera vez esperando alcanzar su sueño de estudiar y superarse; pero una vez que se enfrentan a la modalidad a distancia, sin apoyo tutorial adecuado y herramientas de estudio necesarias, no les queda otro camino que abandonar. En este sentido, las personas entrevistadas plantean:

La UNED no es para todo el mundo, se hace un daño enorme a los estudiantes: se le siembra una expectativa a los estudiantes y luego se les quita"...El grado de dificultad, el diseño del curso, no hace consideración alguna al bajo nivel de formación que traen los muchachos en el colegio,

que entre otras cosas es técnicas de lectura deficiente, técnicas de estudio deficiente... no saben buscar información (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

La mala educación que tienen... el colegio es pésimo. (R. Vargas, comunicación personal, 24 de abril del 2014).

En la actualidad, que ingresan estudiantes recién salidos del colegio sin experiencia laboral, la teoría de los libros no se vincula a una práctica laboral. En los inicios de la UNED, la mayoría del estudiantado ya formaba parte de la población económicamente activa. En ese sentido, una persona entrevistada recomendó continuar con el fortalecimiento de las bases desde el colegio, como se ha hecho en algunos proyectos de la UNED tal como el de cursos de matemática (que formaba parte del Programa de Regionalización):

Hay una muchacha que ahora es alumna de la UNED porque [con el curso de matemática para bachillerato] ya empezaron a conocer un poquito la institución... Aquí tenemos una población Guaymí muy fuerte que va al colegio pero después de ahí ya no pueden hacer más nada (R. Vargas, comunicación personal, 24 de abril del 2014).

### ***Ventajas y desventajas de la modalidad a distancia***

La educación a distancia se percibe, por parte de las personas entrevistadas, como una oportunidad para superarse para quienes realmente así lo desean. Las actividades académicas en fin de semana son una facilidad para quienes trabajan. Además, no se requiere desplazarse del lugar de origen para estudiar.

En cuanto a las desventajas, una de las más mencionadas fue el tiempo que lleva cursar las carreras. Para quienes no han ingresado al mercado laboral, les hace perder competitividad respecto a las ofertas de las universidades privadas: "Mientras está en la UNED sacando el bachiller ya otro está en la

maestría y al que le dan el trabajo es al que tiene en la maestría". (R. López, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Otra desventaja señalada por una de las personas entrevistadas es que no se ofertan maestrías en la zona (X. Guzmán, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

La modalidad a distancia, la mayor ventaja de la UNED, se puede convertir también en una desventaja si la personas no tiene una disciplina en el estudio y no sabe "estudiar solo" (R. Vargas, comunicación personal, 24 de abril del 2014).

Esta concepción de que se "estudia solo" fue mencionada por algunas de las personas entrevistadas, lo cual llama la atención al evidenciar una práctica contraria a los principios teóricos de la educación a distancia, que si bien se basa en el aprendizaje autónomo, proporciona mecanismos de acompañamiento sincrónico y asincrónico para el estudiante.

Para mitigar esa situación de "estudiar solo", fue recomendado mayor acompañamiento al estudiante: Que el estudiante tenga una relación intrínseca con el docente" (J. Laurent, comunicación personal, 25 de abril del 2014). Asimismo, se plantea:

El gradiente de dificultad que tiene que enfrentar el estudiante cuando deja el colegio y entra a la universidad es tan abismal, que solo las personas con un alto sentido de logro y compromiso logra sobrevivir, el resto son reventados...Te enseñan a ser autónomo a la fuerza...No existe una estrategia de cómo debemos tratar a los estudiantes de primer ingreso... ¿en Sabanilla conocen cual es el perfil de estudiante que salen de los colegios del Sur, del Norte, del Caribe? Aquí se le quiere imponer el mismo paso militar para todo el mundo (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

Igualmente, una persona entrevistada señaló la necesidad de promover y facilitar el uso de la plataforma virtual, para evitar los altos costos que en esos lugares de la zona implica desplazarse hasta el CeU Neily: "eso de estudie en la casa es una falacia cuando muchos cursos no están en plataforma, cuando tienen

que venir a dejar desde Manzanillo..., pudiendo mandar la tarea desde la casa" (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

### ***El campo laboral de las personas graduadas universitarias***

En la zona donde se ubica el CeU Neily, según las personas entrevistadas, se presenta un problema de empleo para quienes se forman en la educación superior. Las universidades continúan formando profesionales en áreas tradicionales como la Educación, Derecho, Administración, pero las dificultades de encontrar un puesto profesional han llevado a muchas personas, una vez graduadas, a desplazarse hacia otros lugares del país.

Una de las razones, expresada en las entrevistas, de la escasez de empleo es la baja inversión productiva, tanto pública como privada. Las actividades productivas de la zona, que incluyen la ganadería, en el sector primario, la industria de la palma, en el sector secundario, el comercio y en menor medida los servicios turísticos en el sector terciario, tienen poco dinamismo económico en la región. Ello conlleva que sea difícil encontrar trabajo a las personas graduadas y deban salir de la zona para ubicarse profesionalmente: "todo el mundo quiere estudiar pero estudiar carreras que al fin y al cabo hacen un gran gasto pero al final se quedan estancados..." (J. Montenegro, comunicación personal, 25 de abril del 2014). Otra persona entrevistada plantea: "Donde voy a retribuir mi inversión económica de tiempo y de estudios, ¿qué me queda? buscar otras opciones...muchas personas salen de la zona" (A. Herrera, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

### ***Carreras que más se requieren en la zona***

Según una persona entrevistada la oferta académica de la UNED responde a las necesidades de la GAM; por ende, la determinación de necesidades formativas en la zona debe ser un proceso de consulta con los empleadores para

saber qué tipo de profesional requieren y con qué competencias profesionales (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

El requerimiento principal, que manifiestan de manera consensuada quienes fueron consultados, es de carreras cortas a nivel técnico que permitan ingresar al mercado laboral y continuar estudiando. Incluso se sugiere establecer planes quinquenales de oferta, de manera que las carreras se brinden por el tiempo necesario para satisfacer las necesidades, pero suficientemente flexibles para que la oferta se adapte a las nuevas necesidades a través del tiempo.

En la zona, se precisa preparar personas para generar mayor agregado en la producción agrícola. Se sabe producir pero no industrializar y comercializar.

Dado que la zona tiene altos niveles de pobreza y desempleo, “lo que necesitamos es poner a trabajar la gente, es muy probable que la gente si ya tiene un ingreso y resuelve sus necesidades básicas es muy probable que después pueda seguir estudiando, pero esperarse 5, 6 años o más años para empezar a ganar con un título de profesional sin experiencia es muy difícil” (E. Matamoros, comunicación personal, 26 de abril del 2014).

Específicamente fue mencionada la necesidad de carreras cortas, tales como:

- Técnicos en producción, mercadeo, comercialización (J. Montenegro, comunicación personal, 25 de abril del 2014).
- Cursos cortos en áreas técnicas (arreglo computadoras, mecánica, electricista, etc.) (R. López, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Las empresas industriales, como Coopeagropal, Palma Tica, Cooprosanvito, entre otras, carecen de suficiente personal capacitado.

Asimismo, se manifiesta una necesidad en el área de Turismo y de Conservación de los Recursos Naturales (R. Vargas, comunicación personal, 24 de abril del 2014).

Las personas fueron consultadas sobre las necesidades específicas de formación y capacitación que podría cubrir la UNED en los grandes proyectos de

la Región Brunca, a saber: la modernización de la Aduana de Paso Canoas, el Mercado Regional y el Aeropuerto. Sin embargo, se evidenció desconocimiento del avance real de estos proyectos, por lo que no se pudo establecer qué necesidades formativas se desprenderían de ellos.

### ***Competitividad de la persona graduada de la UNED***

La persona que obtiene un título de la UNED tiene reconocimiento y prestigio en el mercado laboral, de manera que es altamente competitivo en la zona: "Quien sale de la UNED es un profesional reconocido, ya todos sabemos, si alguien dice me gradué en la UNED, mis respetos, es alguien que le pone alma, vida y corazón" (J. Montenegro, comunicación personal, 25 de abril del 2014). Además, "se prefiere al graduado de la UNED sobre cualquier privada" (X. Guzmán, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Conjuntamente, el proceso educativo de la UNED genera competencias en las personas que le facilitan, una vez incorporado al trabajo, la rápida superación: "A mí el estudiar en la UNED me hizo de que cuando estudié en otra universidad era en un juego, yo estaba acostumbrado a estudiar por objetivos e ir a hacer el examen y salir bien" (R. López, comunicación personal, 25 de abril del 2014). Otra persona manifiesta: "El que estudia en la UNED es un buen profesional, porque estudió sin que nadie le regale nada" (R. Vargas, comunicación personal, 24 de abril del 2014).

Empero, se señala que la calidad del profesional es opacada por la duración real de las carreras, ya que "es competitiva, con la única diferencia de que en la UNED es más largo el proceso que con las privadas" (J. Laurent, comunicación personal, 25 de abril del 2014).

Una recomendación para mejorar el perfil profesional del graduado/a, es complementar el acervo de conocimientos con el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo y para la vida, que faciliten a la persona mantener un equilibrio entre la vida laboral y personal para mejorar su calidad de vida.

### ***Aportes en Investigación y Extensión, como funciones fundamentales de la universidad***

En las entrevistas se mencionaron áreas de investigación necesarias para la zona, a saber:

- Diversidad biológica, especies de animales, con el fin de aprovechar la riqueza biológica de ese territorio.
- Estudios sobre la situación económica de la zona, cuyos los datos permitirían la búsqueda de inversión gubernamental.
- Variedades de cultivos, para potenciar la producción en la zona. Producción e industrialización de miel de abeja. Producción de aguacate.
- Aguas y suelos. Continuar con esta área iniciada por el CeU Neily.

En extensión, los proyectos de Regionalización son mencionados por los Entrevistados/as como de apoyo al desarrollo local y se sugiere que se continúe con proyectos como el de Guías Locales de Turismo, Matemática para Bachillerato, Inglés, Computación.

Además se sugiere realizar proyectos de extensión relacionados con temas ambientales y con los sectores productivos, que surjan del diálogo con las organizaciones locales.

En el ámbito cultural, se plantea la necesidad de apoyar proyectos dirigidos a jóvenes de las comunidades.



## CONCLUSIONES

Las conclusiones se organizan de acuerdo con los objetivos del estudio, de esta manera se presentan cuatro apartados. El primer apartado concluye sobre los elementos del contexto que marcan el origen y desarrollo del CeU de Neily. El segundo apartado, Oportunidades educativas, concluye acerca de la influencia del CeU en el mejoramiento de las oportunidades educativas de la población. En el tercer apartado, titulado Pertinencia social, se discurre acerca de la pertinencia social de la oferta académica en el CeU Ciudad Neily. En el último apartado, Inserción laboral, se razona acerca de las posibilidades de inserción laboral de las personas graduadas de la UNED en el ámbito local.

### Contexto del Ceu Neily

La vida económica en el área de estudio ha dependido históricamente de la producción agropecuaria. A pesar que en el país se ha dado un cambio importante hacia el sector terciario, en la región Brunca como tal, y en los cantones en estudio en específico, este cambio ha sido más pausado.

Un hito en la historia de la zona es el asentamiento de la UFCo. Se pasó de modelos de colonización agrícola incentivados por el Estado, e instituidos en otros espacios del país, a la implantación de la lógica de enclave y el monocultivo de banano, modificando las relaciones económicas, el perfil del recurso humano, y el uso y posesión de la tierra en un proceso de acumulación por parte de la multinacional. Propició también la atracción de habitantes de otras zonas del país, principalmente como peonaje, cambiando las características demográficas.

La anterior situación determinó la estructura económica y social de la zona, afectó el desarrollo de modelos de organización comunitaria y la relación Estado-

ciudadano, al estar los servicios mediados por la compañía bananera. En tal sentido, una relación más directa entre la ciudadanía y Estado posiblemente habrían facilitado prácticas organizativas y lógicas comunitarias diferentes, que crearan condiciones para el desarrollo local. Entre algunos de los ejemplos se puede situar la salud, cuando la iniciativa de construcción de infraestructura hospitalaria surge en 1941, a partir de la Compañía Bananera, situándose en la Zona Americana (Bermúdez et al., diciembre 2013).

En general, el Estado dejó en manos de la Compañía muchas de las acciones que les eran típicas, entre ellas, la construcción de infraestructura vial (ferrocarriles, carreteras, puertos) y de servicios sociales (electricidad, salud), e inclusive de planificación urbanística (por ejemplo, la creación de zonas para empleados de nivel alto, medio y bajo). En tal contexto, la producción del monocultivo, la especialización de la mano de obra, la apropiación de la producción y de la tierra, la falta de injerencia y presencia del Estado en la zona y de protección a los productores independientes y dueños de tierras, no facilitaron la creación de capacidades y oportunidades para la diversificación productiva. Inclusive, se desmotivan las prácticas agrícolas de cultivo de arroz y granos.

Con la salida de la compañía, el sustento de las familias desaparece y no se cuenta con el recurso tierra. Coincide además con momentos de depresión económica y con medidas para reducir la inversión social y el aparato estatal, que marcarán un modelo de Estado diferente.

El proceso de reconversión y diversificación productiva, aunque clave, no se logra imponer por variadas razones. En el ámbito económico la población no ha desarrollado capacidades para la producción y comercialización de otros productos agrícolas. Lo anterior, en medio de un proceso de cambio y ajuste estructural con una visión hacia el incentivo a la agroindustria de exportación y donde el acompañamiento y la protección del productor tradicional queda relegado.

Las respuestas de los Gobiernos no parecen solucionar la depresión que, en estadísticas y datos económicos regionales y cantonales, ponen a la región

como de las más empobrecidas del país, situación agudizada en territorios indígenas.

En este contexto, las fuentes de empleo no son muchas, y el perfil bajo y poco remunerado. Las personas que trabajan en actividades del sector primario presentan mayor incidencia de NBI, por ser en lo general trabajos con niveles de ingresos mínimos, donde alrededor del 70% de las personas que trabajan en este sector no cuentan con el nivel de primaria o no cuentan con estudios. El sector terciario, contrariamente al primario, da empleo a la mayoría de la población con estudios universitarios; y las áreas donde se logran colocar refieren mayormente a la enseñanza, encontrándose en segundo término actividades relacionadas con salud humana y asistencia social, y administración pública.

El principal empleador de las personas con algún nivel de educación superior sigue siendo el Estado (el 67,5% en Corredores y el 61,0% en Golfito). Esta situación resulta ser la misma que la presentada durante décadas atrás en la zona en estudio, indicando el problema no resuelto de fuentes de empleo de calidad desde el ámbito privado.

En general para la zona, los porcentajes de personas con NBI son elevados, entre el 36 y el 40%. La situación de empleo responde también a la concentración económica en unas pocas empresas agrícolas, con poca diversificación de la producción para los cantones estudiados.

A partir de la consulta a informantes y la revisión de diferentes diagnósticos realizados por instancias públicas y privadas, se identifica la necesidad de incentivar la producción agroindustrial, la comercialización y la diversificación productiva, así como el apoyo para el surgimiento de PYMES.

Ante tal contexto, el CeU de Neily ha brindado aportes importantes, especialmente a partir de extensión universitaria, que han buscado capacitar en las temáticas identificadas como necesidades y ha buscado dar aportes en áreas como turismo, en la gestión local del desarrollo y en capacitaciones para el emprendedurismo, sin embargo se requieren más esfuerzos en esas líneas.

Las carreras impartidas en la sede, permitieron la profesionalización de las personas funcionarias de instituciones públicas principalmente, al ser el Estado el principal empleador de profesionales en Corredores y Golfito. Sin embargo, la demanda actual es de nivel técnico, para incentivar el desarrollo de encadenamientos productivos.

Del análisis del contexto, se evidencia la necesidad de una verdadera estrategia de desarrollo para la zona, que cuente con el apoyo político a largo plazo y con los recursos que requiere la activación de una región que ha venido en depresión desde décadas atrás y donde no se vislumbra en los años una política o lineamiento desde el Estado para atender la problemática socioeconómica.

En la actualidad, se visualiza el esfuerzo por la gestión, coordinación, e inversión desde representaciones locales de las instancias estatales y universidades que sin embargo, ante la ausencia de una política determinada para la zona, se vuelven insuficientes.

## Oportunidades educativas

### ***Acceso a la educación superior***

En general, el acceso a la educación en espacios rurales ha sido más restringido que el presentado en las áreas urbanas del GAM. Durante los años sesenta y setenta se llegaba solamente al tercer año de escuela y fue mediante una política nacional que se busca la universalización de la primaria en territorios rurales durante los años setenta. Lo cual, propicia la movilización de profesionales en educación de otras áreas del país hacia la zona sur.

El acceso a la educación superior en la zona en estudio se dio con la llegada de la UNED, por medio del CeU Neily, lo que ha permitido el mejoramiento de las oportunidades educativas de la población por más 37 años. Con ello, se dio lugar a la creación de oportunidades para la profesionalización de docentes

egresados de la Escuela Normal y de funcionarios de entidades públicas destacados en la zona, principalmente.

En términos de la formación profesional, se han atendido poco menos de nueve mil estudiantes en las diferentes carreras. Principalmente se han graduado profesionales en el área de docencia y administración, carreras que respondieron en su momento a las necesidades de la zona.

En relación con el estudiantado actual, la modalidad a distancia se constituye como uno de los principales elementos de atracción para diferentes poblaciones con dificultades de acceso a la educación superior. El modelo a distancia fue escogido como la principal razón por parte de los estudiantes de Neily por la cual decidió estudiar en la UNED, representando el 40,3%. Las personas entrevistadas destacaron también las oportunidades que brinda el modelo para personas cuyas responsabilidades laborales, familiares o las distancias, no les permite asistir a la educación presencial tradicional. Esta situación, en espacios donde no existe otra oferta educativa, por ejemplo Puerto Jiménez, supone a la UNED como la única oportunidad que tienen los estudiantes para acceder a la educación superior.

### ***Acciones para el sostenimiento del estudiante en el sistema***

La Universidad ha venido trabajando en acciones específicas que buscan el mantenimiento de las personas en el sistema educativo. Entre algunas de las acciones, el otorgamiento de becas por situación socioeconómica, fondos especiales para la cobertura de viáticos en casos de traslados para recibir tutorías, el equipar laboratorios de cómputo, biología y química y bibliotecas, entre otros. En especial, en el CeU de Neily, una de las preocupaciones ha sido el proveer al centro con laboratorios, aulas y biblioteca, de tal forma que se logre compensar las deficiencias manifiestas en un área de alta incidencia de pobreza y carencias, con ello, la poca posibilidad de acceso a servicios de internet –por cobertura o costos- a equipo de cómputo, a libros, o simplemente a espacios de estudio.

Para el caso del CeU en estudio, las deficiencias mencionadas están efectivamente siendo atendidas. Aunque el 38,8% de los encuestados indicaron no contar con computadora y acceso a internet, siendo identificada como la segunda dificultad que afecta sus estudios, y un 30% indicó no conocer o saber usar los programas computacionales; lo cierto es que alrededor del 75% de quienes identificaron tener esas dificultades revela que la UNED le ha brindado apoyo para resolverlas.

A pesar de lo anterior, se identifica la necesidad de tratar de una forma más sistémica el reforzamiento de conocimientos de las materias y las bases de secundaria. En el caso del Neily, la administración del CeU en conjunto con la academia, han implementado cursos remediales de matemáticas para administradores para estudiantes que han reprobado la materia anteriormente. Sin embargo, y a pesar que algunas escuelas vienen implementando los cursos “remediales”, no es aún visto como una política de la Universidad, sino más bien responde a la iniciativa de esta Escuela y de Centros como el de Neily que, a partir de ese apoyo y con recursos propios, han logrado brindar tutorías específicas.

De igual forma, a partir del cuestionario aplicado a personas graduadas y de las entrevistas realizadas, se evidencia la necesidad de un mayor acompañamiento al estudiante, sea a partir de una mayor oferta de tutorías como de mayor seguimiento de la Universidad en general, haciendo un mayor uso de herramientas tecnológicas.

### ***Relación universidad-comunidad***

En el caso del CeU de Neily, es fundamental destacar el papel que viene desempeñando y fortaleciendo el centro en la comunidad desde los primeros años de su fundación. Esa relación sobrepasa las actividades de formación profesional, adscribiéndose desde diferentes espacios, por ejemplo, desde extensión, el programa de regionalización de CONARE, el CONED, y actividades varias a partir del CeU.

Las acciones de extensión universitaria han jugado un papel importante y constituyen la evidencia del posicionamiento de la institución. Desde cursos de computación que se brindaban durante las primeras décadas hasta diferentes formas de capacitación que se han venido desarrollando en el último decenio, se ha buscado incidir directamente en formación de capacidades para el desarrollo local. Entre algunos se pueden mencionar el Técnico en Gestión Local, los cursos de inglés conversacional para guías de turismo, capacitaciones cortas en temas relacionados a microempresa, emprendimientos agroindustriales, comercialización producción agrícola, economía social campesina, turismo y otros. Lo anterior, ha propiciado que la UNED sea identificada en la comunidad como uno de los actores del desarrollo, comprendiéndose representación en los diferentes espacios de organización interinstitucional.

La influencia positiva en la organización comunitaria que ha tenido la UNED a través del CeU se ve reflejada en la participación en diferentes comisiones relacionadas con el desarrollo local y regional. De igual forma, en el trabajo que se viene realizando a partir de los CRI.

### **Género**

En la actualidad, el CeU Neily, en consonancia con la generalidad de la UNED, propicia el mejoramiento educativo de la población femenina, la cual constituye su mayoría estudiantil (68,5%). Las oportunidades se brindan tanto para mujeres que trabajan en el hogar o de forma remunerada fuera de él. Las estudiantes de este CeU son mujeres que trabajan de forma remunerada, un 30,7%, un importante porcentaje, el 11,4% se encuentra en busca de trabajo y un 29,3%, se dedican a labores del hogar.

En términos de los diplomas brindados, la mayoría han sido otorgados a mujeres (73,4%) en el periodo 2005-2013, lo cual revela que éstas logran su titulación en mayor proporción que lo hacen los hombres.

Asimismo, brinda oportunidades para quienes tienen a cargo personas dependientes económicamente o de su cuidado y apoyo, que constituyen prácticamente la mitad del estudiantado y en su mayoría son mujeres. Este comportamiento también se refleja en casi 2/3 partes de las personas graduadas, quienes debieron cumplir con obligaciones de cuidado mientras estudiaban en la UNED. Es importante mencionar que, por Escuelas, se presenta el fenómeno de que las mujeres se definen en menor proporción que los hombres por las carreras de Ciencias Exactas y Naturales.

### ***Población joven***

Las poblaciones que está atendiendo el CeU son mayoritariamente jóvenes recién egresados del colegio. Esto coincide con la tendencia institucional de una demanda cada vez más joven (Barrenechea, et al, 2012, p.31). En el caso del CeU de Neily, el 47,7% tiene menos de un año de haber terminado el nivel de secundaria y se está atendiendo mayormente estudiantes que ingresan por primera vez a la educación superior, de edades entre los 18 años o menos. Respecto a las personas graduadas, en su mayoría (58,6%) ingresaron a la UNED durante los 2 años posteriores a su graduación de secundaria. Sin embargo, los años que tardan las personas en graduarse superan en mucho lo estipulado en los planes de estudio, ya que el tiempo promedio de titulación se acerca a los 9 años. Ello constituye una realidad que perjudica la iniciación de la vida laboral o, para quienes ya trabajan, sus posibilidades de superación profesional.

Otro aspecto a resaltar es la alta variabilidad que presentan los datos de edad al graduarse y de años para titularse, donde la edad promedio es de 35 años en el periodo 2005-2013. No obstante, se encontró en el estudio que los dos principales factores que retrasan la graduación están directamente relacionados con el proceso educativo: la reprobación y la poca oferta de cursos. En este sentido, al contrario de lo que usualmente se plantea en educación a distancia, respecto a la prevalencia de condiciones personales en la mayor duración para la conclusión del plan de estudios, en este caso la Institución sí tiene un papel



predominante, por lo cual se debería establecer acciones concretas desde la UNED para reducir la reprobación y para brindar mayor disponibilidad de cursos para matricular.

En el caso de aquellos graduados/as que suspendieron estudios durante la carrera, prevalecen las razones personales y económicas. En este sentido, se deberían establecer políticas y prácticas curriculares explícitas de apoyo a la población estudiantil.

### ***Trabajadores***

Otra población ampliamente beneficiada por el acceso que brinda la modalidad educativa de la UNED es la trabajadora, que constituyó un 43,4% de los/as entrevistados en el I periodo académico del 2014, en su mayoría asalariada.

En particular, la mayor cantidad de estudiantes se ubica en empleos de media calificación, es decir, donde se requiere estudios y capacitación para desempeñarlos. Este tipo de estudiante, aspira a la superación laboral por medio de la formación universitaria. Ello plantea la importancia de la calidad de formación pero también de su pertinencia; de manera que las probabilidades de encontrar empleo, así como la de ascender en él, puedan ser incrementadas con los estudios en la UNED.

Sin embargo, se evidencia un problema de desempleo entre quienes se gradúan que asciende al 18,9%, prácticamente el doble del porcentaje nacional, de 9,7 al I trimestre del 2014 (INEC, 2011).

El desempleo afecta en mucho mayor grado a las mujeres, ya que 1 de cada 4 busca empleo, mientras que en el caso de los hombres esta relación es 1 de cada 10.

La condición de mujer estudiante que tiene que encargarse de los suyos, pero que también sufre mayor desempleo, debería ser tomada en cuenta con mayor intensidad en la gestión institucional. Si bien, las estudiantes en la UNED son las mayores beneficiarias de las becas (Rojas et al, p.205), con lo cual se

mitiga su situación económica, las condiciones familiares que requieren el cuidado de personas, incluso en situación vulnerable (adultos, enfermos, etc.) requieren de mayores apoyos institucionales que faciliten sus condiciones de estudio, en especial para la asistencia a tutorías y exámenes que se ha constituido en un problema para algunas de ellas.

En términos generales las personas que trabajan manifiestan no tener dificultades para estudiar debido a su condición de trabajador/a. Los casos reportados, refieren principalmente a la dificultad de los contenidos de los cursos y los horarios de tutorías, donde tampoco se develaron diferencias significativas según sexo. Lo anterior, muestra un problema de fondo, manifestado por las personas entrevistadas y que refiere a la necesidad de presentar alternativas para la nivelación de conocimientos y un mayor acompañamiento al estudiante, tal como se indica anteriormente, acciones que sin duda incidirían en el tiempo de graduación del estudiante y que se presentan como una debilidad constantemente evidenciada para el caso de la UNED en otros estudios como el de Rojas et al. (2014).

### ***Discapacidad***

La UNED también constituye una opción de acceso a la educación superior para poblaciones con discapacidad. En el caso del CeU Neily, 1 de cada 7 estudiantes reportaron tener alguna discapacidad, en su mayoría de tipo visual. Al respecto, el Programa de Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (PAENE) de la Dirección de Asuntos Estudiantiles da seguimiento a esta población estudiantil; sin embargo, propiamente en el CeU Neily no se cuenta con personal especializado que brinde estos servicios.

### ***Estudiantes provenientes de familias con bajo nivel educativo***

Las personas graduadas en su mayoría, provienen de familias donde sus padres tienen niveles educativos formales bajos: para un 40% sus padres no

completaron la primaria y para un 33% apenas completaron primaria. En especial porque la historia de la zona muestra baja proporción de profesionales, los cuales mayormente migraron desde otros espacios del país.

El aporte a la inclusión social se muestra en esta zona por medio del Centro Universitario, permitiendo la obtención de un título universitario a personas que provienen de familias cuyos padres no tuvieron las mismas oportunidades educativas que ahora tienen sus hijos e hijas.

Para el caso de estudiantes de poblaciones indígenas, se ha venido trabajando en el nivel institucional para favorecer la inclusión a la educación superior de estudiantes de los grupos étnicos indígenas de la zona, sin embargo, quedan temas pendientes. Un esfuerzo importante es la creación del Técnico en gestión local para pueblos indígenas, mismo que nace a partir de la consulta a líderes y ancianos de territorios ubicados en la zona sur.

### **Pertinencia social de las carreras en el CeU Ciudad Neily**

Las personas consultadas concuerdan en el papel clave del CeU Neily para el desarrollo de las comunidades. Por muchos años, la UNED fue la única opción de educación superior en el cantón y permitió la profesionalización de funcionarios públicos y privados. Desde sus inicios, la UNED brindó la oportunidad de estudio para quienes ya integrados en un trabajo, no contaban con formación superior.

La modalidad educativa de la UNED se constituye como una de sus principales fortalezas, de acuerdo con las personas entrevistadas. Las oportunidades de acceso a la educación superior que ha brindado a personas que tienen dificultades para asistir a la educación presencial es uno de sus aspectos fundamentales en la zona atendida por el CeU Ciudad Neily.

Asimismo, se consideró a la UNED como una institución prestigiosa y de bajo costo, lo cual promueve el acceso con calidad educativa.

Como respuesta a los requerimientos de la zona, si bien se ofrece la totalidad de las carreras de la UNED, el interés mayoritario, a lo largo del tiempo, ha estado en las carreras de Ciencias de la Educación, donde se han otorgado el 45,2% de los títulos.

Además, en relación con las nuevas condiciones contextuales de la zona, en los últimos años se evidencia la titulación de personas en carreras como la Ingeniería Agronómica, Gestión Turística Sostenible, Recursos Naturales, que aunque en números pequeños, sugieren una tendencia hacia una mayor variedad en los intereses disciplinarios del estudiantado.

De esta manera, si bien la formación de educadores históricamente ha constituido el área más fuerte de la UNED en la zona Sur del país, las condiciones actuales muestran que si la Universidad quiere continuar con su posicionamiento territorial, las Escuelas deberían brindar carreras acordes con las realidades contextuales, como fue destacado por las personas entrevistadas en el estudio.

Entre los requerimientos de formación en la zona se mencionan principalmente las carreras en las áreas de producción y comercialización de productos agrícolas, tecnologías (industrial, electromecánica, electricidad, tornería, automotriz), de salud, recursos naturales y gestión de proyectos.

Otro aspecto relacionado con la pertinencia social se refiere a que la UNED en su mayoría ha otorgado títulos en niveles iniciales de la formación: técnico y diplomado (en concordancia con que las carreras de Educación primaria y de Administración brindan el diplomado como salida lateral). Sin embargo, las personas entrevistadas señalan que se debe ampliar la oferta formativa de niveles técnicos, para preparar al estudiantado en carreras que les permita incorporarse, de manera rápida, al mercado laboral.

A pesar de los esfuerzos que se han evidenciado en el CeU de Ciudad Neily para vincularse de manera pertinente con la zona, a lo largo de los 37 años

de existencia, se han presentado realidades económicas que sobrepasan el actuar de una universidad como la UNED.

La poca inversión pública, como resultado de las políticas estatales que históricamente han concentrado sus esfuerzos en la GAM, con el consiguiente descuido de los territorios alejados y deprimidos por la pobreza y el desempleo, no genera oportunidades de empleo ni de crecimiento en esta región.

Asimismo, los bajos ingresos familiares y la ruralidad no permiten el incremento en el consumo que estimule los mercados de productos y de servicios; y por ende la inversión privada. Esta situación es agravada por las diferencias de precios que se presentan entre el territorio nacional y el fronterizo de Paso Canoas, que incentiva la compra de productos y servicios en el lado panameño, empeorando las condiciones del comercio local, y por ende la reducción de oportunidades laborales. Sobre este último aspecto, fue mencionado en una de las entrevistas, la situación de costarricenses que deben trabajar en los comercios panameños sin los derechos laborales que se consideran básicos en la legislación de Costa Rica.

Como se manifestó en las entrevistas y a partir del análisis de datos estadísticos, el fondo del problema está en la economía de la zona, por lo que aunque las personas busquen en la educación superior una opción para la superación de sus condiciones materiales, el contexto se convierte en un limitante de los anhelos y expectativas de quienes obtienen un título. Ante ello, la promoción del emprendedurismo como eje transversal de los programas académicos se convierte en una necesidad.

## **Inserción laboral**

De acuerdo con las personas entrevistadas, quien obtiene un título de la UNED tiene reconocimiento y prestigio en el mercado laboral. Los/as

graduados/as revelan un alto nivel de satisfacción con la carrera cursada, la cual fue elegida por sus posibilidades en el mercado de trabajo, el prestigio de la carrera, la facilidad de ingreso y la vocación personal.

Asimismo, más de un 70% de las personas graduadas laboraron mientras fueron estudiantes y en su mayoría durante todo el tiempo de sus estudios. Entre quienes trabajaban al momento de graduarse, el panorama es muy positivo para la UNED. La mayoría lo hace en el Sector Público con empleos estables, de tiempo completo. El trabajo se relaciona en alto grado con la carrera y aplican los conocimientos con frecuencia.

Un aspecto surgido en las entrevistas llama la atención acerca de la migración de la universidad pública a la privada. Una vez que obtienen el diplomado en la UNED y consiguen empleo o lo mejoran, se trasladan a la universidad privada. Ante ello, se plantea la necesidad de que mejore la divulgación en la zona, ya que el mercadeo de las privadas es muy fuerte. Además, la duración real de las carreras en la universidad pública le resta competitividad al estudiante en el mercado laboral, por lo en algunos casos se convierte en motivo de migración a la privada.

En cuanto a la situación laboral al momento de graduarse, se muestra una tendencia de aumento en las personas que no trabajan, especialmente porque la mayor parte de ellas no encuentran trabajo. Esto genera un llamado de atención a la UNED, ya que si bien no es posible influir directamente en el mercado de trabajo y las condiciones externas que lo determinan, si se pueden establecer acciones institucionales que hagan más pertinente la oferta académica en la zona.

La serie de datos del 2005 al 2013 sobre graduados y los datos del Censo 2011 para los cantones de Golfito y Corredores, evidencian una preminencia del Sector Público como empleador de las personas graduadas y de las personas profesionales en general, lo cual puede significar un riesgo a futuro en vista del menor crecimiento del Estado y la saturación de puestos en este sector. Este hecho señala la necesidad de ampliar las oportunidades formativas del estudiantado, de forma que puedan incorporarse a las empresas privadas; o, en el

mejor de los casos, como señalaron algunas personas entrevistadas, que puedan fundar y desarrollar sus propias empresas para contribuir con el desarrollo económico de la zona.

No obstante, en las condiciones económicas, ya mencionadas, no se puede asegurar que se cuente con crédito y oportunidades de nuevos mercados para la generación de empresas. La problemática de la zona es estructural y requiere de una acción pública y privada concertada y dirigida; de lo cual no se tienen evidencias de su surgimiento hasta ahora.

Los grandes proyectos regionales, el aeropuerto, el Mercado Regional, los proyectos binacionales, generan expectativas positivas en las personas entrevistadas, y se podría deducir que en la población general, pero hay un desconocimiento de su verdadero avance y de la factibilidad de los mismos. Pareciera que son “promesas” a las que no se les ha dado contenido real.

## RECOMENDACIONES

A continuación se proponen recomendaciones deducidas por las investigadoras a partir de los resultados y conclusiones del estudio. Cabe aclarar que si bien algunas de ellas están en el ámbito de acción del Centro Universitario, la mayoría requiere de trabajo conjunto entre las instancias académicas (Escuelas y Dirección de Extensión) y el Centro para su implementación.

### **Pertinencia social.**

La formación de educadores ha constituido el área más fuerte de la UNED en la zona Sur del país, pero las condiciones actuales muestran que si la UNED quiere continuar con su posicionamiento territorial, las Escuelas deberían adecuar la oferta formativa de acuerdo con las necesidades y realidades de la zona.

Asimismo, el espacio de formación de postgrado, que no ha sido aprovechado hasta ahora en la zona que atiende el CeU Neily, debería potenciarse con base en la oferta de maestrías virtuales. Ello en razón de los más de 20 postgrados con que cuenta la UNED.

Dadas las condiciones de la economía de la zona, que ofrece oportunidades reducidas de empleo en el mercado laboral, la promoción del emprendedurismo como eje transversal de los programas académicos se convierte en una necesidad.

Además, ante el problema de desempleo estudiantil, se recomienda establecer acciones en el CeU Ciudad Neily tal como una bolsa de empleo para el estudiantado, con particular énfasis en el caso de las mujeres. De igual forma,



algunas de las personas consultadas destacaron la necesidad de incluir en los programas de estudio la investigación y un mayor enfoque a la práctica. Ello, podría promover la vinculación y creación de redes al estudiante de tal forma que facilite su inserción al mundo laboral. La UNED desde los centros, podría establecer un vínculo con los empleadores en el ámbito local.

En relación con la migración hacia las universidades privadas una vez que obtienen el diplomado en la UNED y se consigue empleo o se mejora, se recomienda mejorar la divulgación en la zona, ya que el mercadeo de las privadas es muy fuerte.

Uno de los aspectos que resalta en lo indicado por las personas entrevistadas y por las personas encuestadas, es el desconocimiento del funcionamiento del modelo, la falta de acompañamiento, pero también la falta de información de lo ofrecido por la Universidad, tanto en recurso humano, de materiales didácticos, como de alternativas virtuales. Las estrategias de mercadotecnia se pueden ajustar a las necesidades de las comunidades, reconocidas por sus centros universitarios.

## Calidad

Entre las debilidades señaladas por las personas entrevistadas se encuentra la falta de un adecuado apoyo tutorial, los libros no adecuados a la modalidad educativa. Esto refleja la necesidad de trabajar en sistemas de calidad, que permitan brindar un servicio homogéneo en cuanto a la excelencia académica, en condiciones igualitarias para el estudiantado de la GAM y de las zonas alejadas del país.

En el caso de la duración de los estudios más allá de lo estipulado en el Plan, se deben establecer acciones remediales para reducir la reprobación en los cursos y para brindar mayor disponibilidad de cursos para matricular.

Para reducir la suspensión de estudios, por periodos determinados durante la carrera, se deberían establecer políticas y prácticas curriculares explícitas de apoyo a la población estudiantil.

## **Igualdad de oportunidades**

Dado que uno de los problemas referidos por estudiantes fue la asistencia a tutorías y exámenes, una recomendación se relaciona con el establecimiento de un espacio en el Centro para el cuidado de niños/as en el periodo de exámenes y tutorías en el CeU.

Asimismo, fortalecer la asesoría y apoyo personalizado desde el Centro mismo, a las personas que pertenecen a grupos vulnerables (indígenas, desempleados, personas con discapacidad, personas que vienen de familias de menor nivel educativo formal, entre otros) para reducir las posibilidades de abandono de estudios.

## REFERENCIAS

- Aguilar, O. (2005). *La UNED y sus orígenes: mis memorias*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Barrenechea, S., Guevara, G., y Morena, K. (2012). *Estudio sobre el Perfil académico del estudiantado de primer ingreso de la Universidad Estatal a Distancia en el PAC 2010-III*. San José de Costa Rica: UNED.
- Brunner, J. (2007). *Universidad y Sociedad en América Latina*. Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana. Extraído de <http://www.uv.mx/bdie/files/2012/09/brunner-universidad-sociedad.pdf>
- Carranza, B. (2014). *Proyecto de indicadores para la gestión de los centros universitarios*. Base de datos. CIEI, UNED
- Castel, R. (1995a). *De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso—Resumen*. [En línea]. Extraído de [http://www.escuelassj.com/file.php/321/Exclusion\\_Robert\\_Castel\\_.pdf](http://www.escuelassj.com/file.php/321/Exclusion_Robert_Castel_.pdf)
- Castel, R. (1995b) El advenimiento de un individualismo negativo. *Revista Debats* (54). 34-38. Extraído de: <http://www.programaamartyasen.com.ar>
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la Cuestión social. Una crónica del asalariado*. Buenos Aires: Paidós.
- Castel, R. (2010). *El ascenso de las incertidumbres: trabajo, protecciones, estatuto del individuo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. Extraído de <http://jjsantibanez.files.wordpress.com/2010/08/castel-la-era-de-la-incertidumbre.pdf>
- Cerdas, A. (1993). El surgimiento del enclave bananero en el Pacífico Sur. *Revista de Historia*, (28). Extraído de <http://www.revistas.una.ac.cr/historia>
- Cevo, H. (1981). *Problemas de estructuración y organización de centros académicos en la UNED*. Ponencia presentada en la 1a. Conferencia

Latinoamericana de Educación a Distancia. IX Seminario de Teleducación Universitaria celebrado en San José, Costa Rica del 16 al 19 de marzo de 1981. San José, C.R.: UNED

Estrada, M. (1994). *Análisis de la relación de los centros universitarios de la UNED, con la comunidad de su entorno*. Informe final de investigación. UNED: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.

Gamboa, M. (2008, octubre). *Diagnóstico socioeconómico de los cantones de Buenos Aires, Coto Brus, Osa, Corredores y Golfito*. Ministerio de Agricultura y Ganadería Programa y de Desarrollo Rural. Dirección Región Brunca.

García-Areito, L. (1994). Educación Permanente. En *Educación a Distancia Hoy*. Madrid: Universidad Estatal a Distancia. Extraído de <http://aretio.hypotheses.org/156>

García-Areito, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2 (1), 8-27.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2011) Sistema de Consultas. *Censo Nacional de Población y Vivienda 2011*. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2011). *Encuesta Continua de Empleo I trimestre del 2014*. (En línea). Extraído de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/GeneradorPagina.aspx>

Jiménez, Y. L. (2000, enero 16). El otoño del patriarca. *Revista dominical*. Extraído de: <http://www.nacion.com/dominical/2000/enero/16/dominical9.html>

Ministerio de Educación Pública (MEP). (1961). *Memoria 1960*. Sección de Publicaciones. San José, Costa Rica. Extraído de [http://www.asamblea.go.cr/Centro\\_de\\_informacion/biblioteca/Memoriasgobierno/Memoria%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%201960-1961-1.pdf](http://www.asamblea.go.cr/Centro_de_informacion/biblioteca/Memoriasgobierno/Memoria%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%201960-1961-1.pdf)

Ministerio de Educación Pública (MEP). (2013, Julio). *Resultados de las pruebas nacionales de bachillerato de la Educación Formal*. Informe Nacional.

- Bachillerato en Educación Formal. Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad. Departamento de Evaluación Académica y Evaluación de la Calidad. Extraído de [http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/informe\\_nacional\\_bachillerato-2012.pdf](http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/informe_nacional_bachillerato-2012.pdf)
- Ministerio de Educación Pública (MEP). (2014, Mayo). *Rendimiento y Niveles de Desempeño. Informe Nacional Bachillerato Educación Formal 2013*. Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad. Departamento de Evaluación Académica y Evaluación de la Calidad. Extraído de [http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/informe\\_nacional\\_bachillerato\\_2013.pdf](http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/informe_nacional_bachillerato_2013.pdf)
- Ministerio de Educación Pública (MEP). (2015, mayo). *Informe Nacional Bachillerato Educación Formal 2014*. Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad. Departamento de Evaluación Académica y Evaluación de la Calidad. Extraído de [http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/informe\\_nacional\\_2014\\_cap.\\_1\\_2\\_y\\_3.pdf](http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/informe_nacional_2014_cap._1_2_y_3.pdf)
- Mojica, E. (1998). Historia y visión prospectiva de la sección educación de la sede de Guanacaste. En *Revista de Educación*, 22(1): 141-149. Extraído de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/4745/4559>
- Montero, A.I. (2011). *Recuento de hechos y experiencias del Centro Universitario de Ciudad Neily 1978 – 2011*. Documento interno. Ciudad Neily: Centro Universitario de Ciudad Neily, UNED.
- Morgan, C. (2011, noviembre). *Los Centros Universitarios como Ejes de Desarrollo de la Calidad de los Servicios Universitarios*. Conferencia presentada en el VI Congreso Universitario “Innovaciones en la Gestión Académica del Modelo Educativo de la UNED. San José, Costa Rica
- Pérez-Sáenz, J. (2009, setiembre). *Exclusión social en Costa Rica: elementos para políticas públicas*. (Informe elaborado para la Fundación Friedrich Ebert) [En línea]. Extraído de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/costarica/07017.pdf>

- Programa Estado de la Nación. (2011). Las escuelas unidocentes en Costa Rica: fortalezas y limitaciones. Tercer Informe Estado de la Educación. Informe final (En línea). Extraído de [http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/003/Chaves\\_2010\\_Escuelas\\_Unidocentes.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Chaves_2010_Escuelas_Unidocentes.pdf)
- Programa Estado de la Nación. (2013). Desempeño de la educación general básica y el ciclo diversificado en Costa Rica. En *Cuarto Informe del Estado de la Educación. Informe Final*. Extraído de [http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/004/castro\\_desempeno-ed-basica-y-diversificado.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/castro_desempeno-ed-basica-y-diversificado.pdf)
- Ramírez, C. (2006). *La tercera revolución educativa costarricense. Memoria de la creación y puesta en marcha de la UNED (1975-1982)*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.0.
- Rojas, R. González, C. Gamboa, A.L. (2014). *Educación a distancia como factor de inclusión social en la UNED de Costa Rica y la UAPA de República Dominicana*. Informe de investigación de la UNED. San José de Costa Rica: UNED
- Royo, A. (2004). La ocupación del pacífico sur costarricense por parte de la compañía bananera (1938-1984). *Diálogos. Revista Electrónica de Historia*, 4 (2) Extraído de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/dialogos/article/view/6281>
- Rumble, G. (2008). La Universidad Estatal a Distancia. En Molina, S. E., *La joven Benemérita Universidad Estatal a Distancia: Institución Benemérita de la Educación y la Cultura* (pp. 203-215). San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Sen, A. (1998). Las teorías del desarrollo a principios del siglo XXI. *Cuadernos de Economía*, 29, Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Sen, A. (2000a). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona, España: Planeta.
- Sen, A. (2000b). *Social Exclusion: Concept, Application, and Scrutiny*. Manila, Philippines: Asian Development Bank.

Universidad Estatal a Distancia. (1980). *Anuario estadístico 1978-1979*. San José, Costa Rica: Centro de Investigación y Estadística.

Universidad Estatal a Distancia. (1981). *Anuario estadístico 1980*. San José, Costa Rica: Centro de Investigación y Estadística.

Universidad Estatal a Distancia. (2011). *Plan Estratégico CeU Ciudad Neily-Corredores (Quinquenio 2011 – 2015)*. Ciudad Neily: Centro Universitario de Ciudad Neily.